МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины

Социология управления

Направление подготовки	*39.03.01 - Социология*
Направленность (профиль) программы	*Социология управления*
Уровень высшего образования	*бакалавриат*
Форма обучения	*очная*

Санкт-Петербург
2020

Содержание

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины 3
2. Структура ФОС по дисциплине 3
3. Показатели и критерии оценки компетенций 5
4. Шкала оценивания результата 7
5. Перечень заданий по дисциплине 8
6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания 13
7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями 15
Контрольно-оценочные средства 19

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по учебной дисциплине.

Рабочей программой дисциплины (модуля) предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Категория (группа) компетенций / тип профессиональной задачи	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
Разработка и реализация проектов	**УК-2.** Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	**УК-2.1.** Определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм
		УК-2.2. Определяет ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели
		УК-2.3. Оценивает вероятные риски и ограничения в решении поставленных задач
		УК-2.4. Определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач
Организационно-управленческий	**ПК-1.** Способен использовать базовые теоретические знания и находить организационно-управленческие решения в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности	**ПК-1.1.** Участвует в разработке основанных на профессиональных социологических знаниях предложений и рекомендаций по решению социальных проблем
		ПК-1.2. Анализирует стратегии и применяет актуальные методы социального развития персонала в системе управления организацией
		ПК-1.3. Предлагает организационно-управленческие решения и способен консультировать различные социальные организации

2. Структура ФОС по дисциплине

Проведение оценки осуществляется путем сопоставления продемонстрированных обучающимся результатов освоения компетенций с заданными критериями.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование тем	**Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации**	**Объекты оценивания**	**Вид занятия / Наименование оценочных средств**	**Форма проведения оценки Устная/ письменная**
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Тема 1. Социология управления как научная дисциплина	Текущий контроль	Специфика предмета и объекта социологии управления. Цель, задачи, структура и функции социологии управления.	Практические занятия/ Тематические дискуссии	устная
Тема 2. Предпосылки и этапы развития социологии управления	Текущий контроль	Теоретические предпосылки возникновения, особенности формирования социологии управления.	Практические занятия/ Тематические дискуссии	устная
Тема 3. Теоретико-методологические основы социологии управления	Текущий контроль	Основные парадигмы и теоретические подходы в социологии управления. Проблемы методологии и методы социологии управления.	Практические занятия/ Тематические дискуссии	устная
Тема 4. Управление как предмет социологического анализа	Текущий контроль	Социальная природа и сущность управления. Субъект и объект социального управления. Основные модели и функции управления.	Практические занятия/ Тематические дискуссии	устная
Тема 5. Социальные институты управления и социальные организации	Текущий контроль Рубежный контроль	Понятие и виды социальных институтов управления. Социальные организации: типология, принципы их проектирования и развития. Жизненный цикл организации.	Практические занятия/ Тематические дискуссии Презентации	устная/ письменная
Тема 6. Взаимодействие объекта и субъекта управления	Текущий контроль	Власть и социальная иерархия, механизмы и способы влияния. Управление и манипулирование.	Практические занятия/ Тематические дискуссии	устная
Тема 7. Внешняя социальная среда управления	Текущий контроль	Характеристики внешней социальной среды управления. Способы адаптации к внешней среде.	Практическое занятие / Тематические дискуссии	устная
Тема 8. Социальные регуляторы, цели и ценности в системе управления	Текущий контроль	Социальный контроль: функции, виды, методы. Социальные нормы и санкции. Цели и ценности организации. Принципы целеполагания. Управление по целям и ценностям.	Практическое занятие / Творческое задание	устная / письменная

Тема 9. Социальные потребности, интересы и мотивация в управлении	Текущий контроль	Потребности, интересы, мотивы, мотивационная регуляция деятельности. Основные теории и методы мотивации. Факторы, влияющие на мотивацию.	Практическое занятие / Творческое задание	устная / письменная
Тема 10. Личность и организационное поведение	Текущий контроль Рубежный контроль	Личность как объект управленческого воздействия. Основные модели и современные тенденции организационного поведения персонала.	Практические занятия/ Контрольный тест	устная / письменная
Тема 11. Социальные отношения в системе управления	Текущий контроль	Влияние в социальных группах: сущность, механизмы, групповые процессы. Концепции регуляции социального поведения.	Практические занятия/ Тематические дискуссии	устная
Тема 12. Власть, лидерство и руководство	Текущий контроль	Природа, источники и виды власти. Руководство и лидерство: механизмы власти и влияния.	Практические занятия/ Тематические дискуссии	устная
Тема 13. Социальные особенности управления в организациях	Текущий контроль	Организация и коллектив: процесс и стадии формирования. Социальные законы иерархии, распределения власти и ответственности.	Практические занятия/ Тематические дискуссии	устная
Тема 14. Социальные коммуникации и принятие решений	Текущий контроль Рубежный контроль	Коммуникация в организациях: типы, каналы и способы организации. Принятие управленческих решений: теории, модели и методы.	Практические занятия/ Тематические дискуссии Презентации	устная / письменная
Тема 15. Организационная культура как социальный феномен	Текущий контроль	Сущность, типологии, формирование и воспроизводство организационной культуры.	Практические занятия/ Тематические дискуссии	устная
Тема 16. Управление конфликтами в организации	Текущий контроль	Конфликты в организации: виды, причины, динамика. Технологии управления конфликтами.	Практические занятия/ Творческое задание	устная / письменная
Тема 17. Управление социальными инновациями	Текущий контроль	Социальные инновации в организации и фазы их реализации.	Практические занятия/ Тематические дискуссии	устная
Тема 18. Социальные технологии в сфере управления и самоменеджмент	Текущий контроль Рубежный контроль	Социальные и управленческие технологии. Самоменеджмент в управлении. Эффективность и самоэффективность.	Практические занятия/ Контрольный тест	устная / письменная
Все темы и разделы дисциплины	Промежуточная аттестация	Обобщенные результаты обучения по дисциплине теоретических знаний и практических навыков	Вопросы к экзамену	устная
Итоговый контроль по дисциплине	-	Вопрос 1. Знать: теоретико-методологические основы и специфику социологического подхода в управлении. Вопрос 2. Уметь: определять, выявлять и формулировать задачи управленческой деятельности и оптимальные способы их решения в рамках поставленной цели. Вопрос 3. Владеть: методами изучения объекта и комплексного анализа условий приятия управленческого решения.	Вопросы к ГИА	

3. Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах *«очень высокая», «высокая»*, соответствующая академической оценке *«отлично»; «достаточно высокая», «выше средней»,* соответствующая академической оценке *«хорошо»*; «*средняя», «ниже средней», «низкая»,* соответствующая академической оценке *«удовлетворительно»; «очень низкая»,* соответствующая академической оценке *«неудовлетворительно».*

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	**Базовый уровень освоения компетенции**	**Повышенный уровень освоения компетенции**	**Продвинутый уровень освоения компетенции**
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии
2	Работа на практических/семинарских занятиях	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%
3	Работа на практических занятиях, решение общих практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
4	Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции

1	**2 (балл 54)**	**3 (балл 55-69)**	**4 (балл 70-84)**	**5 (балл 85-100)**
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не освоена.	Компетенция не освоена.	Компетенция	Компетенция	Компетенция

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Студент не владеет необходимыми знаниями	Обучающийся частично показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять	освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач	освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий

Базовый уровень освоения компетенций - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

Повышенный уровень освоения компетенций - превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

Продвинутый уровень освоения компетенций - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

4 Шкала оценивания результата

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1 2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены.

	Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой промежуточного контроля по дисциплине является *зачет.* Итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	**Оценка**
<55	Незачёт
>55	Зачёт

Формой итогового контроля по дисциплине является *экзамен.* Итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	**Оценка**
<55	неудовлетворительно
<70	удовлетворительно
<85	хорошо
>85	отлично

Перечень заданий по дисциплине

5.1. Задания для текущего контроля:

Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	Содержание задания
Работа на лекциях и практических занятиях	Успешность действий студента при освоении им базовых знаний и навыков (при работе в аудитории), необходимых для получения системного представления о профессии, участие в обсуждении и разборе примеров, готовность задавать вопросы по теме дисциплины и искать ответы на них самостоятельно или вместе с преподавателем, умение отвечать на вопросы преподавателя по пройденному материалу.
Тематические дискуссии	**Темы:** 1. Сущность современной дискуссии о предмете социологии управления. 2. Социологический анализ моделей и функций управления. 3. Роль социологии в принятии управленческих решений. 4. Власть и социальная иерархия. Управление и манипулирование. 5. Современные теории внешней социальной среды управления. 6. Социальный контроль как механизм поддержания социального порядка.
Доклады с презентацией	**Темы:** 1. Проблемное поле социологии управления. 2. Методы социологии управления. 3. Основные задачи социологии управления. 4. Основные принципы социологии управления. 5. Концепция научного менеджмента и научного управления Ф. Тэйлора. 6. Сравнительная характеристика концепций А. Маслоу и Ф. Херцберга. 7. Основные этапы развития отечественной социологии управления. 8. Сущность и особенности социального управления. 9. Специфика субъекта и объекта социального управления. 10. Функции социального управления. 11. Законы социального управления. 12. Разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами. 13. Специфика механистической модели управления (модели рациональной бюрократии). 14. Основные направления критики модели рациональной бюрократии теоретиками науки управления (А. Гоулднер, Р. Мертон и др.). 15. Отличительные признаки модели управления с позиций человеческих отношений. 16. Модель управления с позиций системного анализа. 17. Сущность модели координации управления. 18. Сущность субординационной модели управления. 19. Специфика реординационной модели управления. 20. Современные представления о бюрократии: аппаратная бюрократия, профессиональная бюрократия, адхократия. 21. Сущность манипулирования как особой формы управления.

Творческие задания	***к темам 8 и 9***: ***Задание 1.*** Ознакомиться с учебной литературой и трудами выдающихся социологов. Провести анализ первоисточника в соответствии со следующим планом: 1. История создания научного произведения и его замысел. 2. Цель и конкретные задачи научного исследования, представленные в работе. 3. Основная социальная проблема, рассматриваемая в работе и методология ее изучения. 4. Структура работы и детальный анализ ее содержания. 5. Базовые категории, используемые автором в произведении; обоснование им новых категорий, их дефиниции. 6. Основные научные результаты, полученные автором (его вклад в конкретную область социологического знания). 7. Общая оценка работы и ее критика с учетом современного состояния науки. Студент должен выделить и изучить проблемы, которые выносятся для обсуждения: ***к теме 16*:** ***Задание 2. Дидактическая игра «Оценка глубины конфликта»*** 1. Студенты получают тест «Оценка глубины конфликта» для изучения его содержания. 2. Для апробации теста обучаемые самостоятельно должны проанализировать конфликтные ситуации, которые происходили с их участием или которые они наблюдали, на предмет оценки выраженности каждого из 8 факторов, представленных в тесте, и быть готовыми к докладу по этому вопросу на занятии. 3. Студенты разбиваются на игровые группы по 4 человека. В каждой группе 2 человека играют роль конфликтующих, 1 - роль менеджера и 1 медиатора (в ходе игры студенты меняются ролями). Далее преподаватель дает игровую установку: • конфликтующим - определяется предмет конфликта и направление конфликтного взаимодействия, которое они должны разыграть (направление взаимодействия не должно быть известно другим участникам игры); • менеджеру и медиатору - сообщаются предмет конфликта и дается ролевая установка на оценку глубины конфликта между условными конфликтантами методом беседы с ними, наблюдения за их поведением, опираясь на тестовые позиции, и принятия решения на разрешение конфликта. На подготовку к ролевому взаимодействию участникам дается 10 минут. На ролевое взаимодействие отводится 10-15 минут. Каждый игровой сюжет обсуждается.
Контрольная точка	**КТ 1 – Презентации** (по пройденному материалу) **КТ 2 – Тестирование** (по пройденному материалу) **КТ 3 – Презентации** (по пройденному материалу) **КТ 4 – Тестирование** (по пройденному материалу)

5.2. Контрольные точки БРС

Контрольная точка № 1 *в форме презентаций – письменная.*

Примерные вопросы:

1. Проблемное поле социологии управления.
2. Методы социологии управления.
3. Основные задачи социологии управления.
4. Основные принципы социологии управления.
5. Концепция научного менеджмента и научного управления Ф. Тэйлора.
6. Сравнительная характеристика концепций А. Маслоу и Ф. Херцберга.
7. Основные этапы развития отечественной социологии управления.
8. Сущность и особенности социального управления.
9. Специфика субъекта и объекта социального управления.
10. Функции социального управления.
11. Законы социального управления.
12. Разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами
13. Специфика механистической модели управления (модели рациональной бюрократии).
14. Основные направления критики модели рациональной бюрократии теоретиками науки управления (А. Гоулднер, Р. Мертон и др.).
15. Отличительные признаки модели управления с позиций человеческих отношений.
16. Модель управления с позиций системного анализа.
17. Сущность модели координации управления.
18. Сущность субординационной модели управления.
19. Специфика реординационной модели управления.
20. Современные представления о бюрократии: аппаратная, профессиональная бюрократия и адхократия.
21. Сущность манипулирования как особой формы управления.

Методические рекомендации:

На выполнение КТ № 1 обучающимся выделяется один академический час.

Требования к структуре ответа: полнота и корректность.

Методические рекомендации по подготовке:

– повторение лекционного материала; разбор практических задач и конкретных ситуаций; использования рекомендуемой литературы; посещение консультаций преподавателя.

Контрольная точка 2 *в форме теста – письменная.*

Примерные вопросы теста:

1. Предметом социологии управления являются

А: управленческие отношения

Б: общие законы развития общества

В: общие закономерности управления

2. Специфическими особенностями управленческой деятельности являются

А: исполнительский характер

Б: реализация функций планирования, организации, контроля

В: неэффективность

Г: объектом воздействия выступают субъекты

Д: эмоциональность

3. Должностное лицо, на которое официально возложены функции общего руководства организацией, его службами и подразделениями

А: Руководитель

Б: Собственник

В: Лидер

4. Утверждению Д. Макгрегора «Каждому человеку от природы присуще нежелание работать, поэтому он старается избегать затрат труда, где это только возможно» соответствует предлагаемая им теория

А: «Z»

Б: «Y»

В: «X»

и т.д.

Методические рекомендации:

На выполнение КТ № 2 обучающимся выделяется один академический час. Тестирование производится онлайн.

Требования к структуре ответа: выделен правильный ответ.

Методические рекомендации по подготовке:

- повторение лекционного материала;
- разбор практических задач и конкретных ситуаций;
- использования рекомендуемой литературы, приведенной в разделе 9.1. рабочей программы дисциплины;
- посещение консультаций преподавателя.

Контрольная точка № 3 *в форме презентаций – письменная.*

Примерные вопросы:

1. Социальные отношения и основные формы социального взаимодействия людей.
2. Влияние в социальных группах: сущность, механизмы, групповые процессы.
3. Концепции социальной регуляции поведения.
4. Основные модели и современные тенденции организационного поведения персонала.
5. Природа, источники и виды власти.
6. Лидерство и власть: метафорические модели и практика.
7. Персоналистический, ситуационный и поведенческий подходы к пониманию лидерства.
8. Руководство и лидерство: механизмы власти и влияния.
9. Современные модели управления, руководства и лидерства.
10. Организация и коллектив: процесс и стадии формирования.
11. Социальные законы иерархии, распределения власти и ответственности.
12. Коммуникация в организациях: типы, каналы и способы организации.
13. Принятие управленческих решений: теории, модели и методы.
14. Сущность, типологии, формирование и воспроизводство организационной культуры.
15. Конфликты в организации: виды, причины, динамика.
16. Технологии управления конфликтами.
17. Социальные инновации в организации и фазы их реализации.
18. Социальные и управленческие технологии.
19. Самоменеджмент в управлении.
20. Эффективность и самоэффективность.

и т.д.

Методические рекомендации:

На выполнение КТ № 3 обучающимся выделяется один академический час.

Требования к структуре ответа: полнота и корректность.

Методические рекомендации по подготовке:

– повторение лекционного материала; разбор практических задач и конкретных ситуаций; использования рекомендуемой литературы; посещение консультаций преподавателя.

Контрольная точка 4 *в форме теста – письменная.*

Примерные вопросы теста:

1. Организация - это:

А: коллектив;

Б: корпорация;

В: ассоциация;

Г: социальная группа; объединяющая людей на основе общей цели, деятельность которых сознательно координируется и направляется в интересах достижения этой цели;

Д: организованная социальная группа на основе общей цели.

2. Формальная власть, которой обладает личность благодаря своему положению в организации; совокупность ее прав и обязанностей

А: авторитет

Б: лидерство

В: полномочия

3. Организационная структура управления предполагает

А: определение состава подразделений аппарата управления

Б: регламентацию взаимоотношений между работниками аппарата управления

В: выявление личных качеств работника

Г: выстраивание неформальных отношений между работниками

Д: неопределенность сферы полномочий каждой должности

4. Определите типы конфликта в организации (основание тип функциональной системы) по следующим причинам: рассогласование формальных организационных начал; несбалансированность рабочих мест; нарушения технологических процессов.

А: организационно-технологические конфликты;

Б: конфликты в социально-экономической системе организации;

В: конфликты в административно-управленческой системе;

Г: конфликты, связанные с функционированием вне формальной организации;

Д: конфликты, связанные с функционированием социально-психологической системы отношений.

и т.д.

Методические рекомендации:

На выполнение КТ № 4 обучающимся выделяется один академический час. Тестирование производится онлайн.

Требования к структуре ответа: выделен правильный ответ.

Методические рекомендации по подготовке:

- повторение лекционного материала;
- разбор практических задач и конкретных ситуаций;
- использования рекомендуемой литературы, приведенной в разделе 9.1. рабочей программы дисциплины;
- посещение консультаций преподавателя.

5.3. Примерная тематика курсовых работ

1. Социология управления как отрасль социологии.
2. Особенности управления на различных этапах развития общества.
3. Управленческие идеи в России в начале XX века.
4. Развитие теории социального управления в России во второй половине XX века.
5. Роль управления в постиндустриальном обществе.
6. Человеческий фактор в системе управления.
7. Социальное проектирование и планирование в управлении.
8. Социальные технологии как метод социального управления.
9. Социологические критерии эффективности управления.
10. Социологическое обеспечение управленческого процесса.
11. Социальный контроль и социальные санкции как элементы социального управления.
12. Социальная организация как объект управления.
13. Управленческие отношения как специфический вид социальных отношений.
14. Среда управления и ее влияние на управленческий процесс.
15. Социальные резервы управления.
16. Бюрократия как социальный феномен.
17. Бюрократия как механизм реализации государственных интересов.
18. Группа как субъект и объект управления.
19. Организационная культура как фактор развития организации.
20. Формирование и поддержание организационной культуры.
21. Содержание и виды инноваций. Управление инновациями.
22. Нововведения и их роль в совершенствовании управления.
23. Основные направления кадровой политики в организации.
24. Конфликт как социальное противоречие.
25. Способы предупреждения и разрешения конфликтов

26. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов
27. Место и роль коммуникации в системе управления
28. Управленческое общение как механизм функционально-ролевого взаимодействия.
29. Содержание и принципы формирования имиджа управленца.
30. Власть и властные отношения в организации.
31. Лидерство в системе управленческих отношений. Социологические теории лидерства.
32. Стили руководства и их значение в социальном управлении организацией.
33. Цели, потребности и интересы в управлении.
34. Мотивация как управленческая функция
35. Мотивация и удовлетворенность трудом персонала.
36. Модели социального партнерства.
37. Социальное партнерство как форма управления в кризисном обществе.
38. Управление и манипулирование. Методы манипулирования обществом.
39. Социальные основы разработки управленческого решения.
40. Управленческие решения и их социальные последствия.
41. Методы и показатели оценки социальной эффективности управления.
42. Управленческий менталитет.

5.4. Промежуточная аттестация

Примерные вопросы к экзамену

1. Исторические и научно-теоретические предпосылки возникновения социологии управления.
2. Социальная сущность управления.
3. Предмет, задачи и функции социологии управления.
4. Содержательная структура социологии управления.
5. Принципы социального управления.
6. Основные этапы зарождения и развития социологии управления.
7. Развитие управленческих концепций и развитие социального фактора в управлении.
8. «Идеальный тип» административной организации М.Вебера.
9. Вклад школы «человеческих отношений» в развитие управления.
10. Объекты социального управления, их типологизация.
11. Методы управления, их классификация и функции.
12. Системный подход в управлении.
13. Структура социального управления.

14. Предвидение и его роль на различных этапах истории человечества.
15. Научные основы социального прогнозирования: история и современность.
16. Опыт разработки социально-экономических, социально-экологических, социальной-демографических и социально-политических прогнозов.
17. Методологические основы социального проектирования.
18. Метод мозгового штурма и его роль в проектировании.
19. Матрица идей как метод социального проектирования.
20. Ассоциация как метод социального проектирования.
21. Социальное и экономическое планирование: общее и особенное.
22. История появления социальных технологий.
23. Особенности социальных технологий на различных уровнях социальной организации общества.
24. Общее и особенное в понятиях «социальная технология» и «социальная организация».
25. Особенность социальных технологий в различных сферах общественной жизни.
26. Современные проблемы технологической культуры.
27. Механизм социального управления.
28. Закономерности функционирования и развития управленческих отношений.
29. Виды отношений в социальном управлении.
30. Организация управленческих отношений.
31. Прогнозирование развития социальных процессов.
32. Управление социальными процессами в организациях.
33. Социальные технологии как способ оптимизации социальных процессов в больших и малых социальных группах.
34. Социально–управленческая информация в современных условиях.
35. Информационное обеспечение социального управления.
36. Социологическое обеспечение подготовки, выработки и реализации управленческого решения.
37. Содержание социальных методов и форм выработки управленческого решения.
38. Организация социологического исследования в управлении
39. Особенности современного российского управления
40. Социология управления и социальный порядок.
41. Содержание социологического обеспечения управления.
42. Методика организации социально–управленческого мониторинга.

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенции*(ий)*, представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, подлежит обновлению по мере необходимости. Для промежуточной аттестации в виде экзамена каждое ОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты/ учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета, *института*).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит **аттестацию обучающихся за прошедший период**. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

– результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;

– результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;

– результаты выполнения контрольных работ;

– результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;

– результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);

– посещение студентами, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;

– своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.

– результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании балльно-рейтинговой системы)

Промежуточная аттестация обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся, требования к которым изложены в Положении о балльно-рейтинговой системе.

7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и **при необходимости обеспечивающих коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц**.

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы

самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

<table>
<tr><th colspan="2">Категории обучающихся по нозологиям</th><th>Методы обучения</th></tr>
<tr><td rowspan="2">С нарушениями зрения</td><td>Слепые.
Способ восприятия информации: осязательно-слуховой</td><td rowspan="2">Аудиально-кинестетические, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания.
Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения:
визуально-кинестетические, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания;
аудио-визуальные, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие;
аудио-визуально-кинестетические, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятия.</td></tr>
<tr><td>Слабовидящие.
Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой</td></tr>
<tr><td rowspan="2">С нарушениями слуха</td><td>Глухие.
Способ восприятия информации: зрительно-осязательный</td><td rowspan="2">визуально-кинестетические, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания.
Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха:
аудио-визуальные, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие;
аудиально-кинестетические, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания;
аудио-визуально-кинестетические, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.</td></tr>
<tr><td>Слабослышащие
Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой</td></tr>
<tr><td>С нарушениями опорно-двигательного аппарата</td><td>Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой</td><td>– визуально-кинестетические;
– аудио-визуальные;
– аудиально-кинестетические;
– аудио-визуально-кинестетические.</td></tr>
</table>

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям		Образовательные ресурсы				
		Электронные				Печатные
		мультимедиа	графические	аудио	текстовые, электронные аналоги печатных изданий	
С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели)	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гиперссылки)	+	+
	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	Форма контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями зрения	– *устная проверка:* дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО*: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.
С нарушениями слуха	– *письменная проверка:* контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО:* работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	– *письменная проверка, с использованием специальных технических средств* (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *устная проверка, с использованием специальных технических средств* (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО* (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

7.2. Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определения его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

7.3. Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.