МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины

ЭКСПЕРТИЗА И МЕНЕДЖМЕНТ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ

Направление подготовки	38.03.07 Товароведение
Направленность программы	Экспертиза и менеджмент товаров
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	очная

Санкт-Петербург
2019

Содержание

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины
2. Структура ФОС по дисциплине
3. Показатели и критерии оценки компетенций
4. Шкала оценивания результата
5. Перечень заданий по дисциплине
6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания
7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Приложения:

Контрольно-оценочные средства

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки освоения образовательных результатов учебной дисциплины.

Рабочей программой дисциплины предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции
ПК – 5	способностью применять принципы товарного менеджмента и маркетинга при закупке, продвижении и реализации сырья и товаров с учетом их потребительских свойств;
ПК-12	системным представлением о правилах и порядке организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности.

1.2. Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным содержательным компонентам компетенций, формирующихся дисциплиной. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы. Планируемые результаты освоения дисциплины, характеризующие этапы формирования компетенции:

Таблица – 1.2.1. Результаты освоения дисциплины

Этапы формирования компетенций	Наименование дисциплины	Планируемые результаты обучения / индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенций)
Второй уровень (углубленный) (ПК-5) -2	Экспертиза и менеджмент непродовольственных товаров потребительского назначения	***Декомпозиция I:*** **Знать:** принципы товарного менеджмента и маркетинга при закупках, продвижении и реализации непродовольственных товаров потребительского назначения с учетом их потребительских свойств; системы менеджмента качества применительно к управлению непродовольственными товарами потребительского назначения; национальные нормативные и правовые документы РФ (национальные стандарты РФ, национальные технические регламенты); межгосударственные стандарты СНГ; нормативные документы ЕАЭС (технические регламенты Таможенного Союза и ЕАЭС); нормативные документы международных организаций по стандартизации (ИСО, ЕОКК), имеющие отношение к непродовольственным товарам потребительского назначения; национальные, межгосударственные и международные стандарты правил упаковки, маркировки, транспортирования и хранения **З2(I) (ПК-5);** **Уметь:** применять принципы товарного менеджмента и маркетинга при закупках, продвижении и реализации непродовольственных товаров потребительского назначения с учетом их потребительских свойств **У2(I) (ПК-5);** **Владеть:** навыками применения стандартов менеджмента качества применительно к управлению непродовольственными товарами потребительского назначения **В2(I) (ПК-5);**

Третий уровень (продвинутый) (ПК-12) -3	Экспертиза и менеджмент непродовольственных товаров потребительского назначения	**Знать:** правила и порядок организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности при экспертизе и в менеджменте непродовольственных товаров потребительского назначения, товарные позиции непродовольственных товаров потребительского назначения, подлежащие обязательной сертификации. порядок экспертизы данной группы товаров в экспертной организации, порядок отбора образцов и проб и его особенности для отдельных видов непродовольственных товаров потребительского назначения, технические регламенты, национальные, межгосударственные и международные стандарты технических условий, методов отбора проб и методов испытаний, акты отбора проб, акты экспертизы, протоколы испытаний, методы и средства экспертизы, экспресс-методы и инновационные методы экспертизы непродовольственных товаров потребительского назначения, нормативно-правовые акты, регламентирующие организацию товарной экспертизы и оценочной деятельности в РФ и на международном уровне, правила и порядок проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности в экспертизе и менеджменте непродовольственных товаров потребительского назначения **З3(III) (ПК-12);** **Уметь:** применять правила организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности при экспертизе и в менеджменте непродовольственных товаров потребительского назначения, определять товарные позиции непродовольственных товаров потребительского назначения, подлежащие обязательной сертификации, организовать экспертизу данной группы товаров в экспертной организации, осуществлять отбор образцов и проб с учетом особенности для отдельных видов непродовольственных товаров потребительского назначения, технические регламенты, национальные, межгосударственные и международные стандарты технических условий, методов отбора проб и методов испытаний, составлять акты отбора проб, акты экспертизы, протоколы испытаний, использовать методы и средства экспертизы, экспресс-методы и инновационные методы экспертизы непродовольственных товаров потребительского назначения, нормативно-правовые акты, регламентирующие организацию товарной экспертизы и оценочной деятельности в РФ и на международном уровне, правила и порядок проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности при осуществлении экспертизы и управления непродовольственными товарами потребительского назначения У3(III) (ПК-12); Владеть: навыками проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности при экспертизе и управлении непродовольственными товарами потребительского назначения, организации экспертизы данных товаров в экспертной организации, отбора образцов и проб, работы с техническими регламентами, национальными, межгосударственными и международными стандартами, составления актов отбора образцов и экспертизы, применения методов и средств экспертизы, нормативно-правовых актов , регламентирующих организацию товарной экспертизы и оценочной деятельности в РФ и на международном уровне, правила и порядок проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности при осуществлении экспертизы и управления непродовольственными товарами потребительского назначения В3(III) (ПК-12);

1.3. Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для формирования компетенции: Теоретические основы товароведения и экспертизы, Товароведение однородных групп непродовольственных товаров, Товарный менеджмент

2. Структура ФОС по дисциплине

Оценка проводится методом сопоставления параметров продемонстрированной обучающимся продукта деятельности с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины..

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование тем	**Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации**	**Объекты оценивания**	**Вид занятия / Наименование оценочных средств**	**Форма проведения оценки (устная / письменная)**
Тема 1.1. Экспертиза текстильных товаров и одежды	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии	Работа на лекциях Лабораторное занятие	письменная/ устная
		Текстильные товары и одежда, подлежащие обязательной сертификации. Порядок их экспертизы в экспертной организации. Порядок отбора образцов и проб и его особенности для, текстильных товаров и одежды. Национальные, межгосударственные и международные стандарты технических условий, методов отбора проб и методов испытаний. Акты отбора проб, акты экспертизы. Технический регламент ТР ТС - 017 – 2011 Технический регламент Таможенного союза "О безопасности продукции легкой промышленности";ТР ТС - 007 – 2011 Технический регламент Таможенного союза "О безопасности продукции, предназначенной для детей	Опрос №1	Письменная/ устная

Номер и наименование тем	Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки (устная / письменная)
		и подростков" Протоколы испытаний, методы и средства экспертизы, экспресс-методы и инновационные методы экспертизы текстильных товаров и одежды. ЛЗ: Экспертиза текстильных товаров. Структурные и гигиенические характеристики тканей. Определение сортности ЛЗ: Комплексная товарная экспертиза одежды		
Тема 1.2. Менеджмент текстильных товаров и одежды	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии Системы менеджмента качества применительно к управлению текстильными товарами и одеждой. Национальные нормативные и правовые документы (национальные стандарты РФ, национальные технические регламенты), регламентирующие вопросы упаковки, маркировки, хранения и транспортирования текстильных товаров и одежды. ТР ТС - 005 – 2011 Технический регламент Таможенного союза "О безопасности упаковки" . Условия хранения и транспортирования с учетом потребительских свойств, обеспечивающие минимизацию издержек обращения и наивысшую рентабельность. Рекомендации и стандарты ИСО по транспортированию и	Работа на лекциях Опрос №2	письменная/ устная письменная/ устная

Номер и наименование тем	Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки (устная / письменная)
		хранению товаров. Нормативные документы международных организаций по стандартизации (ИСО, ЕОКК), имеющие отношение к текстильным товарам и одежде.		
Тема 2.1: Экспертиза кожевенно-обувных товаров	Текущий контроль -	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии ЛЗ: Экспертиза кожаной обуви	Работа на лекциях Лабораторное занятие	письменная/ устная
Тема 2.2: Менеджмент кожевенно-обувных товаров	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии Системы менеджмента качества применительно к управлению кожевенно-обувными товарами. Национальные нормативные и правовые документы (национальные стандарты РФ, национальные технические регламенты), регламентирующие вопросы упаковки, маркировки, хранения и транспортирования кожевенно-обувных товаров. ТР ТС - 005 – 2011 Технический регламент Таможенного союза "О безопасности упаковки" Межгосударственные стандарты СНГ; нормативные документы ЕАЭС (технические регламенты Таможенного Союза и ЕАЭС), регламентирующие вопросы упаковки, маркировки, хранения и транспортирования	Работа на лекциях Опрос №3	письменная/ устная письменная/ устная

Номер и наименование тем	Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки (устная / письменная)
		кожевенно-обувных товаров. Условия хранения и транспортирования с учетом потребительских свойств, обеспечивающие минимизацию издержек обращения и наивысшую рентабельность. Рекомендации и стандарты ИСО по транспортированию и хранению товаров		
Тема 2.3. Экспертиза пушно-меховых товаров	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии	Работа на лекциях	письменная/ устная
		ЛЗ: Экспертиза изделий из меха	Лабораторное занятие	письменная/ устная
Тема 2.4. Менеджмент пушно-меховых товаров	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии . Национальные нормативные и правовые документы (национальные стандарты РФ, национальные технические регламенты), регламентирующие вопросы упаковки, маркировки, хранения и транспортирования пушно-меховых товаров. Условия хранения и транспортирования с учетом потребительских свойств, обеспечивающие минимизацию издержек обращения и наивысшую рентабельность. Рекомендации и стандарты ИСО по транспортированию и хранению товаров Нормативные документы международных организаций по стандартизации (ИСО,	Работа на лекциях Опрос №4	письменная/ устная письменная устная

Номер и наименование тем	Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки (устная / письменная)
		ЕОКК), имеющие отношение к пушно-меховых товаров Жизненный цикл пушно-меховых товаров. Понятие жизненного цикла. Этапы жизненного цикла пушно-меховых товаров . Стратегия закупки пушно-меховых товаров. Процесс принятия решения и этапы организации процесса закупок пушно-меховых товаров. Прослеживаемость движения пушно-меховых товаров. Инновации в маркировке. Чипирование. RFId- коды. Постановление Правительства РФ от 26.04.2019 N 515 "О системе маркировки товаров средствами идентификации и прослеживаемости движения товаров»		
Тема 3.1. Экспертиза хозяйственных изделий из пластических масс	Рубежный контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии Правила и порядок организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия при экспертизе хозяйственных изделий из пластических масс. Хозяйственные изделия из пластических масс, подлежащие обязательной сертификации. Порядок их экспертизы в экспертной организации, порядок отбора образцов и проб и его особенности для хозяйственных изделий из пластических масс..	Работа на лекциях Лабораторное занятие Коллоквиум	Письменная/ устная Письменная/ устная

Номер и наименование тем	Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки (устная / письменная)
		Протоколы испытаний, методы и средства экспертизы, экспресс-методы и инновационные методы экспертизы хозяйственных изделий из пластических масс. Нормативно-правовые акты, регламентирующие организацию товарной экспертизы хозяйственных изделий из пластических масс и оценочной деятельности в РФ и на международном уровне. ТР ЕАЭС 041/2017 Технический регламент Евразийского экономического союза "О безопасности химической продукции " Правила и порядок проведения товарной экспертизы хозяйственных изделий из пластических масс, подтверждения соответствия Контрольная точка №1 Экспертиза пушно-меховых товаров Правила и порядок организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности при экспертизе пушно-меховых товаров и полуфабриката. Пушно-меховые товары, подлежащие обязательной сертификации. Порядок их экспертизы в экспертной организации, порядок отбора образцов и проб и его особенности для пушно-меховых товаров. Национальные, межгосударственные и		

Номер и наименование тем	Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки (устная / письменная)
		международные стандарты технических условий, методов отбора проб и методов испытаний, акты отбора проб, акты экспертизы. Технический регламент ТР ТС - 017 – 2011 Технический регламент Таможенного союза "О безопасности продукции легкой промышленности";ТР ТС - 007 – 2011 Технический регламент Таможенного союза "О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков" Протоколы испытаний, методы и средства экспертизы, экспресс-методы и инновационные методы экспертизы пушно-меховых товаров. Нормативно-правовые акты, регламентирующие организацию товарной экспертизы пушно-меховых товаров и оценочной деятельности в РФ и на международном уровне. Правила и порядок проведения товарной экспертизы пушно-меховых товаров, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности в экспертизе и менеджменте пушно-меховых товаров. ЛЗ: Экспертиза хозяйственных изделий из пластических масс		
Тема 3.2. Менеджмент хозяйственных изделий из пластических масс	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии	Работа на лекциях	письменная/ устная
			Опрос №5	письменная/

Номер и наименование тем	Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки (устная / письменная)
				устная
Тема 3.3. Экспертиза лакокрасочных материалов	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии	Работа на лекциях	письменная/ устная
Тема 3.4. Менеджмент лакокрасочных материалов	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии Общий алгоритм проведения экспертизы изделий из кожи. Экспертная документация. Экспертиза ассортимента, количества и качества обуви. Протоколы испытаний, методы и средства экспертизы, экспресс-методы и инновационные методы экспертизы обувных товаров, нормативно-правовые акты, регламентирующие организацию товарной экспертизы и оценочной деятельности в РФ и на международном уровне, правила и порядок проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности в экспертизе и менеджменте обувных товаров	Работа на лекциях	письменная/ устная
Тема 3.5. Экспертиза парфюмерно-косметических товаров	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии ЛЗ: Экспертиза парфюмерных товаров (на примере парфюмерной воды и одеколонов	Работа на лекциях Лабораторное занятие	письменная/ устная письменная/ устная
Тема 3.6. Менеджмент парфюмерно-косметических товаров	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии	Работа на лекциях	письменная/ устная
Тема 3.7.		Конспектирование	Работа на лекциях	письме

Номер и наименование тем	Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки (устная / письменная)
Экспертиза электробытовых товаров		лекционного материала. Активное участие в работе на занятии ЛЗ: Экспертиза электробытовых товаров (на примере бытовых электронагревательных приборов)	Лабораторное занятие	нная/ устная письменная/ устная
Тема 3.8. Менеджмент электробытовых товаров	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии	Работа на лекциях	письменная/ устная
Тема 4.1. Экспертиза ювелирных товаров	Рубежный контроль, Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии Контрольная точка №2. Принципы товарного менеджмента при закупках, продвижении и реализации парфюмерно-косметических товаров с учетом их потребительских свойств: научности, систематизации, единоначалия в управлении и коллегиальности в выработке решений, централизации и децентрализации, единства распорядительства и ответственности в управлении, оптимальности, информационной достаточности, обратной связи. Системы менеджмента качества применительно к управлению парфюмерно-косметическими товарами . Национальные нормативные и правовые документы (национальные стандарты РФ, национальные технические регламенты), регламентирующие вопросы упаковки, маркировки, хранения и	Работа на лекциях Лабораторное занятие Коллоквиум	письменная/ устная письменная/ устная устная

Номер и наименование тем	Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки (устная / письменная)
		транспортирования парфюмерно-косметических товаров Межгосударственные стандарты СНГ; нормативные документы ЕАЭС (технические регламенты Таможенного Союза и ЕАЭС), регламентирующие вопросы упаковки, маркировки, хранения и транспортирования парфюмерно-косметических товаров. Условия хранения и транспортирования с учетом потребительских свойств, обеспечивающие минимизацию издержек обращения и наивысшую рентабельность. Рекомендации и стандарты ИСО по транспортированию и хранению товаров. ТР ТС - 005 – 2011 Технический регламент Таможенного союза "О безопасности упаковки" . Нормативные документы международных организаций по стандартизации (ИСО, ЕОКК), имеющие отношение парфюмерно-косметических товаров Жизненный цикл парфюмерно-косметических товаров Понятие жизненного цикла. Этапы жизненного цикла парфюмерно-косметических товаров Стратегия закупки парфюмерно-косметических товаров. Процесс принятия решения и этапы организации процесса закупок		

Номер и наименование тем	Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки (устная / письменная)
		парфюмерно-косметических товаров ЛЗ: Экспертиза ювелирных товаров		
Тема 4.2. Менеджмент ювелирных товаров	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии Условия хранения и транспортирования с учетом потребительских свойств, обеспечивающие минимизацию издержек обращения и наивысшую рентабельность. Рекомендации и стандарты ИСО по транспортированию и хранению товаров . Этапы жизненного цикла ювелирных товаров Стратегия закупки ювелирных товаров. Процесс принятия решения и этапы организации процесса закупок ювелирных товаров. Прослеживаемость движения ювелирных товаров. системы защиты от фальсификации и контрафакции. идентификации и прослеживаемости движения товаров»	Работа на лекциях Опрос №6	письменная/ устная письменная/ устная

3. Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах *«очень высокая», «высокая»*, соответствующая академической оценке *«отлично»; «достаточно высокая», «выше средней»,* соответствующая академической оценке *«хорошо»*; «*средняя», «ниже средней», «низкая»,* соответствующая академической оценке *«удовлетворительно»; «очень низкая»,* соответствующая академической оценке *«неудовлетворительно».*

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания

		Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии
2	Работа на практических/семинарских занятиях	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%
3	Работа на практических занятиях, решение общих практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
4	Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции:

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не освоена. Студент не владеет необходимыми знаниями.	Компетенция не освоена. Обучающийся частично показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость,	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач,

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
	но не может их применять.	и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний		умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий.

Базовый уровень освоения компетенций - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

Повышенный уровень освоения компетенций - превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

Продвинутый уровень освоения компетенций - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

4. Шкала оценивания результата

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1 2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены.

	Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формами итогового контроля по дисциплине является *экзамен*. Итоговая оценка за экзамен формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<55	неудовлетворительно
<70	удовлетворительно
<85	хорошо
>85	отлично

5. Перечень заданий по дисциплине

Задания для текущего контроля:

Таблица 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	**Содержание задания**
Работа на лекциях	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии в соответствии с темой лекции.
Лабораторные работы	ЛЗ: Экспертиза текстильных товаров. Структурные и гигиенические характеристики тканей. Определение сортности. ЛЗ: Комплексная товарная экспертиза одежды. ЛЗ: Экспертиза кожаной обуви ЛЗ: Экспертиза изделий из меха ЛЗ: Экспертиза хозяйственных изделий из пластических масс ЛЗ: Экспертиза парфюмерных товаров (на примере парфюмерной воды и одеколонов) ЛЗ: Экспертиза электробытовых товаров (на примере бытовых

	электронагревательных приборов) ЛЗ: Экспертиза ювелирных товаров
Опрос	Опрос по темам дисциплины

а. Рубежный контроль по БРС (при реализации в ЭИОС)

Первая контрольная точка в форме коллоквиума – пример

Задание:

1.Правила и порядок организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности при экспертизе пушно-меховых товаров и полуфабриката.

2.Пушно-меховые товары, подлежащие обязательной сертификации.

3. Порядок их экспертизы в экспертной организации

4.Порядок отбора образцов и проб и его особенности для пушно-меховых товаров.

5.ТР ТС – 5.017 – 2011 Технический регламент Таможенного союза "О безопасности продукции легкой промышленности"

Методические рекомендации:

На выполнение КТ № 1 обучающимся выделяется 2 академических часа.

Требования к структуре ответа: полнота и корректность.

Методические рекомендации по подготовке:

- повторение лекционного материала, использования рекомендуемой литературы, приведенной в разделе 9.1. рабочей программы дисциплины;
- посещение консультаций преподавателя.

Вторая контрольная точка в форме коллоквиума – пример

Задание:

1.Принципы товарного менеджмента при закупках, продвижении и реализации парфюмерно-косметических товаров с учетом их потребительских свойств: научности, систематизации, единоначалия в управлении и коллегиальности в выработке решений,

2.Принципы товарного менеджмента при закупках, продвижении и реализации парфюмерно-косметических товаров с учетом их потребительских свойств :централизации и децентрализации, единства распорядительства и ответственности в управлении, оптимальности, информационной достаточности, обратной связи.

3.Системы менеджмента качества применительно к управлению парфюмерно-косметическими товарами

Подготовка обучающимися к сдаче контрольной точки осуществляется путем повторения лекционного материала, использования рекомендуемой литературы.

Методические рекомендации:

На выполнение КТ № 2 обучающимся выделяется 2 академических часа.

Требования к структуре ответа: полнота, корректность обоснованность ответов (ссылки на нормативно – правовые акты, регламентирующие вопросы задания.

Методические рекомендации по подготовке:

- повторение лекционного материала, использования рекомендуемой литературы, приведенной в разделе 9.1. рабочей программы дисциплины;
- посещение консультаций преподавателя.

4.3.Примерная тематика курсовых работ

1.Экспертиза и менеджмент тканей

2.Экспертиза и менеджмент трикотажных полотен

3.Экспертиза и менеджмент одежды

4. Методы и средства экспертизы ювелирных товаров

5.Экспертиза и менеджмент кожевенно-обувных товаров

6.Экспертиза и менеджмент пушно-меховых товаров

7.Экспертиза и менеджмент хозяйственных товаров

8.Экспертиза и менеджмент парфюмерных товаров

9.Экспертиза и менеджмент косметических товаров

10.Экспертиза и менеджмент электробытовых товаров

11.Системы менеджмента качества применительно к управлению текстильными товарами

Курсовая работа – самостоятельная обзорно-аналитическая работа, выполняемая студентом под руководством преподавателя и рассматривающая актуальные вопросы дисциплины. Варианты задания приведены в методических указаниях к выполнению курсовой работы по дисциплине «Экспертиза и менеджмент непродовольственных товаров потребительского назначения», размещенной в электронном каталоге СПбГЭУ opac.unecon.ru.

В рамках выполнения курсовой работы в соответствии с индивидуальным заданием студенту необходимо:

1) изучить вопросы экспертизы непродовольственных товаров потребительского назначения

2) изучить вопросы менеджмента непродовольственных товаров потребительского назначения

3) сформулировать выводы и предложения;

Промежуточная аттестация

Перечень вопросов к экзамену

1.Экспертиза текстильных материалов по волокнистому составу.

2.Экспертиза качества текстильных материалов.

3.Правила и порядок организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия при экспертизе текстильных товаров и одежды.

4.Текстильные товары и одежда, подлежащие обязательной сертификации. Порядок отбора образцов и проб и его особенности для, текстильных товаров и одежды.

5. Принципы товарного менеджмента при закупках, продвижении и реализации текстильных товаров и одежды с учетом их потребительских свойств: научности, систематизации

6.Технический регламент ТР ТС - 017 – 2011 Технический регламент Таможенного союза "О безопасности продукции легкой промышленности"; ТР ТС - 007 – 2011 Технический регламент Таможенного союза "О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков"

7.Протоколы испытаний, методы и средства экспертизы, экспресс-методы и инновационные методы экспертизы текстильных товаров и одежды.

8.Принципы товарного менеджмента при закупках, продвижении и реализации текстильных товаров и одежды с учетом их потребительских свойств: научности, систематизации

9.Системы менеджмента качества применительно к управлению текстильными товарами и одеждой.

10.ТР ТС - 005 – 2011 Технический регламент Таможенного союза "О безопасности упаковки",

11.Жизненный цикл текстильных товаров и одежды. Понятие жизненного цикла. Этапы жизненного цикла.

12.Стратегия закупки текстильных товаров и одежды. Процесс принятия решения и этапы организации процесса закупок

13.Прослеживаемость движения текстильных товаров и одежды. Инновации в маркировке. RFId- коды.

14.Протоколы испытаний, методы и средства экспертизы, экспресс-методы и инновационные методы экспертизы кожевенно-обувных товаров.

15.Нормативно-правовые акты, регламентирующие организацию товарной экспертизы кожевенно-обувных товаров

16.Межгосударственные стандарты СНГ; нормативные документы ЕАЭС, регламентирующие вопросы упаковки, маркировки, хранения и транспортирования кожевенно-обувных товаров.

17.Пушно-меховые товары, подлежащие обязательной сертификации.

18. Порядок экспертизы пушно-меховых товаров в экспертной организации, порядок отбора образцов и проб и его особенности для пушно-меховых товаров.

19.Нормативные документы международных организаций по стандартизации (ИСО, ЕОКК), имеющие отношение к пушно-меховым товарам.

20. ТР ТС - 007 – 2011 Технический регламент Таможенного союза "О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков"

21. Стратегия закупки пушно-меховых товаров. Процесс принятия решения и этапы организации процесса закупок пушно-меховых товаров.

22.Правила и порядок организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия при экспертизе хозяйственных изделий из пластических масс

23.ТР ЕАЭС 041/2017 Технический регламент Евразийского экономического союза "О безопасности химической продукции»

24. Системы менеджмента качества применительно к управлению хозяйственными изделиями из пластических масс

25.Нормативные документы международных организаций по стандартизации (ИСО, ЕОКК), имеющие отношение к хозяйственным изделиям из пластических масс

26. Протоколы испытаний, методы и средства экспертизы, экспресс-методы и инновационные методы экспертизы лакокрасочных материалов.

27.Нормативно-правовые акты, регламентирующие организацию товарной экспертизы лакокрасочных материалов и оценочной деятельности в РФ и на международном уровне.

28. Национальные нормативные и правовые документы, регламентирующие вопросы упаковки, маркировки, хранения и транспортирования лакокрасочных материалов

29.Жизненный цикл лакокрасочных материалов. Понятие жизненного цикла. Этапы жизненного цикла лакокрасочных материалов.

30.Правила и порядок организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности при экспертизе парфюмерно-косметических товаров

31.Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 009/2011 -О безопасности парфюмерно-косметической продукции

32. Протоколы испытаний, методы и средства экспертизы, экспресс-методы и инновационные методы экспертизы парфюмерно-косметических товаров

33.Принципы товарного менеджмента при закупках, продвижении и реализации парфюмерно-косметических товаров с учетом их потребительских свойств: централизации и децентрализации, единства распорядительства и ответственности в управлении

34. Условия хранения и транспортирования с учетом потребительских свойств, обеспечивающие минимизацию издержек обращения и наивысшую рентабельность

35. Прослеживаемость движения парфюмерно-косметических товаров. системы защиты от фальсификации и контрафакции

36. Электробытовые товары, подлежащие обязательной сертификации. Порядок их экспертизы в экспертной организации, порядок отбора образцов и проб и его особенности

37.ТР ЕАЭС 037/2016 Технический регламент Евразийского экономического союза "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники

38. ТР ТС - 004 – 2011 Технический регламент Таможенного союза "О безопасности низковольтного оборудования"

39. Принципы товарного менеджмента при закупках, продвижении и реализации электробытовых товаров с учетом их потребительских свойств: оптимальности, информационной достаточности, обратной связи.

40.Системы менеджмента качества применительно к управлению электробытовыми товарами

41. Международная электротехническая комиссия. Ее рекомендации и стандарты по упаковке, маркировке, хранению, транспортированию и экспертизе электробытовых товаров

42. Стратегия закупки электробытовых товаров. Процесс принятия решения и этапы организации процесса закупок электробытовых товаров

43. Ювелирные товары, подлежащие обязательной сертификации Правила и порядок организации и проведения товарной экспертизы

44.Национальные, межгосударственные и международные стандарты ювелирных товаров, методов отбора проб и методов испытаний. Составление актов отбора проб и актов экспертизы

45. Нормативно-правовые акты, регламентирующие организацию товарной экспертизы ювелирных товаров и оценочной деятельности в РФ и на международном уровне

46. Системы менеджмента качества применительно к управлению ювелирными товарами

47. ТР ТС - 005 – 2011 Технический регламент Таможенного союза "О безопасности упаковки"

48. Этапы жизненного цикла ювелирных товаров

49. Прослеживаемость движения ювелирных товаров. системы защиты от фальсификации и контрафакции

50.Системы менеджмента качества применительно к управлению ювелирными товарами

6.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине характеризующих этапы формирования компетенций, представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, ежегодно обновляется. Для промежуточной аттестации в виде экзамена КОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине.

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине.

Рубежный контроль, как одна из составляющих текущего контроля, успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП по нескольким пройденным темам дисциплины в форме контрольных точек в рамках балльно – рейтинговой системы.

Обучающиеся заранее через ЭИОС информируются о формах проведения рубежного контроля, минимальных и максимальных баллах за каждое контрольное испытание.

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты/ учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета, института).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит **аттестацию обучающихся за прошедший период**. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом/ институтом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

– результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;

– результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;

– результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;

– результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);

– посещение студентами, лекционных, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;

– своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.

– результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании балльно-рейтинговой системы).

Промежуточная аттестация обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся, требования к которым изложены в Положении о балльно-рейтинговой системе.

7.Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Адаптированные оценочные материалы содержатся в адаптированной ОПОП. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются

преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

Категории обучающихся по нозологиям		Методы обучения
с нарушениям и зрения	Слепые. Способ восприятия информации: осязательно-слуховой	*Аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания. Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения: *визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания; аудио-визуальные, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
	Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениям и слуха	Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный	*визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания. Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха: *аудио-визуальные*, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; *аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам
	Слабослышащие. Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой	

		восприятие.
С нарушениям и опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	– *визуально-кинестетические*; – *аудио-визуальные*; – *аудиально-кинестетические*; – *аудио-визуально-кинестетические.*

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям		**Образовательные ресурсы**				
		Электронные				**Печатные**
		мультимедиа	**графические**	**аудио**	**текстовые, электронные аналоги печатных изданий**	
С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели)	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гипер-ссылки)	+	+
	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	**Форма контроля и оценки результатов обучения**

С нарушениями зрения	– *устная проверка:* дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО*: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.
С нарушениями слуха	– *письменная проверка:* контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО:* работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	– *письменная проверка, с использованием специальных технических средств* (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *устная проверка, с использованием специальных технических средств* (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО* (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

7.1 Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определении его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

7.2 Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

ФОС дисциплины

«Экспертиза и менеджмент непродовольственных товаров потребительского назначения»

Направление подготовки 38.03.07 Товароведение (бакалавриат)
Направленность Экспертиза и менеджмент товаров

Разработчик ФОС _____ /А.М.Мирзоев/

Руководитель ОПОП _____ /М.И.Дмитриченко/
(содержание ФОС результатам освоения ОПОП)

Рецензент _____ /_____/
(должность, место работы) *(подпись)* *(Ф.И.О.)*

Сотрудник УМУ _____ /_____/
(нормоконтроль) *(подпись)* *(Ф.И.О.)*