

«УТВЕРЖДАЮ»

Первый проректор АНО ВО «Международный
банковский институт имени Анатолия Собчака»
кандидат экономических наук, доцент



Затевахина Анна Васильевна

«_____» мая 2022 года

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Автономной некоммерческой организации высшего образования «Международный банковский институт имени Анатолия Собчака» на диссертацию Юренского Дениса Андреевича на тему «Управление процессом формирования и развития туристских кластеров», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)

Актуальность темы диссертационного исследования. Современные тенденции развития внутреннего и въездного туризма определяют необходимость повышения конкурентоспособности туристского продукта, предлагаемого на внутреннем и международном туристских рынках, а также важность создания максимально благоприятных условий для привлечения инвестиций. Рост сегментации туристских продуктов и популяризация самостоятельно организованного туризма способствуют усилению разнообразия видов и форм управления сферой туризма и рекреации на территории Российской Федерации. Значительное развитие получают туристские продукты, основанные на сочетании нескольких видов туризма в условиях одной туристской дестинации. Эти факторы определяют необходимость гибкого подхода к формированию инновационных систем управления в сфере туризма и рекреации.

Именно поэтому в нынешних условиях столь необходимы и востребованы новые концептуальные и прикладные исследования, а также новый взгляд на теорию, методику и практику управления кластерами в контексте синхронизации управленческих действий со стороны всех участников межотраслевого взаимодействия и развития туристско-рекреационного потенциала дестинаций на

основании использования перспективных управленческих технологий.

Содержание и структура диссертации находятся в логическом единстве, соответствуют поставленной цели исследования, состоящей в разработке методологических, концептуальных и методических положений совершенствования системы управления туристскими кластерами как инновационной формы ведения предпринимательской деятельности в сфере рекреации и туризма.

Диссертационная работа сформирована автором с учетом соблюдения последовательности и причинно-следственной связи решения проблемы разработки современных рекомендаций по формированию эффективного экономического и инновационного инструментария управления деятельностью кластеров в сфере туризма и рекреации, обеспечивающего рациональное использование природного наследия и адекватность изменений, обусловленных влиянием факторов внешней среды.

Рекомендации автора достаточно обоснованы теоретическим исследованием закономерностей, определяющих развитие как сферы рекреации и туризма, так и современного менеджмента; развитием методологии в проблемной области исследования; разработкой стратегии управления результатами деятельности туристских кластеров в регионе исследования – Свердловской области.

Значимость для науки и производства полученных результатов. В процессе исследования основных теоретических положений и практического опыта кластеризации и управления данным процессом, автором проведены сопоставительные исследования особенностей управления туристскими кластерами в различных странах мира и в российских регионах, в том числе в сфере туризма и рекреации. Кроме того, научно обоснован ряд положений по формированию современного организационно-управленческого механизма, обеспечивающего возможность изменений в функционировании туристского кластера, обусловленных влиянием экономической среды.

Актуальным является комплекс рекомендаций для сторон, заинтересованных в развитии систем управления туристскими кластерами с целью обеспечения

доступности оказываемых услуг, а также концептуальные положения по развитию сетевого взаимодействия между участниками кластера с использованием сценарного подхода к прогнозированию потребности туристского рынка на основе постоянного мониторинга требований потенциальных клиентов.

Интересны и значимы обоснованные направления применения сетевой модели взаимодействия предприятий в российских регионах в сфере рекреации и туризма в контексте реализации новых прогрессивных методов ведения туристского бизнеса, роста востребованности новых туристских маршрутов, связанных с проведением и организацией различных видов туризма.

Автором разносторонне исследованы современные возможности решения проблем, связанных с реализацией инновационных подходов к управлению развитием туристских кластеров с учетом выявленных системных проблем в сфере рекреации и туризма; дана оценка результатам федеральной политики в сфере управления туристскими кластерами на основе исследования динамики изменений социально-экономической среды в России.

В настоящее время исключительно важны разработки научно-методического обеспечения снижения барьеров входа в туристский кластер за счет унификации требований к продукции и услугам, увеличения экспорта туристских услуг, экономии ресурсов участников кластера за счет эффекта масштаба производства, подготовки и совершенствования высококвалифицированных специалистов на территории туристского кластера и т.д.

Применительно к проблематике диссертации сформированы методические основы системного подхода к формированию целей, задач и оптимальной структуры туристского кластера, представляющие возможность интерпретировать и устанавливать количественные значения в виде показателей результативности, а также обосновывать принятие управленческих решений, направленных на регулирование развития описываемого типа кластеров.

Представляют значительный интерес положения диссертационного исследования, в которых разработаны подходы к определению специфических особенностей управления туристскими кластерами в современных условиях, среди

которых необходимо отметить то, что большая часть проектов направлена на сохранение и реставрацию существующих инфраструктурных объектов, нежели чем на строительство и модернизацию новых.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации.

Содержание большинства рекомендаций имеет ярко выраженную практическую направленность, заключающуюся в определении возможностей обоснования направлений развития и совершенствования управления туристскими кластерами как системообразующей формой инновационных трансформаций на региональном уровне:

- Выделены возможные критерии классификации межфирменных кластерных сетей, к числу которых возможно отнести: задачи кооперационного взаимодействия участников кластерного образования, уровень развития внутренней конкуренции, стабильность группы участников кластерного образования, тип квази - интеграции (горизонтальная или вертикальная), соотношение степени влияния различных участников кластерного образования с точки зрения эффективности деятельности всего объединения и ряд других направлений оценки;

- Подробно исследованы типологии сетевых структур кластерной формы по специфике создания в разрезе экзистенциональных и доктринальных подходов, что позволило выделить такие виды кластеров как: региональный местный (автохтонный), частично локальный в сетях и локализованный ресурсный кластер, а также определить современные типы кластерных структур с точки зрения инфраструктурного обеспечения (инновационно ориентированный, вертикально интегрированный и конгломератный кластер);

- Сформирована и обоснована модель конкурентоспособности туристского кластера региона с позиций ценностно-ориентированного подхода, включающая в себя такие взаимосвязанные элементы как управление и администрирование процессов взаимодействия участников кластерного образования, современные маркетинговые инструменты продвижения услуг кластерного образования, уровень конкуренции на туристском рынке региона и сегмента предоставляемых

туристских услуг, культурные, исторические, природные ресурсы и туристские аттракции как основу для обеспечения кластерного развития, ряд факторных условий функционирования кластерного образования в стратегической перспективе и т.д.;

-Предложена методика оценки эффективности целевых групп в туристских кластерах с точки зрения концепта ценностно -ориентированного подхода, включающая поисковое исследование с целью экспертной оценки важности потребностей основных целевых групп туристского кластера и степени их удовлетворения, программу корректирующих мероприятий существующей стратегии туристского кластера, нацеленных на повышение эффективности функционирования туристского кластера и другие этапы;

- Разработана структура и стратегические направления формирования и развития системы управления туристско-рекреационным кластером «Гора Белая» Свердловской области, состоящей из трех предполагаемых уровней управления: национального, регионального и локального, представленного управляющей компанией туристско-рекреационного кластера.

Диссертационная работа написана профессиональным языком с соблюдением правил стилистики и логической последовательности изложения. Основные результаты диссертации опубликованы соискателем в открытой печати и могут быть использованы при обосновании стратегических приоритетов развития системы региональных туристско-рекреационных кластеров; в научно-исследовательских работах и в учебном процессе; при разработке современных нормативно-правовых документов, регулирующих развитие сферы рекреации и туризма в РФ; в процессе разработки инновационных проектов в сфере организации управления туристскими дестинациями.

Дискуссионные положения и замечания по диссертации.

Представленная на отзыв диссертационная работа содержит ряд вопросов и замечаний, к которым можно отнести следующие положения:

- в таблице 3 (стр. 22) автором рассмотрена возможная типология региональных кластеров по приоритетным аспектам инфраструктурного обеспечения. Вместе с тем,

с точки зрения возможности практического использования, требует дополнительной аргументации и последующей апробации в реальных условиях алгоритм выбора конкретного типа кластера в зависимости от особенностей региона;

- возникает правомерный вопрос о том, насколько эффективны отдельные виды организационных структур существующих и предлагаемых автором российских кластерных образований в сфере рекреации и туризма в контексте необходимости роста конкурентоспособности реализуемых услуг в условиях санкционного давления со стороны недружественных стран;

- анализируя роль и функции каждого участника кластера, следовало бы уделить также внимание и вопросам их ответственности за итоговый результат деятельности объединения, что позволило бы дополнительно обосновать необходимость внедрения предлагаемой авторской модели конкурентоспособности туристского кластера региона с позиций ценностно-ориентированного подхода;

- на рисунке 15 (стр. 138) в рамках предлагаемого механизма функционирования туристско - рекреационного кластера на территории региона, автор выделяет категорию «инвестор», при этом не поясняя и не уточняя организационно-управленческие требования к данному субъекту рыночных отношений;

- предлагая решения по перспективному развитию сферы туризма за счет обеспечения организационно-экономической эффективности кластера «Гора Белая» Свердловской области, автору следовало бы более подробно рассмотреть не только уровни управления кластерным образованием, но и оценить необходимые затраты на организацию туристской деятельности с учетом современных тенденций развития рынка и роста популярности отечественных дестинаций среди населения страны.

Другие замечания по тексту диссертации не влияют на общую положительную оценку выполненного диссертационного исследования.

В целом, отмеченные недостатки диссертационной работы не снижают высокий научный уровень, а результаты работы дают основания для ее положительной оценки и вывода о том, что диссертация Юренского Д. А. на тему:

«Управление процессом формирования и развития туристских кластеров» является завершенной научно-квалификационной работой, содержащей новое решение актуальной проблемы развития системы управления туристскими кластерами, а также создания унифицированного инструментария и агрегированных технологий управления сферой туризма и рекреации в современном контексте развития российской экономики.

Диссертация отвечает требованиям п. 9 Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24.09.2013 г., предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор – Юренский Денис Андреевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры мировой экономики и менеджмента АНО ВО «Международный банковский институт имени Анатолия Собчака», протокол № 3 от 18 мая 2022 года.

Заведующий кафедрой мировой экономики и менеджмента
АНО ВО «Международный банковский
институт имени Анатолия Собчака»
кандидат юридических наук,
кандидат экономических наук (08.00.14),
доцент



Круглова Инна Александровна



Сведения о ведущей организации:

Наименование организации (полное без сокращений): Автономная некоммерческая организация высшего образования «Международный банковский институт имени Анатолия Собчака»;

Почтовый индекс, адрес: 191023, г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 60;

Контактный телефон организации: +7 (812) 571-65-55;

E-mail организации: ibispb@ibispb.ru; Веб-сайт организации: ibispb.ru.