



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**РОССИЙСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА
РУТ (МИИТ)**

ул. Образцова, д. 9, стр. 9, Москва, ГСП-4, 127994
Тел./факс: (495) 681-13-40, e-mail: info@rut-miit.ru
ИНН/КПП 7715027733/771501001
ОГРН 1027739733922

№ _____

На № _____ от _____

УТВЕРЖДАЮ

Проректор ФГАОУ ВО
«Российский университет транспорта»
д.т.н., доцент

А.В. Савин

« 01 » марта 2022 Г.

В диссертационный совет Д 212.354.02
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет»

ОТЗЫВ

**ведущей организации федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования
«Российский университет транспорта» на диссертационную работу
Дмитриева Александра Викторовича «Формирование и развитие
цифровых экосистем транспортно-логистического обслуживания»,
представленную на соискание ученой степени доктора экономических
наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным
хозяйством (логистика)**

Актуальность темы диссертационного исследования

Цифровая трансформация транспортно-логистической сферы является одним из элементов формирования цифровой экономики. Современные достижения науки и техники позволяют решать различные задачи, экономического роста и повышения устойчивости развития, что находит отражение в глобальном распространении цифровых технологий.

В диссертации Дмитриева А.В. дан анализ этих изменений и на основе эмпирического базиса практико-ориентированного научного понимания и видения роли и значения логистики в развивающемся институциональном профиле цифровых экономических систем транспортно-логистического обслуживания выделены проблемы и задачи его развития. К этим проблемам относятся:

- выявление концептуально-теоретических особенностей цифровых экосистем транспортно-логистического обслуживания на современном этапе технологического развития;
- развитие методологии цифровой интеграции в экосистемах транспортно-логистического обслуживания;
- оптимизация параметров материальных потоков в транспортно-логистического обслуживания;
- анализ и оценка влияния составляющих, определяющих экономический эффект в цифровых экосистемах транспортно-логистического обслуживания;
- согласование взаимодействия субъектов транспортно-логистических систем.

В своем исследовании автор справедливо подчеркивает, что наиболее эффективным направлением для развития транспортно-логистического обслуживания на современном этапе развития системы мирового хозяйства становится внедрение современных цифровых решений, повышение с их помощью качества и скорости осуществления логистических операций, а также цифровизация управления логистическими системами доставки товаров в рамках деятельности субъектов рынка транспортно-логистических услуг.

Актуальность темы исследования Дмитриева А.В. определяется не только практической остротой поднимаемых в диссертации вопросов, но и выбором предметной области, которая реализована автором на основе подходов и принципов построения исследовательской линии в диссертации. Это позволило углубить диагностику происходящих изменений и дать этим процессам теоретико-методологическое обоснование. Комплекс данных условий формирует органичную, внутренне непротиворечивую позицию в работе и позволяет раскрыть ее в эмпирически наиболее актуальных ракурсах и аналитических срезах. Дмитриев А.В. выделяет ряд проблем исследования, указанных выше и в связи с этим формулирует цель

исследования, которая заключается в научном обосновании концептуально-теоретических и методологических положений по формированию и развитию цифровых экосистем транспортно-логистического обслуживания и следующую структуру и последовательность задач:

- развить представления об эволюции концептуальных и теоретико-методологических основ логистики;
- исследовать современное состояние и тенденции развития рынка транспортно-логистических обслуживания;
- выявить специфику транспортно-логистического обслуживания в условиях цифровизации в контексте интеграционных процессов;
- раскрыть концептуально-теоретические основы формирования и развития цифровых экосистем транспортно-логистического обслуживания;
- обосновать методологию цифровой интеграции в экосистемах транспортно-логистического обслуживания;
- представить модель цифровой экосистемы платформенного типа в контексте развития транспортно-логистического обслуживания;
- разработать методику формирования инфраструктуры транспортно-логистического обслуживания в условиях цифровизации;
- обосновать структурно-функциональную модель согласования деятельности субъектов экосистем транспортно-логистического обслуживания;
- сформулировать стратегию транспортно-логистического обслуживания омниканальных цепей поставок;
- разработать модель управления потоковыми процессами в цифровых экосистемах транспортно-логистического обслуживания на основе оптимизации параметров материальных потоков;
- обосновать составляющие экономического эффекта в цифровых экосистемах транспортно-логистического обслуживания. (с. 8)

Решаемые задачи находятся в логическом единстве, отражают систему взаимосвязанных проблем развития транспортно-логистического

обслуживания и возможности их решения на основе цифровизации управления логистическими системами доставки товаров (грузов). Система задач и ее единство отражено в структуре плана диссертации:

- 1 глава. «Концептуально-теоретические основы формирования и развития цифровых экосистем транспортно-логистического обслуживания», где приведен анализ эволюции логистических концепций и предложены концептуальные основы цифровой трансформации в экосистемах;

- в главе 2 «Современное состояние и тенденции развития транспортно-логистического обслуживания в условиях цифровизации» анализируется состояние транспортно-логистического рынка в России и за рубежом, определяются их тенденции развития и роль цифровизации в этих тенденциях и в управлении ими;

- в главе 3 «Методология формирования цифровых экосистем транспортно-логистического обслуживания» на основе многокритериального подхода и применения инструментов цифровизации сформирована методология согласования деятельности субъектов цифровых экосистем транспортно-логистического обслуживания;

- в главе 4 «Моделирование потоковых процессов в цифровых экосистемах транспортно-логистического обслуживания» на основе применения технологии дополненной реальности исследован и разработан организационно-технологический механизм взаимодействия субъектов экосистем транспортно-логистического обслуживания с использованием цифровых информационных платформ;

- в главе 5 «Совершенствование и развитие цифровых экосистем транспортно-логистического обслуживания» анализируется развитие интермодальных технологий на базе цифровых технологий прослеживаемости материальных потоков. Предложен подход к формированию оценки экономического эффекта в цифровых экосистемах транспортно-логистического обслуживания.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Научные положения и практические выводы, представленные в диссертационной работе, являются результатом самостоятельно реализованного автором исследования, выполненного на основе анализа значительного количества информационных и литературных источников, использованных в качестве методологической и теоретической основы, включая труды российских и иностранных ученых. Совокупность сформулированных в диссертации выводов и рекомендаций доказательна и репрезентативна, подтверждает обоснованность и достоверность исследования. Это подкрепляется ссылкой автора на отраслевые нормативно-правовые акты, на аналитические отчеты международных экспертных и исследовательских организаций, на материалы национальных и международных научно-практических конференций, а также отработкой и обобщением статистической информации в предметной области. О высокой степени обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, можно утверждать на основе того, что автором:

- применены общенаучные и специальные методы теоретического и эмпирического познания;

- использованы в качестве теоретической, методологической основы труды ведущих отечественных и зарубежных ученых, посвященные проблемам управления устойчивым развитием производственно-экономических и социальных систем разного иерархического уровня и их эффективной интеграции;

- проанализированы нормативные, правовые акты, официальные материалы органов государственной власти и данные хозяйствующих субъектов.

Достоверность и научная новизна положений, выводов и рекомендаций,

сформулированных в диссертации

Проведенный анализ диссертационной работы позволяет сделать заключение, что результаты, полученные соискателем Дмитриевым А.В. в ходе диссертационного исследования являются достоверными и научно обоснованными. Достоверность результатов диссертационной работы обуславливается апробацией разработанных и реализованных положений методологии формирования и развития цифровых экосистем транспортно-логистического обслуживания, а также подходом к обоснованию путей совершенствования интеграционного механизма и стратегии управления развитием транспортно-логистических структур, реализуемых на основе применения современных цифровых информационных систем и компьютерных технологий, с целью оптимизации потоковых процессов в цифровых экосистемах транспортно-логистического обслуживания.

Основные положения и научные результаты диссертационного исследования отражены в 80 научных печатных работах общим объемом 143,32 п.л. (из них авторских – 76,56 п.л.), в том числе, 3 авторских и 1 коллективной монографиях общим объемом 51,75 п.л. (из них авторских – 30,8 п.л.), 18 статьях в научных журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Министерства науки и высшего образования Российской Федерации – 12,21 п.л., и 3 статьях, опубликованной в рецензируемых научных журналах Scopus – общим объемом 3,97 п.л. (из них авторских – 1,44 п.л.).

Работа была выполнена за период с 2004 по 2021 год, как следует из приведенных публикаций Дмитриева А.В.

В качестве результатов, определяющих научную новизну диссертационного исследования, необходимо отметить следующие:

1) Автором обоснованы отличительные особенности современной трансформации цифровых экосистем транспортно-логистического обслуживания с использованием клиентоориентированного подхода (с. 24-25), принципов кастомизации и персонализации транспортно-

логистического сервиса, что позволяет привлекать дополнительные потоки клиентов благодаря предиктивной аналитики их поведения и ориентации на создание добавленной ценности за счет комплексного удовлетворения их потребностей в транспортно-логистическом обслуживании (с.36-39).

2) Сформулирован набор необходимых и достаточных условий повышения эффективности логистических процессов доставки грузов, упорядоченных на основе цифровых платформ (с. 59-60, с. 64-66), что позволяет обеспечить технологическое, экономическое, организационное и информационное единство оказания транспортно-логистических услуг, оптимальную маршрутизацию транспортных и грузовых потоков, корректное и допустимое сопряжение транспортных сетей с интегрированными цепями поставок (87-91).

3) Определены специфические черты стратегии формирования и развития интегрированных транспортно-логистических систем в цифровой экономике на основе автоматизации координационной деятельности субъектов транспортно-логистического обслуживания (с. 187-188). Обосновано, что высокий уровень согласования между входящими в систему производительными силами в реализации процессов управления сквозными материальными (транспортными и грузовыми) и сопутствующими потоками (информационными, финансовыми, энергетическими, людскими и другими) позволяет решить задачу проектирования гармоничной, согласованной товаропроводящей системы, с заданным набором параметров материальных потоков на её выходе (с. 189-195).

4) Разработана эволюционная модель трансформации теоретико-методологических и концептуальных основ логистики и управления цепями поставок, в которой обособлена фаза становления концепции цифровой логистики (с. 58-67), что позволяет на основе применения инструментов цифровизации реализовать автоматизацию управления логистическими процессами, ускорить выполнение логистических операций и обеспечить большую достоверность и объективность данных для принятия

обоснованных управленческих решений в транспортно-логистических системах (с. 147-150).

5) Обобщены и содержательно раскрыты научные положения, отражающие подход к изучению экосистем транспортно-логистического обслуживания в условиях цифровизации как платформенных структур с единой интегрированной информационно-коммуникационной средой (с. 144-145), обладающих адаптивно-динамическими свойствами, формирование и развитие которых строится в рамках интеграционно-организационной парадигмы (с. 246-250), а транспортно-логистические процессы удовлетворения потребностей грузовладельцев в транспортных услугах реализованы в потоковой форме (с. 318-322).

Значимость полученных автором результатов для развития экономической науки и практики

Диссертация Дмитриевна А.В. на тему: «Формирование и развитие цифровых экосистем транспортно-логистического обслуживания» на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (логистика) является научно-квалификационной работой, в которой на основе выполненных автором исследований разработаны теоретические положения, совокупность которых можно квалифицировать как решение научных проблем в области развития теоретико-методологических подходов для исследования особенностей трансформаций институционально-рыночного развития современной логистики в условиях рыночных преобразований и цифровизации. Это позволило автору:

-определить функциональную и содержательную нишу исследований в проблеме интеграции транспортной, информационной, финансовой, цифровой и экологической логистики;

-расширить на основе эмпирического обоснования видение роли, значения и направлений развития логистического функционала в условиях

клиентоориентированного преобразования транспортного обслуживания товародвижения.

Теоретическая значимость результатов исследования заключается в развитии современных концепций логистической организации цепей поставок эмпирически более ёмким и комплексным видением этого процесса, формируемого на базе платформенной интеграции и одноканальности, а также на основе выявления и учета межфункциональных взаимодействий субъектов транспортно-логистического обслуживания в условиях цифровой трансформации.

Практическая ценность результатов диссертационного исследования состоит в возможности использования для разработки стратегий развития операторов транспортно-логистического обслуживания, а также для научно и эмпирически обоснованной прогностической оценки условий и факторов повышения эффективности внедрения цифровых технологий в экосистемах транспортно-логистического обслуживания, для их развития, а также в коммерческой деятельности операторов железнодорожного транспорта, провайдеров мультимодальных и интермодальных перевозок, поставщиков услуг экспресс-доставки.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации

Результаты диссертационного исследования могут быть использованы в качестве концептуальной основы стратегического программирования современного развития транспортно-логистической инфраструктуры России законодательными и исполнительными органами государственной власти на федеральном и региональном уровнях, а также при разработке проактивных методов определения качественной оценки и прогнозировании изменений параметров материальных и информационных потоков в цифровых экосистемах транспортно-логистического обслуживания на основе глобальной консолидации и обогащения данных для аналитики и оптимизации логистических информационных сетей. Это позволит повысить

эффективность транспортно-логистического обслуживания бизнес-субъектов, создаст дополнительный мультипликативный эффект и внесет вклад в народно-хозяйственное развитие.

Замечания и дискуссионные аспекты диссертационной работы

Несмотря на общую положительную оценку работы, в диссертации Дмитриева А.В. имеются некоторые недостатки и дискуссионные положения:

1. Раскрывая логистические особенности различных видов транспорта общего пользования и подчеркивая их преимущества и недостатки при использовании в экосистемах транспортно-логистического обслуживания (с. 20-22), автору следует обратить внимание на комбинирование их работы в смешанных перевозках, что имеет крайне острую практическую актуализацию в мультимодальных, интермодальных и, особенно, синхромодальных системах доставки.

2. При разработке укрупненной модели кибер-физической системы управления цифровыми экосистемами транспортно-логистического обслуживания (рис. 2.22), диссертант обходит стороной немаловажный вопрос модификации методики транспортировки и складирования, затрагивая лишь вскользь изменение процесса проектирования систем доставки в условиях цифровизации.

3. Анализируя развитие российского транспортно-логистического рынка в настоящее время (с. 150-153), автор справедливо отмечает, что его изменения отражают общее состояние национальной экономики. Однако при рассмотрении структурно-функциональной характеристики рынка транспортно-логистического обслуживания в общем многообразии признаков классификации исключен такой фактор повышения конкурентоспособности на рынке, как уровень цифровой готовности предприятий транспортной отрасли.

4. Несомненный практический интерес представляет исследование цифровых стартапов в сфере транспортно-логистического обслуживания (с.

205-210). Этот вопрос в настоящее время, на этапе перехода к платформенной модели реализации бизнес-процессов транспортировки и хранения товаров, имеет крайне острую практическую актуальность. При этом диссертант не формулирует условий баланса традиционного и цифрового логистического сервиса.

5. Отмеченное автором прогрессивное развитие транспортно-логистического обслуживания с использованием организационно-технологического механизма взаимодействия и логистической координации в цифровых экосистемах с использованием интегрированных информационных платформ (с. 306, рис. 4.13), рыночная привлекательность которых растет за счет усиления сервисно-логистической составляющей, не является однозначным. Так, крупные транспортно-логистические компании, обладающие широким ресурсным потенциалом предрасположены к монополизации сервиса и ограничению равноправного доступа участников рынка к услугам цифровых экосистем.

6. Известны модели взаимодействия потоков разных типов, опубликованные в работах Бутрина А.Г., Куренкова П.В. и других учёных. Однако в данных моделях рассматривается взаимодействие потоков разных типов, правовых связей, интересов субъектов рынка транспортно-логистических услуг в статике. Поэтому автору в своих дальнейших исследованиях и научных разработках следует уделить внимание моделированию взаимодействия перечисленных и других составляющих транспортно-логистических систем в динамике.

7. Разработки, представленные в диссертации, необходимо ближайшее время защитить авторскими свидетельствами и патентами.

Указанные замечания и пожелания позволяют уточнить отдельные положения работы, конкретизировать авторскую позицию, носят рекомендательный характер и не снижают научной значимости и достоверности проведенного диссертационного исследования, его общей положительной оценки.

**Заключение о соответствии диссертации нормативным критериям,
установленным Положением о присуждении ученых степеней**

Диссертация Дмитриева Александра Викторовича на соискание ученой степени доктора экономических наук является научно-квалификационной работой, в которой на основе выполненных автором исследований разработаны теоретические положения цифровизации экономических систем транспортно-логистического обслуживания, совокупность которых можно квалифицировать как научное достижение.

Диссертационная работа соответствует Паспорту научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (логистика) ВАК Минобрнауки в части:

п. 4.1. «Теоретические и концептуальные проблемы логистики и управления цепями поставок, их народнохозяйственная значимость»;

п. 4.21. «Оптимизация и управление операционной логистической деятельностью (складирование, транспортировка, управление заказами, упаковка)».

Содержание диссертационной работы соответствует теме исследования. Поставленные в диссертации задачи обоснованно решены, что определяет достижение поставленной цели. Автореферат диссертационной работы соответствует основному содержанию диссертации и отражает базовые положения исследования.

Представленная диссертация на тему «Формирование и развитие цифровых экосистем транспортно-логистического обслуживания» по своему теоретическому уровню и практическому значению полностью соответствует требованиям пп. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г., предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора экономических наук.

Автор диссертационной работы, Дмитриев Александр Викторович заслуживает присуждения ему ученой степени доктора экономических наук

по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (логистика).

Диссертация и отзыв на нее обсуждены и одобрены на совместном заседании кафедры «Международный бизнес», «Управление транспортным бизнесом и интеллектуальные системы» федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет транспорта» «04» февраля 2022 г. (Протокол № 6).

Заведующий кафедрой
«Международный бизнес»
ФГАОУ ВО «Российский
университет транспорта»
д.э.н., профессор, к.т.н.

Романова Алина Терентьевна

Профессор кафедры
«Управление транспортным бизнесом
И интеллектуальные системы»
ФГАОУ ВО «Российский
университет транспорта»
д.э.н., профессор, к.т.н.

Куренков Пётр Владимирович

Ученый секретарь кафедры
«Международный бизнес»
ФГАОУ ВО «Российский
университет транспорта»
к.э.н.

Рассказова Екатерина Евгеньевна

Контактная информация

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет транспорта»
127994, г. Москва, ул Образцова, д 9, стр. 9 тел.: 8 (495) 681-13-40
Адрес электронной почты: tu@miit.ru
Официальный сайт: <https://www.miit.ru/>

Подпись Романовой А.Т., Куренкова П.В., Рассказовой Е.Е.
Завещаю,

ЗАМЕСТИТЕЛЬ НАЧАЛЬНИКА
УПРАВЛЕНИЯ КАДРОВ РУТ МИИТ

М.Н. ЗОЛотова 13