

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный
экономический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

**БИЗНЕС-ЛОГИСТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ
ПОСТАВОК**

Направление подготовки	<i>38.04.02 – Менеджмент</i>
Направленность (профиль) программы	<i>Стратегический менеджмент в глобальной энергетической компании</i>
Уровень высшего образования	<i>магистратура</i>
Форма обучения	<i>очная</i>

**Санкт-Петербург
2020**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины	3
2. Структура ФОС по дисциплине	3
3. Показатели и критерии оценки компетенций	6
4. Шкала оценивания результата	7
5. Перечень заданий по дисциплине	8
6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания	16
7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	17

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по учебной дисциплине «Бизнес-логистика и управление цепями поставок».

Рабочей программой дисциплины (модуля) предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции
ПК-1	способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

1.2. Конечными результатами обучения по дисциплине являются сформированные «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным содержательным компонентам компетенций, формирующихся дисциплиной. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы. Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенции, представлены в табл. 1.2.1.

Таблица – 1.2.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Этапы формирования компетенций	Наименование дисциплины	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
Второй уровень (углубленный) (ПК-1)-2	Бизнес-логистика и управление цепями поставок	<p>Декомпозиция IV</p> <p>Знать: теорию и практику делового взаимодействия бизнес-партнеров, методологические основы государственного частного партнерства 32 (IV) (ПК-1)</p> <p>Уметь: проводить мониторинг эффективности функционального менеджмента, прогнозировать тенденции развития теории и практики управления на корпоративном уровне, уровне подразделений, групп сотрудников, проектов и бизнес-процессов У2 (IV) (ПК-1)</p> <p>Владеть: инновационными методами планирования изменений в компании, подразделении, управлении проектом, бизнес-процессами, навыками комплексного и творческого подхода к их использованию в последующей профессиональной деятельности В2 (IV) (ПК-1)</p>

1.3. Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для формирования компетенции

- знает нормы культуры мышления, основы логики, нормы критического подхода, основы методологии научного знания, формы анализа;
- владеет терминологическим аппаратом в области осуществления стратегического менеджмента;
- владеет базовыми инструментами при разработке стратегических планов развития компаний; навыками командформирования.

2. СТРУКТУРА ФОС ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценка проводится методом сопоставления параметров, продемонстрированной обучающимся продукта деятельности с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование тем	Формы текущего контроля успеваемости/ Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки Устная/ письменная
Тема 1. Логистика и управление цепями поставок как факторы конкурентной политики компании.	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии Оценка современного этапа развития логистики	Работа на лекциях	письменная/ устная
			Решение практических задач	письменная
Тема 2.1. Предметные особенности стратегического менеджмента в цепях поставок	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии Основы формирования конкурентной стратегии корпорации	Работа на лекциях	письменная/ устная
			Решение практических задач	письменная
Тема 2.2. Оптимизационные задачи при реализации логистической стратегии.	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии Межфункциональная и межорганизационная координация в цепях поставок	Работа на лекциях	письменная/ устная
			Решение практических задач	письменная
Тема 3.1. Предметные особенности логистических систем разных типов.	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии Сравнительный анализ макро-, мезо- и микрологистических систем; толкающих и тянущих логистических систем	Работа на лекциях	письменная/ устная
			Решение практических задач	письменная
Тема 3.2. Размещение региональных логистических центров и распределение потоков между ними	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии Транспортные, транспортно-складские и производственно-транспортно-складские модели	Работа на лекциях	письменная/ устная
			Решение практических задач	письменная
Тема 4.1. Предметные	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в	Работа на лекциях	письменная/ устная

Номер и наименование тем	Формы текущего контроля успеваемости/ Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки Устная/ письменная
особенности и различия логистического менеджмента и управления цепями поставок		работе на занятии Ключевые активности логистики и управления цепями поставок	Решение практических задач	письменная
Тема 4.2. Характеристика ключевых бизнес – процессов SCOR – модели.	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии Ключевые бизнес-процессы SCOR – модели. Планирование. Производство. Снабжение. Доставка. Возврат.	Работа на лекциях	письменная/ устная
			Решение практических задач	письменная
Тема 5. Предметные особенностей действия логистических провайдеров	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии Аутсорсинг в логистических системах и цепях поставок. Услуги логистических провайдеров.	Работа на лекциях	письменная/ устная
			Решение практических задач	письменная
Тема 6-1. Особенности разработки политики управления запасами в компании	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии Логистический анализ ресурсов корпорации. Политика управления товарными запасами.	Работа на лекциях	письменная/ устная
			Решение практических задач	письменная
Тема 6-2. Варианты резервирования звена цепи поставок	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии Экстенсивный и интенсивный методы повышения надежности цепей поставок. Резервирование каналов в цепях поставок.	Работа на лекциях	письменная/ устная
			Решение практических задач	письменная
Все темы и разделы:	Промежуточная аттестация	Обобщенные результаты обучения по дисциплине теоретических знаний и практических навыков	Вопросы	Устная
Итоговый контроль по дисциплине	-	Вопрос 1. Влияние логистического подхода на экономику предприятия и организацию производственного процесса. Вопрос 2. Характер влияния транзакционных издержек на оптимальный размер фирмы Вопрос 3. Решение практической задачи.	Вопросы к ГИА	

3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах «очень высокая», «высокая», соответствующая академической оценке «отлично»; «достаточно высокая», «выше средней», соответствующая академической оценке «хорошо»; «средняя», «ниже средней», «низкая», соответствующая академической оценке «удовлетворительно»; «очень низкая», соответствующая академической оценке «неудовлетворительно».

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии
2	Работа на практических/семинарских занятиях	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%
3	Работа на практических занятиях, решение общих практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
4	Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции:

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не освоена. Студент не владеет	Компетенция не освоена. Обучающийся	Компетенция освоена. Обучающийся	Компетенция освоена. Обучающийся	Компетенция освоена. Обучающийся

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
необходимыми знаниями.	частично показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять.	показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач.	показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий.

Базовый уровень освоения компетенций - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

Повышенный уровень освоения компетенций - превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

Продвинутый уровень освоения компетенций - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования, так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

4. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1 2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.

Оценка	Содержание
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся:

Формой итогового контроля по дисциплине является зачет, итоговый результат формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<55	Незачет
>55	Зачет

5. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Задания для текущего контроля:

Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	Содержание задания
Работа на лекциях	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии в соответствии с темой лекции
Доклады (презентации) обучающихся	Темы докладов: 1. Логистика как процесс реального доведения товаров до конечного потребителя. 2. Экономические и правовые основы товародвижения в рыночной экономике. 3. Система хозяйственных связей предприятий и логистические системы. 4. Основные предпосылки и условия создания глобальных торговых сетей. 5. Глобальные логистические сети в современной экономике. 6. Транснациональные (международные) логистические сети. 7. Системообразующий фактор построения логистических сетей и цепей поставок. 8. Современные особенности управления торгово-технологическими процессами в глобальных логистических сетях 9. Современные технологии организации товародвижения в логистических системах.

Наименование оценочных средств	Содержание задания
	<p>10. Логистика и управление цепями поставок – современные формы организации товародвижения.</p> <p>11. Жизненный цикл интегрированной хозяйственной связи в товаропроводящей цепи.</p> <p>12. Характеристики логистических провайдеров различных форматов.</p> <p>13. Логистическое обеспечение.</p> <p>14. Система управления логистическим обеспечением процесса интеграции.</p> <p>15. Схема иерархии уровней организации в производственно-хозяйственной системе.</p> <p>16. Организационные формы товародвижения в цепях поставок.</p> <p>17. Логистический менеджмент в сферах воспроизводственного процесса.</p> <p>18. Распределения сфер обслуживания региональных логистических центров и их размещения.</p> <p>19. Механизм повышения эффективности логистического процесса .</p> <p>20. Характеристика ключевых бизнес – процессов SCOR – модели.</p> <p>21. Определение оптимального уровня сервиса по критерию максимальной прибыли.</p> <p>22. Контроллинг как концепция управления предприятием, направленного на долгосрочную перспективу.</p> <p>23. Сбалансированная система показателей (ССП).</p> <p>24. Ключевые показателей результативности / функционирования логистических систем.</p> <p>25. Основные измерители эффективности управления цепями поставок.</p>
Тематическая дискуссия	<p>Содержание тематической дискуссии определяется содержанием конкретного практического занятия. Проблемы тематических дискуссий:</p> <p>1. Современные технологии организации товародвижения в цепях поставок</p> <p>2. Логистическое обеспечение процесса товародвижения.</p> <p>3. Специфика управления торгово-технологическими процессами в торговле</p> <p>4. Механизм повышения эффективности логистического процесса</p>
Решение практических задач	<p>Темы практических задач:</p> <p>1) Оценка современного этапа развития логистики</p> <p>2) Основы формирования конкурентной стратегии корпорации</p> <p>3) Межфункциональная и межорганизационная координация в цепях поставок</p> <p>4) Сравнительный анализ макро-, мезо- и микрологистических систем; толкающих и тянущих логистических систем</p> <p>5) Транспортные, транспортно-складские и производственно-транспортно-складские модели</p> <p>6) Ключевые активности логистики и управления цепями поставок</p> <p>7) Ключевые бизнес-процессы SCOR – модели. Планирование. Производство. Снабжение. Доставка. Возврат</p> <p>8) Аутсорсинг в логистических системах и цепях поставок. Услуги логистических провайдеров.</p> <p>9) Логистический анализ ресурсов корпорации. Политика управления товарными запасами.</p> <p>Экстенсивный и интенсивный методы повышения надежности цепей поставок. Резервирование каналов в цепях поставок.</p>

5.2. Контрольные точки БРС

Контрольная точка №1 - реферат

Задание:

Обучающийся должен написать реферат по прочитанному печатному научному или учебному изданию в области развития логистических систем и управления цепями поставок.

Требования к структуре и содержанию работы:

Объем реферата – не более 40 страниц. При цитировании в работе реферируемого печатного издания, необходимо использовать ссылки. В реферате необходимо рассмотреть следующие вопросы:

1. Оценка актуальности рассматриваемого издания в современных экономических условиях (4-6 страниц).
2. Краткое тезисное изложение содержания разделов и параграфов издания (10-15 страниц). Изложение должно передавать содержание реферируемого издания словами студента и не должно целиком состоять из цитат, взятых из книги. Цитаты должны занимать не более 25% от объема изложения.
3. Обзор и анализ достоинств и недостатков издания (5-10 страниц). Выявленные достоинства и недостатки должны носить конкретный характер и должны быть подкреплены ссылками на текст или цитатами.
4. Обзор и анализ сфер и направлений практического использования информации, изложенной в рассматриваемом издании при организации и осуществления внешнеторговой деятельности на российских предприятиях (6-9 страниц).

Методические рекомендации по подготовке:

- повторение лекционного материала, дополнительное использование рекомендуемой литературы, приведенной в разделе 9.1. рабочей программы дисциплины;
- посещение консультаций преподавателя.

Процедура осуществления контроля выполнения задания осуществляется и проводится по критериям указанным в табл. 4.2 ФОС.

Контрольная точка №2 - Собеседование по содержанию курса.

Список вопросов к собеседованию:

1. Определите этимологию термина “логистика” и его основные современные трактовки.
2. Объясните взаимосвязь задач и функций логистики как функционального менеджмента предприятия.
3. Какое место занимает логистика в системе менеджмента современного предприятия?
4. Прокомментируйте характер и механизм влияния логистики на современную концепцию развития фирмы.
5. В чем состоит интегрирующая функция логистики в процессе управления товародвижением?
6. Какие профессиональные знания и умения являются, по вашему мнению, наиболее важными для логиста?
7. Определите перспективы карьерного роста логиста – профессионала в современных условиях.
8. Что понимают под логистической концепцией?
9. Какое влияние логистический подход оказывает на экономику предприятия и организацию производственного процесса?

10. Какими категориями, отражающими суть логистических процессов, оперирует логистика.
11. Проанализируйте основные задачи реализации интегрированной стратегии логистики фирмы.
12. Прокомментируйте характер влияния логистических показателей на конечный результат деятельности фирмы.
13. Что является объектом исследования логистики как науки и объектом управления логистики как сферы предпринимательства?
14. Дайте определение материального потока, сформулируйте его характеристики и укажите наиболее важные параметры.
15. Определите состояние материальной составляющей логистического потока на этапах воспроизводственного процесса.
16. Какую роль сервисные потоки играют в логистических системах и каково их конкретное содержание.
17. Дайте определение логистическим функциям и операциям и приведите примеры, раскрыв содержание этих категорий.
18. Обоснуйте необходимость выделения в классификации ключевых, базисных и поддерживающих логистических функций.
19. Дайте определение понятию системы и определите специфику категории логистическая система.
20. Укажите основные свойства логистических систем.
21. Как можно классифицировать логистические системы?
22. Охарактеризуйте макро- мезо- и микрологистические системы с организационно-управленческой точки зрения.
23. Дайте характеристику цепи поставок как логистической системе.
24. В чем заключается принципиальное различие толкающих и тянущих логистических систем?
25. Проведите анализ значимости транзакционных издержек как фактора логистической организации фирмы.
26. Определите характер влияния транзакционных издержек на оптимальный размер фирмы.
27. В чем заключается основная идея управления цепями поставок (Supply Chain Management)?
28. Перечислите основные функции управления цепями поставок.
29. Дайте определение логистического менеджмента и определите его назначение в фирме
30. Покажите принципиальное различие между стратегическими целями, общими и частными задачами логистического менеджмента.
31. Какое значение имеет логистический потенциал в интегральном потенциале фирмы?
32. Назовите принципиальные отличия логистики как системы организации эффективного товародвижения от материально-технического снабжения в условиях административно-командной системы.
33. Приведите примеры оптимизационных решений в отдельных функциональных областях логистики.
34. Приведите примеры межфункциональных конфликтов – объектов межфункциональной логистической координации.
35. В чем заключается основная цель логистического анализа используемых ресурсов?
36. В чем состоит алгоритм анализа по методу ABC?
37. Какие свойства материальных ресурсов могут быть отражены в ходе анализа по методу ABC?

38. Охарактеризуйте свойства материальных ресурсов, отнесенных к группам “А”, “В” и “С”?
39. В чем состоит алгоритм анализа по методу XYZ?
40. Охарактеризуйте свойства материальных ресурсов, отнесенных к группам “Х”, “У” и “Z”?
41. Поясните содержание позиционирования материальных ресурсов по двум критериям, т.е. в рамках методов ABC и XYZ?
42. Как следует использовать позиционирование материальных ресурсов при выработке политики управления материальными ресурсами фирмы?
43. Могут ли, по вашему мнению, другие виды функционального менеджмента фирмы оказывать влияние на позиционирование ресурсов?
44. Назовите основные виды логистических стратегий и кратко сформулируйте их содержание.
45. Дайте определение понятию «ключевые показатели эффективности» (Key Performance Indicators, KPI).

5.3. Промежуточная аттестация

Перечень вопросов к зачету:

1. Определите этимологию термина “логистика” и его основные современные трактовки.
2. Объясните взаимосвязь задач и функций логистики как функционального менеджмента предприятия.
3. Какое место занимает логистика в системе менеджмента современного предприятия?
4. Прокомментируйте характер и механизм влияния логистики на современную концепцию развития фирмы.
5. В чем состоит интегрирующая функция логистики в процессе управления товародвижением?
6. Какие профессиональные знания и умения являются, по вашему мнению, наиболее важными для логиста?
7. Определите перспективы карьерного роста логиста – профессионала в современных условиях.
8. Что понимают под логистической концепцией?
9. Какое влияние логистический подход оказывает на экономику предприятия и организацию производственного процесса?
10. Какими категориями, отражающими суть логистических процессов, оперирует логистика.
11. Проанализируйте основные задачи реализации интегрированной стратегии логистики фирмы.
12. Прокомментируйте характер влияния логистических показателей на конечный результат деятельности фирмы.
13. Что является объектом исследования логистики как науки и объектом управления логистики как сферы предпринимательства?
14. Дайте определение материального потока, сформулируйте его характеристики и укажите наиболее важные параметры.
15. Определите состояние материальной составляющей логистического потока на этапах воспроизводственного процесса.
16. Какую роль сервисные потоки играют в логистических системах и каково их конкретное содержание.
17. Дайте определение логистическим функциям и операциям и приведите примеры, раскрыв содержание этих категорий.

18. Обоснуйте необходимость выделения в классификации ключевых, базисных и поддерживающих логистических функций.
19. Дайте определение понятию системы и определите специфику категории логистическая система.
20. Укажите основные свойства логистических систем.
21. Как можно классифицировать логистические системы?
22. Охарактеризуйте макро- мезо- и микрологистические системы с организационно-управленческой точки зрения.
23. Дайте характеристику цепи поставок как логистической системе.
24. В чем заключается принципиальное различие толкающих и тянущих логистических систем?
25. Проведите анализ значимости транзакционных издержек как фактора логистической организации фирмы.
26. Определите характер влияния транзакционных издержек на оптимальный размер фирмы.
27. В чем заключается основная идея управления цепями поставок (Supply Chain Management)?
28. Перечислите основные функции управления цепями поставок.
29. Дайте определение логистического менеджмента и определите его назначение в фирме
30. Покажите принципиальное различие между стратегическими целями, общими и частными задачами логистического менеджмента.
31. Какое значение имеет логистический потенциал в интегральном потенциале фирмы?
32. Назовите принципиальные отличия логистики как системы организации эффективного товародвижения от материально-технического снабжения в условиях административно-командной системы.
33. Приведите примеры оптимизационных решений в отдельных функциональных областях логистики.
34. Приведите примеры межфункциональных конфликтов – объектов межфункциональной логистической координации.
35. В чем заключается основная цель логистического анализа используемых ресурсов?
36. В чем состоит алгоритм анализа по методу ABC?
37. Какие свойства материальных ресурсов могут быть отражены в ходе анализа по методу ABC?
38. Охарактеризуйте свойства материальных ресурсов, отнесенных к группам “А”, “В” и “С”?
39. В чем состоит алгоритм анализа по методу XYZ?
40. Охарактеризуйте свойства материальных ресурсов, отнесенных к группам “Х”, “У” и “Z”?
41. Поясните содержание позиционирования материальных ресурсов по двум критериям, т.е. в рамках методов ABC и XYZ?
42. Как следует использовать позиционирование материальных ресурсов при выработке политики управления материальными ресурсами фирмы?
43. Могут ли, по вашему мнению, другие виды функционального менеджмента фирмы оказывать влияние на позиционирование ресурсов?
44. Назовите основные виды логистических стратегий и кратко сформулируйте их содержание.
45. Дайте определение понятию «ключевые показатели эффективности» (Key Performance Indicators, KPI).

46. Дайте определение экологии и сформулируйте причины формирования экологической логистики.

Контрольные задания: примеры типовых заданий

Задание 1. Известны шесть правил логистики (sechs richtig), предписывающих в качестве обязательного условия эффективного функционирования логистических систем обеспечение:

- нужного продукта,
- в требуемом количестве;
- заданного качества;
- в нужном месте;
- в установленное время;
- с оптимальными затратами.

Сервисная логистика в качестве обязательного условия получения клиентом требующихся ему услуг в соответствии с правилом «7 Н» предполагает обеспечение:

- нашего потребителя;
- нужным ему товаром;
- в необходимом количестве;
- с необходимым качеством;
- в нужном месте;
- в нужное время;
- с наилучшими затратами.

Сравните эти два подхода и на основании сравнительного анализа ответьте на следующие вопросы.

1. Чем была вызвана необходимость введения дополнительного требования в базовые правила функционирования логистических систем?
2. В какой мере это скажется на постановке задачи и процессе экономико-математического моделирования логистических процессов?
3. Возможно ли в дальнейшем последующее увеличение числа основополагающих логистических правил? Если возможно, то какие тенденции развития экономики в целом и логистики в частности могут вызвать их появление?

Задание 2. В толкающей системе организации производственных процессов детали, полуфабрикаты, узлы и блоки с предыдущей операции на последующую передаются в соответствии с централизованно разработанным графиком производства. Согласно централизованному плану происходят и собственно обработка, сборка, и прочие технологические операции.

В тянущей системе организации производственных процессов детали, полуфабрикаты, узлы и блоки с предыдущей операции на последующую передаются по мере необходимости, вследствие определенного управляющего воздействия. В системе Kanban подобным сигналом является карточка отбора. Сигналом к обработке, сборке и прочим технологическим операциям в этом случае выступают карточки заказа. Таким образом, производственный процесс обусловлен информацией, передаваемой от последующего этапа к предыдущему.

Проведя сравнительный анализ этих подходов логистического обеспечения производственного процесса, ответьте на следующие вопросы.

1. Какие методы организации производства предпочтительнее в каждом отдельном случае?
2. Объясните механизмы обеспечения гибкости толкающей и тянущей систем при колебании рыночного спроса.

3. В какой системе планирование бюджетирования производственного процесса вызовет большие затруднения?

Задание 3. Рассматривая перспективы развития федеральной системы логистики, генеральный директор компании «КИА-Центр» Н. Титюхин обратил внимание на следующие факты.

Существует основной закон логистики, который определяет статус международного центра обслуживания грузопотоков. Он должен обслуживать территорию в радиусе 500-800 км. При таком подходе альтернативным Московскому узлу центром транспортной логистики может быть Санкт-Петербург как портовый город. Но ресурсы его потенциальной экономической зоны (это Тверь, Новгород, Псков и приграничные районы) не слишком велики. Поэтому грузоотправителям может быть интересней Нижний Новгород. Он имеет прямой выход на Транссиб. Если мы предполагаем, что грузопотоки Китая идут по Транссибу, по северному обходу Москвы, то можно рассматривать Нижний Новгород как международный логистический центр.

В его сферу деятельности попадает и Москва, весь Центральный федеральный округ, большая часть Приволжского округа. Существует единственная проблема: дорога, которая соединяет Москву и Нижний Новгород, оставляет желать лучшего. Горьковское и Владимирское шоссе перегружены в обоих направлениях.

Большие перспективы перед Нижним Новгородом открывает возможность логистического обслуживания доставки продовольствия, прежде всего овощей и фруктов из южных регионов России в Москву и Центральный федеральный округ, на Северо-Запад и Урал.

Можно восстановить путь их доставки по Волге из Волгоградской и Астраханской областей до Нижнего Новгорода. Там, в частности, те же астраханские помидоры в течение ночи на оборудованных терминалах можно формировать в магазинные партии. И потом эти партии распределять по торговым сетям Москвы, Санкт-Петербурга, крупных городов Верхнего Поволжья и Урала. Это позволило бы освободиться от лишних посредников, которые, не повышая полезности продуктов, способствуют лишь росту цен.

Оцените сложившуюся ситуацию и ответьте на следующие вопросы.

1. Каковы возможности развития в предлагаемом проекте интермодальных перевозок, эффективность которых доказана передовым отечественным и зарубежным опытом?

2. Сохраняется ли в этом случае актуальность строительства федеральной скоростной дороги Москва — Санкт-Петербург?

3. Каким должен быть в рассматриваемой ситуации механизм координации административно-территориальных и отраслевых интересов?

Задание 4. В Германии путем опроса были получены 23 наиболее часто применяемых показателя логистики. Критерием явилось то, что они были названы представителями более чем 70% опрошенных фирм. К этим показателям относятся:

- отношение числа заказов к выбранному периоду времени;
- потребность в материалах, отнесенная к периоду времени;
- затраты на персонал, отнесенные к периоду;
- численность персонала;
- количество пропусков по болезни;
- доля запасов по отношению к обороту;
- стоимость заказов к периоду;
- среднее наличие на складе;
- различие в показателях инвентаризации к количеству инвентаризаций;
- количество отсутствующих на работе;
- стоимость наличия на складах, отнесенная к связанному капиталу;

- число складских позиций;
- продолжительность оборота склада;
- среднее время восстановления запаса;
- количество (частота) оборотов;
- стоимостное выражение различий инвентаризации к числу инвентаризаций;
- уровень готовности к поставкам;
- доля запасов в обороте;
- доля стоимости материалов в себестоимости изготовления (материалоемкость);
- число позиций заказов за период;
- средняя продолжительность хранения на складе;
- отношение затрат на складирование к площади склада;
- доля сторонних организаций в обороте.

Хотя перечень показателей, используемых на предприятиях Германии, весьма обширен, относиться к ним, по нашему мнению, следует критически.

Изучив перечисленные показатели, ответьте на следующие вопросы.

1. Все ли из перечисленных показателей в строгом смысле слова являются логистическими показателями?
2. Отражена ли в указанной последовательности значимость этих показателей в оценке логистической системы предприятия?
3. Из каких соображений все эти показатели оказались включенными в указанный перечень?

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенции(ий), представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, подлежит обновлению по мере необходимости. Для промежуточной аттестации в виде экзамена каждое ОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты/ учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит **аттестацию обучающихся за прошедший период**. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

- результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;
- результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;
- результаты выполнения контрольных работ;
- результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;
- результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);
- посещение студентами, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;
- своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.
- результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании балльно-рейтинговой системы)

Промежуточная аттестация обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся, требования к которым изложены в Положении о балльно-рейтинговой системе.

7. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Адаптированные оценочные материалы содержатся в адаптированной ОПОП. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести

коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

Категории обучающихся по нозологиям		Методы обучения
с нарушениями зрения	Слепые. Способ восприятия информации: осязательно-слуховой	Аудиально-кинестетические, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания. Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения: визуально-кинестетические, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания; аудио-визуальные, основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; аудио-визуально-кинестетические, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятия.
	Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	
с нарушениями слуха	Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный	визуально-кинестетические, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания. Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха: аудио-визуальные, основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; аудио-кинестетические, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; аудио-визуально-кинестетические, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятия.
	Слабослышащие. Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой	
с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	<ul style="list-style-type: none"> – визуально-кинестетические; – аудио-визуальные; – аудио-кинестетические; – аудио-визуально-кинестетические.

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации

обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с

использованием специальных технических средств;
«АЭ» — альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям		Образовательные ресурсы				
		Электронные				Печатные
		мультимедиа	графические	аудио	текстовые, электронные аналоги печатных изданий	
С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели))	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гиперссылки)	+	+
	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	Форма контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями зрения	<ul style="list-style-type: none"> — устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; — с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.
С нарушениями слуха	<ul style="list-style-type: none"> — письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; — с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.

Категории обучающихся по нозологиям	Форма контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	<ul style="list-style-type: none"> – письменная проверка, с использованием специальных технических средств (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

7.1. Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определения его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

7.2. Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.