

В диссертационный совет Д 212.354.24
При ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, Санкт-Петербург, наб. канала
Грибоедова, 30-32, лит. А

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Мановой Александры Андреевны на тему
**«Развитие методов управления жилищно-коммунальным комплексом на
основе информационно-коммуникационных технологий»**,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(экономика, организация и управление предприятиями, отраслями,
комплексам: строительство)

Актуальность темы диссертационного исследования А.А. Мановой обусловлена тем, что в настоящее время наблюдаются заметные изменения в жилищно-коммунальном комплексе (ЖКК), связанные с процессами развития информационных технологий. Современные технологии способствуют модернизации способов информационного взаимодействия и принципов управления. Также они могут влиять на повышение качества жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) и повышение конкуренции на рынке в целом путём повышения степени транспарентности работы компаний. Однако, несмотря на наличие развитой нормативно-правовой базы и успешно реализованных проектов, информационное пространство сферы ЖКХ всё ещё не является совершенным, а быстрое получение необходимой информации гражданами до сих пор может быть затруднено.

Поэтому решение вопросов развития методов управления ЖКК с использованием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) становится всё более актуальным.

Судя по автореферату А.А. Мановой, диссертация содержит результаты, отличающиеся научной новизной и имеющие практическую значимость: во-первых, диссертационное исследование позволило акцентировать внимание на недостаточности имеющихся классификаций ИКТ в ЖКК, используемых в коммунальной сфере, поэтому автором предложен новый подход, где существенный акцент сделан на функциональных характеристиках проекта. Во-вторых, отдельное внимание автор уделила контролю и сбору информации об информационно-коммуникационных проектах (ИКП), представленных на

рынке, а также тиражированию наиболее доступных из них в регионы. Проведя исследование баз данных, содержащих указанную информацию, автор пришла к выводу об их неполноте и предложила концептуально новый подход к организации экономико-организационной системы управления информационным пространством ЖКХ. Стоит отметить, что данный подход полностью базируется на действующих правовых институтах и учитывает реальную практику, что позволяет считать описанную разработку весьма жизнеспособной. В-третьих, автор описала концепцию информационной системы многоквартирного дома, способной упростить процесс вовлечения собственников в процессы самоуправления, имеющие важное практическое значение. В-четвёртых, следует отметить предложенный автором способ адаптации сбалансированной системы показателей (ССП) для государственных ИКП и вариант его использования для построения стратегии разработки новых проектов в ЖКХ. Применяя данный метод ССП, Манова А.А. составила матрицу качественных эффектов от реализации ИКП, на основании которой разработала методику оценки результативности внедрения проектов с применением метода экспертных оценок, приведённых на с. 14–15 автореферата.

Достоверность и обоснованность результатов диссертации подтверждается применением теоретических методов обоснования полученных выводов и рекомендаций, системным подходом к изучаемой проблеме. Результаты, полученные в ходе исследования, были представлены на различных научных конференциях и описаны в публикациях автора, в том числе опубликованных в журналах ВАК.

Несмотря на новизну и практическую значимость исследования, работа не лишена недостатков и дискуссионных моментов, к ним можно отнести следующие:

1. На рис. 2 автореферата приводится классификация ИКП и в числе классификационных признаков указан признак мобильности. Это означает, что такие проекты предлагается разделить на сетевые, то есть используемые на стационарных компьютерах, и мобильные – адаптированные под мобильные платформы. Но уже хорошо известно, что уже в настоящее время такое разделение выглядит анахронизмом. Если уже сформирована информационная база данных, то эксплуатация этих проектов совершенно не зависит от применяемых информационных носителей. Исключение могут составлять лишь топовые проекты с большими объёмами информационных материалов (Big data и др.). Но в сфере ЖКХ такие информационные проекты не используются.

2. На с. 15 автореферата сделан вывод о том, что предложенный метод позволяет отразить фактическую результативность информационно-технологического проекта, максимально полно учесть пожелания жителей, а также существенно повысить эффективность системы управления ЖКК в целом. Вопрос: каким образом происходит обратная связь между собственниками и управляющими компаниями в условиях, когда не все владеют компьютерными технологиями и мобильной связью?

Отмеченные недостатки носят дискуссионный характер, не снижают общее положительное впечатление и не влияют на научную значимость исследования и ценность полученных результатов. В целом диссертационная работа «Развитие методов управления жилищно-коммунальным комплексом на основе информационно-коммуникационных технологий» является завершённым научным исследованием, полностью соответствует критериям «Положения о присуждении учёных степеней» и представляет собой научно-квалификационную работу, а её автор – Манова Александра Андреевна – заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: строительство).

Профессор кафедры инвестиционного и банковского менеджмента Института экономики и управления Уральского федерального университета (УрФУ)
доктор экономических наук, профессор
Специальность: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – строительство)

Руткаускас Татьяна Константиновна

Подпись
заверяю



ДОКУМЕНТОВЕД УДИОВ
ГАФУРОВА А.А.

«01» декабря 2021 г.

Контактные данные:

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

Адрес: 620002, Уральский федеральный округ, Свердловская область, Екатеринбург, ул. Мира, 19

Телефон: 8-800-100-50-44

E-mail: contact@urfu.ru

Web-сайт: <https://urfu.ru/ru/>