

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ЧОУ ВО «Казанский
инновационный университет имени
В.Г. Тимирязова (ИЭУП)»

кандидат экономических наук, доцент
Тимирязова А.В.

2021 г.



ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Абакумовой Жанны Владимировны на тему: «Улучшение качества управления организацией на основе международных и национальных стандартов», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)

Актуальность темы диссертации

В сегодняшней непростой экономической и политической обстановке выживаемость организации, ее устойчивое положение на рынке товаров и услуг определяется уровнем конкурентоспособности. Для повышения уровня конкурентоспособности предприятий и экономики страны в целом вопросы качества и безопасности становятся ключевыми. Современная экономика предъявляет принципиально новые требования к качеству выпускаемой продукции. Определение качества как важнейшей из характеристик продукции для потребителя является толчком для развития системы менеджмента качества организации. В связи с этим особую актуальность приобретает внедрение интегрированных систем менеджмента, позволяющих одновременно устанавливать требования к обеспечению качества, пищевой безопасности и ресурсосбережению на основе международных и национальных стандартов.

В стратегии развития пищевой и перерабатывающей промышленности Российской Федерации отмечается, что «масложировой подкомплекс является важной частью пищевой индустрии», поскольку основными потребителями маргариновой продукции и жиров специального

назначения являются кондитерская, молочная, хлебопекарная, пищевая концентратная, консервная и другие отрасли пищевой промышленности, а также предприятия общественного питания.

За последние три года число пострадавших при пищевых отравлениях увеличилось, поэтому требования к обеспечению безопасности продукции организаций масложировой отрасли являются ключевыми и неизменными в цепочке создания потребительской ценности для всех участников процесса. Однако, обеспечение безопасности продукции, и даже удовлетворенность конечных потребителей не является гарантом стабильности и успеха организации в будущем. Потребность организации в построении гибкой системы управления является приоритетным в условиях конкурентного рынка.

Абакумовой Ж.В. верно определена цель диссертационного исследования в виде разработки теоретических и методических подходов, практических рекомендаций по улучшению качества управления организацией и в цепочке заинтересованных сторон на основе международных и национальных стандартов в области масложировой промышленности. Исходя из актуальности темы диссертационного исследования и поставленной цели, автором сформулированы и, на наш взгляд, успешно решены перечисленные на *стр. 6-7* диссертации задачи, которые последовательно рассматривались, согласно содержанию диссертации.

Корректно определены объект диссертационного исследования, как «организации масложировой отрасли пищевой промышленности субъектов РФ», и предмет диссертационного исследования, как «качество управления организацией и поиск возможностей его улучшения на основе международных и национальных стандартов».

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций

Обоснованность и достоверность результатов исследования подтверждается использованием фундаментальных работ известных отечественных и зарубежных ученых в области менеджмента качества управления, использование федеральных законов и другой нормативно-правовой базы по изучаемой проблеме, а также публикациями автора основных результатов диссертационного исследования в рецензируемых научных изданиях.

Логика исследования предопределила структуру работы, которая в целом позволила диссертанту раскрыть тему в рамках проблематики специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством, акцентировав внимание на стандартизацию и вопросы управления качеством. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка литературы и приложений.

Во введении обосновывается актуальность выбранной тематики, сформулированы цель и задачи исследования, определен объект и предмет исследования, раскрыты научная новизна и основные результаты исследования, выносимые на защиту, показаны теоретическая и практическая значимость работы.

В первой главе автором проанализировано современное состояние пищевой промышленности, в том числе масложировой отрасли; определены подходы к термину «качество управления организацией»; рассмотрена роль стандартизации в улучшении качества управления организацией масложировой отрасли.

Во второй главе диссертант определяет основные заинтересованные стороны организации масложировой отрасли; методические подходы к улучшению качества управления организацией масложировой отрасли с учетом требований потребителей и собственников организации.

Заключительная третья глава основана на разработке методических подходов к улучшению качества управления организацией масложировой отрасли, ориентированные на совершенствование управления вовлечением персонала и управления поставщиками; автором предложен план формирования и внедрения интегрированной системы менеджмента согласно требованиям международных и национальных стандартов.

В заключении содержатся основные выводы и рекомендации автора по результатам диссертационного исследования.

Содержание и структура диссертации находятся в логическом единстве и соответствуют поставленной цели исследования. Структура диссертационного исследования сформулирована с учетом причинно-следственной связи и логической последовательности решения поставленных задач.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций

Подтверждается опубликованными научными работами автора в рецензируемых научных изданиях, в том числе, рекомендуемых ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации; выступлениями на российских и международных научно-практических конференциях; наличием актов о внедрении результатов исследования, а также теоретической и методологической базой исследования, в основе которой – научные труды фундаментального и прикладного характера.

Наиболее важные результаты, определяющие научную новизну и значимость проведенного исследования, заслуживают положительную оценку и состоят в следующем:

- Проведена классификация организаций масложировой отрасли по различным признакам (стр.22-23) и установлена зависимость между размерами организаций и наличием у них сертифицированной системы менеджмента (стр. 36-38);

- Уточнен термин «качество управления организацией» на основе проведенных исследований (*стр.28-33*);

- Разработана модель системы менеджмента организации масложировой отрасли, включающая систему менеджмента качества организации, систему менеджмента безопасности пищевой продукции, а также бережливого производства (*стр. 38-39*);

- Автором предложен показатель «условная трудоемкость» (*стр. 98-99*), позволяющий рассчитать величину затрат разработки и внедрения интегрированной системы менеджмента в зависимости от вариаций применяемых международных и национальных стандартов;

- Визуализированы требования потребителей масложировой отрасли и определены их приоритеты с помощью QFD «Домики качества» (*стр. 56-60*);

- Автором подтверждено, что рост прибыли и устойчивое экономическое положение организации не исключает наличие потерь (*стр. 61-69*);

- Усовершенствованы алгоритм управления процессом «Закупки» и методика оценки надежности поставщиков (*стр. 94-97*).

Значимость для науки и практики выводов и рекомендаций соискателя, возможные пути их использования

Результаты диссертационного исследования доведены до стадии, обеспечивающей возможность их практической реализации с целью улучшения качества управления организацией на основе международных и национальных стандартов.

Теоретическую значимость исследования имеют: классификация организаций масложировой отрасли с точки зрения применения международных стандартов; авторское уточнение определения «качество управления организацией»; установлен перечень основных заинтересованных сторон, оказывающих значительное влияние на качество управления организацией.

Практическая значимость исследования состоит в пополнении библиотеки знаний организации масложировой отрасли по применению международных и национальных стандартов для улучшения качества управления организацией; определении показателя «условная трудоемкость» при оценке трудозатрат на формирование интегрированной системы менеджмента в зависимости от текущего состояния и потребностей; использовании плана по формированию и внедрению интегрированной системы менеджмента на основе требований стандартов: ГОСТ Р ИСО 9001-2015; ГОСТ Р ИСО 22000-2019; ГОСТ Р 56404-2015.

Оценка содержания диссертации, ее завершенности

Поставленные в диссертационном исследовании цели и задачи определили его структуру: диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка литературы и приложений, которые полностью раскрывают поставленные цели и задачи.

Все важнейшие результаты диссертационного исследования отражены в 19 публикациях общим объемом 6,95 п.л., в том числе личный вклад, принадлежащий автору – 5,0 п.л., в том числе 4 статьи, общим объемом 3,32 п.л. (личный вклад – 2,35 п.л.), изданных в журналах, рекомендуемых ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Диссертация является законченным авторским исследованием актуальной научной задачи. Представленную работу отличают логика, последовательность и взаимосвязь разделов работы. Основные положения и выводы диссертации достаточно полно изложены в опубликованных трудах и автореферате.

Замечания и недостатки

Несмотря на общую положительную оценку диссертационного исследования Абакумовой Ж.В., следует отметить ряд недостатков, не носящих принципиального характера:

1. В параграфе 1.1 в части распределения предприятий масложировой отрасли по различным признакам не указан период проведенного исследования (рис. 1.9-1.11).

2. В параграфе 1.3 (рисунок 1.19, стр. 38) не раскрыта методика установления зависимости между размерами организаций и наличием сертифицированной системы менеджмента.

3. В параграфе 2.2 в части применения технологии структурирования функций качества путем построения QFD-диаграммы, разработанной для установления связи пожеланий потребителей с характеристиками продукции (рисунок 2.8, стр. 58) и QFD-диаграммы, разработанной для установления взаимосвязи между характеристиками продукции и процессами ее производства (рисунок 2.9, стр. 59) требуется обоснование представления именно этих двух домов качества.

4. Из вывода параграфа 3.1 не понятно какие факторы снижают вовлеченность персонала, а также следовало бы уточнить целевые показатели плана мероприятий по формированию вовлеченности персонала организации (таблица 3.9, стр. 84).

В целом, отмеченные недостатки не снижают общей высокой оценки проведенного исследования. Диссертация является законченным исследованием актуальной научной задачи.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней

Диссертационное исследование Абакумовой Ж.В. хорошо структурировано, разделы и их содержание соответствуют поставленным задачам, а текст отвечает современным нормам научного языка.

Диссертационное исследование Абакумовой Ж.В. соответствует области исследования по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции), следующего пункта Паспорта специальностей Высшей аттестационной комиссии Российской Федерации (экономические науки): п. 13.25 «Стандартизация и качество управления организацией (предприятием)»;

п.13.4 «Организационно-экономические проблемы формирования и мониторинга систем менеджмента качества предприятия (организации)».

Считаем, что диссертационное исследование Абакумовой Жанны Владимировны на тему: «Улучшение качества управления организацией на основе международных и национальных стандартов», представленное на соискание ученой степени кандидата экономических наук, полностью соответствует требованиям п. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24 сентября 2013 г., а автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Отзыв рассмотрен и одобрен на заседании кафедры «Цифровая экономика и управление качеством», (протокол № 1 от «06» сентября 2021 г.).

Председатель заседания, заведующая кафедрой «Цифровая экономика и управление качеством», доктор экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции), профессор

 Антонова Ирина Ильгизовна

Контактная информация:

Адрес: 420111, г. Казань, ул. Московская, д. 42

Телефон/факс: +7 (843) 231-92-90

e-mail: info@ieml.ru

Сайт в сети Интернет: <https://ieml.ru/>



Собственноручную подпись <u>Антоновой И.И.</u> заверяю <u>Ильгизовна Оксана Олеговна</u> (должность) ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЗУП)» <u>Ильгизовна И.И.</u> (подпись) <u>Ильгизовна И.И.</u> (ФИО)
--