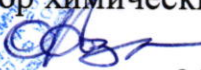


УТВЕРЖДАЮ

Проректор по науке, инновациям  
и цифровизации ФГБОУ ВО  
«Воронежский государственный  
университет»,

доктор химических наук, доцент

 О.А. Козадеров  
«31» марта 2022 г.



## ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Воронежский государственный университет» на диссертацию Золотухиной Юлии Вячеславовны «Совершенствование управления процессом информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)

### 1. Актуальность темы диссертационного исследования обусловлена следующими обстоятельствами:

- одним из важнейших направлений государственной стратегии вывода Российской Федерации из состояния системного социально-экономического кризиса является повышение качества и эффективности управления развитием экономики, взаимодействия хозяйствующих субъектов. Наряду с вопросами совершенствования нормативно-правовой базы, создания эффективных механизмов налогообложения, кредитования, субсидирования, важнейшей составляющей системы поддержки бизнеса является формирование современного информационного инфраструктурного комплекса, обеспечивающего реализацию эффективного информационного взаимодействия субъектов рыночной экономики;

- Стратегия развития информационного общества в России на 2017-2030 годы, утвержденная Указом Президента РФ от 09.05.2017 г. № 203, определяет цели, задачи и меры по реализации внутренней и внешней политики Российской Федерации в сфере применения информационных и коммуникационных технологий, направленные на развитие информационного общества, формирование национальной цифровой экономики, обеспечение национальных интересов и реализацию стратегических национальных приоритетов;

- новые технологии и платформы позволяют организациям уменьшать транзакционные издержки взаимодействия во все больших масштабах и осуществлять более тесный контакт с хозяйствующими объектами и государственными структурами. В результате формируется экономика, основанная на сетевых сервисах - цифровая экономика, которая предполагает трансформацию традиционных способов ведения бизнеса и управления процессами информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики.

Выявленные обстоятельства свидетельствуют о необходимости дальнейшего развития теории и практики управления процессом информационного

взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики, что обуславливает актуальность темы диссертационного исследования Золотухиной Ю.В.

**2. Значимость для науки и производства полученных автором диссертации результатов** состоит в обосновании научных и практико-ориентированных положений, расширяющих представление об управлении процессом информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики. Полученные автором результаты обладают теоретической значимостью, являются обоснованными и аргументированными.

Наибольший вклад автора в развитии теории управления процессом информационного взаимодействия представляет уточнение понятия «информационное взаимодействие организаций в условиях цифровой экономики», а также выявление основных драйверов их информационного взаимодействия (с. 13-27).

Учет данных научно-теоретических положений позволил автору выявить приоритеты совершенствования управления процессом информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой трансформации во внешнем и внутреннем контурах (с. 28-41), что расширяет и дополняет положения теории менеджмента с адаптацией к современным условиям цифровой экономики.

Особый научный интерес вызвала авторская графическая модель процесса информационного взаимодействия организаций при осуществлении закупочной деятельности как формы сотрудничества, которая отличается не только выделением пяти этапов взаимодействия, но и разработкой методического обеспечения реализации каждого из этапов (с. 111-123).

Практическая значимость и научная исследования обусловлена весомым вкладом полученных научных результатов в совершенствование практики управления процессом информационного взаимодействия организаций в новых для теории менеджмента условиях цифровой экономики. Разработанная соискателем многоуровневая модель управления информационным обеспечением процесса взаимодействия организаций (на примере закупок образовательных организаций г. Москвы) (с. 124-131), позволяет осуществить моделирование организационного взаимодействия участников процедур совместной закупки – участников информационного взаимодействия.

Выявленные и обоснованные автором компетенции руководителей и сотрудников организаций – участников информационного взаимодействия в условиях цифровой экономики (с. 131-146), подтверждают свою научно-практическую значимость тем, что подход к их выделению базируется на применении метода Черчмена-Акоффа при количественной экспертной оценке сравнительной предпочтительности альтернатив.

Дополненная соискателем структурно-логическая схема принятия управленческих решений для повышения эффективности осуществления закупок – процесса информационного взаимодействия организаций в цифровой экономике (с. 150-157) доказывает свою научно-практическую ценность, поскольку позволяет повысить действенность менеджмента компаний за счет более глубокой дифференциации управленческих реакций при осуществлении инфор-

мационного взаимодействия в условиях цифровой экономики. Данное положение является несомненным научным достижением автора.

**3. Степень научной новизны исследования, полученных выводов и рекомендаций** отражается в решении важной научно-практической задачи уточнения и расширения теоретико-методических положений по совершенствованию управления процессом информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики. Наиболее значимыми новыми научными результатами, полученными лично соискателем и выносимыми на защиту, являются следующие:

- уточненное понятие информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики; основные драйверы информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики;

- приоритеты совершенствования управления процессом информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой трансформации во внешнем и внутреннем контурах;

- модель процесса информационного взаимодействия организаций;

- многоуровневая модель управления информационным обеспечением процесса взаимодействия организаций;

- компетенции руководителей и сотрудников организаций – участников информационного взаимодействия в условиях цифровой экономики;

- дополненная структурно-логическая схема принятия управленческих решений по осуществлению информационного взаимодействия организаций.

**4. Конкретные рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации.**

Результаты, полученные в ходе исследования, могут быть востребованы федеральными и региональными органами власти при разработке программных и стратегических документов для адаптации организаций к глубоким технологическим сдвигам, организационным и институциональным преобразованиям в условиях цифровой экономики, а также менеджментом компаний при управлении процессом информационного взаимодействия.

Материалы исследования Золотухиной Ю.В. могут быть использованы в учебном процессе высшей школы при разработке и совершенствовании курсов дисциплин «Менеджмент», «Стратегический менеджмент», «Управление трансформацией бизнеса», «Корпоративная социальная ответственность», «Управление изменениями» и др., а также при переподготовке и повышении квалификации управленческих кадров.

**5. Достоверность научных результатов диссертации и их обоснованность.**

Структура диссертации логична, последовательность решения задач в полной мере позволяет достичь поставленную цель. Полученные в ходе исследования основные научные положения, эмпирические данные и выводы проиллюстрированы графиками, рисунками и таблицами. Предложенные автором диссертации решения аргументированы и обоснованы.

Достоверность результатов диссертационного исследования Золотухиной Ю.В. подтверждена использованием современных общенаучных методов познания, таких как экспертные оценки, статистической, графической, табличной обработки исходной информации. Соискателем в диссертационном исследовании достаточно успешно применены функциональный, системный, эволюционный и институциональный подходы к управлению процессом информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики, что позволило получить достоверные и обоснованные результаты.

Научные положения, рекомендации и выводы, сформулированные соискателем, имеют достаточно широкую апробацию на научно-практических конференциях различного уровня. Использование научных положений, выводов и рекомендаций, полученных соискателем, в учебном процессе и деятельности хозяйствующих субъектов для совершенствования управления процессом информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики подтверждает их достоверность и обоснованность.

Исследовательская база характеризуется обширным объемом оригинальных базовых и современных информационно-эмпирических источников, что подтверждает объективность результатов проведенного исследования, а также обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации Золотухиной Ю.В.

#### **6. Отдельные замечания по результатам диссертационного исследования.**

Ведущая организация обращает внимание на следующие дискуссионные моменты диссертационного исследования Золотухиной Ю.В., выделяемые в качестве замечаний и рекомендаций:

1. В первой главе работы автор исследует теоретические аспекты информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики, рассматривая такие формы взаимодействия, как интеграция, кооперация, сетевое взаимодействие, конкуренция, сотрудничество (с. 13-18). После уточнения понятия «информационное взаимодействие организаций в условиях цифровой экономики» логично было бы выделить виды (формы) информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики, что дополнило бы результаты научного исследования в качестве отдельного положения научной новизны.

2. Во второй главе исследования автор обосновал тенденцию интенсификации электронных процедур в закупочной деятельности организаций (с. 55-67). Представленная на рисунке 31 «Динамика электронизации закупочных процедур (по сумме)» дает наглядное представление о существенном сокращении бумажных процедур в 2020 г. Данное обстоятельство объясняется множеством факторов: действия государства, пандемия COVID-19, развитие информационного пространства и т.д. Безусловно, автор исследовал проблему информационного взаимодействия организаций в условиях не столь глобальных санкционных ограничений, которые действуют в настоящее время, тем не менее, следовало идентифицировать общие риски информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики.

3. На стр. 120 диссертационного исследования по результатам полученной оценки автором смоделирована «тепловая карта» проблемных зон (рисунок 39). Соискателю следовало описать процедуру и используемый инструментарий для составления этой карты.

4. В п. 3.2 диссертации осуществлено моделирование организационного взаимодействия участников процедур совместной закупки посредством использования информационных систем (с. 124-131). Следовало, по нашему мнению, также оценить эффективность применения разработанной автором (с. 125) многоуровневой модели управления информационным обеспечением процесса взаимодействия организаций.

Отмеченные недостатки не являются критичными и не снижают высокого теоретического и научно-практического уровня проведенного исследования. Анализ содержания диссертации свидетельствует о том, что она вносит весомый вклад в развитие теории менеджмента и практики управления организациями.

### **7. Заключение о соответствии диссертации требованиям и критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней.**

Диссертация Золотухиной Ю.В. представляет собой концептуально-выдержанное и логически завершенное исследование, свидетельствующее о теоретической подготовленности автора, владении им методологией научного анализа. Содержание диссертации изложено целостно, выводы обоснованы и апробированы. Содержание диссертации, логика проведенного исследования, а также полученные результаты соответствуют обозначенной автором основной цели научно-квалификационной работы.

Основные научные результаты диссертации своевременно и достаточно полно опубликованы в рецензируемых научных изданиях и отражены в 12 печатных научных работах общим объемом свыше 5 п.л. (авторский вклад составляет 3 п.л.), в том числе 6 статей опубликованы в ведущих рецензируемых журналах, рекомендованных ВАК при Минобрнауки России. Наиболее важные предложения и рекомендации, полученные по результатам диссертационного исследования, обсуждались на ряде конференций различного уровня.

Основные положения автореферата соответствуют тексту диссертации. Работа свидетельствует о способности соискателя самостоятельно и творчески подходить к совершенствованию управления процессом информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики. Диссертационное исследование отличают лаконичность и достаточная аргументированность сделанных выводов и разработанных предложений.

Диссертация Золотухиной Юлии Вячеславовны на тему: «Совершенствование управления процессом информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики» является завершенной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение актуальной научной задачи, состоящей в развитии теоретико-методических и научно-практических положений по совершенствованию управления процессом информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики, что имеет существенное значение для развития теории и практики менеджмента.

Диссертация полностью соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней (постановление Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г.), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук. Автор диссертации, Золотухина Юлия Вячеславовна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Отзыв ведущей организации подготовлен заведующим кафедрой экономики и управления организациями ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет», доктором экономических наук, профессором Трещевским Юрием Игоревичем, обсужден и одобрен на заседании кафедры экономики и управления организациями ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет» «31» марта 2022 г., протокол № 11.

Заведующий кафедрой экономики и управления организациями  
ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет»  
д.э.н., профессор

Трещевский Юрий Игоревич

федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Воронежский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

Подпись Трещевский Ю.И.

заверю статистик  
должность

С. Доменина С.А. 31.03.2022  
подпись, расшифровка подписи



Сведения о ведущей организации: почтовый адрес – 394018, Россия, г. Воронеж, Университетская пл., 1; интернет-сайт – <http://www.vsu.ru>; телефон – +7 (473) 220-75-21; e-mail – [office@main.vsu.ru](mailto:office@main.vsu.ru).