



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский политехнический
университет Петра Великого»
(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

ИНН 7804040077, ОГРН 1027802505279,
ОКПО 02068574

Политехническая ул., 29, Санкт-Петербург, 195251
тел.: +7(812)297 2095, факс: +7(812)552 6080
office@spbstu.ru

УТВЕРЖДАЮ
И.о. проректора
по научно-организационной
деятельности
ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский
политехнический университет Петра
Великого»,
д.т.н., доц.
Ю.С. Ключков
2021 г.



ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» на диссертационную работу Жука Андрея Евстафьевича на тему «Ценностно ориентированное развитие логистических систем городского общественного пассажирского транспорта», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (логистика)

Актуальность темы диссертационного исследования. Развитие современных социально-экономических систем на сегодняшний день находится под определяющим влиянием фактора цифровизации. Проявление указанного фактора выступает катализатором ряда связанных процессов, трансформирующих рыночное пространство, коммуникативные практики и инструменты экономических субъектов. В секторе пассажирских перевозок городского общественного транспорта симбиоз технологических и рыночных преобразований привел к формированию концепции новой мобильности. Интегрируя идеи устойчивого развития, клиентоцентричности, шеринговой экономики, просьюмеризма, указанная концепция формирует новые ценности для пассажиров, реализация которых, однако, сопряжена и с проявлением ряда негативных эффектов, в число которых входит потенциальное ослабление позиций регулируемого сектора системы городского пассажирского транспорта, и как следствие, снижение ее управляемости. В этом контексте ухудшение эффективности управления развитием системы общественного городского пассажирского транспорта (ОГПТ) при недостатке научно-методического обоснования стратегических решений создает угрозу как современному уровню качества городской среды, так ее перспективному состоянию.

Сохранение управляемого развития логистической системы городского общественного пассажирского транспорта при использовании преимуществ

концепции новой мобильности, динамичного расширения состава сопутствующих логистических сервисов, технологических решений и моделей взаимодействия экономических субъектов и потребителей в транспортной системе города требует разработки новых научно обоснованных подходов, что определяет актуальность темы диссертационного исследования.

В целом оценивая методологический аппарат исследования важно отметить его соответствие актуальности темы, что реализовано в постановке цели и исследовательских задач (стр.6-7 диссертационной работы), последовательно реализованных согласно содержанию диссертации, корректном определении объекта и предмета исследования (стр.7).

Степень обоснованности, научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации Жука А.Е., обеспечивается:

- глубоким анализом научной литературы по предмету исследования, использованием признанных научным сообществом методологических подходов, которые реализуются в исследовании путем рассмотрения логистических систем городского общественного пассажирского транспорта в рамках интегральной парадигмы развития логистики;

- представительной информационной базой исследования, включающей актуальные законодательные и нормативно-правовые акты Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, официальные статистические данные, данные экспертно-аналитических обзоров, материалы международных консалтинговых компаний, исследовательских организаций, результаты российских и зарубежных кабинетных исследований;

- использованием общенаучных методов исследования при решении поставленных задач, включая методы системного анализа и проектирования, научной аргументации, приемы структурно-динамического анализа и структурного проектирования. Доказательство гипотез осуществлено на основе экспертных методов, ситуационного и сценарного анализа;

- экспериментальной проверкой предлагаемых методик и подходов, базирующейся на экономико-математических расчетах.

Достоверность исследований, изложенных в диссертационной работе, подтверждается в том числе корректным выбором и применением методов обработки данных, полученных в ходе экспертных опросов; апробацией результатов исследования на международных научно-практических конференциях, а также публикацией материалов исследования в рецензируемых журналах.

Оценка структуры и содержания работы, ее завершенности. Содержание и структура диссертации находятся в логическом единстве, соответствуют поставленной цели исследования, состоящей в развитии научно-методических основ ценностно ориентированной организации логистических систем городского общественного пассажирского транспорта. Материалы диссертационного исследования представлены автором с соблюдением

последовательности и логики причинно-следственных связей постановки и решения проблем управления процессами развития логистических систем городского общественного пассажирского транспорта и структурированы на следующие разделы: введение, основная часть, включающая три главы, заключение, список использованных информационных источников из 206 наименований, приложения.

Во введении автором обоснована актуальность исследования, степень разработанности научной проблемы, определен методологический аппарат диссертационного исследования: установлена цель и основные задачи исследования, приведены полученные автором основные результаты, обладающие научной новизной.

Материалы первой главы диссертационной работы раскрывают теоретико-методические положения организации исследуемых логистических систем, в частности, уточнены атрибутивные свойства логистических систем ОГПТ с учетом характерной для них двойственности понятия «потребитель услуг» (стр.23-25), выявлены детерминанты эволюционного развития и содержание подходов к управлению городским общественным транспортом (п.1.2), что позволило уточнить состав целевых показателей для оценки эффективности его функционирования (стр. 46-48), определен потенциал и обоснована приоритетность ценностно ориентированного подхода к управлению развитием городского общественного пассажирского транспорта в условиях новой мобильности и усложнения требований потребителей к качеству предоставляемых услуг (п.1.3; стр.65-68).

Во второй главе представлены результаты исследования ценностных ожиданий основных потребителей услуг (стр.69-72), выполненного с использованием разработанной автором методики; установлены основные факторы и выполнена оценка степени удовлетворенности пассажиров (п.2.2) и города (п.2.3) как параметра потребительской ценности услуг при функционировании логистической системы ОГПТ; разработаны методические инструменты идентификации проблемных областей в управлении сервисными (стр.93-97) и пассажирскими (стр. 110-111) потоками в регулируемом секторе системы городской мобильности.

Третья глава содержит разработки научно-методического характера, определяющие содержание разработанной автором концепции управляемого развития логистической системы городского общественного пассажирского транспорта с учетом формируемой ценности, в частности, стратегические структурно-функциональные модели организации логистической системы городского общественного пассажирского транспорта, включая модернизированную (стр.129-133) и экосистемную (стр.135-143) модели; инструментальные средства управления ценностно ориентированными логистическими системами городского общественного пассажирского транспорта с учетом вариативности их структурно-динамических характеристик и стратегических приоритетов развития (стр.147-150). Логика описания порядка действий, предусмотренных в предложенных автором

методических разработках и алгоритмах, полностью оправдана, а глубина проработки признана приемлемой.

В заключении приведены основные выводы исследования, ожидаемые результаты реализации практических рекомендаций, представленных в работе, а также определены направления дальнейших исследований по рассматриваемой в диссертации проблематике.

Диссертация является законченным авторским исследованием по актуальной научной проблеме, заявленные исследовательские задачи решены, что позволило автору получить следующие научные результаты:

- установлены закономерности и определяющие факторы развития систем городского общественного пассажирского транспорта, что позволило обосновать положения ценностно ориентированного подхода к их развитию как релевантного современному уровню технологического и рыночного развития;

- разработаны научно-методические положения формирования и применения аналитического аппарата параметризации потребительской ценности в логистических системах городского общественного пассажирского транспорта;

- предложен алгоритм принятия стратегических решений по управлению логистической системой общественного городского пассажирского транспорта с позиций ценностно ориентированного подхода;

- разработаны структурно-функциональные модели организации логистических систем городского общественного пассажирского транспорта и обозначены условия их эффективной реализации.

Полнота изложения материалов диссертации в отрывной печати. Изучение содержания публикаций автора и автореферата диссертации показало, что они полностью соответствуют научным положениям, выводам и рекомендациям, содержащимся в тексте диссертационной работы.

Основные результаты исследования опубликованы в 16 научных работах, в том числе 4 статьях в изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки России, общим объемом 2,67 п.л. (личный вклад автора – 2,31 п.л.).

Основные положения диссертации доложены и обсуждены в ходе международных научно-практических конференций.

Научная новизна полученных результатов, положений, выводов и рекомендаций диссертационного исследования заключается в следующем:

- Раскрыта дихотомическая сущность логистических систем городского общественного пассажирского транспорта, характеризующихся двойственностью потребителя услуг и целеориентированных на оптимизацию сервисного и пассажирского потока (стр.20-26) как атрибутов формируемой потребительской ценности.

- Установлены предикторы эффективного управления логистическими системами городского общественного пассажирского транспорта с позиций ценностно ориентированного подхода в условиях новой мобильности и высокой структурной динамики пассажирского сектора рынка транспортных услуг (стр.51-53).

- Сформирован научно обоснованный методический аппарат оценки удовлетворенности основных реципиентов качеством услуг логистической системы городского общественного пассажирского транспорта, включающий разработанные системы показателей (стр.80-81; стр.102-105), метрические шкалы для оценки неколичественных оценочных показателей (табл.2.4-2.7, стр. 88-91), методики формирования и обработки эмпирической базы (стр.86-88, стр.107-109), аналитический инструментарий оценки значимости комплексных показателей удовлетворенности и частных метрик (стр.82-83; стр.108-109), а также формально-аналитический аппарат, релевантный задачам стратегического управления логистическими системами ОГПТ (стр. 91-94; стр.110-111).

- Разработан алгоритм принятия решений в ходе управляемого развития логистических систем городского общественного пассажирского транспорта, синтезирующий методические разработки по оценке уровня удовлетворенности качеством логистического сервиса, сбалансированности требований основных реципиентов и обеспечивающий обоснованный выбор структурно-функциональной модели системы, а также содержание комплекса корректирующих воздействий (стр.117-123).

- Приведены авторские рекомендации по выбору организационно-экономического механизма управления ценностно ориентированными логистическими системами городского общественного пассажирского транспорта (стр.147-150).

Значимость полученных автором диссертации результатов для развития науки и практики и их научная новизна. Диссертационная работа Жука А.Е. демонстрирует адекватное сочетание научной и практической значимости результатов. В целом, основные научные результаты состоят в разработке теоретико-методических положений и рекомендаций по реализации стратегических приоритетов модернизации логистических систем городского общественного пассажирского транспорта на основе положений концепции потребительской ценности, обеспечивающих их управляемое развитие в условиях новой мобильности и трансформации рынка транспортных услуг.

Теоретическая значимость работы заключается в том, что результаты выполненного исследования развивают научные положения по управлению потоками в социально значимых логистических системах, дополняют научные представления о характере и свойствах логистических систем городского общественного пассажирского транспорта и направлены на обеспечение уровня логистического обслуживания, релевантного требованиям потребителей в динамичной конкурентной среде.

Практическая значимость результатов диссертации состоит в высокой степени подготовленности результатов к практической реализации, а также универсальностью предложенных решений, в частности, связанных с оценкой параметров сервисного потока, степени удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых логистических услуг, разработкой стратегических решений в ходе управляемого развития логистической системой городского общественного пассажирского транспорта.

Конкретные рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации. Содержание большинства предложений и выводов диссертации имеют практическую направленность, заключающуюся в обосновании вектора развития и совершенствования логистических систем ОГПТ через реализацию принципа конгруэнтности экономических интересов основных акторов.

Положения диссертации, выводы и рекомендации могут быть использованы в ходе комплексного решения проблем развития систем городского общественного пассажирского транспорта, при этом отдельные положения могут быть включены в проекты нормативно-правовых документов, регламентирующих процедуры регулирования и институционального развития сектора пассажирских перевозок городских транспортных систем.

Приведенные в диссертационном исследовании результаты и выводы рекомендуется использовать:

- профильным комитетам администраций субъектов федерации, муниципальных образований при подготовке программ развития городского общественного пассажирского транспорта, проектов комплексного развития городских территорий, разработке механизмов регулирования пассажирского сектора городских транспортных систем;

- региональным и муниципальным центрам компетенций, ресурсным центрам, проектным офисам и проектным комитетам, привлекаемым к реализации федеральных и региональных проектов, нацеленных на повышение качества транспортного обслуживания населения городов и городских агломераций;

- транспортным предприятиям пассажирского транспорта, предприятиям и организациям, оказывающим услуги сопутствующего сервиса в пассажирском секторе городских транспортных систем, при разработке рыночных и конкурентных стратегий.

Кроме того, приведенные в диссертационной работе Жука А.Е. результаты и выводы целесообразно использовать в научно-исследовательских работах и научно-исследовательских проектах обучающихся, а также при разработке учебно-методического обеспечения образовательного процесса в рамках учебного плана по направлениям подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата) и 38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры).

Дискуссионные и критические элементы в оценке диссертационной работы. Положительно оценивая вклад автора в развитие теории логистики, а также направленность на практическое совершенствование процессов управления логистическими системами городского общественного пассажирского транспорта, необходимо в порядке критических замечаний отметить следующее:

1. В диссертационной работе при аналитическом описании перспективных состояний структурно-динамических характеристик логистических систем городского общественного пассажирского транспорта (стр. 27-32) автором в недостаточной степени исследована роль цифровых и информационно-коммуникационных технологий, выступающих на

сегодняшний день ведущим фактором в трансформации процессов управления логистическими системами. Подобное дополнение, кроме того, могло бы сформировать научный базис развития прикладного инструментария управления экосистемной формой организации логистических систем городского общественного пассажирского транспорта (стр. 135-143);

2. При формировании методического аппарата анализа логистической системы городского общественного пассажирского транспорта с позиций ценностно ориентированного подхода автор выделил его основные этапы (стр. 69-72), сосредоточив внимание на следующих содержательных блоках: разработка метрической системы, оценка ценности услуг логистической системы ОГПТ, основанная на выявленной удовлетворенности реципиентов системы качеством логистического сервиса и величине затрат, и выбор направлений совершенствования системы. Однако в диссертации не обозначены условия применения представленной методики, что инспирирует ряд вопросов, в частности: ограничена ли сфера ее применения современными проявлениями новой мобильности в городах? каким образом следует учитывать проявление факторов внешней среды и средовых ограничений, подробно исследованных в п.1.2?

3. В п.2.3 диссертационной работы автором предложена оригинальная методика оценки степени удовлетворенности города качеством системы общественного пассажирского транспорта, основанная на применении комплексных показателей удовлетворенности (стр. 107-111). Между тем, детализация применяемых количественных значений показателей до уровня частных метрик, помимо использованного в исследовании Индекса развития транспортного комплекса города и его составляющих, позволила бы существенно повысить точность формируемых оценок и, следовательно, сфокусированность управленческих решений.

4. Неясна взаимосвязь между содержанием предложенных автором организационно-экономических механизмов управления ценностно ориентированными логистическими системами городского общественного пассажирского транспорта и практической реализацией мероприятий, направленных на оптимизацию параметров пассажиропотоков в рассматриваемых системах (п.3.3). Кроме того, требуется более детальное эмпирическое обоснование взаимосвязи между базовыми показателями, предложенными автором, в частности темпами прироста затрат на функционирование и развитие логистической системы ОГПТ, темпами прироста интегрального показателя удовлетворенности реципиентов качеством услуг и темпами повышения интенсивности пассажиропотока (стр. 146-149).

Представленные замечания и дискуссионные положения имеют частный характер и являются в большей мере рекомендациями, не влияющими на общую положительную оценку выполненного диссертационного исследования.

Заключение о соответствии диссертационной работы требованиям Положения о присуждении ученых степеней. Диссертационная работа Жука А.Е. «Ценностно ориентированное развитие логистических систем городского общественного пассажирского транспорта» соответствует области

исследования по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (логистика) по следующим пунктам Паспорта научных специальностей Высшей аттестационной комиссии Российской Федерации (экономические науки): п.4.2 – Принципы проектирования и функционирования логистических систем на микро-, мезо- и макроуровнях; определение цели и критериев оценки систем», п.4.5 – Направления государственного регулирования логистических процессов экономическими методами с целью оптимального сочетания планово-регулируемого и рыночного механизмов, п.4.26 – Логистика в сфере услуг.

Считаем, что диссертационная работа по своему содержанию, научному уровню и завершенности полностью соответствует требованиям п.9-11, 13, 14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842 (ред. от 01.10.2018 г., с изм. от 26.05.2020 г.), а также Паспорту специальностей ВАК, а автор работы – Жук Андрей Евстафьевич – заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (логистика).

Диссертационная работа и отзыв обсуждены и одобрены на заседании Высшей школы производственного менеджмента Института промышленного менеджмента, экономики и торговли ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» «07» декабря 2021 г., протокол № 4.

Директор Высшей школы производственного менеджмента
Института промышленного менеджмента, экономики и торговли
ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический
университет Петра Великого»,
доктор экономических наук,
доцент

Калинина Ольга Владимировна

« 07 » декабрь 2021 г.

