

В диссертационный совет Д 212.354.04
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, Санкт-Петербург, ул. Садовая, д. 21

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Абакумовой Жанны Владимировны
на тему «Улучшение качества управления организацией на основе
международных и национальных стандартов», представленной на
соискание ученой степени кандидата экономических наук по
специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством
(стандартизация и управление качеством продукции)

Повышение удовлетворенности потребителей, соответствие качества и безопасности выпускаемой продукции организациями пищевой промышленности, в том числе и масложировой отрасли, предъявляемым требованиям, являются в настоящее время необходимыми условиями существования организации на внутреннем и внешнем рынках, а также обеспечивают их конкурентоспособность. Однако, в деятельности большинства отечественных организаций отсутствует разработанный механизм по непрерывному улучшению систем менеджмента, основанный на качестве управления. В связи с вышеперечисленным возникает потребность в поиске новых подходов к улучшению качества управления организацией.

Автором диссертационного исследования предлагается использовать инструментарий управления качеством для постоянного улучшения деятельности организации путем построения системы управления, способной оперативно, «бережливо» и адекватно реагировать на запросы внешней среды. Однако, в настоящее время остаются недостаточно разработанными вопросы, связанные с практическим применением и развитием современных методов и инструментов менеджмента качества в

деятельности организаций масложировой отрасли. В связи с этим, можно отметить, что тема диссертационного исследования является актуальной, как с точки зрения теоретических аспектов, так и с точки зрения практики.

Анализируя содержание автореферата, следует отметить, что автором проведено исследование категориального аппарата и методического обеспечения качества управления организацией, проанализировано современное состояние и определены тенденции развития рынка масложировой отрасли, выявлены «узкие места» качества управления организациями масложировой отрасли пищевой промышленности субъектов РФ – объектов исследования диссертационной работы, что является несомненной заслугой автора.

Безусловно, заслуживает внимания разработанный Абакумовой Ж.В. показатель «условная трудоемкость», позволяющий рассчитать величину затрат разработки и внедрения интегрированной системы менеджмента в зависимости от вариаций применяемых международных и национальных стандартов.

Содержание автореферата свидетельствует, что цель исследования достигнута, а промежуточные задачи решены. В процессе исследования автор в полном объеме использовал общепринятые методы анализа и обоснования результатов, что позволило получить достоверные выводы.

Нельзя не отметить хорошего публикационного обеспечения диссертационного исследования. Основные результаты диссертационного исследования нашли отражение в 19 научных работах автора, в том числе 4 статьях в ведущих рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК РФ.

В то же время диссертационное исследование имеет ряд замечаний:

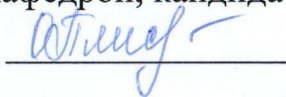
Из автореферата не совсем понятны пояснения к диаграмме Парето (рисунок 4), в частности, что подразумевается под потерями, связанными с качеством выпускаемой продукции, составляющими 19%? Также не указаны инструменты, с помощью которых выявлены причины возникновения анализируемых видов потерь.

Указанные замечания не снижают научное и практическое значение выполненного диссертационного исследования по развитию теоретических положений, разработке методических и практических рекомендаций по

совершенствованию инструментария для улучшения качества управления организацией масложировой отрасли.

В целом же по уровню выполнения, глубине проработки поднятых вопросов и качеству полученных результатов диссертационное исследование Абакумовой Жанны Владимировны может быть оценено сугубо положительно. Автор же работы заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный экономический университет»,
Институт менеджмента, предпринимательства и инжиниринга
Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг
Зав. кафедрой, кандидат экономических наук, доцент



Плиски Ольга Владимировна

Контактная информация:

620144, Уральский ФО, Свердловская область, г. Екатеринбург,

ул. 8 Марта/Народной Воли, д. 62/45

Рабочий телефон: +7 (343) 283-10-82

Электронный адрес: pliska-olga@yandex.ru

*Получил(а) Плиски О.В. у Ю.А. Светского.
Нагайкин отдела управления по
работе с персоналом Ю.А. Светского*

30.08.2021г.

