МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

По дисциплине

ПСИХОЛОГИЯ

Направление подготовки	38.03.03 Управление персоналом
Направленность (профиль) программы	Кадровый менеджмент
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Санкт-Петербург
2019

Содержание

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. СТРУКТУРА ФОС ПО ДИСЦИПЛИНЕ 4
3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ 6
4. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА 8
5. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 9
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫОЦЕНИВАНИЯ 15
7. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ 17

Приложение:

Контрольно-оценочные средства

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по учебной дисциплине.

Рабочей программой дисциплины (модуля) предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию

1.2. Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным содержательным компонентам компетенций, формирующихся дисциплиной. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы. Планируемые результаты обучения, характеризующие этапы формирования компетенции, представлены в табл. 1.2.1:

Таблица – 1.2.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Этапы формирования компетенций	Наименование дисциплины	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ОК-7	Психология	Знать: содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности З(ОК-7) Уметь: планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения; осуществления деятельности. самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности У(ОК-7) Владеть: приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности В(ОК-7)

1.3. Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для формирования компетенции:

- формулирует основные определения, имеющие отношения к социальным процессам, социальным свойствам человека, его месте в системе общественных отношений;
- определяет основные этапы и факторы социализации личности, место и роль человека в системе общественных отношений;

- ориентируется в закономерностях развития общества как сложной самоорганизующейся системы;
- рассматривает различные подходы к исследованию проблем человека и общества;
- выявляет особенности различных общественных наук, основные пути и способы социального и гуманитарного познания.
- характеризует основные социальные объекты, выделяя их существенные признаки, закономерности развития;
- анализирует актуальную информацию о социальных объектах, выявляя их общие черты и различия; устанавливает соответствия между существенными чертами и признаками социальных явлений;
- владеет различными видами публичных выступлений (высказывания, монолог, дискуссия) и следованиеэтическим нормам и правилам ведения диалога;
- объясняет причинно-следственные и функциональные связи изученных социальных объектов (включая взаимодействия человека и общества, важнейших социальных институтов, общества и природной среды);
- формулирует на основе приобретенных социально-гуманитарных знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам;
- выбирает наиболее значимые факторы, выстраивает их в логической последовательности, делает значимые выводы;
- применяет информационные технологии для решения поставленной образовательной задачи в контексте учебной дисциплины;
- проверяет соответствие выдвинутых гипотез полученному результату самостоятельного исследования при решении образовательной задачи;
- подготавливает аннотацию, рецензию, реферат, творческую работу, устное выступление, презентацию.

2. Структура ФОС по дисциплине

Оценка проводится методом сопоставления параметров продемонстрированной обучающимся продукта деятельности с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование тем и/или разделов/тем	Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки Устная/письмен-ная
Темы 1,2,8, 10	Текущий контроль	Место психологии в системе научного познания. Роль психологии в формировании способности к самоорганизации и самообразованию. Роль психики человека в процессах самоорганизации и самообразования.	Работа на лекциях	Устная

		Собственная активность личности как условие профессионального развития. Личностный рост: понятие, проблемы.		
Тема 1. Особенности психологии как науки и ее роль в формировании способности к самоорганизации и самообразованию	Текущий контроль	Психология как наука и ее роль в формировании способности к самоорганизации и самообразованию	СЗ:Тематическая дискуссия	Устная
Тема 2. Природа психики человека. Психика и способность личности к самоорганизации	Текущий контроль	Психика и способность личности к самоорганизации	ПЗ: Письменная работа (реферат) / СЗ: Тематическая дискуссия	Устная, Письмен-ная
Тема 3. Познавательная сфера личности: приемы развития познавательных процессов	Текущий контроль	Исследование особенностей познавательных процессов	Практика / Педагогические игровые упражнения	Устная, Письмен-ная
Тема 4. Эмоции и чувства личности. Саморегуляция эмоциональной сферы	Текущий контроль	Психическая регуляция и саморегуляция	ПЗ: Контрольная работа / СЗ / Участие в тематической дискуссии	Устная, Письмен-ная
Тема 5. Мотивационно-волевая сфера личности и ее роль в самоорганизации и самообразовании	Текущий контроль	Мотивационно-волевая сфера личности как условие осуществления учебной и профессиональной деятельности, самоорганизации и самообразования.	ПЗ / Решение практических задач	Устная, Письмен-ная
Тема 6. Темперамент и характер личности, роль самовоспитания в формировании	Текущий контроль	Свойства темперамента как регулятора стиля деятельности; механизмы формирования характера; самовоспитание и его роль	СЗ / Участие в тематической дискуссии	Устная

характера				
Тема 7. Способности и их развитие	Текущий контроль	Способности и их развитие	ПЗ / Решение практических задач / Письменная работа (реферат)	Устная, Письмен-ная
Тема 8. Психология личности и развитие потенциала личности	Текущий контроль	Механизмы психологической защиты. Типология личности	СЗ / Участие в тематической дискуссии	Устная
Тема 9. Психология общения, роль общения в саморазвитии личности	Текущий контроль	Психологические барьеры общения и способы их преодоления. Конфликты: понятие, виды, динамика, закономерности разрешения.	ПЗ: Контрольная работа / ПЗ / Решение практических задач /	Устная, Письмен-ная
Тема 10. Психология малых групп. Развитие лидерского потенциала личности	Текущий контроль	Развитие лидерского потенциала личности. Принятие решений в управленческой деятельности. Психологические основы организации работы в команде	Практика / Ролевая игра	Устная
Все темы и разделы:	Промежуточная аттестация	Обобщенные результаты обучения по дисциплине теоретических знаний и практических навыков	Вопросы	Устная
Итоговый контроль по дисциплине		Вопрос 1. Мотивационно-волевая сфераличности как условие осуществления учебной и профессиональной деятельности, самоорганизации и самообразования. Вопрос 2. Психологические основы организации работы в команде. Вопрос 3. Психологические закономерности функционирования профессионального коллектива. Вопрос 4. Конфликты: понятие, виды, динамика, закономерности разрешения.	Вопросы к ГИА	Устная

3. Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка знаний, умений, владений может быть выраженав параметрах *«очень высокая», «высокая»*, соответствующая академической оценке *«отлично»;«достаточно высокая», «выше средней»,* соответствующая академической оценке *«хорошо»*; «*средняя», «ниже средней», «низкая»,* соответствующая академической оценке *«удовлетворительно»;«очень низкая», «примитивная»*, соответствующая академической оценке *«неудовлетворительно».*

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	**Базовый уровень освоения компетенции**	**Повышенный уровень освоения компетенции**	**Продвинутый уровень освоения компетенции**
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии
2	Работа на практических/семинарских занятиях	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%
3	Работа на практических занятиях, решение общих практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
4	Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания результатов обучения:

1	**2 (балл 54)**	**3 (балл 55-69)**	**4 (балл 70-84)**	**5 (балл 85-100)**
Отсутствует компетенция	**Отсутствует компетенция**	**Базовый уровень освоения компетенции**	**Повышенный уровень освоения компетенции**	**Продвинутый уровень освоения компетенции**
Компетенция не освоена. Студент не владеет необходимыми знаниями.	Компетенция не освоена.. Обучающийся частично показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение

	необходимость, но не может их применять.	использовать основную (важную) информацию из полученных знаний		принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий.

Базовый уровень освоения компетенций - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

Повышенный уровень освоения компетенций - превышение минимальных характеристик сформированностикомпетенции для обучающегося.

Продвинутый уровеньосвоения компетенций - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

4. Шкала оценивания результата

Таблица – 4.1.Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1 2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работанезакончена и /или это плагиат.
3(балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4(балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5(балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном

Оценка	Содержание
	объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения **по дисциплине** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине в **1 семестре** является зачет, итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<55	Незачет
≥55	зачет

Формой итогового контроля по дисциплине во **2 семестре** является экзамен, итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<55	неудовлетворительно
<70	удовлетворительно
<85	хорошо
≥85	отлично

5. Перечень заданий по дисциплине

5.1. Задания для текущего контроля:

Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	Содержание задания
Тематические дискуссии	Темы дискуссии: 1) Психология как наука и ее роль в формировании способности к самоорганизации и самообразованию 2) Основные психологические школы и использование их достижений в менеджменте. 3) Психическая регуляция и саморегуляция 4) Механизмы формирования характера; самовоспитание и его роль. 5) Теории личности в зарубежной и отечественной психологии. 6) Развитие способностей: современные подходы. 7) Конфликты: понятие, виды, динамика, закономерности разрешения.
Педагогические игровые упражнения	1) Кроссворд : самостоятельное составление кроссворда по основным понятиям психологической науки (не менее 10 понятий по вертикали и не менее 10 понятий по горизонтали). Например, понятия: ощущение, восприятие, мышление, апперцепция, широта (мышления), гибкость мышления, сенсибилизация, чувствительность, и пр.. 2) Упражнение «Саморегуляция в состоянии стресса» 3) Упражнение «Развитие коммуникативной компетентности»
Решение практических задач	Практические задания: 1) Исследование мотивационно-волевой сферы личности 2) Изучение способностей (интеллектуального потенциала личности) 3) Исследование предпочтительных стратегий разрешения конфликтных ситуаций

Ролевая игра	Темы: «Развитие лидерского потенциала личности» «Разрешение конфликтной ситуации»
Работа на лекции	Присутствие на лекции, конспектирование лекции, ответы на проблемно-дискуссионные вопросы во время лекции, постановка вопросов преподавателю по теме лекций

5.2. Контрольные точки БРС

Первая контрольная точка в форме реферата (письменная).

Темы рефератов (1 семестр):

1. Бихевиоризм как направление в психологии.
2. Гештальтпсихология как направление в психологии.
3. Психоанализ как направление в психологии.
4. Гуманистическая психология как направление в психологии.
5. Учение И. П. Павлова об условных и безусловных рефлексах.
6. Ощущение: роль в психической жизни, закономерности (свойства).
7. Восприятие: роль в психической жизни, закономерности (свойства). Индивидуальные типы восприятия.
8. Восприятие пространства, движения, времени, их механизмы.
9. Память: приемы развития и нарушения памяти.
10. Основные формы забывания. Закономерности забывания.
11. Творческое мышление, его особенности и условия его развития.
12. Теории интеллекта.
13. Законы памяти, закономерности забывания.
14. Воображение и творчество.
15. Психологические теории эмоций (концепции И. Ф. Гербарта, В. Вундта, Ч. Дарвина; теории эмоций Джемса-Ланге, У. Кэннона и др.).
16. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера.
17. Информационная концепция эмоций П. В. Симонова.
18. Функции эмоций и их роль в регуляции поведения человека.
19.
20. Стресс и психическая саморегуляция в состоянии стресса.
21. Воля как процесс сознательного регулирования поведения.
22. Потребность как универсальное свойство и основа мотивации. Теории потребностей и их виды.
23. Мотивы и установки. Иерархическое строение мотивационной сферы личности.
24. Мотивы социального поведения человека.
25. Индивидуальный стиль деятельности человека: понятие, виды, влияние на личность.

Методические рекомендации:

Требования к структуре реферата: 1) титульный лист; 2) введение; 3) текстовое изложение материала, разбитое (пункты, подпункты) с необходимыми ссылками на источники, использованные автором; 4) заключение; 6) список использованной литературы (не менее 5 первоисточников). Текст реферата базируется на научных подходах и определениях.

Методические рекомендации по подготовке:

Повторение лекционного материала, использование рекомендуемой литературы, приведенной в разделе 9.1. рабочей программы дисциплины.

Посещение консультаций преподавателя.

Процедура осуществления контроля выполнения задания осуществляется в соответствии с графиком контрольных точек (ориентировочно 5-7 неделя семестра) и проводится по критериям.

Вторая контрольная точка в форме контрольной работы (письменная).

Вопросы (1 семестр):

1. Понятие о предмете психологии (психология как наука).
2. Причины, по которым надо изучать психологию менеджеру.
3. Этапы развития психологии как науки (назвать все, раскрыть хотя бы 1 этап – суть, 2-4 ФИО).
4. Отрасли психологической науки. (Назвать 5, раскрыть 1 отрасль).
5. Виды психических явлений – перечислить их, перечислить, что к ним относится.
6. Понятие психических процессов, перечислить их.
7. Понятие психических свойств, перечислить их.
8. Понятие психических состояний, перечислить их.
9. Перечислить основные теоретические направления в психологии.
10. Психоанализ как направление психологии (время начала, представители, основные идеи).
11. Структура личности по З. Фрейду с пояснениями.
12. Бихевиоризм (поведенческая психология) как направление психологии (время начала, представители, основные идеи).
13. Гештальтпсихология как направление психологии (время начала, представители, основные идеи).
14. Когнитивная психология (время начала, представители, основные идеи).
15. Гуманистический психология (время начала, представители, основные идеи).
16. Понятие самоактуализации личности. Признаки самоактуализированной личности.
17. Механизмы психологической защиты. Назвать 5-6, раскрыть 3.
18. Методы исследований в психологии - назвать 5, раскрыть 1 по выбору.
19. Понятие психики. Функции психики. Пояснения, примеры.
20. Особенности психического отражения. Пояснения, примеры.
21. Понятие сознания. Пояснения, примеры.
22. Свойства (характеристики) сознания. Пояснения, примеры.
23. Понятие бессознательного (неосознаваемые психические процессы). Пояснения, примеры.
24. Неосознаваемые психические процессы (виды). Пояснения, примеры.
25. Понятие ощущения. Понятие анализатора. Физиологический механизм ощущений.
26. Виды (классификация) ощущений.
27. Понятие восприятия. Виды восприятия.
28. Понятие о воображении. Виды воображения.
29. Функции воображения.
30. Понятие о мышлении. Виды мышления.
31. Понятие о речи и языке. Виды речи.
32. Функции речи.
33. Понятие памяти. Процессы памяти. Пояснения, примеры.
34. Виды памяти - перечислить все.
35. Законы памяти (назвать и охарактеризовать 5 штук). Пояснения, примеры.
36. Понятие внимания. Виды внимания.
37. Понятие эмоционального состояния. Виды эмоциональных состояний.

38. Функции эмоций.

Методические рекомендации:

Требования к структуре письменного ответа на вопросы: полнота и корректность определений, необходимые пояснения и примеры, раскрывающие ответы на поставленные вопросы. Время выполнения письменного задания (ответов на вопросы) – 25 минут. В каждом задании – 3 вопроса из приведенного списка, выбранные преподавателем. В каждой студенческой группе – несколько вариантов заданий.

Методические рекомендации по подготовке:

Повторение лекционного материала, использование рекомендуемой литературы, приведенной в разделе 9.1. рабочей программы дисциплины.

Посещение консультаций преподавателя.

Процедура осуществления контроля выполнения задания осуществляется в соответствии с графиком контрольных точек и проводится по критериям.

Первая контрольная точка в форме реферата (письменная).

Темы рефератов (2 семестр):

1. Темперамент как свойство личности: различные концепции изучения.
2. Психология личностного роста: понятие, концепции.
3. Социализация и индивидуализация как формы развития личности.
4. Особенности характера как психического феномена. Закономерности формирования характера.
5. Психологическое влияние (методы, приемы, технологии влияния).
6. Психология манипулятивного взаимодействия.
7. Социальные предрассудки и стереотипы (их природа, источники).
8. Социальная установка как регулятор социального поведения.
9. Невербальные средства общения: их виды и функции.
10. Социальная перцепция, ее этапы и специфика.
11. Эффекты и механизмы межличностного восприятия и понимания: их виды и специфика.
12. Понятие, критерии и уровни эффективного межличностного общения.
13. Межличностное общение в деловом взаимодействии.
14. Самоподача в общении и проблема открытости.
15. Конфликты: понятие, виды, динамика, закономерности разрешения.
16. Групповая динамика: проблемы и подходы к изучению.
17. Лидерство как социально-психологический феномен: понятие, виды, концепции, проблемы.
18. Руководство как феномен психологической власти в группе.
19. Влияние большинства в группе: проблема конформизма и независимости.
20. Нормативное влияние в группе.
21. Социальные установки и поведение.
22. Общение как основа и источник личностного развития и развития психики.
23. Развитие и сплочение малой группы.
24. Совместимость и срабатываемость в малых группах.
25. Нейролингвистическое программирование (НЛП): основные проблемы, понятия, прикладное значение.
26. Социально–психологический климат в малой группе и его динамика.
27. Психологические особенности человеческой коммуникации (барьеры общения, обратная связь, техники слушания и пр.).

Методические рекомендации:

Требования к структуре реферата: 1) титульный лист; 2) введение; 3) текстовое изложение материала, разбитое (пункты, подпункты) с необходимыми ссылками на источники, использованные автором; 4) заключение; 6) список использованной литературы (не менее 5 первоисточников). Текст реферата базируется на научных подходах и определениях.

Методические рекомендации по подготовке:

Повторение лекционного материала, использование рекомендуемой литературы, приведенной в разделе 9.1. рабочей программы дисциплины.

Посещение консультаций преподавателя.

Процедура осуществления контроля выполнения задания осуществляется в соответствии с графиком контрольных точек (ориентировочно 5-7 неделя семестра) и проводится по критериям.

Вторая контрольная точка в форме контрольной работы (письменная).

Вопросы (2 семестр):

1. Понятие о личности. Критерии сформированности личности. Признаки зрелой личности.
2. Личность, человек, индивид, индивидуальность. Структура личности (З. Фрейд, Э. Берн, А.В. Петровский)
3. Понятие темперамента. Основные теории темперамента.
4. Основные типы темперамента. Характеристика типов темперамента.
5. Конституциональная теория темперамента.
6. Физиологическая теория темперамента по И.П. Павлову. Свойства нервной системы по И.П. Павлову.
7. Понятие характера. Черты характера. Взаимосвязь характера и темперамента.
8. Акцентуированные характеры по К. Леонгарду.
9. Понятие о способностях. Виды способностей.
10. Основные концепции способностей.
11. Задатки и способности. Уровни развития способностей.
12. Понятие о направленности личности. Формы и виды направленности личности.
13. Понятие мотива и мотивации. Виды мотивов.

Методические рекомендации:

Требования к структуре письменного ответа на вопросы: полнота и корректность определений, необходимые пояснения и примеры, раскрывающие ответы на поставленные вопросы. Время выполнения письменного задания (ответов на вопросы) – 25 минут. В каждом задании – 3 вопроса из приведенного списка, выбранные преподавателем. В каждой студенческой группе – несколько вариантов заданий.

Методические рекомендации по подготовке:

Повторение лекционного материала, использования рекомендуемой литературы, приведенной в разделе 9.1. рабочей программы дисциплины.

Посещение консультаций преподавателя.

Процедура осуществления контроля выполнения задания осуществляется в соответствии с графиком контрольных точек (ориентировочно 13-15 неделя семестра) и проводится по критериям.

5.3. Промежуточнаяаттестация (вопросы к экзамену)

Перечень вопросов к экзамену

1. Понятие о предмете психологии (психология как наука).
2. Этапы развития психологии как науки.
3. Отрасли психологической науки.
4. Понятие психических явлений.
5. Психоанализ как теоретическое направление в психологии.
6. Структура личности по З. Фрейду с пояснениями.
7. Бихевиоризм как теоретическое направление в психологии.
8. Гештальтпсихология как теоретическое направление в психологии.
9. Когнитивная психология как теоретическое направление в психологии.
10. Гуманистическая психология как теоретическое направление в психологии.
11. Иерархия потребностей по А. Маслоу. Понятие самоактуализации личности. Признаки самоактуализированной личности.
12. Механизмы психологической защиты.
13. Методы исследований в психологии.
14. Понятие психики. Функции психики. Особенности психического отражения.
15. Понятие сознания. Свойства (характеристики) сознания.
16. Понятие бессознательного. Неосознаваемые психические процессы, их виды.
17. Понятие ощущения, анализатора. Физиологический механизм ощущений.
18. Виды и закономерности (свойства) ощущений.
19. Понятие восприятия. Виды восприятия.
20. Закономерности (свойства) восприятия.
21. Понятие о воображении. Виды воображения.
22. Функции воображения. Приемы воображения.
23. Понятие о мышлении. Виды мышления.
24. Индивидуальные качества мышления.
25. Понятие о речи и языке. Виды речи. Функции речи.
26. Понятие памяти. Процессы памяти, их характеристика.
27. Виды памяти, их характеристика. Законы памяти.
28. Понятие внимания. Роль внимания в психической жизни человека. Виды внимания.
29. Понятие эмоционального состояния. Виды эмоциональных состояний.
30. Роль эмоций в психической жизни человека. Функции эмоций.
31. Представления о стрессе и дистрессе. Саморегуляция в состоянии стресса.
32. Воля как психическая регуляция человеческого поведения. Функции воли. . Структура волевого акта.
33. Понятие о личности. Критерии сформированности личности.
34. Понятие о личностном росте. Признаки зрелой личности.
35. Личность, человек, индивид, индивидуальность. Структура личности (З. Фрейд, Э. Берн, А.В. Петровский)
36. Понятие темперамента. Основные теории темперамента.
37. Основные типы темперамента. Характеристика типов темперамента.
38. Конституциональная теория темперамента.
39. Физиологическая теория темперамента по И.П. Павлову. Свойства нервной системы по И.П. Павлову.
40. Понятие характера. Черты характера. Взаимосвязь характера и темперамента.
41. Акцентуированные характеры по К. Леонгарду.
42. Понятие о способностях. Виды способностей.

43. Основные концепции способностей.
44. Задатки и способности. Уровни развития способностей.
45. Понятие о направленности личности. Формы и виды направленности личности.
46. Понятие мотива и мотивации. Виды мотивов.
47. Понятие общения в психологии. Три стороны общения, их характеристика.
48. Коммуникативная сторона общения, ее закономерности.
49. Понятие коммуникативных барьеров. Возможности, приемы преодоления коммуникативных барьеров в процессе общения.
50. Невербальные средства общения (кинесика, просодика, такесика, проксемика, визуальный контакт и др.)
51. Перцептивная сторона общения, ее закономерности. Механизмы понимания и восприятия людьми друг друга в процессе общения (идентификация, рефлексия, эмпатия, каузальная атрибуция и другие).
52. Интерактивная сторона общения, ее закономерности. Типы взаимодействия.
53. Конфликты: понятие, виды, динамика, закономерности разрешения.
54. Понятие малой группы. Виды малой группы. Признаки малой группы.
55. Групповые нормы, групповые санкции, групповое мнение. Роли в группе.
56. Стадии развития малой группы.
57. Динамические процессы в малой группе (групповое давление, групповая сплоченность).
58. Понятие лидерства в малой группе. Типы лидеров.
59. Психологические основы организации работы в команде.
60. Мой психологический портрет (особенности моего темперамента, характера, типа личности и пр.) – пройти он-лайн тестирование по 1-2-3 тестам на сайте https://vsetesti.ru (или иным образом).

6. Методические материалы, определяющие процедурыоценивания

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине характеризующих этапы формирования компетенций, представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, ежегодно обновляется. Для промежуточной аттестации в виде экзамена КОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Рубежный контроль, как одна из составляющих текущего контроля, успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого

в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП по нескольким пройденным темам дисциплины в форме контрольных точек в рамках балльно – рейтинговой системы.

Обучающиеся заранее через ЭИОС информируются о формах проведения рубежного контроля, минимальных и максимальных баллах за каждое контрольное испытание.

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит **аттестацию обучающихся за прошедший период**. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских), в установленные деканатом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

– результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;

– результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;

– результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;

– результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);

– посещение студентами, лекционных,семинарских и практических занятий;

– своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях;

– результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании балльно-рейтинговой системы).

Промежуточная аттестация обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихсятребованиям, установленным образовательной программой.

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся, требования к которым изложены в Положении о балльно-рейтинговой системе.

7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Адаптированные оценочные материалы содержатся в адаптированной ОПОП. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

<table>
<tr><th colspan="2">Категории обучающихся по нозологиям</th><th>Методы обучения</th></tr>
<tr><td rowspan="2">С нарушениям и зрения</td><td>Слепые. Способ восприятия информации: осязательно-слуховой</td><td rowspan="2">Аудиально-кинестетические, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания.
Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения:
визуально-кинестетические, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания;
аудио-визуальные, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие;
аудио-визуально-кинестетические, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.</td></tr>
<tr><td>Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой</td></tr>
<tr><td>С нарушениям и слуха</td><td>Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный</td><td>визуально-кинестетические, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания.
Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха:</td></tr>
</table>

	Слабослышащие. Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой	*аудио-визуальные*, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; *аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	– *визуально-кинестетические*; – *аудио-визуальные*; – *аудиально-кинестетические*; – *аудио-визуально-кинестетические.*

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям		**Образовательные ресурсы**				
		Электронные				**Печатные**
		мультимедиа	**графические**	**аудио**	**текстовые, электронные аналоги печатных изданий**	
С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели)	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гипер-ссылки)	+	+

	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	**Форма контроля и оценки результатов обучения**
С нарушениями зрения	– *устная проверка:* дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО*: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.
С нарушениями слуха	– *письменная проверка:* контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО:* работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	– *письменная проверка, с использованием специальных технических средств* (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *устная проверка, с использованием специальных технических средств* (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО* (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

7.1. Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определении его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

7.2. Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.