



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»**
(ГУАП)

Большая Морская ул., д. 67, лит. А, Санкт-Петербург, 190000
Тел. (812) 710-6510, факс (812) 494-7057
E-mail: common@aanet.ru; http://www.guap.ru
ОКПО 02068462; ОГРН 1027810232680
ИНН/КПП 7812003110/783801001

« 04 » 02 2022 г.

На № _____ от _____

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный университет
аэрокосмического приборостроения»
д.э.н., профессор

Антохина Юлия Анатольевна



ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

на диссертационную работу Ивановой Марии Олеговны

«Управление системой непрерывного профессионального образования
в гражданской авиации»,

представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по
специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(менеджмент)

1. Актуальность темы диссертационного исследования

Результаты анализа состояния и проблем развития транспортного комплекса Российской Федерации и гражданской авиации, входящей в его состав в качестве самостоятельной отрасли, свидетельствует о необходимости совершенствования реализуемого в них управленческого процесса. Значительная часть проблематики управленческого характера ориентируется на кадровое обеспечение функционирования отрасли и, в целом, на кадровую политику, предполагающую эффективное использование и развитие трудовых ресурсов.

Ключевым аспектом данной проблематики, применительно к условиям гражданской авиации, является достижение высокого уровня качества трудовых ресурсов, их соответствия требованиям, сформулированным в основополагающих документах, регулирующих функционирование отрасли.

При ориентации на данный аспект становится очевидной зависимость качества трудовых ресурсов гражданской авиации и, конкретнее,

задействованного в ней персонала, от уровня профессиональной подготовленности специалистов, которая должна поддерживаться в течение всей трудовой деятельности сотрудников всех категорий. Фиксация данной зависимости выводит на первый план непрерывное профессиональное образование (НПО) в гражданской авиации, которое за счет последовательной реализации программ подготовки, повышения квалификации и переподготовки сотрудников способно поддерживать, расширять и качественно трансформировать их знания и навыки.

Непрерывное профессиональное образование в гражданской авиации представляет собой самостоятельную систему, которая нуждается в преобразованиях, обеспечивающих ее адаптацию к современным социально-экономическим условиям. Успешная реализация таких преобразований может быть достигнута только в случае применения полностью обоснованных управленческих решений стратегического и тактического характера, обеспеченных необходимыми научно-методологическими разработками и методическими рекомендациями.

Таким образом, диссертационная работа Ивановой Марии Олеговны «Управление системой непрерывного профессионального образования в гражданской авиации» по содержанию рассмотренной проблематики и ее значимости является актуальной.

2. Значимость полученных автором диссертации результатов для развития экономической науки и хозяйственной практики

Значимость полученных автором научных результатов заключается в развитии научно-теоретических, методологически и методических положений в области управления непрерывным профессиональным образованием как целостной системой, обеспечивающей повышение уровня профессиональной подготовленности специалистов организация воздушного транспорта, а также повышения эффективности их функционирования. О научной значимости положений диссертации свидетельствует универсальность многих

теоретических положений работы (главы 2, 3, 4), их способность к развитию теории менеджмента на основе внедрения современных управленческих концептов, научно-методологических принципов и подходов.

Значимость для хозяйственной практики заключается в проведении детального анализа проблем авиационного образования в РФ и получения обоснованных выводов, которые необходимы для формирования конкретных управленческих решений как стратегического, так и тактического характера. Высокий уровень практической значимости подтверждается наличием ряда методических и практико-ориентированных разработок, таких как:

- методическое обеспечение системы менеджмента качества в НПО;
- методы оценки качества специалистов;
- методы анализа удовлетворенности специалистов полученными знаниями и навыками;
- инструментальное обеспечение оценки качества специалистов гражданской авиации и мотивационная основа профессионального развития;
- методы использования фактора организационной культуры в непрерывном профессиональном образовании специалистов гражданской авиации и др.

Данные разработки пригодны к непосредственному внедрению в хозяйственную практику организаций НПО в гражданской авиации.

Содержание и структура диссертации находятся в логическом единстве, соответствует поставленной цели исследования и его задачам, а описанные результаты исследования, в том числе обладающие научной новизной и вынесенные на защиту (стр. 14 - 15), хорошо коррелируют с поставленными частными исследовательскими задачами (стр. 10 -11). Автором верно выбран объект и предмет исследования, а также сформулирована гипотеза (стр. 11), которая нашла свое подтверждение.

К основным результатам исследования, полученным лично автором и обладающим научной новизной, относятся следующие:

- раскрыты и всесторонне охарактеризованы организационно-управленческие особенности авиационного образования;

– определены проблемы авиационного образования, приведена их интерпретация с позиций НПО, выполнен анализ проблем управления в непрерывном образовании в гражданской авиации;

– исследована совокупность теоретических воззрений на НПО, а также объективные предпосылки к его становлению и развитию, в совокупность предпосылок введены дополнительные элементы;

– раскрыта методология и методы структуризации стратегического мониторинга системы НПО в ее взаимосвязи с общественным производством;

– представлена интерпретация НПО с позиции менеджмента знаний, дополнены научно-теоретические подходы к менеджменту данного вида, а также определены типологические признаки организаций непрерывного профессионального образования в контексте менеджмента знаний;

– обоснован ряд положений методологического и методического характера в области управления конкурентоспособностью организаций НПО, введено и раскрыто понятие «конкурентный фрактал»;

– разработаны методологические положения по формированию системы менеджмента качества в НПО, а также методы оценки качества специалистов;

– выявлены требования, предъявляемые к маркетинговым исследованиям в сфере НПО и их методическому обеспечению;

– систематизированы механизмы адаптации НПО к инновационному процессу;

– предложены алгоритм формирования организационной культуры в гражданской авиации, методы формирования корпоративной идентичности ее персонала, а также методы и инструменты менеджмента знаний, обеспечивающие профессионализм сотрудников; мотивационного воздействия, контроля.

Обоснованность положений, выводов и рекомендаций обеспечивается:

– теоретическим изучением и системным анализом ключевых вопросов, касающихся кадровой политики в транспортном комплексе и гражданской авиации, непрерывного профессионального образования, формирования

качества специалистов в их взаимосвязи с реальными хозяйственными процессами, управления мотивациями и организационной культурой и ряда других аспектов;

– применением общенаучных методов исследования при решении теоретических и методических задач, включая методы: анализа и синтеза, сравнения и аналогий, социально-экономического моделирования, научной типологизации, а также методы, свойственные системному подходу;

– последовательностью изложения основного материала – от научно-теоретических положений к методологическим разработкам и методическим рекомендациям;

– контент-анализом нормативных и плановых документов, регламентирующих развитие транспорта, гражданской авиации и процесса управления ими;

– репрезентативной информационной базой исследования.

Достоверность полученных результатов обеспечивается их апробацией на ряде научных и научно-практических конференциях, а также их представлением в достаточно многочисленных публикациях автора, в том числе и в ряде рецензируемых изданий, рекомендуемых ВАК РФ.

3. Конкретные рекомендации по использованию результатов и выводов, приведенных в диссертации

Результаты выполненного исследования, содержащиеся в них разработки теоретического и методологического характера, безусловно, обладают научной ценностью. Как существенный вклад в науку можно определить комплекс научно-теоретических, методологических и методических положений, направленных на совершенствование процесса управления системой НПО в гражданской авиации, обеспечивающих повышение качества трудовых ресурсов за счет развития информационно-знаниевого потенциала специалистов отрасли, а также повышения уровня их профессиональной подготовленности.

Возможность практического использования результатов диссертации состоит в том, что содержащиеся в работе разработки, обоснования, выводы и рекомендации адресованы менеджменту системы НПО. В диссертации представлены методические рекомендации и алгоритмы, которые могут найти применение в управлении системой НПО и входящими в нее организациями. Они могут быть использованы при разработке концепции, планов и программ в организациях НПО, при формировании регуляторной среды отраслевого уровня.

В связи с вышеизложенным, ведущая организация рекомендует использовать результаты диссертации в системах управления организаций непрерывного профессионального образования в гражданской авиации.

Кроме того, ведущая организация рекомендует использование авторских разработок в учебном процессе в образовательных организациях гражданской авиации при подготовке бакалавров, специалистов, магистрантов и аспирантов по направлениям подготовки «Экономика», «Менеджмент», «Управление персоналом», «Аэронавигация», «Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов» и других, в качестве основы для учебно-методических разработок по дисциплинам: «Управление персоналом», «Управление человеческими ресурсами», «Кадровый аудит и контроллинг», «Персонал в системе корпоративного управления», «Управление качеством подготовки авиационного персонала», «Профессиональное развитие и оценка качества подготовки авиационного персонала» и др.

4. Дискуссионные положения и замечания по диссертации

Представленная на отзыв диссертационная работа включает ряд положений, которые относятся к разряду дискуссионных. Отмечая ценность и важность диссертационного исследования, необходимо указать отдельные замечания по работе:

1. В диссертации представлен детальный анализ развития транспортного комплекса, а также проблем управления авиационным образованием (стр. 19 -

40). Было бы полезно охарактеризовать и проблемы межотраслевого сотрудничества в рамках транспортного комплекса.

2. Автором проанализированы результаты деятельности авиационных вузов (§ 1.2, стр. 40 - 91). Отмечено, что диапазон реализуемых ими программ достаточно широк. Однако не достаточно ясно на сколько эти программы соответствуют сложившейся ситуации, а главное – перспективным тенденциям развития отрасли.

3. В таблице 2.2.1 (стр. 140) приводятся показатели, которые принято использовать для характеристики состояния системы НПО. Подчеркивается их неспособность полностью отразить потребности производства и необходимость использования средств мониторинга. Возникает вопрос: какие показатели и параметры должны составлять аналитическую базу данного мониторинга?

4. Как верно отмечает автор, непрерывное профессиональное образование подразумевает постоянное развитие знаний и практических навыков. Методам и алгоритмам развития последних в работе уделяется недостаточное внимание, хотя в такой отрасли, как гражданская авиация, они являются важнейшей составляющей профессионализма отдельных сотрудников и коллективов.

5. В области оценки качества работы высших учебных заведений рассматриваются инструменты внешнего и внутреннего аудита, традиционные методы оценки качества выпускаемых специалистов (§ 4.2, стр. 242 - 256). Хотелось бы узнать позиции автора в отношении использования этих или подобных методов при реализации концепции опережающего обучения.

Высказанные замечания и пожелания не меняют общей высокой оценки представленного исследования.

5. Заключение о соответствии диссертации М.О. Ивановой основополагающим критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней

Содержание диссертации соответствует Паспорту научной специальности 08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент) по пункту 10 «Менеджмент», в части п.п. 10.1 «Современные направления теоретико-методологических разработок в области управления»; п.п. 10.8 «Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления», «Зависимость управления от характера и состояния экономической системы»; п.п. 10.11 «Целеполагание и планирование в управлении организацией», «Контроль, мониторинг и бенчмаркинг», «Управление знаниями»; п.п. 10.14. «Организационная культура», «Влияние организационной культуры на экономическое и социальное поведение людей»; п.п. 10.20 «Компетентность персонала и компетентность организации», «Кадровая политика: выработка и реализация».

Основные теоретические и прикладные результаты диссертационного исследования с достаточной полнотой и детализацией представлены в 65 публикациях непосредственно по теме диссертационного исследования (общий объем — 107,18 п.л., авторский — 35,4 п.л.), в частности публикации включают 6 монографий, в том числе 5 коллективных и 1 авторскую, 2 учебных пособия, 16 статей в научных журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (по экономическим наукам), 6 статей, опубликованной в рецензируемых научных журналах Scopus и Web of Science, 35 статей в научных сборниках и журналах.

В диссертации приводятся корректные ссылки, в том числе на собственные публикации автора и публикации, подготовленные в соавторстве с другими исследователями. Автореферат диссертации составлен в соответствии с ее текстом. Публикации и автореферат диссертации отражают основные положения диссертационной работы.

Диссертация М.О. Ивановой является законченным трудом, в котором разработаны теоретические положения, чью совокупность можно классифицировать как новое крупное достижение в развитии перспективного

направления в экономике и управлении народным хозяйством (менеджменте).

Диссертация Ивановой Марии Олеговны «Управление системой непрерывного профессионального образования в гражданской авиации» является самостоятельной научно-квалификационной работой на важную и актуальную тему и полностью соответствует критериям Положения о порядке присуждения ученых степеней, предъявляемым к диссертации, представленной на соискание ученой степени доктора наук.

Исходя из вышеизложенного, Иванова Мария Олеговна заслуживает присуждения ей искомой степени доктора экономических наук по научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Отзыв ведущей организации обсужден, одобрен и утвержден на заседании кафедры экономики высокотехнологичных производств ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургского государственного университета аэрокосмического приборостроения» (протокол № 7 от «04» февраля 2022 г.)

Заведующая кафедрой экономики высокотехнологичных производств
ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный университет
аэрокосмического приборостроения»,
доктор экономических наук (08.00.05), профессор,
Почетный работник Высшего профессионального
образования РФ



Власова Виктория Михайловна

190000, Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 67, лит. А
тел.: (812) 571-24-90,
9843039@mail.ru; <http://www.guap.ru/>