

В диссертационный совет Д 212.354.07 при  
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный экономический  
университет», 191023, г. Санкт-Петербург,  
наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Романова Максима Сергеевича  
на тему: «Система управления персоналом в индустрии  
гостеприимства в условиях цифровизации», представленную на  
соискание ученой степени доктора экономических наук по  
специальности: 08.00.05 – Экономика и управление народным  
хозяйством (рекреация и туризм)

Проблематика исследования Романова М.С. определяется масштабом и радикальностью изменений, которое несет развитие цифровых технологий в сферу управления, включая управление персоналом. По сути, современное управление персоналом переживает крупные трансформации, стремительно меняющие модели ведения бизнеса, что требует перестройки всех подсистем управления для достижения глубоких преобразований, как в текущей, так и долгосрочной перспективе.

Концептуально-теоретическая емкость основных положений исследования Романова М.С. определяется многообразием процессов современного развития управления персоналом в индустрии гостеприимства в условиях цифровизации. Подчеркивая высокую скорость распространения цифровых технологий в управлении персоналом, автор, как это следует из содержания автореферата, твердо отстаивает научную позицию обоснования более масштабных формационных преобразований системы управления персоналом, затрагивая базовые ее подсистемы с позиций трансформации основных бизнес-процессов индустрии гостеприимства, возможности использования цифровых платформ и прогнозирования управленческих эффектов.

Достоверность и высокий уровень научного обоснования положений диссертации Романова М. С. определяется широтой практико-ориентированных обобщений и сопоставлений тенденций, закономерностей и характерных черт современного преобразования цифровых экосистем, позволяющего раскрыть основные трансформационные процессы в цифровизированном управлении персоналом индустрии гостеприимства.

Системно в широком эмпирическом срезе проблемно-ориентированной фактографии автор показывает, что построение системы цифровизированного управления персоналом характеризуется возможностью не только осуществить диагностику субъектов индустрии гостеприимства по степени готовности к работе цифровыми технологиями, но и сформировать цифровую платформу управления персоналом, провести анализ и дать оценку рисков безработицы и социальной напряженности цифровизированного управления, а также спрогнозировать и оценить управленческие эффекты вследствие цифровизации.

Диссертант обогащает теорию формирования и развития системы управления персоналом, которая в его версии сопровождается выявлением приоритетных технологий внедрения цифровизированного управления персоналом, а также расширением спектра инструментов, обеспечивающих усиление цифровой интеграции участников и оценки эффектов цифровизированного управления в условиях платформенного подхода.


Высоко оценивая вклад автора в концептуализацию управления персоналом индустрии гостеприимства в более широком эволюционном ключе изменения ее теоретико-методологических основ, хотелось бы обратить внимание на тот факт, что развитие цифровизации как доминирующей и наиболее прогрессивной формы управления персоналом сегодня резко изменяет и понятие конкуренции. Для рынков платформенного управления конкуренция более тяготеет к партнерству операторов, которые формируют синергию ценностного предложения услуг индустрии гостеприимства на цифровой платформе, которая приобретает более

сложную форму конкурентной дифференциации межтерриториального взаимодействия, включая электронные торговые площадки услугами индустрии гостеприимства. На наш взгляд такой аспект в реализации платформенного подхода управления персоналом может расширить и углубить факторную оценку специфики цифровизированного управления, предложенную Романовым М. С. на рис. 6 автореферата (стр. 26).

Данное замечание не снижает качество диссертационного исследования. Анализ содержания автореферата позволяет заключить, что диссертационная работа, Романова М. С., представляет собой законченное, комплексное исследование, содержащее решение актуальной задачи, имеющее теоретическую ценность и несомненную практическую значимость.

Выводы и положения диссертационной работы Романова Максима Сергеевича обладают научной новизной и оригинальностью, диссертация автора полностью соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ № 842 от 24 сентября 2013 г. (в ред. от 11.09.2021 № 1539), а её автор достоин присуждения ему искомой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Заслуженный деятель науки России, д.э.н., профессор,  
Действительный член Национальной Академии туризма  
И.О. зав. кафедрой «Управление развитием  
пространственно-экономических систем»

Южного федерального университета  (Овчинников В.Н.)

Подпись Овчинникова В. Н. удостоверяю 

« 19 » 04 2022 г.

Контактная информация:

Южный федеральный университет, 344006 ул. Б. Садовая 105/42.

E-mail: [vovchinnikov@sfedu.ru](mailto:vovchinnikov@sfedu.ru) , Тел.+7 9185583998.

