МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный
экономический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК В ТОРГОВЛЕ

Направление подготовки	38.03.06 Торговое дело
Направленность (профиль) программы	Коммерция и электронная торговля
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Санкт-Петербург
2019

Содержание

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины
2. Структура ФОС по дисциплине
3. Показатели и критерии оценки компетенций
4. Шкала оценивания результата
5. Перечень заданий по дисциплине
6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания
7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Приложения:

Контрольно-оценочные средства

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по *учебной дисциплине «Управление цепями поставок в торговле»*.

Рабочей программой дисциплины (модуля) предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции
ПК-2	способностью осуществлять управление торгово-технологическими процессами на предприятии, регулировать процессы хранения, проводить инвентаризацию, определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, а также учитывать и списывать потери
ПК-7	способностью организовывать и планировать материально-техническое обеспечение предприятий, закупку и продажу товаров

1.2. Конечными результатами обучения по дисциплине являются сформированные «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным содержательным компонентам компетенций, формирующихся дисциплиной. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы. Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенции, представлены в табл. 1.2.1.:

Таблица – 1.2.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Этапы формирования компетенций	**Наименование дисциплины**	**Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций** (показатели освоения компетенции)
1	**2**	**3**
(ПК-2) *З2(I), У2(I), В2(I)*	**Управление цепями поставок в торговле**	**Декомпозиция I** **Знать:** торгово-технологические процессы в цепях поставок **З2(I) (ПК-2);** **Уметь:** определять ключевые элементы оптимизации торгово-технологических процессов в цепях поставок **У2(I) (ПК-2);** **Владеть:** навыками управления торгово-технологическими процессами в цепях поставок **В2(I) (ПК-2);**

Этапы формирования компетенций	Наименование дисциплины	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
(ПК-7) ***З1(II), У1(II), В1(II)***	**Управление цепями поставок в торговле**	**Декомпозиция II** **Знать:** подходы к управлению организационными изменениями в цепях поставок в торговле **З1(II) (ПК-7);** **Уметь:** конфигурировать сетевую структуру цепей поставок в торговле **У1(II) (ПК-7);** **Владеть:** способностью определять этапы планирования цепей поставок в торговле **В1(II) (ПК-7);**

1.3. Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для формирования компетенции:

– знает основные определения торгового дела;

– владеет навыками рассматривать совокупность случайных событий, вычленяя их из многофакторных жизненных событий для определения роли торгового предприятия в развитии международной электронной коммерции;

– владеет методикой решения поставленной проблемы товарообмена на репрезентативных рынках;

– умеет решать прикладные задачи научного исследования в в сфере торгового дела и логистики;

– знает факторы, влияющие на логистические решения торговых предприятий; разделяет их на значимые и малозначимые;

– умеет осуществлять отсев малозначимых факторов, влияющих на управленческие решения торговых предприятий;

– владеет навыками определения соответствия выдвинутых гипотез результатам решения научно-прикладной проблемы в сфере торгового дела;

– умеет анализировать и сопоставлять происходящие вокруг события с точки зрения формирования конкуренции на товарных рынках.

2. Структура ФОС по дисциплине

Оценка проводится методом сопоставления параметров продемонстрированной обучающимся продукта деятельности с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и	Формы	Объекты оценивания	Вид занятия /	Форма

наименование тем ***и/или разделов/тем***	**текущего контроля успеваемости/ Формы промежуточной аттестации**		**Наименование оценочных средств**	**проведения оценки** **Устная/ письменная**
1	**2**	**3**	**4**	**5**
Тема 1 Основы управления торгово-технологическими процессами цепями поставок	Текущий контроль	Структура цепей поставок на товарном рынке	Решение расчетно-графических заданий	устная/письменная
Тема 2 Оптимизация торгово-технологических процессов цепями поставок	Текущий контроль	Моделирование торгово-технологических процессов	Решение практических задач/кейсов и др.	устная/письменная
Тема 1 -2	Рубежный контроль	Контрольная точка №1	Контрольная работа	письменная
Тема 3 Планирование торгово-технологических процессов цепей поставок	Текущий контроль	Планирование торгово-технологических процессов цепей поставок на репрезентативном рынке	Написание эссе и подготовка презентаций	устная/письменная
Тема 3	Рубежный контроль	Контрольная точка №2	Контрольная работа	письменная
Все темы:	**Промежуточная аттестация**	Обобщенные результаты обучения по дисциплине теоретических знаний и практических навыков	Вопросы	устная/письменная
Итоговый контроль по дисциплине	-	Вопрос 1. Знать особенности построения сетевой структуры цепей поставок на товарном рынке Вопрос 2. Уметь выстраивать последовательность выполнения торгово-технологических процессов Вопрос 3. Владеть принципами управления организационными изменениями в цепях поставок в торговле	Вопросы к ГИА	-

3. Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах *«очень высокая», «высокая»*, соответствующая академической оценке *«отлично»; «достаточно высокая», «выше средней»,* соответствующая академической оценке *«хорошо»*; «*средняя», «ниже средней», «низкая»,* соответствующая академической оценке *«удовлетворительно»; «очень низкая»,* соответствующая академической оценке *«неудовлетворительно»*.

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	**Базовый уровень освоения компетенции**	**Повышенный уровень освоения компетенции**	**Продвинутый уровень освоения компетенции**
1	*Работа на лекциях*	*Отсутствие участия студента в работе на занятии*	*Единичное высказывание*	*Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии*	*Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии*
2	*Работа на практических/семинарских занятиях*	*Выполнено менее 54%*	*Выполнено выше 54% до 69 %*	*Выполнено от 70% до 84 %*	*Выполнено выше 85%*
3	*Работа на практических занятиях, решение общих практических задач*	*Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение*	*Единичное высказывание, решение с ошибками*	*Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями*	*Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок*
4	*Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических задач*	*Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение*	*Единичное высказывание, решение с ошибками*	*Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями*	*Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок*

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции:

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)

Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не освоена. Студент не владеет необходимыми знаниями.	Компетенция не освоена. Обучающийся частично показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий.

Базовый уровень освоения компетенций - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

Повышенный уровень освоения компетенций - превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

Продвинутый уровень освоения компетенций - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;

- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

4. Шкала оценивания результата

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1 2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **традиционная форма аттестации/ балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен, итоговый результат формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<55	неудовлетворительно
<70	удовлетворительно
<85	хорошо
>85	отлично

5. Перечень заданий по дисциплине

5.1. Задания для текущего контроля:

Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	Содержание задания
Эссе/ презентация	Темы эссе/презентаций: Планирование торгово-технологических процессов цепей поставок на товарном рынке.
Расчетно-графическая работа	Тема расчетно-графической работы: ”Проектирование цепи поставок на товарном рынке”
Решение практических задач	Тема задач “Задача оптимизации размещения распределительного центра”
Кейс	Название кейса “ Оптимизация цепи поставок на товарном рынке ”

5.2. Контрольные точки БРС

Первая контрольная точка в форме контрольной работы – пример (письменная).

Задание 1) Кто из нижеперечисленных авторов принадлежит к американской школе в логистике и управлении цепями поставок?

А) М. Кристофер

В) Дж. Сток

С) М. Вебер

Задание 2) Кто впервые предложил использовать термин управление цепями поставок?

а) Д. Бауэрсокс и Дж. Клосс.

б) Дж. Сток и Д. Ламберт.

в) Компании «i2 Technologies» и «Артур Андерсен».

Задание 3) Задание 5. Какие другие науки взаимосвязаны с концепцией управления цепями поставок?

а) маркетинг, логистика, операционный менеджмент и стратегическое управление.

б) маркетинг, логистика, инженерно-технические специальности.

в) менеджмент, маркетинг, логистика, бухгалтерский учет.

Задание 4) Какие существуют бизнес-процессы в зависимости от масштаба?

а) стратегические, тактические и оперативные;

б) основные и вспомогательные;

в) ключевые и вспомогательные.

Задание 5) Какой бизнес-процесс отсутствует в модели разработанной Дж. Стоком и Д. Ламбертом?

А) Управление спросом

Б) управление невозвратными материальными потоками

В) управление выполнением заказов

Задание 6) Какие существует подходы к рассмотрению цепи поставок в разрезе ее структурных составляющих?

а) объектная и предметная декомпозиция;

б) объектная и процессная декомпозиция;

в) предметная и процессная декомпозиция.

Задание 7) . Когда появился термин «управление цепями поставок»?

а) 1980-е гг.

б) 1990-е гг.

в) 2000-е гг.

Задание 8) Что из нижеперечисленного является функциональной областью логистики?

А) логистика поставок

Б) логистика распределения

В) логистика сокращения

Задание 9) Цепь поставок – х – логистический бизнес-процесс – логистическая функция – логистическая операция. Что из нижеперечисленного является недостающей составляющей приведенного варианта процессной декомпозиции.

А) ключевой бизнес-процесс

Б) основной бизнес-процесс

В) составной бизнес-процесс

Задание 10) Что такое процессная декомпозиция?

а) подход к управлению цепями поставок по функциональному признаку;

б) подход к управлению цепями поставок, когда цепь поставок исследуется и проектируется в виде последовательности потоков и процессов;

в) подход к управлению цепями поставок, когда цепь поставок исследуется и проектируется в виде последовательности структурных составляющих: подсистем, звеньев, элементов, каналов, цепей и т.д.

Методические рекомендации:

На выполнение КТ № 1 обучающимся выделяется 2 академических часа.

Требования к структуре ответа: полнота и корректность.

Методические рекомендации по подготовке:

- повторение лекционного материала, использования рекомендуемой литературы, приведенной в разделе 9.1. рабочей программы дисциплины;

- посещение консультаций преподавателя.

Вторая контрольная точка в форме контрольной работы – пример (письменная).

Задание 1. Какие существуют методики по управлению организационными изменениями в цепях поставок?

а) методика быстрого анализа решения, бенчмаркинг,

перепроектирование, реинжиниринг;

б) методика мозгового штурма, бенчмаркинг, реинжиниринг;

в) методика быстрого анализа решения, методика мозгового штурма, бенчмаркинг, перепроектирование.

Задание 2. Какие бывают уровни планирования?

а) тактический – долгосрочное планирование (10-15 лет); стратегический – среднесрочное пятилетнее планирование; оперативный – текущее краткосрочное планирование;

б) стратегический – текущее краткосрочное планирование; тактический – долгосрочное планирование (10-15 лет); оперативный – среднесрочное пятилетнее планирование;

в) стратегический – долгосрочное планирование (10-15 лет); тактический – среднесрочное пятилетнее планирование; оперативный – текущее краткосрочное планирование.

Задание 3. Какие решения соответствуют стратегическому уровню планирования?

а) планы использования мощностей и обобщенные планы, функциональная и логистическая стратегии;

б) миссия компании, корпоративная и бизнес-стратегия;

в) планы использования мощностей и обобщенные планы, миссия компании.

Задание 4. Из каких этапов состоит процесс планирования и проектирования цепей поставок?

а) сбор и анализ данных; рекомендации по внедрению; реализация проекта;

б) определение проблем; планирование проекта; рекомендации по внедрению и реализация;

в) определение проблем и планирование проекта; сбор и анализ данных; рекомендации по внедрению и реализация.

Задание 5. Какие мероприятия проводятся на первом этапе планирования и проектирования цепей поставок?

а) ситуационный анализ; определение целей; выработка концептуальной схемы анализа; оценка издержек и выгод; стандарты оценки результатов; техника анализа; разработка проектного задания;

б) ситуационный анализ; определение целей; выработка концептуальной схемы анализа; определение ограничений; оценка издержек и выгод; техника анализа; разработка проектного задания;

в) ситуационный анализ; определение целей; выработка концептуальной схемы анализа; определение ограничений; оценка издержек и выгод; стандарты оценки результатов; техника анализа; разработка проектного задания.

Задание 6. Какие действия осуществляются на втором этапе планирования и проектирования цепей поставок?

а) определение методов и техники анализа; постановка вопросов;

определение и анализ предпосылок; завершение и проверка достоверности первичного анализа; определение источников данных; полный анализ альтернатив; сбор данных; полный анализ чувствительности; сбор контрольных данных;

б) определение методов и техники анализа; постановка вопросов; определение и анализ предпосылок; определение источников данных; полный анализ альтернатив; сбор данных; полный анализ чувствительности; сбор контрольных данных;

в) определение методов и техники анализа; постановка вопросов; определение и анализ предпосылок; завершение и проверка достоверности первичного анализа; определение источников данных; полный анализ альтернатив; сбор данных; полный анализ чувствительности.

Задание 7. В чем состоит задача третьего этапа планирования и проектирования цепей поставок?

а) выявление лучшей альтернативы; составление плана внедрения; оценка издержек и выгод; график реализации; оценка рисков; определение критериев приемлемости; представление проекта реализация;

б) выявление лучшей альтернативы; составление плана внедрения; оценка издержек и выгод; график реализации; оценка чувствительности; определение критериев приемлемости; представление проекта реализация;

в) выявление лучшей альтернативы; составление плана внедрения; график реализации; оценка рисков; определение критериев приемлемости; представление проекта реализация

Задание 8. Какой из перечисленных подходов обычно наиболее быстр?

А) Бенчмаркинг процесса

Б) Методика быстрого анализа решений

В) Методика мозгового штурма

Задание 9. Каков средний уровень снижения ошибок при проведении правильного реинжиниринга?

А) 30-60%

Б) 15-45%

В) 40-70%

Задание 10. Какое утверждение является ложным?

А) Любая хозяйственная система нуждается в постоянной корректировке

Б) Реинжиниринг процесса и перепроектирование процесса – это разные подходы

В) Методика быстрого анализа решения и FAST это разные подходы

Методические рекомендации:

На выполнение КТ № 2 обучающимся выделяется 2 академических часа.

Требования к структуре ответа: полнота и корректность.

Методические рекомендации по подготовке:

- повторение лекционного материала, использования рекомендуемой литературы, приведенной в разделе 9.1. рабочей программы дисциплины;

- посещение консультаций преподавателя.

5.3. Промежуточная аттестация

Перечень вопросов к экзамену:

1. Управление виртуальными цепями поставок.

2. Определите правильный ответ:

Что лежит в основе спецификации основных измерителей в системе планово-отчетных показателей?

а) качество логистического сервиса, инвестиции в логистическую инфраструктуру, полные и операционные логистические издержки, производительность и ресурсоотдача;

б) качество логистического сервиса, инвестиции в логистическую инфраструктуру, логистические издержки, длительность логистических циклов, производительность персонала;

в) качество логистического сервиса, инвестиции в логистическую инфраструктуру, полные и операционные логистические издержки, длительность логистических циклов, производительность и ресурсоотдача логистической инфраструктуры и персонала.

3. Задача на оптимизацию размещения распределительного центра методом определения центра тяжести

4. Маркетинговый подход к управлению цепями поставок.

5. Определите правильный ответ:

Для чего фокусной компании необходимо отслеживать связи между участниками цепей поставок?

а) чтобы повышать эффективность их управления;

б) чтобы снижать риски сбоев в продвижении продукции в цепи поставок;

в) чтобы повышать эффективность их управления и снижать риски сбоев в продвижении продукции в цепи поставок.

6. Методика быстрого анализа решения (FAST).

7. Определите правильный ответ:

Могут ли объекты, не входящие в цепь поставок оказать влияние на ее эффективность?

а) не могут, так как они не являются участниками цепи поставок;

б) могут, так как отдельные участники сети могут быть включены в конкурирующие цепи поставок;

в) не могут, так как между такими объектами не установлены партнерские отношения.

8. Управление запасами в цепях поставок.

9. Определите правильный ответ:

Могут ли объекты, не входящие в цепь поставок оказать влияние на ее эффективность?

а) не могут, так как они не являются участниками цепи поставок;

б) могут, так как отдельные участники сети могут быть включены в конкурирующие цепи поставок;

в) не могут, так как между такими объектами не установлены партнерские отношения.

10. Управление запасами в цепях поставок.

11. Определите правильный ответ:

Какие бывают уровни планирования?

а) тактический – долгосрочное планирование (10-15 лет); стратегический – среднесрочное пятилетнее планирование; оперативный – текущее краткосрочное планирование;

б) стратегический – текущее краткосрочное планирование; тактический – долгосрочное планирование (10-15 лет); оперативный – среднесрочное пятилетнее планирование;

в) стратегический – долгосрочное планирование (10-15 лет); тактический – среднесрочное пятилетнее планирование; оперативный – текущее краткосрочное планирование.

12. Аутсорсинг и стратегии закупок и распределения в цепях поставок.

13. Определите правильный ответ:

Что лежит в основе спецификации основных измерителей в системе планово-отчетных показателей?

а) качество логистического сервиса, инвестиции в логистическую инфраструктуру, полные и операционные логистические издержки, производительность и ресурсоотдача;

б) качество логистического сервиса, инвестиции в логистическую инфраструктуру, логистические издержки, длительность логистических циклов, производительность персонала;

в) качество логистического сервиса, инвестиции в логистическую инфраструктуру, полные и операционные логистические издержки, длительность логистических циклов, производительность и ресурсоотдача логистической инфраструктуры и персонала.

14. Аутсорсинг и стратегии закупок и распределения в цепях поставок.

15. Определите правильный ответ:

Какие бывают уровни планирования?

а) тактический – долгосрочное планирование (10-15 лет); стратегический – среднесрочное пятилетнее планирование; оперативный – текущее краткосрочное планирование;

б) стратегический – текущее краткосрочное планирование; тактический – долгосрочное планирование (10-15 лет); оперативный – среднесрочное пятилетнее планирование;

в) стратегический – долгосрочное планирование (10-15 лет); тактический – среднесрочное пятилетнее планирование; оперативный – текущее краткосрочное планирование.

16. Системы поддержки принятия решений.

17. Определите правильный ответ:

Какие бывают уровни планирования?

а) тактический – долгосрочное планирование (10-15 лет); стратегический – среднесрочное пятилетнее планирование; оперативный – текущее краткосрочное планирование;

б) стратегический – текущее краткосрочное планирование; тактический – долгосрочное планирование (10-15 лет); оперативный – среднесрочное пятилетнее планирование;

в) стратегический – долгосрочное планирование (10-15 лет); тактический – среднесрочное пятилетнее планирование; оперативный – текущее краткосрочное планирование.

18. Управление виртуальными цепями поставок.

19. Определите правильный ответ:

Какие решения соответствуют стратегическому уровню планирования?

а) планы использования мощностей и обобщенные планы, функциональная и логистическая стратегии;

б) миссия компании, корпоративная и бизнес-стратегия;

в) планы использования мощностей и обобщенные планы, миссия компании.

20. Системы поддержки принятия решений.

21. Определите правильный ответ:

Какие решения соответствуют стратегическому уровню планирования?

а) планы использования мощностей и обобщенные планы, функциональная и логистическая стратегии;

б) миссия компании, корпоративная и бизнес-стратегия;

в) планы использования мощностей и обобщенные планы, миссия компании.

22.Особенности управления цепями поставок на рынках услуг.

23. Определите правильный ответ:

Из каких этапов состоит процесс планирования и проектирования цепей поставок?

а) сбор и анализ данных; рекомендации по внедрению; реализация проекта;

б) определение проблем; планирование проекта; рекомендации по внедрению и реализация;

в) определение проблем и планирование проекта; сбор и анализ данных; рекомендации по внедрению и реализация.

24. Особенности управления цепями поставок на рынках услуг.

25. Определите правильный ответ:

Из каких этапов состоит процесс планирования и проектирования цепей поставок?

а) сбор и анализ данных; рекомендации по внедрению; реализация проекта;

б) определение проблем; планирование проекта; рекомендации по внедрению и реализация;

в) определение проблем и планирование проекта; сбор и анализ данных; рекомендации по внедрению и реализация.

26. Управление виртуальными цепями поставок.

27. Определите правильный ответ:

Что является типичными источниками риска при планировании?

А) неопределенность спроса, человеческий фактор

Б) неопределенность спроса, техногенные катастрофы, изменения доступности ресурсов

В) изменение стратегий отдельных участников рынка, изменение политического строя в стране

28. Особенности управления цепями поставок на различных товарных рынках.

29. Определите правильный ответ:

Что является типичными источниками риска при планировании?

А) неопределенность спроса, человеческий фактор

Б) неопределенность спроса, техногенные катастрофы, изменения доступности ресурсов

В) изменение стратегий отдельных участников рынка, изменение политического строя в стране

30. Особенности управления цепями поставок на различных товарных рынках.

31. Определите правильный ответ:

Что лежит в основе спецификации основных измерителей в системе планово-отчетных показателей?

а) качество логистического сервиса, инвестиции в логистическую инфраструктуру, полные и операционные логистические издержки, производительность и ресурсоотдача;

б) качество логистического сервиса, инвестиции в логистическую инфраструктуру, логистические издержки, длительность логистических циклов, производительность персонала;

в) качество логистического сервиса, инвестиции в логистическую инфраструктуру, полные и операционные логистические издержки, длительность логистических циклов, производительность и ресурсоотдача логистической инфраструктуры и персонала.

32. Система сбалансированных показателей торгового предприятия.

33. Определите правильный ответ:

Что такое KPI (Key performance indicators)?

а) ключевые показатели эффективности деятельности предприятия;

б) финансовые показатели эффективности деятельности предприятия;

в) нефинансовые показатели эффективности деятельности предприятия.

34. Управление виртуальными цепями поставок.

35. Определите правильный ответ:

Что такое опережающие показатели?

а) показатели, колебания которых опережают во времени возникновение колебаний объемов исследуемого бизнес-процессов;

б) показатели, колебания которых отражают динамику произошедших событий;

в) показатели, колебания которых отражают динамику уже произошедших событий и опережают во времени возникновение колебаний объемов исследуемого бизнес-процессов.

36. Контракты и базисы поставок в цепях поставок.

37. Определите правильный ответ:

От чего зависит процесс измерения результатов логистической деятельности?

а) от целей управления, от выделенных бизнес-процессов, от продолжительности контроля и мониторинга за выполнением логистических операций и функций;

б) от целей управления, от продолжительности контроля и мониторинга за выполнением логистических операций и функций;

в) от целей управления, от выделенных бизнес-процессов, от мониторинга за выполнением логистических операций и функций.

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенции, представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, подлежит обновлению по мере необходимости. Для промежуточной аттестации в виде экзамена каждое ОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты/ учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета, *института*).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит **аттестацию обучающихся за прошедший период**. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом/ институтом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

– результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;

– результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;

– результаты выполнения контрольных работ;

– результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;

– результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);

– посещение студентами, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;

– своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.

– результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании балльно-рейтинговой системы)

Промежуточная аттестация обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного

определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Адаптированные оценочные материалы содержатся в адаптированной ОПОП. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

Категории обучающихся по нозологиям		Методы обучения
с нарушениям и зрения	Слепые. Способ восприятия информации: осязательно-слуховой	*Аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания. Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения: *визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания; аудио-визуальные, основанные на представление учебной
	Слабовидящие. Способ восприятия информации:	

	зрительно-осязательно-слуховой	информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
С нарушениям и слуха	Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный	*визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания. Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха:
	Слабослышащие. Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой	*аудио-визуальные*, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; *аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
С нарушениям и опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	– *визуально-кинестетические*; – *аудио-визуальные*; – *аудиально-кинестетические*; – *аудио-визуально-кинестетические.*

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям	**Образовательные ресурсы**				
	Электронные				**Печатные**
	мультимедиа	**графические**	**аудио**	**текстовые, электронные аналоги печатных изданий**	

С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели)	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гипер-ссылки)	+	+
	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	**Форма контроля и оценки результатов обучения**
С нарушениями зрения	– *устная проверка:* дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО*: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.
С нарушениями слуха	– *письменная проверка:* контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО:* работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.

С нарушениями опорно-двигательного аппарата	– *письменная проверка, с использованием специальных технических средств* (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *устная проверка, с использованием специальных технических средств* (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО* (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

7.3. Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определении его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

7.4. Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ
соответствия оценочных материалов ОПОП кафедры

_____,

Федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования (далее - ФГОС ВО), основным компонентам ОПОП (рабочему учебному плану, БРС, рабочей программе *дисциплине/практике,* фонду оценочных средств *дисциплины/практики*)

____.____.____ _____
код направление

направленность _____

г. Санкт-Петербург «____» _____20___ г.

С целью выявления соответствия оценочных материалов, направленных для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по *дисциплине/практике*, решением кафедры создана комиссии, и проведена экспертиза содержания оценочных материалов кафедры.

1. ***Заключение на оценочные материалы текущего контроля:***

При проведении экспертизы оценочных материалов текущего контроля дисциплин/практик: *необходимо перечислить дисциплины/практики*

- отклонений от ФГОС ВО направления/специальности ____.____.____ _____ не выявлено.
- отклонений от РУП направленности _____ не выявлено.
- отклонений от РПД/ПП направленности _____ не выявлено.
- отклонений от ФОС РПД/ПП (в том числе БРС) направленности _____ не выявлено.

2. ***Заключение на оценочные материалы промежуточной аттестации:***

При проведении экспертизы оценочных материалов промежуточной аттестации дисциплин/практик: *необходимо перечислить дисциплины/практики*

- отклонений от ФГОС ВО направления/специальности ____.____.____ _____ не выявлено.
- отклонений от РУП направленности _____ не выявлено.
- отклонений от РПД/ПП направленности _____ не выявлено.
- отклонений от ФОС РПД/ПП (в том числе БРС) направленности _____ не выявлено.

Вывод: Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации соответствуют требованиям ФГОС ВО направления/специальности ____.____.____ _____, основным компонентам ОПОП (рабочему учебному плану, БРС, рабочей программе *дисциплине/практике,* фонду оценочных средств *дисциплины/практики*), и содержательно охватывают соответствующие компетенции ОПОП.

3. С целью сохранности базы оценочных материалов гарантировано **неразглашение информации**, содержащейся в оценочных заданиях текущего контроля и промежуточной аттестации.

Комиссия в составе:
1.

2. _____

3. _____

уч. степень, звание, должность, подразделение (аббревиатура) подпись ФИО

Заведующий кафедрой:_____

уч. степень, звание, подпись ФИО