

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

**СТРАТЕГИИ УПРАВЛЕНИЯ ФУНКЦИОНАЛОМ
ЛОГИСТИКИ ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКОЙ
КОМПАНИИ**

Направление подготовки	38.04.02 «Менеджмент»
Направленность программы	Логистические и маркетинговые стратегии клиентоориентированности транснациональной транспортно- логистической компании
Уровень высшего образования	Магистратура
Форма обучения	заочная

Санкт-Петербург
2020

Содержание

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины	3
2. Структура ФОС по дисциплине	5
3. Показатели и критерии оценки компетенций	7
4. Шкала оценивания результата	9
5. Перечень заданий по дисциплине	9
6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания	16
7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	17

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки освоения образовательных результатов учебной дисциплины «Стратегии управления функционалом логистики транспортно-логистической компании».

Рабочей программой дисциплины предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции
ПК-2	способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию
ПК-7	способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада

1.2 Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным содержательным компонентом компетенций, формирующихся дисциплиной. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы. Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенции, представлены в табл.1.2.1.

Таблица – 1.2.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Этапы формирования компетенций	Наименование дисциплины	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ПК-2	Стратегии управления функционалом логистики транспортно-логистической компании	<p>Знать: Содержание стратегического подхода к управлению функциональным комплексом логистики транспортно-логистической компании, особенности методов и этапов разработки и реализации стратегий управления функционалом логистики транспортно-логистической компании; цели и принципы организационного развития и проведения изменений в логистической деятельности; мотивы и способы обеспечения реализации программ организационного развития и изменений в сфере логистики; ЗЗ (ПК-2);</p> <p>Уметь: Осуществлять разработку функциональной стратегии транспортно-логистической компании; выполнять моделирование организационного развития транспортно-логистической компании; разрабатывать комплексные программы развития подразделений компании; создавать условия и обеспечивать реализацию выработанных стратегий и программ развития функционального комплекса логистики транспортно-логистической компании; формулировать требования к различным видам ресурсного обеспечения, способствующих реализации стратегий и программ организационного развития; УЗ (ПК-2);</p> <p>Владеть: Методами разработки и реализации стратегии управления функциональным комплексом транспортно-логистической компании; навыками формирования ресурсной базы и подбора необходимых инструментов для эффективной логистической деятельности; навыками организации творческих коллективов</p>

Этапы формирования компетенций	Наименование дисциплины	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
		(команд) для решения организационно-управленческих задач и реализации программ организационного развития; ВЗ (ПК-2)
ПК-7	Стратегии управления функционалом логистики транспортно-логистической компании	Знать: Основные этические категории, принципы, нормы и правила поведения в процессе формирования, обобщения и представления результатов научного исследования; информационные источники данных и методы проведения научных исследований в транспортной логистике; З (ПК-7); Уметь: Резюмировать результаты выполненного исследования, формулировать положения его научной новизны и практической значимости, анализировать и обобщать данные для составления аналитических обзоров, отчетов и научных публикаций в области транспортной логистики, следовать основным этическим нормам и правилам поведения в процессе представления результатов исследовательской деятельности в профессиональной сфере; У (ПК-7); Владеть: Навыками публичных выступлений и подготовки отчетов, обзоров, проектов, научных статей, учебно-методических материалов, презентаций; В (ПК-7)

13. Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для формирования компетенции:

- знает основы современного стратегического менеджмента, концепции и модели стратегического управления экономическими субъектами различных уровней;
- разрабатывает программы организационного развития и изменений и обеспечивает их реализацию;
- знает логистические системы управления грузопотоками, методику проектирования логистических систем;
- знает место функциональных стратегий в структуре логистического менеджмента компании;
- знает особенности различных этапов цифровой трансформации логистических процессов в транспортной логистике;
- анализирует взаимосвязи между функциональными стратегиями компании с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;
- принимает организационно-управленческие решения и оценивает их последствия;
- разрабатывает программы внедрения технологических и продуктовых инноваций и программы организационных изменений с учетом анализа потребительской ценности и взаимосвязи поведения потребителей и устойчивого потребления на рынке, а также обеспечивает их реализацию;
- владеет навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов;
- выполняет количественный и качественный анализ информации при принятии логистических решений, построения экономических, финансовых и организационно-

управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления в области логистики.

2. Структура ФОС по дисциплине

Оценка проводится методом сопоставления параметров продемонстрированного обучающимся продукта деятельности с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование тем	Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки Устная/ письменная
1	2	3	4	5
Темы 1.1-1.3	Рубежный контроль	Контрольная точка № 1	Реферат	Письменная
Тема 2.1. Формирование стратегических целей и задач транспортно-логистической компании при управлении функционалом логистики		Порядок и методы разработки и планирования генеральных целей при управлении функционалом логистики транспортно-логистической компании	Работа на лекциях	Устная
Тема 2.2. Стратегический анализ функциональной логистической деятельности транспортно-логистической компании	Текущий контроль	Виды стратегического анализа функциональной логистической деятельности транспортно-логистической компании	Работа на лекциях	Устная
		Стратегический анализ как основа для разработки стратегии управления функционалом логистики транспортно-логистической компании	Анализ конкретных деловых ситуаций	Устная / письменная
Тема 2.3. Методы и этапы разработки и реализации стратегий управления функционалом логистики	Текущий контроль	Этапы разработки и реализации стратегий управления функционалом логистики транспортно-логистической компании. Концепция синергизма при управлении	Работа на лекциях	Устная

транспортно-логистической компании		функциональным комплексом логистики		
		Разработка стратегии управления функционалом логистики транспортно-логистической компании	Игровое проектирование	Устная/ письменная
Темы 2.1-2.3	Рубежный контроль	Контрольная точка № 2	Реферат, презентация	Письменная
Тема 3.1 Разработка программ организационного развития и проведения изменений в логистической деятельности транспортно-логистической компании	Текущий контроль	Способы разработки и обеспечения реализации программ организационного развития	Работа на лекциях	Устная
		Разработка программы организационного развития транспортно-логистической компании при реализации стратегии управления функционалом логистики	Решение кейса	Устная/ письменная
		Разработка «дорожной карты» проведения изменений в логистической деятельности транспортно-логистической компании при реализации стратегии управления функционалом логистики	Решение кейса (продолжение)	Устная/ письменная
Тема 3.2. Бюджетирование и трекинг стратегических решений при управлении логистикой транспортно-логистической компании	Текущий контроль	Методы бюджетирования и трекинга стратегических решений при управлении функционалом логистики транспортно-логистической компании	Работа на лекциях	Устная
		Финансовое планирование деятельности транспортно-логистической компании при реализации стратегии управления функционалом логистики	Педагогическое упражнение	Устная/ письменная
		Разработка системы контроля за реализацией стратегических решений при управлении функционалом логистики транспортно-логистической компании	Игровое проектирование	Устная/ письменная
Все темы:	Промежуточная	Обобщенные результаты	Вопросы к	Устная

	аттестация	обучения по дисциплине теоретических знаний и практических навыков	экзамену	
Итоговый контроль по дисциплине	-	<p>Вопрос 1. Основные этапы цикла стратегического управления логистикой транспортно-логистической компании</p> <p>Вопрос 2. Последовательность формирования системы поддержки процесса реализации стратегии управления функционалом логистики транспортно-логистической компании</p> <p>Вопрос 3. Выбор бизнес-модели логистики транспортно-логистической компании с использованием различных критериев</p>	Вопросы к ГИА	

3. Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах «очень высокая», «высокая», соответствующая академической оценке «отлично»; «достаточно высокая», «выше средней», соответствующая академической оценке «хорошо»; «средняя», «ниже средней», «низкая», соответствующая академической оценке «удовлетворительно»; «очень низкая», соответствующая академической оценке «неудовлетворительно».

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии
2	Работа на практических/семинарских занятиях	Выполнено менее 54%	Выполнено от 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%

3	Работа на практических занятиях, решение общих практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
4	Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции:

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не освоена. Студент не владеет необходимыми знаниями.	Компетенция не освоена. Обучающийся частично показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
				технологий.

Базовый уровень освоения компетенций – обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

Повышенный уровень освоения компетенций – превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

Продвинутый уровень освоения компетенций – максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования, так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

4. Шкала оценивания результата

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1 2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продemonстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостный характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся.

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения **по дисциплине**

регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся.

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен, итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<55	неудовлетворительно
<70	удовлетворительно
<85	хорошо
>85	отлично

5. Перечень заданий по дисциплине

5.1. Задания для текущего контроля:

Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	Содержание задания
Работа на лекциях	Активное участие в работе на занятии в соответствии с темой лекции
Анализ конкретных ситуаций	1. На основе представленной исходной информации выполнить стратегический анализ логистической деятельности транспортно-логистической компании и разработать направления ее дальнейшего стратегического развития. 2. На основе представленной исходной информации выполнить разработку бюджета предлагаемых стратегических решений при управлении функционалом логистики транспортно-логистической компании
Кейс	Кейс «Программа организационного развития транспортно-логистической компании» На основе предложенной информации выполнить анализ действующей организационной и функциональной структуры транспортно-логистической компании, оценить потребности в организационном развитии компании при реализации принятых решений по расширению функционала логистики, разработать комплекс мероприятий по организационному развитию компании.
Педагогическое упражнение	На основе представленной информации о содержании стратегических решений при управлении функциональным комплексом логистики транспортно-логистической компании выполнить разработку вариантов «дорожных карт» проведения изменений в логистической деятельности для различных условий и ограничений
Игровое проектирование	1. Проект стратегии управления функционалом логистики Разработанный проект должен содержать комплекс стратегических мероприятий, нацеленных на совершенствование управления функционалом логистики, характеристику бизнес-модели транспортно-логистической компании, описание ключевых компетенций транспортно-логистической компании. 2. Проект системы контроллинга за реализацией стратегических решений при управлении функционалом логистики транспортно-логистической компании

	Разработанный проект должен включать предложения по формированию подсистемы сбора информации о показателях (параметрах) логистической деятельности; подсистемы анализа этой информации и принятия управленческого решения лицом, ответственным за эффективность логистической деятельности; подсистемы непрерывного улучшения показателей (параметров) логистической деятельности транспортно-логистической компании и корректирующих действий по устранению причин отклонений в ходе ведения логистической деятельности
--	--

5.2. Контрольные точки БРС

Контрольная работа № 1 (реферат).

Задание:

Выполнение задания контрольной работы № 1 связано с самостоятельным углубленным исследованием и анализом вопросов первого раздела дисциплины - «Особенности стратегического управления функциональным комплексом логистики транспортно-логистической компании». Перечень рекомендуемых тем:

1. Характеристика основных логистических функций транспортно-логистической компании.
2. Сравнительный анализ основных логистических функций транспортно-логистической компании и традиционной функциональной структуры логистической системы.
3. Сущность концепции стратегического менеджмента в логистической деятельности компаний.
4. Концепция стратегического управления *Boston Consulting Group* и адаптация ее положений к решению задач стратегического управления функциональным комплексом логистики транспортно-логистической компании.
5. Концепция стратегического управления *General Electric/McKinsey* и адаптация ее положений к решению задач стратегического управления функциональным комплексом логистики транспортно-логистической компании.
6. Концепция стратегического управления *Arthur D. Little* и адаптация ее положений к решению задач стратегического управления функциональным комплексом логистики транспортно-логистической компании.
7. «Стратегия голубого океана» при управлении функциональным комплексом логистики транспортно-логистической компанией.

Тема реферата может быть предложена магистрантом и принята для разработки после согласования с преподавателем.

Методические рекомендации по подготовке:

- повторение теоретического материала по вопросам тем №№ 1.1-1.3 с использованием рекомендованных в разделе 9.1 и подобранных самостоятельно источников научной и учебной литературы;
- самостоятельный разбор конкретных ситуаций, анализ опыта крупнейших транспортно-логистических компаний мирового уровня;
- посещение консультаций преподавателя.

При оценке контрольной работы учитываются следующие критерии:

- глубина проработки и аргументированность положений, характеризующих содержательные аспекты стратегического управления функциональным комплексом логистики транспортно-логистической компании;
- актуальность представленной аналитической информации, соответствие использованных приемов и методов обработки информации поставленным задачам исследования;

- правильность подбора и интерпретации практических примеров и ситуаций, иллюстрирующих теоретические положения стратегического управления функциональным комплексом логистики транспортно-логистической компании;
- новизна подходов, представленных в аналитической работе; наличие элементов междисциплинарного подхода при формулировании направлений дальнейшего развития теоретических и методических положений стратегического управления функциональным комплексом логистики транспортно-логистической компании;
- самостоятельность и обоснованность выбора источников информации;
- соответствие отобранных из теоретических (научных, справочных, энциклопедических) источников материалов теме исследования; правильность выбора представленной информации (по степени значимости в рассматриваемых вопросах);
- логичность и четкость изложения материала, обоснованность выводов по работе.

Контрольная работа № 2 (реферат, презентация)

Задание: Выполнение задания контрольной работы № 2 связано с самостоятельным углубленным исследованием и анализом вопросов второго раздела дисциплины - «Формирование и реализация стратегий управления функционалом логистики транспортно-логистической компании». Перечень рекомендуемых тем:

1. Целеполагание как основной этап разработки стратегии управления функционалом логистики транспортно-логистической компании.
2. Принципы формирования стратегических целей транспортно-логистической компании при управлении функционалом логистики.
3. Сфера применения и результативность применения метода *SWOT*-анализа при выполнении стратегического анализа функциональной логистической деятельности транспортно-логистической компании;
4. Сфера применения и результативность применения метода *STEER*-анализа при выполнении стратегического анализа функциональной логистической деятельности транспортно-логистической компании;
5. Сфера применения и результативность применения метода стоимостного анализа при выполнении стратегического анализа функциональной логистической деятельности транспортно-логистической компании;
6. Концепция синергизма в разработке стратегических решений при управлении функционалом логистики транспортно-логистической компании.
7. Разработка стратегии управления функциональным комплексом логистики транспортно-логистической компании с использованием положений методологии практической деятельности.

Тема реферата может быть сформулирована магистрантом самостоятельно с обязательным предварительным согласованием с преподавателем.

По результатам выполнения контрольной работы проводится тематическая дискуссия «Методы разработки стратегий управления функциональным комплексом логистики транспортно-логистической компании» с презентацией и обсуждением докладов, подготовленных по тематике второго раздела дисциплины.

На представление результатов работы обучающимся отводится 7-10 минут, 3 минуты – на вопросы по презентации, далее магистрант получает развернутую оценку в разрезе представленных ниже критериев.

Презентация должна содержать краткие тезисы выступления, рисунки и таблицы, на которые опирается докладчик. Количество слайдов 5-15. Презентация также должна включать информацию об использованных источниках данных.

Методические рекомендации по подготовке:

- повторение теоретического материала по вопросам тем №№ 2.1-2.3 с использованием рекомендованных в разделе 9.1 и подобранных самостоятельно источников научной и учебной литературы;
- разбор практических задач, конкретных ситуаций, опыта стратегического управления функциональным комплексом логистики крупнейших транспортно-логистических компаний мирового уровня;
- посещение консультаций преподавателя.

Критериями оценки контрольной работы (презентации) выступают:

- глубина исследования теоретических положений и принципов процесса формирования и реализации стратегий управления функционалом логистики транспортно-логистической компании;
- обоснованность выводов о взаимосвязи принимаемых стратегических решений по функционалом логистики и результативностью транспортно-логистической компании в целом;
- аргументированность рекомендаций и обоснование рациональной сферы применения методов, концепций (технологий), подходов к стратегическому управлению транспортно-логистической компанией в разрезе функциональных подсистем логистики;
- глубина проработки и обоснованность требований к составу и источникам необходимых данных, применяемым методам анализа для разработки стратегических решений при управлении функционалом логистики транспортно-логистической компании;
- аргументированность соответствия представленных практических ситуаций рассматриваемой теме, их иллюстративность;
- обоснованность предлагаемых рекомендаций по совершенствованию управления функционалом логистики (на примере практических ситуаций);
- общая оценка защиты полученных результатов (умение обосновывать точку зрения, качество аргументации, качество профессиональной речи);
- качество презентации (представление визуального материала, соответствие содержанию сообщения)

5.3. Примерная тематика курсовых работ

Тема 1: Совершенствование методов управления функционалом логистики транспортно-логистической компании

Цель – обоснование теоретических и практических рекомендаций по развитию системы методов стратегического управления функциональным комплексом логистики транспортно-логистической компании.

Задачи:

- 1) исследование понятия «функционал логистики», определение их архитектуры, атрибутов, особенностей в транспортно-логистических компаниях;
- 2) систематизация методического инструментария разработки и принятия стратегических решений при управлении функциональным комплексом логистики;
- 3) анализ системы факторов трансформации методов стратегического управления логистикой в транспортно-логистических компаниях различных типов;
- 4) выявление перспектив внедрения цифровых технологий в управление функциональным комплексом логистики транспортно-логистической компании;
- 5) разработка рекомендаций по развитию методов стратегического управления функционалом логистики с использованием потенциала цифровых технологий для различных типов транспортно-логистических компаний.

Тема 2: Разработка стратегий управления функционалом логистики транспортно-логистической компании с позиций концепции устойчивого развития

Цель – разработка рекомендаций по формированию стратегий развития функционального комплекса логистики транспортно-логистической компании на основе положений концепции устойчивого развития.

Задачи:

1) исследование содержания концепции устойчивого развития, соотношения положений концепций устойчивого развития и «зеленой» логистики, коллизии концептуальных положений «традиционной» и «зеленой» логистики;

2) анализ зарубежного и российского опыта применения положений концепции «зеленой» логистики, перспективных и реализованных проектов совершенствования функционального комплекса логистики с использованием элементов концепции устойчивого развития;

3) адаптация инструментария концепции устойчивого развития к задачам стратегического управления функциональным комплексом логистики транспортно-логистической компании;

4) разработка типовых стратегий развития функционала логистики на основе положений концепции устойчивого развития.

Тема 3: Цифровая трансформация бизнес-процессов управления функциональным комплексом логистики транспортно-логистической компании

Цель – разработка теоретических положений и практических рекомендаций по реинжинирингу процессов управления функциональным комплексом логистики транспортно-логистической компании при внедрении цифровых технологий.

Задачи:

1) исследование имеющихся научно-методических разработок по цифровизации логистических процессов и процессов управления;

2) определение понятийного аппарата цифровизации логистических процессов и процессов управления;

3) обобщение опыта ведущих компаний, в т.ч. транспортно-логистических, по вопросу цифровой трансформации логистики;

4) выявление основных этапов цифровизации логистической деятельности транспортно-логистической компании, характеристика факторов трансформации бизнес-процессов в функциональном комплексе логистики на отдельных этапах цифровизации;

5) разработка моделей бизнес-процессов верхнего уровня в рамках эволюционного процесса цифровизации систем предпринимательской логистики;

6) обоснование условий цифровой трансформации процессов в функциональном комплексе логистики транспортно-логистической компании;

7) разработка стратегии цифровой трансформации логистических процессов и процессов управления логистической деятельностью транспортно-логистической компании.

5.4. Промежуточная аттестация

Перечень вопросов к экзамену

1) Содержание функционального комплекса логистики транспортно-логистической компании.

2) Характеристика основных логистических функций, реализуемых транспортно-логистической компанией.

3) Сравнительный анализ основных логистических функций транспортно-логистической компании и традиционной функциональной структуры логистической системы.

4) Эволюция систем управления функциональным комплексом логистики транспортно-логистических компаний.

5) Основные этапы цикла стратегического управления логистикой транспортно-логистической компании.

6) Сущность концепции стратегического менеджмента в логистической деятельности компаний.

7) Концепция стратегического управления *Boston Consulting Group* и адаптация ее положений к решению задач стратегического управления функциональным комплексом логистики транспортно-логистической компании.

- 8) Концепция стратегического управления *General Electric/McKinsey* и адаптация ее положений к решению задач стратегического управления функциональным комплексом логистики транспортно-логистической компании.
- 9) Концепция стратегического управления *Arthur D. Little* и адаптация ее положений к решению задач стратегического управления функциональным комплексом логистики транспортно-логистической компании.
- 10) «Стратегия голубого океана» при управлении функциональным комплексом логистики транспортно-логистической компании.
- 11) Концепция динамических способностей при управлении функциональным комплексом логистики транспортно-логистической компании.
- 12) Целеполагание как основной этап разработки стратегии управления функционалом логистики транспортно-логистической компании.
- 13) Методы разработки и планирования генеральных целей стратегического развития функционального комплекса транспортно-логистической компании.
- 14) Принципы формирования стратегических целей транспортно-логистической компании при управлении функционалом логистики.
- 15) Методы построения «дерева целей» стратегического управления функционалом логистики транспортно-логистической компании.
- 16) Сфера применения и результативность применения метода *SWOT*-анализа при выполнении стратегического анализа функциональной логистической деятельности транспортно-логистической компании.
- 17) Сфера применения и результативность применения метода *STEEP*-анализа при выполнении стратегического анализа функциональной логистической деятельности транспортно-логистической компании.
- 18) Сфера применения и результативность применения метода стоимостного анализа при выполнении стратегического анализа функциональной логистической деятельности транспортно-логистической компании.
- 19) Концепция синергизма в разработке стратегических решений при управлении функционалом логистики транспортно-логистической компании.
- 20) Разработка стратегии управления функциональным комплексом логистики транспортно-логистической компании с использованием положений методологии практической деятельности.
- 21) Состав и инструментарий формирования ресурсной базы для эффективной логистической деятельности транспортно-логистической компании.
- 22) Мотивы и способы обеспечения реализации программы организационного развития и изменений в сфере логистики транспортно-логистической компании.
- 23) Этапы разработки и реализации стратегий управления функционалом логистики транспортно-логистической компании.
- 24) Модель сбалансированной системы показателей (*Balanced Scorecard, BSC*) в задачах оценки результативности стратегии управления логистикой транспортно-логистической компании.
- 25) Система поддержки процесса реализации стратегии управления функционалом логистики транспортно-логистической компании.

Примеры экзаменационных задач

Задача 1. Составить «дерево целей» для стратегии управления функционалом логистики транспортно-логистической компании в рамках бизнес-стратегии:

- а) сокращения логистических издержек;
- б) повышения уровня обслуживания;

Задача 2. По представленным исходным данным осуществить выбор бизнес-модели логистики транспортно-логистической компании с использованием критериев:

- а) затраты на транспортировку и складирование;
- б) продолжительность цикла обслуживания заказа потребителя.

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенции, представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, ежегодно обновляется. Для промежуточной аттестации в виде экзамена КОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (института).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит **аттестацию обучающихся за прошедший период**. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских), в установленные деканатом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

- результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;
- результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;
- результаты выполнения контрольных работ;

- результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;
- результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);
- посещение студентами, семинарских и практических занятий;
- своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.
- результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании балльно-рейтинговой системы).

Промежуточная аттестация обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся, требования к которым изложены в Положении о балльно-рейтинговой системе.

7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Адаптированные оценочные материалы содержатся в адаптированной ОПОП. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

Категории обучающихся по нозологиям		Методы обучения
с нарушениями зрения	Слепые. Способ восприятия информации:	<i>Аудиально-кинестетические</i> , предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания. Могут использоваться при условии, что визуальная

	осязательно-слуховой	информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения:
	Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	<i>визуально-кинестетические</i> , предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания; аудио-визуальные, основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; <i>аудио-визуально-кинестетические</i> , базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
С нарушениями слуха	Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный	<i>визуально-кинестетические</i> , предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания. Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха:
	Слабослышащие. Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой	<i>аудио-визуальные</i> , основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; <i>аудиально-кинестетические</i> , предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; <i>аудио-визуально-кинестетические</i> , базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	<i>визуально-кинестетические</i> ; <i>аудио-визуальные</i> ; <i>аудиально-кинестетические</i> ; <i>аудио-визуально-кинестетические</i> .

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ» — альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям	Образовательные ресурсы				
	Электронные				Печатные
	мультимедиа	графические	аудио	текстовые, электронные аналоги печатных изданий	

С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели))	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабо-видящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гипер-ссылки)	+	+
	Слабо-слышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	Форма контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями зрения	<ul style="list-style-type: none"> – <i>устная проверка:</i> дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – <i>с использованием компьютера и специального ПО:</i> работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.
С нарушениями слуха	<ul style="list-style-type: none"> – <i>письменная проверка:</i> контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – <i>с использованием компьютера и специального ПО:</i> работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	<ul style="list-style-type: none"> – <i>письменная проверка, с использованием специальных технических средств</i> (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – <i>устная проверка, с использованием специальных технических средств</i> (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – <i>с использованием компьютера и специального ПО</i> (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

7.1. Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определения его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

7.2. Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.