МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный
экономический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ТЕОРИИ И МЕТОДОЛОГИИ ЛОГИСТИКИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Направление подготовки	38.06.01 Экономика
Направленность (профиль) программы	Логистика и управление качеством
Уровень высшего образования	Подготовка кадров высшей квалификации
Форма обучения	очная

Санкт-Петербург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 3

2. СТРУКТУРА ФОС ПО ДИСЦИПЛИНЕ 5

3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ 8

4. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА 9

5. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 10

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ 14

7. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ 15

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по учебной дисциплине «Концептуальные проблемы теории и методологии логистики и управления качеством».

Рабочей программой дисциплины (модуля) предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции
ОПК-1	способностью самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий
ПК-1	готовностью к педагогической деятельности в профессиональном обучении, профессиональном образовании, дополнительном профессиональном образовании
ПК-3	способностью к разработке новых методов исследования в логистике и управлении качеством
ПК-5	способностью выполнять комплексный анализ системообразующих факторов в логистической деятельности и управлении качеством
ПК-6	готовностью к реализации потенциала логистики и управления качеством как факторов повышения конкурентоспособности экономических субъектов в современных условиях интеграции бизнеса, в том числе в глобальной среде
ПК-7	способностью использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации

1.2. Конечными результатами обучения по дисциплине являются сформированные «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным содержательным компонентам компетенций, формирующихся дисциплиной. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы. Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенции, представлены в табл. 1.2.1.:

Таблица – 1.2.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Этапы формирования компетенций	Наименование дисциплины	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	**2**	**3**
Второй уровень (углубленный) **(ОПК-1)-2**	Концептуальные проблемы теории и методологии логистики и управления качеством	**Декомпозиция I** **Знать:** теоретические и методологические основания междисциплинарных научных исследований в логистике и управлении качеством, каузальные основания конвергенции принципиальных положений теории логистики и управления качеством при решении научных и прикладных задач З2 (I) (ОПК-1) **Уметь:** выявлять и формулировать актуальную проблематику научных исследований в логистике и управлении качеством на основе анализа

		научной литературы, в том числе на иностранных языках, обобщения тенденций практической деятельности экономических субъектов различных уровней У2(I) (ОПК-1) **Владеть:** навыками выбора и адаптации научного инструментария при выполнении прикладных научных исследований в логистике и управлении качеством, в том числе с использованием цифровых технологий сбора и анализа данных В2 (I) (ОПК-1)
ПК-1	Концептуальные проблемы теории и методологии логистики и управления качеством	**Знать:** область научного знания и/или профессиональной деятельности, концепции, актуальные проблемы и тенденции ее развития, а также современные методы и технологии для осуществления преподавательской деятельности в данной области научного знания З (ПК-1)
ПК-3	Концептуальные проблемы теории и методологии логистики и управления качеством	**Знать**: актуальную проблематику логистики и управления качеством в условиях российской хозяйственной системы, инновационные бизнес-схемы в логистике и управлении качеством З (I) (ПК-3) **Уметь**: выявлять и формулировать направления развития логистической интеграции на основе обобщения и анализа передового опыта ведущих предприятий, современных разработок в логистике и управлении цепями поставок, смежных отраслях научного знания У (I) (ПК-3) **Владеть**: методами творческой активности при взаимодействии во временных творческих коллективах, в том числе правилами мозгового штурма, фрирайтинга и др. В (I) (ПК-3)
Первый уровень (пороговый) (ПК-5)-1	Концептуальные проблемы теории и методологии логистики и управления качеством	**Знать**: особенности современных форм организации логистической деятельности и управления качеством в контексте тенденций развития экономических систем; особенности основных инновационных бизнес-схем логистики, принципы и правила их построения З (ПК-5) **Уметь**: выявлять комплекс внешних и внутренних системообразующих факторов логистических систем и систем управления качеством различных уровней У1 (ПК-5) **Владеть**: навыками анализа факторов формирования и эволюции логистических систем и систем управления качеством различных типов В1 (ПК-5)
Первый уровень (пороговый) (ПК-6)-1	Концептуальные проблемы теории и методологии логистики и управления качеством	**Знать**: факторы и условия перехода к конкуренции цепей поставок; сетевую организацию научно-производственного кооперирования и координации логистических бизнес-процессов инновационно-активных предприятий; методы оценки потенциала логистики и управления качеством в обеспечении конкурентоспособности экономических субъектов З (ПК-6) **Уметь:** осуществлять выбор рациональных

		методов оценки потенциала логистики и управления качеством при реализации различных форм интеграции бизнеса У1 (ПК-6) **Владеть:** навыками оценки потенциала логистики и управления качеством для различных форм интеграции бизнеса, в том числе в глобальной среде В1 (ПК-6)
Первый уровень (пороговый) (ПК-7)-1	Концептуальные проблемы теории и методологии логистики и управления качеством	**Знать:** основные особенности применения положений теории оптимизации и принятия решений в логистике и управлении качеством З1 (ПК-7) **Уметь:** выявлять области принятия решений в логистике и управлении качеством У1 (ПК-7) **Владеть:** навыками идентификации факторов, определяющих содержание стратегических решений в логистике и управлении качеством В1 (ПК-7)

1.3. Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для формирования компетенции:

- интерпретирует содержание логистического подхода в предметной области научного исследования;
- выявляет и умеет систематизировать актуальные научные проблемы в области логистики и управления качеством;
- выявляет особенности использования логистического подхода в различных сферах деятельности;
- анализирует содержание и перспективы внедрения результатов новейших исследований по проблемам менеджмента, логистики и управления качеством;
- оценивает вклад логистики в результативность бизнеса компании;
- осуществляет поиск, сбор, обработку, анализ и систематизацию информации по теме научного исследования;
- разрабатывает планы и программы проведения исследований в области логистики и управления качеством;
- самостоятельно осуществляет выбор методов и инструментов проведения научных исследований по избранной тематике;
- обобщает полученные данные и результаты исследования для разработки на их основе управленческих решений и путей решения выявленных проблем;
- применяет методические подходы к оценке эффективности логистических инноваций.

2. Структура ФОС по дисциплине

Оценка проводится методом сопоставления параметров продемонстрированной обучающимся продукта деятельности с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование разделов/тем	**Формы текущего контроля успеваемости** **Формы промежуточной аттестации**	**Объекты оценивания**	**Вид занятия / Наименование оценочных средств**	**Форма проведения оценки** **Устная/ письменная**
1	**2**	**3**	**4**	**5**
I. Концептуальные проблемы теории управления качеством				
Тема 1.1. Ретроспективный анализ и современные тенденции развития теории управления качеством	Текущий контроль	Тенденции развития управления качеством	Работа на лекции	Устная
		Эволюция научной мысли и практических работ в области управления качеством	Дискуссия	Устная
Тема 1.2. Основные теории и концепции управления качеством и их развитие в современных условиях	Текущий контроль	Содержание основных теорий и концепций управления качеством	Работа на лекции	Устная
		Адаптация методологии и опыта зарубежных школ управления качеством к российской практике	Обсуждение	Устная
II. Концептуальные проблемы теории логистики				
Тема 2.1. Глобализация экономики и логистика	Текущий контроль	Логистическая цепь как фактор глобализации; регионализация и интеграция как постулаты развития глобальной логистики; концептуальные подходы к принятию логистических решений.	Работа на лекции (дискуссии)/ Эссе	Устная/ письменная
Тема 2.2. Мировые производственные системы	Текущий контроль	Интегрированная логистическая цепь как объект управления; сетевые формы организации инновационного цикла.	Работа на лекции дискуссии)/ кейс-технологии	Устная/ письменная
Тема 2.3. От конкуренции предприятий к конкуренции цепей поставок	Текущий контроль	Факторы перехода от конкуренции предприятий к конкуренции логистических цепей; концепция управления цепями поставок (SCM); организационные инновации в логистике.	Работа на лекции дискуссии)/ доклад (презентация)	Устная/ письменная
Тема 2.4. Инновационные бизнес-схемы логистики	Текущий контроль	Бизнес-схемы логистики: переориентация «с товаров на покупателей», «с функции на процессы», «со сделок на взаимоотношения», «с запасов на	Работа на лекции дискуссии)/ проект	Устная/ письменная

		информацию», «с прибыли на эффективность».		
Тема 2.5. Логистика как элемент национальной торговой политики	Текущий контроль	Методология формирования национальных торгово-политических систем; влияние логистики на торговую политику на разных уровнях экономической иерархии; механизмы регулирования перехода от логистики хозяйственных связей к интегрированной логистике цепей поставок.	Работа на лекции дискуссии)/ Мозговой штурм	Устная
Тема 2.6. Актуальные направления развития теории и методологии логистики и управления цепями поставок	Текущий контроль	Методологические подходы к логистике научно-технологического трансфера; альтернативные логистические стратегии; совместная продуктовая коммерция в цифровой экономике	Работа на лекции дискуссии)/ доклад (презентация)	Устная/ письменная
III. Методология, методы и модели управления качеством и их актуализация в современных условиях				
Тема 3.1. Целеполагание, принципы управления качеством	Текущий контроль	Применение критериев Болдриджа для оценки качества логистических процессов на примере Российских производственных организаций	Работа на лекции Обсуждение	Устная
Тема 3.2. Современные методы и модели управления качеством	Текущий контроль	Содержание современных методов и моделей управления качеством	Работа на лекции	Устная
		Основные положения моделей «Шести сигм» и «Семи сигм» Питерса Т. и Уотермана Р., модели «4Р» Далгаарда и модели EFQM	Обсуждение	Устная
Проблемный семинар	Текущий контроль	Актуальные направления развития теории и методологии логистики и управления качеством	Доклад, презентация / Проект	Устная / письменная
Все темы и разделы:	**Промежу-точная аттестация**	Обобщенные результаты обучения по дисциплине теоретических знаний и практических навыков	Вопросы	Устная
Итоговый контроль по дисциплине	-	Вопрос 1. Знать: Концептуальные проблемы теории логистики и управления цепями поставок в условиях глобализации и цифровизации экономики Вопрос 2. Уметь: Разработать бизнес-схему логистики предприятия на основе организационных инноваций Вопрос 3. Владеть: Обосновать альтернативные логистические стратегии предприятия в условиях цифровой экономики	Вопросы к ГИА	-

3. Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах *«очень высокая», «высокая»*, соответствующая академической оценке *«отлично»; «достаточно высокая», «выше средней»,* соответствующая академической оценке *«хорошо»*; «*средняя», «ниже средней», «низкая»,* соответствующая академической оценке *«удовлетворительно»; «очень низкая», «примитивная»*, соответствующая академической оценке *«неудовлетворительно».*

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	**Базовый уровень освоения компетенции**	**Повышенный уровень освоения компетенции**	**Продвинутый уровень освоения компетенции**
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии
2	Работа на практических/семинарских занятиях	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%
3	Работа на практических занятиях, решение общих практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
4	Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания результатов обучения:

1	**2 (балл 54)**	**3 (балл 55-69)**	**4 (балл 70-84)**	**5 (балл 85-100)**
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не	Компетенция не	Компетенция	Компетенция	Компетенция

развита. Студент не владеет необходимыми знаниями.	развита. Обучающийся частично показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять.	развита. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	развита. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач.	развита. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий.

Базовый уровень освоения компетенций - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

Повышенный уровень освоения компетенций - превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

Продвинутый уровень освоения компетенций - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

4. Шкала оценивания результата

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1 2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа не закончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены.

	Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения **по дисциплине** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся.

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен, итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<55	неудовлетворительно
<70	удовлетворительно
<85	хорошо
>85	отлично

5. Перечень заданий по дисциплине

5.1. Задания для текущего контроля

Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	**Содержание задания**
Кейс-технологии	Тема «Реализация логистического подхода в международных стратегических альянсах»
Мозговой штурм	Тема «Основные тренды формирования и развития цепей поставок в условиях глобализации и интеграции»
Доклад/ презентация	Темы докладов/презентаций: – Соотношение понятий «транспортно-логистический кластер», «Логистический кластер», «транспортный кластер». Классификация, особенности их формирования. – Сущность и особенности деятельности логистических центров. – Кластерная политика РФ (КНР). – Сравнительная характеристика транспортно-логистических кластеров РФ (КНР) – Соотношение понятий «логистический сервис» и «сервисная логистика». – Определение оптимального уровня логистического обслуживания (Д. Бауэрсокс и Д. Клосс). Качество логистического сервиса. – Стратегии обслуживания: стратегия стандартного (базового) обслуживания, стратегия индивидуального обслуживания,

	стратегия тотального удовлетворения спроса. – Оценка уровня логистического обслуживания как важнейшего показателя логистического сервиса – Совместная продуктовая коммерция. Проблемы оценки качества в интернете. – Цифровая логистика как драйвер российской экономики.
Индивидуальный проект	Рекомендуемые темы: «Проблемы взаимодействия Евразийского экономического сообщества и проекта «Один пояс, один путь»; «Логистика как один из ведущих трендов реализации транзитного потенциала РФ»; «Логистический потенциал проекта «Один пояс, один путь»; «Проектный подход к развитию приграничного сотрудничества между РФ и КНР»; «Новый логистический проект «Северный шёлковый путь». Тематика самостоятельных работ также может быть предложена аспирантом и принята к разработке после согласования с преподавателем.

5.2. Контрольные точки БРС

Контрольная работа № 1 (презентация)

Задание: Выполнение задания контрольной работы № 1 связано с самостоятельным углубленным исследованием и анализом вопросов второго раздела дисциплины.

При выборе темы для самостоятельной разработки предлагается ориентироваться на перспективную тематику научных исследований программы подготовки научно-педагогических по направлению 38.06.01 Экономика (направленность «Логистика и управление качеством»), а также тему выпускной квалификационной работы. Перечень рекомендуемых тем:

1) Соотношение понятий «транспортно-логистический кластер», «Логистический кластер», «транспортный кластер». Классификация, особенности их формирования.
2) Сущность и особенности деятельности логистических центров.
3) Кластерная политика РФ (КНР).
4) Сравнительная характеристика транспортно-логистических кластеров РФ (КНР)
5) Соотношение понятий «логистический сервис» и «сервисная логистика».
6) Определение оптимального уровня логистического обслуживания (Д. Бауэрсокс и Д. Клосс). Качество логистического сервиса.
7) Стратегии обслуживания: стратегия стандартного (базового) обслуживания, стратегия индивидуального обслуживания, стратегия тотального удовлетворения спроса.
8) Оценка уровня логистического обслуживания как важнейшего показателя логистического сервиса
9) Совместная продуктовая коммерция. Проблемы оценки качества в интернете.
10) Цифровая логистика как драйвер российской экономики

По результатам выполнения контрольной работы проводится тематическая дискуссия «Концептуальные проблемы теории логистики» с презентацией и обсуждением докладов, подготовленных по тематике дисциплины.

На представление результатов выполненной контрольной работы обучающимся отводится 10-15 минут, 10 минут – на вопросы по презентации, далее аспирант получает развернутую оценку в разрезе представленных ниже критериев.

Презентация должна содержать краткие тезисы выступления, рисунки и таблицы, на которые опирается докладчик. Количество слайдов 5-15. Презентация также должна включать информацию об использованных источниках данных.

Методические рекомендации по подготовке:

– повторение теоретического материала по вопросам тем №№ 2.1-2.6 с использованием конспекта лекций, рекомендованных в разделе 9.1 и подобранных самостоятельно источников научной и учебной литературы;

– разбор практических задач и конкретных ситуаций;

– посещение консультаций преподавателя.

Критериями оценки контрольной работы (презентации) выступают:

– глубина исследования теоретических положений и принципов теории логистики;

– обоснованность выводов о трансформации основных положений теории и методологии логистики в условиях глобализации экономики, корпоратизации, перехода к концепции конкуренции цепей поставок;

– глубина проработки и обоснованность требований к составу и источникам необходимых данных, применяемым методам анализа для разработки инновационных бизнес-схем логистики (конкурентоспособных логистических цепей, механизмов регулирования организационно-экономических взаимодействий при переходе к интегрированной логистической координации товарообменных процессов);

– аргументированность соответствия представленных практических ситуаций рассматриваемой теме, их иллюстративность;

– общая оценка защиты полученных результатов (умение обосновывать точку зрения, качество аргументации, качество профессиональной речи);

– качество презентации (представление визуального материала, соответствие содержанию сообщения).

Контрольная работа № 2 (письменная).

Задание:

Выполнение задания контрольной работы № 2 связано с самостоятельным углубленным исследованием и анализом первого и третьего разделов дисциплины. Перечень тем для самостоятельного изучения и подготовки материалов контрольной работы:

1. Этапы развития российской научной школы управления качеством.
2. Современные тенденции развития управления качеством к контексте глобализации и международной конкуренции.
3. Развитие системного подхода в управлении качеством в международных стандартах ИСО серии 9000.
4. Эволюция стандартов ИСО 9000: от управления качеством к качеству управления.
5. Методологии основных моделей и методов управления качеством и алгоритмы их реализации (по видам).

Тема контрольной работы может быть предложена аспирантом и принята для разработки после согласования с преподавателем.

Методические рекомендации по подготовке:

– повторение теоретического материала по вопросам тем №№ 1.1-1.2, 3.1-3.2 с использованием конспекта лекций, рекомендованных в разделе 9.1 рабочей программы дисциплины и подобранных самостоятельно источников научной и учебной литературы;

– разбор практических задач и конкретных ситуаций;

– посещение консультаций преподавателя.

При оценке контрольной работы учитываются следующие критерии:

– глубина проработки и аргументированность положений, характеризующих содержательные аспекты инновационного потенциала логистики;

– актуальность представленной аналитической информации, соответствие использованных приемов и методов обработки информации поставленным задачам исследования;

– правильность подбора и интерпретации практических примеров и ситуаций, иллюстрирующих теоретические положения выбранной темы;

– новизна подходов, представленных в аналитической работе; наличие элементов междисциплинарного подхода при формулировании направлений дальнейшего развития теоретических и методических положений инновационных положений управления качеством;

– самостоятельность и обоснованность выбора источников информации;

– соответствие отобранных из теоретических (научных, справочных, энциклопедических) источников материалов теме исследования; правильность выбора представленной информации (по степени значимости в рассматриваемых вопросах);

– логичность и четкость изложения материала, обоснованность выводов по работе.

5.4. Промежуточная аттестация

Для формирования экзаменационных билетов используется следующий перечень вопросов:

1. Миссия логистики в современной экономике.
2. Концептуальные подходы к принятию логистических решений.
3. Методология формирования глобальных цепей поставок.
4. Конкуренция цепей поставок.
5. Значение логистики в стратегии пространственного развития экономики.
6. Интегрированная логистика: научные подходы к понятию и содержанию.
7. Система интегрированной логистики на предприятии: основные принципы и подходы к формированию.
8. Межфирменная интегрированная логистика как современный подход формирования цепей поставок.
9. Способы и формы организации межфирменной интегрированной логистики.
10. Корпоратизация как современная форма интегрированных структур в бизнесе и логистике.
11. Корпоративная логистика: становление и перспективы развития.
12. Регионализация современной экономики.
13. Проблемы создания и обеспечения функционирования региональных логистических центров.
14. Основные признаки глобализации экономики.
15. Проявления глобализации на уровне управления предприятием.
16. Основные характеристики развития глобальной логистики.
17. Управленческие инновации как основа построения бизнес-схем логистики.
18. Особенности интегрированных логистических цепей.
19. Интегрированная логистическая (технологическая) цепь как объект управления.
20. Сетевые формы организации научно-технологического цикла.
21. Сети как ролевые кластеры инновационной экономики.
22. Переход от затратного к ценностному методу.
23. Глобальная производственная система как форма стратегического альянса.
24. Организационно-экономические принципы взаимодействия участников мировых производственных систем.
25. Организационные инновации в логистике: логистические кластеры, корпоративные и региональные логистические центры.
26. Логистика сервисных потоков: современные теоретические и методологические подходы.

27. Сервисная логистика как наука и концепция общей теории логистики.
28. Постулаты развития глобальной логистики.
29. Концептуальные подходы к принятию логистических решений.
30. Методология формирования глобальных цепей поставок.
31. Функционал логистики мировых производственных систем.
32. Конкуренция цепей поставок.
33. Бенчмаркинг цепей поставок.
34. Задачи логистики в формировании Евразийского экономического союза (ЕАС).
35. Логистика экономического пояса «Шелкового пути»
36. Инновационные бизнес-схемы логистики.
37. Организационные инновации в логистике.
38. Концепция перехода от логистики хозяйственных связей к интегрированной логистике цепей поставок.
39. Ролевая функция логистики в обеспечении перехода к новым технологическим укладам.
40. Методология логистики научно-технического трансфера.
41. Логистический реинжиниринг бизнес-процессов.
42. Императивы маркетинговой логистики.
43. Управление качеством как наука.
44. Качество в истории цивилизации.
45. Современные тенденции развития управления качеством в контексте глобализации и международной конкуренции.
46. Научные взгляды ученых зарубежных школ управления качеством.
47. Концепция Всеобщего управления качеством (TQM).
48. Основные задачи логистики в глобальной экономике.
49. Объекты и субъекты управления качеством в современной практике.
50. Критерии целеполагания и формирование целей в области качества.
51. Политика и стратегия качества.
52. Принципы TQM и их реализация на объектах управления.
53. Системный подход в управлении качеством и его развитие в международных стандартах ИСО серии 9000.
54. Методология процессно-ориентированного управления качеством.
55. Критерии Болдриджа как новая модель управления.
56. Классификация методов управления качеством и особенности их применения к различным объектам управления.
57. Развитие стандартизации в управлении качеством.

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенции*(ий)*, представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, ежегодно обновляется. Для промежуточной аттестации в виде экзамена КОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета.

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

– результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;

– результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;

– результаты выполнения контрольных работ;

– результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;

– результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);

– посещение студентами, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;

– своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.

– результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании балльно-рейтинговой системы).

Промежуточная аттестация обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков, обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся, требования к которым изложены в Положении о балльно-рейтинговой системе.

7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Адаптированные оценочные материалы содержатся в адаптированной ОПОП. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием

специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

Категории обучающихся по нозологиям		Методы обучения
с нарушениями зрения	Слепые. Способ восприятия информации: осязательно-слуховой	*Аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания. Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения: *визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания; аудио-визуальные, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
	Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениями слуха	Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный	*визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания. Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха: *аудио-визуальные*, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; *аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
	Слабослышащие. Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой	

С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	– *визуально-кинестетические*; – *аудио-визуальные*; – *аудиально-кинестетические*; – *аудио-визуально-кинестетические.*

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям		**Образовательные ресурсы**				
		Электронные				**Печатные**
		мультимедиа	**графические**	**аудио**	**текстовые, электронные аналоги печатных изданий**	
С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели)	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гипер-ссылки)	+	+
	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	**Форма контроля и оценки результатов обучения**
С нарушениями зрения	– *устная проверка:* дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО*: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты,

	курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.
С нарушениями слуха	– *письменная проверка:* контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО:* работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	– *письменная проверка, с использованием специальных технических средств* (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *устная проверка, с использованием специальных технических средств* (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО* (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

7.1. Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определении его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

7.2. Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.