МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный
экономический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

СТЕЙКХОЛДЕР РИЛЕЙШЕНЗ БИЗНЕС-СТРУКТУРЫ

Направление подготовки	*42.04.01 Реклама и связи с общественностью*
Направленность (профиль) программы	*Стратегические коммуникации в бизнесе*
Уровень высшего образования	*магистратура*
Форма обучения	*очная*

Санкт-Петербург
2020

Содержание

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины 3
2. Структура ФОС по дисциплине 3
3. Показатели и критерии оценки компетенций 5
4. Шкала оценивания результата 7
5. Перечень заданий по дисциплине 8
6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания 12
7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями 13

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по *учебной дисциплине.*

Рабочей программой дисциплины (модуля) предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Понимает важность планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда в отношении себя и нижестоящих сотрудников. УК-6.3. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.
Организационно-управленческий тип задач	ПК-2. Способен управлять деятельностью коллектива, планировать его работу, обеспечивать ее эффективность, обеспечивать стейкхолдер рилейшенз	ПК-2.2. Организовывает работу по совершенствованию внешних и внутренних коммуникаций компании, по формированию корпоративной идентичности и корпоративной культуры, создает эффективную коммуникационную инфраструктуру организации.

2. Структура ФОС по дисциплине

Проведение оценки осуществляется путем сопоставления продемонстрированных обучающимся результатов освоения компетенций с заданными критериями.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование тем *и/или разделов/тем*	**Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации**	**Объекты оценивания**	**Вид занятия / Наименование оценочных средств**	**Форма проведения оценки Устная/письменная**
1	**2**	**3**	**4**	**5**
Тема 1. Роль и функции стейкхолдер рилейшенз в деятельности бизнес-структур.	Текущий контроль	Понятийный аппарат теории стейкхолдеров	Тематическая дискуссия	Письменная, устная
Тема 2. Анализ моделей взаимоотношений со стейкхолдерами бизнес-структур.	Текущий контроль	Стейкхолдер рилейшенз и корпоративная социальная ответственность. Российский и зарубежный опыт стейкхолдер рилейшенз	Тематическая дискуссия Кейс	Устная Устная
Тема 3. Идентификация, классификация и мэппинг стейкхолдеров.	Текущий контроль Рубежный контроль	Оценка мотивов и ресурсов влияния стейкхолдеров. Модели классификации стейкхолдеров. Мэппинг стейкхолдеров.	Анализ конкретных ситуаций Кейс КТ №1 Контрольная работа (письменное задание)	Устная/Письменная Письменная
Тема 4. Анализ стейкхолдер рилейшенз бизнес-структуры.	Текущий контроль	Анализ стейкхолдер рилейшенз бизнес-структуры. Алгоритм анализа заинтересованных сторон	Тематическая дискуссия Анализ конкретных ситуаций	Устная Письменная/Устная
Тема 5. Формирование стратегии управления стейкхолдер рилейшенз бизнес-структуры.	Рубежный контроль	Выбор стратегии коммуникаций со стейкхолдерами	КТ №2 Игровое проектирование	Письменная/Устная
Тема 6. Инструменты взаимодействия со стейкхолдерами бизнес-структуры.	Текущий контроль	Структура плана взаимодействия со стейкхолдерами. Инструментарий стейкхолдер рилейшенз бизнес-структуры.	Кейс Мозговой штурм	Устная/письменная Устная
Все темы и	**Промежуточ**	Обобщенные результаты обучения	Вопросы к	Устная

разделы:	**ная аттестация**	по дисциплине теоретических знаний и практических навыков	зачету	
Итоговый контроль по дисциплине	**-**	*Вопрос 1.* Инструментарий стейкхолдер рилейшенз бизнес-структуры, виды стратегий коммуникаций со стейкхолдерами. *Вопрос 2.* Идентификация, классификация и мэппинг стейкхолдеров. Анализ стейкхолдер рилейшенз бизнес-структуры *Вопрос 6.* Реализация стратегии управления и коммуникаций стейкхолдер рилейшенз бизнес-структуры.	Вопросы к ГИА	**-**

3. Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах *«очень высокая», «высокая»*, соответствующая академической оценке *«отлично»; «достаточно высокая», «выше средней»,* соответствующая академической оценке *«хорошо»*; «*средняя», «ниже средней», «низкая»,* соответствующая академической оценке *«удовлетворительно»; «очень низкая»,* соответствующая академической оценке *«неудовлетворительно».*

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	**Базовый уровень освоения компетенции**	**Повышенный уровень освоения компетенции**	**Продвинутый уровень освоения компетенции**
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии
2	Работа на практических/семинарских занятиях	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%
3	Работа на практических занятиях, решение общих практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
4	Работа на	Отсутствие	Единичное	Высказывание	Высказывани

	практических занятиях, решение индивидуальных практических задач	участия в обсуждении, решении, неправильное решение	высказывание, решение с ошибками	суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	е неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции

1	**2 (балл 54)**	**3 (балл 55-69)**	**4 (балл 70-84)**	**5 (балл 85-100)**
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не освоена. Студент не владеет необходимыми знаниями.	Компетенция не освоена. Обучающийся частично показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умеет извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий.

Базовый уровень освоения компетенций - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

Повышенный уровень освоения компетенций - превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

Продвинутый уровень освоения компетенций - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;

выполнение в срок всех поставленных задач.

4 Шкала оценивания результата

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1 2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

Шкалы оценивания результатов выполнения задания по оценочному средству в рамках текущего контроля представлены в таблице 4.2.

Таблица 4.2 – Критерии и шкалы оценивания по каждому оценочному средству

Наименование оценочного средства	Критерий	Шкала (баллы)
Мозговой штурм	Минимум 1 балл, максимум 3 балла	
	1 мозговой штурм - не участвовал – 0 баллов - участвовал, но не предложил ни одного верного решения – 1 баллов; - активно участвовал – 2 балла. - активно участвовал и предложил хотя бы одно верное решение – 3 балла	3
Тематическая дискуссия	Минимум 2 баллов, максимум 6 баллов	

Наименование оценочного средства	Критерий	Шкала (баллы)
	3 тематических дискуссии (0-2) - не участвовал – 0 баллов - участвовал, но не предложил ни одного верного решения – 1 баллов; - активно участвовал и предложил хотя бы одного верное решение – 2 балла	6
Анализ конкретной ситуации	Минимум 1 балл, максимум 4 балла	
	2 конкретных ситуации (0-2 баллов) - задание не выполнено – 0 баллов; - задание выполнено частично – 1 баллов; - задание выполнено полностью, без ошибок – 2 балла	4
Кейс	Минимум 2 балла, максимум 6 баллов	
	3 кейса (0-2 баллов) - задание не выполнено – 0 баллов; - задание выполнено частично – 1 баллов; - задание выполнено полностью, без ошибок – 2 балла	6
Игровое проектирование	Минимум 10 баллов, максимум 20 баллов	
	раскрытие содержания темы	2-5
	правильность решения проблемы и подбор эффективных технологий	3-5
	структура и логика изложения материала	2-5
	полнота и креативность проекта	3-5

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является *зачет.* Итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<55	Незачет
>55	Зачет

5. Перечень заданий по дисциплине

5.1. Задания для текущего контроля:

Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	Содержание задания
Тематическая дискуссия (ТД)	ТД1: Основные понятия и роль управления стейкхолдер рилейшинз. ТД2: Стейкхолдер рилейшинз и корпоративная социальная

	ответственность. ТД3: Анализ стейкхолдер рилейшинз бизнес-структуры.
Мозговой штурм (МШ)	МШ1: Обсуждение инструментария стейкхолдер рилейшинз в зависимости от типа проекта.
Кейсы	Кейс 1. «Wintershall vs Гапром» Кейс 2. Кейс «Норникель» Кейс 3. «Битва за улицу «интеллигентного пьянства»
Анализ конкретной ситуации	АКС 1: Алгоритм анализа заинтересованных сторон на примере компаний из различных отраслей экономики. АКС2: Оценка мотивов и ресурсов влияния стейкхолдеров.
Игровое проектирование	Бизнес-игра «Стейкхолдеры проекта по реконструкции промышленной зоны» Ситуация: В небольшом городе населением около 400 тыс. человек реконструируется промышленная зона, размером в 50 га. Команда проекта входит в состав Комитета по перспективному развитию и действует по особому поручению руководства города. На землю претендуют несколько компаний, не являющихся градообразующими, действующих в различных отраслях экономики. На реконструкцию промышленных площадей у руководства города денег нет. Ходят слухи, что землю хотят отдать инвесторам из крупного города, расположенного в 200 км (разные субъекты федерации), под возведение завода по переработке мусора. Местные компании рассчитывают разместить на этой площади торгово-развлекательный центр, парк развлечений, склады. Руководство города, опять же, по слухам, хочет построить спортивный комплекс с прилегающей инфраструктурой, чтобы принимать различные районные соревнования (местные амбиции). Город, является вторым по величине в регионе, обладает промышленным районом, жилыми кварталами, в пригороде располагаются фермерские хозяйства и птицефабрики. Вредных производств нет. Хорошая транспортная доступность. Город с традициями и размеренным образом жизни. Задача: попытаться различным стейкхолдерам выбрать стратегию взаимодействия и прийти к сбалансированному решению о том, в каком направлении будет реконструирована промышленная зона. Слушатели делятся на 5 команд по 4 человека. Каждая команда посредством лотереи выбирает свою роль: Распределение ролей происходит по силе влияния на проект/интерес к проекту: • Команда проекта; • группа, обладающая высоким уровнем власти и высокой степенью интереса (красная); • группа, обладающая высоким уровнем власти и низкой степенью интереса (желтая); • группа, обладающая низким уровнем власти и высокой степенью интереса (синяя); • группа, обладающая средним уровнем власти и средней степенью интереса (зеленая). Команда проекта получает 20 критериев оценки проекта. Каждая команда получает по пять критериев. Команда проекта не знает, какой критерий кому попадется.

	У стейкхолдеров своя позиция, которую они отстаивают и пытаются изменить в свою стороны решение о том, какое что будет на месте реконструируемой площади.

5.2. Контрольные точки БРС

КТ №1.: Контрольная работа (письменная работа по мэппингу стейкхолдеров).

Содержание письменной работы: составление карты стейкхолдеров на примере конкретной бизнес-структуры/проекта.

Задание для письменной работы: магистрант выбирает конкретную бизнес-структуру/проект и строит карту стейкхолдеров по любому из выбранному им методу. Результаты работы представляются в письменном виде в той программе, в которой магистранту предпочтительнее.

Методические рекомендации.

Вопросы для подготовки:

1. Оценка мотивов и ресурсов влияния стейкхолдеров.
2. Модели классификации стейкхолдеров.
3. Виды карт стейкхолдеров.
4. Составление карт стейкхолдеров.

Время проведения: 2 часа.

Во время подготовки можно воспользоваться: материалами лекций, учебными пособиями, рекомендованной литературой, приведенной в разделе 9.1. рабочей программы дисциплины, Интернет-ресурсами.

Критерии и шкала оценивания

Наименование оценочного средства	Критерий	Шкала (баллы)
Контрольная работа (письменная работа)	Минимум 5 баллов, максимум 15 баллов.	
	Полнота выполненного задания - 5 баллов. Оригинальность оформления и аккуратность выполнения задания – 5 баллов. Способность разъяснить ход и логику выполнения задания – 5 баллов.	5-15

КТ №2: Игровое проектирование (бизнес-игра)

Предусматривает выполнение групповой проектной работы по выбору способа реконструкции промышленной зоны.

Игра отражает управленческий цикл по выбору стратегии построения стейкхолдер рилейшенз с целью принятия взвешенного решения о способе реконструкции промышленной зоны. Участники самостоятельно осуществляют процесс идентификации, классификации и анализа стейкхолдеров в рамках имеющих ограничений, заданных модератором игры.

Время выполнения задания: самостоятельная подготовка и защита – 2,5 часа

В период подготовки можно воспользоваться: материалами лекций, учебными пособиями, рекомендованной литературой, приведенной в разделе 9.1. рабочей программы дисциплины, Интернет-ресурсами.

Вопросы для подготовки проекта:

- методы идентификации стейкхолдеров.
- оценка мотивов и ресурсов влияния стейкхолдеров.
- Модели классификации стейкхолдеров.
- анализ уровня ответственности стейкхолдеров.

- анализ степени влияния стейкхолдеров.
- анализ степени близости стейкхолдеров.
- анализ степени зависимости стейкхолдеров.
- анализ уровня представительности стейкхолдеров.
- виды стратегий стейкхолдер рилейшенз бизнес-структуры.
- виды стратегий коммуникаций со стейкхолдерами.
- выбор стратегии коммуникаций со стейкхолдерами.
- оценка рисков стейкхолдер рилейшенз бизнес-структуры.
- ошибки взаимодействия со стейкхолдерами.
- оценка эффективности стейкхолдер рилейшенз бизнес-структуры.

Критерии и шкала оценивания

Наименование оценочного средства	**Критерий**	**Шкала (баллы)**
Игровое проектирование	Минимум 10 баллов, максимум 20 баллов.	
	раскрытие содержания темы	2-5
	правильность решения проблемы и подбор эффективных технологий	3-5
	структура и логика изложения материала	2-5
	полнота и креативность проекта	3-5

5.3. Промежуточная аттестация

Примерные вопросы к зачету

1. Понятие стейкхолдеров. Эволюция понятия «стейкхолдер».
2. Роль, место, функции стейкхолдер рилейшенз в деятельности бизнес-структур.
3. Основные стандарты и документы, регулирующие стейкхолдер рилейшенз.
4. Стейкхолдер рилейшенз и управление проектами.
5. Принципы стейкхолдер рилейшенз.
6. Внешние и внутренние стейкхолдеры.
7. Как влияет организационный контекст на развитие стейкхолдер рилейшенз.
8. Стейкхолдер рилейшенз и корпоративная социальная ответственность.
9. Основные документы, регулирующие стейкхолдер рилейшенз.
10. Анализ подходов к определению стейкхолдеров.
11. Методы идентификации стейкхолдеров.
12. Оценка мотивов и ресурсов влияния стейкхолдеров.
13. Модели классификации стейкхолдеров.
14. Виды карт стейкхолдеров.
15. Составление карт стейкхолдеров.
16. Анализ уровня ответственности стейкхолдеров.
17. Анализ степени влияния стейкхолдеров.
18. Анализ степени близости стейкхолдеров.
19. Анализ степени зависимости стейкхолдеров.
20. Анализ уровня представительности стейкхолдеров.
21. Матрица Гарднера.
22. Модель Мендлоу.
23. Типология стратегий по Джонсону.
24. Матрица влияние/поддержка.
25. Модель Брайсона: ожидания/степень удовлетворенности.
26. Модель Митчелла-Агле-Вуда.

27. Виды стратегий стейкхолдер рилейшенз бизнес-структуры.
28. Виды стратегий коммуникаций со стейкхолдерами.
29. Выбор стратегии коммуникаций со стейкхолдерами.
30. Оценка рисков стейкхолдер рилейшинз бизнес-структуры.
31. Ошибки взаимодействия со стейкхолдерами.
32. Оценка эффективности стейкхолдер рилейшинз бизнес-структуры.
33. Структура плана взаимодействия со стейкхолдерами.
34. Инструментарий стейкхолдер рилейшинз бизнес-структуры.
35. Что представляет собой реестр заинтересованных сторон.

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенции*(ий)*, представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, подлежит обновлению по мере необходимости. Для промежуточной аттестации в виде экзамена каждое ОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты/ учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета, *института*).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит **аттестацию обучающихся за прошедший период**. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

– результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;

– результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;

– результаты выполнения контрольных работ;

– результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;

– результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);

– посещение студентами, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;

– своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.

– результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании балльно-рейтинговой системы)

Промежуточная аттестация обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой

7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и **при необходимости обеспечивающих коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц**.

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

Категории обучающихся по нозологиям		Методы обучения
С нарушениям и зрения	Слепые. Способ восприятия информации: осязательно-слуховой	*Аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания. Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения: *визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания; аудио-визуальные, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
	Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениям и слуха	Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный	*визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания. Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха: *аудио-визуальные*, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; *аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
	Слабослышащие. Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениям и опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	– *визуально-кинестетические*; – *аудио-визуальные*; – *аудиально-кинестетические*; – *аудио-визуально-кинестетические.*

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса.

Категории обучающихся	Образовательные ресурсы	
	Электронные	Печатные

по нозологиям		мультимедиа	графические	аудио	текстовые, электронные аналоги печатных изданий	
С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели)	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гипер-ссылки)	+	+
	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	Форма контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями зрения	– *устная проверка:* дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО*: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.
С нарушениями слуха	– *письменная проверка:* контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО:* работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.

С нарушениями опорно-двигательного аппарата	– *письменная проверка, с использованием специальных технических средств* (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *устная проверка, с использованием специальных технических средств* (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО* (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

7.2. Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определения его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

7.3. Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.