МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

По дисциплине

ИННОВАЦИИ В СЕРВИСЕ

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Конгрессно-выставочная деятельность
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Санкт-Петербург
2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. СТРУКТУРА ФОС ПО ДИСЦИПЛИНЕ 4
3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ 5
4. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА 7
5. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 8
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ 10
7. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ 12

Приложение:
Контрольно-оценочные средства

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по учебной дисциплине.

Рабочей программой дисциплины (модуля) предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции
ПК-3	готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности
ПК-5	готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса

1.2. Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным содержательным компонентом компетенций, формирующихся дисциплиной. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы. Планируемые результаты освоения дисциплины, характеризующие этапы формирования компетенции, представлены в табл. 1.2.1:

Таблица – 1.2.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Этапы формирования компетенций	Наименование дисциплины	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
Третий уровень (продвинутый) (ПК-3) – 3	Инновации в сервисе	Знать: источники научно-технической информации и ресурсы по доведению инновационных идей до стадии рыночного продукта/услуги в России и за рубежом З3 (ПК-3) Уметь: искать, отбирать и анализировать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт инновационной деятельности в сервисе У3 (ПК-3) Владеть: навыками анализа источников научно-технической информации, применения в профессиональной среде отечественного и зарубежного опыта инновационной деятельности В3 (ПК-3)
Первый уровень (пороговый) (ПК-5) –1	Инновации в сервисе	Декомпозиция II Знать: основные признаки инноваций (новизна идеи, техническая осуществимость, востребованность рынком); основные положения разработки инновационных проектов в сфере сервиса З1 (II) (ПК-5) Уметь: применять проектные методы разработки инновационной идеи, инновационного продукта в сфере сервиса; обосновывать целесообразность инновационных проектов У1 (II) (ПК-5) Владеть: технологиями инновационного проектирования; технологиями реализации инновационного проекта с учетом особенностей диффузии инновационного продукта В1 (II) (ПК-5)

2. Структура ФОС по дисциплине

Оценка проводится методом сопоставления параметров продемонстрированной обучающимся продукта деятельности с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование разделов/тем	Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки Устная/письменная
1	2	3	4	5
Тема 1. Классические представления об инновациях.	Текущий контроль	Понятия «инновация», «инновационный процесс» и др. Классификация инноваций по различным критериям.	Тематическая дискуссия	Устная
Тема 2. Мировые тенденции и инновационное развитие России в условиях глобализации.	Текущий контроль	Современные тенденции в сфере инноваций	Семинар	Устная
Тема 3. Управление инновационным процессом	Текущий контроль	Понятие и содержание инновационных процессов. Понятие инновационного проекта, проектный менеджмент. Объекты управления в инновационном процессе.	Семинар	Устная
Тема 4. Специфика инноваций в сервисе	Текущий контроль	Инновационные процессы в сервисе. Перспективные инновационные проекты в сервисе.	Семинар Семинар Семинар Семинар	Устная
Тема 5. Расширительное толкование понятия «инновация».	Текущий контроль	Инновационный стиль жизни. Отрицательные аспекты инновационного стиля жизни, инновации, не мотивированные «предпринимательским духом».	Семинар Семинар	Устная
Тема 6. Роль инноваций в постиндустриальную эпоху	Текущий контроль	Ключевая роль сферы услуг в функционировании инновационной экономики и анализ уровня ее развития в мире и в России.	Семинар Семинар-диспут	Устная
Тема 7. Инновации в управлении	Текущий контроль	Внедрение принципов «всеохватывающего управления качеством» (Total Quality Management) и оптимизация бизнес-процессов (Business Process Improvement).	Семинар Семинар	Устная

Тема 8. Модернизация общества как следствие инновационного развития	Текущий контроль	Различия между модернизированным и традиционным обществом. Факторы, влияющие на характер и темпы модернизации. Этапы модернизации России.	Семинар-диспут	Устная
Все темы и разделы:	Промежуточная аттестация	Обобщенные результаты обучения по дисциплине: теоретических знаний и практических навыков	Вопросы	Устная
Итоговый контроль по дисциплине	-	Вопрос 1. Знать основные понятия и этапы инновационного процесса предприятия сервиса Вопрос 2. Уметь анализировать выявлять инновационную составляющую в деятельности предприятия сервиса. Вопрос 3. Владеть методикой организации инновационного процесса на предприятии сервиса	Вопросы к ГИА	-

3. Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах *«очень высокая», «высокая»*, соответствующая академической оценке *«отлично»; «достаточно высокая», «выше средней»,* соответствующая академической оценке *«хорошо»*; «*средняя», «ниже средней», «низкая»,* соответствующая академической оценке *«удовлетворительно»; «очень низкая»,* соответствующая академической оценке *«неудовлетворительно».*

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	**Базовый уровень освоения компетенции**	**Повышенный уровень освоения компетенции**	**Продвинутый уровень освоения компетенции**
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии
2	Работа на практических/семинарских занятиях	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%

3	Работа на практических занятиях, решение общих практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
4	Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции:

1	**2 (балл 54)**	**3 (балл 55-69)**	**4 (балл 70-84)**	**5 (балл 85-100)**
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не освоена. Студент не владеет необходимыми знаниями.	Компетенция не освоена.. Обучающийся частично показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональн ой деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов,

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
				приемов и технологий.

Базовый уровень освоения компетенций - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

Повышенный уровень освоения компетенций - превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

Продвинутый уровень освоения компетенций - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

4. Шкала оценивания результата

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1 2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения **по дисциплине** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен, итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<55	неудовлетворительно
<70	удовлетворительно
<85	хорошо
>85	отлично

5. Перечень заданий по дисциплине

5.1. Задания для текущего контроля:

Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	Содержание задания
Тематическая дискуссия	СЗ. Определение основных понятий теории нововведений Дж.Шумпетера
Семинар	СЗ. Выявление инноваций в современной экономике России и за рубежом
Семинар	СЗ. Понятие «инновационный проект» применительно к сфере сервиса
Семинар	СЗ. Инновационный турпродукт и экскурсионные маршруты
Семинар	СЗ. Концепции ресторанного бизнеса и их обновление
Семинар	СЗ. Использование современных информационных технологий в сфере сервиса
Семинар	СЗ. Инфраструктурные инновации
Семинар	СЗ. Инновации, не мотивированные «предпринимательским духом»
Семинар	СЗ. Инновации в образовании, науке, выставочном деле
Семинар	СЗ. Признаки постиндустриального общества
Семинар-диспут	СЗ. Сфера сервиса в условиях глобализации
Семинар	СЗ. Современные методы управления (TQM, BPI, CRM и др.)
Семинар	СЗ. Управление инновационными рисками
Семинар-диспут	СЗ. Модернизация общества как следствие инновационного развития

5.2. Контрольные точки БРС

В рамках рубежного контроля по БРС по дисциплине «Инновации в сервисе» предусмотрено написание двух письменных контрольных работ. Контрольные работы основываются на пройденных материалах занятий лекционного типа.

Контрольная работа №1 включает в себя следующее задание:

Обучающимся предлагается провести исследование на тему «Нормативно-правовое регулирование и инфраструктурное обеспечение инновационной деятельности в регионе Российской Федерации». Задание выполняется индивидуально, согласно выбранного региона. Работа должна содержать следующие обязательные элементы: 1. Обзор существующей нормативно-правовой базы региона в области инновационной деятельности; 2. Структура управления инновационной деятельностью в регионе; 3. Инфраструктурное обеспечение инновационной деятельности в регионе. При подготовке, обучающиеся должны пользоваться учебной, и дополнительной литературой. Выполненное задание оформляется в виде письменной работы с презентацией.

Контрольная работа №2 включает в себя выполнение следующего задания на тему: Влияние инноваций на эффективность сервисной компании.

Обучающимся предлагается научится анализировать инновации в работе сервисной компании, определять сильные и слабые стороны внедрения инноваций и модели их реализации на предприятиях сервиса основываясь на исходных данных, предоставленных преподавателем. При подготовке, студент должен пользоваться учебной, и дополнительной литературой. Выполненное задание оформляется в виде письменной работы. Работа должна содержать следующие обязательные элементы:

1. краткая характеристика организации;
2. описание изменений в окружающей среде;
3. необходимость нововведения;
4. оценка возможности решения проблемы;
5. содержание нововведения;
6. комплекс мер по реализации нововведения;
7. анализ сильных и слабых сторон проекта, опасностей и благоприятных возможностей;
8. оценка сопротивления нововведению со стороны персонала;
9. разработка сетевого и календарного графиков реализации инновации;
10. заключение.

По каждой контрольной работе установлен зачетный минимум и зачетный максимум, формирующийся в зависимости от количества правильных ответов контрольной работы.

5.3. Промежуточная аттестация

Вопросы к экзамену:

1. Теория нововведений Дж. Шумпетера.
2. Управленческие инновации на предприятиях сервиса: оптимизация оргструктуры предприятия, использование различных приемов инновационного менеджмента.
3. Понятия «инновация», «инновационный процесс» и др.
4. Социальные инновационные технологии.
5. Классификация инноваций по различным критериям.
6. Инновационные конгрессно-выставочные технологии: мультимедиа, цифровизация и др.
7. Прикладные научные исследования, прогнозирование, конкурентный анализ, проблемные точки бизнеса и «человеческий ресурс» - как основные источники инновационных идей.
8. Нанотехнологии и их применение в сфере сервиса.
9. Интеллектуальная собственность и способы защиты объектов интеллектуальной собственности.
10. Создание и администрирование клиентских баз, данных как элемент инновационных технологий в сервисе.
11. Понятие и содержание инновационных процессов.
12. Современные информационные технологии в сервисе, использование интернета; «интеллектуальное» оборудование («умный дом»).
13. Понятие инновационного проекта, проектный менеджмент.
14. Разработка и реализация концепции нового бизнеса в сервисном обслуживании.
15. Объекты и субъекты управления в инновационном процессе.
16. Перспективные инновационные проекты в сервисе.

17. Понятие R&D (Research and Development), различные подходы к организации R&D.

18. Технологические инновации в сервисе: их сущность и применение.

19. Инновационная стратегия. Главные цели бизнеса в стратегической перспективе и основные средства их достижения.

20. Риски и их роль в инновационном процессе предприятий сферы сервиса.

21. Модернизация общества как следствие инновационного развития.

22. Конкретизация целей инновационной стратегии предприятия сервиса. Обобщенная схема разработки, реализации и модернизации инновационной стратегии. Роль конкурентной борьбы в успехе стратегии.

23. Информационное обеспечение инновационного процесса.

24. Роль бизнес-плана в получении инвестиций для реализации инновационной идеи.

25. Инновационный процесс и жизненный цикл продукта/услуги. Источники инноваций.

26. Роль современных информационных технологий в инновационных процессах предприятий сервиса.

27. Эффективность инноваций. Многоцелевая оптимизация инновационного процесса. Функционально-стоимостной анализ инновационного процесса.

28. Сбытовые и коммерческие инновации: методы распространения продуктов/услуг, борьба за лояльность потребителя, переориентация (диверсификация) бизнеса в условиях нестабильности.

29. Сервис как мобильно развивающаяся отрасль. Инновационные процессы в сервисе.

30. Инновационный стиль жизни: научное мировоззрение, использование высоких технологий, поиск и внедрение инноваций в бизнесе, рациональность потребительского поведения и т.п. Отрицательные аспекты инновационного стиля жизни.

31. Коммерциализация результатов научных исследований.

32. Инфраструктура инноваций: основные элементы и характеристика.

33. Роль сферы сервиса в функционировании инновационной экономики и анализ уровня ее развития в мире и в России.

34. Понятие инновационного человека, его основные характеристики и особенности.

35. Нормативно-правовое регулирование инновационного развития в РФ.

36. Внедрение и развитие инноваций на предприятиях сферы сервиса. Системы международных стандартов ISO 9000 и 14000.

37. Федеральный закон от 23.08.1996 N 127-ФЗ (ред. от 23.05.2016) "О науке и государственной научно-технической политике" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017).

38. Источники финансирования инновационной деятельности предприятия сервиса.

39. Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года (распоряжение Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2011 г. N 2227-р): основная характеристика и содержание.

40. Показатели оценки эффективности инновационно-инвестиционных проектов в сфере сервиса.

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине характеризующих этапы формирования компетенции*(ий)*, представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, ежегодно обновляется. Для промежуточной аттестации в виде экзамена КОС по дисциплине обновляется и

утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты/ учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета, *института*).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит **аттестацию обучающихся за прошедший период**. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом/ институтом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

– результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;

– результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;

– результаты выполнения контрольных работ;

– результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;

– результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);

– посещение студентами, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;

– своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.

– результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании

балльно-рейтинговой системы)

Промежуточная аттестация обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся, требования к которым изложены в Положении о балльно-рейтинговой системе.

7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Адаптированные оценочные материалы содержатся в адаптированной ОПОП. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

Категории обучающихся по нозологиям		Методы обучения
С нарушениям и зрения	Слепые. Способ восприятия информации: осязательно-слуховой	*Аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания. Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения: *визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания; аудио-визуальные, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудио-визуально-кинестетические*,
	Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	

		базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
С нарушениям и слуха	Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный	*визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания. Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха: *аудио-визуальные*, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; *аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
	Слабослышащие. Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениям и опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	– *визуально-кинестетические*; – *аудио-визуальные*; – *аудиально-кинестетические*; – *аудио-визуально-кинестетические.*

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям		**Образовательные ресурсы**				
		Электронные				**Печатные**
		мультимедиа	**графические**	**аудио**	**текстовые, электронные аналоги печатных изданий**	
С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели)	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ

С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гипер-ссылки)	+	+
	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	**Форма контроля и оценки результатов обучения**
С нарушениями зрения	– *устная проверка:* дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО*: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.
С нарушениями слуха	– *письменная проверка:* контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО:* работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	– *письменная проверка, с использованием специальных технических средств* (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *устная проверка, с использованием специальных технических средств* (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО* (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

7.1. Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определении его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

7.2. Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.