

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

Кафедра логистики и управления цепями поставок

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор  
по учебной и методической работе  
университета

\_\_\_\_\_ /В.Г. Шубаева

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки **38.03.02 «Менеджмент»**

Направленность **Логистика и управление цепями поставок**

Уровень высшего  
образования *бакалавриат*

Санкт-Петербург  
2017

**Программа государственной итоговой аттестации составлена:**

- в соответствии с требованиями ФГОС ВО 38.03.02 Менеджмент;
- на основании учебного плана направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», направленность «Логистика и управление цепями поставок»

Составитель:

\_\_\_\_\_ канд. экон. наук, доц. *Н.А. Гвилия*

**Программа обсуждена на заседании кафедры**

*Логистики и управления цепями поставок*

от «18» октября 2017 г., протокол № \_\_\_\_.

Заведующий кафедрой:

\_\_\_\_\_ д-р экон. наук, проф. *В.В. Щербаков*

**Программа рассмотрена и одобрена**

*Методическим советом факультета бизнеса, таможенного дела и экономической безопасности*

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г., протокол № \_\_\_\_.

**Программа согласована:**

Декан факультета

\_\_\_\_\_ доктор экон. наук, проф. *Ю.В.Малевич*

Начальник учебно-методического управления

\_\_\_\_\_ к.э.н., доцент *Т.И. Буланова*

## **1. Общие положения**

1.1. Порядок проведения государственной итоговой аттестации (далее ГИА), состав и функции государственных экзаменационных комиссий и апелляционных комиссий, особенности проведения ГИА для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями регламентируется Положением о государственной итоговой аттестации выпускников ФГБОУВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет».

1.2. Ответственность и порядок действий по подготовке и проведению государственных итоговых испытаний в СПбГЭУ, а также перечень, очередность, сроки прохождения документов, необходимых для осуществления государственной итоговой аттестации, между структурными подразделениями определяет Регламент организации государственной итоговой аттестации в «Санкт-Петербургском государственном экономическом университете».

1.3. Государственная итоговая аттестация по Основной образовательной программе бакалавриата Логистика и управление цепями поставок включает государственный междисциплинарный экзамен по направлению «Менеджмент» направленность «Логистика и управление цепями поставок» и защиту выпускной квалификационной работы в виде дипломной работы.

1.4. Результаты любого из видов аттестационных испытаний, включенных в государственную итоговую аттестацию, определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

## **2. Цели и задачи государственной итоговой аттестации**

2.1. Целью государственной итоговой аттестации является определение уровня подготовки выпускника к выполнению задач профессиональной деятельности и степени его соответствия требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» направленность «Логистика и управление цепями поставок» и ООП по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (квалификация (степень) «бакалавр») направленность «Логистика и управление цепями поставок».

2.2. Основные задачи государственной итоговой аттестации направлены на формирование и проверку освоения следующих компетенций.

организационно-управленческая деятельность:

- владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);

- владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2);

- владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3);

- умение применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации (ПК-4);

- способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5);
  - способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений (ПК-6);
  - владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ПК-7);
  - владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (ПК-8);
- информационно-аналитическая деятельность:
- способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли (ПК-9);
  - владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10);
  - владение навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов (ПК-11);
  - умение организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления) (ПК-12);
  - умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций (ПК-13);
  - умение применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета (ПК-14);
  - умение проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании (ПК-15);
  - владение навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов (ПК-16).

### **3. Программа государственного экзамена**

3.1. Государственный экзамен проводится только в письменной форме.

3.2. В рамках проведения государственного экзамена проверяется степень освоения выпускниками следующих компетенций:

- способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений **(ПК-5)**

**Знать:**

содержание методов и этапов разработки и реализации функциональных стратегий компаний, в том числе логистической, основные взаимосвязи между функциональными стратегиями компании с целью подготовки сбалансированных управленческих решений **3 (ПК-5)**

**Уметь:**

анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений **У (ПК-5)**

**Владеть:**

способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений **В (ПК-5)**

- способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений **(ПК-6):**

**Знать:**

теоретические основы управления логистическим проектом; методы и этапы внедрения технологических и продуктовых инноваций или программы организационных изменений, в том числе в логистической деятельности **З (ПК-6)**

**Уметь:**

применять теоретические основы управления логистическим проектом; методы и этапы внедрения технологических и продуктовых инноваций или программы организационных изменений, в том числе в логистической деятельности **У (ПК-6)**

**Владеть:**

навыками управления логистическим проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений, в том числе в логистической деятельности **В (ПК-6)**

- владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ **(ПК-7-2, углубленный уровень):**

**Знать:**

методы интегрированного планирования и логистической координации, в том числе в сфере обращения с отходами, при выполнении конкретных проектов или работ; логистический инструментарий управления материальными, информационными, финансовыми и сервисными потоками **З (ПК-7) -2**

**Уметь:**

применять методы интегрированного планирования и логистической координации, в том числе в сфере обращения с отходами, при выполнении конкретных проектов или работ; логистический инструментарий управления материальными, информационными, финансовыми и сервисными потоками **У (ПК-7)-2**

**Владеть**

методами интегрированного планирования и логистической координации, в том числе в сфере обращения с отходами, при выполнении конкретных проектов или работ; логистический инструментарий управления материальными, информационными, финансовыми и сервисными потоками **В (ПК-7)-2**

- владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений **(ПК-8-2, углубленный уровень):**

**Знать:**

документационное сопровождение логистических процессов **З (ПК-8)-2**

**Уметь:**

формировать комплект документации, сопровождающий логистические процессы, и осуществлять контроль их исполнения **У (ПК-8) -2**

**Владеть:**

навыками формирования комплекта документации, сопровождающего логистические процессы, и осуществления контроля исполнения **В (ПК-8)-2**

- способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли **(ПК-9)**

**Знать:**

способы оценки воздействия макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и логистические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли

**Код З (ПК-9)**

**Уметь:**

оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и логистические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли

**Код У (ПК-9)**

**Владеть:**

способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и логистические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли **Код В (ПК-9)**

- умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций **(ПК-13):**

**Знать:**

инструменты моделирования логистических бизнес-процессов и методы их реорганизации в практической деятельности организаций **З (ПК-13)**

**Уметь:**

моделировать логистические бизнес-процессы и использовать методы их реорганизации в практической деятельности организаций **У (ПК-13)**

**Владеть:**

навыками моделирования логистических бизнес-процессов и использования методов их реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций **В (ПК-13)**

- умением применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета **(ПК-14):**

**Знать:**

основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета в области логистики и управления цепями поставок **З (ПК-14)**

**Уметь:**

применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия

решений на основе данных управленческого учета в области логистики и управления цепями поставок

**У (ПК-14)**

**Владеть:**

навыками применения стандартов финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета в области логистики и управления цепями поставок **В (ПК-14)**

- умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании **(ПК-15)**

**Знать:**

методы проведения анализа рыночных и логистических рисков для принятия управленческих решений в области логистики и управления цепями поставок, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании **З (ПК-15)**

**Уметь:**

проводить анализ рыночных и логистических рисков для принятия управленческих решений в области логистики и управления цепями поставок, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании **У (ПК-15)**

**Владеть:**

навыками проведения анализа рыночных и логистических рисков для принятия управленческих решений в области логистики и управления цепями поставок, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании **В (ПК-15)**

3.3. Объем государственного междисциплинарного экзамена: 35 билетов по три вопроса в билете.

Структура экзаменационного билета:

Вопрос 1 - для проверки уровня обученности ЗНАТЬ.

Вопрос 2 – для проверки уровня обученности УМЕТЬ.

Вопрос 3 – для проверки уровня обученности ВЛАДЕТЬ.

В экзаменационный билет включаются вопросы по дисциплинам, которые были реально выбраны и прослушаны студентами выпуска соответствующего года. Формулировки вопросов экзаменационного билета на ЗНАТЬ, УМЕТЬ или ВЛАДЕТЬ могут предусматривать выбор в зависимости от того, какую из альтернативных дисциплин прослушал студент. Ежегодно вопросы по государственному междисциплинарному экзамену обновляются. Вопросы для проверки уровня обученности ВЛАДЕТЬ носят междисциплинарный характер и формулируются таким образом, чтобы решение проблемы требовало знаний, умений и навыков из различных изученных дисциплин и позволяло определить степень овладения студентом несколькими профессиональными компетенциями.

3.4. Содержание государственного междисциплинарного экзамена.

Перечень вопросов для подготовки к государственному междисциплинарному экзамену по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» направленность «Логистика и управление цепями поставок» составлен в разрезе следующих дисциплин:

Название дисциплины	Вопросы
Функциональные области логистики	1. Логистика производства (внутрипроизводственная функциональная логистика) в системе логистики промышленного субъекта (предприятия, фирмы). 2. Концепция «Requirements/resource planning» (RP) – «Планирование потребностей/ресурсов» и основанные

	<p>на ней системы стандарта MRP</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Функциональный цикл логистики снабжения</li> <li>4. Метод балльно-рейтинговой оценки при выборе поставщика в логистике снабжения</li> <li>5. Логистический сервис: понятие и методы расчета</li> <li>6. Запасы и их виды. Основные системы управления запасами.</li> <li>7. Функциональный цикл сбытовой логистики</li> <li>8. Торговые и логистические посредники</li> </ol>
Логистика транспортно-складских процессов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Роль транспортно-складских процессов в обеспечении основных показателей эффективности логистической деятельности.</li> <li>2. Характеристика элементов транспортно-складского процесса с позиций процессного подхода.</li> <li>3. Роль межфункциональной координации при решении проблем логистики транспортно-складских процессов.</li> <li>4. Основные факторы, определяющие параметры транспортно-складских процессов</li> <li>5. Методы минимизации общих затрат при управлении транспортно-складскими процессами.</li> <li>6. Методы повышения уровня обслуживания клиентов компании при управлении транспортно-складскими процессами</li> <li>7. Роль грузовой единицы в транспортно-складских процессах</li> </ol>
Контроллинг логистических систем	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Логистические стратегии и их взаимосвязь с функциональными стратегиями предприятия</li> <li>2. Анализ информационного обеспечения участников логистических процессов предприятия в системе контроллинга</li> <li>3. Классические измерители эффективности логистической системы</li> <li>4. Сбалансированная система показателей как основа принятия управленческих решений</li> <li>5. Основные принципы формирования учётной политики предприятия для целей контроллинга</li> </ol>
Управление рисками в логистике	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие логистического риска, его</li> </ol>



	<p>основные элементы, отличительные черты и способы измерения</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Классификация логистических рисков</li> <li>3. Субъекты и объекты риска</li> <li>4. Методы качественного и количественного анализа риска</li> <li>5. Формы диверсификации логистического рисков</li> </ol>
Управление транспортными системами	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение транспортного комплекса России. Составные части транспортной системы. Виды транспорта, их достоинства и недостатки.</li> <li>2. Транспортная услуга (понятие, определение и составные части). Необходимость упаковки и маркировки</li> <li>3. Логистическая городская транспортная система, понятие и основные характеристики</li> <li>4. Парковка на улицах как элемент конфликта на дорожно-уличной сети и пути его решения</li> <li>5. Интермодальные и мультимодальные перевозки в общественном транспорте</li> </ol>
Администрирование бизнес-процессов в логистике	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные и обеспечивающие бизнес-процессы логистического предприятия</li> <li>2. Особенности оформления претензионных документов в управлении логистической деятельностью предприятия</li> <li>3. Сопроводительная документация при перевозках грузов морским транспортом</li> <li>4. Контроль и анализ транспортно-экспедиционной документации предприятия</li> <li>5. Инструменты моделирования логистических бизнес-процессов</li> </ol>
Интегрированное планирование цепей поставок	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сетевая структура цепей поставок</li> <li>2. Концепция интегрированного планирования цепей поставок</li> <li>3. «Эффект хлыста» в цепях поставок и методы его снижения</li> <li>4. Планирование использования мощности в цепях поставок</li> <li>5. Алгоритм процесса планирования на тактическом уровне</li> </ol>
Управление логистическим проектом	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проект: содержание понятия и признаки. Логистический проект</li> <li>2. Структура и содержание этапов жизненного цикла проекта</li> <li>3. Организация материально-</li> </ol>

	<p>технического обеспечения логистического проекта</p> <p>4. Организационные структуры управления логистическим проектом</p> <p>5. Управление стоимостью логистического проекта: процессы и их содержание</p>
Проектирование склада	<p>1. Условия эффективного функционирования склада в логистической системе</p> <p>2. Количественные методы анализа при принятии управленческих решений на различных этапах проектирования склада.</p> <p>3. Функциональная модель управления складом.</p> <p>4. Факторы экономической эффективности проекта строительства или реконструкции действующего склада.</p> <p>5. Содержание методических подходов к процедуре логистического проектирования склада</p>
Проектирование систем доставки	<p>1. Дайте сравнительную характеристику различных видов транспорта в системах доставки. Используйте не менее десяти критериев для сравнения.</p> <p>2. Перечислите и охарактеризуйте модели и системы доставки грузов.</p> <p>3. Перечислите, назовите и охарактеризуйте функции субъектов логистической системы доставки грузов</p> <p>4. Классификация транспортных услуг в системах доставки</p> <p>5. Классификация транспортных систем</p>
Корпоративная логистика	<p>1. Корпоративная логистика в системе мезологистики</p> <p>2. Организация закупочной логистики корпоративных структур</p> <p>3. Логистическая система корпораций. Структура, взаимодействие с логистическими системами федерального, регионального, субфедерального, отраслевого и корпоративного уровней.</p> <p>4. Биржевая торговля как метод и технология регулирования товарных, фондовых и валютных потоков</p> <p>5. Особенности построения логистических цепей транснациональных корпораций</p>
Реверсивная логистика	<p>1. Понятие, цель и задачи реверсивной логистики</p> <p>2. Признаки классификации отходов</p>

	<p>3. Основные направления обратного движения потоков</p> <p>4. Основные особенности рынка вторичных материальных ресурсов</p> <p>5. Способы снижения количества отходов</p>
--	--

Перечень вопросов на УМЕТЬ и ВЛАДЕТЬ для подготовки к государственному междисциплинарному экзамену по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» направленность «Логистика и управление цепями поставок» представлен в ФОС итоговой аттестации.

### 3.5. Рекомендации для подготовки к государственному экзамену:

#### 3.5.1. Рекомендуемая литература:

1. Букринская, Э.М. Реверсивная логистика : учеб. пособие / Э.М.Букринская ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов, Каф. коммерции и логистики .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУЭФ, 2010 .— 79 с. — Сведения доступны также по Интернету: [oras.unesp.ru](http://oras.unesp.ru): [Полный текст](#).

2. Гвилия, Н. А. Корпоративная логистика: учеб. пособие / Н.А.Гвилия, А.А.Ефремов ; Федер. агентство по образованию, С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов, Каф. коммерции и логистики.— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУЭФ, 2009 .— 118 с.: табл. — Сведения доступны также по Интернету: [oras.unesp.ru](http://oras.unesp.ru) : [Полный текст](#)

3. Гвилия, Н.А. Интегрированное планирование цепей поставок : учебное пособие / Н.А.Гвилия ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. коммерции и логистики .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2013.— 57 с.: ил., табл. — Сведения доступны также по Интернету: [oras.unesp.ru](http://oras.unesp.ru) : [Полный текст](#)

4. Дафт, Ричард Л. Менеджмент: учеб. для слушателей, обучающихся по программе "Мастер делового администрирования" / Ричард Дафт ; [пер. с англ. под ред. С.К.Мордовина] .— 8-е изд. — Санкт-Петербург [и др.] : Питер : IMISP, 2011 .— 799 с. — Имеются другие года издания.

5. Дмитриев, А. В. Логистика транспортно-экспедиторских услуг : учеб. пособие / А.В.Дмитриев, М.В.Афанасьев ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов, Каф. коммерции и логистики .— Санкт-Петербург: Изд-во СПбГУЭФ, 2010 .— 103 с. : ил., табл. — Сведения доступны также по Интернету: [oras.unesp.ru](http://oras.unesp.ru) : [Полный текст](#)

6. Дмитриев, А. В. Управление транспортными системами : учеб. пособие / А.В.Дмитриев; Федер. агентство по образованию, С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов, Каф. коммерции и логистики.— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУЭФ, 2010 .— 95 с.

7. Дыбская, В. В. Логистика складирования [Электронный ресурс]: Учебник .— 1 .— Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017 .— 559 с. — ISBN 9785160037165 .— [ЭБС ZNANIUM](#).

8. Дыбская, В.В. Логистика складирования: Учебник для вузов .— Москва : ИНФРА-М, 2011 .— 559 с. + CD-R .— (Высшее образование)

9. Кожевина, О.В. Управление изменениями [Электронный ресурс]: Учебник .— 2, испр. и доп. — Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016 .— 304 с. — ДЛЯ СТУДЕНТОВ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ .— ISBN 9785160098135 .— [ЭБС ZNANIUM](#)

10. Козлов, В. К. Производственная логистика (логистика производства : учебное пособие / В.К.Козлов, Е.С.Царева ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т.— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2013 .— 232 с. : ил. табл. — Сведения доступны также по Интернету: [oras.unesp.ru](http://oras.unesp.ru) . [Полный текст](#)

11. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс]: Учебник и практикум / Коротков Э.М. — 2-е изд., — М.: Издательство Юрайт, 2015 .— 429 .— (Бакалавр. Академический курс) .— ISBN 978-5-9916-5053-3: 98.09 .— [ЭБС Юрайт](#).
12. Корпоративная социальная ответственность: учебник для бакалавров / [Коротков Э.М. (рук.) и др.]; под ред. Э.М.Короткова; Гос. ун-т упр. — Москва: Юрайт, 2014 .— 445 с. — Имеются другие года издания.
13. Кузнецов, Ю.В. Теория организации [Электронный ресурс]: Учебник и практикум / Кузнецов Ю.В., Мелякова Е.В. — 3-е изд., пер. и доп.— М.: Издательство Юрайт, 2017 .— 351.— (Бакалавр. Академический курс) .— ISBN 978-5-534-02949-9: 139.65, 4 .— [ЭБС Юрайт](#).
14. Кузнецов, Ю.В. Теория организации: учебник для бакалавров / Ю.В.Кузнецов, Е.В.Мелякова.— Москва: Юрайт, 2013 .— 365 с.
15. Логистика и управление цепями поставок [Электронный ресурс]: Учебник / Щербаков В.В. - отв. ред. — М. : Издательство Юрайт, 2017 .— 582 .— (Бакалавр. Академический курс) .— ISBN 978-5-9916-3306-2: 176.23, 20 .— [ЭБС Юрайт](#).
16. Логистика и управление цепями поставок: учебник для академического бакалавриата / [Щербаков В.В. и др.]; под ред. В.В.Щербакова ; С.-Петерб. гос. экон. ун-т.— Москва : Юрайт, 2015 .— 582 с.
17. Мильнер, Б. З. Теория организации [Электронный ресурс]: Учебник .— 8, перераб. и доп. — Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2012 .— 848 с. — ISBN 9785160047003 .— [ЭБС ZNANIUM](#).
18. Моисеева, Н. К. Экономические основы логистики [Электронный ресурс]: Учебник.— Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014 .— 528 с. — ДЛ Я СТУДЕНТОВ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ .— ISBN 9785160031460 .— [ЭБС ZNANIUM](#).
19. Моисеева, Н.К. Экономические основы логистики: Учебник для вузов /Под ред.В.И.Сергеева.— Москва: ИНФРА-М, 2011.— 528 с. — Сведения доступны также по интернету: [ЭБС ZNANIUM](#)
20. Мясникова, Л. А. Логистика : учебное пособие / Л.А.Мясникова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. коммерции и логистики.— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2013 .— 135 с. : ил., табл. — Сведения доступны также по Интернету: [oras.unesp.ru](http://oras.unesp.ru) .: [Полный текст](#)
21. Мясникова, Л.А. Экономика и организация торговых предприятий : учебник / Л.А.Мясникова ; Федер. агентство по образованию, С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов, Каф. коммерции и логистики .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУЭФ, 2007 .— 202 с.
22. Основы логистики : [теория и практика]: учеб. для вузов / [Щербаков В.В. (рук.) и др.] ; под ред. В.В.Щербакова .— Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2009 .— 426 с.
23. Парфенов, А.В. Таможенное посредничество: учебное пособие / А.В.Парфенов, Е.А.Смирнова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов, Каф. коммерции и логистики.— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУЭФ, 2011 .— 120 с.: табл. — Сведения доступны также по Интернету: [oras.unesp.ru](http://oras.unesp.ru) .: [Полный текст](#)
24. Песоцкая, Е.В. Менеджмент : учеб. для бакалавров по направлению "Менеджмент" / Е.В.Песоцкая, О.В.Русецкая, Л.А.Трофимова ; под ред. А.Н.Петрова ; С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов.— Москва : Юрайт, 2011 .— 641 с.
25. Плоткин, Б.К. Экономико-математические методы и модели в логистике : учеб. пособие / Б.К.Плоткин, Л.А.Делюкин ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов, Каф. коммерции и логистики .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУЭФ, 2010 .— 95 с. : ил., табл. — Сведения доступны также по Интернету: [oras.unesp.ru](http://oras.unesp.ru) .: [Полный текст](#)
26. Смирнова, Е.А. Управление цепями поставок [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е.А.Смирнова ; Федер. агентство по образованию, С.-Петерб. гос. ун-т экономики и

финансов, Каф. коммерции и логистики .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУЭФ, 2009 .— 120 с. — Сведения доступны также по Интернету: [oras.unescop.ru](http://oras.unescop.ru) : [Полный текст](#).

27. Стратегический менеджмент: учеб. по специальности "Менеджмент орг." / [А.Н.Петров и др.] ; под. ред. А.Н.Петрова .— 3-е изд. — Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2012 .— 398 с.

28. Стратегический менеджмент: Учебник для вузов. 3-е изд. Стандарт третьего поколения [Электронный ресурс] / А.Н. Петров.— Санкт-Петербург: Питер, 2015 .— 400 с. — Доступ только с авторизованных компьютеров. — ISBN 978-5-496-01725-1 .— [ЭБС Айбукс](#)

29. Тарзанов, В.В. Управление информационными ресурсами (в логистике) [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В.Тарзанов, М.А.Шапченко ; СПбГИЭУ .— Санкт-Петербург : СПбГИЭУ, 2011 .— 211 с. — Сведения доступны также по Интернету: [oras.unescop.ru](http://oras.unescop.ru) : — [Полный текст](#).

30. Управление конкурентоспособностью [Электронный ресурс] : Учебник и практикум / Горбашко Е.А. - отв. ред., Максимцев И.А. - отв. ред. — М. : Издательство Юрайт, 2017 .— 447 .— (Бакалавр и магистр. Академический курс) .— ISBN 978-5-534-03257-4 : 137.99, 4 .— [ЭБС Юрайт](#).

31. Управление конкурентоспособностью. Теория и практика : учебник для магистров / [Горбашко Е.А. и др.]; под ред. Е.А.Горбашко, И.А.Максимцева ; С.-Петерб. гос. экон. ун-т.— Москва: Юрайт, 2014 .— 447 с.

32. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс] : Учебник / Максимцев И.А. - Отв. ред., Горелов Н.А. - Отв. ред. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017 .— 526 .— (Бакалавр. Академический курс) .— ISBN 978-5-534-02990-1: 161.26, 4 .— [ЭБС Юрайт](#).

33. Управление человеческими ресурсами: учебник для бакалавров / [Н.А.Горелов и др.] ; под ред. И.А.Максимцева, Н.А.Горелова ; Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т .— 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2016 .— 526 с.

34. Ценина, Т. Т. Управление рисками: учебное пособие / Т.Т.Ценина, Е.В.Ценина ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. коммерции и логистики.— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2013 .— 227 с. : ил., табл. — Сведения доступны также по Интернету: [oras.unescop.ru](http://oras.unescop.ru) : [Полный текст](#)

35. Ценина, Т.Т. Организация и регулирование внешнеторговой деятельности : учебное пособие / Т.Т.Ценина, Е.В.Ценина; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов, Каф. коммерции и логистики .— Санкт-Петербург: Изд-во СПбГУЭФ, 2012 .— 230 с. : табл. — Сведения доступны также по Интернету: [oras.unescop.ru](http://oras.unescop.ru) : [Полный текст](#).

36. Щербаков, В.В. Управление цепями поставок [Электронный ресурс] : Учебник / Щербаков В.В. - отв. ред. — М. : Издательство Юрайт, 2017 .— 209 с.— (Бакалавр. Академический курс) .— ISBN 978-5-534-00689-6 : 73.15, 4 .— [ЭБС Юрайт](#).

37. Экономический анализ : основы теории, комплексный анализ хозяйственной деятельности организации : учебник для бакалавров : для студентов вузов, обучающихся по специальностям 080105 (060400) "Финансы и кредит", 080109 (060500) "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" / [Н.В.Войтоловский и др.] ; под ред. Н.В.Войтоловского, А.П.Калининой, И.И.Мазуровой ; С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов .— 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2013 .— 548 с.

### **Интернет-ресурсы:**

1. **ЭБС ЗНАНИУМ** – образовательные ресурсы по профилю вуза на базе Научно-издательского центра «ИНФРА-М» [www.znaniium.com](http://www.znaniium.com)

2. **ЭБС ЮРАЙТ** - ЭБС Издательства, включает учебную и научную литературу <https://www.biblio-online.ru/>

3. **ЭБС АЙБУКС** – образовательные ресурсы по профилю вуза на базе издательств «Питер» и «БХВ-Петербург» [www.ibooks.ru](http://www.ibooks.ru)

4. **ЭБС ЛАНЬ** – коллекция книг «Деловая литература» издательства Альпина Паблишер, открытые ресурсы, периодика <http://e.lanbook.com>

5. **УНИВЕРСИТЕТСКАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «РОССИЯ»** – статистические издания, а также публикации в области экономики, управления, социологии и других гуманитарных наук <http://uisrussia.msu.ru>

6. **ПОЛПРЕД** – новостной портал по отраслям промышленности и странам <http://polpred.com>

7. **ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА ИД ГРЕБЕННИКОВА** – лучшие отечественные журналы по экономике и финансам <http://grebennikon.ru>

8. **НЭБ ELIBRARY** – крупнейший российский информационный портал статей и полных текстов <http://elibrary.ru>

9. **НАЦИОНАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА** – многопрофильный ресурс для самообразования <http://xn--90ax2c.xn--p1ai>

10. **СПС КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС** <http://www.consultant.ru>

11. **СПС ГАРАНТ** <http://www.garant.ru/>

12. **СПС КОДЕКС** <http://www.kodeks.ru/>

3.5.2. При подготовке к государственному междисциплинарному экзамену возможно использовать литературу, рекомендуемую в рабочих программах дисциплин, включенных в междисциплинарный экзамен.

3.5.3. Образец оценочного средства письменного экзамена в виде билета.

**Федеральное государственное  
бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный  
экономический университет»  
Факультет: Бизнеса, таможенного дела и  
экономической безопасности**

Направление **38.03.02 Менеджмент**

Направленность  
«Логистика и УЦП»

Квалификация выпускника  
**Бакалавр**

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № \_\_\_\_

1. Функциональный цикл логистики снабжения
2. Логистическая компания при определении объема инвестиций руководствовалась методом сравнения по прибыли. В случае приобретения погрузчика за 900 000 руб. оцениваемая выручка в год составит 70 000 руб., тогда как затраты – 56 350 руб. Погрузчик, приобретаемый за 1 080 000 руб., принесет компании в год 80 000 руб., но затраты составят 56 500 руб. Какой погрузчик купит логистическая компания?
3. Определите оптимальное месторасположение пункта перегруза отходов, если известно, что город разделен на 5 районов и они обладают следующими характеристиками:

№ района	Координаты конечного пункта маршрута мусоровоза внутри района		Объем образования отходов (т)
	x	y	
1	7	1	10
2	2	8	20
3	5	1	30
4	4	6	25
5	3	4	15

Декан \_\_\_\_\_ /Ю.В.Малевич  
(подпись) ФИО

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ /В.В.Щербаков  
(подпись) ФИО

Дата:

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г.

3.6. Критерии выставления оценок на государственном экзамене. Ответ на каждый вопрос требует полного и точного ответа по существу вопроса и фиксируется в оценочном листе ответа на государственном экзамене.

Оценка «5» (**отлично**) ставится, если:

- полно раскрыто содержание материала экзаменационного билета;
- материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;
- продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;
- точно используется терминология;
- показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
- продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;
- продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;
- допущены одна-две неточности при освещении второстепенных вопросов.

Оценка «4» (**хорошо**) ставится, если:

- вопросы экзаменационного материала излагаются систематизировано и последовательно;
- продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;
- продемонстрировано усвоение основной литературы;
- ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:

в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;  
допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа;  
допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов.

Оценка «3» (**удовлетворительно**) ставится, если:

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;
- усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;
- имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии,
- при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;
- продемонстрировано усвоение основной литературы.

Оценка «2» (**неудовлетворительно**) ставится, если:

- не раскрыто основное содержание учебного материала;

-обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала;

-допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, формул, которые привели к неправильному ответу;

-не сформированы компетенции, умения и навыки.

## ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ

Ответа на государственном экзамене

Студент/ка/\_\_\_\_\_

Факультет Бизнеса, таможенного дела и экономической безопасности

Кафедра Логистики и управления цепями поставок

Группа \_\_\_\_\_

Направление **38.03.02 «Менеджмент»**

Направленность **Логистика и управление цепями поставок**

Член ГЭК \_\_\_\_\_

(Фамилия Имя Отчество, место работы, должность, ученое звание, степень)

### Оценочная матрица членов ГЭК

№ вопроса	отлично	хорошо	удовлетворитель но	неудовлетворител ьно
1				
2				
3				

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. (подпись) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ ФИО

### 4. Требования к выпускной квалификационной работе

4.1. Выпускная квалификационная работа выполняется в виде дипломной работы.

4.2. В рамках проведения защиты выпускной квалификационной работы с учетом выбранной темы проверяется степень освоения выпускниками следующих профессиональных компетенций:

ПК- 1,2,3, 4,5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16.

ПК- 1 - владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

#### **Знать:**

содержание основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, в том числе в области логистики и управления цепями поставок, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды

#### **Код 3 (ПК-1)**

#### **Уметь:**

обосновать выбор основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, в том числе в области логистики и управления цепями поставок, а также для организации групповой работы на основе знания



процессов групповой динамики и принципов формирования команды, проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

**Код У (ПК-1)**

**Владеть:**

навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, в том числе в области логистики и управления цепями поставок, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, навыками проведения аудита человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

**Код В (ПК-1)**

ПК- 2 - владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде

**Знать:**

способы разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций при разработке и принятии управленческих решений в области логистики и управления цепями поставок, в том числе в межкультурной среде

**Код З (ПК-2)**

**Уметь:**

разрешать конфликтные ситуации в процессе разработки и принятия управленческих решений в области логистики и управления цепями поставок, в том числе в межкультурной среде

**Код У (ПК-2)**

**Владеть:**

различными способами разрешения конфликтных ситуаций при разработке и принятии управленческих решений в области логистики и управления цепями поставок, в том числе в межкультурной среде

**Код В (ПК-2)**

ПК -3 - владеть навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности

**Знать:**

теоретические основы стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности, в том числе в области логистики и управления цепями поставок

**Код З (ПК-3)**

**Уметь:**

проводить стратегический анализ, разрабатывать и реализовывать стратегии организации, направленные на обеспечение конкурентоспособности, в том числе в области логистики и управления цепями поставок;

**Код У (ПК-3)**

**Владеть:**

приёмами стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение ее конкурентоспособности, в том числе в области логистики и управления цепями поставок

**Код В (ПК-3)**

ПК – 4 - уметь применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации

**Знать:**

основные методы финансового менеджмента в логистической деятельности, используемые для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации.

**Код З (ПК-4)**

**Уметь:**

применять основные методы финансового менеджмента в логистической деятельности для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации

**Код У (ПК-4)**

**Владеть:**

навыками применения основных методов финансового менеджмента в логистической деятельности для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации

**Код В (ПК-4)**

ПК-5 - способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений

**Знать:**

содержание методов и этапов разработки и реализации функциональных стратегий компаний, в том числе логистической, основные взаимосвязи между функциональными стратегиями компании с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.

**Код З (ПК-5)**

**Уметь:**

анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений

**Код У (ПК-5)**

**Владеть:**

способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений

**Код В (ПК-5)**

ПК-6 - способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений:

**Знать:**

теоретические основы управления логистическим проектом; методы и этапы внедрения технологических и продуктовых инноваций или программы организационных изменений, в том числе в логистической деятельности **Код З (ПК-6)**

**Уметь:**

применять теоретические основы управления логистическим проектом; методы и этапы внедрения технологических и продуктовых инноваций или программы организационных изменений, в том числе в логистической деятельности **Код У (ПК-6)**

**Владеть:**

навыками управления логистическим проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений, в том числе в логистической деятельности **Код В (ПК-6)**

ПК-7 - владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих

решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (углубленный уровень);

**Знать:**

методы интегрированного планирования и логистической координации, в том числе в сфере обращения с отходами, при выполнении конкретных проектов или работ; логистический инструментарий управления материальными, информационными, финансовыми и сервисными потоками

**З (ПК-7) - 2**

**Уметь:**

применять методы интегрированного планирования и логистической координации, в том числе в сфере обращения с отходами, при выполнении конкретных проектов или работ; логистический инструментарий управления материальными, информационными, финансовыми и сервисными потоками

**У (ПК-7) – 2**

**Владеть**

методами интегрированного планирования и логистической координации, в том числе в сфере обращения с отходами, при выполнении конкретных проектов или работ; логистический инструментарий управления материальными, информационными, финансовыми и сервисными потоками

**В (ПК-7) – 2**

ПК-8 - владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (углубленный уровень):

**Знать:**

документационное сопровождение логистических процессов **З (ПК-8)-2**

**Уметь:**

формировать комплект документации, сопровождающий логистические процессы, и осуществлять контроль их исполнения **У (ПК-8)-2**

**Владеть:**

навыками формирования комплекта документации, сопровождающего логистические процессы, и осуществления контроля исполнения **В (ПК-8)-2**

ПК-9 - способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли

**Знать:**

способы оценки воздействия макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и логистические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли

**Код З (ПК-9)**

**Уметь:**

оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и логистические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли

**Код У (ПК-9)**

**Владеть:**

способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и логистические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли

**Код В (ПК-9)**

ПК-10 - владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления:

**Знать:**

методы количественного и качественного анализа информации при принятии логистических решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления в области логистики и управления цепями поставок

**Код З (ПК-10)**

**Уметь:**

применять методы количественного и качественного анализа информации при принятии логистических решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления в области логистики и управления цепями поставок

**Код У (ПК-10)**

**Владеть:**

навыками количественного и качественного анализа информации при принятии логистических решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления в области логистики и управления цепями поставок

**Код В (ПК-10)**

ПК-11 - владение навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов:

**Знать:**

способы анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов в области логистики и управления цепями поставок

**Код З (ПК-11)**

**Уметь:**

анализировать информацию о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов в области логистики и управления цепями поставок

**Код У (ПК-11)**

**Владеть:**

владеть навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов в области логистики и управления цепями поставок

**Код В (ПК-11)**

ПК-12 - уметь организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)

**Знать:**

системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления) в области логистики и управления цепями поставок

**Код З (ПК-12)****Уметь:**

организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления) в области логистики и управления цепями поставок

**Код У (ПК-12)****Владеть:**

навыками организации и поддержки связей с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления) в области логистики и управления цепями поставок

**Код В (ПК-12)**

ПК-13 - умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций:

**Знать:**

инструменты моделирования логистических бизнес-процессов и методы их реорганизации в практической деятельности организаций

**Код З (ПК-13)****Уметь:**

моделировать логистические бизнес-процессы и использовать методы их реорганизации в практической деятельности организаций

**Код У (ПК-13)****Владеть:**

навыками моделирования логистических бизнес-процессов и использования методов их реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций;

**Код В (ПК-13)**

ПК-14 - умением применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета:

**Знать:**

основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета в области логистики и управления цепями поставок

**Код З (ПК-14)****Уметь:**

применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета в области логистики и управления цепями поставок

**Код У (ПК-14)****Владеть:**

навыками применения стандартов финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений

на основе данных управленческого учета в области логистики и управления цепями поставок

**Код В (ПК-14)**

ПК-15 - уметь проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании

**Знать:**

методы проведения анализа рыночных и логистических рисков для принятия управленческих решений в области логистики и управления цепями поставок, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании

**Код З (ПК-15)**

**Уметь:**

проводить анализ рыночных и логистических рисков для принятия управленческих решений в области логистики и управления цепями поставок, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании

**Код У (ПК-15)**

**Владеть:**

навыками проведения анализа рыночных и логистических рисков для принятия управленческих решений в области логистики и управления цепями поставок, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании

**Код В (ПК-15)**

ПК-16 - владеть навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов

**Знать:**

механизм оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов и использованием логистического инструментария

**Код З (ПК-16)**

**Уметь:**

оценивать инвестиционные проекты, финансовое планирование и прогнозирование с учетом роли финансовых рынков и институтов и использованием логистического инструментария

**Код У (ПК-16)**

**Владеть:**

владеть навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов и использованием логистического инструментария

**Код В (ПК-16)**

4.3. Перечень тем выпускных квалификационных работ:

Примерная тематика выпускных квалификационных работ для студентов направления подготовки «Менеджмент» направленности «Логистика и управление цепями поставок», приведенная ниже может быть дополнена темами по согласованию с руководителем выпускной квалификационной работы и выпускающей кафедрой с учетом особенностей базы практики, актуальной тематики предприятия и уровнем освоения профессиональных компетенций.

**Примерная тематика выпускных квалификационных работ**

1. Разработка логистической стратегии предприятия (торгового, производственного).
2. Разработка комплекса логистических мероприятий в соответствии с корпоративной стратегией организации
3. Интегрированное планирование цепи поставок
4. Планирование логистической деятельности организации и подразделений
5. Формирование организационной структуры службы логистики предприятия
6. Организация работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления

логистического проекта (видов деятельности, работ)

7. Формирование системы логистического контроллинга предприятия
8. Построение внутренней информационной системы предприятия для осуществления логистической деятельности
9. Создание баз данных по логистическим показателям функционирования организаций
10. Разработка системы внутреннего документооборота предприятия в области логистики
11. Оценка эффективности логистических проектов
12. Оценка эффективности логистических решений
13. Разработка бизнес-плана логистической компании
14. Организация предпринимательской деятельности в области логистики
15. Управление запасами материальных ресурсов на предприятии.
16. Информационное обеспечение логистических процессов в предпринимательских структурах (на предприятии, в торговой сети и т.д.).
17. Логистический подход к организации коммерческой деятельности предприятия.
18. Логистическое обеспечение электронной коммерции.
19. Логистическое взаимодействие в цепях поставок продукции (на товарных рынках).
20. Организация внутрипроизводственной логистики на предприятии (различных отраслей).
21. Организация логистики снабжения (закупок) производственного (торгового) предприятия.
22. Экономическое обоснование логистической инновации.
23. Особенности организации логистической деятельности в малом бизнесе.
24. Логистическая стратегия управления товародвижением.
25. Организация логистики вторичного оборота материальных ресурсов.
26. Организация распределительной (сбытовой) логистики торговой (производственной) компании (предприятия).
27. Организация логистических процессов в сфере услуг (туризма, гостиничного хозяйства, ресторанного бизнеса и др.).
28. Организация логистики грузовых (пассажирских) перевозок различными видами (автомобильным, железнодорожным, водным, авиационным) транспорта.
29. Управление логистическими издержками на предприятии.
30. Логистическая организация мультимодальных перевозок грузов.
31. Организация деятельности транспортно-логистических терминалов.
32. Коммерческая логистика оптово-посреднической фирмы.
33. Организация логистики внешнеторговых операций.
34. Организация логистики посреднической деятельности на рынке таможенных услуг.
35. Логистическое обеспечение внешнеторговой деятельности.
36. Организация взаимодействия операторов логистической деятельности.
37. Логистическая организация деятельности складского хозяйства.
38. Организация транспортно-складских процессов на предприятии.
39. Размещение логистических объектов на обслуживаемой территории.
40. Управление логистическими рисками производственных (оптово-торговых) предприятий.
41. Логистическое обеспечение функционирования кластеров.
42. Развитие логистической инфраструктуры предприятия (региона, отрасли).
43. Оптимизация деятельности предприятия за счет использования логистической концепции.
44. Организация оборота тары (контейнеров) в логистических системах.
45. Экономическое обеспечение логистической деятельности.
46. Развитие аутсорсинга в логистике.
47. Управление внутрикорпоративными логистическими потоками
48. Автоматизация логистических процессов в цепях поставок.

49. Логистические концепции в управлении цепями поставок.
50. Логистическое проектирование складской сети (складского комплекса) предприятия.
51. Реинжиниринг процессов в логистике складирования.
52. Организация логистики негабаритных перевозок грузов
53. Организация логистического сервиса в коммерческих пассажирских перевозках
54. Организация логистики пассажирского транспорта в сфере туризма

4.4. Задачи, которые студент должен решить в процессе выполнения выпускной квалификационной работы, этапы ее выполнения, условия допуска студента к процедуре защиты, требования к структуре, объему, содержанию и оформлению, а также перечень обязательных и рекомендуемых документов, представляемых к защите указаны в **Методических указаниях по выполнению выпускных квалификационных работ** для студентов 4 курса для всех форм обучения по направлению 38.03.02 «Менеджмент» направленность «Логистика и управление цепями поставок», утвержденных в установленном порядке.

4.5. Критерии выставления оценок (соответствия уровня подготовки выпускника требованиям стандарта) на основе выполнения и защиты выпускной квалификационной работы.

Оценка «**5**» (**отлично**) ставится, если:

- тема выпускной квалификационной работы соответствует профилю подготовки, актуальна и раскрыта полно, соответствует требованиям ФГОС ВО, задачи исследования поставлены корректно;
- материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, продемонстрировано знание дисциплин всех циклов;
- продемонстрирована оригинальность и новизна полученных результатов, научных и/или технологических решений;
- показано умение использовать информационные ресурсы Internet и современные пакеты компьютерных программ и технологий;
- продемонстрирована сформированность и устойчивость компетенций, знаний, умений и навыков;
- продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач, предложения и рекомендации студента подкреплены расчетами;
- достаточный объем и качество выполнения графического материала;
- высокий уровень доклада, защиты и ответов на вопросы государственной комиссии;
- продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;
- допущены одна-две неточности при освещении второстепенных вопросов.

Оценка «**4**» (**хорошо**) ставится, если:

- тема выпускной квалификационной работы соответствует профилю подготовки, актуальна и раскрыта полно, соответствует требованиям ФГОС ВО, задачи исследования поставлены корректно;
- материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, продемонстрировано знание дисциплин всех циклов;
- продемонстрирована оригинальность и новизна полученных результатов, научных и/или технологических решений;
- показано умение использовать информационные ресурсы Internet и современные пакеты компьютерных программ и технологий;
- продемонстрирована сформированность и устойчивость компетенций, знаний, умений и навыков;
- продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач, продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;
- продемонстрировано усвоение основной литературы;



-ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:

- в изложении материала допущены небольшие пробелы, позволившие при этом достичь цели работы;

- высокий уровень доклада, защиты, но не на все вопросы государственной комиссии даны полные ответы;

- допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов.

Оценка «3» (удовлетворительно) ставится, если:

- неполно или непоследовательно раскрыта тема работы, но показано общее понимание проблемы и сформированность компетенций, знаний, умений и навыков; работа соответствует требованиям ФГОС ВО и профилю подготовки;

- продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач, продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер

-имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии,

-при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная устойчивость сформированных компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;

- продемонстрировано усвоение основной литературы;

- средний уровень доклада, защиты, не на все вопросы государственной комиссии даны полные и верные ответы

Оценка «2» (неудовлетворительно) ставится, если:

-не раскрыто основное содержание темы ВКР;

-обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части знаний дисциплин всех циклов;

-допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, формул, которые привели к неправильному ответу;

-не сформированы компетенции, умения и навыки

## **ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ** **защиты выпускной квалификационной работы**

Тема выпускной квалификационной работы

---

Студент/ка/ \_\_\_\_\_

Факультет Бизнеса, таможенного дела и экономической безопасности

Кафедра Логистики и управления цепями поставок

Группа \_\_\_\_\_

Направление 38.03.02 «Менеджмент»

Направленность «Логистика и управление цепями поставок»

Член ГЭК \_\_\_\_\_

(Фамилия Имя Отчество, место работы, должность, ученое звание, степень)

### **Оценочная матрица членов ГЭК**

№	Показатели оценки ВКР	Оценка				
		Дифференцированная				Интегральная
		5	4	3	2	
Критерии оценки ВКР						
1	Степень раскрытия					

	актуальности тематики работы					
2	Степень раскрытия и соответствия темы ВКР					
3	Корректность постановки задачи исследования и разработки					
4	Оригинальность и новизна полученных результатов, научных и технологических решений					
5	Степень комплексности работы, использование в ней знаний дисциплин всех циклов					
6	Использование информационных ресурсов Internet и современных пакетов компьютерных программ и технологий					
7	Соответствие подготовки требованиям ФГОС ВО					
8	Сформированность и устойчивость компетенций, знаний, умений и навыков					
9	Качество доклада					
10	Объем и качество выполнения графического материала					
Показатели защиты						
11	Качество защиты					
12	Уровень ответов					
Отзыв руководителя						
13	Оценка руководителя					
Итоговая оценка						

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_