МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный
экономический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ

Направление подготовки	38.03.06 Торговое дело
Направленность (профиль) программы	Коммерция и электронная торговля
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Санкт-Петербург
2019

Содержание

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины
2. Структура ФОС по дисциплине
3. Показатели и критерии оценки компетенций
4. Шкала оценивания результата
5. Перечень заданий по дисциплине
6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания
7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Приложения:

Контрольно-оценочные средства

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по *учебной дисциплине*.

Рабочей программой дисциплины (модуля) предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции
ПК-2	способностью осуществлять управление торгово-технологическими процессами на предприятии, регулировать процессы хранения, проводить инвентаризацию, определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, а также учитывать и списывать потери

1.2. Конечными результатами обучения по дисциплине являются сформированные «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным содержательным компонентам компетенций, формирующихся дисциплиной. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы. Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенции, представлены в табл. 1.2.1.:

Таблица – 1.2.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Этапы формирования компетенций	**Наименование дисциплины**	**Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций** (показатели освоения компетенции)
1	**2**	**3**
ПК-2: способностью осуществлять управление торгово-технологическими процессами на предприятии, регулировать процессы хранения, проводить инвентаризацию, определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, а также учитывать и списывать потери	Информационное обеспечение розничной торговли	**Декомпозиция III** **Знать:** информационные технологии, применяемые для управления торгово-технологическими процессами на торговых предприятиях **З3(III) (ПК-2);** **Уметь:** решать профессиональные ситуации по управлению торгово-технологическими процессами, регулированию процессов хранения, по минимизации затрат материальных и трудовых ресурсов на торговом предприятии с помощью информационных технологий **У3(III) (ПК-2);** **Владеть:** навыками работы и применения информационных технологий в управлении торгово-технологическими процессами на предприятиях розничной торговли **В3(III) (ПК-2).**

1.3. Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для формирования компетенции

- знает основы теории управления снабженческо-сбытовой деятельностью, закупками и продажами;
- умеет организовывать операционную деятельность в материально-техническом снабжении и сбыте; планировать снабженческо-сбытовую деятельность и оценивать ее результаты; оптимизировать закупки и продажи;
- владеет навыками планирования и организации закупок и продаж, аналитической работы с системой показателей этих функциональных областей коммерческой деятельности.

2. Структура ФОС по дисциплине

Оценка проводится методом сопоставления параметров продемонстрированной обучающимся продукта деятельности с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование тем	**Формы текущего контроля успеваемости/ Формы промежуточной аттестации**	**Объекты оценивания**	**Вид занятия / Наименование оценочных средств**	**Форма проведения оценки Устная/ письменная**
1	**2**	**3**	**4**	**5**
Тема 2. Современные информационные технологии регулирования процессов хранения, минимизации затрат материальных и трудовых ресурсов розничной торговли	Текущий контроль	Сравнительная характеристика технологий информационного обеспечения торгово-технологических процессов розничной торговли	Разбор практических ситуаций	устная
Тема 3. Управление торгово-технологическими процессами предприятий розничной торговли на платформе «1С: Предприятие. Управление торговлей» модуль	Текущий контроль	Решение профессиональных ситуаций по управлению торгово-технологическими процессами на торговом предприятии с помощью программы «1С: Розница»	Выполнение практических заданий на компьютере	письменная

«1С: Розница», «Далион»	Текущий контроль	Решение профессиональных ситуаций по управлению торгово-технологическими процессами на торговом предприятии с помощью программы «1С: Розница»	Выполнение практических заданий на компьютере	письменная
	Текущий контроль	Решение профессиональных ситуаций по управлению торгово-технологическими процессами на торговом предприятии с помощью программы «Далион»	Выполнение практических заданий на компьютере	письменная
	Текущий контроль	Решение профессиональных ситуаций по управлению торгово-технологическими процессами на торговом предприятии с помощью программы «Далион»	Выполнение практических заданий на компьютере	письменная
	Текущий контроль	Решение профессиональных ситуаций по управлению торгово-технологическими процессами на торговом предприятии с помощью программы «Далион»	Выполнение практических заданий на компьютере	письменная
	Рубежный контроль	Отчет по работе в программе «Далион»	Контрольная точка №1	письменная
Тема 4. Решение коммерческих задач по управлению торгово-технологическими процессами на торговом предприятии с помощью информационных технологий	Текущий контроль	Применение программы автоматизации Бизнес.ру для управления торгово-технологическими процессами на предприятиях розничной торговли	Выполнение практических заданий на компьютере	письменная
	Текущий контроль	Применение программы автоматизации Бизнес.ру для управления торгово-	Выполнение практических заданий на компьютере	письменная

		технологическими процессами на предприятиях розничной торговли		
	Текущий контроль	Применение программы автоматизации розничной торговли МойСклад для управления торгово-технологическими процессами на предприятиях розничной торговли	Выполнение практических заданий на компьютере	
	Текущий контроль	Применение программы автоматизации розничной торговли МойСклад для управления торгово-технологическими процессами на предприятиях розничной торговли	Выполнение практических заданий на компьютере	
	Текущий контроль	Применение программы автоматизации Битрикс для управления торгово-технологическими процессами на предприятиях розничной торговли	Выполнение практических заданий на компьютере	письменная
	Текущий контроль	Применение программы автоматизации Битрикс для управления торгово-технологическими процессами на предприятиях розничной торговли	Выполнение практических заданий на компьютере	
	Текущий контроль	Применение программы автоматизации amoCRM для управления торгово-технологическими процессами на предприятиях розничной торговли	Выполнение практических заданий на компьютере	письменная
	Текущий контроль	Применение программы автоматизации amoCRM для управления торгово-	Выполнение практических заданий на компьютере	

		технологическими процессами на предприятиях розничной торговли		
	Рубежный контроль	Контрольное тестирование	Контрольная точка №2	письменная
Все темы и разделы:	**Промежуточная аттестация**	Обобщенные результаты обучения по дисциплине теоретических знаний и практических навыков	Вопросы к экзамену	письменная
Итоговый контроль по дисциплине	-	**Вопрос 1.** Современные технологии информационного обеспечения розничной торговли. **Вопрос 2.** Решение коммерческих задач по управлению торгово-технологическими процессами с помощью информационных технологий. **Вопрос 3.** Решение ситуационной задачи..	Вопросы к ГИА	-

3. Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах *«очень высокая», «высокая»*, соответствующая академической оценке *«отлично»; «достаточно высокая», «выше средней»,* соответствующая академической оценке *«хорошо»*; «*средняя», «ниже средней», «низкая»,* соответствующая академической оценке *«удовлетворительно»; «очень низкая»,* соответствующая академической оценке *«неудовлетворительно».*

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	**Базовый уровень освоения компетенции**	**Повышенный уровень освоения компетенции**	**Продвинутый уровень освоения компетенции**
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии
2	Работа на практических/семинарских занятиях	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%

3	Работа на практических занятиях, решение общих практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
4	Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции:

1	**2 (балл 54)**	**3 (балл 55-69)**	**4 (балл 70-84)**	**5 (балл 85-100)**
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не освоена. Студент не владеет необходимыми знаниями.	Компетенция не освоена. Обучающийся частично показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий.

Базовый уровень освоения компетенций - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

Повышенный уровень освоения компетенций - превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

Продвинутый уровень освоения компетенций - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

4. Шкала оценивания результата

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является *зачет с оценкой,*

итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<55	неудовлетворительно
<70	удовлетворительно
<85	хорошо
>85	отлично

5. Перечень заданий по дисциплине

5.1. Задания для текущего контроля:

Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	**Содержание задания**
Работа на лекциях	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии в соответствии с темой лекции.
Выполнение практических заданий (решение задач, работа на компьютере)	Сравнительная характеристика технологий информационного обеспечения торгово-технологических процессов розничной торговли Решение профессиональных ситуаций по управлению торгово-технологическими процессами на торговом предприятии с помощью программы «1С: Розница» Решение профессиональных ситуаций по управлению торгово-технологическими процессами на торговом предприятии с помощью программы «Далион» Применение программы автоматизации Бизнес.ру для управления торгово-технологическими процессами на предприятиях розничной торговли Применение программы автоматизации МойСклад для управления торгово-технологическими процессами на предприятиях розничной торговли Применение программы автоматизации Битрикс для управления торгово-технологическими процессами на предприятиях розничной торговли Применение программы автоматизации amoCRM для управления торгово-технологическими процессами на предприятиях розничной торговли

5.2. Контрольные точки БРС

Первая контрольная точка в форме индивидуального задания (письменная/устная).

Задание:

В рамках данной контрольной точки студент представляет в виде отчета проект, разработанный в ходе выполнения практических заданий в программе «ДАЛИОН».

Требования к структуре и содержанию работы:

Отчет по практическим работам.

Методические рекомендации по подготовке:

- повторение лекционного материала, дополнительное использование рекомендуемой литературы, приведенной в разделе 9.1. рабочей программы дисциплины;
- посещение консультаций преподавателя;
- выполнение заданий практических занятий.

Вторая контрольная точка в форме теста (письменная).
Задание:

1. Информационное обеспечение
a. включает комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы
b. содержит совокупность документов, регулирующих отношения внутри трудового коллектива
c. подразумевает совокупность математических методов, моделей, алгоритмов и программ для реализации задач информационной системы
d. содержит в своем составе постановления государственных органов власти, приказы, инструкции министерств, ведомств, организаций, местных органов власти
e. определяет всю совокупность данных, которые хранятся в разных источниках

2 Инструментарий информационной технологии - это
a. процесс, определяемый совокупностью средств и методов обработки, изготовления, изменения состояния, свойств, формы сырья или материала
b. совокупность программных продуктов, установленных на компьютере, технология работы в которых позволяет достичь поставленную пользователем цель
c. взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для обработки данных
d. совокупность данных, сформированная производителем для ее распространения в материальной или в нематериальной форме
e. совокупность условий, средств и методов на базе компьютерных систем, предназначенных для создания и использования информационных ресурсов
f. процесс, использующий совокупность средств и методов обработки и передачи данных и первичной информации для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления

3. Последовательность выполнения коммерческих операций
a. организация оптовых закупок
b. изучение спроса и конъюнктуры рынка
c. формирование товарного ассортимента
d. рекламно-информационная деятельность
e. организация оптовой продажи и сбыта товаров

4. Программное обеспечение...
a. подразумевает совокупность математических методов, моделей, алгоритмов и программ для реализации задач информационной системы
b. содержит совокупность документов, регулирующих отношения внутри трудового коллектива
c. определяет всю совокупность данных, которые хранятся в разных источниках
d. содержит в своем составе постановления государственных органов власти, приказы, инструкции министерств, ведомств, организаций, местных органов власти

e. включает комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы

5. Информационный процесс - это
a. действия, выполняемые с информацией
b. хранение информации
c. передача информации
d. обработка информации

6. Информационная база коммерческой деятельности
a. сведения о состоянии коммерческих процессов
b. сведения о динамике коммерческих процессов
c. сведения о состоянии и динамике оборота предприятий
d. сведения о динамике и тенденциях изменения финансовых показателей
e. сведения о тенденциях коммерческих процессов
f. сведения о состоянии материально-технического обеспечения

7. Информационная система для идентификации и планирования всех ресурсов предприятия, которые необходимы для производства, закупки, отгрузки и учета при исполнении заказов клиентов в сферах производства, дистрибуции и оказания услуг
_____

8. Коммерческие операции, предшествующие процесс товародвижения
a. обобщение информации о товарном предложении, конъюнктуре рынка
b. изучение и прогнозирование спроса оптовых и розничных предприятий
c. отпуск товаров в зале товарных образцов
d. воздействие на поставщиков в части ассортимента и качества товаров
e. комплектование товарных партий

9. Состав информации о товарах
a. тенденции развития розничной торговли
b. сведения о типизации розничной сети
c. уровень качества
d. потребительские свойства товаров

10. Коммерческие операции, обобщающие процесс товародвижения
a. подготовка текстов договоров
b. обобщение информации об итогах выполнения договорных обязательств
c. обобщение информации о результатах производства
d. обобщение информации розничных предприятий о ходе реализации товаров
e. обобщение информации о движение товарных запасов на складах

11. Для чего предназначены корпоративные информационные системы?
a. для автоматизации функций производственного персонала
b. для автоматизации функций управленческого персонала
c. для автоматизации работы при создании новой техники или технологии
d. для автоматизации любых функций компании и охватывают весь цикл работ от проектирования до сбыта продукции

12. Система планирования потребности в материалах, обеспечивающая согласование и оперативное регулирование снабженческих, производственных и сбытовых функций
_____

13 Состав информации о покупателях
a. количество предприятий розничной торговли
b. уровень денежных доходов населения
c. численность и состав обслуживаемого населения
d. объем и структура покупательского спроса
e. инфляция
f. финансовое положение конкурента

14. Система управления и планирования распределением продукции, позволяющая не только учитывать рыночную конъюнктуру, но и активно воздействовать на нее _____

15. Что делают информационно-поисковые системы
a. вырабатывают информацию, которая принимается человеком к сведению и не превращается немедленно в серию конкретных действий
b. производят ввод, систематизацию, хранение, выдачу информации без преобразования
c. вырабатывают информацию, на основании которой человек принимает решение
d. выполняют инженерные расчеты, создают графическую документацию

16. Установите порядок выполнения процессов в замкнутой информационной системе
a. хранение как входной информации, так и результатов ее обработки
b. вывод информации для отправки потребителю или в другую систему
c. ввод информации из внешних или внутренних источников
d. преобразование входной информации и представление ее в удобном виде
e. ввод информации от потребителя через обратную связь

17. Для чего предназначены информационные системы управления технологическими процессами?
a. для автоматизации функций управленческого персонала
b. для автоматизации работы при создании новой техники или технологии
c. для автоматизации любых функций компании и охватывают весь цикл работ от проектирования до сбыта продукции
d. для автоматизации функций производственного персонала

18. Информационная технология – это
a. процесс, определяемый совокупностью средств и методов обработки, изготовления, изменения состояния, свойств, формы сырья или материала
b. процесс, использующий совокупность средств и методов обработки и передачи данных и первичной информации для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления
c. совокупность программных продуктов, установленных на компьютере, технология работы в которых позволяет достичь поставленную пользователем цель
d. взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для обработки данных
e. совокупность данных, сформированная производителем для ее распространения в материальной или в нематериальной форме
f. совокупность условий, средств и методов на базе компьютерных систем, предназначенных для создания и использования информационных ресурсов

19. Система управления взаимоотношениями с клиентами, программное обеспечение для хранения данных о клиентах, автоматизации, контроля и анализа всех процессов взаимодействия с ними _____

21. Состав информации о конъюнктуре рынка
a. объем и структура товарного предложения
b. объем, структура и тенденции развития спроса
c. тенденции развития розничной торговли
d. объем, структура и динамика капиталовложений
e. сведения о специализации розничной сети
f. сведения о степени насыщения рынка товарами

22. Признаки классификации коммерческих операций по их роли в процессе товародвижения
a. операции, формирующие спрос
b. операции, регулирующие процесс товародвижения
c. операции, обеспечивающие процесс товародвижения
d. операции, предшествующие процессу товародвижения
e. операции, обобщающие процесс товародвижения
f. завершающие процесс товародвижения

23. Информационная система – это
a. взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для обработки данных
b. это совокупность данных, сформированная производителем для ее распространения в материальной или в нематериальной форме
c. совокупность условий, средств и методов на базе компьютерных систем, предназначенных для создания и использования информационных ресурсов
d. процесс, использующий совокупность средств и методов обработки и передачи данных и первичной информации для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления
e. совокупность программных продуктов, установленных на компьютере, технология работы в которых позволяет достичь поставленную пользователем цель
f. процесс, определяемый совокупностью средств и методов обработки, изготовления, изменения состояния, свойств, формы сырья или материала

24. Критерии выбора поставщиков товаров
a. качество продукции
b. периодичность поставок
c. организационно-правовая форма поставщика
d. форма собственности поставщика
e. цена
f. объемы деятельности поставщика

25. Для чего предназначены информационные системы автоматизированного проектирования?
a. для автоматизации функций управленческого персонала
b. для автоматизации функций производственного персонала
c. для автоматизации любых функций компании и охватывают весь цикл работ от проектирования до сбыта продукции
d. для автоматизации работы при создании новой техники или технологии

Методические рекомендации по подготовке:

- повторение лекционного материала, дополнительное использование рекомендуемой литературы, приведенной в разделе 9.1. рабочей программы дисциплины;

- посещение консультаций преподавателя.

5.3. Промежуточная аттестация

Список вопросов для подготовки к зачету:

1. Понятие информационного обеспечения на предприятиях розничной торговли.
2. Требования к информационному обеспечению предприятий розничной торговли.
3. Особенности информационного обеспечения розничной торговли.
4. Функциональные области торгово-технологических процессов, нуждающиеся в информационной поддержке и подлежащие автоматизации.
5. Возможности и ограничения автоматизации предприятий розничной торговли.
6. Современные технологии регулирования процессов хранения, минимизации затрат материальных и трудовых ресурсов розничной торговли
7. Эволюция развития, преимущества, недостатки информационного обеспечения торгово-технологических процессов.
8. Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM-система).
9. Управление взаимоотношениями с поставщиками (SRM-система).
10. Системы класса RP (ERP и др. системы).
11. Функциональные особенности APS-системы.
12. Управление событиями процессов (SCEM-система).
13. Визуализация протекания и среда коммуникации торгово-технологических процессов (SCM -система).
14. Формирование единого информационного пространства торгово-технологических процессов предприятий розничной торговли на основе современных технологий.
15. Общая характеристика программы «1С: Предприятие 8. Управление торговлей».
16. Функциональные блоки программы «1С: Управление торговлей».
17. Программа «1С: Управление торговлей» как управляющая система для решений «1С: Розница».
18. Решение задач управления торгово-технологическими процессами на торговом предприятии с помощью программы «1С: Розница».
19. Решение задач управления торгово-технологическими процессами на торговом предприятии с помощью программы «Далион».
20. Современные технологии информационного обеспечения торгово-технологических процессов розничной торговли.
21. Обзор современных технологий информационного обеспечения.
22. Применение программы автоматизации Бизнес.ру для управления торгово-технологическими процессами на предприятиях розничной торговли
23. Применение программы автоматизации МойСклад для управления торгово-технологическими процессами на предприятиях розничной торговли
24. Применение программы автоматизации Битрикс для управления торгово-технологическими процессами на предприятиях розничной торговли
25. Применение программы автоматизации amoCRM для управления торгово-технологическими процессами на предприятиях розничной торговли

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенции*(ий)*, представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, подлежит обновлению по мере необходимости. Для промежуточной аттестации в виде экзамена каждое ОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты/ учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета, *института*).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит **аттестацию обучающихся за прошедший период**. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом/ институтом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

– результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;

– результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;

– результаты выполнения контрольных работ;

– результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;

– результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);

– посещение студентами, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;

– своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.

– результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании балльно-рейтинговой системы)

Промежуточная аттестация обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся, требования к которым изложены в Положении о балльно-рейтинговой системе.

7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Адаптированные оценочные материалы содержатся в адаптированной ОПОП. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность.

Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

Категории обучающихся по нозологиям		Методы обучения
с нарушениями зрения	Слепые. Способ восприятия информации: осязательно-слуховой	*Аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания. Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения: *визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания; аудио-визуальные, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
	Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениями слуха	Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный	*визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания. Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха: *аудио-визуальные*, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; *аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
	Слабослышащие. Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениями	Способ восприятия	– *визуально-кинестетические*; – *аудио-визуальные*;

опорно-двигательного аппарата	информации: зрительно-осязательно-слуховой	– *аудиально-кинестетические*; – *аудио-визуально-кинестетические.*

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям		**Образовательные ресурсы**				
		Электронные				**Печатные**
		мультимедиа	**графические**	**аудио**	**текстовые, электронные аналоги печатных изданий**	
С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели)	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гипер-ссылки)	+	+
	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	**Форма контроля и оценки результатов обучения**
С нарушениями зрения	– *устная проверка:* дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО*: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.

С нарушениями слуха	– *письменная проверка:* контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО:* работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	– *письменная проверка, с использованием специальных технических средств* (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *устная проверка, с использованием специальных технических средств* (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО* (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

7.1. Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определении его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

7.2. Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.