МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины

Технологии публичного презентирования

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	42.04.01 Реклама и связи с общественностью
Направленность (профиль) программы	Стратегические коммуникации в бизнесе
Уровень высшего образования	магистратура
Форма обучения	очная

Санкт-Петербург
2020

Содержание

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины 3
2. Структура ФОС по дисциплине 3
3. Показатели и критерии оценки компетенций 6
4. Шкала оценивания результата 7
5. Перечень заданий по дисциплине 7
6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания 9
7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями 10

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по учебной дисциплине «Технологии публичного выступления».

Рабочей программой дисциплины (модуля) предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
Организационно-управленческий тип задач	**ПК-2.** Способен управлять деятельностью коллектива, планировать его работу, обеспечивать ее эффективность, обеспечивать стеейкхолдер рилейшенз.	**ПК-2.1.** Выполняет функционал руководителя линейного/функционального подразделения отдела по рекламе и (или) связям с общественностью организации или коммуникационного/ рекламного/PR-агентства, на основании знания специфики функционирования предприятий коммуникационной индустрии выстраивает работу подразделения /предприятия, применяет технологии организации коммуникационной работы. **ПК-2.2.** Организовывает работу по совершенствованию внешних и внутренних коммуникаций компании, по формированию корпоративной идентичности и корпоративной культуры, создает эффективную коммуникационную инфраструктуру организации
Проектно-аналитический тип задач	**ПК-6.** Способен разрабатывать коммуникационную политику компаний и брендов, а также анализировать их эффективность.	**ПК-6.1.** Формулирует целевой репутационный образ компании/бренда.

2. Структура ФОС по дисциплине

Проведение оценки осуществляется путем сопоставления продемонстрированных обучающимся результатов освоения компетенций с заданными критериями.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование тем	**Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации**	**Объекты оценивания**	**Вид занятия / Наименование оценочных средств**	**Форма проведения оценки Устная/письменная**
1	**2**	**3**	**4**	**5**
Тема 1. Публичная презентация как элемент делового общения.	Текущий контроль	1. Презентация как вид целенаправленной деятельности. 2. Цель презентации. 3. Основные функции презентации. 4. Публичное выступление как вид презентации. 5. Задачи публичного выступления. 6. Специфика презентации как элемента делового общения. Деловая этика. 7. Позитивные и негативные презентации, специфика и условия их применения. 8. Основные средства, специфические особенности, условия и границы применения различных видов презентаций.	Лекция/ посещение	устная
Тема 2. Вербальные компоненты публичной презентации.	Текущий контроль	1. Понятие и виды вербальных презентативных средств. 2. Культура речи. 3. Презентация в форме монолога и диалога. 4. Виды презентативного монолога и презентативного диалога. 5. Реплика как вид презентативного монолога. 6. Коммуникативная структура монолога и диалога, особенности их использования. 7. Презентация в форме вопроса. Структура и основные характеристики вопроса. Преимущества презентации в форме вопроса. Технология конструирования вопроса-презентации.	Лекция/ посещение	устная
Тема 3. Невербальные компоненты публичной презентации.	Текущий контроль	1. Понятие и виды невербальных презентативных средств. 2. Язык тела. Мимика. Жесты. 3. Интерпретация невербального компонента публичного выступления. 4. Интерпретация невербального	Лекция/ посещение	устная

		компонента коммуникативного взаимодействия. 5. Особенности эффективного использования невербального репертуара.		
Тема 4. Структура публичного выступления.	Текущий контроль	1. Разработка презентационных сценариев. 2. Основные компоненты и стадии презентационного сценария. 3. Разделы презентации. 4. Использование психологических и социальных установок в процессе презентации. 5. Психолингвистическое программирование. 6. Техники конструирования образа и эмоционального состояния. 7. Техника «белых пятен». 8. Использование художественных средств в процессе презентации. 9. Характеристика и анализ аудитории. 10. Виды вопросов аудитории. Причины возникновения вопросов у аудитории. 11. Система Томаса (DISC) в формировании ответов разным типам личности. 12. Способы ответов на вопросы аудитории	Лекция/ посещение	устная
Тема 5. Визуальная культура публичной презентации.	Текущий контроль	1. Цели использования визуальной презентации в выступлении. 2. Основные характеристики успешной мультимедийной презентации. 3. Структура мультимедийной презентации. 4. Дизайн мультимедийной презентации. 5. Универсальные принципы дизайна. Шрифт, цвет, фон. Правило трех третей. Анимация объектов и переходов. 6. Типы сравнения данных. Выбор диаграммы. Репрезентативные средства. Формирование репрезентативных ритмов в процессе презентации	Лекция/ посещение	устная
Все темы и разделы:	**Промежуточная аттестация**	Обобщенные результаты обучения по дисциплине теоретических знаний и практических навыков	Вопросы к зачету, практическое задание	Устная

3. Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах *«аттестован/ не аттестован»* соответствующая «зачет/ незачет».

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	**Базовый уровень освоения компетенции**	**Повышенный уровень освоения компетенции**	**Продвинутый уровень освоения компетенции**
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции

1	**2 (балл 54)**	**3 (балл 55-69)**	**4 (балл 70-84)**	**5 (балл 85-100)**
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не освоена. Студент не владеет необходимыми знаниями.	Компетенция не освоена. Обучающийся частично показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий.

Базовый уровень освоения компетенций - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

Повышенный уровень освоения компетенций - превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

Продвинутый уровень освоения компетенций - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

4. Шкала оценивания результата

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1 2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

Зачет определяется на основе суммирования всех баллов по посещению лекций дисциплины.

Шкала баллов для определения итогового результата:

≥55 – зачет, < 55 баллов - незачет.

5. Перечень заданий по дисциплине

5.1. Задания для текущего контроля

Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	**Содержание задания**
Практическое задание	**Практическое задание** *(так как часы на практические занятия не предусмотрены, задание выполняется в рамках часов самостоятельной работы обучающегося по дисциплине, контроль выполнения осуществляется*

	на зачете) **Подготовка презентационной речи.** Последовательность всех этапов работы: 1. Определить цель презентации. 2. Провести информационную подготовку. На этом этапе подбирают факты по теме, собирают и систематизируют необходимый для будущей речи материал. Материал выступления должен быть достоверным. Предварительно проверяют точность информации, цифр, дат, цитат, имен. 3. Подготовить средства наглядности. В целях демонстрации подготавливаются пресс-релизы, слайды, видеосюжеты, схемы и диаграммы, другие средства визуализации и информирования. На презентации целесообразно вручить тексты или тезисы выступлений, экспертные или иные оценки презентуемого новшества, фотографии, список лиц, к которым можно обратиться за соответствующими разъяснениями. 4.Провести анализ предполагаемой аудитории (возраст, образование). Важно оценить состав будущей аудитории. Необходимые сведения о тех, на кого рассчитана речь - это образовательный уровень, направление образования, познавательные интересы, пол, возраст, отношение к теме и к оратору. Необходимо также выяснить численность аудитории. Следует узнать, в какой обстановке будет проходить выступление - в зале, в кабинете, есть ли там кафедра, стол, микрофон.

5.2. Промежуточная аттестация

5.2.1. Вопросы к зачету:

1. Презентация как вид целенаправленной деятельности.
2. Презентация как способ повышения эффективности коммуникативного взаимодействия.
3. Цель презентации.
4. Основные функции презентации.
5. Виды публичных выступлений.
6. Технологии и принципы организации, подготовки и проведения публичных выступлений.
7. Публичное выступление как вид презентации.
8. Задачи публичного выступления.
9. Этические аспекты публичного выступления.
10. Специфика презентации как элемента делового общения. Деловая этика.
11. Позитивные и негативные презентации, специфика и условия их применения.
12. Основные средства, специфические особенности, условия и границы применения
13. различных видов презентаций.
14. Понятие и виды вербальных презентативных средств.
15. Культура речи.
16. Презентация в форме монолога и диалога.
17. Виды презентативного монолога и презентативного диалога.
18. Реплика как вид презентативного монолога.
19. Коммуникативная структура монолога и диалога, особенности их использования.
20. Причины коммуникативных неудач и методы их устранения.
21. Презентация в форме вопроса. Структура и основные характеристики вопроса.
22. Преимущества презентации в форме вопроса. Технология конструирования вопроса-презентации.
23. Понятие и виды невербальных презентативных средств.
24. Язык тела. Мимика. Жесты.
25. Основы речевой, логической культуры при публичном выступлении.

26. Интерпретация невербального компонента публичного выступления.
27. Интерпретация невербального компонента коммуникативного взаимодействия.
28. Особенности эффективного использования невербального репертуара.
29. Технологии подготовки и проведения эффективных презентаций.
30. Разработка презентационных сценариев.
31. Основные компоненты и стадии презентационного сценария.
32. Разделы презентации.
33. Использование психологических и социальных установок в процессе презентации.
34. Психолингвистическое программирование.
35. Техники конструирования образа и эмоционального состояния.
36. Техника «белых пятен».
37. Использование художественных средств в процессе презентации.
38. Характеристика и анализ аудитории.
39. Виды вопросов аудитории. Причины возникновения вопросов у аудитории.
40. Система Томаса (DISC) в формировании ответов разным типам личности.
41. Способы ответов на вопросы аудитории
42. Цели использования визуальной презентации в выступлении.
43. Роль презентирования в процессе формирования корпоративной идентичности и корпоративной культуры предприятия/компании.
44. Основные характеристики успешной мультимедийной презентации.
45. Структура мультимедийной презентации.
46. Дизайн мультимедийной презентации.
47. Универсальные принципы дизайна. Шрифт, цвет, фон. Правило трех третей.
48. Анимация объектов и переходов.
49. Типы сравнения данных. Выбор диаграммы. Репрезентативные средства.
50. Формирование репрезентативных ритмов в процессе презентации.

5.2.2.Проверка выполнения практического задания к зачету «Подготовка презентационной речи».

6.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенции*(ий)*, представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, подлежит обновлению по мере необходимости. Для промежуточной аттестации в виде экзамена каждое ОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты/ учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета, *института*).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

– результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;

– результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);

– посещение студентами, лекций;

– своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях;

– результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании балльно-рейтинговой системы).

Промежуточная аттестация обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся, требования к которым изложены в Положении о балльно-рейтинговой системе.

7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и **при необходимости обеспечивающих коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц**.

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы,

обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

Категории обучающихся по нозологиям		Методы обучения
с нарушениям и зрения	Слепые. Способ восприятия информации: осязательно-слуховой	*Аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания. Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения: *визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания; аудио-визуальные, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
	Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениям и слуха	Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный	*визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания. Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха: *аудио-визуальные*, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; *аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
	Слабослышащие. Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениям и опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	– *визуально-кинестетические*; – *аудио-визуальные*; – *аудиально-кинестетические*; – *аудио-визуально-кинестетические.*

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям		**Образовательные ресурсы**				
		Электронные				**Печатные**
		мультимед	**графические**	**аудио**	**текстовые, электронные аналоги печатных изданий**	
С нарушения зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели)	+	АЭ (например, аудио описани	АЭ (например, печатный материал, выполненны рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящ	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушения слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например текстовое описание, гипер-ссылки)	+	+
	Слабослыша ие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	**Форма контроля и оценки результатов обучения**
С нарушениями зрения	– *устная проверка:* дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО*: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.
С нарушениями слуха	– *письменная проверка:* контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО:* работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.

С нарушениями опорно-двигательного аппарата	– *письменная проверка, с использованием специальных технических средств* (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *устная проверка, с использованием специальных технических средств* (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО* (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

7.4.Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определении его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

7.5.Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.