

«УТВЕРЖДАЮ»:

Ректор ЧОУ ВО «Балтийская академия
туризма и предпринимательства»
доктор педагогических наук, профессор


Власова Тамара Ильинична

« 02 » 11 2020 года.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«Балтийской академии туризма и предпринимательства на диссертационную работу Сапожникас Ирины Дмитриевны на тему «Совершенствование процессов управления развитием малого и среднего предпринимательства в стоматологической сфере», представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства)

Актуальность темы исследования. Диссертационное исследование посвящено проблемам государственной поддержки одного из основных резервов роста российской экономики - малых и средних предпринимательских структур. Выбор направления диссертационного исследования и его актуальность определяются, прежде всего, отсутствием в настоящее время единого подхода в расширении механизмов и инструментов государственного участия в развитии малого и среднего предпринимательства и системы управления ими, определением направлений актуализации и структурирования.

Малое и среднее предпринимательство (МСП) рассматривается в качестве основного вектора экономического роста России, осуществляющего выполнение социальных и хозяйственных функций. Ориентированный на локальные рынки, в большей степени, на использование местных ресурсов и удовлетворение местных потребностей, именно данный сектор экономики является основополагающим в развитии мегаполисов и мегарегионов.

В сложившихся условиях заинтересованности государства в процессах

регулирования и поддержки МСП, применение институциональных, финансово-имущественных, инфраструктурных, информационных и других механизмов поддержки, позволит ускорить развитие предпринимательской деятельности, обеспечить положительную динамику доходов и других экономических показателей.

Государственная поддержка МСП определяется как необходимый процесс, способствующий поддержанию необходимой инфраструктуры поддержки и доступа к ней в части обеспечения финансовыми ресурсами, преференциями, льготами, а также оптимального использования возможностей системы информационно-консультационного обеспечения, для успешного функционирования в условиях необходимой базы нормативно-законодательного регулирования и налогообложения.

Автором работы осуществлен удачный выбор объекта и предмета исследования, сформулированы цель и конкретизированы основные задачи. Отдельные результаты, полученные в ходе исследования, успешно используются в практике функционирования стоматологического предпринимательства и организаций, инфраструктуры поддержки МСП мегаполиса Санкт – Петербург.

В процессе обоснования исследуемой проблемы использовались следующие методы: системный и статистический, сравнительного анализа, экспертных оценок, а также всеобщие методы исследования (анализ и синтез, обобщение, наблюдение, прогнозирование, научная абстракция).

Основная часть диссертационного исследования представлена на 200 страницах, работа имеет 33 таблицы, иллюстрирована 24 рисунками. Структура работы отражена в логической последовательности, характеризуется полнотой раскрытия содержания. Работа представлена введением, тремя главами, заключением и списком литературы.

Во введении раскрыта актуальность и степень разработанности темы в экономических исследованиях, определены объект, предмет, цель и задачи исследования, сформулированы положения научной новизны, положения,

выносимые на защиту, охарактеризованы применяемые методы научного исследования.

Первая глава работы посвящена теоретическому обоснованию процессов управления развитием субъектов малого и среднего предпринимательства, систематизации факторов производственной и предпринимательской функции. Сформулированы, уточнены и дополнены механизмы государственного управления развитием малых и средних предпринимательских структур.

Вторая глава нацелена на всестороннее исследование механизмов, инструментов и форм участия государства в формировании системы регулирования и поддержки малого и среднего предпринимательства. Реализации программно-целевого и проектного подходов к развитию системы государственного регулирования и поддержки МСП. Определению имеющихся проблем на основе реализации программно-целевого подхода к развитию малого и среднего предпринимательства.

В третьей главе совершенствование процессов управления развитием малого и среднего предпринимательства рассматривается в стоматологической сфере. Изучены тенденции развития предпринимательства в данной сфере экономики предпринимательства. Разработан механизм управления развитием МСМ в данной сфере Санкт – Петербурга. Разработаны методические рекомендации по совершенствованию процесса управления развитием МСП с сфере стоматологии экономики предпринимательства.

В заключении подведены результаты проведенного исследования, сформулированы выводы.

Наиболее существенные научные результаты, полученные соискателем лично и определяющие научную новизну. Выполненное исследование отличается научной новизной, а также имеет практическое значение. Авторская концепция, выводы и предложения обоснованы, научные положения, сформулированные в диссертации являются новыми.

Автором разработаны и обоснованы концептуальные положения и

методические рекомендации по совершенствованию процессов управления развитием МСП. Среди наиболее существенных результатов и выводов, полученных автором в работе, наибольшего внимания заслуживают следующие положения:

1. Определены подходы к процессам становления и развития предпринимательской функции, а также наиболее перспективные направления ее расширения, инициирующие экономический рост (инновационное, экологическое, социальное, молодежное и прочие формы предпринимательства); выделены важнейшие современные механизмы расширения предпринимательской функции.

2. Выявлены наиболее востребованные субъектами МСП формы государственной поддержки и определены механизмы и инструменты результативного привлечения различных видов господдержки.

3. Расширена концептуальная схема управления сетью стоматологических центров мегаполиса Санкт-Петербурга путем разработки и внедрения в деятельность предпринимательской структуры проекта многопланового внутрифирменного Учебного центра, который выступает в качестве базы практической подготовки для молодых специалистов в рамках корпорации, реализует программы адаптации персонала к внутрикорпоративным стандартам, является центром повышения квалификации опытного персонала.

4. Разработаны методические рекомендации по развитию предпринимательства малых и средних форм в стоматологической сфере экономики предпринимательства, в основе которых лежит системный подход к управлению предпринимательской структурой, учитывающий особенности формирования финансовых потоков, менеджмента, маркетинга и пр., а также привлечение инструментов государственного регулирования и поддержки МСП, дорожного картирования, учитывающего все этапы будущего развития предпринимательской структуры.

5. Предложены практические рекомендации по развитию механизма государственной информационной поддержки СМСП путем включения в проектные бизнес-модели профессиональных и общественных объединений

предпринимателей для усиления процесса взаимодействия предпринимательских структур с инфраструктурой поддержки МСП в процессе привлечения государственной помощи.

Значимость для науки и производства полученных результатов. Диссертация Сапожникас И.Д. является законченным научным исследованием. Тема диссертации, её содержание, цель, задачи логически увязаны между собой. Содержание пунктов научной новизны соответствует заявленной специальности. В ходе работы над диссертацией автору удалось развить теоретические положения и разработать практические рекомендации по совершенствованию процессов управления развитием малого и среднего предпринимательства в конкретном секторе экономики предпринимательства.

Автор корректно использует научные методы обоснования полученных результатов. Указанные научные результаты, содержащиеся в диссертации, базируются на анализе значительного объема информации, полученной из официальных источников, апробацией результатов исследования на международных научно-практических конференциях, что обуславливает их достоверность и способствует всестороннему раскрытию проблемы совершенствования государственной поддержки малого и среднего предпринимательства в России. Основное содержание диссертации отражено в 11 научных работах, авторский объём которых составляет 4,4 п.л., в том числе: опубликованных в изданиях, включённых в перечень ведущих рецензируемых научных журналов ВАК РФ - 3.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации.

Теоретическое значение диссертационной работы заключается в развитии теоретических представлений о системе стабилизирующих процессов государственного регулирования и поддержки предпринимательства, выделении структурных элементов механизма управления развитием МСП в рамках стратегических направлений экономического развития и преодоления ограничений стабилизационной

политики, а также в разработке методических положений по реализации процесса преодоления ограничений развития,

Практическая значимость результатов исследования определяется возможностью применения полученных результатов и рекомендаций для активизации процессов государственного управления развитием МСП. Методические и практические рекомендации могут быть использованы органам государственного и муниципального управления в процессе развития институциональной среды, инфраструктуры поддержки МСП, а также для использования в учебном процессе при подготовке бакалавров и магистров по направлениям подготовки «Экономика» и «Менеджмент»; при разработке специальных программ подготовки, переподготовки и повышения квалификации предпринимателей и персонала для субъектов МСП.

Результаты и выводы работы внедрены в деятельность сети стоматологических центров Компания «ИНТАН» Центры Имплантации и Стоматологии» в части принятия решения о привлечении различных форм государственной поддержки в деятельность предприятия. Разработанные рекомендации по совершенствованию управленческих процессов в частных структурах стоматологической сферы приняты к внедрению в практическую деятельность Компании «ИНТАН» Центры Имплантации и Стоматологии».

Замечания по содержанию и оформлению работы.

Содержание представленного исследования не лишено недостатков.

1. При рассмотрении теоретических подходов к исследованию в первой главе диссертации следовало более четко и всесторонне рассмотреть собственно процессы управления развитием малого и среднего предпринимательства в системе государственного регулирования и поддержки малого и среднего предпринимательства с тем, чтобы в Главе 3. Совершенствование процессов управления развитием малого и среднего предпринимательства в стоматологической сфере, п.3.3. не возникало вопросов к рекомендациям автора как методического, так и практического профиля (стр.150 -177).

2. Акцент в теоретической части исследования на расширение предпринимательской функции и включение в нее новых факторов, следовало развить в практической части работы, с точки зрения, выбора факторов предпринимательской функции конкретной предпринимательской структуры. Так как факторы, собственно, определяют «точки роста» и конкурентные преимущества предпринимателя: цифровизация, экологизация и другие. Выбор факторов роста диктует и актуальные варианты выбора конкретных мер поддержки функционирования сегмента МСП (Параграф 1.2. Развитие теории предпринимательской функции: факторы устойчивого, умного и инклюзивного роста стр.26 - 33).

3. Автор справедливо резюмирует, что «Предпринимательская функция связывает не только выбор факторов, ресурсов производства и конечный продукт, но и конечную цель предпринимателя – устойчивые, позволяющие получать стабильный доход, конкурентные преимущества, а также инициативную, творческую, рискованную деятельность самого предпринимателя по поиску сфер применения ресурсов и получения искомого дохода» (стр. 177). Наименее исследована в диссертации именно «рисковая деятельность», хотя объем диссертационного исследования вполне допускает подробное изучение рисков в рамках конкуренции конкретных предпринимательских структур.

4. В заключительной части работы (стр.177 -183) в качестве перспективных направлений совершенствования процессов управления развитием МСП и совершенствования вопросов государственной поддержки МСП следовало акцентировать внимание на рассмотрении вопросов реализации приоритетных региональных проектов в рамках национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» (во исполнение Указа Президента России «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»).

Высказанные замечания не умаляют достоинства диссертации, не снижают общей научной и практической значимости представленной работы. Реализация изложенных в диссертационной работе теоретических положений и практических рекомендаций способствует максимизации процесса использования имеющихся ресурсов институтов поддержки субъектам на основе выделения наиболее действенных механизмов, инструментов и форм государственной поддержки.

Соответствие работы требованиям, предъявляемым к диссертации.

Диссертационная работа И.Д. Сапожникас выполнена на высоком научном уровне, является целостным исследованием, положения которого имеют научную новизну, теоретическое и практическое значение, в соответствии с требованиями ВАК России. Результатом работы является решение важной задачи совершенствования основных процессов управления развитием малого и среднего предпринимательства в системе его государственного регулирования и поддержки. Приведенные результаты можно классифицировать как новые, обоснованные и имеющие большое научное и практическое значение.

Основные положения диссертационного исследования выполнены грамотно, логически последовательно, в соответствии с поставленными целью и задачами, оформление соответствует предъявляемым требованиям. Автореферат соответствует основному содержанию диссертации.

По объекту и предмету исследования диссертационная работа выполнена в соответствии с паспортом специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства) и содержанием пункта: 8.6. Становление и развитие различных форм предпринимательства: организационно-правовых; по масштабу предпринимательской деятельности (малое, среднее, крупное предпринимательство); по сферам предпринимательской деятельности (производство, торгово-финансовая, посредническая и др.), по бизнес-функциям; 8.8. Государственное регулирование и поддержка предпринимательской

деятельности (сущность, принципы, формы, методы); основные направления формирования и развития системы государственного регулирования и поддержки предпринимательства.

Выполненное исследование отвечает требованиям Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор Сапожникас Ирина Дмитриевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства).

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры экономика и управление, протокол № 5 от «02» ноября 2020 г.

Заведующий кафедрой

ЧОУ ВО «Балтийская академия туризма и предпринимательства»

доктор экономических наук (08.00.05),

профессор

Подпись Любарской М. А. заверяю

Начальник ОК Тку (Куркушени Т. А.)



Любарская М.А.

Частное образовательное учреждение высшего образования «Балтийская академия туризма и предпринимательства» (г. Санкт Петербург)

Почтовый адрес: 191110, г. Санкт Петербург, ул. Петрозаводская, д.13, лит.А

Тел. (812) 235-50-66

e-mail: mail@batp.ru

сайт: www.batp.ru

Сведения о ведущей организации

1. Частное образовательное учреждение высшего образования
2. «Балтийская академия туризма и предпринимательства»
3. Адрес: 197110 Санкт-Петербург, улица Петрозаводская, дом 13
4. Телефон: (+7 812) 235-50-66
5. E-mail: mail@btp.ru
6. Сайт: www.batp.ru
7. Труды в ВАКовских журналах по теме диссертации:

1. Холкин О.В., Горбунов А.А., Пилявский В.П. СТРАТЕГИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСТОЙЧИВОСТИ РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИХ СТРУКТУР // Вестник Национальной академии туризма. 2015. № 1 (33). С. 76-78.
2. Карпович О.Г., Шлафман А.И. РЕДЕВЕЛОПМЕНТ ПРЕДПРИЯТИЙ ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ КРУПНОГО ГОРОДА // Известия высших учебных заведений. Технология текстильной промышленности. 2017. № 4 (370). С. 78-81.
3. Шлафман А.И. УПРАВЛЕНИЕ ЖИЗНЕННЫМ ЦИКЛОМ ИННОВАЦИЙ ПРЕДПРИЯТИЙ СФЕРЫ УСЛУГ // Научно-технические ведомости Санкт-Петербургского государственного политехнического университета. Экономические науки. 2017. Т. 10. № 1. С. 140-145.
4. Шлафман А.И. НЕОБХОДИМОСТЬ ИНТЕГРАЦИИ ПРЕДПРИЯТИЙ СФЕРЫ УСЛУГ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ИННОВАЦИОННОЙ АКТИВНОСТИ // Глобальный научный потенциал. 2016. № 10 (67). С. 64-66.
5. Шлафман А.И., Горовой А.А. ПРОСТРАНСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ИНТЕГРИРУЕМЫХ ИННОВАЦИОННЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИХ СТРУКТУР // Экономика и предпринимательство. 2015. № 3 (56). С. 869-876.
6. Шлафман А.И., Горовой А.А. ИНТЕГРАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ КОРПОРАЦИЙ И МАЛЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИХ СТРУКТУР В СИСТЕМЕ ИНФРАСТРУКТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ // Экономика и предпринимательство. 2015. № 3 (56). С. 992-994.
7. Шлафман А.И. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИХ ИННОВАЦИЙ // Современные проблемы науки и образования. 2014. № 3. С. 316.
8. Дядечко В.В. МОДЕЛЬ ЭФФЕКТИВНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ В СИСТЕМЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ МАЛОГО БИЗНЕСА // Вестник Национальной академии туризма. 2015. № 3 (35). С. 60-62.
9. Большаков А.С., Дядечко В.В. МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В СФЕРЕ УСЛУГ // Общество. Среда. Развитие. 2015. № 3 (36). С. 43-49.
10. Дядечко В.В. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В ТУРИСТСКОЙ ОТРАСЛИ Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГА // Вестник Национальной академии туризма. 2014. № 3 (31). С. 31-35.
11. Аристархов Л.Н., Газиева Л.Р. ФАКТОРЫ ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ТЕМПЫ РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ СФЕРЫ УСЛУГ // Экономика и предпринимательство. 2016. № 7 (72). С. 718-720.
12. Темнова Н.К. ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ КЛАСТЕРЫ КАК РЫНОЧНЫЕ РЕГУЛЯТОРЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ АКТИВНОСТИ // Экономика и предпринимательство. 2016. № 12-2 (77-2). С. 200-204.
13. Лаврова Т.А., Сорвина Т.А. ТЕНДЕНЦИИ И ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ СПРА-ИНДУСТРИИ // Петербургский экономический журнал. 2015. № 2. С. 92-97.
14. Аристархов Л.Н., Аристархова С.Л. НОВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВНЕДРЕНИЯ DIGITAL-ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ РОСТА И ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ В СФЕРЕ РЕКРЕАЦИИ И ТУРИЗМА // Вестник Национальной академии туризма. 2015. № 4 (36). С. 20-22.
15. Черняк А.Ю., Аристархов Л.Н. АКТУАЛЬНОСТЬ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ МЕХАНИЗМА УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЕМ ПРЕДПРИЯТИЙ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО И ТУРИСТСКОГО КОМПЛЕКСА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ // Вестник Национальной академии туризма. 2017. № 1 (41). С. 38-40.