



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский политехнический
университет Петра Великого»
(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

ИНН 7804040077, ОГРН 1027802505279,
ОКПО 02068574

Политехническая ул., 29, Санкт-Петербург, 195251
тел.: +7(812)297 2095, факс: +7(812)552 6080
office@spbstu.ru

№ _____
на № _____ от _____

«УТВЕРЖДАЮ»
И.о. проректора по научной работе
ФГАОУ ВО



«Санкт-Петербургский политехнический
университет Петра Великого»,
доктор технических наук, доцент

Ю.С. Клочков

« 06 » октября 2021 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

по диссертации Мартыновой Елены Юрьевны на тему: «Государственно-частное партнерство как механизм предоставления услуг жизнеобеспечения населения», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управления народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)

1.Актуальность темы исследования

В последние годы в регионах Российской Федерации происходят преобразования в сфере социальных услуг, которые сопровождаются изменением процессов производства и предоставления таких услуг. Очевидно, что высокое качество и доступность социальных услуг является одним из определяющих условий повышения качества и уровня жизни населения во всех регионах страны. Именно поэтому развитие сферы рассматриваемого вида услуг остается национальным приоритетом. Органами власти осуществляется управление деятельностью организаций, обеспечивающих процессы производства и предоставление социальных услуг различного характера.

Однако преодолеть кризисные тенденции в полной мере до сих пор не удалось. Изменение условий хозяйственной деятельности, переход к рыночным отношениям, неэффективное управление усугубили проблему качества и доступности целой группы услуг, называемой в работе услугами обеспечения, для значительной части населения Российской Федерации. Наиболее типичными проблемами рассматриваемой сфере являются высокий уровень износа объектов инфраструктуры, значительный уровень задолженности предприятий, непрозрачные схемы управления, невозможность повышения тарифов выше нормативно допустимого.

005787

Для определения тенденций дальнейшего развития процессов производства и предоставления услуг жизнеобеспечения населения, как справедливо отмечено в диссертации Мартыновой Е.Ю., является, прежде всего, уточнение и обновление теоретических и эмпирических знаний об особенностях, динамике изменений, новых явлениях в социальной сфере.

В представленном исследовании указывается на необходимость формирования и внедрения принципиально новых механизмов управления процессами производства и предоставления услуг жизнеобеспечения населения. Причем, исходя из размеров территории России, такие механизмы должны быть разработаны и применены, прежде всего, на уровне субъектов РФ.

Одним из вариантов решения вышеназванных проблем в работе предложено использовать механизмы государственно-частного партнерства в рамках специально разрабатываемой и реализуемой органами власти субъекта РФ политики совместного участия органов власти и частного бизнеса в процессах формирования и развития инфраструктуры услуг жизнеобеспечения населения. В работе аргументированно доказано, что грамотная реализация механизмов ГЧП может стать в перспективе одним из факторов повышения эффективности деятельности отраслей социальной сферы.

Отметим, что в России до сих пор до конца не разработаны теоретические, методические и практические основы управления процессами разработки и предоставления услуг жизнеобеспечения населения.

Поэтому представленная работа, призванная восполнить эти пробелы, является своевременным и актуальным исследованием.

2. Степень обоснованности научных положений, выводов и заключения, сформированных в диссертации

Обоснованность и достоверность методологических положений, разработанных методов, выводов и рекомендаций обеспечивается за счет изучения и адекватного использования результатов аналитических работ российских и зарубежных специалистов, данных государственной статистики, касающихся аспектов процессов производства и предоставления услуг жизнеобеспечения населения, а также использования механизмов ГЧП в организации таких процессов.

С учетом анализа внутренних и внешних противоречий, имеющих проблем в организации процессов производства и предоставления услуг жизнеобеспечения населения, проблем их неравномерного развития в регионах страны, использования материала официальной статистики, а также данных, полученных в ходе социологических опросов, автором сформированы подходы к разработке методических основ развития процессов предоставления услуг жизнеобеспечения населения посредством использования механизмов государственно-частного партнерства при

создании, модернизации и развитии объектов инфраструктуры услуг жизнеобеспечения..

Обоснованность представленных результатов исследования подтверждается и тем, что на базе теоретических и методологических положений и выводов автором формулируются практические рекомендации, направленные на модификацию процессов производства и предоставления услуг жизнеобеспечения населения посредством применения механизма ГЧП, а также рекомендации, направленные на повышение качества, доступности и инновационности рассматриваемого вида услуг.

Таким образом, необходимо отметить, что по постановке целей и задач, используемым концепциям, стратегиям и методам исследования, разработанным на их основе моделям и методическим подходам, а также достигнутым на основе их применения результатам, работу автора и сформулированные им выводы и рекомендации следует признать обоснованными и достоверными.

3. Научная новизна положений, выводов и рекомендаций диссертационного исследования

Научная новизна проведенного исследования заключается в разработке теоретических и методических основ развития процессов предоставления услуг жизнеобеспечения населения на основе использования государственно-частного партнерства при создании и развитии объектов инфраструктуры услуг жизнеобеспечения.

К числу наиболее важных результатов диссертационного исследования, отражающих его научную новизну, можно отнести следующие положения работы:

1. Мартыновой Е.Ю. на основании анализа научной литературы и нормативно-правовой базы уточнено понятие «услуги жизнеобеспечения населения» и выделены 9 групп таких услуг (с.16-20). Ценным является и обоснованное автором предложение использовать вместо традиционного понятия «услуги ЖКХ» понятие «услуги жизнеобеспечения ЖКХ» (с.21). В работе сделан очень подробный и обоснованный анализ различий этих терминов (с.22-24.).

2. Научно обоснованным представляются теоретические разработки автора, касающиеся исследования категории «инфраструктура услуг жизнеобеспечения». В частности, в работе уточнено понятие исследуемого вида инфраструктуры как комплекс взаимосвязанных объектов (градостроительных, жилищно-коммунальных, транспортных, безопасности, информационных и др.), созданных и функционирующих посредством оказания услуг жизнеобеспечения с целью формирования для населения комфортных условий проживания, в том числе посредством нейтрализации негативных воздействий окружающей среды (с.24), а также представлена ее структура (с.25-26).

3. Научное значение имеет введенное и исследованное Мартыновой

Е.Ю. понятие политики совместного участия органов власти и частного бизнеса в процессах формирования и развития инфраструктуры услуг жизнеобеспечения населения как деятельности субъектов процесса предоставления услуг жизнеобеспечения населения, заключающейся в создании условий для разработки и внедрения организационно-экономических механизмов, обеспечивающих удовлетворение потребностей населения и хозяйствующих субъектов региона в услугах жизнеобеспечения населения посредством рационализации финансирования, улучшения инвестиционного климата и повышения эффективности управления объектами инфраструктуры (с.92-93). Важным является и то, что автором разработаны методические основы политики совместного участия в процессах формирования и развития инфраструктуры услуг жизнеобеспечения населения (с.93-96) и сформулированы ее принципы. (с.97-98).

4. Высокую методическую ценность имеет предложенный в работе организационный механизм реализации региональной политики совместного участия органов власти и бизнес-структур в процессах формирования и развития инфраструктуры услуг жизнеобеспечения населения, определяемый Мартыновой Е.Ю. как сочетание взаимозависимых институциональных и организационных элементов, которые определяют процедуры, инструменты и порядок формирования и реализации политики, закрепляющий за субъектами политики функции и полномочия и обеспечивающий их комплексное взаимодействие (с.104-113). Интересны и предложенные автором предложения по формированию подсистемы государственной поддержки государственно-частного партнерства в процессах производства и предоставления услуг жизнеобеспечения населения (с.114-118).

5. Интерес вызывает и разработанная в диссертации комплексная оценка эффективности реализации региональной политики совместного участия органов власти и бизнес-структур в процессах формирования и развития инфраструктуры услуг жизнеобеспечения населения, основанной на интеграции трех групп критериев (с.123-128).

Таким образом, научная новизна работы определяет ее научную значимость.

4. Значимость для науки и практики полученных автором результатов

Теоретическая значимость полученных автором результатов заключается в уточнении и расширении категории «услуги жизнеобеспечения населения», в уточнении понятия «инфраструктура услуг жизнеобеспечения», в формировании системы научных взглядов на процессы управления процессами производства и предоставления услуг жизнеобеспечения с применением механизма ГЧП.

Практическая значимость исследования состоит в том, что основные теоретические положения использованы были использованы в работе организаций, занимающихся предоставлением услуг жизнеобеспечения населения.

Материалы диссертационной работы использовались при разработке и корректировке специальных учебных курсов, освещающих вопросы организации процессов предоставления услуг, в ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» и в Частном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский институт технологий и корпоративного управления»

5.Рекомендации по использованию результатов диссертационного исследования

Результаты диссертационного исследования могут быть использованы при разработке стратегий формирования и совершенствования процессов производства и предоставления услуг жизнеобеспечения населения на уровне субъектов РФ и на муниципальном уровне. Рекомендации, сформулированные автором, целесообразно учитывать при разработке и реализации региональных планов и программ развития объектов инфраструктуры жизнеобеспечения населения, особенно в части аспектов софинансирования.

Отдельные положения диссертации могут быть использованы в учебном процессе при подготовке и чтении общих экономических и специальных курсов.

Диссертационное исследование целесообразно направить в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, а также в специализированные министерства и департаменты субъектов РФ.

6.Замечания и недостатки диссертационной работы

К недостаткам диссертационного исследования можно отнести:

1. В диссертации, в силу значимости результата, следовало бы больше внимания уделить теоретическим аспектам политики совместного участия органов власти и частного бизнеса в процессах формирования и развития инфраструктуры услуг жизнеобеспечения населения, а также разработке практических механизмов ее реализации (с.92-99).

2. Представляется излишним анализ зарубежного и российского опыта организации процесса предоставления услуг жизнеобеспечения населения (с.27-43).

3. Не совсем понятно, почему автор не относит модель «государственная гарантия» к партнёрским моделям. Хотя в работе сказано, что «... органы власти соответствующего уровня могут выступать поручителями по займам (кредитам), получаемым инвестором

(собственником) на финансовом рынке, регулировать цены на отпуск соответствующих товаров или услуг – продукции объекта инвестиционной деятельности», (с.84-85) что также можно считать взаимодействием или партнерством. Соответственно, данную модель было бы разумнее классифицировать как одну из партнерских моделей.

4. В структуре интегрированной модели формирования и развития региональной инфраструктуры жизнеобеспечения населения (с. 91) в блоке «снижение рисков и защита производителей и потребителей» указано направление «развитие конкурентной среды». Однако, в организационном механизме реализации политики совместного участия органов власти и частного бизнеса в процессах формирования и развития инфраструктуры услуг жизнеобеспечения населения этого направления нет (112-114).

5. В связи с тем, что во второй главе рассматриваются проблемы формирования и развития региональной инфраструктуры жизнеобеспечения населения, например, интегрированная модель формирования региональной инфраструктуры жизнеобеспечения населения (рис. 2.2.2., с. 91), то в работе целесообразно было бы уделить больше внимания вопросам нормативно-правового обеспечения ГЧП на региональном уровне.

6. В работе не совсем понятно, как реализуется принцип оптимальности финансирования, позволяющий, ориентируясь на такой показатель как бюджетная эффективность, соблюдать оптимальный уровень участия как в организационном, так и в финансовом плане (с. 98), так как он не используется в алгоритме проведения оценки эффективности проекта ГЧП / МЧП и определения его сравнительного преимущества (рис. 3.3.1., с. 122). Кроме того, непонятно, как используется этот принцип в подразделе 3.3. «Методика расчета эффективности реализации политики совместного участия в процессах формирования и развития инфраструктуры услуг жизнеобеспечения населения» (с. 118 – 128).

7. В работе, к сожалению, не представлены материалы по частным партнерам с точки зрения экономической целесообразности их участия в проектах ГЧП в данной сфере.

Отмеченные недостатки, однако, не влияют на качество и общую положительную оценку работы, и носят, скорее, рекомендательный характер для последующей научно-исследовательской и практической работы.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении научных степеней

Диссертационная работа Мартыновой Елены Юрьевны на тему «Государственно-частное партнерство как механизм предоставления услуг жизнеобеспечения населения» представляет собой самостоятельную законченную научно-квалификационную работу, выполненную на актуальную тему. В ней решена важная научная задача совершенствования процесса предоставления услуг жизнеобеспечения населения посредством

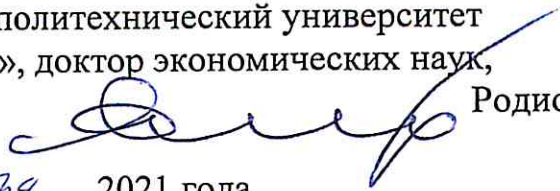
применения механизма государственно-частного партнерства. Полученные в результате работы положения, выводы, и рекомендации характеризуются научной обоснованностью и достоверностью.

Автореферат и представленные в нем публикации автора, на наш взгляд, в достаточной степени отражают содержание диссертационного исследования.

Диссертационная работа отвечает пп. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Правительством РФ (постановление № 842 от 24.09.2013 г.), а ее автор, Мартынова Елена Юрьевна, заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг).

Отзыв обсужден и одобрен на заседании Высшей инженерно-экономической школы, протокол № 5 от «05» октября 2021 г.

Директор Высшей инженерно-экономической школы Института промышленного менеджмента, экономики и торговли ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого», доктор экономических наук, профессор



Родионов Дмитрий Григорьевич

«05» октябрь 2021 года

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого
195251, Санкт-Петербург, Политехническая ул., 29, корп.3.
Тел: (812) 534-73-31; rodion_dm@mail.ru

