МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины

ОРГАНИЗАЦИЯ, ТЕХНОЛОГИЯ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЙ ТОРГОВЛИ

Направление подготовки	38.03.06 Торговое дело
Направленность (профиль) программы	Коммерция и электронная торговля
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Очная

Санкт-Петербург
2019

Содержание

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины
2. Структура ФОС по дисциплине
3. Показатели и критерии оценки компетенций
4. Шкала оценивания результата
5. Перечень заданий по дисциплине
6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания
7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Приложения:

Контрольно-оценочные средства

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки освоения образовательных результатов учебной дисциплины «Организация, технология и проектирование предприятий торговли».

Рабочей программой дисциплины предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции
(ПК-2) - 1	Способностью осуществлять управление торгово-технологическими процессами на предприятии, регулировать процессы хранения, проводить инвентаризацию, определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, а также учитывать и списывать потери

1.2. Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным содержательным компонентам компетенций, формирующихся дисциплиной. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы. Планируемые результаты освоения дисциплины, характеризующие этапы формирования компетенции, представлены в табл. 1.2.1.:

Таблица – 1.2.1. Результаты освоения дисциплины

Этапы формирования компетенций	Наименование дисциплины	Планируемые результаты обучения / индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенций)
Первый уровень (пороговый) (ПК-2) -1	Организация, технология и проектирование предприятий торговли	**Знать:** основные элементы торгово-технологического процесса, его структуру и содержание; требования, предъявляемые к построению рациональной производственной структуры, к устройству и планировке помещений, к размещению оборудования; порядок выбора технологического оборудования, методы расчета их потребности; особенности управление торгово-технологическими процессами **З1 (ПК-2);** **Уметь:** разрабатывать рациональные торгово-технологические процессы предприятия торговли с минимальными затратами трудовых и материальных ресурсов; выбирать технологическое оборудование в соответствии с требованиями торгово-технологического процесса, определять потребность в нем; проектировать торговый зал, размещать и выкладывать товар в торговом зале с целью повышения качества торгового облуживания **У1 (ПК-**

Этапы формирования компетенций	Наименование дисциплины	Планируемые результаты обучения / индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенций)
		2); **Владеть:** навыками использования внутренней и внешней информации для организации торгово-технологических процессов и их управления; методами определения потребности в технологическом оборудовании, торговых и складских площадей, численности персонала **В1 (ПК-2);**

1.3. Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для формирования компетенции:

- владеет терминологическим аппаратом в области осуществления операционной деятельности предприятий торговли;
- знает последовательность осуществления операционной деятельности предприятий торговли;
- владеет навыками комплексной обработки информации об осуществлении операционной деятельности предприятий торговли.

2. Структура ФОС по дисциплине

Оценка проводится методом сопоставления параметров продемонстрированной обучающимся продукта деятельности с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование тем	**Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации**	**Объекты оценивания**	**Вид занятия / Наименование оценочных средств**	**Форма проведения оценки (устная / письменная)**
Тема1. Структура и содержание торгово-технологического процесса товародвижения	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии	Работа на лекциях	письменная/ устная
		Методы оптимизации производственного процесса Формирование схем торговли на базе типовых операций товародвижения	Решение практических задач Ситуационное задание.	письменная / устная
Тема 2. Технологическая оснащенность предприятий оптовой торговли	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии	Работа на лекциях	письменная/ устная
		Обоснование потребности в складских помещениях	Решение практических задач	письменная / устная
		Технологические требования к устройству складов	Тематическая дискуссия	устная
Тема 3. Организация, технология и управление торгово-технологическими процессами оптового предприятия	Текущий контроль Рубежный контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии	Работа на лекциях	письменная/ устная
		Технология приемки товара по количеству и качеству. Расчет технико-экономических	Ситуационное задание Решение практических задач	письменная/устная

Номер и наименование тем	Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки (устная / письменная)
		показателей склада.		
Темы 1-3		Контрольная точка №1	Тест	письменная
Тема 4. Технология товароснабжения	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии	Работа на лекциях	письменная/ устная
		Выбор и обоснование рациональной схемы товароснабжения торговли с минимальными затратами трудовых и материальных ресурсов. Обоснование местоположения торгового предприятия	Решение практических задач	письменная/ устная
Тема 5. Материально-техническая база предприятий розничной торговли	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии	Работа на лекциях	письменная/ устная
		Устройство и основы технологических планировок магазинов. Выбор технологическое оборудование в соответствии с требованиями торгово-технологического процесса и определение потребности в нем	Решение практических задач Ситуационное задание.	письменная/ устная
Тема 6. Организация, технология и управление торгово-технологического процесса в розничной торговле	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии	Работа на лекциях	письменная/ устная
		Размещение и выкладка товара в торговом зале. Управление торгово-технологическим процессом Определение численности персонала	Ситуационное задание Ситуационное задание Решение практических задач	письменная/ устная
Тема 7. Проектирование	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала.	Работа на лекциях	письменная/ устная

Номер и наименование тем	Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки (устная / письменная)
предприятий торговли, организация строительства	Рубежный контроль	Активное участие в работе на занятии		
		Последовательность проектирование предприятий торговли	Тематическая дискуссия	устная
Тема 4- 7	Рубежный контроль	Контрольная точка №2	Тест	письменная
Все темы:	**Промежуточная аттестация**	Обобщенные результаты обучения по дисциплине теоретических знаний и практических навыков	Вопросы к экзамену. Задание на курсовую работу	
Итоговый контроль по дисциплине		**Вопрос 1.** Содержание работ по организации и управлению торгово-технологическим процессом в магазине. **Вопрос 2.** Состав, характеристика помещений магазина, планировка торгового зала. **Вопрос 3.** Показатели оценки уровня использования площади торгового зала. Решение практической задачи.	Вопросы к ГИА	письменная

3. Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах *«очень высокая», «высокая»*, соответствующая академической оценке *«отлично»; «достаточно высокая», «выше средней»,* соответствующая академической оценке *«хорошо»*; «*средняя», «ниже средней», «низкая»,* соответствующая академической оценке *«удовлетворительно»; «очень низкая»,* соответствующая академической оценке *«неудовлетворительно».*

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания

		Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии
2	Работа на практических/ семинарских занятиях	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%
3	Работа на практических занятиях, решение общих практических и ситуационных задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
4	Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических и ситуационных задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции:

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	**Отсутствует компетенция**	**Базовый уровень освоения компетенции**	**Повышенный уровень освоения компетенции**	**Продвинутый уровень освоения компетенции**
Компетенция не освоена. Студент не владеет	Компетенция не освоена.. Обучающийся частично	Компетенция освоена. Обучающийся показывает	Компетенция освоена. Обучающийся показывает	Компетенция освоена. Обучающийся показывает

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	**Отсутствует компетенция**	**Базовый уровень освоения компетенции**	**Повышенный уровень освоения компетенции**	**Продвинутый уровень освоения компетенции**
необходимыми знаниями.	показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять.	общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач.	глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий.

Базовый уровень освоения компетенций - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

Повышенный уровень освоения компетенций - превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

Продвинутый уровень освоения компетенций - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

4. Шкала оценивания результата

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования,

2 (балл до 54)	предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения **по дисциплине** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен. Успешным считается освоение дисциплины с итоговой оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», неудовлетворительные результаты промежуточной аттестации – «неудовлетворительно». Итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<55	неудовлетворительно
<70	удовлетворительно
<85	хорошо
>=85	отлично

5. Перечень заданий по дисциплине

5.1. Задания для текущего контроля:

Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	**Содержание задания**
Работа на лекциях	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии в соответствии с темой лекции.
Решение	Темы практических задач

практических задач	1) На основании исходных данных о технологическом процессе предприятия определить его длительность, изучить методы оптимизации технологического процесса, на основе типовых операций товародвижения обосновать схему торговли, применяемую на предприятии; 2) На основании исходных данных по снабженческо- сбытовой деятельности предприятия определить потребность в складских помещениях. Изучить технологические требования к устройству складов. 3) По заданным условиям рассчитать необходимые технико-экономические показатели складского-технологического процесса. Изучить технологию приемки товаров по количеству и качеству 4) На основании исходных данных обосновать рациональную схему товароснабжения, обосновать ее эффективность. Обосновать выбор местоположения торгового предприятия. 5) На основании изучения устройства и типовых технологических планировок магазинов, определить состав помещений и их площадь. 6) На основании данных ассортиментного перечня розничного магазина произвести выбор технологического оборудования для всех операций торгово-технологического процесса, определить их потребность, выполнить планировку торгового зала. 7) На основании исходных данных составить штатное расписание торгового предприятия, уточнить должностные обязанности, определить численность персонала. 8) Обсудить последовательность проектирования предприятий торговли, выявить факторы, влияющие на проектирование торговых предприятий.
Тематическая дискуссия	Темы: 1. Технологические требования к устройству складов. 2. Последовательность проектирование предприятий торговли.

5.2. Контрольные точки БРС (при реализации в ЭИОС)

Первая контрольная точка в форме теста (письменная).

Задание:

В рамках данной контрольной точки обучающийся должен ответить на тестовые задания.

Примеры тестовых заданий:

1. Установите соответствие между названием типовых технологических операций товародвижения и основным их содержанием:

L1: транспортирование

L2: перемещение

L3: погрузка, разгрузка

L4: складирование

L5: хранение

L6: выкладка

R1: пространственный перевод товара с площади торгового предприятия на транспортное средство и наоборот

R2: выдержка товара во времени в зоне хранения с соблюдением условий и режима хранения

R3: укладка товара в зоне хранения

R4: пространственное перемещение товара между торговыми предприятиями

R5: пространственный перевод товара внутри торгового предприятия

2. S: Организация, осуществляющая хранение товаров и оказывающая связанные с хранением услуги в качестве предпринимательской деятельности признается в ГК РФ ########### складом

3. S: Класс складских помещений(как объект коммерческой недвижимости):

Современное одноэтажное складское здание из легких металлоконструкций и сэндвич панелей предпочтительно прямоугольной формы, с шагом колонн не менее 12 м и расстоянием между пролетами не менее 24 м,. высотой потолков не менее 13 м, позволяющих установку многоуровневого стеллажного оборудования (6-7 ярусов), абсолютно плоских бетонных полов с антипылевым покрытием, с высокой проектной нагрузкой на поверхность не менее 5 тонн / м2, на уровне 1,2 м от земли.

Обязательное наличие регулируемого температурного режима и влажности, пожарной сигнализации и автоматической системы пожаротушения (сплинкерная или порошковая), вентиляции и кондиционирования, охранной сигнализации и видеонаблюдения, автономной электроподстанции, теплового узла и системы водоснабжения, достаточного количества автоматических ворот докового типа с погрузо-разгрузочными площадками регулируемой высоты.

Наличие площадок для отстоя и маневрирования большегрузных автомобилей и парковки легковых машин, офисных помещений при складе, вспомогательных помещений (туалеты, душевые, подсобные помещения, раздевалки и комнаты отдыха для персонала), системы учета и контроля доступа сотрудников, опто-волоконных линий связи, огороженной и круглосуточно охраняемой освещенной и благоустроенной территории.

Расположение вблизи центральных автомагистралей, обеспечивающее удобный подъезд.

Обязательное наличие профессиональной системы управления. Опытный девелопер - обязательно.

Желательное наличие железнодорожной ветки.

4. 4. S: …… склады служат для принятия грузов на партионное хранение в связи с необходимостью перегрузки их с одного вида транспорта на другой

1. подсортировочно-распределительные
2. транзитно-перевалочные
3. накопительные
4. досрочного завоза

5. S: ###### площадь товарного склада – площадь складских помещений, занимаемая оборудованием, предназначенным для хранения товаров.

Методические рекомендации по подготовке:

На выполнение КТ № 1 обучающимся выделяется 2 академических часа.

Требования к структуре ответа: отметить правильные ответы на вопросы теста.

Методические рекомендации по подготовке:

- повторение лекционного материала, использования рекомендуемой литературы, приведенной в разделе 9.1. рабочей программы дисциплины;
- посещение консультаций преподавателя.

Вторая контрольная точка в форме теста (письменная).

Задание:

В рамках данной контрольной точки обучающийся должен ответить на тестовые задания.

Примеры тестовых заданий:

1. S: Площадь, занятая торговым оборудованием (горками, контейнерами, холодильными прилавками, кассовыми кабинами и др.), называется ########## площадью.

2. S: Наиболее приемлемое значение коэффициента экспозиционной площади:

3. S: ######## #### - это основное помещение магазина, в которой завершается торгово-технологический процесс.

4. S: Для расчета числа рабочих мест контролеров-кассиров используют формулу:

где К — количество рабочих мест контролеров-кассиров

П — площадь торгового зала, м2

в — среднее время расчета с одним покупателем

п — площадь торгового зала, приходящаяся на одного покупателя, м2

3600 — количество секунд в 1 ч

и — коэффициент использования рабочего времени контролером-кассиром.

1. К = (П · в) / (п · 3600 · и)
2. К = (п · 3600 · и) / (П · в)
3. К = (П · в · и) / (п · 3600)
4. К = (П · и) / (п · 3600· в)

5. Q: Установите соответствие названия формы торгового обслуживания их характеристикам:

L1: Продажа товаров с открытой выкладкой,

L2: Продажа товаров по образцам

L3: Самообслуживание

L4: Продажа товаров по каталогам

R1: покупатель самостоятельно осматривает, отбирает и доставляет отобранные товары к узлу расчета.

R2: покупатель имеет возможность самостоятельно или с помощью продавца выбрать товары по выставленным в торговом зале образцам, и после оплаты покупки в кассе получить товар, соответствующий им, непосредственно в магазине или за дополнительную плату оформить их доставку на дом.
R3: покупатель имеет возможность совершить покупку, выбрав товар по каталогу в магазине, в почтовом отделении связи, на оптовом предприятии. Продажа по каталогам может применяться как для продовольственных, так и для непродовольственных товаров.
R4: покупатели знакомятся с ассортиментом товаров самостоятельно или с помощью продавца, а проверяет качество, дает консультацию, упаковывает и отпускает товары продавец.

Методические рекомендации:

На выполнение КТ № 2 обучающимся выделяется 2 академических часа.

Требования к структуре ответа: отметить правильные ответы на вопросы теста.

Методические рекомендации по подготовке:

- повторение лекционного материала, использования рекомендуемой литературы, приведенной в разделе 9.1. рабочей программы дисциплины;
- посещение консультаций преподавателя.

Третья контрольная точка в форме текущего контроля.

5.3. Примерная тематика курсовых работ

Курсовая работа выполняется в виде расчетно-практической работы. Вариант задания на курсовую работу определяется индивидуально каждому обучающемуся преподавателем. Варианты задания приведены в методических указаниях к выполнению курсовой работы по дисциплине «Организация, технология и проектирование предприятий торговли», размещенной в электронном каталоге СПбГЭУ opac.unecon.ru.

5.4. Промежуточная аттестация

Перечень вопросов к экзамену

1. Основные типовые операции товародвижения. Факторы, определяющие состав технологических процессов и операций.
2. Товарные склады и их классификация.
3. Виды складских помещений и их планировка. Показатели эффективности использования складского помещения.
4. Технологические требования к устройству склада. Основные конструктивные элементы склада. Показатели объемно-планировочных и конструктивных решений. Строительные требования к складам – СниП.
5. Требования к складам: Правила пожарной безопасности.
6. Требования к складам: Санитарно- эпидемиологические.

7. Технико-экономические показатели деятельности склада. Разрешительные документы на деятельность склада.
8. Определение потребности в складской площади.
9. Технологическое оборудование склада: оборудование для хранения и оборудование для частичной обработки.
10. Технологическое оборудование склада: подъемно-транспортное оборудование. Определение потребности.
11. Складской технологический процесс, его этапы, принципы организации.
12. Организация и технология операций по поступлению и приемке товара: факторы, определяющие структуру и количество операций, перечень операций.
13. Организация приемки товаров по количеству.
14. Организация приемки товаров по качеству и комплектности.
15. Организация и технология хранения товара на складе: организация складского пространства и размещение товара
16. Товарные потери. Порядок проведения инвентаризации. Создание необходимых условий хранения и охраны товара.
17. Организация и технология отпуска товаров со склада. Транспортная маркировка.
18. Упаковка, тара. Классификация тары. Виды транспортной тары и упаковки. Требования к таре. Показатели качества тары. Категории тары.
19. Организация товарного хозяйства в торговле.
20. Управление складским технологическим процессом: задачи, средства, состав работ. WMS.
21. Структура аппарата склада, функции работников, организация труда.
22. Организация и технология товароснабжение розничной торговой сети.
23. Нормативно- правовая база розничной торговли.
24. Нормативы минимальной обеспеченности населения площадью торговых объектов.
25. Розничная торговая сеть. Показатели, характеризующие качество розничной торговой сети.
26. Услуги розничной торговли. Требования.
27. Функции и классификация предприятий торговли.
28. Принципы размещения розничной сети. Методы определения местоположения торгового предприятия.
29. Требования, предъявляемые к устройству зданий и помещений магазина.
30. Состав и взаимосвязь помещений магазина.
31. Устройство и планировка торгового зала.
32. Торгово-технологическое оборудование: мебель и торговый инвентарь.
33. Торгово-технологическое оборудование: весоизмерительное оборудование.
34. Торгово-технологическое оборудование: холодильное оборудование.
35. Торгово-технологическое оборудование: контрольно-кассовое оборудование. Правила эксплуатации ККМ. Определение потребности.
36. Санитарные правила торговых предприятий.
37. Содержание торгово-технологического процесса в магазине.

38. Организация и технология операций по поступлению и приемке товаров в магазине.
39. Организация и технология операций по хранению и подготовке к продаже товаров в магазине.
40. Размещение товаров в торговом зале.
41. Выкладки товаров в торговом зале.
42. Организация и технология розничной продажи: метод продажи самообслуживание.
43. Организация и технология розничной продажи: продажи товаров с индивидуальным обслуживанием.
44. Организация и технология розничной продажи: продажи товаров по образцам.
45. Внемагазинные формы торговли.
46. Продажа товаров дистанционным способом.
47. Дополнительные услуги торгово-технологического процесса.
48. Организация управления торгово-технологическим процессом в магазине.
49. Организация труда работников магазина. Основной торговый персонал и их функции.
50. Состав работ по проектированию торговых предприятий.

Контрольные задания: примеры типовых заданий решаемых задач

1. Задача.

Торговая площадь магазина 60 м2, установочная площадь- 20 м2, экспозиционная площадь- 45 м2., месячный товарооборот- 650 тыс. руб. Проведите оценку эффективности использования площади магазина.

2. Задача.

Определить грузовую площадь склада. Прогнозируемый годовой товарооборот – 250 млн. руб. средняя стоимость 1 т груза 25 тыс. руб. Средний срок хранения груза 5 дней. Коэффициент неравномерности образования запаса 1,2. Удельная нагрузка на пол склада 2 т/м2.

3. Задача.

Рассчитать основные технико-экономические показатели работы склада. Годовой товарооборот составил 600 млн. руб., средняя стоимость 1 т груза 0,5 тыс. руб. Среднесписочная численность персонала 20 чел. Эксплуатационные годовые расходы – 16 млн. руб. Грузовая площадь 200 м2, складская площадь 600 м2.

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине характеризующих этапы формирования компетенций, представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, ежегодно обновляется. Для промежуточной аттестации в виде экзамена КОС по

дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине.

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине.

Рубежный контроль, как одна из составляющих текущего контроля, успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП по нескольким пройденным темам дисциплины в форме контрольных точек в рамках балльно – рейтинговой системы.

Обучающиеся заранее через ЭИОС информируются о формах проведения рубежного контроля, минимальных и максимальных баллах за каждое контрольное испытание.

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканат в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит **аттестацию обучающихся за прошедший период**. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

– результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;

– результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;

– результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;

– результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);

– посещение студентами, лекционных, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;

– своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.

– результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании балльно-рейтинговой системы).

Промежуточная аттестация обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся, требования к которым изложены в Положении о балльно-рейтинговой системе.

7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Адаптированные оценочные материалы содержатся в адаптированной ОПОП. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность.

Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

<table>
<tr><th colspan="2">Категории обучающихся по нозологиям</th><th>Методы обучения</th></tr>
<tr><td rowspan="2">С нарушениями зрения</td><td>Слепые. Способ восприятия информации: осязательно-слуховой</td><td rowspan="2">Аудиально-кинестетические, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания.
Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения:
визуально-кинестетические, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания;
аудио-визуальные, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие;
аудио-визуально-кинестетические, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.</td></tr>
<tr><td>Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой</td></tr>
<tr><td rowspan="2">С нарушениями слуха</td><td>Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный</td><td rowspan="2">визуально-кинестетические, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания.
Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха:
аудио-визуальные, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие;
аудиально-кинестетические, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания;
аудио-визуально-кинестетические, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.</td></tr>
<tr><td>Слабослышащие. Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой</td></tr>
</table>

С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	*визуально-кинестетические*; *аудио-визуальные*; *аудиально-кинестетические*; *аудио-визуально-кинестетические.*

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям		**Образовательные ресурсы**				
		Электронные				**Печатные**
		мультимедиа	**графические**	**аудио**	**текстовые, электронные аналоги печатных изданий**	
С нарушениям и зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели)	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениям и слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гипер-ссылки)	+	+
	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	**Форма контроля и оценки результатов обучения**

С нарушениями зрения	– *устная проверка:* дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО*: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.
С нарушениями слуха	– *письменная проверка:* контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО:* работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	*письменная проверка, с использованием специальных технических средств* (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; *устная проверка, с использованием специальных технических средств* (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; *с использованием компьютера и специального ПО* (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

7.1. Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определении его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

7.2. Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный

контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.