МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный
экономический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ТОВАРОВ В ТОРГОВЛЕ

Направление подготовки	*38.03.07 Товароведение*
Направленность (профиль) программы/	*Экспертиза и менеджмент товаров*
Уровень высшего образования	*бакалавриат*
Форма обучения	*очная*

Санкт-Петербург
2019

Содержание

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины
2. Структура ФОС по дисциплине
3. Показатели и критерии оценки компетенций
4. Шкала оценивания результата
5. Перечень заданий по дисциплине
6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания
7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Приложения:

Контрольно-оценочные средства

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по *учебной дисциплине «Оценка качества товаров в торговле»*.

Рабочей программой дисциплины (модуля) предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции
ПК-9	знанием методов идентификации, оценки качества и безопасности товаров для диагностики дефектов, выявления опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции, сокращения и предупреждения товарных потерь
ПК-12	системным представлением о правилах и порядке организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности

1.2. Конечными результатами обучения по дисциплине являются сформированные «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным содержательным компонентам компетенций, формирующихся дисциплиной. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы. Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенции, представлены в табл. 1.2.1.:

Таблица – 1.2.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Этапы формирования компетенций	**Наименование дисциплины**	**Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций** (показатели освоения компетенции)
1	**2**	**3**
Второй уровень (углубленный) ***(ПК-9) –2***	*Оценка качества товаров в торговле*	**Знать:** теоретические и практические основы органолептической и физико-химической оценки; основные понятия, термины и их определения в области экспертизы товаров; научно обоснованные методы дегустационного анализа; возможные источники ошибок при проведении органолептической оценки продовольственных товаров; экспертную методологию в дегустационном анализе **З2(II) (ПК-9);** **Уметь:** формировать задачи и цели современного товароведения; использовать методы сенсорного анализа при идентификации, оценке качества потребительских товаров; применять различные методы и приборы для идентификации; оценивать качество с применением высокоэффективных инновационных методов **У2(II) (ПК-9);** **Владеть:** органолептическими и физико-химическими методами идентификации

Этапы формирования компетенций	Наименование дисциплины	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
		продовольственных и непродовольственных товаров; навыками применения высокоэффективных инновационных методов при оценке качества товаров в торговле **В2(II) (ПК-9);**
Первый уровень (пороговый) (ПК-12) -1	*Оценка качества товаров в торговле*	**Знать:** практические навыки организации и проведения современного органолептического и физико-химического анализа потребительских товаров; место органолептических свойств (показателей) в системе потребительских свойств при оценке качества товаров; взаимосвязи между результатами сенсорного и инструментального анализов **З1(III) (ПК-12);** **Уметь:** оценивать соответствие действительных показателей качества регламентируемым НД показателям; проводить товарную экспертизу в соответствии с правилами и порядком организации подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности при оценке качества товаров в торговле и сенсорном анализе товаров **У1(III) (ПК-12);** **Владеть:** системным представлением о правилах и порядке организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности при оценке качества товаров в торговле **В1(III) (ПК-12);**

1.3. Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для формирования компетенции:

- формулирует основные определения органолептической и физико-химической оценки товаров;
- выбирает экспертную методологию в дегустационном анализе;
- установление взаимосвязи между результатами сенсорного и инструментального анализа;
- оценивать соответствие действительных показателей качества регламентируемым НД показателям
- проводит математическую обработку данных по балловым шкалам (так же с использование информационных технологий);
- проверяет соответствие выдвинутых гипотез результатам решения проблемы;
- анализирует и сопоставляет происходящие вокруг события с точки зрения эксперта.

2. Структура ФОС по дисциплине

Оценка проводится методом сопоставления параметров продемонстрированной обучающимся продукта деятельности с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование тем *и/или разделов/тем*	**Формы текущего контроля успеваемости/ Формы промежуточной аттестации**	**Объекты оценивания**	**Вид занятия / Наименование оценочных средств**	**Форма проведения оценки Устная/ письменная**
1	**2**	**3**	**4**	**5**
Тема 1. Методологические основы товарной экспертизы потребительских товаров. Объекты, субъекты и средства товарной экспертизы.	Текущий контроль	Товарная экспертиза – исследование и оценка экспертом основополагающих характеристик товаров, их изменение в процессе товародвижения необходима для принятия решений, выдачи независимых компетентных заключений для получения конечного результата. Группы экспертизы: товарная, технологическая, судебная, юридическая, врачебно – трудовая, медицинская, экологическая и др.	*Решение поставленных задач Экспериментальные исследования*	*Письменная/устная*
Тема 2. Методы товарной экспертизы. Классификация методов товарной экспертизы	Текущий контроль Рубежный контроль	Измерительные методы – методы определения (измерения) действительных значений показателей с помощью технических средств, предназначены для определения физико – химических и/или микробиологических показателей. Регистрационный метод основан на наблюдениях и подсчетах числа объектов, выбранных по определенному признаку.	Решение поставленных задач Экспериментальные исследования Кейс-пакеты	письменная
Тема 3. Классификация товароведной экспертизы. Приемочная экспертиза продовольственных товаров по количеству и качеству, ее правовая база	Текущий контроль	приемочная экспертиза по качеству, экспертиза по комплектности, экспертиза качества новых товаров, дегустация пищевых продуктов и экспертиза по договорам. Порядок отбора проб предусмотрен стандартами или техническими условиями и должен неукоснительно соблюдаться экспертами.	Решение поставленных задач Экспериментальное исследование	Письменная
Тема 4. Идентификационная, документальная и комплексная экспертиза продовольственных	Текущий контроль	Понятие идентификационная экспертиза – оценка экспертом количественных и качественных значений свойств товара (показателей) для установления ассортиментной принадлежности. Понятие экспертиза тождественности –	Экспериментальное исследование	Письменная

товаров.	Рубежный контроль	оценка экспертами принадлежности товара к определенной группе или подгруппе, виду или иным классификационным группировкам путем сопоставления объекта экспертизы с установленными идентифицирующими признаками. Документальная экспертиза основана на информации товарно-сопроводительных или иных документов.	Тесты по вариантам	письменная
Тема 5. Организация проведения товарной экспертизы	Текущий контроль	Структура товарной экспертизы: Подготовительный этап включает основания для её выполнения, определяет цели и задачи товарной экспертизы, планирование и правильность оформления заявки на её проведение. Основной этап экспертизы включает получение от заказчика экспертизы необходимых документов и их изучение, На заключительном третьем этапе делаются выводы о соответствии (несоответствии) партии товара, подвергнутого экспертным оценкам, требованиям действующей нормативной (технической) документации и составляется акт экспертизы, заключение или протокол испытаний, одобренные в соответствии с действующими требованиями.	Экспериментальное исследование	письменная
Все темы и разделы:	**Промежуточная аттестация**	Обобщенные результаты обучения по дисциплине теоретических знаний и практических навыков	Вопросы к экзамену	
Итоговый контроль по дисциплине	-	Вопрос 1. Виды и разновидности методов экспертной оценки показателей качества продовольственных товаров. Вопрос 2. Правила проведения количественной экспертизы и экспертизы по качеству при приемке продовольственных товаров. Вопрос 3. задача. Получив образец и используя ГОСТ Р 51047-97. Пищевые продукты. Информация для потребителей. Общие требования. Расшифруйте маркировку. В рабочую тетрадь запишите всю информацию на этикетке Вопрос 1: Права и обязанности эксперта и его роль в обеспечении качества товара органолептическими и физико-химическими методами. Вопрос 2: Организационная структура субъектов экспертизы потребительских товаров. Вопрос 3 Практическое задание: В торговое предприятие поступила партия карамели "Апельсиновая", "Барбарис" в количестве 200 и 300 кг соответственно. Анализ средней пробы показал, что в карамели "Апельсиновая" содержится	Вопросы к ГИА	-

		влаги 4,1% , "Барбарис" 3,4%. Рассчитайте размер средней пробы и определите соответствие карамели требованиям стандарта.		

3. Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах *«очень высокая», «высокая»*, соответствующая академической оценке *«отлично»; «достаточно высокая», «выше средней»,* соответствующая академической оценке *«хорошо»*; «*средняя», «ниже средней», «низкая»,* соответствующая академической оценке *«удовлетворительно»; «очень низкая»,* соответствующая академической оценке *«неудовлетворительно».*

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	**Базовый уровень освоения компетенции**	**Повышенный уровень освоения компетенции**	**Продвинутый уровень освоения компетенции**
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии
2	Работа на практических/семинарских занятиях	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%
3	Работа на практических занятиях, решение общих практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
4	Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
5	Выполнение лабораторной	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%

	работы		%		

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции:

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не освоена. Студент не владеет необходимыми знаниями.	Компетенция не освоена. Обучающийся частично показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий.

Базовый уровень освоения компетенций - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

Повышенный уровень освоения компетенций - превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

Продвинутый уровень освоения компетенций - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для

самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

4. Шкала оценивания результата

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	**Содержание**
2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**.

Формой итогового контроля по дисциплине является *экзамен*, итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<55	неудовлетворительно
<70	удовлетворительно
<85	хорошо
>85	отлично

5. Перечень заданий по дисциплине

5.1. Задания для текущего контроля:

Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	Содержание задания
Практические работы	**Темы практических работ:** 1. Средства товарной информации продовольственных товаров: маркировка товаров, товарно-сопроводительные документы; 2. расшифровка штрихового кода; **3.** ознакомление с действующей НД и техническим регламентами на продовольственные товары, изучение рекламы принципов ее построения.
Лабораторные работы	**Темы лабораторных работ:** ***1.*** Органолептическая оценка, сенсорный анализ и экспертный метод при товароведной экспертизе продовольственных товаров. ***2.*** Регистрационный, измерительные и расчетные методы. Их применение к товароведной экспертизе продовольственных товаров. ***3.*** Составление объединенной и средней пробы, объединенного и среднего образца для анализа качества продовольственных товаров. ***4.*** Количественная и качественная экспертиза продовольственных товаров с помощью различных методов ***5.*** Экспертиза тождественности, подлинности и страны происхождения продовольственных товаров (по альбомам, каталогом справочном, стандартом). Сравнение с подлинным образцами по идентифицируемым признакам, ситуационные задачи.

5.2. Контрольные точки БРС

Контрольная точка 1 в форме кейсов (письменная)

Пример кейсов:

КЕЙС №1

СИТУАЦИЯ

К товароведу в магазине «Гастроном» обратилась покупательница Семенова И.В. спрашивая, в чем разница между пастеризованным и стерилизованным молоком и почему в купленным ею молоке пастеризованном ООО «Молочная река» плавают белые хлопья и можно ли вернуть потраченные деньги?

Из экспертной организация «Бюро экспертиз», по наряду №1 (соответствует № акта), вызывается эксперт в «Гастроном», с целью экспертной оценки на соответствие ФЗ №88, ГОСТ Р по жирности и кислотности молока пастеризованного 3,5% жирности, производитель ОАО «Молочная река» в количестве 5 ящиков по 25 уп ед (массой 1 л.). В результате исследования пробы 10 % от общего количества уп ед, экспертом установлена жирность продукта 3,5%, кислотность 34^0 Т; обнаружено 3 уп ед деформированных по боковому шву.

ЗАДАНИЕ

1. На рабочем листе ответить на вопросы покупательницы:
   - Химический состав и пищевая ценность молока пастеризованного/стерилизованного
   - В чем отличия этих видов питьевого молока

- Органолептические свойства молока пастеризованного
- Что представляют собой белые хлопья в пастеризованном молоке, причина возникновения
- Виды упаковки, применяемые для молока питьевого пастеризованного
- Условия и сроки хранения питьевого пастеризованного молока
- Основные виды фальсификации молока и способы идентификации (5 примеров)

2. Оформить акт экспертизы согласно данным условиям.
3. Принять решение товароведа о возврате товара (с обоснованием).

ДОКУМЕНТЫ:

1. ФЗ «О защите прав потребителей»
2. НТД на молоко питьевое (Технический регламент, стандарт и пр.)
3. Образец упаковки/маркировки молока питьевого пастеризованного
4. ТСД на молоко питьевое (Сертификат соответствия, качественное удостоверение и пр.)
5. Брошюра «Качество пищевых продуктов»

КЕЙС №2

СИТУАЦИЯ

К товароведу в магазине «Мясной Пир» обратилась недовольная покупательница Пирогова А.М. которая интересовалась, почему ей взвесили батон колбасы «Докторской» ОАО «Городской мясокомбинат» вместе со скобами, соединяющими упаковку по бокам, в чем разница между колбасой «Докторской», произведенной по ТУ и по ГОСТу и почему купленный ею продукт в морщинистой оболочке.

Из экспертной организация «Бюро экспертиз», по наряду №2 (соответствует № акта), вызывается эксперт в «Мясной Пир», с целью экспертной оценки на соответствие ГОСТ Р по жирности и влажности колбасы «Докторской», производитель ОАО «Молочная река» в количестве 15 батонов по 850 гр. В результате исследования пробы 10 % от общего количества уп ед, экспертом установлено соответствие жирности продукта НТД, А отклонение влажности составило 13% в сторону усушки; обнаружено 2 уп ед деформированных по боковой запайке.

ЗАДАНИЕ

1. На рабочем листе ответить на вопросы покупательницы:
   - Химический состав и пищевая ценность колбасы вареной «Докторской»
   - В чем отличия продукта, изготовленного по ГОСТ И ТУ
   - Органолептические свойства «Докторской» колбасы
   - Причина возникновения морщинистости упаковки
   - Виды упаковки, применяемые для данного продукта
   - Условия и сроки хранения данного продукта
   - Основные виды фальсификации и способы идентификации вареных колбас(5 примеров)
   - Оценить действия продавца, взвешивающего данный товар.

2. Оформить акт экспертизы согласно данным условиям.
3. Принять решение товароведа о возврате товара (с обоснованием).

ДОКУМЕНТЫ:

1. ФЗ «О защите прав потребителей»
2. НТД на продукт (Технический регламент, стандарт и пр.)
3. Образец упаковки/маркировки продукта
4. ТСД на продукт (Сертификат соответствия, качественное удостоверение и пр.)
5. Брошюра «Качество пищевых продуктов»

Методические рекомендации:

На выполнение КТ № 1 обучающимся выделяется 2 академических часа.

Студент выбирает один кейс и решает представленную ситуацию. Отвечает на заданные вопросы по ситуации. Для выполнения работы в конце каждого пакета кейса

предлагается литература и вспомогательные документы. Выполняет работу письменно. По окончанию сдает преподавателю. Студенты готовятся к контрольной точке самостоятельно.

Процедура осуществления контроля выполнения задания осуществляется и проводится на 10 неделе семестра.

Контрольная точка №2 в форме тестирования (письменная)

Пример тестовых заданий:

1. Экспертная оценка это:

а) высказывание своих суждений на заседании экспертного совета;
б) изучение доступной информации для идентификации товара;
в) совокупность операций по выбору характеристик потребительских товаров, определение их значений и подтверждение (не подтверждение) соответствия установленным требованиям.

2. Совокупность характеристик объекта, способных удовлетворять установленные и предполагаемые потребности – это:

а) классификация продукции и услуг;
б) информация о товаре;
в) качество продукции.

3. Товар, производимый или ввозимый в РФ с нарушением чьих-либо исключительных прав, называется:

а) комиссионный товар;
б) контрафактный товар;
в) фальсифицированный товар.

4. Нанесение отдельных знаков или символов, характеризующих изделие, называют:
а) маркировкой товара;
б) классификацией товара;
в) кодированием товара.

5. Показатели качества товара, которые могут быть определены с помощью органов чувств человека – это:

а) физико-химические показатели,
б) функциональные показатели;
в) органолептические показатели.

6. Прямое или косвенное определение требований, предъявляемых к продукции, является:

а) оценкой соответствия;
б) оценкой пищевой ценности,
в) определением показателей качества.

7. Документы, устанавливающие требования к качеству и безопасности продукции, - это:

а) товарно-сопроводительные документы;
б) транспортные документы;
в) нормативные документы.

Методические рекомендации:

На выполнение КТ № 2 обучающимся выделяется 2 академических часа.

Студент выполняет тестовое задание по вариантам по изученному материалу «Оценка качества товаров в торговле» по темам. Студент выбирает правильный ответ из предложенных вопросов.

Студенты готовятся к выполнению тестов самостоятельно, используя лекционный материал и учебную литературу.

Процедура осуществления контроля выполнения задания осуществляется и проводится на 17 неделе семестра.

5.3. Промежуточная аттестация

Перечень вопросов экзамену.

1. Важнейшие группы товарной экспертизы и ее основные структурные элементы.
2. Основополагающие характеристики товара, подвергающиеся оценке при проведении товарной экспертизы.
3. Цель изучения дисциплины «Экспертиза продовольственных товаров» и ее задачи.
4. Структурные элементы товарной экспертизы.
5. Основные понятия в области товарной экспертизы и их применение при изучении дисциплины «Экспертиза продовольственных товаров».
6. Виды товарной экспертизы, с которыми связан принцип безопасности товаров.
7. Классификационные группировки товарной экспертизы при изучении дисциплины «Экспертиза продовольственных товаров».
8. Отличие экспертизы от других видов оценочной деятельности.
9. Права и обязанности эксперта и его роль в обеспечении качества товара.
10. Организационная структура субъектов экспертизы потребительских товаров.
11. Обязательный и добровольный характер товарной экспертизы.
12. Основные группы и подгруппы методов экспертизы продовольственных товаров.
13. Преимущества и недостатки органолептического метода исследования.
14. Преимущества и недостатки измерительных методов исследования.
15. Сфера применения и особенности регистрационного метода исследования.
16. Принципиальные особенности экспертных методов.
17. Виды и разновидности методов экспертной оценки показателей качества продовольственных товаров.
18. Виды математико-статистической обработки экспертных оценок.
20. Методы оценки и отбора экспертов для проведения товарной экспертизы продовольственных товаров.
21. Характеристика дифференциального и комплексного методов экспертной оценки показателей качества продовольственных товаров.
22. Определение видов товарной экспертизы.
23. Назначения и основания для проведения товарной экспертизы продовольственных товаров.
24. Составляющие нормативно-правовой базы проведения количественной экспертизы продовольственных товаров.
25. Правила проведения количественной экспертизы и экспертизы по качеству при приемке продовольственных товаров.
26. Особенности проведения экспертизы товаров с нарушенной упаковкой.
27. Правила проведения приемочной экспертизы продовольственных товаров.
28. Характеристика комбинированного метода оценки качества товаров.
29. Особенности экспертизы новых видов продовольственных товаров.
30. Выбор показателей качества при приемочной экспертизе продовольственных товаров.

31. Правила отбора выборки и составления среднего образца или средней пробы от партии товара.
32. Случаи составления акта на списание товаров с пониженной градацией качества при приемке, транспортировании, хранении.
33. Действия эксперта при утрате безопасности продовольственными товарами и наличии дефектов.
34. Причина ухудшения качества продовольственных товаров при хранении.
35. Правила составления акта на списание продовольственных товаров с понижением градации качества при обращении товара.
36. Использование товара с пониженным качеством или дефектного по распоряжению эксперта.
37. Причина снижения качества продовольственных товаров при транспортировании.
38. Основания для проведения различных видов товарной экспертизы продовольственных товаров.
39. Охарактеризуйте документальную и комплексную экспертизу продовольственных товаров.
40. Правовая база проведения количественной экспертизы продовольственных товаров.
41. Основания для проведения документальной и комплексной экспертизы.
42. Основания для проведения идентификационной экспертизы.
43. Проведение экспертизы тождественности продовольственных товаров для определения принадлежности товара к определенной группе или виду.
44. Характеристика экспертизы подлинности как подвида идентификационной экспертизы.
45. Особенности экспертизы страны происхождения товара.
46. Основания для проведения комплексной и документальной экспертизы.
47. Особенности проведения экспертизы по договорам.
48. Понятие о контрафактном товаре.
49. Основные этапы организации проведения товарной экспертизы.
50. Перечень типичных ошибок при проведении экспертизы продовольственных товаров.
51. Оформление заключительного этапа товарной экспертизы продовольственных товаров.
52. Назовите перечень документов, необходимых для назначения экспертизы продовольственных товаров.
53. Перечень документов, оформляемых экспертом на основном этапе проведения экспертизы продовольственных товаров.
54. Правила оформления акта отбора проб.
55. Правила отбора проб для экспертизы и их сохранность.
56. Статус наряда на проведение экспертизы.
57. Правовой статус заключения эксперта.
58. Обеспечение условий для проведения экспертизы продовольственных товаров.
59. Результаты экспертной оценки продовольственных товаров.
60. Характеристика заключительного этапа экспертизы потребительских товаров. Правила составления акта заключения или других документов.

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенции*(ий)*, представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, подлежит обновлению по мере необходимости. Для промежуточной аттестации в виде

экзамена каждое ОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты/ учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит **аттестацию обучающихся за прошедший период**. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом/ институтом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

– результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;

– результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;

– результаты выполнения контрольных работ;

– результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;

– результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);

– посещение студентами, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;

– своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.

– результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании балльно-рейтинговой системы)

Промежуточная аттестация обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

При использовании БРС:

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся, требования к которым изложены в Положении о балльно-рейтинговой системе.

7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Адаптированные оценочные материалы содержатся в адаптированной ОПОП. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей

(устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

Категории обучающихся по нозологиям		Методы обучения
с нарушениям и зрения	Слепые. Способ восприятия информации: осязательно-слуховой	*Аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания. Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения: *визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания; аудио-визуальные, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
	Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениям и слуха	Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный	*визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания. Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха: *аудио-визуальные*, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; *аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
	Слабослышащие. Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениям и опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-	– *визуально-кинестетические*; – *аудио-визуальные*; – *аудиально-кинестетические*; – *аудио-визуально-кинестетические.*

	слуховой	

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям		**Образовательные ресурсы**				
		Электронные				**Печатные**
		мультимедиа	**графические**	**аудио**	**текстовые, электронные аналоги печатных изданий**	
С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели)	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гипер-ссылки)	+	+
	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	**Форма контроля и оценки результатов обучения**
С нарушениями зрения	– *устная проверка:* дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО*: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.

С нарушениями слуха	– *письменная проверка:* контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО:* работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	– *письменная проверка, с использованием специальных технических средств* (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *устная проверка, с использованием специальных технических средств* (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО* (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

7.1. Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определении его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

7.2. Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом

индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.