



СПбГЭТУ «ЛЭТИ»
ПЕРВЫЙ ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет
«ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина)»
(СПбГЭТУ «ЛЭТИ»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента науки
Федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего
образования «Санкт-Петербургский
государственный электротехнический
университет «ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова
(Ленина)»

д.т.н., доцент Тарасов С.А.



« _____ » 2020 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

на диссертацию Артамоновой Ольги Сергеевны на тему: «Развитие управления персоналом в системе менеджмента качества организации», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)

Актуальность избранной темы диссертации

Система менеджмента качества (СМК) становится все более прогрессивным способом управления организацией, а также обеспечения соответствия ее продукции и процессов установленным требованиям. Глобальная конкурентоспособность отечественных организаций может базироваться на современных приемах управления качеством, в том числе развитии СМК.

Организации, развивающие систему менеджмента качества согласно требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, имеют потребность в методологии управления знаниями сотрудников.

В зависимости от масштабов организации, в том числе ресурсных возможностей, механизмы управления знаниями могут существенно различаться. Для некоторых организаций выполнение требования вышеуказанного стандарта в части управления знаниями не вызывают никаких сложностей, потому как базы знаний, программы управления знаниями и информационные потоки уже сформированы и эффективно применяются, но для многих организаций данное

требование вызывает серьезные затруднения с однозначностью понимания содержания и выбора метода реализации управления знаниями в СМК организации.

В связи с этим появляется необходимость разработки методических и рекомендаций развития управления персоналом в СМК организаций. Автор диссертационного исследования предлагает актуальный на сегодняшний день инструментарий для внедрения механизмов управления знаниями персонала в организациях различных сфер деятельности и размеров.

Целью диссертационного исследования является теоретическое обоснование и разработка методических рекомендаций по развитию механизма управления персоналом в СМК организации.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций заключается в использовании общенаучных и исследовательских подходов для решения проблем исследования. Теоретической основой исследования послужили фундаментальные труды зарубежных и российских исследователей в области теории и практики управления качеством, систем менеджмента качества и управления персоналом.

В работе использованы методы факторного, логического и сравнительного анализа, организационного и концептуального моделирования, количественного и качественного исследования тенденций и факторов развития управления персоналом в СМК организации.

Теоретическая значимость выражается в разработке ряда положений и методологических аспектов развития управления персоналом в СМК организации с применением действующих национальных и международных стандартов в области управления качеством и управления знаниями, таких как уточнение термина «управление знаниями» применительно к развитию СМК организации, а также модели влияния персонала на устойчивое развитие организации и адаптационной модели взаимодействия процессов управления персоналом в СМК.

Апробация результатов исследования проводилась на международных и всероссийских научно-практических конференциях, семинарах и форумах в Тамбове, Белгороде, Санкт-Петербурге, Вологде, Казани, Саранске, Курске. Методические рекомендации, разработанные в ходе исследования, были апробированы в ООО «Пит-Продукт», ООО «Технологии результата», федеральной сети детских игровых центров «Леготека LEFUNGO», а также использованы в учебном процессе ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный технический университет» при преподавании курса «Экономика и управление качеством», что подтверждено справками о внедрении. Основные положения и выводы диссертации были опубликованы в 19 работах общим объемом 7,03 п.л. (вклад автора – 6,54 п.

л.), из них 6 статей было опубликовано в изданиях, рекомендованных ВАК РФ.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций

Достоверность научных положений диссертации обеспечена применением научных трудов в области развития теории менеджмента качества, управления персоналом, систем менеджмента качества организации и практическим применением апробированных инструментов для развития управления персоналом в СМК организаций. Исследование проводилось с учетом последних версий международных и национальных стандартов по управлению знаниями персонала и развития СМК организации.

Основные рекомендации и выводы, сделанные автором диссертационного исследования, представляют собой существенный вклад в развитие научной теории Всеобщего управления качеством и управления знаниями персонала.

Научная новизна исследования заключается в теоретическом обосновании и разработке методических рекомендаций по развитию механизма управления персоналом в СМК организации.

Значимость полученных автором результатов для науки и производства

Значимость результатов исследования, проведенного Артамоновой О.С., подтверждается следующими положениями диссертации.

Одним из важных результатов, обладающих научной новизной и имеющих научную значимость, является уточнение трактовки понятия «управление знаниями в СМК» (стр.18-22), предполагающего актуализацию, содействие в получении и использовании новых знаний, умений и навыков, обеспечивающих постоянное улучшение СМК организации.

Декомпозиция требований СМК к управлению знаниями персонала (стр.23-25) была сформирована автором на базе международных и национальных стандартов. Она предусматривает три уровня требований: системные требования СМК, требования к элементам СМК и отраслевые особенности.

Авторский подход к определению и обоснованию комплементарных связей управления знаниями и постоянного улучшения СМК организации позволил разработать адаптационную модель устойчивого развития организации посредством взаимодействия процессов управления персоналом в СМК.

Важное прикладное значение имеет разработанная автором методика исследования процессов управления знаниями организации в контексте совершенствования СМК организации. Она включает в себя исследование совокупности организаций по определенным предметам, анализ результатов,

разработку индивидуальных рекомендаций по улучшениям, обобщение результатов и выработку общих рекомендаций по управлению знаниями персонала для развития СМК. Существенным результатом является выявление проблемных областей управления персоналом в СМК организации (стр.86-96).

В ходе работы автор адаптировал существующие подходы к организации управления знаниями и разработал механизм управления знаниями персонала для развития СМК организации (стр. 97-104), а также методику оценки эффективности всего механизма и каждого из его этапов (стр. 104-105).

Особого внимания заслуживают методические рекомендации по управлению знаниями персонала, разработанные для организаций различных отраслей (стр.55, 69, 86, 94-96). Данные рекомендации показывают глубокую проработку возможных перспектив управления знаниями с учетом эффективного использования ресурсов организации.

Приведенные положения позволяют сделать вывод о несомненном наличии элементов научной новизны в результатах диссертационного исследования.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертационного исследования

Отдельные положения диссертационного исследования могут быть использованы в разработке учебных материалов и преподавании учебных дисциплин, связанных с управлением качеством, СМК и управлением знаниями. Разработанные в ходе исследования методические рекомендации уже внедрены в деятельность исследованных организаций и могут быть в дальнейшем тиражированы в организации различных отраслей и форм собственности.

Оценка содержания диссертации, ее завершенности

Структура диссертации отвечает поставленным автором цели и задачам и состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и приложений.

Данное диссертационное исследование полным, логичным и законченным по содержанию.

Замечания и недостатки по диссертационной работе:

1. В параграфе 1.1 приводятся предпосылки развития управления знаниями персонала. Их следовало бы усилить примерами предпосылок с позиции развития информационных технологий, что отвечает направлениям развития науки и общества.

2. В параграфе 1.2 автор отмечает, что «для постоянного улучшения СМК необходимо отслеживать обновления нормативной базы и разрабатывать соответствующие обновления, отвечающие требованиям документов и особенностям отрасли», но не уточняет, кто является владельцем данного процесса

и с какой периодичностью должно происходить отслеживание.

3. В первой главе следовало бы привести примеры бенчмаркинга в управлении знаниями при совершенствовании СМК организации, что обогатило бы работу.

4. Во второй главе недостаточно полно раскрыты бюджеты по управлению знаниями в СМК организации. На наш взгляд было бы актуально изучить затраты организаций на каждом этапе механизма управления знаниями в СМК организации, что расширило бы спектр предложений и выводов автора.

5. Для полноты освещения исследуемой темы диссертации, в третьей главе диссертации недостаточно отражены технические ресурсы, необходимые для успешной реализации предложений автора.

Следует отметить, что высказанные замечания не снижают ценность и значимость предложенных автором рекомендаций.

Заключение

Диссертационная работа Артамоновой О.С. носит характер законченного научного исследования на актуальную тему развития управления персоналом в СМК организации.

Содержание диссертации отражает методическую корректность, логическую правильность и практическую ценность исследования. Это дает основание считать данную работу самостоятельным завершенным научным исследованием. Автор работы показал владение методами научного анализа и достаточную зрелость для решения сложных научных проблем в области экономики и управления народным хозяйством.

Диссертация содержит необходимое количество иллюстрированного и фактологического материала.

Автореферат диссертации отражает ее содержание, основные положения и выводы. Оформление автореферата и диссертационной работы соответствует требованиям.

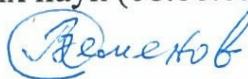
Диссертационная работа Артамоновой О.С. соответствует области исследования по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции) по пункту 13.24. Управление персоналом в системе менеджмента качества предприятия (организации).

Считаем, что диссертационное исследование Артамоновой Ольги Сергеевны выполнено в соответствии с требованиями, предъявляемыми к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 №842, а его автор - Артамонова Ольга Сергеевна, заслуживает присуждения степени

кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Отзыв рассмотрен и одобрен на заседании Комитета и систем качества ФГАОУ ВО СПбГЭТУ «ЛЭТИ», протокол от 15 октября 2020 года.

Заведующий кафедрой
Менеджмента и систем качества
ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный электротехнический
университет «ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина)»,
доктор экономических наук (08.00.05),
профессор



Семенов Виктор Павлович

Контактная информация

Адрес: 197376, Россия, Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, дом 5

Тел.: (812) 346-47-86

Факс: (812) 346-27-58

e-mail: info@etu.ru

Сайт в сети Интернет: <http://etu.ru>

