МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

По дисциплине

КРОСС-КУЛЬТУРНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Конгрессно-выставочная деятельность
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Санкт-Петербург
2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. СТРУКТУРА ФОС ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....4
3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ.....7
4. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА.....9
5. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 9
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ 12
7. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ.....14
Приложение:

Контрольно-оценочные средства

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по учебной дисциплине.

Рабочей программой дисциплины предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции
ПК-4	готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов
ПК-8	способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
ПК-9	способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

1.2. Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным содержательным компонентом компетенций, формирующихся дисциплиной. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы. Планируемые результаты освоения дисциплины, характеризующие этапы формирования компетенции, представлены в табл. 1.2.1:

Таблица – 1.2.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Этапы формирования компетенций	Наименование дисциплины	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
Третий уровень (продвинутый) (ПК-4) – 3	Кросс-культурный менеджмент в сервисной деятельности	Знать: влияние социально-психологических особенностей потребителей, учитывая национально-региональные и демографические факторы, на организацию предприятия сервиса З3 (ПК-4) Уметь: проводить сравнительный анализ моделей и особенностей поведения различных групп потребителей с учетом национально-региональных и демографических факторов У3 (ПК-4) Владеть: методиками сбора и анализа информации о характеристиках различных культур; особенностях и стереотипах национального поведения В3 (ПК-4)
Третий уровень (продвинутый) (ПК-8) – 3		Знать: влияние этнокультурных, исторических и религиозных традиций на межличностные и межкультурные взаимодействия , организацию сервисной деятельности З3 (ПК-8) Уметь: организовывать сервисную деятельность с учетом этнокультурных, исторических и религиозных традиций, особенностей межличностного и межкультурного взаимодействия, особенностей поведения потребителей предприятия сервиса У3 (ПК-8)

		Владеть: технологиями управления кросс-культурными взаимодействиями в процессе сервисной деятельности В3 (ПК-8)
Третий уровень (продвинутый) (ПК-9) – 3		Знать: технологию и порядок выявления психологических особенностей потребителей, существующие подходы к определению типов потребителей предприятия сервиса, порядок учета психологических особенностей потребителей при построении сервисных процессов З3 (I) (ПК-9) Уметь: выделять и учитывать основные типы поведения потребителей и их психологические особенности в процессе сервисной деятельности У3 (I) (ПК-9) Владеть: навыками оценки эффективности применения принципов построения кросс-культурных коммуникаций при выявлении психологических особенностей потребителей предприятия сервиса В3 (I) (ПК-9)

1.3. Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для формирования компетенции:

- выявляет социо-культурные, национально-региональные и демографические характеристики основных народов и народностей России, определяющие социально-психологические особенности потребительского поведения;
- понимает влияние цивилизационных различий на сервисную культуру и особенности построения и диверсификации сервисной деятельности (в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями);
- проводит сопоставление сервисных культур с учетом цивилизационных различий;
- учитывает цивилизационные различия, включая этнокультурные, исторические и религиозные традиции, в процессе диверсификации сервисной деятельности.

2. Структура ФОС по дисциплине

Оценка проводится методом сопоставления параметров продемонстрированной обучающимся продукта деятельности с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование тем	Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки Устная/ письменная
1	2	3	4	5
Тема 1. Теоретические основы кросс-культурного менеджмента в сервисной деятельности.	Текущий контроль	Сущность и значение кросс-культурного менеджмента в сервисной деятельности. Подходы к определению культуры. Параметры сравнения культур.	ЗЛТ	Устная

Подходы к определению культуры и параметры сравнения культур.				
Тема 2. Концептуальная и языковая картина мира. Вербально-коммуникативная реализация кросс-культурных различий.	Текущий контроль	Язык и мышление. Гипотеза Сепира-Уорфа. Отношение к общению. Высококонтекстные и низкоконтекстные культуры.	ЗЛТ	Устная
Тема 3. Модели анализа и понимания культуры и варианты кросс-культурного менеджмента.	Текущий контроль	Модель Холла (контекстно-временной анализ культуры). Модель Хофштеде (символы, герои, ритуалы, ценности). Модель Гестеланда (бизнес-ориентация и ориентация на взаимоотношения, формальные и неформальные культуры, эмоционально-экспрессивные и эмоционально-сдержанные культуры). Варианты и модели кросс-культурного менеджмента.	ПЗ: Тематическая дискуссия ПЗ: Проблемный семинар.	Устная, письменная
Тема 4. Управление кросс-культурными взаимоотношениями в контексте переговорного процесса: вербально-коммуникативный аспект реализации кросс-культурных различий в деловом протоколе.	Контрольная точка №1	Вербальные компоненты кросс-культурного общения. Понятие культурный шок.	ПЗ: Анализ ситуаций (кейсов).	Устная, письменная
Тема 5. Управление кросс-культурными взаимоотношениями в контексте переговорного процесса: паравербальные и невербальные аспекты кросс-культурных различий.	Текущий контроль	Способы приветствия, прощания. Мимика. Жесты. Классификация жестов и их значение в разных культурных сообществах. Зрительное поведение, прикосновения. Паравербальное поведение: смысл молчания, очередность в разговоре, диалогическое поведение, громкость разговора.	ПЗ: Анализ ситуаций (кейсов).	Устная, письменная

Тема 6. Национальные особенности делового общения, сервисной деятельности и организации переговорного процесса в англоговорящ их странах.	Текущий контроль	Деловое общение и язык бизнеса в англоговорящих странах.	ПЗ: Творческая работа (проект). Защита проекта.	Устная, письменная
Тема 7. Национальные особенности делового общения, сервисной деятельности и организации переговорного процесса в Скандинавии и родственных странах.	Текущий контроль	Деловое общение и язык бизнеса в Скандинавии и родственных странах.	ПЗ: Тематическая дискуссия ПЗ: Проблемный семинар.	Устная, письменная
Тема 8. Национальные особенности делового общения, сервисной деятельности и организации переговорного процесса в европейских странах с монохронной и умеренно полихронной организацией.	Текущий контроль	Деловое общение и язык бизнеса в европейских странах с монохронной и умеренно полихронной организацией.	ПЗ: Анализ ситуаций (кейсов) ПЗ: Деловая игра	Устная, письменная
Тема 9. Национальные особенности делового общения, сервисной деятельности и организации переговорного процесса в арабских странах.	Контрольная точка №2	Деловое общение и язык бизнеса в арабских странах.	ПЗ: Проблемный семинар ПЗ: Анализ ситуаций (кейсов).	Устная, письменная
Тема 10. Национальные особенности делового общения, сервисной деятельности и организации переговорного процесса в	Текущий контроль	Деловое общение и язык бизнеса в высококонтекстных культурах Востока.	ПЗ: Коллоквиум.	Устная, письменная

высококонтекстных культурах Востока.				
Все темы и разделы:	Промежуточная аттестация	Обобщенные результаты обучения по дисциплине теоретических знаний и практических навыков	Вопросы	
Итоговый контроль по дисциплине	-	Вопрос 1. Сущность и значение кросс-культурного менеджмента и параметры сравнения культур. Вопрос 2. Модели анализа и понимания культуры и варианты кросс-культурного менеджмента. Вопрос 3. Национальные особенности делового общения, сервисной деятельности и организации переговорного процесса	Вопросы к ГИА	

3. Показатели и критерии оценки компетенции

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах «очень высокая», «высокая», соответствующая академической оценке «отлично»; «достаточно высокая», «выше средней», соответствующая академической оценке «хорошо»; «средняя», «ниже средней», «низкая», соответствующая академической оценке «удовлетворительно»; «очень низкая», соответствующая академической оценке «неудовлетворительно».

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии
2	Работа на практических/семинарских занятиях	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%
3	Работа на практических занятиях, решение общих практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
4	Работа на практических занятиях,	Отсутствие участия в обсуждении,	Единичное высказывание, решение с	Высказывание суждений, активное	Высказывание неординарных суждений,

	решение индивидуальных практических задач	решении, неправильное решение	ошибками	участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции:

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не освоена. Студент не владеет необходимыми знаниями.	Компетенция не освоена.. Обучающийся частично показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий.

Базовый уровень освоения компетенций - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

Повышенный уровень освоения компетенций - превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

Продвинутый уровень освоения компетенций - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;

- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;

- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;

- выполнение в срок всех поставленных задач.

4. Шкала оценивания результата

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1-2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе (БРС).

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся:

Формой итогового контроля по дисциплине является зачет, итоговый результат формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<55	Незачет
>55	Зачет

5. Перечень заданий по дисциплине

5.1. Задания для текущего контроля:

Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	Содержание задания
Подготовка презентаций к тематической дискуссии	Темы: Предмет и эволюция кросс-культурного менеджмента в сервисной деятельности. Принципы современного международного менеджмента.

	Коммуникации: вербальные, невербальные, паравербальные. Специфика и правила использования в кросс-культурном общении. Классификация культур: время, природа, конфуцианский динамизм, критерии Ф. Трампенаарса и Э.Холла. Классификация культур: индексы Хофстеде (мужественность-женственность, избежание неопределенности, индивидуализм - коллективизм, дистанция власти) и их формы проявления. Определение параметров культуры и измерение культурных различий с использованием методологического подхода Г. Хофстеде. Определение параметров культуры и измерение культурных различий с использованием методологического подхода Э. Холла. Определение параметров культуры и измерение культурных различий с использованием методологического подхода Ф. Тромпанаарса и Ч. Хамптнер - Тернера. Определение параметров культуры и измерение культурных различий с использованием методологического подхода Р. Гестеланда. Определение параметров культуры и измерение культурных различий с использованием методологического подхода Р. Хауса. Характеристика организационной культуры. Типы организационных культур. Классификации Ч. Хэндли и Ф. Трампенаарса. Кросс-культурный шок: причины факторы (восприятие, стереотипы мышления и стереотипы поведения, этноцентризм), процесс и правила преодоления. Немецкая модель менеджмента. Модель американского менеджмента, ее специфика. Сопоставление немецкой модели менеджмента с другими европейскими моделями менеджмента.
Участие в проблемном семинаре	Темы проблемных семинаров (варианты): Культурные особенности делового общения представителей различных стран, правила делового этикета. Организация переговоров с представителями различных культур. Правила и нормы этикета в процессе межкультурных взаимоотношений. Оптимальные приемы межкультурной коммуникации. Коммуникативная компетентность специалиста сферы сервиса в процессе межкультурного делового общения. Эволюция и перспективные тенденции деловой культуры России.
Анализ конкретных ситуаций, решение кейсов	При анализе конкретных ситуаций рекомендуется обращать внимание на раскрытие следующих аспектов: особенности данной культуры, которые необходимо учитывать для организации эффективного межкультурного взаимодействия; оптимальные приемы межкультурной коммуникации с представителями данной культуры; организация делового сотрудничества между представителями разных культур. При анализе конкретных ситуаций рекомендуется отразить следующие позиции: параметры сравнения культур к описанию и сравнению культурных сообществ, построение прикладных моделей типичного поведения в рамках конкретной культуры, представление образа типичного гостя, умение использовать стереотипные образцы поведения представителя определенной культуры для решения и предупреждения возможных конфликтных ситуаций в процессе межкультурной коммуникации. Кейс «Япония и брак» «В сборочном цехе телевизорного завода концерна «Мацусита дэнки» я попросил главного инженера дать интервью для телепрограммы, которую снимал о концерне. Кинооператор включил камеру, я пустил магнитофон. — Бывает ли в цехе брак? — Что? — переспросил главный инженер.

	— Брак, повторил я. — А что это такое? — удивился главный инженер. Остановил магнитофон. Кинооператор опускает камеру. Ясно, что без уточнения терминологии интервью не получится. — Неужели вы не знаете, что такое брак? — Я не верил в искренность главного инженера. — Что вы имеете в ввиду под браком? — в свою очередь спросил главный инженер. — Предположим, с конвейера сходит собранный телевизионный приемник, — принялся объяснять я. — Вы включаете его в электросеть, а он не работает. Или начинает работать и через некоторое время гаснет. — Но почему же собранный у нас телевизор не должен работать? — Главный инженер даже обиделся. — Землетрясения на заводе не было, в цехе не вспыхивал пожар, наводнение конвейер не заливало. Я понял, что брак ассоциируется у главного инженера со стихийным бедствием. — Уж не хотите ли вы сказать, что ваша продукция сплошь отличного качества? — Я почувствовал безотчетное раздражение. — К сожалению, не сплошь, — сокрушенно сказал главный инженер. — Дефекты случаются. — Много? — спросил я. Сознаюсь, в это мгновение я испытал, к стыду своему, удовлетворение. — Много, — убито ответил главный инженер. — Пять тысячных дефекта на телевизионный приемник. Один дефект на 200 телевизоров, подсчитал я. — Что же это за дефекты? — Например, винт, которым крепится задняя крышка к корпусу телевизора, не совсем точно идёт по резьбе». Вопросы: 1. Объясните, какие особенности японской деловой культуры проявляются в данной ситуации. 2.Каким образом следует взаимодействовать с японцами при обсуждении вопросов сроков и качества?
Деловая игра	Деловая игра «Приём зарубежных гостей» выполняется обязательно в группах (по 3 чел.). Для подготовки к деловой игре по заданной теме студенты изучают дополнительные материалы по традициям, обычаям, гастрономическим вкусам страны, делегацию которой они собираются принимать. Проект состоит из рассказа в устном и письменном виде о стране гостей, девизе, презентации, аннотации на английском языке. Данный проект способствует развитию такой компетенции как умение работать в группе.
Участие в коллоквиуме	Тема коллоквиума: «Классификация деловых культур. Характеристика европейского кластера».
Творческая работа (проект)	Темы проектов: Выявление и анализ (ранжирование по силе влияния) культурообразующих факторов России. Сравнительный анализ деловых культур: Россия-Европа. Сравнительный анализ деловых культур: Россия-США. Факторы конкурентоспособности России на мировом рынке. Анализ деловой культуры России (мужественность-женственность, дистанция власти). Анализ деловой культуры России (индивидуализм - коллективизм, избежание неопределенности). Анализ деловой культуры России (критерии Ф. Трампенаарса и Э.Холла, тип деловой культуры).

5.2. Контрольные точки БРС

В рамках освоения дисциплины предусмотрено проведение двух письменных работ.

Первая контрольная точка выполняется в форме информационно-аналитической работы на тему «Особенности деловой культуры России» (письменная работа). Разделы работы:

1. Традиционная культура как источник сведений о культуре (фольклор, этнос, сказки, поговорки, мифы, легенды, досуг и т.д.).
2. Автостереотипы и гетеростереотипы о российской культуре.
3. Анализ российской деловой культуры по параметрам сравнения культур (выбрать: по Э. Холлу, Р. Льюису, Ф. Тромпенаарсу или Р. Гестеланду).

Вторая контрольная точка выполняется в форме защиты письменной работы на тему «Своеобразие деловой культуры (наименование страны)».

Структура работы:

Введение.

Глава 1. Общая информация о стране.

1.1. Экономико-географическая характеристика страны, международное положение.

1.2. История страны.

1.3. Культура религия.

1.4. Традиции и обычаи.

1.5. Особенности досуга и развлечений.

1.6. Особенности национальной кухни.

Глава 2.Психолого-поведенческая характеристика страны.

2.1. Характер людей.

2.2. Особенности невербальной коммуникации.

Глава 3. Специфика деловой культуры страны.

3.1. Модель ведения бизнеса.

3.2. Особенности деловых переговоров с представителями страны.

3.3. Характеристика культуры по Г. Хофстеде.

Заключение.

Список использованной литературы.

Начало формы

Информационная карта страны (формат А 4).

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине характеризующих этапы формирования компетенции(ий), представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, ежегодно обновляется. Для промежуточной аттестации в виде экзамена КОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты/ учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета, института).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит аттестацию обучающихся за прошедший период. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом/ институтом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;

результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;

результаты выполнения контрольных работ;

результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;

результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);

посещение студентами, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;

своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.

результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании балльно-рейтинговой системы)

Промежуточная аттестация обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-

рейтинговой системы оценки знаний обучающихся, требования к которым изложены в Положении о балльно-рейтинговой системе.

7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Адаптированные оценочные материалы содержатся в адаптированной ОПОП. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

<table>
<tr><th colspan="2">Категории обучающихся по нозологиям</th><th>Методы обучения</th></tr>
<tr><td rowspan="2">С нарушениям и зрения</td><td>Слепые. Способ восприятия информации: осязательно-слуховой</td><td rowspan="2">Аудиально-кинестетические, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания.
Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения:
визуально-кинестетические, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания;
аудио-визуальные, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие;
аудио-визуально-кинестетические, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.</td></tr>
<tr><td>Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой</td></tr>
<tr><td>С нарушениям и слуха</td><td>Глухие. Способ восприятия информации:</td><td>визуально-кинестетические, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания.
Могут использоваться при условии, что</td></tr>
</table>

	зрительно-осязательный	аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха: *аудио-визуальные*, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; *аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
	Слабослышащие. Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	– *визуально-кинестетические*; – *аудио-визуальные*; – *аудиально-кинестетические*; – *аудио-визуально-кинестетические.*

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям		**Образовательные ресурсы**				
		Электронные				**Печатные**
		мультимедиа	**графические**	**аудио**	**текстовые, электронные аналоги печатных изданий**	
С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели)	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание,	+	+

				гипер-ссылки)		
	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	**Форма контроля и оценки результатов обучения**
С нарушениями зрения	– *устная проверка:* дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО*: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.
С нарушениями слуха	– *письменная проверка:* контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО:* работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	– *письменная проверка, с использованием специальных технических средств* (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *устная проверка, с использованием специальных технических средств* (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО* (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

7.1.Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием

специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определении его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

7.2. Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.