МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

По дисциплине

ОСНОВЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Конгрессно-выставочная деятельность
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Санкт-Петербург
2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. СТРУКТУРА ФОС ПО ДИСЦИПЛИНЕ 4
3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ 6
4. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА 8
5. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 9
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ 14
7. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ 15

Приложение:
Контрольно-оценочные средства

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по учебной дисциплине.

Рабочей программой дисциплины предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции
ОК-6	способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;
ОПК-3	готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя

1.2. Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным содержательным компонентом компетенций, формирующихся дисциплиной. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы. Планируемые результаты освоения дисциплины, характеризующие этапы формирования компетенции, представлены в табл. 1.2.1:

Таблица – 1.2.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Этап формирования компетенций	Наименование дисциплины	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ОК-6	Основы предпринимательской деятельности	Знать: российскую и международную нормативную правовую основу предпринимательской деятельности в РФ, принципы социальной политики государства З (ОК-6) Уметь: использовать нормы российского и международного права для целей организации предпринимательской деятельности в сфере сервиса с учетом социальной политики государства У (ОК-6) Владеть: навыками применения норм российского и международного права, принципов социальной политики государства, нормативной правовой литературы при организации предпринимательской деятельности в сфере сервиса В (ОК-6)
Второй уровень (углубленный) (ОПК-3) – 2	Основы предпринимательской деятельности	Декомпозиция II Знать: виды предпринимательской деятельности в индустрии сервиса, предпринимательские структуры, формы объединения предпринимательских структур; условия, факторы, ресурсы для осуществления предпринимательской деятельности в сфере сервиса З2 (II) (ОПК-3) Уметь: анализировать организационную структуру рынка, выявлять тренды, закономерности, тенденции; разрабатывать этапы создания

		предпринимательской структуры в сфере сервиса с учетом требований потребителя У2 (II) (ОПК-3) Владеть: навыками анализа организационной структуры рынка, определения этапов создания предпринимательской структуры в сфере сервиса с учетом требования потребителя В2 (II) (ОПК-3)

1.3. Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для формирования компетенции:

– формулирует основные определения социальной и экономической политики государства;

– рассматривает возможности, этапы и процедуры применения социологических методов для изучения требований потребителя к процессу сервиса;

– анализировать организацию процесса сервиса на основе эффективного выбора и рационального использования региональных средств и ресурсов.

2. Структура ФОС по дисциплине

Оценка проводится методом сопоставления параметров продемонстрированной обучающимся продукта деятельности с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование тем и/или разделов/тем	Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки Устная/письменная
1	2	3	4	5
Тема 1.1. Понятие и особенности предпринимательской деятельности в России и за рубежом	Текущий контроль	История становления и успеха российских предпринимателей XVII – XIX вв. Основные понятия, условия и факторы развития предпринимательской деятельности в разных странах мира. Виды предпринимательской деятельности в индустрии сервис.Условия, факторы, ресурсы для осуществления предпринимательской деятельности в сфере сервиса Социальное предпринимательство: основы, целевые группы.	Доклад	устная
Тема 1.2. Инновационное	Текущий контроль	Модели инновационного предпринимательства и инновационная инфраструктура для его развития.	Практическая работа	письменная

предпринимательство в России и за рубежом				
Тема 1.3. Предпринимательские договоры	Текущий контроль	Понятие «предпринимательские договоры»: нормативно-правовые основы российского законодательства по предпринимательской деятельности.	Практическая работа	письменная
Тема 1.4. Основы и особенности ведения предпринимательской деятельности в сети Интернет.	Текущий контроль	Понятие электронной оферты и акцепта в предпринимательской деятельности. Основы заключения договоров в сети интернет: нормативно-правовая база в рамках российского законодательства.	Практическая работа	письменная
Тема 1.5. Государственная регистрация предпринимателя в России	Текущий контроль	Государственная регистрация предпринимателя как юридического лица/ индивидуального предпринимателя: нормативно-правовое обеспечение.	Практическая работа	письменная
Тема 1.6. Финансирование малого и среднего бизнеса: нормативно-правовая основа	Текущий контроль	Основные источники и виды финансирования малого и среднего бизнеса: нормы российского и международного права для целей организации предпринимательской деятельности в сфере сервиса с учетом социальной политики государства	Практическая работа/доклад	Письменная/устная
Тема 1.7. Специальные режимы налогообложения для предприятий малого и среднего предпринимательства: нормативно-правовые основы	Текущий контроль	Критерии малого и среднего предпринимательства, установленные законодательством в РФ. Выбор системы налогообложения для предпринимательской деятельности: краткая характеристика.	Практическая работа/доклад	Письменная/устная
Тема 2.1. Франчайзинг в развитии предпринимательства в сфере сервиса в России	Текущий контроль	Этапы создания предпринимательской структуры по франшизе в сфере сервиса с учетом требований потребителя.	Практическая работа/доклад	Письменная/устная
Тема 2.2. Управленческие решения в предпринимательстве с учетом конъюнктуры рынка и	Текущий контроль	Анализ организационной структуры рынка, современные тренды, закономерности, тенденции в предпринимательской деятельности, которые необходимо учитывать при создании предприятия сервиса с учетом требований современного потребителя.	Практическая работа/доклад	Письменная/устная

требований потребителя				
Все темы и разделы:	Промежуточная аттестация	Обобщенные результаты обучения по дисциплине теоретических знаний и практических навыков	Вопросы	
Итоговый контроль по дисциплине	-	Вопрос 1. Знать: Основные понятия, условия и факторы развития предпринимательской деятельности Вопрос 2. Уметь: Применить модели инновационного предпринимательства и использовать инновационную инфраструктуру для развития инноваций на предприятии. Вопрос 3. Владеть: Анализ организационной структуры рынка, современные тренды, закономерности, тенденции в предпринимательской деятельности, которые необходимо учитывать при создании предприятия сервиса с учетом требований современного потребителя (раскрывается через написание ВКР)	Вопросы к ГИА	-

3. Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах «очень высокая», «высокая», соответствующая академической оценке «отлично»; «достаточно высокая», «выше средней», соответствующая академической оценке «хорошо»; «средняя», «ниже средней», «низкая», соответствующая академической оценке «удовлетворительно»; «очень низкая», соответствующая академической оценке «неудовлетворительно».

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	**Базовый уровень освоения компетенции**	**Повышенный уровень освоения компетенции**	**Продвинутый уровень освоения компетенции**
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии
2	Работа на практических/семинарских занятиях	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%

3	Работа на практических занятиях, решение общих практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
4	Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции:

1	**2 (балл 54)**	**3 (балл 55-69)**	**4 (балл 70-84)**	**5 (балл 85-100)**
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не освоена. Студент не владеет необходимыми знаниями.	Компетенция не освоена.. Обучающийся частично показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов,

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
				приемов и технологий.

Базовый уровень освоения компетенций - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

Повышенный уровень освоения компетенций - превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

Продвинутый уровень освоения компетенций - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

4. Шкала оценивания результата

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1 2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения **по дисциплине** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**: *экзамен*

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен, итоговая оценка

формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<55	неудовлетворительно
<70	удовлетворительно
<85	хорошо
>85	отлично

5. Перечень заданий по дисциплине

5.1. Задания для текущего контроля:

Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	**Содержание задания**
Доклад	Темы докладов: Подготовить Доклады-Презентации «История становлении и успеха российских предпринимателей XVII –XIX вв»: 1. Нобели (нефть); 2. Демидовы (металлургия); 3. Сытин (издательство, полиграфия, медиабизнес); 4. Абрикосовы (кондитерский бизнес, Бабаевская фабрика); 5. Елисеевы (первый в мире гипермаркет); 6. Сорокоумовские (меховой бизнес); 7. Кузнецовы (фарфор); 8. Мамонтов (железные дороги); 9. Поляковы (финансы, банки, железные дороги); 10. Смирновы (алкоголь, водка) 11. Рябушинские (промышленность, банки, биржевое дело) Разработать презентацию тематической фото-выставки: 1. «История российского предпринимательства в лицах» 2. «Великие дела российских предпринимателей для развития экономики России XVII –XIX вв.» 3. Купеческие династии XVII –XIX вв.: великие меценаты и благотворители России 4. «Великие российские предприниматели: Грандиозные технические прорывы XVII –XIX вв» 5. «Великие российские предприниматели: гениальные рекламные акции и нестандартные пиар-ходы для развития бизнеса в XVII –XIX вв.» Разработать квест-экскурсию по современным действующим объектам, которые являются наследием Великих российских предпринимателей XVII –XIX вв.»
Дискуссия	Подготовка к дискуссии по теме «ТРАНСФОРМАЦИЯ ВЗГЛЯДОВ НА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО: наиболее важные качества современного предпринимателя».
Деловая игра	Подготовка к деловой игре “Социальное предпринимательство и социальные инициативы. Социокультурное проектирование.”
Деловая игра	Подготовка к деловой игре «Финансирование малого и среднего бизнеса: нормативно-правовая основа»
Решение практических задач	Тема задач “Мотивация сотрудников на предприятиях малого и среднего предпринимательства”
Деловая игра	Подготовка к деловой игре «Выбор и Покупка франшизы»
Деловая игра	Подготовка к деловой игре «Я руководитель»

5.2. Контрольные точки БРС

Задание: подготовка к контролю в форме тестирования.

Вопросы для подготовки к тестированию:

1. Купеческие династии XVII –XIX вв. - великие меценаты и благотворители России, основное предпринимательское дело, ключевые факторы успеха: Нобели, Демидовы, Сытин, Абрикосовы, Елисеевы, Сорокоумовские, Кузнецовы, Мамонтов, Поляковы, Смирновы, Рябушинские.
2. Предпринимательство и его виды. Краткая характеристика.
3. Классификация предпринимательства по сферам общественного производства. Краткая характеристика. Примеры.
4. Объект и субъект предпринимательской деятельности.
5. Какой орган проводит государственную регистрацию предпринимателей?
6. Какие формы в РФ являются наиболее распространенными организационно-правовыми формами регистрации юридических лиц?
7. Государственная регистрация предпринимателя как юридического лица (краткий алгоритм действий).
8. Особенности государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя (краткий алгоритм действий)?
9. Какие документы получает предприниматель при регистрации в форме юридического лица?
10. Какие документы получает предприниматель при регистрации в качестве индивидуального предпринимателя?
11. Какой установлен срок в налоговой инспекции для государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей?
12. Что такое ИНН юридического лица?
13. Что такое корпоративное электронное средство платежа юридических лиц и индивидуальных предпринимателей?
14. Инновационное предпринимательство. Инновационное предпринимательство на основе венчуров: краткая характеристика.
15. Бизнес-ангелы и их роль в развитии инновационного предпринимательства.
16. Дать краткую характеристику инновационной инфраструктуры для развития инновационного предпринимательства. Приведите примеры предприятий инновационной инфраструктуры из разных групп?
17. Дать краткую характеристику следующим объектам инновационной инфраструктуры: Коучинг-центр, Центр консалтинга, Центр субконтракции, Центр трансфера технологий. Их роль в развитии инновационного предпринимательства. Примеры.
18. Механизм субконтракции и его роль в развитии малого и среднего предпринимательства.
19. Дать краткую характеристику следующим объектам инновационной инфраструктуры: Бизнес-инкубатор, Инновационно-промышленный комплекс, Инновационно-технологический центр, Технологический кластер, Технопарк (технологический парк), Центр коллективного пользования. Их роль в развитии инновационного предпринимательства. Примеры.
20. Дать краткую характеристику следующим объектам инновационной инфраструктуры: Венчурный фонд, Инновационный фонд, Грантовый фонд, Фонд содействия кредитования малого и среднего бизнеса, Фонд содействия развитию венчурных инвестиций в малые предприятия в научно-технической сфере. Их роль в развитии инновационного предпринимательства. Примеры.
21. Дать краткую характеристику следующим объектам инновационной инфраструктуры: Региональный интегрированный Центр, Центр развития и поддержки

предпринимательства, Информационно-аналитический центр, Научно-координационный центр. Их роль в развитии инновационного предпринимательства. Примеры.

22. Государственный орган, уполномоченный за разработку и реализацию государственной политики в сфере развития малого и среднего предпринимательства в РФ, в регионах РФ. Цели, задачи. Примеры.

23. Перечень приоритетных и социально значимых рынков услуг в регионе, на примере Санкт-Петербурга: его назначение, краткая характеристика, состояние, перспективы развития конкурентной среды на этих рынках услуг.

24. Что такое социальное предпринимательство в чистом виде? Кто впервые ввел в экономический оборот термин «социальное предпринимательство»?

25. Перечислите основные модели социального предпринимательства, приведите примеры.

26. Что такое социально-ответственный бизнес? Приведите примеры.

27. Что такое Корпоративная социальная ответственность (КСО)? Дайте объяснение термину «КСО как корпоративное социальное предпринимательство».

28. Краудсорсинг и краудфандинг в развитии социального предпринимательства. Дать определения. Привести примеры.

29. Что такое фандрайзинг? Краткая характеристика. Роль в развитии социального и инновационного предпринимательства.

30. Перечислите основные элементы поддержки предпринимательских проектов в акселераторах, бизнес-инкубаторах и бизнес-ангелами.

31. Перечислите основные отличия механизмов поддержки предпринимательских стартапов в акселераторах, бизнес-инкубаторах и бизнес-ангелами.

32. Сформулируйте понятие «предпринимательские договоры». Какие признаки позволяют отличить предпринимательские договоры от других видов гражданско-правовых договоров?

33. Виды предпринимательских договоров по форме акцепта (приведите примеры)?

34. Понятие оферты и акцепта в предпринимательской деятельности в Интернет сфере. Приведите примеры.

35. Понятийный аппарат по следующим предпринимательским договорам: договор контракции, договор лизинга, договор возмездного оказания услуг, договор коммерческого представительства, договор комиссии, агентский договор. Краткая характеристика. Примеры из практики по выбранной вами специализации.

36. Что такое электронная цифровая подпись. Процедура получения, сфера применения, как работает?

37. Особенности заключения договора с потребителями товаров и услуг с использованием web-страниц (Интернет-магазин), правовые основы этой деятельности?

5.3. Промежуточная аттестация

Экзаменационные вопросы по дисциплине «Основы предпринимательской деятельности»

1. Предпринимательство и его виды. Краткая характеристика.
2. Классификация предпринимательства по сферам общественного производства. Краткая характеристика. Примеры.
3. Объект и субъект предпринимательской деятельности.
4. Инновационное предпринимательство. Инновационное предпринимательство на основе венчуров: краткая характеристика.
5. Прямое и венчурное инвестирование. Краткая характеристика. Перспективы для инновационного предпринимательства в России.
6. Бизнес-ангелы и их роль в развитии инновационного предпринимательства.

7. Дать краткую характеристику инновационной инфраструктуры для развития инновационного предпринимательства. Привести примеры предприятий инновационной инфраструктуры из разных групп?

8. Дать краткую характеристику следующим объектам инновационной инфраструктуры: Коучинг-центр, Центр консалтинга, Центр субконтракции, Центр трансфера технологий. Их роль в развитии инновационного предпринимательства. Примеры.

9. Механизм субконтракции и его роль в развитии малого и среднего предпринимательства.

10. Дать краткую характеристику следующим объектам инновационной инфраструктуры: Бизнес-инкубатор, Инновационно-промышленный комплекс, Инновационно-технологический центр, Технологический кластер, Технопарк (технологический парк), Центр коллективного пользования. Их роль в развитии инновационного предпринимательства. Примеры.

11. Дать краткую характеристику следующим объектам инновационной инфраструктуры: Венчурный фонд, Инновационный фонд, Грантовый фонд, Фонд содействия кредитования малого и среднего бизнеса, Фонд содействия развитию венчурных инвестиций в малые предприятия в научно-технической сфере. Их роль в развитии инновационного предпринимательства. Примеры.

12. Дать краткую характеристику следующим объектам инновационной инфраструктуры: Региональный интегрированный Центр, Центр развития и поддержки предпринимательства, Информационно-аналитический центр, Научно-координационный центр. Их роль в развитии инновационного предпринимательства. Примеры.

13. Государственный орган, уполномоченный за разработку и реализацию государственной политики в сфере развития малого и среднего предпринимательства в РФ, в регионах РФ. Функции, задачи, основные направления политики в сфере МСБ, программы.

14. «Центр импортозамещения» в Санкт-Петербурге. «База импортозамещения»: краткая характеристика, роль в развитии предпринимательской деятельности.

15. Перечень приоритетных и социально значимых рынков услуг в регионе, на примере Санкт-Петербурга: его назначение, краткая характеристика, состояние, перспективы развития конкурентной среды на этих рынках услуг.

16. Что такое социальное предпринимательство? Модели социального предпринимательства.

17. Предпринимательские проекты с социальной составляющей.Типология, краткая характеристика.

18. Краудсорсинг и краудфандинг в развитии социального предпринимательства.

19. Что такое фандрайзинг? Краткая характеристика. Роль в развитии социального и инновационного предпринимательства.

20. Сформулируйте понятие «предпринимательские договоры».

21. Какие признаки позволяют отличить предпринимательские договоры от других видов гражданско-правовых договоров?

22. Каков порядок заключения, изменения и расторжения предпринимательских договоров?

23. Виды предпринимательских договоров по форме акцепта (приведите примеры)?

24. Виды предпринимательских договоров по видам деятельности (приведите примеры).

25. Понятие оферты и акцепта в предпринимательской деятельности в Интернет сфере. Приведите примеры.

26. Особенности заключения договоров предпринимателями в сети интернет? Примеры.

27. Что такое электронная цифровая подпись. Процедура получения, сфера применения в предпринимательской деятельности, как работает?

28. Особенности заключения договора с потребителями товаров и услуг с использованием web-страниц (Интернет-магазин), правовые основы предпринимательской деятельности в сети Интернет?

29. Понятийный аппарат по следующим предпринимательским договорам: договор контракции, договор лизинга, договор возмездного оказания услуг, договор коммерческого представительства, договор комиссии, агентский договор. Краткая характеристика. Примеры из практики по выбранной вами специализации.

30. Аутсорсинг и аутстаффинг: дать определение. Раскрыть сущность этих понятий в предпринимательской деятельности: «за» и «против».

31. Эффект Гиффена (англ. Giffen effect). Раскрыть сущность понятия для предпринимательской деятельности на примере вашей будущей специализации.

32. Закон Энгеля. Кривые зависимостей Энгеля. Раскрыть сущность понятия в предпринимательской деятельности применительно к вашей будущей специализации.

33. Что такое «когнитивный диссонанс» у потребителя услуги? Раскрыть сущность понятия применительно к вашей специализации.

34. Что такое франчайзинг? Права и обязанности сторон при осуществлении предпринимательской деятельности на основе франчайзинга.

35. Приобретение предпринимателем права на франчайзинг. Правовая основа деятельности.

36. Преимущества и недостатки для осуществления предпринимательской деятельности на основе франчайзинга.

37. Дайте характеристику понятиям «управленческое решение», «принятие решений», «необходимость принятия Управленческих решений (УР)». Требования к формированию эффективных УР.

38. Факторы, влияющие на принятие УР: общая характеристика. Примеры из предпринимательской деятельности.

39. Объективные факторы, влияющие на принятие УР, характеристика, примеры из сферы предпринимательской деятельности (по профилю).

40. Субъективные факторы, влияющие на принятие УР, характеристика, примеры.

41. Охарактеризуйте стили принятия управленческих решений? Их роль в развитии предпринимательских инициатив. Лидерство в предпринимательстве.

42. Особенности создания системы KPI в компаниях на основе различных типов внутренней мотивации сотрудников. Примеры.

43. Что такое «когнитивный диссонанс» у потребителя услуги? Раскрыть сущность понятия применительно к сервисной деятельности.

44. Особенности финансирования предпринимательской деятельности на основе франчайзинга.

45. Перспективные направления для развития предпринимательства на основе франчайзинга в Санкт-Петербурге. Примеры франшиз. Основные платежи для предпринимателя-франчайзи.

46. Перечислите основные источники и виды финансирования малого и среднего бизнеса. Краткая характеристика.

47. Виды банковских продуктов для развития предпринимательской деятельности: краткая характеристика. Примеры.

48. Поручительство и гарантии. Роль в развитии предпринимательской деятельности.

49. Условия финансирования предпринимательской деятельности банком: основные факторы и их характеристика.

50. Лизинг, его виды, «плюсы» и «минусы» лизинга для малого бизнеса, роль в развитии предпринимательской деятельности.

51. Программы микрофинансирования предпринимательской деятельности.

52. Основные формы объединений предпринимателей. Краткая характеристика. Примеры. Их роль в развитии предпринимательской деятельности.

53. Лицензирование, стандартизация и сертификация услуг. Краткая характеристика.

54. Выбор системы налогообложения для предпринимательской деятельности: краткая характеристика

55. Общий режим налогообложения. Основные налоги и взносы для индивидуальных предпринимателей.

56. Упрощенная система налогообложения (УСН). Краткая характеристика.

57. Единый налог на вмененный доход. Краткая характеристика.

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине характеризующих этапы формирования компетенции*(ий)*, представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, ежегодно обновляется. Для промежуточной аттестации в виде экзамена КОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты/ учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета, *института*).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит **аттестацию обучающихся за прошедший период**. Аттестация проводится, если проведено не менее 3

практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом/ институтом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

– результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;

– результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;

– результаты выполнения контрольных работ;

– результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;

– результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);

– посещение студентами, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;

– своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.

– результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании балльно-рейтинговой системы)

Промежуточная аттестация обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся, требования к которым изложены в Положении о балльно-рейтинговой системе.

7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Адаптированные оценочные материалы содержатся в адаптированной ОПОП. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

Категории обучающихся по нозологиям		Методы обучения
С нарушениями зрения	Слепые. Способ восприятия информации: осязательно-слуховой	*Аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания. Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения: *визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания; аудио-визуальные, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
	Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениями слуха	Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный	*визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания. Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха: *аудио-визуальные*, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; *аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
	Слабослышащие. Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	– *визуально-кинестетические*; – *аудио-визуальные*; – *аудиально-кинестетические*; – *аудио-визуально-кинестетические.*

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям		**Образовательные ресурсы**				
		Электронные				**Печатные**
		мультимедиа	**графические**	**аудио**	**текстовые, электронные аналоги печатных изданий**	
С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели)	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гипер-ссылки)	+	+
	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	**Форма контроля и оценки результатов обучения**
С нарушениями зрения	– *устная проверка:* дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО*: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.

С нарушениями слуха	– *письменная проверка:* контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО:* работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	– *письменная проверка, с использованием специальных технических средств* (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *устная проверка, с использованием специальных технических средств* (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО* (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

7.1. Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определении его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

7.2. Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.