

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ФГБОУ ВО «Сочинский

государственный университет»

д. э. н., профессор



Г.М. Романова

«17»

ноября

2020 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Сочинского государственного университета на диссертацию Игнатовой Елены Валерьевны «Современные тенденции развития рынка медицинского туризма», представленную к защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм)

Оценка актуальности темы диссертационного исследования.

Медицинский туризм можно признать одним из самых популярных видов рекреации в современном мире. Поступательное развитие рынка медицинского туризма может быть использовано как база для реализации системообразующих возможностей сферы здравоохранения, распространения здорового образа жизни и повышения общего уровня демографических показателей и общественного здоровья.

Принятые в последние годы стратегические ориентиры социально-экономического развития страны, определяющие новые тренды прогресса в сфере здравоохранения, оказывают существенное влияние на ситуацию в сфере рекреации и туризма, положительно влияют на перспективы роста на рынке медицинского и лечебно-оздоровительного туризма в РФ. Одной из задач государственной политики в сфере медицинского туризма является обеспечение населения из различных российских регионов доступными медицинскими и лечебно-оздоровительными услугами в рамках расширения практики организации внутреннего туризма, в том числе получение консультативной помощи ведущих российских специалистов сферы здравоохранения мирового уровня и возможность использования высококласного инновационного оборудования и медицинской техники. Направления решения этих задач отражены в Стратегии и Федеральной целевой

программе развития сферы туризма в Российской Федерации, соответствующих федеральных законах и нормативных актах.

В тоже время, несмотря на реализацию в настоящее время целей и задач развития медицинского туризма как перспективного направления индустрии туризма, целостное систематическое описание подходов к планированию социально-экономической эффективности данного рода комплексных услуг (как туристского, так и медицинского профиля) в условиях цифровой трансформации экономики и общества отсутствует.

Вышесказанное обуславливает актуальность исследования и подтверждает значимость поставленной автором цели исследования, заключающейся в разработке теоретических, методологических и методических положений по совершенствованию и модернизации рынка медицинского туризма на основе учета современных тенденций и явлений, происходящих в мировой и национальной туристской индустрии в посткризисный период и требующих существенных изменений в организационно-экономических подходах к управлению развитием исследуемого сегмента в долгосрочной перспективе, а также определяет логику детализирующих ее задач.

Методологическая и теоретическая база исследования представлена общетеоретическими положениями стратегического управления, концептуальными положениями экономики туризма, принципами системного подхода к управлению, методологией и методами статистического анализа данных, а также методами прогнозной оценки.

Значимость полученных автором диссертации результатов для экономики и управления народным хозяйством. Основной научный итог исследования автора состоит в решении научной задачи по разработке теоретических, методологических и методических положений по совершенствованию и модернизации рынка медицинского туризма на основе учета современных тенденций и явлений, происходящих в мировой и национальной туристской индустрии в посткризисный период и требующих существенных изменений в организационно-экономических подходах к управлению развитием исследуемого сегмента в долгосрочной перспективе.

В частности, результаты проведенного научного исследования Игнатовой Е.В. могут быть использованы при обосновании стратегических направлений повышения социально-экономической эффективности функционирования рынка медицинского туризма. Автор выявляет современные тенденции

развития единого комплекса туристских и медицинских услуг, обосновывает необходимость их учета и использования в интересах повышения социально - экономической эффективности индустрии туризма с учетом влияния кризисных явлений современного общества.

Теоретическая значимость исследования для экономики и управления сферой рекреации и туризма определяется тем, что разработанные автором подходы к обоснованию стратегических приоритетов развития рынка медицинского туризма, позволяют расширить существующие представления о состоянии рынка медицинского туризма в российских регионах и возможностях его инновационного развития для повышения социально - экономической эффективности предоставляемых услуг на основе применения цифровых продуктов и новых технологий фармацевтической промышленности и производства высокотехнологического медицинского оборудования .

Теоретическую значимость имеют обоснованные автором положения, расширяющие концептуальные представления о структуре и особенностях управления рынком медицинского туризма, выявленные тренды развития цифровой экономики на исследуемом рынке.

Представленные автором доказательства целесообразности государственного регулирования развития рынка медицинского туризма как приоритетного направления повышения социально-экономической эффективности индустрии туризма также могут быть оценены как расширяющее представления о современном состоянии объекта исследования и имеющее теоретическую значимость.

Изложенные в диссертации положения обладают практической значимостью для управления рынком медицинских услуг. Работа содержит систему практических рекомендаций по оценке предпосылок развития и определение перспективных направлений модернизации рынка медицинского туризма в посткризисный период, по определению перспективных направлений диверсификации рынка медицинского туризма. В составе этой системы можно выделить:

- анализ передового отечественного опыта и выявление системных проблем развития рынка медицинского туризма в РФ (с.63-73);
- меры государственной поддержки, актуальные для сферы медицинского туризма в условиях ухудшения экономической конъюнктуры из-за пандемии COVID-19 (с.81-83);

- методические рекомендации по определению перспективных направлений диверсификации рынка медицинского туризма в посткризисный период (с. 86-93).
- сравнительную характеристику уровня компетенций в области иностранного языка в соответствии с основными функциями и видами деятельности на рынке медицинского туризма (с.102-105);
- обоснование основных моделей туров выходного дня как перспективной формы реализации программ медицинского туризма (с. 109-122).

Положения диссертации могут быть использованы: при разработке предложений по актуализации стратегии развития туризма на период до 2035 года, в рамках формирования отдельных региональных программ поддержки организаций рынка медицинского туризма; в учебном процессе.

В диссертации также представлены результаты, обладающие значимостью для экономической науки. Ряд положений, разобранных и обоснованных в диссертации, обладают **научной новизной, среди которых** следует выделить:

- авторскую характеристику этапов формирования и развития современного рынка медицинских услуг, с учетом которой выполнен последующий функциональный анализ современных тенденций развития рынка;
- комплексный подход к определению перспективных направлений реализации стратегии диверсификации на рынке медицинского туризма в посткризисный период, связанный, в том числе, с поиском новых потребителей услуг, развитием корпоративных программ и партнерских взаимоотношений с другими участниками рынка,
- обоснование направлений повышения социально-экономической эффективности перспективных траекторий стратегического развития рынка медицинского туризма в условиях высокой доли неопределенности и системного риска в условиях пандемии коронавируса.

Достоверность результатов исследования и обоснованность сделанных автором выводов и заключений обеспечиваются следующими факторами:

- развитие теоретических положений выполнено с использованием методологии системного подхода и фундаментальных положений теории стратегического управления устойчивым развитием;
- выводы и рекомендации диссертации базируются на результатах исследований отечественных и зарубежных ученых по близкой тематике,

анализе программных и нормативно-правовых документов, определяющих развитие рынка медицинского туризма, совершенствования его ресурсного обеспечения и повышения социальной результативности; аналитических материалах органов государственного управления федерального и регионального уровня;

– корректно применены методы обработки и анализа статистических данных;

– для обоснования положений диссертации использованы результаты выполненного автором анализа статистических данных Всемирной организации здравоохранения, Федеральной службы государственной статистики, Федерального агентства по туризму РФ и других официальных источников.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации.

Результаты и выводы, полученные в диссертационном исследовании, могут быть использованы федеральными и региональными органами государственной власти РФ, занимающимися вопросами управления рынком медицинского туризма.

Предложенный автором комплексный подход к определению перспективных направлений модернизации рынка медицинского туризма в посткризисный период (с. 73-85) может быть использован при разработке федеральных и региональных государственных программ по развитию рынка медицинского туризма.

Реализация в субъектах РФ обоснованных автором направлений повышения социально-экономической эффективности услуг рынка медицинского туризма будет способствовать обеспечению доступности инфраструктуры сферы здравоохранения и росту объема потока отечественных туристов в ключевые медицинские центры, расположенные в таких регионах как Москва, Московская область, Санкт-Петербург, Астраханская область и т.д.

Основные положения по результатам диссертационной работы рекомендуются для использования в учебном процессе учреждений высшего образования при организации обучения по дисциплинам: «Экономика и организация медицинского туризма», «Инновационные технологии в медицинском туризме».

Структура и содержание диссертации находятся в логическом единстве, соответствуют теме исследования. Выводы обоснованы, полностью вытекают из содержания диссертации и отражают решение сформулированных задач

исследования. Выдвигаемые диссертантом теоретические и методические положения, предлагаемые решения задач, сделанные выводы и рекомендации отличаются новизной поставленных вопросов и содержания исследования. Практические рекомендации имеют методологическую ориентированность и могут служить базой для дальнейших исследований в области повышения социально-экономической эффективности услуг медицинского туризма.

Содержание автореферата соответствует основным положениям диссертации.

Диссертация написана профессиональным, понятным языком с широким применением специальной и научной терминологии, соблюдением стилистики и логики изложения. Таблицы и рисунки наглядно поясняют и дополняют текст.

Основные положения и результаты диссертационного исследования опубликованы в 12 научных работах общим объемом 6,5 п. л. (личный вклад 4,6 п. л.), в том числе в 3 статьях в рецензируемых журналах, рекомендованных ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, и могут быть использованы при обосновании, разработке и совершенствовании механизмов управления развитием медицинского туризма, в процессе формирования инновационных стратегий развития туризма в Российской Федерации, а также в научно-исследовательских работах и в учебном процессе при постановке специальных учебных дисциплин профессиональных образовательных программ подготовки.

Дискуссионные положения и замечания по диссертации.

Представленная на отзыв диссертационная работа содержит ряд вопросов и замечаний, к которым можно отнести следующие положения:

1. В предложениях по формированию взаимодействия участников рыночных отношений на рынке медицинского туризма в соотнесении с другими видами туризма (с. 41-43), следовало выделить субъектов рынка, которые могут стать акторами заявленных выше инициатив, поскольку в рамках организации такого взаимодействия требуется обязательное согласование интересов участников и активная деятельность стейкхолдеров.

2. В параграфе 2.1. «Социально-экономическая характеристика развития рынка медицинского туризма в современном мире» (с. 48-62) автор исследования оценивает основные исторические предпосылки и тенденции развития медицинского туризма на глобальном уровне, описывает примеры

активного развития рынка медицинского туризма на основе использования всего двух противоположных моделей – опыта Швейцарии и практики организации рынка медицинского туризма в Республике Корея. На наш взгляд было бы целесообразно расширить анализ международного опыта за счет изучения успешных практик ряда других государств, в том числе стран СНГ.

3. Важным направлением повышения эффективности услуг медицинского туризма, как правильно отмечает автор, является развитие кадровых ресурсов. К сожалению, вопросам подготовки специалистов в сфере медицинского туризма, а также задачам распространения инновационных образовательных методик, в том числе гармонизации офлайн и онлайн обучения, автор в исследовании не уделил должного внимания.

4. В рамках представления системы туров выходного дня применительно к условиям организации медицинского туризма автором недостаточно обоснована возможность организации медицинского туризма в формате туров выходного дня, не полно представлены характеристики таких туров, в том числе социально-экономического эффекта и привлекательности для туристов.

5. Автором не достаточно обоснованы ряд категорий, таких как трансграничный медицинский туризм, корпоративный медицинский туризм, не выделены специфические характеристики каждого вида, что позволило бы более точно выстроить систему медицинского туризма в привязке к пространственному развитию и особенностям и потребностям стейкхолдеров из бизнеса (потребителей медицинского туризма).

В целом, отмеченные недостатки диссертационной работы не снижают высокий научный уровень, а результаты работы дают основания для ее положительной оценки и вывода о том, что диссертация Е.В. Игнатовой «Современные тенденции развития рынка медицинского туризма», является самостоятельно выполненной, научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи по разработке теоретических, методологических и методических положений по совершенствованию и модернизации рынка медицинского туризма – задачи, имеющей существенное значение для экономики и управления сферой рекреации и туризма, как отрасли знаний.

Диссертационное исследование выполнено в соответствии с п. 15.3. Современное состояние и прогнозирование основных тенденций развития международного и внутреннего туристских рынков и их отдельных сегментов, п. 15.14. Современные тенденции развития организационно-экономических

форм хозяйствования в сфере рекреации и туризма, п. 15.16. Развитие различных видов рекреационной и туристской деятельности на региональных, национальных и мировых рынках; факторы развития внутреннего, въездного и выездного туризма паспорта специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Диссертация отвечает требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24.09.2013 г., предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор – Игнатова Елена Валерьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 — экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры управления и технологий в туризме и рекреации факультета туризма и сервиса ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет».

«16» ноября 2020 года, протокол № 5.

Председатель заседания,
заведующий кафедрой управления
и технологий в туризме и рекреации
факультета туризма и сервиса
Сочинского государственного университета
доктор экономических наук, профессор

Гриненко
Светлана Викторовна

| | |
|----------------|---|
| Подпись | <u>Гриненко СВ</u> |
| Заверяю | Вед. специалист по персоналу управления кадров <u>Семисотова С.А.</u> |

