

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по научной работе
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный архитектурно
строительный университет»

д. т. н., профессор,
Королев Евгений Валерьевич



2021 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет» (СПбГАСУ) на диссертацию Мановой Александры Андреевны на тему: «Развитие методов управления жилищно-коммунальным комплексом на основе информационно-коммуникационных технологий», представленную в диссертационный совет Д 212.354.24 на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (строительство).

Актуальность темы диссертации. Диссертационное исследование Мановой А. А. посвящено решению вопроса поиска и обоснования методов управления жилищно-коммунальным комплексом (ЖКК) с применением цифровых информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). В условиях осуществления реформирования сферы жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) и недостаточной конкуренции на рынке жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) вопросы эффективности и прозрачности деятельности компаний и управленческих процессов в частном и государственном секторе являются особенно актуальными.

Кроме того, следует отметить, что несмотря на значительные изменения в сфере информатизации ЖКХ за последние годы по-прежнему остро стоят вопросы эффективности управления ЖКК, повышения прозрачности деятельности управляющих организаций (УО) для потребителей ЖКУ, эффективности взаимодействия между собственниками жилья и УО, повышение конкуренции и качества услуг в жилищно-коммунальном комплексе. Не стоит игнорировать и недостаточность существующих механизмов для тиражирования внедряемых информационно-коммуникационных проектов (ИКП) и оценки эффективности их применения.

В этой связи Манова А.А. выдвигает научную гипотезу. В рамках которой делается предположение, что развитие процессов информатизации жилищно-коммунального комплекса в Российской Федерации требует совершенствования подходов к управлению данной сферы и развитию существующего информационно-коммуникационного инструментария.

Таким образом, цель диссертации – обосновать и сформировать методы управления ЖКК с использованием цифровых информационно-коммуникационных технологий. Предметом исследования являются управленческие отношения, возникающие в процессе функционирования и развития ЖКК на основе активного применения ИКТ, а объектом – система управления ЖКК с использованием информационно-коммуникационных методов.

Научная новизна полученных результатов диссертации заключается в развитии теоретико-методических положений, разработке и обосновании конкретных предложений и инструментария, обеспечивающих комплексный подход к управлению сферой информатизации в ЖКХ. Наиболее значимые научные положения:

1. Предложен новый подход к классификации информационно-коммуникационных проектов в ЖКХ, учитывающий их проектные характеристики. (с.55)

2. Разработана и обоснована экономико-организационная система управления информационным пространством ЖКК, подразумевающая комплексный подход к упорядочиванию процессов информатизации. (с.80)

3. Представлен проект информационной системы многоквартирного дома, направленный на вовлечение собственников в процесс самоуправления и помогающий оптимизировать взаимодействие граждан и управляющей организаций. (с.86)

4. Предложена концепция определения тарифов на жилищно-коммунальные услуги, предполагающая более полную информированность собственников о возможных услугах. (с.114)

5. Разработана вариация сбалансированной системы показателей, адаптированная для использования ИКП в ЖКХ. Описан механизм комбинированного использования метода системы сбалансированных показателей и метода экспертных оценок для разработки информационно-коммуникационных проектов и оценки результативности их внедрения (с.124).

Структура и содержание работы

Диссертационное исследование состоит из введения, трёх глав, заключения и библиографического списка, которые в полной мере раскрывают выбранную тему, сформулированные цели и задачи работы. Исследование изложено на 168 страницах машинописного текста, насчитывает 19 таблиц и 34 рисунка.

Во введении сформулирована актуальность темы диссертации, определен уровень разработанности проблемы, обоснованы теоретическая и практическая значимость работы, идентифицированы цели и задачи, показаны научная новизна исследования, а также практические результаты.

Первая глава диссертации посвящена анализу текущей ситуации в жилищно-коммунальной сфере страны, сущности системы управления в ней и правовым основам функционирования и развития жилищно-коммунального комплекса.

Во второй главе рассмотрены информационные и коммуникационные технологии в системе управления ЖКХ, рассмотрен потенциал развития системы управления ЖКК на основании повышения эффективности функционирования информационного пространства отрасли и предложен проект информационной системы управления многоквартирным домом.

Третья глава посвящена рассмотрению источников и механизмов финансирования инновационных мероприятий в ЖКХ с использованием транспарентных тарифов на обслуживание общих территорий многоквартирных домов и применению системы сбалансированных показателей и метода экспертных оценок для внедрения информационно-коммуникационных проектов в ЖКК и определения результативности их работы.

Обоснованность и достоверность результатов диссертации

Автором использованы научные методы познания, а также исследован накопленный опыт по рассматриваемой проблеме. О последнем свидетельствует список изученных научных трудов отечественных и зарубежных авторов, состоящий из 135 наименований. Не пренебрегая существующим научным и практическими разработками, автор предлагает собственный взгляд на решение существующих проблем в сфере информатизации ЖКХ, ориентированный на создание комплексного подхода к управлению функционирования данной сферы.

Анализ научных исследований и практического опыта в России и за рубежом и изучение нормативно-правовой базы подтверждают достоверность выводов автора. Результаты исследования были опубликованы в научных журналах и обсуждались на различных конференциях. Структура работы обоснована, логически выверена, а основные положения проиллюстрированы (19 таблиц, 34 рисунка, 11 формул). Целостность диссертационной работы, применение научных методов и эмпирических данных обеспечивают высокую степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных автором.

Теоретическая и практическая значимость работы. Выдвигаемые в диссертационной работе научные положения и рекомендации развивают теорию применения информационно-коммуникационных технологий для управления жилищно-коммунальным комплексом, позволяют теоретически обосновать подходы к разработке и внедрению новых проектов на основе

выбранных ключевых показателей и осуществить понятно-выраженную оценку результативности функционирования уже работающих проектов.

Основные результаты проведённого исследования достаточно полно отражены в десяти научных публикациях автора: общий объём 3,97 п.л. (авторский вклад - 3,52 п.л.), в том числе 3 статей (объёмом 1,78 п.л., авторский вклад 1,57 п.л.) - в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК.

Практическая ценность диссертации Мановой А.А. заключается в том, что выводы диссертационного исследования могут быть использованы государственными органами для модернизации системы управления сферой ЖКХ, а также высшими учебными заведениями для использования в образовательных программах по теории управления жилищно-коммунальным комплексом.

Результаты диссертационного исследования могут быть использованы государственными органами, а также предприятиями и организациями жилищно-коммунального комплекса для оптимизации процессов разработки и внедрения информационно-коммуникационных проектов. Апробация положений диссертации показала эффективность их применения, указывает на научную и практическую состоятельность, достоверность и обоснованность результатов исследования, указанных к защите.

Совершенствование методов управления жилищно-коммунальным комплексом на основе информационно-коммуникационных технологий предполагает: контроль и тиражирование информационно-коммуникационных проектов; создание универсальных информационных инструментов взаимодействия между участниками рынка, государством и конечными получателями услуг; регламентацию порядка определения результативности и эффективности реализации и внедрения информационно-коммуникационных проектов.

Данное исследование может быть продолжено по следующим перспективным направлениям (темам): методология тарифообразования, как важного инструмента финансирования жилищно-коммунального комплекса и внедрения информационно-коммуникационных технологий; предпроектная подготовка информационно-коммуникационных механизмов; методы оценки эффективности внедрения ИКТ на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства.

По диссертации имеются следующие вопросы и замечания:

1. В таблице 6 диссертации (с. 94) представлен сравнительный анализ функциональных особенностей предлагаемой автором информационной системы многоквартирного дома с уже существующими проектами той же направленности. Помимо некоторых неточностей в отражении функционала государственной информационной системы городского хозяйства, например, доступности её на мобильных платформах, автор не включает возможность

оплаты коммунальных платежей в состав предлагаемой информационной системы. Это вызывает сомнения в универсальности предложенного проекта.

2. В пункте 2.2 представлен проект единого координационного центра создания, эксплуатации и совершенствования информационных систем в ЖКХ. В качестве одной из причин, влияющих на необходимость организации подобной структуры, на странице 77 автор указывает на отсутствие централизованной базы данных используемых в России информационно-коммуникационных продуктов. Однако на сайте министерства строительства и ЖКХ Российской Федерации есть открытый перечень используемых информационных систем.

3. В работе приводятся результаты опроса собственников жилых помещений в отношении содержания зданий и придомовой территории (с. 110-112). Особо указывается на недовольство жителями перечнем оказываемых управляющими организациями услуг (с. 113), но не приводится их доля в общем количестве опрошиваемых граждан, что снижает значимость проведенного исследования.

4. В диссертации предложен оригинальный метод определения результативности внедрения информационно-коммуникационных проектов в жилищную сферу, но по некоторым рассмотренным параметрам данного метода требуются соответствующие пояснения. Так в качестве критериев оценки раздела «Государство» (Таблица 15, с. 140) рассматривается показатель «Степень привлекательности ИКП для инвесторов», а критерием является «Наличие качеств ИКП, имеющих возможность привлечения инвесторов для реализации проектов». Остаётся не ясным вопрос о содержании этих качеств, которые будут стимулировать приток инвестиций. Стоит уделить этому больше внимания в дальнейших исследованиях.

Указанные недостатки не снижают общей положительной оценки проделанной соискателем работы, её высокого уровня и практической значимости.

Заключение

Диссертация А. А. Мановой является самостоятельно выполненной завершённой научно-квалификационной работой, в которой предлагаются пути решения ряда актуальных задач в сфере информатизации жилищно-коммунального комплекса. Результаты исследования обладают научной новизной, имеют теоретическую и практическую значимость, обеспечивают приращение научных знаний. Результаты исследования достаточно глубоко обоснованы и непротиворечивы.

Диссертация Мановой А. А. содержит все необходимые ссылки на авторов и источники заимствования материалов и отдельных исследований других авторов. Результаты исследований в должной мере отражены в печатных научных изданиях, в том числе в рекомендованных ВАК РФ. По содержанию, объёму и научной новизне диссертация соответствует критериям, установленным в п. 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» (постановление Правительства Российской Федерации от 24

сентября 2013 № 842), и соответствует паспорту научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (строительство). Автор диссертации, Манова А. А., заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук

Отзыв на диссертацию и автореферат рассмотрен и утвержден на заседании кафедры экономики строительства и ЖКХ Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет», протокол заседания кафедры № 6 от «24» ноября 2021 г. Присутствовали: 23 человека; проголосовали «за» – 23, «воздержались» – 0.

Профессор кафедры экономики
строительства и ЖКХ ФГБОУ ВО
«Санкт-Петербургский
государственный архитектурно-
строительный университет»,
доктор экономических наук
(специальность 08.00.05), доцент

Березин А. О.



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет» (СПБГАСУ)

Адрес: 190005, г. Санкт-Петербург, ул. 2-я Красноармейская, д.4

E-mail: es@spbgasu.ru

Телефон: +7 (812) 712-63-38

Сведения о ведущей организации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет».

Адрес: 190005, Россия, Санкт-Петербург, 2-я Красноармейская ул., д. 4.

E-mail: rector@spbgasu.ru.

Телефон: +7 (812) 575-05-34.

Факс: +7 (812) 316-58-72.

Сведения о лицах, подписавших отзыв

Березин Алексей Осипович, доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры экономики строительства и ЖКХ ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет».

Диссертация на соискание ученой степени доктора экономических наук «Теория и методология территориальной организации регионального инвестиционно-строительного комплекса» защищена в 2012 году по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (строительство); региональная экономика».

Адрес: 190005, Россия, Санкт-Петербург, ул. Егорова, д. 5, СПбГАСУ.

E-mail: es@spbgasu.ru

Телефон: +7 (812) 712-63-38.

Согласен на включение персональных данных в документы, связанные с работой диссертационного совета, и их дальнейшую обработку.

А. О. Березин

