

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Хайруллиной Альбины Римовны «Совершенствование процесса принятия управленческих решений в малом и среднем предпринимательстве», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства)

Диссертация Хайруллиной Альбины Римовны выполнена на тему «Совершенствование процесса принятия управленческих решений в малом и среднем предпринимательстве» и представляет собой исследование вопросов совершенствования и развития процесса принятия управленческих решений в малом и среднем предпринимательстве для обеспечения обоснованности и оперативности управленческих решений на основе цифровых решений. Значимость проблемы совершенствования управления в малом и среднем бизнесе определяется задачами, поставленными Стратегией развития малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации на период до 2030 года. Решение этой проблемы в значительной мере зависит от уровня цифровизации производственных и управленческих процессов. При этом понимание особенностей деятельности малых и средних предприятий позволяет утверждать, что внедрение цифровых технологий именно в управление этими предприятиями является более сложной задачей, требующей глубокой теоретической проработки, методического обеспечения и практического обоснования. В свете этого актуальность темы диссертационного исследования является очевидной.

Объект и предмет исследования, цель и задачи определены четко и логично. Структура работы соответствует поставленным задачам. Использованные в процессе исследования теоретические источники и

практические данные обеспечивают обоснованность сделанных в работе выводов.

Научная новизна работы убедительна. В диссертационной работе получены следующие результаты, имеющие научную новизну:

1. уточнены этапы реализации процесса принятия управленческих решений с учётом особенностей малого и среднего предпринимательства и возможностей использования цифровых технологий;

2. определены барьеры и приоритетные направления формирования информационной среды принятия управленческих решений;

3. разработан научно-методический подход к оценке эффективности цифровизации процесса принятия управленческих решений в условиях цифровизации;

4. предложена организационно-экономическая модель цифровой технологии принятия управленческих решений в малом и среднем предпринимательстве, основанная на создании социо-киберфизической системы на базе субъекта малого или среднего предпринимательства;

5. предложен методический подход к поэтапной цифровой трансформации бизнеса малого и среднего предпринимательства и формирования цифровой экосистемы как среды принятия управленческих решений.

Основные положения диссертационного исследования, в том числе представляющие научную новизну, достаточно полно раскрыты в публикациях автора, в том числе, в изданиях, рекомендованных ВАК и входящих в базу Web of Science.

Практическая значимость исследования определяется тем, что методики и рекомендации по осуществлению процесса цифровой трансформации процесса принятия управленческих решений в субъектах малого и среднего бизнеса, представленные в работе, могут быть применены в реальном бизнесе при разработке, обосновании и внедрении проектов, направленных на использование цифровых технологий в управленческом процессе.

Очевидно, что работа является завершённым исследованием. Вместе с тем, из автореферата не ясно, рассматривал ли автор в качестве апробации

предложенного научно-методического подхода к оценке эффективности цифровизации процесса принятия управленческих решений кроме примененной CRM-системы возможности использования цифровых технологий, основанных на иных принципах, и почему задача цифровизации именно процесса управления отношений с клиентами, по мнению автора, является приоритетной для малого и среднего бизнеса.

Кроме того, в автореферате не конкретизированы методы оценки индикаторов, представленных в рамках этапа 1 процедурности «Аналитическая подготовка проекта цифровой трансформации» (рис. 3).

Указанные замечания не влияют на высокую оценку результатов исследования, представленного в автореферате.

Анализ автореферата диссертации, выполненной Хайруллиной Альбиной Римовной на тему «Совершенствование процесса принятия управленческих решений в малом и среднем предпринимательстве», позволяет сделать вывод, что исследование является оригинальным, а также дает основание утверждать, что диссертация выполнена в соответствии с требованиями п.п. 9 Положения о порядке присуждения ученых степеней ВАК РФ, утвержденного постановлением правительства РФ от 24.09.2013 №842. Автор диссертации Хайруллина А.Р. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства).

Заведующий кафедрой финансов и экономической безопасности
ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет»,
доктор экономических наук
(08.00.12 Бухгалтерский учет, статистика;
08.00.05 Экономика и управление народным
хозяйством), профессор

Каранина Елена Валерьевна

25 марта 2022 года

ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет»
610000, г. Киров, ул. Московская, 36
karanina@vyatsu.ru
Тел.: 8(8332)742640



Собственноручную подпись
Караниной Е.В. заверяю
Начальник управления по работе
с персоналом
Михайленко Е.Н.