

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины

КВАЛИТОЛОГИЯ И СТАНДАРТИЗАЦИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Направление подготовки	39.04.02 – Социальная работа
Направленность (профиль) программы/	Организация и управление в социальной работе
Уровень высшего образования	магистратура
Форма обучения	заочная

Санкт-Петербург
2020

Содержание

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины	3
2. Структура ФОС по дисциплине	3
3. Показатели и критерии оценки компетенций	6
4. Шкала оценивания результата	8
5. Перечень заданий по дисциплине	9
6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания	15
7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	17
<i>Контрольно-оценочные средства</i>	21

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по учебной дисциплине.

Рабочей программой дисциплины (модуля) предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Категория (группа) компетенций / тип профессиональной задачи	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
<i>Социально-технологический</i>	ПК-1 Способен к разработке социальных программ, направленных на решение актуальных социальных проблем населения, и реализации технологии оказания социальных услуг	ПК-1.3 Осуществляет оценку и контроль качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалификации и стандартизации

2. Структура ФОС по дисциплине

Проведение оценки осуществляется путем сопоставления продемонстрированных обучающимся результатов освоения компетенций с заданными критериями.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование тем	Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки Устная/письменная
1	2	3	4	5
1. Теоретико-методологические основы изучения квалитологии в социальной	Текущий контроль	Объект и предмет квалитологии, основные понятия и термины. Структура и содержание квалитологии как науки.	Практические занятия/ Тематические дискуссии	устная

работе				
2. Качество как понятийная система	Текущий контроль	Принципы теории качества: целостности, структурности, функциональности, динамичности, единства количества и качества.	Практические занятия/ Тематические дискуссии	устная
3. Методы оценки качества и его показатели	Текущий контроль Рубежный контроль	Классификация методов оценки качества. Основные показатели оценки качества.	Практические занятия/ Контрольная работа (презентации)	устная/ письменная
4. Квалиметрия как составная часть квалитологии	Текущий контроль	Теории и методы квалиметрии. Социальная и экспертная квалиметрия.	Практические занятия/ Тематические дискуссии	устная
5. Качественное: понятие и основные разделы	Текущий контроль	Социальное качество, качество жизни, концепции улучшения качества.	Практические занятия/ Тематические дискуссии	устная
6. Оценка качества социальных услуг	Текущий контроль	Классификация и жизненный цикл услуги. Показатели качества услуги. Методы оценки качества социальной услуги.	Практические занятия/ Творческое задание	устная / письменная
7. Оценка управления качеством в социальной работе	Текущий контроль Рубежный контроль	Модели качества социальных услуг. Стандартизация и сертификация в управлении качеством. Критерии оценки эффективности социальной работы.	Практическое занятие / Творческое задание Контрольная работа (информационно-аналитическая)	устная / письменная
Все темы и разделы дисциплины	Промежуточная аттестация	Обобщенные результаты обучения по дисциплине теоретических знаний и практических навыков	Вопросы к экзамену	устная
Итоговый контроль по дисциплине	-	Вопрос 1. Знать: Сущность и содержание квалитологии в социальной работе. Вопрос 2. Уметь: Оценивать управление качеством услуг в социальной работе. Вопрос 3 Владеть: Ведущими принципами квалитологии в социальной работе	Вопросы к ГИА	

3. Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах «очень высокая», «высокая», соответствующая академической оценке «отлично»; «достаточно высокая», «выше средней», соответствующая академической оценке «хорошо»; «средняя», «ниже средней», «низкая», соответ-

вующая академической оценке «удовлетворительно»; «очень низкая», соответствующая академической оценке «неудовлетворительно».

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии
2	Работа на практических/семинарских занятиях	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%
3	Работа на практических занятиях, решение общих практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
4	Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не освоена. Студент не владеет необходимыми знаниями	Компетенция не освоена. Обучающийся частично показывает знания, входящие	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
	в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять	компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	и навыки решения типовых задач	решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий

Базовый уровень освоения компетенций - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

Повышенный уровень освоения компетенций - превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

Продвинутый уровень освоения компетенций - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

4 Шкала оценивания результата

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1 2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный

	материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продemonстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостный характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является *экзамен*. Итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<55	неудовлетворительно
<70	удовлетворительно
<85	хорошо
>85	отлично

Перечень заданий по дисциплине

5.1. Задания для текущего контроля:

Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	Содержание задания
Посещение занятий / Работа на лекциях и практических занятиях	Успешность действий студента при освоении им базовых знаний и навыков (при работе в аудитории), необходимых для получения системного представления о профессии, участие в обсуждении и разборе примеров, готовность задавать вопросы по теме дисциплины и искать ответы на них самостоятельно или вместе с преподавателем, умение отвечать на вопросы преподавателя по пройденному материалу.
Тематические дискуссии	Темы: <ol style="list-style-type: none"> 1. Объекты и предметная область квалитологии и стандартизации в социальной работе. 2. Показатели качества и критерии эффективности в социальной работе. 3. Теория качества, квалиметрия и управление качеством. 4. Вовлечение потребителей к оценке социальных услуг.
Доклады с презентацией	Темы: <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные предпосылки и этапы становления квалитологии как науки 2. Техничко-экономический, общенаучный и систематический статусы квалитологии как науки. 3. Аксиология качества. Классификация качества как системы. 4. Методологический принцип триединства науки о качестве. 5. Теория качества как системы, основные принципы. 6. Многоаспектность качества. Основные показатели и методы оценки качества. 7. Комплексная оценка и изменение качества. 8. Теории и методы квалиметрии в квалитологии. 9. Социальная и экспертная квалиметрия. 10. Квалиметрические риски в социальной работе. 11. Трилогия Д.М. Джурана. Цикл У.Э. Деминга. Экономическая эффективность качества социальных услуг. 12. Мониторинг качества социальной деятельности. Концепция улучшения качества.
Творческие задания	Задание к теме № 6 Аннотация научных статей по выбору (например): <ol style="list-style-type: none"> 1. Бодак А.В., Александрова А.Н. Стандартизация и сертификация в системе социального обслуживания – путь повышения качества предоставляемых услуг // Социальное обслуживание. – №4, 2011. – с. 75-82. 2. Коваленко Е.А. Исследование эффективности государственных адресных социальных программ // Отечественный журнал социальной работы. - №4, 2011. – с. 28-36. 3. Мазайлова Т.А. Эффективность социальной политики: поиск критериев // Социальная квалиметрия. Ежегодник. Вып. 2. – М.: 2002. – с.73-77. 4. Малофеев И.В. Услуги в системе социального обслуживания населения в условиях модернизации социальной сферы // Социальное обслуживание. – №4, 2012. – с. 39-61. 5. Материалы заочной межвузовской конференции «Социальная работа

	<p>в современном мире: вызовы и ответы».</p> <p>6. Савина Л.Ю. Социальное обслуживание как объект стандартизации // Вестник УМО. – №2, 2009. – с. 52-62.</p> <p>7. Топчий Л.В. Проблемы квалиметрии в социальной работе: подходы, критерии, логика оценки эффективности // Отечественный журнал социальной работы. - №3, 2005. – с.8-18.</p> <p>Задание к теме № 7</p> <p>Выберите объект (социальное учреждение, где Вы работаете, работали или проходили практику). Используя знания по предмету, проведите:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Планирование качества: <ul style="list-style-type: none"> - определите основные потребности клиентов в определенных услугах (услуге) в конкретном учреждении; - интерпретируйте полученные данные; - разработайте схему продвижения конкретных услуг (услуги) к клиентам; - оптимизируйте свойства и характеристики услуг (услуги) в соответствии с потребностями учреждения и потребностями социальных клиентов. 2. Улучшение качества: <ul style="list-style-type: none"> - разработайте процесс, который позволит своевременно предоставлять конкретные услуги (услугу) и опишите его; - оптимизируйте по возможности данный процесс. 3. Контроль качества: <ul style="list-style-type: none"> - опишите функционирование процесса предоставления социальных услуг (услуги) клиентам в конкретном учреждении. 4. Оценка качества: оцените качество программы оказания конкретного вида социальных услуг. 5. Презентация проекта: подготовьте презентацию выполненной работы.
Контрольная (информационно-аналитическая) работа	<p>Темы выбираются студентами самостоятельно и согласуются с преподавателем. Тема работы должна отражать основные проблемы изучаемой дисциплины и совпадать с проблематикой диссертационного исследования (магистерской диссертации).</p> <p>Примерная тематика:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Система социальных услуг в социальной работе. 2. Качество социальных услуг: критерии и показатели оценки. 3. Методы определения качества социальных услуг. 4. Оценка эффективности социальных услуг. 5. Формы оценки социальных проектов и программ в социальной работе. 6. Особенности стандартизации социальных услуг. 7. Проблемы формирования стандартов социальных услуг. 8. Стандарты качества социальных услуг. 9. Модели и основные блоки качества социальных услуг. 10. Базовые функции качества социальных услуг. 11. Стандартизация и сертификация в управлении качеством. 12. Методы управления качеством социальных услуг (социальной деятельности). 13. Квалиметрические оценки качества жизни населения. 14. Оценки результативности социальных проектов и программ. 15. Система управления качеством: сравнительный анализ.
Контрольная точка	<p>КТ 1 - Контрольная работа (в форме презентаций)</p> <p>КТ 2 – Контрольная работа (в форме информационно-аналитической работы)</p>

5.2. Контрольные точки БРС

Контрольная точка № 1 *контрольная работа (в форме презентации).*

На выполнение КТ № 1 обучающимся выделяется один академический час.

Методические рекомендации по подготовке:

- повторение лекционного материала;
- разбор практических задач и конкретных ситуаций;
- использования рекомендуемой литературы;
- посещение консультаций преподавателя.

Методические рекомендации к оформлению и представлению работы

Подготовку презентационного материала следует начинать с изучения нормативной и специальной литературы, статистических данных, систематизации собранного материала. Презентационный материал должен быть достаточным для раскрытия выбранной темы.

Подготовка презентационного материала включает в себя не только подготовку слайдов, но и отработку навыков ораторства и умения организовать и проводить диспут. Создание презентационного материала дает возможность получить навыки и умения самостоятельного обобщения материала, выделения главного.

При подготовке мультимедийного презентационного материала важно строго соблюдать заданный регламент времени.

Необходимо помнить, что выступление состоит из трех частей: вступления, основной части и заключения. Прежде всего, следует назвать тему своей презентации, кратко перечислить рассматриваемые вопросы, избрав для этого живую интересную форму изложения.

Большая часть слайдов должна быть посвящена раскрытию темы. Задача выступающего состоит не только в том, что продемонстрировать собственные знания, навыки и умения по рассматриваемой проблематике, но и заинтересовать слушателей, способствовать формированию у других студентов стремления познакомиться с нормативными и специальными источниками по рассматриваемой проблематике.

Алгоритм создания презентации

- 1 этап – постановка цели презентации
- 2 этап – изложение информации
- 3 этап - указание основных тезисов, выводов.

Необходимо использовать примерно 10-15 слайдов. При этом:

- первый слайд – титульный (название презентации, ФИО докладчика с указанием его должности и принадлежности к студенческой группе);
- на втором слайде следует размещать содержание презентации, и описание в краткой форме основных вопросов;
- оставшиеся слайды несут информативный характер.

Обычно представление информации, изложенной в презентации, производится по такому плану: указывается основной тезис – приводится аргументация – делается вывод.

Рекомендации по созданию презентации:

Читабельность (видимость из самых дальних уголков помещения и с различных устройств), текст должен быть набран 24-30-ым шрифтом.

1. Тщательно структурированная информация.
2. Наличие коротких и лаконичных заголовков, маркированных и нумерованных списков.
3. Каждому положению (идее) надо отвести отдельный абзац.
4. Главную идею надо выложить в первой строке абзаца.
5. Использовать табличные формы представления информации (диаграммы, схемы) для иллюстрации важнейших фактов, что даст возможность подать материал компактно и наглядно.
6. Графика должна органично дополнять текст.
7. Выступление с презентацией длится не более 10 минут.

Примерная тематика:

1. Основные предпосылки и этапы становления квалитологии как науки
2. Техничко-экономический, общенаучный и систематический статусы квалитологии как науки.
3. Аксиология качества. Классификация качества как системы.
4. Методологический принцип триединства науки о качестве.
5. Теория качества как системы, основные принципы.
6. Многоаспектность качества. Основные показатели и методы оценки качества.
7. Комплексная оценка и изменение качества.
8. Теории и методы квалиметрии в квалитологии.
9. Социальная и экспертная квалиметрия.
10. Квалиметрические риски в социальной работе.
11. Трилогия Д.М. Джурана. Цикл У.Э. Деминга. Экономическая эффективность качества социальных услуг.
12. Мониторинг качества социальной деятельности. Концепция улучшения качества.

Контрольная точка 2 контрольная работа (информационно-аналитическая)

Темы выбираются студентами самостоятельно и согласуются с преподавателем. Тема работы должна отражать основные проблемы изучаемой дисциплины и совпадать с проблематикой диссертационного исследования (магистерской диссертации).

Методические рекомендации по подготовке:

- повторение лекционного материала;
- разбор практических задач и конкретных ситуаций;
- использования рекомендуемой литературы, приведенной в разделе 9.1. рабочей программы дисциплины;
- посещение консультаций преподавателя.

Методические рекомендации по выполнению работы

Темы выбираются студентами самостоятельно и согласуются с преподавателем. Тема работы должна отражать основные проблемы изучаемой дисциплины и совпадать с проблематикой диссертационного исследования (магистерской диссертации).

Работа представляет собой аналитический обзор, в котором дается комплексная характеристика определенного вопроса или проблемы на основе целенаправленного отбора, анализа, систематизации по заданным критериям и логического обобщения сведений из первоисточников. Как правило, ограничивается темой и/или временным периодом.

Аналитический обзор преследует цель выявления сущности феномена социальной жизни и его репрезентации в предметном поле науки и общественно-политическом информационном пространстве, включая медиапространство, а также современных тенденций развития социологических знаний, отрасли, парадигмы, конкретного вопроса, посредством систематизации актуальных научных источников по проблеме.

Наиболее ценным в работе является реферативный обзор недавно вышедших из печати книг и статей зарубежных и отечественных авторов и сравнение представленных в них точек зрения на проблему и подходы к ее решению.

Примерная последовательность работы и структура аналитического обзора по теме (проблеме):

1. Определение предмета исследования и конкретизация его актуальности;
2. Определение критериев отбора и систематизации материала (отбор источников анализа по заданным критериям);
3. Чтение отобранных источников, изучение их структуры и основного содержания;
4. Систематизация собранных (представленных в изучаемых источниках) данных, их характеристика и обобщение;

5. Аргументированная оценка различных точек зрения на проблему и ее развитие;
6. Определение наиболее значимых источников для обоснования прогноза дальнейшего развития и осмысления изучаемого явления (проблемы);
7. Написание авторских комментариев и выводов.

Примерная тематика:

1. Система социальных услуг в социальной работе.
2. Качество социальных услуг: критерии и показатели оценки.
3. Методы определения качества социальных услуг.
4. Оценка эффективности социальных услуг.
5. Формы оценки социальных проектов и программ в социальной работе.
6. Особенности стандартизации социальных услуг.
7. Проблемы формирования стандартов социальных услуг.
8. Стандарты качества социальных услуг.
9. Модели и основные блоки качества социальных услуг.
10. Базовые функции качества социальных услуг.
11. Стандартизация и сертификация в управлении качеством.
12. Методы управления качеством социальных услуг (социальной деятельности).
13. Квалиметрические оценки качества жизни населения.
14. Оценки результативности социальных проектов и программ.
15. Система управления качеством: сравнительный анализ.

5.3. Промежуточная аттестация

Примерные вопросы к экзамену

1. Основные предпосылки и этапы становления квалитологии как науки.
2. Квалитология в структуре научного знания. Объект и предмет квалитологии.
3. Техничко-экономический, общенаучный и систематический статусы квалитологии как науки.
4. Структура и содержание квалитологии как науки.
5. Понятийный аппарат квалитологии. Аксиология качества.
6. Методологический принцип триединства науки о качестве. Классификация качества как системы.
7. Теория качества как системы. Принципы теории качества.
8. Многоаспектность качества. Основные показатели и методы оценки качества.
9. Комплексная оценка и изменение качества.

10. Теории и методы квалиметрии. Квалиметрические риски в социальной работе.
11. Социальная и экспертная квалиметрия.
12. Мониторинг качества социальной деятельности. Концепция улучшения качества.
13. Понятие, характеристика, классификация и жизненный цикл услуги.
14. Трилогия Д.М. Джурана. Цикл У.Э. Деминга. Экономическая эффективность качества социальных услуг.
15. Система социальных услуг в социальной работе.
16. Качество социальных услуг: критерии и показатели оценки.
17. Методы определения качества социальных услуг.
18. Оценка эффективности социальных услуг
19. Проведение оценочных исследований.
20. Формы оценки социальных проектов и программ в социальной работе.
21. Документы, регламентирующие качество социальных услуг.
22. Понятие стандартизация. Особенности стандартизации социальных услуг.
23. Проблемы формирования стандартов социальных услуг.
24. Стандарты качества социальных услуг.
25. Модели и основные блоки качества социальных услуг.
26. Базовые функции качества социальных услуг.
27. Управление качеством в социальной работе.
28. Стандартизация и сертификация в управлении качеством.
29. Методы управления качеством социальных услуг (социальной деятельности).
30. Категория «качество жизни»: истоки и современность.
31. Квалиметрические оценки качества жизни населения.
32. Управление качеством жизни. Индикаторы качества жизни.
32. Оценки результативности социальных проектов и программ.
33. Социальное обслуживание как форма социального взаимодействия.
34. Система управления качеством: сравнительный анализ.
35. Качественные аспекты социально-экономического развития России.
36. Эффективность государственных адресных социальных программ в условиях модернизации социальной сферы.

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенции(ий), представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, подлежит обновлению по мере необходимости. Для промежуточной аттестации в виде экзамена

каждое ОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты/учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета, *института*).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит **аттестацию обучающихся за прошедший период**. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

- результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;
- результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;
- результаты выполнения контрольных работ;
- результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;

- результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);
- посещение студентами, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;
- своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.
- результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании балльно-рейтинговой системы)

Промежуточная аттестация обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся, требования к которым изложены в Положении о балльно-рейтинговой системе.

7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и **при необходимости обеспечивающих коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.**

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

Категории обучающихся по нозологиям		Методы обучения
с нарушениями зрения	Слепые. Способ восприятия информации: осязательно-слуховой	<i>Аудиально-кинестетические</i> , предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания. Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения:
	Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	<i>визуально-кинестетические</i> , предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания; аудио-визуальные, основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; <i>аудио-визуально-кинестетические</i> , базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятия.
С нарушениями слуха	Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный	<i>визуально-кинестетические</i> , предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания. Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха:
	Слабослышащие. Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой	<i>аудио-визуальные</i> , основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; <i>аудиально-кинестетические</i> , предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; <i>аудио-визуально-кинестетические</i> , базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятия.
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	– <i>визуально-кинестетические</i> ; – <i>аудио-визуальные</i> ; – <i>аудиально-кинестетические</i> ; – <i>аудио-визуально-кинестетические</i> .

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» — образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям		Образовательные ресурсы				
		Электронные				Печатные
		мультимедиа	графические	аудио	текстовые, электронные аналоги печатных изданий	
С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели))	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гиперссылки)	+	+
	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	Форма контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями зрения	– <i>устная проверка</i> : дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – <i>с использованием компьютера и специального ПО</i> : работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.

С нарушениями слуха	<ul style="list-style-type: none"> – <i>письменная проверка</i>: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – <i>с использованием компьютера и специального ПО</i>: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	<ul style="list-style-type: none"> – <i>письменная проверка, с использованием специальных технических средств</i> (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – <i>устная проверка, с использованием специальных технических средств</i> (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – <i>с использованием компьютера и специального ПО</i> (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

7.2. Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определения его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

7.3. Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.

