МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

## КОММЕРЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Направление подготовки 38.03.06 – Торговое дело

Направленность
(профиль) программы Коммерция и электронная торговля

Уровень высшего
образования бакалавриат

Форма обучения очная

Санкт-Петербург
2019

## Содержание

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины
2. Структура ФОС по дисциплине
3. Показатели и критерии оценки компетенций
4. Шкала оценивания результата
5. Перечень заданий по дисциплине
6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания
7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Приложения:

*Контрольно-оценочные средства*

## 1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

**1.1.** Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по учебной дисциплине «Коммерческая деятельность».

Рабочей программой дисциплины предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

| Код компетенции | Наименование компетенции |
|---|---|
| ОПК - 4 | способностью осуществлять сбор, хранение, обработку и оценку информации, необходимой для организации и управления профессиональной деятельностью (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической, товароведной и (или) торгово-технологической); способностью применять основные методы и средства получения, хранения, переработки информации и работать с компьютером как со средством управления информацией |
| ОПК - 5 | готовностью работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической, товароведной и (или) торгово-технологической) и проверять правильность ее оформления |

**1.2.** Конечными результатами обучения по дисциплине являются сформированные «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным содержательным компонентам компетенций, формирующихся дисциплиной. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы. Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенции, представлены в таблице 1.2.1.:

Таблица – 1.2.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

| Этапы формирования компетенций | Наименование дисциплины | Планируемые результаты обучения / индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенций) |
|---|---|---|
| *Третий уровень (продвинутый)* ***(ОПК-4) - З*** | Коммерческая деятельность | **Декомпозиция II**<br>**Знать:** основы информационного обеспечения профессиональной деятельности в области организации, управления и проектирования процессов коммерческой деятельности предприятий **З3(II) (ОПК-4);**<br>**Уметь:** применять основные информационные ресурсы и компьютерные технологии для решения профессиональных задач в области организации, управления и проектирования процессов коммерческой деятельности предприятий **У3(II) (ОПК-4);**<br>**Владеть:** навыками применения компьютерных технологий, финансово-экономической и организационно-управленческой информации о деятельности предприятия для решения профессиональных задач в области организации, управления и проектирования процессов коммерческой деятельности **В3(II) (ОПК-4).** |
| *Третий уровень (продвинутый)* | Коммерческая деятельность | **Декомпозиция II**<br>**Знать:** виды технической документации, необходимой для |

| Этапы формирования компетенций | Наименование дисциплины | Планируемые результаты обучения / индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенций) |
|---|---|---|
| *(ОПК-5) - 3* | | профессиональной деятельности в области организации, управления и проектирования процессов коммерческой деятельности **З3(II) (ОПК-5);**<br>**Уметь:** использовать правильно оформленную техническую документацию для решений профессиональных задач в области коммерческой деятельности **У3(II) (ОПК-5);**<br>**Владеть:** навыками организации, управления и проектирования коммерческой деятельности предприятия на основе использования технической документации **В3(II) (ОПК-5).** |

**1.3.** Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для формирования компетенции:

- владеет базовой системой знаний об особенностях организации и экономики торговых предприятий;
- владеет базовой системой знаний об отношениях, возникающих в процессе продвижения товаров от производителей к потребителям, между субъектами рыночной экономики;
- знает особенности государственного регулирования торговой деятельности в РФ;
- владеет базовыми основами управления деятельностью торговых предприятий на основе использования организационно-управленческой и финансовой документации, необходимой для профессиональной деятельности коммерсанта.

## 2. Структура ФОС по дисциплине

Оценка проводится методом сопоставления параметров продемонстрированной обучающимся продукта деятельности с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

| Номер и наименование тем | Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации | Объекты оценивания | Вид занятия / Наименование оценочных средств | Форма проведения оценки (устная / письменная) |
|---|---|---|---|---|
| Тема 1. Организационно-экономическая сущность, содержание и составляющие | Текущий контроль | Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии | Работа на лекциях | письменная/ устная |
| | | Знание информационного обеспечения | Дискуссия | устная |

| Номер и наименование тем | Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации | Объекты оценивания | Вид занятия / Наименование оценочных средств | Форма проведения оценки (устная / письменная) |
|---|---|---|---|---|
| коммерческой деятельности | | профессиональной деятельности в области организации, управления и проектирования процессов коммерческой деятельности предприятий по отраслям и сферам применения | | |
| | | Знание объектов и ресурсов коммерческой деятельности | Дискуссия | устная |
| Тема 2. Организационные формы и задачи коммерческой деятельности в сфере производства товарной продукции | Текущий контроль | Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии | Работа на лекциях | письменная/ устная |
| | | Изучение вопросов проектирования и организации сбытовой (распределительной) сети и снабжения (закупок) производственного предприятия | Дискуссия | устная |
| | | Изучение вопросов проектирования и организации сбытовой (распределительной) сети и снабжения (закупок) производственного предприятия | Доклад Контрольная точка №1 | устная |
| Тема 3. Организационные формы и задачи коммерческой деятельности в сфере обращения товаров и услуг | Текущий контроль | Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии | Работа на лекциях | письменная/ устная |
| | | Изучение оптово-посреднических звеньев товарного обращения: характеристика предприятий оптовой торговли и отличительные признаки организации их коммерческой деятельности | Доклад Контрольная точка №1 | устная |
| | | Изучение характеристик предприятий розничной торговли и отличительных признаков организации их коммерческой деятельности | Доклад Контрольная точка №1 | устная |
| Тема 4. Организационно-правовое обеспечение коммерческой деятельности | Текущий контроль | Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии | Работа на лекциях | письменная/ устная |
| | | Изучение видов договоров, заключаемых сторонами | Доклад Контрольная | устная |

| Номер и наименование тем | Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации | Объекты оценивания | Вид занятия / Наименование оценочных средств | Форма проведения оценки (устная / письменная) |
|---|---|---|---|---|
| | | коммерческой сделки | точка №1 | |
| | | Изучение содержания коммерциализации объектов интеллектуальной собственности | Доклад Контрольная точка №1 | устная |
| | | Изучение правил работы с технической документацией при заключении коммерческой сделки для эффективной организации, управления и проектирования процессов коммерческой деятельности | Решение кейсов | письменная |
| Темы 1 - 4 | Рубежный контроль | Контрольная точка №1 | Доклад | устная |
| Тема 5. Экономико-организационное содержание основных коммерческих процессов | Текущий контроль | Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии | Работа на лекциях | письменная/ устная |
| | | Выбор оптимального поставщика для предприятия | Решение практических задач | письменная |
| | | Определение предельного объема закупок для достижения критического объема товарооборота | Решение практических задач | письменная |
| | | Управление товарными ресурсами. Определение оптимального объема закупок | Решение практических задач | письменная |
| Тема 6. Экономико-организационные закономерности планирования и организации коммерческих процессов | Текущий контроль | Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии | Работа на лекциях | письменная/ устная |
| | | Анализ и планирование товарооборота торговой организации | Решение практических задач | письменная |
| | | Анализ и планирование расходов коммерческих организаций на основе использования финансово-экономической и организационно-управленческой информации | Ситуационное задание | письменная |
| Тема 7. Экономическая эффективность коммерческой | Текущий контроль | Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии | Работа на лекциях | письменная/ устная |

| Номер и наименование тем | Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации | Объекты оценивания | Вид занятия / Наименование оценочных средств | Форма проведения оценки (устная / письменная) |
|---|---|---|---|---|
| деятельности | | Оценка результативности и эффективности коммерческой деятельности предприятия на основе использования финансово-экономической и организационно-управленческой информации | Ситуационное задание | письменная |
| Темы 5 - 7 | Рубежный контроль | Контрольная точка №2 | Контрольная работа | письменная |
| **Все темы:** | **Промежуточная аттестация** | Обобщенные результаты обучения по дисциплине теоретических знаний и практических навыков | Вопросы к экзамену. Задание на курсовую работу | |
| **Итоговый контроль по дисциплине** | - | **Вопрос 1.** Формирование основных финансово-экономических результатов коммерческой деятельности предприятия.<br>**Вопрос 2.** Функции коммерческой деятельности, выполняемые оптовой торговлей.<br>**Вопрос 3.** Функции коммерческой деятельности, выполняемые розничной торговлей.<br>**Вопрос 4.** Содержание процессов коммерческой деятельности, отражаемых в документах финансовой отчетности предприятия.<br>**Вопрос 5.** Типовые задачи отдела закупок предприятия, решаемые на основе использования технической документации.<br>**Вопрос 6.** Типовые задачи отдела продаж (сбыта) предприятия, решаемые на основе использования технической документации. | Вопросы к ГИА | |

## 3. Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах *«очень высокая», «высокая»*, соответствующая академической оценке *«отлично»; «достаточно высокая», «выше средней»,* соответствующая академической оценке *«хорошо»*; «*средняя», «ниже средней», «низкая»,* соответствующая академической оценке *«удовлетворительно»; «очень низкая»,* соответствующая академической оценке *«неудовлетворительно».*

Таблица – 3.1. Текущий контроль

| № | Виды работ | Критерии оценивания | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | **Отсутствует компетенция** | **Базовый уровень освоения компетенции** | **Повышенный уровень освоения компетенции** | **Продвинутый уровень освоения компетенции** |
| 1 | Работа на лекциях | Отсутствие участия студента в работе на занятии | Единичное высказывание | Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии | Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии |
| 2 | Работа на практических/ семинарских занятиях | Выполнено менее 54% | Выполнено выше 54% до 69 % | Выполнено от 70% до 84 % | Выполнено выше 85% |
| 3 | Работа на практических занятиях, решение общих практических задач | Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение | Единичное высказывание, решение с ошибками | Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями | Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок |
| 4 | Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических задач | Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение | Единичное высказывание, решение с ошибками | Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями | Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок |

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции:

| 1 | 2 (балл 54) | 3 (балл 55-69) | 4 (балл 70-84) | 5 (балл 85-100) |
|---|---|---|---|---|

| Отсутствует компетенция | Отсутствует компетенция | Базовый уровень освоения компетенции | Повышенный уровень освоения компетенции | Продвинутый уровень освоения компетенции |
|---|---|---|---|---|
| Компетенция не освоена. Студент не владеет необходимыми знаниями. | Компетенция не освоена.. Обучающийся частично показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять. | Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний | Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач. | Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий. |

*Базовый уровень освоения компетенций* - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

*Повышенный уровень освоения компетенций* - превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

*Продвинутый уровень освоения компетенций* - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

## 4. Шкала оценивания результата

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

| Оценка | Содержание |
|---|---|
| 1<br>2 (балл до 54) | Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены.<br>Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат. |
| 3 (балл 55-69) | Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены.<br>Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер. |
| 4 (балл 70-84) | Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены.<br>Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения. |
| 5 (балл 85-100) | Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены.<br>Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход. |

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **традиционная форма аттестации/ балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен, итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

| Баллы | Оценка |
|---|---|
| <55 | неудовлетворительно |
| <70 | удовлетворительно |
| <85 | хорошо |
| >85 | отлично |

## 5. Перечень заданий по дисциплине

### 5.1. Задания для текущего контроля:

Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

| Наименование оценочных средств | Содержание задания |
|---|---|
| Работа на лекциях | Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии в соответствии с темой лекции. |

| | |
|---|---|
| Дискуссия | Участие в дискуссии, уточняющие вопросы на занятии в соответствии с темой лекции. Активное участие в работе на занятии в соответствии с темой лекции. |
| Решение практических задач | Темы практических заданий:<br>1) Выбор оптимального поставщика для предприятия<br>2) Определение предельного объема закупок для достижения критического объема товарооборота<br>3) Определение оптимального объема закупок<br>4) Анализ и планирование товарооборота торговой организации |
| Выполнение ситуационных заданий | Темы ситуационных заданий:<br>1) Анализ и планирование расходов коммерческих организаций на основе использования финансово-экономической и организационно-управленческой информации<br>2) Оценка результативности и эффективности коммерческой деятельности предприятия на основе использования финансово-экономической и организационно-управленческой информации |
| Решение кейсов | Изучение правил работы с технической документацией при заключении коммерческой сделки для эффективной организации, управления и проектирования процессов коммерческой деятельности |

## 5.2. Рубежный контроль по БРС (при реализации в ЭИОС)

*Первая контрольная точка в форме доклада (устная).*

*Задание:*

В рамках данной контрольной точки обучающийся должен подготовить доклад на выбранную тему. Примерные темы докладов:

1. Теоретические основы организации коммерческой деятельности товарных бирж.
2. Теоретические основы организации коммерческой деятельности аукционов.
3. Теоретические основы организации коммерческой деятельности оптовых ярмарок.
4. Теоретические основы организации коммерческой деятельности оптовых выставок.
5. Теоретические основы организации торгов (тендеров).
6. Теоретические основы организации коммерческой деятельности брокеров.
7. Теоретические основы организации коммерческой деятельности дилеров.
8. Теоретические основы организации коммерческой деятельности дистрибьюторов на рынке продовольственных товаров.
9. Теоретические основы организации коммерческой деятельности дистрибьюторов на рынке непродовольственных товаров потребительского назначения.
10. Теоретические основы организации коммерческой деятельности дистрибьюторов на рынке товаров производственно-технического назначения.

11. Теоретические основы организации коммерческой деятельности торговых агентов.

12. Теоретические основы организации коммерческой деятельности промышленных агентов.

13. Теоретические основы организации коммерческой деятельности на рынке интеллектуальной собственности.

14. Теоретические основы организации и развития коммерческой деятельности в сфере производства.

15. Теоретические основы организации и развития коммерческой деятельности в розничной торговле.

16. Теоретические основы организации коммерческой деятельности предприятий розничной торговой сети на рынке продовольственных товаров.

17. Теоретические основы организации коммерческой деятельности предприятий розничной торговой сети на рынке непродовольственных товаров.

18. Теоретические основы использования аренды в коммерческой деятельности.

19. Теоретические основы использования лизинга в коммерческой деятельности.

20. Теоретические основы осуществления бартерных товарообменных операций в коммерческой деятельности.

21. Теоретические основы осуществления толлинговых операций в коммерческой деятельности.

22. Теоретические основы организации дистанционных видов коммерческой деятельности на рынке потребительских товаров.

23. Теоретические основы организации электронной коммерции на рынке товаров производственно-технического назначения.

24. Теоретические основы осуществления коммерческой деятельности на основе франчайзинговой схемы организации бизнеса.

25. Теоретические основы организации коммерческой деятельности с использованием разных форм предпринимательского сотрудничества.

*Методические рекомендации по подготовке:*

- повторение лекционного материала, дополнительное использование рекомендуемой литературы, приведенной в разделе 9.1. рабочей программы дисциплины;
- посещение консультаций преподавателя.

*Требования к содержанию работы:*

Содержание доклада должно соответствовать заявленной теме.

Рекомендуемый план, отражающий содержание выступления (доклада), выглядит следующим образом (применительно *к объекту исследования*):

- охарактеризовать понятие и сущность объекта исследования (например, дистрибьюторов, интеллектуальной собственности, лизинга, франчайзинга и т.д.);
- определить назначение, место и роль, функции и задачи объекта

исследования в системе товарного обращения или системе рыночных отношений субъектов экономики на определенных товарных рынках;

- представить классификации объекта исследования (например, дистрибьюторов, объектов интеллектуальной собственности, видов лизинга, видов франчайзинговых систем и т.д.), охарактеризовать их отличительные особенности;

- описать и проанализировать сущность и особенности организационно-экономического механизма осуществления коммерческой деятельности применительно к объекту исследования (например, организационно-экономический механизм осуществления коммерческой деятельности дистрибьюторов; организационно-экономический механизм товарного обращения объектов интеллектуальной собственности; организационно-экономический механизм осуществления коммерческой деятельности на основе франчайзинга и т.д.);

- выявить и проанализировать преимущества (достоинства) и недостатки применения возможностей объекта исследования в организации и развитии коммерческой деятельности на определенных товарных рынках / в системе рыночных отношений субъектов экономики.

Предлагаемые темы выступлений из списка должны быть распределены между обучающимися.

*Вторая контрольная точка в форме контрольной работы (письменная).*

*Задание:*

В рамках данной контрольной точки обучающийся должен выполнить контрольную работу, которая включает в себя решение практических задач по темам практических заданий:

1) Выбор оптимального поставщика для предприятия
2) Определение предельного объема закупок для достижения критического объема товарооборота
3) Определение оптимального объема закупок
4) Анализ и планирование товарооборота торговой организации

*Методические рекомендации по подготовке:*

- повторение лекционного материала, дополнительное использование рекомендуемой литературы, приведенной в разделе 9.1. рабочей программы дисциплины;

- посещение консультаций преподавателя.

Требования к содержанию и структуре ответа: полнота, корректность расчетов, точность ответов.

### 5.3. Примерная тематика курсовых работ

Целью курсовой работы является расширение, углубление теоретических знаний обучающегося в области организационно-правовых и экономических основ коммерческой деятельности по видам экономической

деятельности и сферам применения, а также формирование и развитие у него практических навыков применения компьютерных технологий, финансово-экономической и организационно-управленческой информации о деятельности предприятия на основе использования технической документации для решения профессиональных задач в области организации, управления и проектирования процессов коммерческой деятельности.

Курсовая работа состоит из теоретической (реферативной) и практической (расчетно-аналитической) частей (разделов).

Для написания курсовой работы по данной дисциплине обучающимся предлагается тематика курсовых работ, которая утверждается кафедрой торгового дела и товароведения.

Рекомендуемые формулировки темы курсовой работы, требующей окончательного согласования с научным руководителем:

1. Особенности коммерческой деятельности товарных бирж.
2. Особенности коммерческой деятельности на основе организация аукционов.
3. Особенности коммерческой деятельности в сфере организации оптовых ярмарок.
4. Особенности коммерческой деятельности в сфере организации оптовых выставок.
5. Особенности коммерческой деятельности при организации торгов (тендеров).
6. Особенности коммерческой деятельности брокеров.
7. Особенности коммерческой деятельности дилеров.
8. Особенности коммерческой деятельности дистрибьюторов на рынке продовольственных товаров.
9. Особенности коммерческой деятельности дистрибьюторов на рынке непродовольственных товаров потребительского назначения.
10. Особенности коммерческой деятельности дистрибьюторов на рынке товаров производственно-технического назначения.
11. Особенности коммерческой деятельности торговых агентов.
12. Особенности коммерческой деятельности промышленных агентов.
13. Особенности коммерческой деятельности на рынке интеллектуальной собственности.
14. Особенности и направления развития коммерческой деятельности в сфере производства.
15. Особенности и направления развития коммерческой деятельности в розничной торговле.
16. Особенности коммерческой деятельности предприятий розничной торговой сети на рынке продовольственных товаров.
17. Особенности коммерческой деятельности предприятий розничной торговой сети на рынке непродовольственных товаров.
18. Особенности использования аренды в коммерческой деятельности.
19. Особенности использования лизинга в коммерческой деятельности.

20.Организационно-экономические особенности бартерных товарообменных операций в коммерческой деятельности.

21.Организационно-экономические особенности толлинговых операций в коммерческой деятельности.

22. Организационно-экономические особенности дистанционных видов коммерческой деятельности на рынке потребительских товаров.

23. Организационно-экономические особенности электронной коммерции на рынке товаров производственно-технического назначения.

24. Особенности коммерческой деятельности на основе франчайзинговой схемы организации бизнеса.

25.Особенности организации коммерческой деятельности с использованием разных форм предпринимательского сотрудничества.

Выбор темы курсовой работы осуществляется путем добровольного распределения между обучающимися групп. Окончательная формулировка выбранной обучающимся темы курсовой работы согласовывается с руководителем курсовой работы.

### 5.4. Промежуточная аттестация

*Перечень вопросов к экзамену*

1. Понятие, место и назначение коммерческой деятельности в рыночной экономике в рамках общественного воспроизводства.
2. Объекты и субъекты (по сферам применения) коммерческой деятельности.
3. Процессы коммерческой деятельности: их классификация и характеристика.
4. Ресурсное обеспечение коммерческой деятельности.
5. Государственная система регулирования и информационного обеспечения коммерческой деятельности предприятий по отраслям и сферам применения.
6. Сущность деятельности коммерческих служб (отделов) на производственном предприятии: основные функции и решаемые задачи.
7. Функции и задачи коммерческой деятельности, решаемые оптовой торговлей.
8. Особенности организации коммерческой деятельности товарных бирж.
9. Особенности коммерческой деятельности при организации торгов (тендеров).
10. Особенности коммерческой деятельности на основе организации аукционов.
11. Особенности коммерческой деятельности в сфере организации оптовых ярмарок.
12. Особенности коммерческой деятельности в сфере организации оптовых выставок.

13. Особенности организации коммерческой деятельности брокеров.
14. Особенности организации коммерческой деятельности дилеров.
15. Особенности организации коммерческой деятельности дистрибьюторов.
16. Организационные возможности совершенствования коммерческой деятельности: на основе франчайзинговой схемы организации бизнеса.
17. Организационные возможности совершенствования коммерческой деятельности: арендные и лизинговые операции.
18. Организационные возможности совершенствования коммерческой деятельности: бартерные и толлинговые товарообменные операции.
19. Функции и задачи коммерческой деятельности, решаемые розничной торговлей с учетом форм и методов продажи и торгового обслуживания на современном потребительском рынке.
20. Коммерческая сделка как правовая форма осуществления коммерческих процессов на товарных рынках.
21. Виды договоров, заключаемых сторонами коммерческой деятельности.
22. Содержательные и организационные особенности купли-продажи объектов интеллектуальной собственности.
23. Работа с технической документацией при заключении коммерческой сделки для эффективной организации, управления и проектирования процессов коммерческой деятельности.
24. Содержание процессов коммерческой деятельности, отражаемых в документах финансовой отчетности предприятия.
25. Типовые задачи отдела закупок предприятия, решаемые на основе использования технической документации.
26. Типовые задачи отдела продаж (сбыта) предприятия, решаемые на основе использования технической документации.
27. Взаимосвязь процессов коммерческой деятельности, маркетинга, логистики и др.
28. Основные этапы выбора оптимального поставщика для предприятия.
29. Основные методы выбора оптимального поставщика для предприятия и их содержание.
30. Определение предельных объемов закупок для формирования торговым предприятием критического товарооборота.
31. Роль товарных запасов в коммерческой деятельности: назначение, классификации, показатели учета и анализа.
32. Управление товарными запасами как важнейшая функция коммерческой деятельности: понятие, основные методы и их характеристика.
33. Решение задачи определения оптимального объема закупок на основе экономико-математической модели Уилсона.
34. Методические основы анализа товарооборота: этапы, сущность и назначение расчетов.

35. Планирование товарооборота торговых предприятий: последовательность и сущность основных этапов.
36. Формирование основных финансово-экономических результатов коммерческой деятельности предприятия.

*Контрольные задания: примеры типовых выполняемых практических задач и ситуационных заданий*

1. Торговое предприятие закупило для дальнейшей продажи партию товаров по цене 415 руб./шт.

Определить:

1) Цену реализации товаров этой партии, если предприятие планирует получить доход от её продажи посредством установления торговой наценки в 20%.

2) Пороговый объем реализации этой партии товаров.

3) Критический объем товарооборота (т.е. пороговую выручку от реализации) по данной партии товаров.

Известно, что доля постоянных расходов торгового предприятия, которые должна покрыть реализация данной партии товара, составляет 1300 руб. Доля средних переменных расходов в цене реализации товара составляет 0,5 %. Ставка НДС по товару - 20%.

Дополнительно определить:

4) Объем партии продаж данного товара, способный обеспечить предприятию рентабельность дохода от продаж в 7 % при торговой наценке в 20%.

5) Пороговый объем реализации этой партии товаров, если предприятие предполагает понизить торговую наценку до 12% на период реализации маркетинговой активности.

2. Объем продаж продовольственного магазина шаговой доступности составляет 3500 упаковок гречи в год. Величина спроса равномерно распределена в течение года.

Цена закупки одной упаковки гречи составляет 45 руб. За доставку заказа владелец магазина должен заплатить 250 руб. Время доставки заказа от поставщика – 3 рабочих дня при 7-дневной рабочей неделе. Затраты на хранение единицы товара составляют примерно 10% закупочной стоимости товара.

Определить объем оптимального заказа данного вида товара для одной поставки, частоту заказов и точку заказа.

3. Осуществите анализ товарооборота торгового предприятия:
- определите индекс сезонности продаж;
- определите среднегодовые темпы роста товарооборота.

Исходные данные:

| Месяц | Товарооборот, тыс.руб. | | |
|---|---|---|---|
| | 2017 г. | 2018 г. | 2019 г. |
| Январь | 6152 | 6355 | 6595 |
| Февраль | 6105 | 6315 | 6520 |
| Март | 6207 | 6432 | 6610 |
| Апрель | 5908 | 6104 | 6405 |
| Май | 5950 | 6200 | 6490 |
| Июнь | 5805 | 6050 | 6350 |
| Июль | 5603 | 5948 | 6205 |
| Август | 5560 | 5890 | 6148 |
| Сентябрь | 6151 | 6310 | 6525 |
| Октябрь | 6100 | 6200 | 6480 |
| Ноябрь | 6205 | 6298 | 6550 |
| Декабрь | 7153 | 7390 | 7645 |
| ИТОГО | 72899 | 75492 | 78523 |

## 6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенций, представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, подлежит обновлению по мере необходимости. Для промежуточной аттестации в виде экзамена каждое ОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

**Порядок проведения текущего контроля** успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты/ учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит **аттестацию обучающихся за прошедший период**. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом/ институтом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

– результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;

– результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;

– результаты выполнения контрольных работ;

– результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;

– результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);

– посещение студентами, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;

– своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо

неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.

– результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании балльно-рейтинговой системы)

**Промежуточная аттестация** обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

## 7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Адаптированные оценочные материалы содержатся в адаптированной ОПОП. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

| Категории обучающихся по нозологиям | | Методы обучения |
|---|---|---|
| с нарушениям и зрения | Слепые. Способ восприятия | *Аудиально-кинестетические,* предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания. |

| | | |
|---|---|---|
| | информации: осязательно-слуховой | Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения:<br>*визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания;<br>аудио-визуальные, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие;<br>*аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие. |
| | Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой | |
| С нарушениям и слуха | Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный | *визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания.<br>Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха:<br>*аудио-визуальные*, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие;<br>*аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания;<br>*аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие. |
| | Слабослышащие. Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой | |
| С нарушениям и опорно-двигательного аппарата | Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой | – *визуально-кинестетические*;<br>– *аудио-визуальные*;<br>– *аудиально-кинестетические*;<br>– *аудио-визуально-кинестетические.* |

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

*Условные обозначения:*

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

| **Категории обучающихся по нозологиям** | **Образовательные ресурсы** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | **Электронные** | | | | **Печатные** |
| | **мультимедиа** | **графические** | **аудио** | **текстовые, электронные аналоги печатных изданий** | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| С нарушениями зрения | Слепые | АФ | АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели) | + | АЭ (например, аудио описание) | АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля) |
| | Слабовидящие | АФ | АФ | + | АФ | АФ |
| С нарушениями слуха | Глухие | АФ | + | АЭ (например, текстовое описание, гипер-ссылки) | + | + |
| | Слабослышащие | АФ | + | АФ | + | + |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата | | + | + | + | + | + |

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

| **Категории обучающихся по нозологиям** | **Форма контроля и оценки результатов обучения** |
|---|---|
| С нарушениями зрения | – *устная проверка:* дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;<br>– *с использованием компьютера и специального ПО*: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др. |
| С нарушениями слуха | – *письменная проверка:* контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;<br>– *с использованием компьютера и специального ПО:* работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др. |

| | |
|---|---|
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата | – *письменная проверка, с использованием специальных технических средств* (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;<br>– *устная проверка, с использованием специальных технических средств* (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;<br>– *с использованием компьютера и специального ПО* (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др. |

### 7.1. Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

*Текущий контроль и промежуточная аттестация* обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

*Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ* направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определении его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

### 7.2. Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

*Форма промежуточной аттестации* устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

*Промежуточная аттестация*, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.