МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины

СЕРВИСНАЯ ЛОГИСТИКА И КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

Направление подготовки	*38.03.06 Торговое дело*
Направленность (профиль) программы	*Коммерция и электронная торговля*
Уровень высшего образования	*Бакалавриат*
Форма обучения	*очная*

Санкт-Петербург
2019

Содержание

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины
2. Структура ФОС по дисциплине
3. Показатели и критерии оценки компетенций
4. Шкала оценивания результата
5. Перечень заданий по дисциплине
6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания
7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Приложения:

Контрольно-оценочные средства

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки освоения образовательных результатов учебной дисциплины «Логистика города».

Рабочей программой дисциплины предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции
ПК-11	способностью участвовать в разработке инновационных методов, средств и технологий в области профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической и (или) товароведной)

1.2. Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным содержательным компонентом компетенций, формирующихся дисциплиной. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы. Планируемые результаты освоения дисциплины, характеризующие этапы формирования компетенции:

Таблица – 1.2.1. Результаты освоения дисциплины

Этапы формирования компетенций	Наименование дисциплины	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	**2**	**3**
ПК-11	Сервисная логистика и клиентоориентированность	**Знать**: основные логистические инновации в торговле и коммерции, направления инновационного развития сервисной логистики в торговле и коммерции З3(II); **Уметь**: применять инновационные методы, средства и технологии в области логистической деятельности, принимать участие в разработке инновационных сервисных технологий для применения клиентоориентированного подхода в торговле и коммерции У3(II); **Владеть**: методами и средствами инновационного развития сервисной логистики в торговом деле В3(II)

1.3. Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для формирования компетенции:

–знает общую характеристику концепций объяснения исторического процесса;

–использует методы экономического анализа в профессиональной деятельности; выявляет экономические проблемы при анализе конкретных ситуаций;

–обосновывает выбор показателей для оценки результатов и экономической эффективности деятельности предприятия;

–анализирует финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере;

–владеет навыками работы в коллективе;

–анализирует информацию и оценивает ситуацию для разработки обоснованных вариантов стратегических планов;

–использует в работе изученные модели, критерии и методы принятия решений;

–идентифицирует свойства, структуру, принципы построения и проблемы функционирования логистических систем различного уровня;

–проводит стратегический анализ, разрабатывает стратегию внедрения инновационной продукции, разрабатывает и осуществляет стратегии организации, направленные на обеспечение конкурентоспособности;

–анализирует взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.

2. Структура ФОС по дисциплине

Оценка проводится методом сопоставления параметров продемонстрированной обучающимся продукта деятельности с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование тем	**Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации**	**Объекты оценивания**	**Вид занятия / Наименование оценочных средств**	**Форма проведения оценки Устная/ письменная**
1	**2**	**3**	**4**	**5**
Тема 1. Анализ системы обслуживания потребителей	Текущий контроль	Основные понятия и содержание теории управления системой качества обслуживания, ее элементами и методами, видами услуг; определение этапов системы обслуживания потребителей	Проблемный семинар	Устная
			Творческое задание	Письменная
Тема 2. Система качества обслуживания	Текущий контроль	Политика компании в области клиентского сервиса, логистический инструментарий управления сервисными потоками	Дискуссия	Устная
		Инструменты разработки системы логистического сервиса	Решение практических задач	Письменная
Тема 3. Процесс обслуживания потребителей	Текущий контроль	Основные понятия обслуживания потребителей. Участники процесса логистического сервиса. Цикл обслуживания и цикл заказа	Творческое задание	Письменная
		Анализ процесса логистического сервиса.	Кейс-задача	Письменная

		Реинжиниринг процесса логистического сервиса.		
Темы 1-3	Рубежный контроль	Контрольная точка № 1	Контрольная работа	Письменная
Тема 4. Основы формирования систем логистического сервиса	Текущий контроль	Основные принципы формирования систем логистического сервиса	Дискуссия	Устная
		Документация системы логистического сервиса. Методика разработки системы логистического сервиса	Анализ конкретных ситуаций	Письменная
Тема 5. Выбор уровня логистического сервиса	Текущий контроль	Стандарт логистического сервиса	Проблемный семинар	Устная
		Уровень логистического сервиса	Практическое задание	Письменная
Тема 6. Система оценки уровня логистического сервиса	Текущий контроль	Составляющие системы оценки уровня логистического сервиса	Доклад (презентация)	Устная
		Показатели качества логистического сервиса	Решение практических задач	Письменная
Темы 4-6	Рубежный контроль	Контрольная точка № 2	Контрольная работа	Письменная
Тема 7. Организация логистического сервиса	Текущий контроль	Должностные инструкции и обязанности	Дискуссия	Устная
		Организация сервиса на складе	Решение практических задач	Письменная
		Организация сервиса на транспорте	Кейс-задача	Устная/Письменная
		Организация сервиса по управлению обратными потоками	Кейс-задача	Устная/Письменная
Итоговый контроль по дисциплине	-	Вопрос 1. Основные понятия качества логистического сервиса. Критерии качества логистического сервиса Вопрос 2. Методы определения качества логистического обслуживания: причинно-следственная диаграмма (диаграмма Исикавы), контрольный листок, гистограмма, диаграмма разброса, анализ Парето, стратификация, контрольная карта	Вопросы к ГИА	

		Вопрос 3. Затраты на логистический сервис		

3. Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах *«очень высокая», «высокая»*, соответствующая академической оценке *«отлично»; «достаточно высокая», «выше средней»,* соответствующая академической оценке *«хорошо»*; «*средняя», «ниже средней», «низкая»,* соответствующая академической оценке *«удовлетворительно»; «очень низкая»,* соответствующая академической оценке *«неудовлетворительно».*

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	**Базовый уровень освоения компетенции**	**Повышенный уровень освоения компетенции**	**Продвинутый уровень освоения компетенции**
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии
2	Работа на практических/семинарских занятиях	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%
3	Работа на практических занятиях, решение общих практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
4	Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции:

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не освоена. Студент не владеет необходимыми знаниями.	Компетенция не освоена. Обучающийся частично показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий.

Базовый уровень освоения компетенций - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

Повышенный уровень освоения компетенций - превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

Продвинутый уровень освоения компетенций - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

4. Шкала оценивания результата

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1 2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения **по дисциплине** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является зачет, итоговый результат формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<55	Незачет
>55	Зачет

5. Перечень заданий по дисциплине

5.1. Задания для текущего контроля:

Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	Содержание задания
Работа на лекциях	Активное участие в работе на занятии в соответствии с темой лекции
Проблемный семинар	Семинар посвящен разбору базовых понятий в теории управления системой качества обслуживания как основы организации клиентоориентированного подхода к организации деятельности. Возможно выступление по вопросам: 1. Роль и значение управления качеством в современной экономике. 2. Особенности управления качеством в сервисной логистике.
Анализ конкретных ситуаций	Рассмотрение и анализ предложенных ситуаций по теме: Методика разработки системы логистического сервиса.

Решение практических задач	Решение задач по темам: Контроль над качеством обслуживания, Показатели качества логистического сервиса, Организация сервиса на транспорте. Задача: Определить среднее расстояние перевозки lср на основании следующих данных: Q1 = 20 тыс. т; Q 2 = 40 тыс. т; Q3 = 30 тыс. т; Q 4 = 10 тыс. т; l 1 = 10 км; l 2 = 20 км; l 3 = 30 км; l4 = 40 км
Дискуссия	Дискуссия на тему: «Должностные инструкции и обязанности». Студент должен иметь понимание по вопросам темы для участия в дискуссии. Предварительно можно предоставить для изучения буклет компании Альфа-Банка http://alfabank.rbc.ru/media/research/file/booklet1.pdf
Творческое задание	Студенты должны составить кроссворд из основных терминов и определений по теме: «Обслуживание потребителей». Количество использованных слов – не менее 10. Задание выполняется письменно.
Доклад (презентация)	Темы для презентаций (докладов) 1. Цикл заказа для потребителя услуги (на примере). 2. Этапы реинжиниринга процесса обслуживания (на примере). 3. Элементы системы оценки уровня логистического сервиса. 4. Опыт применения клиентоориентированного подхода в деятельности отечественных логистических предприятий.
Кейс-задача	В городе с населением 60 000 человек решили ввести раздельный сбор ТБО. Объем образуемых отходов одним человеком: 1,5 м3 в год. Плотность отходов: 0,3 Содержание возвратных отходов, в общей массе отходов составляет: Макулатура – 5% Металл – 5% Пластик – 10% Цена покупки 1 тонны отходов компаниями-переработчиками: Макулатура: 3000 руб Металл: 5000 руб Пластик: 15 000 руб Население ежемесячно оплачивает по 20 рублей за человека за вывоз отходов. Операционные затраты на сортировку отходов: 30% от выручки получаемой от компаний-переработчиков. Несортируемый остаток отходов утилизируется. Затраты на утилизацию составляют: 150 руб за 1м3. Затраты на транспортировку всего объема отходов от населения до места сортировки: 100 руб за 1м3 Используется полная система налогообложения: НДС – 18%, налог на прибыль – 20% Задание: 1. Определить, выгоден ли рециклинг? Посчитать выручку, прибыль и доход от рециклинга за год. 2. Какие трудности могут возникнуть при внедрении раздельного сбора ТБО?

5.2. Контрольные точки БРС

Первая контрольная точка в форме контрольной работы – пример (письменная)
Задание:
1. Дайте определение понятию «система обслуживания потребителей».

2. Что является целью управления качеством обслуживания потребителей:

1) обеспечение послепродажного обслуживания;
2) обеспечение требуемого уровня обслуживания;
3) предоставление гарантии на товар.

3. Что из перечисленного ниже относится к элементам системы обслуживания:
1) структурное подразделение предприятия;
2) ресурсы предприятия;
3) поставщики, потребители, подрядчики, логистические провайдеры;
4) логистическая инфраструктура;
5) система послепродажного обслуживания;
6) все варианты верны.

4. Соотнесите вид услуги с её подгруппой:

а) услуги по форме расчета	1) услуги с явно выраженным сезонным подъемом и спадом
б) услуги по характеру спроса	2) услуги эпизодического спроса
в) услуги по интенсивности внутригодичного потребления	3) услуги по гарантийному ремонту
	4) услуги относительно равномерного потребления
	5) услуги по платному ремонту.

5. Что относится к этапам процесса обслуживания:
1) взаимодействие с клиентом;
2) производство продукции;
3) определение потребностей клиента;
4) консультирование клиента;
5) предоставление гарантии;
6) все варианты неверны.

Методические рекомендации:
На выполнение КТ № 1 обучающимся выделяется один академический час.
Требования к структуре ответа: полнота и корректность.
Методические рекомендации по подготовке:
– повторение лекционного материала;
– разбор практических задач и конкретных ситуаций;
– использования рекомендуемой литературы, приведенной в разделе 9.1. рабочей программы дисциплины;
– посещение консультаций преподавателя.

Вторая контрольная точка в форме контрольной работы – пример (письменная)
Задание:

1. Логистический сервис – это …

2. Установите логическую последовательность действий по формированию систем логистических услуг.

1) оценка оказываемых услуг
2) сегментация потребительского рынка
3) определение стандартов услуг
4) установление обратной связи с покупателем
5) определение перечня наиболее значимых для потребителя услуг

6) ранжирование услуг

3. К принципам логистического сервиса не относится:
1) удобство сервиса
2) гибкость
3) обязательность потребления
4) адекватность ценовой политики

4. Как осуществляется оценка предоставляемых услуг клиентам:
1) разработка системы показателей
2) определение уровня обслуживания
3) сегментация потребительского рынка
4) определение тарифов на услуги

5. Какой этап формирования логистического сервиса не разрабатывается отделом логистики?
1) разработка политики обслуживания клиентов
2) анализ рынка конкурентов
3) оценка предоставляемых услуг
4) разработка стандартов услуг

Методические рекомендации:
На выполнение КТ № 1 обучающимся выделяется один академический час.
Требования к структуре ответа: полнота и корректность.
Методические рекомендации по подготовке:
– повторение лекционного материала;
– разбор практических задач и конкретных ситуаций;
– использования рекомендуемой литературы, приведенной в разделе 9.1. рабочей программы дисциплины;
– посещение консультаций преподавателя.

5.3. Промежуточная аттестация

Перечень вопросов к зачету:
1. Сформулируйте основные пункты плана по выполнению формирования систем логистического сервиса.
2. Что понимается под анализом рынка потребителей?
3. Какие действия предполагает разработка стандарта услуг?
4. Дайте развернутый план формирования систем логистического сервиса.
5. Перечислите основные принципы формирования систем логистического сервиса.
6. В чем заключается методика разработки системы логистического сервиса?
7. Охарактеризуйте каждую составляющую методики разработки системы логистического сервиса.
8. Назовите составляющие системы оценки уровня логистического сервиса.
9. В каких формах может производиться оценка уровня логистического сервиса?
10. Перечислите методы оценки уровня логистического сервиса.

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенции, представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, ежегодно обновляется. Для промежуточной аттестации в виде экзамена КОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит **аттестацию обучающихся за прошедший период**. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских), в установленные деканатом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

– результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;

– результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;

– результаты выполнения контрольных работ;

– результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;

– результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);

– посещение студентами, семинарских и практических занятий;

– своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.

– результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании балльно-рейтинговой системы)

Промежуточная аттестация обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся, требования к которым изложены в Положении о балльно-рейтинговой системе.

7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Адаптированные оценочные материалы содержатся в адаптированной ОПОП. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения

Категории обучающихся по нозологиям		Методы обучения
с нарушениями зрения	Слепые. Способ восприятия информации: осязательно-слуховой	*Аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания. Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения: *визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания; аудио-визуальные, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое
	Слабовидящие. Способ	

	восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	восприятие; *аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
С нарушениями слуха	Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный	*визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания. Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха: *аудио-визуальные*, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; *аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
	Слабослышащие. Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	– визуально-кинестетические; – аудио-визуальные; – аудиально-кинестетические; – аудио-визуально-кинестетические.

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям		**Образовательные ресурсы**				
		Электронные				**Печатные**
		мультимедиа	**графические**	**аудио**	**текстовые, электронные аналоги печатных изданий**	
С нарушениям и зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели)	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ

С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гипер-ссылки)	+	+
	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	**Форма контроля и оценки результатов обучения**
С нарушениями зрения	–*устная проверка:* дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; –*с использованием компьютера и специального ПО*: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.
С нарушениями слуха	–*письменная проверка:* контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; –*с использованием компьютера и специального ПО:* работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	–*письменная проверка, с использованием специальных технических средств* (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; –*устная проверка, с использованием специальных технических средств* (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; –*с использованием компьютера и специального ПО* (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

7.1. Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определения его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению

учебного материала.

7.2. Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.