

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «__» _____ 201__ г. № __

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист аварийно-спасательной службы

(наименование профессионального стандарта)

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	5
3.1. Обобщенная трудовая функция «Диспетчеризация процессов аварийно-спасательной службы».....	5
3.2. Обобщенная трудовая функция «Организация транспортировки неисправного транспортного средства»	7
3.3. Обобщенная трудовая функция «Логистическое обеспечение деятельности аварийно-спасательной службы».....	9
3.4. Обобщенная трудовая функция «Организация ремонта транспортных средств в дорожных условиях».....	12
3.5. Обобщенная трудовая функция «Администрирование процессов аварийно-спасательной службы».....	15
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	19

I. Общие сведения

Организация и контроль выполнения комплекса аварийно-спасательных работ

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Восстановление безопасного функционирования транспортных средств в дорожных условиях, включая ликвидацию последствий аварий и нарушения функционирования узлов и деталей транспортных средств

Группа занятий:

3115	Техники-механики	3119	Техники в области физических и технических наук, не входящие в другие группы
4222	Служащие контактных информационных центров	4323	Служащие по транспортным перевозкам
8332	Водители грузового транспорта	-	-

(ОКЗ¹)

(наименование)

(ОКЗ)

(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

45.20	Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
49.41	Деятельность автомобильного грузового транспорта
52.21	Деятельность вспомогательная, связанная с сухопутным транспортом

(код ОКВЭД²)

(наименование вида экономической деятельности)

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт
(функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	Наименование	уровень квалификации	Наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Диспетчеризация процессов аварийно-спасательной службы	3	Обработка информации, поступающей в аварийно-спасательную службу	А/01.3	3
			Распределение входящей информации в аварийно-спасательной службе	А/02.3	3
В	Организация транспортировки неисправного транспортного средства	3	Проведение подготовительных работ по транспортировке неисправного транспортного средства	В/01.3	3
			Выполнение аварийно-спасательных работ по эвакуации неисправного транспортного средства	В/02.3	3
С	Логистическое обеспечение деятельности аварийно-спасательной службы	4	Организация проведения аварийно-спасательных работ	С/01.4	4
			Определение логистических показателей процесса аварийно-спасательных работ	С/02.4	4
D	Организация ремонта транспортных средств в дорожных условиях	4	Проведение подготовительных работ перед выполнением ремонта транспортного средства	D/01.4	4
			Выполнение аварийно-спасательных работ по ремонту неисправного транспортного средства	D/02.4	4

Е	Администрирование процессов аварийно-спасательной службы	4	Коммуникация в процессе администрирования аварийно-спасательной службы	Е/01.4	4
			Контроль выполнения аварийно-спасательных работ	Е/02.4	4
			Анализ выполнения аварийно-спасательных работ	Е/03.4	4

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Диспетчеризация процессов аварийно-спасательной службы	Код	А	Уровень квалификации	3
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Возможные наименования должностей, профессий	Оператор аварийно-спасательной службы Диспетчер аварийно-спасательной службы				
Требования к образованию и обучению	Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих				
Требования к опыту практической работы	-				
Особые условия допуска к работе	-				
Другие характеристики	Рекомендуются повышение квалификации 1 раз в 3 года, после трудоустройства, в области диспетчеризации аварийно-спасательной службы, коммуникации и компьютерной грамотности				

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4222	Служащие контактных информационных центров
ОКПДТР ³	26021	Регистратор

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Обработка информации, поступающей в аварийно-спасательную службу	Код	А/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		

	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Прием информации об аварии, нарушении работы транспортного средства	
	Верификация первичной информации, поступившей в аварийно-спасательную службу	
	Регистрация и внесение полученной информации в электронно-цифровом виде	
Необходимые умения	Использовать системы цифровизации информации, цифровые устройства	
	Использовать программное обеспечение (офисный пакет и специализированные программы) для получения, идентификации и регистрации информации	
	Верифицировать полученную информацию	
	Вести документацию в электронном и бумажном виде	
	Использовать приемы деловой коммуникации	
Необходимые знания	Правила работы с цифровыми базами данных	
	Правила пользования программным обеспечением при диспетчеризации аварийно-спасательных работ	
	Основы деловой и профессиональной этики	
	Основы конфликтологии	
Другие характеристики	Выполнение работ в течение суток, включая вечернее и ночное время	

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Распределение входящей информации в аварийно-спасательной службе	Код	A/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Информирование исполнителей об условиях выполнения аварийно-спасательных работ	
	Информирование исполнителей о технических характеристиках транспортного средства	
	Информирование исполнителей о технических требованиях для аварийно-спасательной техники	
	Передача ответственному лицу информации о необходимости взаимодействия с экстренными службами, государственными и местными органами власти	
	Прием информации с места проведения аварийно-спасательных работ от исполнителей о процессе выполнения аварийно-спасательных работ, при наличии связи	

	Уточнение информации с места проведения аварийно-спасательных работ
	Регистрация и внесение полученной информации о процессе выполнения аварийно-спасательных работ в электронно-цифровом виде
	Передача ответственному лицу информации о выполнении аварийно-спасательных работ
Необходимые умения	Использовать системы оцифровывания информации, цифровые устройства
	Использовать программное обеспечение (стандартные и специализированные программы) для передачи информации
	Вести документацию в электронном и бумажном виде
	Использовать приемы деловой коммуникации
Необходимые знания	Правила работы с цифровыми базами данных
	Правила пользования программным обеспечением при диспетчеризации аварийно-спасательных работ
	Основы деловой и профессиональной этики
	Основы конфликтологии
Другие характеристики	Выполнение работ в течение суток, включая вечернее и ночное время

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организация транспортировки неисправного транспортного средства	Код	В	Уровень квалификации	3
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Машинист эвакуатора аварийно-спасательной службы Водитель эвакуатора аварийно-спасательной службы
Требования к образованию и обучению	Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Наличие прав на вождение автомобиля категории «С» ⁴ Наличие прав на управление транспортным средством более двух лет (при буксировке) ⁵
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование по профессии стропальщика для работы на эвакуаторе с крановой установкой

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	8332	Водители грузового транспорта
	8343	Операторы (машинисты) кранов, подъемников и аналогичного оборудования
ЕТКС ⁶	§31	Водитель автомобиля (5 разряд)
ОКПДТР	11442	Водитель автомобиля

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Проведение подготовительных работ по транспортировке неисправного транспортного средства	Код	В/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Получение информации от оператора аварийно-спасательной службы о транспортном средстве, технических характеристиках и условиях выполнения аварийно-спасательных работ (эвакуация)
	Идентификация состояния транспортного средства в месте проведения аварийно-спасательных работ
	Уточнение информации об объеме и характере работ аварийно-спасательных работ
Необходимые умения	Использовать доступные средства связи
	Использовать приемы деловой коммуникации
	Заполнять документы, характеризующие состояние транспортного средства в месте проведения аварийно-спасательных работ
Необходимые знания	Правила пользования средствами связи при передаче информации
	Основы деловой и профессиональной этики
	Правила оформления документов, характеризующих состояние транспортного средства в месте проведения аварийно-спасательных работ
Другие характеристики	Выполнение работ в течение суток, включая вечернее и ночное время вне помещения (на открытом воздухе)

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Выполнение аварийно-спасательных работ по эвакуации неисправного транспортного средства	Код	В/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Проведение подготовительных операций для транспортировки транспортного средства, при необходимости (проверка тормозной системы и рулевого управления эвакуируемого транспортного средства, проверка оборудования и технических средств для эвакуации)				
	Проведение технических мероприятий по погрузке или разгрузке неисправного транспортного средства с учетом технических особенностей транспортного средства (согласно инструкции по эксплуатации эвакуатора и эвакуируемого транспортного средства); включение аварийной сигнализации, установка знака аварийной остановки, соблюдение правил для перевозки грузов ⁷				
	Транспортировка неисправного транспортного средства				
	Передача информации оператору о ходе выполнения аварийно-спасательных работ				
Необходимые умения	Соблюдать Правила дорожного движения ⁸				
	Выполнять положения правил по охране труда при погрузочно-разгрузочных работах и размещении грузов ⁹				
	Транспортировать неисправное транспортное средство				
Необходимые знания	Правила погрузки, разгрузки и транспортировки неисправных транспортных средств ¹⁰				
	Инструкции производителя эвакуаторов и транспортных средств по подготовке транспортных средств к эвакуации, погрузке эвакуируемого транспортного средства, его транспортировке и разгрузке				
	Правила дорожного движения, безопасности при эксплуатации автотранспорта, грузоподъемного и электрооборудования				
	Правила технической эксплуатации транспортных средств, их узлов, агрегатов и деталей, дополнительного и специального оборудования				
	Правила безопасной эксплуатации электроустановок, грузоподъемных машин и механизмов				
	Требования экологической безопасности и государственных стандартов, регламентирующих работу с транспортными средствами, горюче-смазочными материалами, грузоподъемным и электрооборудованием				
Другие характеристики	Выполнение работ в течение суток, включая вечернее и ночное время вне помещения (на открытом воздухе)				

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Логистическое обеспечение деятельности аварийно-спасательной службы	Код	С	Уровень квалификации	4
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
-----------------------------------	----------	---	---------------------------	--	--

функции			
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Логист аварийно-спасательной службы
Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена
Требования к опыту практической работы	не менее 1 года в транспортных организациях в должности оператора, диспетчера
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование, после трудоустройства, в области устройства автомобиля, логистики аварийно-спасательной деятельности

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4133	Служащие, занятые учетом на транспорте
ОКСО ¹¹	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
	2.23.02.03	Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Организация проведения аварийно-спасательных работ	Код	C/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Прием информации о технических характеристиках транспортного средства
	Прием информации об условиях выполнения и технических требованиях для аварийно-спасательной техники при проведении работ
	Анализ информации о технических характеристиках транспортного средства и условиях выполнения работ
	Определение технических и технико-технологических возможностей

	выполнения аварийно-спасательных работ
	Передача информации о выбранных исполнителях аварийно-спасательных работ оператору аварийно-спасательной службы
Необходимые умения	Использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет (онлайн сервисы) и цифровые устройства приема, обработки информации
	Верифицировать информацию о технических и технико-технологических возможностях выполнения аварийно-спасательных работ в соответствии с полученной информацией в процессе приема звонка
	Определять необходимый тип эвакуатора, дополнительного и специального оборудования для выполнения аварийно-спасательных работ
	Анализировать входящую информацию о технических характеристиках и техническом состоянии транспортного средства, дорожных и погодных условий в месте проведения аварийно-спасательных работ, технических возможностях эвакуаторов, дополнительного и специального оборудования для проведения аварийно-спасательных работ
Необходимые знания	Устройство автомобиля, дополнительного и специального оборудования
	Влияние определенных природных факторов на выбор техники и технологии выполнения аварийно-спасательных работ
	Транспортные особенности городов
	Транспортные особенности трасс
	Особенности выполнения работ по ликвидации последствий аварии
	Особенности выполнения работ по устранению нарушения работы транспортного средства
	Особенности влияния дорожных условий на выполнение погрузо-разгрузочных работ в месте нахождения транспортного средства
	Особенности влияния погодных условий на выполнение погрузо-разгрузочных работ
	Особенности влияния погодных условий на проведение эвакуации транспортного средства
Другие характеристики	Выполнение работ в течение суток, включая вечернее и ночное время

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Определение логистических показателей процесса аварийно-спасательных работ	Код	C/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Определение и верификация расстояния от нахождения эвакуатора до места начала эвакуации транспортного средства				
	Определение и верификация расстояния от места погрузки до места разгрузки перевозимого транспортного средства				

	<p>Определение и верификация времени от приема заявки до начала выполнения работ по погрузке и эвакуации транспортного средства</p> <p>Определение и верификация времени выполнения работ по ликвидации последствий аварии, устранению нарушения работы транспортного средства</p> <p>Расчет предварительной стоимости выполнения работ по ликвидации последствий аварии, нарушения работы транспортного средства, оказания технической помощи в дорожных условиях и эвакуации транспортного средства</p> <p>Передача информации о технических требованиях выполнения аварийно-спасательных работ оператору аварийно-спасательной службы</p>
Необходимые умения	<p>Использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет (онлайн сервисы), цифровые устройства калькуляции и обработки информации</p> <p>Использовать программное обеспечение (специальные программы) для анализа и верификации информации о расстоянии между местом проведения аварийно-спасательных работ и эвакуатором или машиной технической помощи</p> <p>Использовать программное обеспечение (специальные программы) для анализа и верификации информации о расстоянии между местом проведения аварийно-спасательных работ и местом доставки транспортного средства</p> <p>Использовать программное обеспечение (специальные программы) для анализа и верификации калькуляции себестоимости аварийно-спасательных работ</p> <p>Использовать программное обеспечение (специальные программы) для анализа и верификации времени прибытия эвакуатора или технической помощи к месту проведения аварийно-спасательных работ</p> <p>Использовать программное обеспечение (специальные программы) для анализа и верификации времени проведения аварийно-спасательных работ</p>
Необходимые знания	<p>Правила пользования программным обеспечением, оборудованием, используемым при проведении анализа и верификации информации</p> <p>Правил расчета расстояния между местом проведения аварийно-спасательных работ и эвакуатором или машиной технической помощи</p> <p>Правил расчета расстояния между местом проведения аварийно-спасательных работ и местом доставки транспортного средства</p> <p>Правил калькуляции себестоимости аварийно-спасательных работ</p> <p>Правил расчета времени прибытия эвакуатора или технической помощи к месту проведения аварийно-спасательных работ</p> <p>Правил расчета времени проведения аварийно-спасательных работ</p>
Другие характеристики	Выполнение работ в течение суток, включая вечернее и ночное время

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организация ремонта транспортных средств в дорожных условиях	Код	D	Уровень квалификации	4
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
-----------------------------------	----------	---	---------------------------	--	--

функции			
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Техник аварийно-спасательной службы
Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена
Требования к опыту практической работы	Не менее 1 года в области ремонта автомобилей
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование, после трудоустройства, в области устройства автомобиля, технического обслуживания и ремонта автотранспорта, управления специальным оборудованием

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3115	Техники-механики
ЕКС ¹²	-	Техник
ОКПДТР	24183	Механик по ремонту транспорта
	27084	Техник по эксплуатации и ремонту технических средств
ОКСО	2.23.02.0 3	Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Проведение подготовительных работ перед выполнением ремонта транспортного средства	Код	D/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Получение информации от оператора аварийно-спасательной службы о транспортном средстве, технических характеристиках и условиях выполнения аварийно-спасательных работ (ремонт)
	Идентификация состояния транспортного средства в месте проведения аварийно-спасательных работ
	Оформление акта осмотра транспортного средства в месте проведения аварийно-спасательных работ
	Уточнение информации об объеме и характере аварийно-спасательных работ
	Подготовка рабочей зоны и оборудования для проведения диагностики неисправности транспортного средства и выполнения ремонтных работ
	Диагностика неисправности транспортного средства
	Составление дефектной ведомости и акта о проведенной диагностике неисправности узлов, агрегатов и деталей транспортных средств
Необходимые умения	Использовать доступные средства связи
	Идентифицировать состояние транспортного средства в месте проведения аварийно-спасательных работ
	Проводить диагностику неисправности транспортного средства
	Осуществлять подготовку рабочего пространства и оборудования для диагностики неисправности, замены, восстановления и ремонта узлов, агрегатов и деталей транспортных средств определенных марок и моделей
	Оформлять документацию по осмотру и диагностике неисправности транспортного средства
	Использовать приемы деловой коммуникации
Необходимые знания	Правила пользования средствами связи при передаче информации
	Устройство автомобиля
	Основы деловой и профессиональной этики
	Правила оформления документов, характеризующих состояние транспортного средства в месте проведения аварийно-спасательных работ
Другие характеристики	Выполнение работ в течение суток, включая вечернее и ночное время вне помещения (на открытом воздухе)

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Выполнение аварийно-спасательных работ по ремонту неисправного транспортного средства		Код	D/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Трудовые действия	Проведение замены, восстановления и ремонта узлов, агрегатов и деталей транспортных средств определенных марок и моделей в соответствии с инструкциями производителя, с учетом погодных и дорожных условий					
	Передача информации оператору аварийно-спасательной службы о ходе					

	выполнения аварийно-спасательных работ
	Составление акта о проведении замены, восстановления и ремонта узлов, агрегатов и деталей транспортных средств определенных марок и моделей
Необходимые умения	Заменять, восстанавливать и ремонтировать узлы, агрегаты и детали транспортных средств определенных марок и моделей в дорожных условиях
	Применять контрольно-измерительное оборудование для проведения диагностики неисправности транспортного средства и оценки результатов замены, восстановления и ремонта неисправности узлов, агрегатов и деталей транспортных средств
	Использовать доступные средства связи
	Составлять акт о проведении замены, восстановления и ремонта узлов, агрегатов и деталей транспортных средств
Необходимые знания	Правила создания условий для качественного выполнения диагностики неисправности транспортных средств, замены, восстановления и ремонта узлов, агрегатов и деталей транспортных средств определенных марок и моделей
	Правила проведения диагностики неисправности узлов, агрегатов и деталей транспортных средств определенных марок и моделей, в том числе с применением специального оборудования и контрольно-измерительных приборов
	Инструкции производителя по замене, восстановлению и ремонту узлов, агрегатов и деталей транспортных средств определенных марок и моделей
	Правила восстановления и ремонта неисправности узлов, агрегатов и деталей транспортных средств определенных марок и моделей в дорожных условиях
	Правила применения специального оборудования для проведения ремонта в дорожных условиях
	Правила применения контрольно-измерительного оборудования для проведения диагностики, замены, восстановления, ремонта и оценки результатов ремонта транспортных средств определенных марок и моделей
	Правила составления актов диагностики и выполнения ремонтных работ
	Требования экологической безопасности и государственных стандартов, регламентирующих работу с транспортными средствами, горюче-смазочными материалами, грузоподъемным и электрооборудованием
Другие характеристики	Выполнение работ в течение суток, включая вечернее и ночное время вне помещения (на открытом воздухе)

3.5. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Администрирование процессов аварийно-спасательной службы	Код	Е	Уровень квалификации	4
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Старший диспетчер аварийно-спасательной службы Старший диспетчер Администратор Специалист в области администрирования
Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы профессиональной подготовки специалистов среднего звена
Требования к опыту практической работы	не менее 1 года в транспортных организациях в должности оператора, диспетчера
Особые условия допуска к работе	
Другие характеристики	Рекомендуются дополнительное профессиональное образование 1 раз в 3 года, после трудоустройства, в области: менеджмента; эксплуатации автомобильного транспорта, администрирования эвакуации транспортных средств

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4323	Служащие по транспортным перевозкам
ЕКС	-	Диспетчер
ОКСО	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
	2.23.02.03	Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта
	5.38.02.03	Операционная деятельность в логистике

3.5.1. Трудовая функция

Наименование	Коммуникация в процессе администрирования аварийно-спасательной службы	Код	Е/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Прием от оператора аварийно-спасательной службы информации о необходимости взаимодействия с экстренными службами, государственными и местными органами власти
	Передача информации об авариях, дорожно-транспортных происшествиях в экстренные службы, государственные и местные органы власти
	Прием от оператора аварийно-спасательной службы информации о нарушениях при выполнении аварийно-спасательных работ

	Взаимодействие с экстренными службами, органами государственной власти и местного самоуправления, лицами, обратившимися в аварийно-спасательную службу в процессе выполнения аварийно-спасательных работ
	Информирование руководителя организации об имеющихся недостатках в выполнении аварийно-спасательных работ
	Ведение документооборота аварийно-спасательной службы
	Подготовка отчетов о выполнении аварийно-спасательных работ
Необходимые умения	Верифицировать полученную информацию
	Вести документацию в электронном и бумажном виде
	Использовать приемы деловой коммуникации
	Проводить анкетирование, устный и письменный опрос
Необходимые знания	Правила работы с цифровыми базами данных
	Основы деловой и профессиональной этики
	Основы конфликтологии
	Основы социологии
Другие характеристики	-

3.5.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль выполнения аварийно-спасательных работ	Код	Е/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль за соблюдением правил и инструкций выполнения работ операторами, логистами аварийно-спасательной службы, трудовой дисциплины
	Контроль за соблюдением правил и инструкций выполнения аварийно-спасательных работ машинистами эвакуаторов, техниками аварийно-спасательной службы, трудовой дисциплины
	Контроль оформления документов машинистами эвакуаторов, техниками, аварийно-спасательной службы
	Контроль использования средств связи, программного обеспечения, транспортных средств и оборудования при выполнении аварийно-спасательных работ
	Информирование руководителя организации о результатах контроля
	Разработка предложений по улучшению качества работы
Необходимые умения	Проводить контроль и оценку работы персонала
	Использовать приемы деловой коммуникации
	Проводить мониторинг выполнения аварийно-спасательных работ
	Планировать мероприятия по улучшению работы аварийно-спасательной

	службы
Необходимые знания	Методы контроля и оценки работы персонала аварийно-спасательной службы
	Основы деловой и профессиональной этики
	Методы управления
Другие характеристики	-

3.5.3. Трудовая функция

Наименование	Анализ выполнения аварийно-спасательных работ	Код	Е/03.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ выявленных нарушений и конфликтных ситуаций при выполнении аварийно-спасательных работ и принятие управленческих решений
	Анализ эффективности выполнения работ
	Анализ удовлетворенности лиц, обратившихся в аварийно-спасательную службу
Необходимые умения	Применять методы анализа конфликтов
	Применять методы анализа эффективности выполнения работ
	Использовать показатели эффективности, результативности и нормативности выполнения аварийно-спасательных работ
Необходимые знания	Методы ситуационного анализа
	Основы психологического анализа
	Правила расчета показателей эффективности, результативности и нормативности выполнения аварийно-спасательных работ
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях-разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация – разработчик

ООО «ЕВРОП АССИСТАНС СНГ», город Москва

Генеральный директор	Пиомбо Вадим
----------------------	--------------

4.2. Наименования организаций – разработчиков

1	ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», Санкт-Петербург
---	---

¹ Общероссийский классификатор занятий ОК 010-2014 (МСКЗ-08)

² Общероссийский классификатор экономической деятельности

³ Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов

⁴ Постановление Совета Министров - Правительства Российской Федерации от 23 октября 1993 г. № 1090 «О правилах дорожного движения» (с изменениями и дополнениями)

⁵ там же

⁶ Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих

⁷ Постановление Совета Министров - Правительства Российской Федерации от 23 октября 1993 г. № 1090 «О правилах дорожного движения» (с изменениями и дополнениями)

⁸ там же

⁹ Приказ Минтруда России от 17.09.2014 № 642н «Об утверждении Правил по охране труда при погрузочно-разгрузочных работах и размещении грузов»

¹⁰ Правила по охране труда на автомобильном транспорте - ПОТ Р 0-200-01-95, утверждены Приказом Минтранса РФ от 13.12.1995г.

¹¹ Общероссийский классификатор специальностей по образованию

¹² Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (ЕКС), 2018