

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

**«Пермский национальный исследовательский
политехнический университет»
(ПНИПУ)**

614990, Пермский край, г.Пермь, Комсомольский проспект, д.29.

Тел.: 8(342) 219-80-67, 212-39-27. Факс: 8(342) 212-11-47

E-mail: rector@pstu.ru; <http://www.pstu.ru>

ОКПО 02069065 ОГРН 1025900513924 ИНН/КПП 5902291029/590201001

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по науке и инновациям
ФГАОУ ВО «Пермский национальный
исследовательский политехнический
университет»



д.т.н., профессор В.Н. Коротаев

«18» *мая* 2021 г.

ОТЗЫВ

**ведущей организации – Федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования
«Пермский национальный исследовательский политехнический
университет» на диссертацию Ксенофонтовой Екатерины Андреевны по
теме «Формирование новых направлений развития
предпринимательства в посткризисный период», представленную на
соискание ученой степени кандидата экономических наук по
специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным
хозяйством (экономика предпринимательства)**

Актуальность темы исследования

Актуальность темы диссертации Ксенофонтовой Е.А. неразрывно связана с вызовами, с которыми столкнулось малое и среднее предпринимательство в условиях пандемии, – снижением выручки, ростом недоверия со стороны клиентов, перебоями в логистических цепочках, сложностями в обеспечении эффективных коммуникаций, финансовой неустойчивостью и ростом неопределенности, требующими антикризисного управления.



Сертифицировано
«РУССКИМ РЕГИСТРОМ»

Успешное решение проблемы развития антикризисного инструментария восстановления финансово-хозяйственной деятельности предпринимательских структур в постпандемический период, осуществления поиска новых сфер приложения предпринимательских способностей граждан в регионах с целью создания рабочих мест и повышения экономической активности населения с учетом новых факторов внешней среды, которые созданы глобальным кризисом, осложняется тем, что на сегодняшний день отсутствует комплексный методологический подход к формированию новых направлений развития отечественного предпринимательства в кризисный и посткризисный период. Также недостаточно развит поддерживающий указанный подход инструментарий антикризисного моделирования бизнес-процессов по перспективным видам предпринимательства, в том числе в рамках механизма частно-государственного партнерства

Анализ отечественных научных исследований и разработок в области развития микро- и малых предприятий, в том числе в кризисные периоды, формирования инструментария восстановления докризисных показателей финансово-хозяйственной деятельности в посткризисные периоды, свидетельствует о том, что указанные проблемы далеки от полного разрешения, что определяет актуальность, практическую ценность данного исследования.

В этой связи ведущей организации представляется правомерным то, что автор значительное внимание уделяет решению проблем научного обоснования и практического применения методических рекомендаций в рамках развития методологии предпринимательства и внедрения в бизнес-процессы срочных антикризисных мер в особых условиях, формируемых внешней средой. Предлагаемые в научном исследовании соискателя решения методических задач и сформулированные методологические положения позволят более рационально определять стратегические цели в рамках процесса повышения эффективности функционирования микро- и малых предприятий, в том числе посредством внедрения разработанной системы инструментов антикризисного моделирования бизнес-процессов в предпринимательской среде в рамках решения проблемы восстановления конкретных сфер предпринимательства в посткризисный период.



Сертифицировано
«РУССКИМ РЕГИСТРОМ»

При этом обоснованность результатов исследования, разработанных методов и методик, сформулированных в диссертации, обеспечивается достижениями отечественной и зарубежной науки, большим объемом используемого научно-практического материала.

Таким образом, актуальность диссертационной работы Ксенофоновой Е.А. имеет высокий уровень, в том числе и в связи с разработкой комплексного представления о развитии малого предпринимательства в посткризисный период.

Содержание и структура диссертационной работы

Область исследования диссертационной работы соответствует требованиям Паспорта специальности 08.00.05– Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства), таким пунктам Паспорта специальностей, как: 8.4. Прогнозирование структурных изменений развития предпринимательства в условиях глобализации мирового рынка; 8.22. Обеспечение устойчивости развития предпринимательских структур в условиях экономического кризиса.

Представленное диссертационное исследование имеет четко сформированную структуру; материал изложен с учетом логической последовательности элементов и факторов исследуемых проблем и объектов на основании поставленных цели и задач исследования.

Представленное исследование включает введение, три главы, заключение, библиографический список источников и приложения.

Во введении обоснована актуальность темы исследования; определены цели, задачи, объект и предмет исследования, методологическая и информационная база исследования; сформулирована научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования; приведены данные об апробации и практическом использовании основных результатов диссертационного исследования.

В первой главе «Предпосылки и факторы развития предпринимательских структур в период кризиса и посткризисный период» рассматриваются и уточняются сущность, принципы и факторы организации предпринимательской деятельности в России; отражается специфика процессов организации предпринимательской деятельности в период кризиса



Сертифицировано
«РУССКИМ РЕГИСТРОМ»

пандемии, уточняется понятийный аппарат, приводятся методологические подходы, проблемы, перспективы и направления развития предпринимательства в посткризисный период.

Во второй главе «Формирование и развитие перспективных направлений модернизации российского предпринимательства в посткризисный период» автором определены общие тенденции внедрения инноваций как фактора устойчивого развития предпринимательства в посткризисный период; представлены методические положения по оптимизации бизнес-процессов предпринимательских структур в посткризисный период.

В соответствии с поставленными в диссертационной работе задачами, в том числе связанными с формулированием приоритетных направлений государственной поддержки индивидуального предпринимательства в кризисные и посткризисные периоды, в материалах третьей главы «Методические подходы к повышению эффективности бизнес-процессов и функционирования предпринимательских структур индустрии туризма в посткризисный период» автором на базе определенных им концептуальных основ проведена оценка современных тенденций развития предпринимательства в конкретной сфере предпринимательства – сфере туризма и рекреации; разработаны программные мероприятия по совершенствованию бизнес-процессов предпринимательских структур сферы туризма и рекреации в посткризисный период.

В заключительных параграфах третьей главы представлены результаты формирования стратегических приоритетов развития предпринимательских структур в глэмпинг-индустрии как инновационной бизнес-модели сферы туризма и рекреации в посткризисный период в виде инвестиционного проекта.

В заключении изложены основные выводы, предложения и рекомендации, сформулированные и обоснованные в процессе решения научных задач; проведена оценка эффективности проекта развертывания сети глэмпингов для развития предпринимательства в России, что, как показано в диссертации, даст положительный социально-общественный эффект для населения территорий дислокации туристских объектов.



Сертифицировано
«РУССКИМ РЕГИСТРОМ»

Основные результаты и новизна научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации и полученных соискателем

Новые научные результаты, полученные соискателем, имеют существенное значение для науки и практики, так как раскрывают особенности функционирования предпринимательских структур в период разразившейся глобальной пандемии и формируют инструментарий восстановления допандемических показателей финансово-хозяйственной деятельности микро - и малых предприятий после снятия ограничений.

Научная новизна диссертационного исследования определяется тем, что в нем:

- выявлены виды предпринимательства, на которые пандемия COVID-19 оказала наибольшее негативное влияние: сферы общественного питания; туризм и гостиничный бизнес; торговля; сфера обслуживания; сфера развлечений; спорт/фитнес (С. 21-28);
- сформирована система инструментов антикризисного моделирования бизнес-процессов в предпринимательской среде в рамках решения проблемы восстановления туристической индустрии по всем видам предпринимательства в туризме в постпандемический период (С. 74-82);
- проведен практико-ориентированный анализ успешного российского опыта применения мер господдержки в период кризиса и зарубежных практик антикризисной поддержки честного предпринимательства в странах развитых экономик для достижения наибольшего положительного эффекта (С.13-19; 54-56);
- представлена сформированная модель российских актуальных государственных антикризисных мер адаптации малого и среднего бизнеса в постпандемический период (С.56-59).

Новизна научных положений в области теории и методологии, достигаемых результатов исследования заключается и в проведенном критическом анализе подходов к предпринимательству в классической экономической литературе, в том числе к проблеме формирования авторского подхода к моделированию уровня эффективности работы



Сертифицировано
«РУССКИМ РЕГИСТРОМ»

предпринимательской структуры в постпандемический период на основе выбора инструментария детализированного анализа (С.129-133).

Вклад автора в развитие экономической науки, по мнению ведущей, организации, состоит, кроме того, в следующем:

- выявлены и систематизированы факторы и последствия влияния глобального кризиса на сферу предпринимательства (С.21-29);
- обоснована практика повышения уровня инновационности предпринимательских структур как фактора повышения их финансовой устойчивости посредством внедрения коммерциализированных новшеств (С.29-47);
- предложены перспективные сферы частного предпринимательства, в том числе с учетом выявленных перспективных направлений государственного регулирования эффективного предпринимательства в сфере внутреннего туризма (С.144-149, Приложения 3-4);
- разработан алгоритм оценки суммы бюджетных средств разных уровней, выделяемых для оказания государственной поддержки субъектам индустрии туризма и гостеприимства, в том числе в рамках ЧПП (С.147-149).
- определена эффективность сети глэмпингов для развития предпринимательства в России и социально-общественная эффективность проекта для населения территорий дислокации туристских объектов (С.156 - 163).

Новизна научных положений в области методики и практики заключается в авторской трактовке методических подходов к процедурам:

- формирования инструментария оценки суммы бюджетных средств, которые могут быть выделены в рамках оказания государственной поддержки на развитие глэмпинг-индустрии как нового направления в туризме;
- повышения эффективности применения инструментария антикризисного моделирования бизнес-процессов в предпринимательской среде по всем видам предпринимательства в туризме в постпандемический период;



Сертифицировано
«РУССКИМ РЕГИСТРОМ»

- разработки конкретных практических рекомендаций по формированию межрегионального инвестиционного проекта развертывания на территории России сети глэмпингов;
- оценки экономической и социально-общественной эффективности сети глэмпингов как сфер приложения предпринимательских способностей граждан в регионах с целью создания рабочих мест и повышения экономической активности населения и с учетом новых факторов внешней среды, которые созданы глобальным кризисом.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформированных в диссертации

Достоверность и обоснованность положений диссертации соискателя основывается на теоретической и методологической базе исследований российских и зарубежных авторов не только в области развития инструментария повышения предпринимательской активности населения, решения проблемы формирования инструментов антикризисного моделирования бизнес-процессов в предпринимательской среде, но и в более широком спектре исследовательской деятельности в области формирования институционального пространства в целях становления и развития всех видов предпринимательства в сфере туризма, повышения инновационной активности и инвестиционной привлекательности малых предприятий.

Также достоверность результатов диссертационного исследования подтверждается апробацией и положительной оценкой основных результатов исследования на научных и научно-практических симпозиумах и конференциях различного уровня:

- симпозиуме «Пошаговые подходы к инжинирингу и реинжинирингу бизнес-процессов в предпринимательских структурах» Казанского федерального университета, Казань, 2020;
- всероссийской научно-практической конференции «Проблемы управления производственными и инновационными системами» Иркутского национального исследовательского технического университета, Иркутск, 2020 г.;



Сертифицировано
«РУССКИМ РЕГИСТРОМ»

- всероссийской научно-практической конференции «Умные технологии в современном мире» Южно-уральского государственного университета (НИУ), г. Челябинск, 2020 г.;
- национальной научно-практической конференции «Инновационные подходы развития экономики и управления в XXI веке», Петербургского государственного университета путей сообщения, Санкт-Петербург, 2020 г.

Значимость для науки и практики выводов и рекомендаций диссертации

Теоретическая значимость результатов исследования заключается в формировании методологических основ становления и развития малого финансово-устойчивого предпринимательства как одной из основных целевых установок посткризисного восстановления экономики.

Имитационное моделирование на основе учета развернутой системы актуальных государственных антикризисных мер адаптации малого и среднего бизнеса может быть использовано при формировании инструментария восстановления допандемических показателей финансово-хозяйственной деятельности предпринимательских структур после снятия ограничений.

Практическая ценность настоящего исследования состоит в возможности использования его положений и выводов в рамках формирования антикризисных программных документов органами исполнительной власти регионов и муниципальных образований; совершенствования предпринимательской среды в регионах; в программах развития региональных союзов предпринимателей, а также при доработке нормативно-правовой базы регулирования вопросов развития предпринимательства в посткризисный период.

Недостатки диссертационного исследования

В целом положительно оценивая диссертационное исследование, тем не менее, хотелось бы в качестве пожеланий на будущее обратить внимание на его некоторые недостатки.

1. В третьей главе при исследовании автором научной проблемы современных тенденций развития предпринимательства в сфере туризма и



Сертифицировано
«РУССКИМ РЕГИСТРОМ»

рекреации на стр. 104-105 приведены таблица 3.1. «Структура кадров предприятий, функционирующих в сфере туризма в Крыму в 2019 году, по категориям работников и уровню образования» и рисунок 3.3 «Структура численности работников предприятий, функционирующих в сфере туризма в Крыму в 2019 году». Хотелось бы ознакомиться в диссертации с динамикой аналогичных показателей за 9 месяцев 2020 года с целью анализа потерь в сфере туризма и рекреации в период кризиса пандемии.

Кроме того, в первой главе приводится ряд рисунков: рисунок 3.12. «Распределение туристов по регионам мира» (С. 118), рисунок 3.17. «Распределение продаж туров на курорты России по регионам и сегментам туров» (С. 124). При этом в тексте диссертации нет указаний на то, на какую дату зафиксированы представленные на рисунках показатели при их высокой динамике изменений.

2. На стр. 130-132 третьей главы диссертации представлена система инструментов и моделей проведения детализированного анализа и расчета интегрального показателя результативности и выработки решений по повышению эффективности системы менеджмента качества в предпринимательской структуре. Автору следовало бы более убедительно обосновать методику выбора конкретного инструмента или модели расчета интегрального показателя из системы альтернативных вариантов.

3. Диссертационная работа выиграла бы, если бы автором был приведен сравнительный анализ реализованных практических подходов к антикризисному моделированию бизнес-процессов на микро- и малых предприятиях в экономически развитых странах.

4. Соискатель ученой степени справедливо обосновывает целесообразность организации сетей объектов туристского гостеприимства в регионах РФ (с. 151-163), но в то же время автор не приводит конкретных рекомендаций по процедурам реализации предлагаемого им проекта развертывания на территории России сети глэмпингов в регионах с различным климатом.

5. Требуется дополнительной аргументации представленный в диссертации на стр. 149 на рисунке 3.27 методический подход к оценке сумм бюджетных



Сертифицировано
«РУССКИМ РЕГИСТРОМ»

средств разных уровней, выделяемых для оказания государственной поддержки субъектам индустрии туризма и гостеприимства, в том числе в рамках ЧГП.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней

В целом, несмотря на указанные ведущей организацией недостатки, диссертационная работа Ксенофонтовой Е.А. имеет научную и практическую значимость, является законченным исследованием, выполненным в соответствии с поставленными целями и задачами. Автореферат соответствует структуре и содержанию диссертационной работы. Опубликованные труды соискателя ученой степени полностью отражают содержание работы.

Диссертация, выполненная Ксенофонтовой Екатериной Андреевной на тему «Формирование новых направлений развития предпринимательства в посткризисный период», соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней» (утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 № 842), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства).

Настоящий отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры экономики и управления промышленным производством ФГАОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет» «18» мая 2021 г. (протокол № 13).

Заключение составлено:

Профессор кафедры экономики и управления
промышленным производством,
доктор экономических наук, профессор

Ж.А. Мингалева

Заведующий кафедрой экономики и
управления промышленным производством,
доктор экономических наук, доцент

Е.Е. Жуланов



Сертифицировано
«РУССКИМ РЕГИСТРОМ»

Сведения о ведущей организации:

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Пермский национальный исследовательский
политехнический университет» (ФГАОУ ВО ПНИПУ)

614990, Пермский край, г. Пермь, Комсомольский проспект, д. 29

Тел.: +7(342) 2-198-181

E-mail: eup-kaf@pstu.ru

Сайт: <https://pstu.ru/title1/faculties/gum/eupp>

«18» мая 2021 г.



Сертифицировано
«РУССКИМ РЕГИСТРОМ»