



Колпакова Елизавета Валерьевна

Факультет управления,
IV курс,
УК-1301 группа

Научный руководитель – доцент кафедры
экономики и управления качеством
Стефанова Татьяна Геннадьевна

ПРИНЦИП ПОСТОЯННОГО УЛУЧШЕНИЯ В РАЗВИТИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Аннотация. В научной работе раскрыты теоретические аспекты развития менеджмента качества на основе реализации таких принципов концепции всеобщего управления качеством, как процессный подход и постоянное улучшение. В работе представлены результаты анализа функционирования системы менеджмента качества и реализации принципа постоянного улучшения на машиностроительном предприятии ОАО «ИПО «Ю-Питер»». Проведенные исследования позволили сформулировать предложения по повышению эффективности системы менеджмента качества и конкурентоспособности предприятия на основе непрерывного внедрения инновационных методов, обеспечивающих реализацию принципа постоянного улучшения и создания условий для перехода к шестому технологическому укладу. Главным предложением стало проведение тренинга «Фабрика процессов».

Ключевые слова: система менеджмента качества, TQM, процессный подход, принцип постоянного улучшения, постоянные инновации.

Abstract. The scientific paper reveals the theoretical aspects of the development of quality management based on the implementation of such principles of the concept of total quality management, as a process approach and continuous improvement. The paper presents results of the analysis of functioning of the quality management system and implementation of the principle of continuous improvement at the machine-building enterprise «IPA «U-Piter»», PLC. The research allowed to make proposals to improve the effectiveness of the quality management system and the competitiveness of the enterprise on the basis of the continuous introduction of innovative methods that ensure the implementation of the principle of continuous improvement and the creation of conditions for transition to the sixth technological order. The main proposal was the training of the «Process Factory».

Keywords: quality management system, TQM, process-based approach, the principle of continuous improvement, constant innovation.

Контактная информация автора работы: Elizaveta.kolpakova@gmail.com