

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

дисциплины

**КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЕ БИЗНЕС-МОДЕЛИ  
ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКИХ КОМПАНИЙ**

Специальность 38.04.02 – Менеджмент

ОПОП      **Логистические**      **и**      **маркетинговые**      **стратегии**  
**клиентоориентированности**      **транснациональной**      **транспортно-**  
**логистической компании**

Уровень образования: магистратура

Санкт-Петербург  
2020

## Содержание

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	3
2. СТРУКТУРА ФОС ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	4
3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ .....	5
4. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА.....	7
5. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	10
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ .....	12
7. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ.....	14

## 1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

**1.1.** Фонд оценочных средств предназначен для оценки освоения образовательных результатов учебной дисциплины «Клиентоориентированные бизнес-модели транспортно-логистических компаний».

Рабочей программой дисциплины предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции
ПК-1 (1)	<i>способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями</i>
ПК-4 (1)	<i>способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения</i>

**1.2.** Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным содержательным компонентам компетенций, формирующихся дисциплиной. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы. Планируемые результаты освоения дисциплины, характеризующие этапы формирования компетенции:

Таблица – 1.2.1. Результаты освоения дисциплины

Этапы формирования компетенций	Наименование дисциплины	Планируемые результаты обучения / индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенций)
ПК-1 Первый уровень	Клиентоориентированные бизнес-модели транспортно-логистических компаний	<b>Знать:</b> теоретические основы проектного управления; опыт по разработке и реализации проектных решений в сфере логистики, новейшие зарубежные и отечественные подходы к управлению проектами в сфере логистики в условиях неопределенности <b>Уметь:</b> разрабатывать проектные задания и принимать решения с учетом фактора неопределенности, определять источники финансирования долгосрочных инвестиций, оценивать и выбирать оптимальные способы финансирования инвестиционного проекта <b>Владеть:</b> навыками разработки проектов и бизнес-моделей и рационального принятия проектных решений с учетом фактора неопределенности
ПК-4 (1) Первый уровень	Клиентоориентированные бизнес-модели транспортно-логистических компаний	<b>Знать:</b> виды современных бизнес-моделей, количественные и качественные методы анализа внешней и внутренней среды организации <b>Уметь:</b> применять количественные и качественные модели анализа конкуренции, покупателей, макрофакторов, бизнес-процессов, идентифицировать возможности, предоставляемые внешней и внутренней средой для формирования корпоративной стратегии и совершенствования бизнес-процессов <b>Владеть:</b> навыками разработки бизнес-моделей ТЛК и подготовки аналитических материалов по результатам прикладных исследований

**1.3.** Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для формирования компетенции:

- владеет подходами и терминологическим аппаратом в области управления проектами в отраслях экономики;
- знает методы экономического и стратегического анализа в проектной деятельности;
- умеет выбирать методы и инструменты стратегического и экономического анализа в проектной деятельности.

## 2. Структура ФОС по дисциплине

Оценка проводится методом сопоставления параметров продемонстрированного обучающимся продукта деятельности с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование тем	Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки (устная / письменная)
Тема 1. Концепция клиентоориентированного бизнес-моделирования	Текущий контроль	Тренды рынка ТЛК	Семинар / Дискуссия 1	устная
	Текущий контроль	Механизмы партнерства на рынке ТЛК	ПЗ / Деловая игра 1 (мозговой штурм)	Устная
Тема 2. Модели потребительской ценности на транспортно-логистическом рынке	Текущий контроль	Ценностные предложения ТЛК	Семинар / Дискуссия 2	устная
	Текущий контроль	Структура ценности ТЛ услуги	ПЗ / АКС1	Письменная/Устная
Темы 1-2	Рубежный контроль	Контрольная точка 1		Письменная
Тема 3. Стратегический анализ бизнес-модели: цепочка ценности, сеть ценности, деловая экосистема ТЛК	Текущий контроль	Понятие EVC, TCO	ПЗ / решение задачи	Письменная / Устная
	Текущий контроль	Анализ бизнес-модели	ПЗ / Кейс 1	Устная
Тема 4. Методология клиентоориентированного бизнес-моделирования ТЛК	Текущий контроль	Маркетинговые модели ТЛК	ПЗ / АКС2	Письменная/ устная
	Текущий контроль	Инновация бизнес-модели ТЛК	ПЗ / Деловая игра 2 (мозговой штурм)	Письменная/ устная
Все темы	Промежуточная аттестация	Обобщенные результаты обучения по дисциплине теоретических знаний и практических навыков	Экзамен	Письменная
Итоговый контроль по дисциплине		1. Развитие ценностных предложений ТЛК: глобальные тренды 2. Структура цепочки ценности на рынке ТЛК и формирование конкурентных преимуществ 3. Типы бизнес-моделей ТЛК		устная

### 3. Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах «*очень высокая*», «*высокая*», соответствующая академической оценке «*отлично*»; «*достаточно высокая*», «*выше средней*», соответствующая академической оценке «*хорошо*»; «*средняя*», «*ниже средней*», «*низкая*», соответствующая академической оценке «*удовлетворительно*»; «*очень низкая*», соответствующая академической оценке «*неудовлетворительно*».

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии
2	Работа на практических/семинарских занятиях	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%
3	Работа на практических занятиях, решение общих практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
4	Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции:

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не освоена.	Компетенция не освоена..	Компетенция освоена.	Компетенция освоена.	Компетенция освоена.

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Студент не владеет необходимыми знаниями.	Обучающийся частично показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять.	Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач.	Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий.

*Базовый уровень освоения компетенций* – обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

*Повышенный уровень освоения компетенций* – превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

*Продвинутый уровень освоения компетенций* – максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

#### 4. Шкала оценивания результата

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1 2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.

4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостный характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

Шкалы оценивания результатов выполнения задания по каждому оценочному средству представлены в таблице 4.2.

Таблица 4.2 – Критерии и шкалы оценивания по каждому оценочному средству

Наименование оценочного средства	Критерий	Шкала (баллы)
Тематическая дискуссия	Минимум 2 баллов, максимум 5 балл	5 -10
	2 тематических дискуссии (0-5) - не участвовал – 0 баллов - участвовал, но не предложил ни одного верного решения – 1 баллов; - активно участвовал и предлагал верные решения – (в зависимости от активности 2-5 баллов)	
Анализ конкретной ситуации	Минимум 2 балла, максимум 5 баллов	5-10
	2 конкретных ситуации (0-5 баллов) - задание не выполнено – 0 баллов; - задание выполнено частично – 1-3 баллов; - задание выполнено полностью, но есть небольшие замечания – 4 балла; - задание выполнено полностью, без ошибок – 5 баллов	
Решение задач	Минимум 2,5 балла, максимум 5 баллов	2,5-5
	2 задачи (0-5 балла) - полностью неверно решена задача – 0 баллов; - рассуждения верные (ход решения), результат неверный / рассуждения неверные (ход решения), результат верный – 1-3 балла; - полностью верно решена задача (в зависимости от интерпретации результата 4-5 баллов)	
Кейс	Минимум 2 балла, максимум 5 баллов	2,5-5
	- задание не выполнено – 0 баллов; - задание выполнено частично – 1-4 балла; - задание выполнено полностью, без ошибок – 5 баллов	
Аналитическая работа 1 и ее презентация (КТ-1)	Минимум 15 баллов, максимум 30 баллов	15 -30
	<b>вопрос 1</b> (0-10 баллов): задание не выполнено – 0 баллов; задание выполнено частично, в зависимости от количества выполненных пунктов – 1-9 баллов; - задание выполнено полностью, без ошибок – 10 баллов; <b>вопрос 2</b> (0-5 балла): задание не выполнено – 0 баллов; задание выполнено частично, в зависимости от количества выполненных пунктов – 1-4 балла; - задание выполнено полностью, без ошибок – 5 баллов;	



Наименование оценочного средства	Критерий	Шкала (баллы)
	<p><b>вопрос 3</b> (0-10 балла): задание не выполнено – 0 баллов; задание выполнено частично – 1-9 баллов; - задание выполнено полностью, без ошибок – 10 балла;</p> <p><b>Оформление письменного отчета и соблюдение сроков (0-2):</b> 0 – отчет не выполнен; 1 – отчет выполнен, но есть ошибки в оформлении и не соблюдены сроки; 2 – отчет выполнен без ошибок и с соблюдением сроков;</p> <p><b>Качество презентации и ответы на вопросы (0-3 баллов):</b> презентация не сделана – 0 баллов; презентация сделана, но есть ошибки, плохая визуализация – 1-2 балла; презентация сделана без ошибок, хорошее представление и ответы на вопросы – 3 балла;</p>	
Деловая игра (Мозговой штурм)	Минимум 2 баллов, максимум 5 баллов	5 - 10
	<p><b>2 мозговых штурма</b></p> <p><b>Выступление по теме (0-2 балла):</b> задание не выполнено – 0 баллов; задание выполнено частично, есть ошибки – 1 балл; - задание выполнено полностью, без ошибок – 2 балла;</p> <p><b>Выступление с анализом идеи (0-3 балла):</b> задание не выполнено – 0 баллов; задание выполнено частично, есть несвязки – 1-2 балла; - задание выполнено полностью, без ошибок – 3 балла;</p>	
Экзамен	Минимум 20, максимум 30 баллов	20-30
	<p>В соответствии с индивидуальным вариантом:</p> <p>- часть А тесты (0-10 баллов) - 20 вопросов (0-1 балл): ответ неверный – 0 баллов; ответ верный – 1 балл;</p> <p>- часть Б (0-10 баллов) - ситуационная задача: задача не решена – 0 баллов; решено менее половины задачи – 1-4 баллов; задача в основном решена, есть незначительные ошибки, неполная обоснование решение – 5-9 баллов; задание полностью решено без ошибок, решение обосновано – 10 баллов</p>	

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **традиционная форма аттестации**.

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен. Успешным считается освоение дисциплины с итоговой оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», неудовлетворительные результаты промежуточной аттестации – «неудовлетворительно».

Итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<55	неудовлетворительно
<70	удовлетворительно
<85	хорошо

>85	отлично
-----	---------

## 5. Перечень заданий по дисциплине

### 5.1. Задания для текущего контроля:

Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	Содержание задания
Тематическая дискуссия (ТД)	ТД1. Будущее транспортно-логистического сектора: смена парадигмы» ТД2. «Тренды и векторы трансформации ценностных предложений на глобальном и российском транспортно-логистическом рынке: устойчивое развитие, управление покупательским опытом, цифровизация».
Кейсы	Кейс 1. Деловые экосистемы в виде блокчейн-платформ
Анализ конкретной ситуации	АКС1: Анализ структуры ценности транспортно-логистической услуги и оценка потребительской удовлетворенности (CSI и NPS). АКС2: Маркетинговые модели ТЛК
Задача	З1. Расчет ТСО и ЕВС транспортно-логистической услуги
Аналитическая работа 1	Оценка привлекательности и потенциала энергетического рынка (преимущественно рынков возобновляемой энергетики)
Деловые игры	ДИ 1. Механизмы сотрудничества с новыми и старыми игроками транспортно-логистического рынка ДИ 2. Инновация бизнес-модели ОАО РЖД или ее дочерних структур с позиций сетевого подхода

### 5.2. Рубежный контроль по БРС (при реализации в ЭИОС)

*Контрольная точка 1 - Аналитическая работа 1 и письменный отчет.*

Предусматривает выполнение индивидуальной аналитической работы по самостоятельно выбранной компании сферы транспортно-логистического рынка. Целью работы является бенчмаркинг и представление бизнес-модели крупнейших национальных игроков ТЛК.

Для выполнения задания необходимо выбрать любую ТЛК и построить ее бизнес-модель по выбранному шаблону. При этом следует подробно осветить следующие вопросы:

- 1) Бизнес-модель ТЛК с позиций 1-4 PL, тип организационной структуры (с учетом эволюции), ключевые подразделения (состав)
- 2) Модель клиентоориентированности компании - модель базового ценностного предложения. Раскрыть основные элементы, показать направление развития клиентоориентированности.
- 3) Стратегия развития: инновационная стратегия, диджитализация, учет фактора устойчивости.

Исходная информация: учебная литература по темам 1-4, сайт компании, отраслевая статистика и маркетинговая аналитика по исследуемому рынку, интернет-исследования, открытая информация в СМИ о компании.

Оценка аналитической работы 1:

Аналитическая работа должна быть выполнена письменно (не менее 2-х страниц формата А4, 14 шрифт с одним интервалом, презентация не требуется. Работа высылается преподавателю в установленные им сроки.

При оценке аналитической работы используются следующие критерии:

- соответствие структуры работы требованиям, наличие всех разделов работы;
- полнота раскрытия разделов работы, логичность изложения;
- работа с источниками, количество и качество использованных источников;
- соответствие требованиям по оформлению;
- соблюдение сроков;
- презентация работы, ответы на вопросы.

### **5.3. Промежуточная аттестация**

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена, баллы по которому добавляются к результатам оценок, полученных по текущему и рубежному контролю. Экзамен проводится в форме письменного теста.

Минимальная оценка за экзамен – 20 баллов, максимальная – 30.

Примеры вопросов к тесту:

1. Какой стадии развития отрасли соответствует данное описание:

Лидеры рынка растут, в основном, методом поглощений и слияний, что позволяет демонстрировать максимальные темпы роста клиентской базы. Их объектами являются компании второго эшелона (отстающие компании). К завершению этапа доли лидеров могут составлять от 15% до 30%. Вторая группа с развитием этапа исчезает — её поглощают лидеры отрасли. Стратегии таких компаний могут быть либо оборонительными, либо направленными на скорейшее объединение с более крупным игроком.

В третьей группе наблюдается снижение темпов роста и трансформация малых бизнесов в нишевые. Рынок отрасли структурируется во много благодаря чётким стратегическим позициям мелких отраслевых игроков.

Ответы:

- начало
- рост
- специализация
- равновесие

2. Какой стадии развития отрасли соответствует данное описание:

Для лидеров этап означает исчерпание возможностей для роста, что подталкивает их к альянсам (в том числе и к ценовым сговорам — картелям). Продолжение роста может быть достигнуто ими в новых отраслях, на других территориях. Слияния и поглощения, как правило, неэффективны и ведут к снижению стоимости бизнеса. Особенно если один или оба партнера специализированы.

Малые и нишевые компании, занимая сумму 20%-25% рынка, получают шанс для роста — к ним обращается внимание отраслевых инвесторов. Причина кроется в относительном замедлении роста компаний первого эшелона. При этом реализовать стратегию экстенсивного развития нишевым компаниям не позволяет их сфокусированная позиция на рынке, в прошлом обеспечивавшая им устойчивость.

Ответы:

- начало
- рост
- специализация
- равновесие

3. Какая стратегия лучше подходит для входа в отрасль на стадии равновесия?

- приобретение нишевой компании с удачной бизнес-архитектурой, если целью является рост на новом витке консолидации в отрасли;
- органическая стратегия роста в равновесной отрасли
- продажа франшизы

## **6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания**

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине характеризующих этапы формирования компетенций, представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, ежегодно обновляется. Для промежуточной аттестации в виде экзамена КОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

**Порядок проведения текущего контроля** успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и

промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты/ учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета, *института*).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит ***аттестацию обучающихся за прошедший период***. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом/ институтом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

- результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;
- результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;

- результаты выполнения контрольных работ;
  - результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;
  - результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);
  - посещение студентами, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;
  - своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.

**Промежуточная аттестация** обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

## **7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями**

Адаптированные оценочные материалы содержатся в адаптированной ОПОП. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

Категории обучающихся по нозологиям		Методы обучения
с нарушениям и зрения	Слепые. Способ восприятия информации: осязательно-слуховой	<i>Аудиально-кинестетические</i> , предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания. Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения:
	Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	<i>визуально-кинестетические</i> , предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания; аудио-визуальные, основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; <i>аудио-визуально-кинестетические</i> , базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
С нарушениям и слуха	Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный	<i>визуально-кинестетические</i> , предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания. Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха:
	Слабослышащие. Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой	<i>аудио-визуальные</i> , основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; <i>аудиально-кинестетические</i> , предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; <i>аудио-визуально-кинестетические</i> , базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
С нарушениям и опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>визуально-кинестетические</i>;</li> <li>– <i>аудио-визуальные</i>;</li> <li>– <i>аудиально-кинестетические</i>;</li> <li>– <i>аудио-визуально-кинестетические</i>.</li> </ul>

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории	Образовательные ресурсы
-----------	-------------------------

обучающихся по нозологиям		Электронные				Печатные
		мультимедиа	графические	аудио	текстовые, электронные аналоги печатных изданий	
С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели))	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гиперссылки)	+	+
	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	Форма контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями зрения	<p>– <i>устная проверка:</i> дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;</p> <p>– <i>с использованием компьютера и специального ПО:</i> работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.</p>
С нарушениями слуха	<p>– <i>письменная проверка:</i> контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;</p> <p>– <i>с использованием компьютера и специального ПО:</i> работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.</p>



С нарушениями опорно-двигательного аппарата	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>письменная проверка, с использованием специальных технических средств</i> (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;</li> <li>– <i>устная проверка, с использованием специальных технических средств</i> (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;</li> <li>– <i>с использованием компьютера и специального ПО</i> (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.</li> </ul>
---	--

### **7.1. Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями**

*Текущий контроль и промежуточная аттестация* обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

*Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ* направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определения его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

### **7.2. Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями**

*Форма промежуточной аттестации* устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

*Промежуточная аттестация*, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.