

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по научной работе и
инновационной деятельности

Федерального государственного

бюджетного образовательного

учреждения высшего образования

«Марийский государственный университет»

доктор физико-математических наук, доцент

 Леухин Анатолий Николаевич

25.03. 2022 г.



ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Марийского государственного университета на диссертацию Хайруллиной Альбины Римовны на тему «Совершенствование процесса принятия управленческих решений в малом и среднем предпринимательстве», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства)

Актуальность темы диссертационного исследования

Предпринимательство, создавая благоприятные условия для частного хозяйствования, поддерживая свободную конкуренцию, оказывая влияние на качество производимой продукции и предоставляемых услуг, обеспечивая занятость населения и снижая уровень безработицы, является своего рода локомотивом развития российской экономики. В современных условиях именно на предпринимательство как на самый прогрессивный и динамичный хозяйствующий субъект экономики, возлагаются надежды в реализации цифрового прорыва экономики России.

Особую роль для обеспечения успешности предпринимательской деятельности в условиях цифровой экономики приобретает рациональность и эффективность процесса принятия управленческих решений. Цифровая экономика, разрушая традиционную экономическую модель хозяйствования, с одной стороны, раскрывает новые возможности перед предпринимателями, а с другой - ставит новые вызовы. Наблюдается существенный рост объема информации, необходимой для решения задачи принятия предпринимателем управленческого решения, в условиях сокращения эффективных сроков его принятия; благодаря цифровым технологиям появляются как новые

возможности взаимодействия с клиентами и потребителями, так и новые риски.

Актуальность диссертационного исследования Хайруллиной Альбины Римовны обусловлена необходимостью совершенствования и развития процесса принятия управленческих решений в малом и среднем предпринимательстве для обеспечения обоснованности и оперативности управленческих решений в цифровой экономике.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании

В диссертационной работе автор корректно определил цель, объект и предмет исследования. Их актуальность не вызывает сомнений для исследования новых научных подходов к совершенствованию процесса принятия управленческих решений субъектами малого и среднего предпринимательства. Цель, объект и предмет исследования обладают теоретической и практической значимостью и соответствуют заявленному в работе п. 8.3. Закономерности и тенденции развития современного предпринимательства; 8.5. Предпринимательство в единстве его основных компонентов: координационные (новаторский стиль менеджмента); экономические (эффективность); персоналистические (предрасположенность субъектов предпринимательства к инновационной рискованной деятельности); 8.11. Технология процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах требованиям паспорта научных специальностей 08.00.05. – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства).

В соответствии с поставленной целью автором определены задачи исследования, успешно решенные в диссертационном исследовании. Обоснованность полученных результатов подтверждается логичной структурой работы, подробным анализом трудов ученых в области управления и принятия решений в предпринимательской деятельности, изучением аналитических данных международных институтов и организаций, данных официальной статистики. Для указанного анализа были корректно применены общенаучные и специальные методы научного познания, сбора и обработки информации, включая методы сравнительного и статистического анализа, экспертных оценок, организационного и экономического моделирования.

Результаты, полученные автором, представлены в 13 публикациях, из них 5 публикаций в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК РФ, 1 статья в научной базе WebofScience.

Новизна положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании

1. На основе исследования научных работ российских и зарубежных ученых автором конкретизировано и уточнено содержание каждого из этапов реализации процесса принятия управленческих решений с учётом особенностей малого и среднего предпринимательства и возможностей использования цифровых технологий (стр.38-43). Это дало возможность обосновать организационно-экономическую процедурность подготовки управленческих решений субъектами малого и среднего предпринимательства в цифровой экономике. Современная экономика показывает необходимость повышения оперативности, а также обоснованности управленческих решений, что предполагает осуществление процесса принятия управленческих решений с использованием цифровых технологий.

2. Соискателем определены барьеры (недостаток компетенций и знаний, нехватка квалифицированных кадров, отсутствие стратегии цифровизации и т.д.) и приоритетные направления (развитие компетенций сотрудников, развитие электронного бизнеса, замена рутинной деятельности на работу интеллектуальных систем и роботов и т.д.) формирования информационной среды принятия управленческих решений (стр.64-71). Повышение цифровой грамотности и компетентности сотрудников соискателем отмечается в качестве важнейшего направления совершенствования принятия управленческих решений в предпринимательстве.

3. В исследовании разработан научно-методический подход к оценке эффективности цифровизации процесса принятия управленческих решений в условиях цифровизации (стр.81-97). В рамках данного подхода соискателем представлены шаги (анализ состояния процесса принятия управленческих решений на предприятии, обоснование целесообразности цифровизации процесса принятия управленческих решений на основе внедрения цифровых технологий, анализ представленных на рынке цифровых решений и обоснование выбора конкретного варианта и т.д.), позволяющие предпринимателю оценить эффективность внедрения различных цифровых решений в области цифровизации управленческой деятельности.

4. В целях ускорения процесса трансформации бизнеса и обеспечения предпринимательского дохода в цифровой экономике предложена организационно-экономическая модель цифровой технологии принятия управленческих решений в малом и среднем предпринимательстве (стр.127-132). Данная модель сочетает в себе процедурность внедрения цифровых технологий с непрерывным развитием личностных компетенций и позволяет создать социо-киберфизическую систему на базе субъекта малого или среднего предпринимательства.

5. Предложен методический подход к поэтапной цифровой трансформации бизнеса малого и среднего предпринимательства (стр.135-148). Предложенный соискателем подход поможет ускорить цифровизацию управленческой деятельности, повысить эффективность принятия управленческих решений. Методический подход состоит из 4 этапов, и каждый из этапов предполагает выполнение определенных процедур цифровых трансформаций, которые позволяют конкретизировать мероприятия по совершенствованию принятия управленческих решений с целью увеличения предпринимательского дохода.

Значимость результатов для науки и практики. Рекомендации по использованию результатов диссертационного исследования.

Теоретическая значимость результатов диссертационного исследования Хайруллиной Альбины Римовны заключается в обосновании теоретических положений и научно-методических подходов к совершенствованию процесса принятия управленческих решений в малом и среднем предпринимательстве.

Практическая значимость диссертационного исследования заключается в том, что выводы и предложения, сделанные автором, могут быть использованы как методический инструментарий оценки эффективности цифровизации процесса принятия управленческих решений, позволяющий определить целесообразность внедрения различных цифровых решений в деятельность субъектов малого и среднего предпринимательства. Кроме того, выводы и положения диссертационного исследования могут быть использованы в учебном процессе.

Диссертацию рекомендуется направить в Департамент инвестиционной политики и развития малого и среднего предпринимательства Министерства экономического развития РФ.

Замечания по диссертационной работе

Положительно оценивая диссертационное исследование Хайруллиной Альбины Римовны в целом, следует отметить отдельные недостатки:

1. В параграфе 1.3. диссертации автор обосновывает подход к изучению цифровой инфраструктуры на основе теории транзакционных издержек в качестве «наиболее рациональной научной теории», применимой для этой цели (стр. 45-47). Такой вывод сделан автором на основе утверждения о возможностях данной теории для понимания причин развития инфраструктуры. Из текста не ясно, какие другие экономические теории рассматривались автором, насколько другие теории могут быть применимы к изучению цифровой инфраструктуры. По нашему мнению, указанные выводы автора могли быть более убедительными при рассмотрении других научных теорий, сравнения основных положений этих теорий в аспекте анализа и оценки экономических явлений и объектов, связанных с развитием цифровой инфраструктуры.

2. В работе автор (со ссылкой на свою статью [173]) делает вывод об отставании уровня цифровой инфраструктуры в России по сравнению с другими странами, импортозависимости в процессах внедрения цифровых технологий, отраслевых и региональных диспропорциях в уровнях цифровизации (стр.57-59). Но никаких данных в подтверждение этих выводов не представлено. Анализ показателей, характеризующих уровень развития цифровой инфраструктуры в российском бизнесе в сравнении с зарубежными компаниями, сделал бы выводы автора более обоснованными и убедительными. Насколько сократился или увеличился этот разрыв в последние годы, особенно в рамках реализации национальной программы «Цифровая экономика» (стр.113-114)?

3. В диссертации представлены разработанные автором положения научно-методического подхода к оценке эффективности цифровизации процесса принятия управленческих решений (стр. 82). Но в диссертации не рассматривались процедуры принятия управленческого решения, не раскрыто содержание этих процедур и не дано обоснование определения набора процедур для каждого этапа разработанного научно-методического подхода.

4. В параграфе 3.1. автор рассматривает различные типы технологий «умного цифрового управления», отмечая в качестве недостатка их сложность и указывая в качестве направления развития разработку социо-

киберфизических систем для управления малыми и средними предприятиями. Однако, не вызывает сомнения, что предлагаемая организационно-экономическая модель цифровой технологии принятия управленческих решений в малом и среднем предпринимательстве на основе социо-киберфизических систем (стр.129-132) требует серьезных ресурсов для формирования и функционирования. Проводился ли в процессе исследования сравнительный анализ этой модели с точки зрения «затраты-выгоды» для малого и среднего бизнеса для обоснования возможности внедрения?

5. Автором не оценены проблемы и возможности освоения малым и средним предпринимательством технологии социо-киберфизических систем, а сделано предположение о возможности имплементации такой модели (стр.132), учитывая, что на данный момент нет реализованных проектов в нашей стране. Рассматривался ли в процессе исследования зарубежный опыт внедрения социо-киберфизических систем?

Заключение

Диссертационное исследование Хайруллиной Альбины Римовны представляет собой самостоятельную научно-исследовательскую работу, содержащую новые решения важной задачи. Работа соответствует: п. 8.3. Закономерности и тенденции развития современного предпринимательства; 8.5. Предпринимательство в единстве его основных компонентов: координационные (новаторский стиль менеджмента); экономические (эффективность); персоналистические (предрасположенность субъектов предпринимательства к инновационной рискованной деятельности); 8.11. Технология процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах Паспорта научных специальностей 08.00.05. – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства) и удовлетворяет требованиям пп.9-14 Положения о присуждении ученых степеней.

Автор диссертационного исследования, Хайруллина Альбина Римовна, заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства).

Диссертация и автореферат Хайруллиной Альбины Римовны, а также отзыв обсуждены и утверждены на заседании кафедры экономики и маркетинга Федерального государственного бюджетного образовательного

учреждения высшего образования «Марийский государственный университет». Отзыв подготовлен профессором кафедры экономики и маркетинга, доктором экономических наук, профессором Смирновым Анатолием Анатольевичем (протокол № 8 от 25 марта 2022 г.).

Председатель заседания:

И.о. заведующий кафедрой экономики и маркетинга
Федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Марийский государственный университет»,
кандидат экономических наук (специальность
08.00.05 – Экономика и управление народным
хозяйством (экономика предпринимательства).

Доцент

Кривева Светлана Геннадьевна

Наименование организации: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Марийский государственный университет»

Адрес и контактные данные: 424000, Россия, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Машиностроителей, 15, тел. +7 (362) 68-79-34, сайт www.marsu.ru, e-mail: kaforg@mail.ru

