МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

МЕТОДЫ НАУЧНЫХ И ПРИКЛАДНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Организация и управление сервисом в сфере транспорта
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	заочная

Санкт-Петербург
2020

Содержание

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины
2. Структура ФОС по дисциплине
3. Показатели и критерии оценки компетенций
4. Шкала оценивания результата
5. Перечень заданий по дисциплине
6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания
7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Приложения:

Заключение кафедры о соответствии ОМ ФОС и ОПОП

Контрольно-оценочные средства

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по *учебной дисциплине Методы научных и прикладных исследований*.

Рабочей программой дисциплины (модуля) предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
Тип профессиональных задач: системное и критическое мышление	*УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач*	*УК-1.2. Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности*
Тип профессиональных задач: системное и критическое мышление	*УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач*	*УК-1.4. Анализирует ранее сложившиеся в науке методы оценки информации*
Тип профессиональных задач: качество	*ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности*	*ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий*
Тип профессиональных задач: маркетинг	*ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов*	*ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов*

2. Структура ФОС по дисциплине

Проведение оценки осуществляется путем сопоставления продемонстрированных обучающимся результатов освоения компетенций с заданными критериями.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при

котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование разделов/тем	**Формы текущего контроля успеваемости/ Формы промежуточной аттестации**	**Объекты оценивания**	**Вид занятия / Наименование оценочных средств**	**Форма проведения оценки** **Устная/ письменная**
1	**2**	**3**	**4**	**5**
Тема 1. Основы научно-исследовательской деятельности	Текущий контроль	Основные термины и определения. Понятие науки. История науки. Тенденции развития науки. Классификация наук. Типология научных исследований. Особенности коллективной научной деятельности. Особенности индивидуальной научной деятельности. Законодательные основы научных исследований. Подходы научного исследования. Истина в науке и ее критерии. Плюрализм научных истин. Объективность и социальность научных истин.	Практическое занятие/ Дискуссия, глоссарий, доклады, решение индивидуальных заданий	Устная/письменная
Тема 2. Роль научных исследований в развитии навыков самообразования и достижении целей совершенствования профессиональной деятельности	Текущий контроль	Знание и креативность – основные черты нового социума. Переход от модели homo economicus к модели homo creator. Основные принципы самообразования. Построение процесса самообразования на практике. Компетенции, необходимые для самообразования. Место научных исследований в процессе самообразования.	Практическое занятие/ решение индивидуальных заданий, дискуссия	Устная
Тема 3. Методологические основы научных исследований	Текущий контроль	Система методов науки и их классификация. Теоретические и эмпирические методы проведения научных исследований. Роль эксперимента в научном познании. Логика научного исследования. Логические формы и логические процедуры обоснования результатов научного исследования.	Практическое занятие/ Доклады, выполнение индивидуальных заданий	Устная/Письменная
Тема 4. Информация в научном исследовании	Текущий контроль	Источники информации и основные информационные ресурсы, необходимые для проведения научного исследования. Анализ литературы. Анализ документов. Контент-анализ.	Практическое занятие/ Решение индивидуальных заданий	Письменная / устная
Тема 1 – Тема 4	Контрольная точка № 1	Подготовка научной статьи	Контрольная работа/подготовка научной статьи	Письменная
Тема 5. Алгоритм научного исследования	Текущий контроль	Порядок планирования и организации проведения научного исследования. Общий алгоритм проведения научного исследования. Выбор направления и темы научного исследования. Постановка научно-практической задачи (проблемы).	Практическое занятие/ Решение индивидуальных заданий	Письменная / устная

		Оформление и внедрение результатов исследования. Методы, приемы и способы подготовки, проведения и интерпретации результатов маркетинговых исследований.		
Тема 6. Оценка качества услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий	Текущий контроль	Клиентоориентированный менеджмент. Индекс удовлетворенности клиента. Теория измерения и оценки качества услуг. Методы оценки качества услуг. Бенчмаркинг. Методы, приемы и способы оценки качества услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий.	Практическое занятие/ Доклады, дискуссия	Устная/Письменная
Тема 5 – Тема 6	Контрольная точка № 2	Проведение и презентация результатов научного исследования	Контрольная работа/доклад с результатами научного исследования	Устная/Письменная
Все темы и разделы:	**Промежуточная аттестация**	Обобщенные результаты обучения по дисциплине теоретических знаний и практических навыков	Экзамен / Тестирование	Письменная
Итоговый контроль по дисциплине	-	Вопрос 1. Знать: Порядок планирования и организации проведения научного исследования Вопрос 2. Уметь: Методы, приемы и способы подготовки, проведения и интерпретации результатов маркетинговых исследований. Вопрос 3. Владеть: Разработать алгоритм научного исследования при решении актуальной проблемы сервиса в сфере транспорта	Вопросы к ГИА	-

3. Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах *«очень высокая», «высокая»*, соответствующая академической оценке *«отлично»; «достаточно высокая», «выше средней»,* соответствующая академической оценке *«хорошо»*; «*средняя», «ниже средней», «низкая»,* соответствующая академической оценке *«удовлетворительно»; «очень низкая»,* соответствующая академической оценке *«неудовлетворительно».*

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	**Базовый уровень освоения компетенции**	**Повышенный уровень освоения компетенции**	**Продвинутый уровень освоения компетенции**
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии
2	Работа на	Выполнено	Выполнено	Выполнено от	Выполнено

	практических/семинарских занятиях	менее 54%	выше 54% до 69 %	70% до 84 %	выше 85%
3	Работа на практических занятиях, решение общих практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
4	Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции:

1	**2 (балл 54)**	**3 (балл 55-69)**	**4 (балл 70-84)**	**5 (балл 85-100)**
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не освоена. Студент не владеет необходимыми знаниями.	Компетенция не освоена. Обучающийся частично показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью;

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
				способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий.

Базовый уровень освоения компетенций – обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

Повышенный уровень освоения компетенций – превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

Продвинутый уровень освоения компетенций – максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

4. Шкала оценивания результата

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1 2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

	Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен, итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<55	неудовлетворительно
<70	удовлетворительно
<85	хорошо
>85	отлично

5. Перечень заданий по дисциплине

5.1. Задания для текущего контроля:

Таблица – 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	**Содержание задания**
Дискуссия по теме 1.	Вопросы к дискуссии: 1. Понятие науки 2. Тенденции развития науки 3. Типология научных исследований. 4. Истина в науке и ее критерии. Плюрализм научных истин. Объективность и социальность научных истин.
Глоссарий	Составление глоссария в СДО Moodle
Доклад к Теме 1	1. Классификация наук. 2. Подходы научного исследования. 3. Особенности коллективной научной деятельности. 4. Особенности индивидуальной научной деятельности. 5. Законодательные основы научных исследований.
Решение индивидуального задания к Теме 1	Работа с использованием информационных технологий, используя ресурс https://www.tiki-toki.com/ составить хроноленту истории развития науки, отметить технологические уклады.
Решение индивидуальных	1. Разработка целей и задач и установление приоритетов научной деятельности в процессе обучения в целях

заданий к Теме 2	совершенствования профессиональной деятельности. 2. Разработка календарного плана самообразования
Дискуссия по Теме 2	Темы для дискуссии: «Знание и креативность – основные черты нового социума», «Переход от модели homo economicus к модели homo creator».
Доклад к теме 3	1. Система методов науки и их классификация. 2. Теоретические и эмпирические методы проведения научных исследований. 3. Роль эксперимента в научном познании.
Решение индивидуального задания к Теме 3	1. Создание конспекта статьи или раздела монографии 2. Написание аннотации и ключевых слов по заданию 3. Формулировка гипотетической темы выпускной квалификационной работы (ВКР). 4. Критический анализ статей, определение общенаучных методов исследования, которыми пользовались авторы.
Решение индивидуального задания к Теме 4	1. Разработка тезисного плана статьи 2. Подготовка библиографического списка к статье 3. Решение кроссворда 4. Заполнение пропусков в тексте
Решение индивидуального задания к теме 5	1. Подготовка докладов в формате цифрового сторителлинга по темам на выбор студентов
Доклад к Теме 6	1. Клиентоориентированный менеджмент. 2. Индекс удовлетворенности клиента. 3. Теория измерения и оценки качества услуг. 4. Методы оценки качества услуг.
Дискуссия к Теме 6	1. Бенчмаркинг сервиса в сфере транспорта 2. Методы, приемы и способы оценки качества услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий

5.2. Контрольные точки БРС

По дисциплине «Методы научных и прикладных исследований» предусмотрено проведение двух контрольных точек (контрольных точек № 1 и № 2). Контрольные работы основываются на пройденных материалах занятий лекционного типа.

Контрольная точка № 1 представляет собой подготовку и написание обучающимся научной статьи без/с выступлением на студенческой научной конференции.

Подготовка научной статьи, готовой к публикации, является комплексным средством, демонстрирующем освоение студентом компетенций дисциплины.

Статья может быть подготовлена к публикации в соответствии с текущими мероприятиями студенческой научной деятельности в СПбГЭУ в соответствующий момент времени, ориентированный на сроки сдачи данной контрольной точки. Тема статьи и сроки ее представления, а также требования к оформлению в индивидуальном порядке согласовываются с преподавателем.

Контрольная точка № 2 представляет собой проведение научного исследования (маркетингового кабинетного исследования) в соответствии с заданными преподавателем требованиями. Задание включает в себя сбор, структурирование и анализ информации по заданной теме.

Примеры тем для выполнения маркетингового исследования:

1. Салоны по продаже автомобилей Санкт-Петербурга/РФ
2. Сервисные услуги на объектах автосервиса Санкт-Петербурга/РФ
3. Сервисные услуги в рамках постпродажного обслуживания транспортных средств Санкт-Петербурга/РФ
4. Инновационные услуги в сфере транспорта и транспортных систем на объектах Санкт-Петербурга/РФ
5. Организация бережливого производства на предприятиях в сфере транспорта Санкт-Петербурга/РФ

Цель работы – получение обучающимися навыков количественно и качественно идентифицировать на территории Санкт-Петербурга (Российской Федерации) наличие различных типов объектов сервисной и сопутствующей инфраструктуры на предприятиях в сфере транспорта и транспортных систем и проанализировать спектр услуг, предоставляемых рассматриваемыми объектами.

При формировании информационно-аналитического продукта должны применяться количественные и качественные методы анализа статистических данных, информационных материалов официальных сайтов профильных теме исследования органов исполнительной власти Санкт-Петербурга (РФ), их подведомственных организаций, международных профессиональных ассоциаций и других организаций, комплиментарно с ними связанных; объектов сервисной инфраструктуры Санкт-Петербурга (РФ); изучаться картографическая, статистическая и нормативно-правовая документация, полученная через открытые информационные Интернет-каналы, публикации в периодической, научной и специализированной профильной литературе.

Работа должна включать разделы, перечисленные ниже, а также аннотацию, введение, заключение и список использованной литературы.

1 раздел (преамбула). Описание целей, задач и методологии исследования.

2 раздел. Характеристика территориального рынка услуг.

3 раздел. Разработка качественных и количественных факторов оценки услуг соответствующих предприятий.

4 раздел. Формирование сравнительной таблицы и аналитического графического материала.

5 раздел. Выводы. Результаты исследования.

5.3. Промежуточная аттестация

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Понятие науки.
2. Функции науки. Задачи науки. История науки.
3. Процесс научного познания.
4. Тенденции развития науки.
5. Классификация наук.
6. Типология научных исследований.
7. Особенности коллективной научной деятельности.
8. Особенности индивидуальной научной деятельности.
9. Законодательные основы научных исследований.
10. Подходы научного исследования.
11. Эмпирический и теоретический уровни научного познания.
12. Истина в науке и ее критерии. Концепции научной истины.
13. Плюрализм научных истин. Объективность и социальность научных истин.
14. Знание и креативность – основные черты нового социума. Переход от модели homo economicus к модели homo creator.
15. Сущность и значимость самообразования. Основные принципы самообразования.
16. Построение процесса самообразования на практике. Компетенции, необходимые для самообразования.
17. Научный метод и его функции.
18. Система методов науки и их классификация.
19. Теоретические и эмпирические методы проведения научных исследований.
20. Научные методы исследования социально-экономических процессов.
21. Непарадигмальные проблемы. Подходы к решению непарадигмальных проблем.
22. Гипотезы и их роль в научном исследовании.
23. Роль эксперимента в научном познании.
24. Доказательство и аргументация в контексте научного исследования.
25. Логика научного исследования. Логические формы и логические процедуры обоснования результатов научного исследования.
26. Информационная и библиографическая культура.
27. Информационное обеспечение научно-исследовательских работ.
28. Сложившиеся в науке методы оценки информации. Источники информации и основные информационные ресурсы, необходимые для проведения научного исследования.
29. Анализ литературы. Анализ документов. Контент-анализ.
30. Моделирование как метод исследования.
31. Применение информационно-коммуникационных технологий для сбора, обработки и анализа научной и аналитической информации, представления результатов с учетом основных требований информационной безопасности при проведении научных исследований.
32. Порядок планирования и организации проведения научного исследования.

33. Основные этапы и стадии выполнения научно-исследовательской работы. Программа научного исследования.
34. Общий алгоритм проведения научного исследования.
35. Выбор направления и темы научного исследования.
36. Постановка научно-практической задачи (проблемы). Разработка научной гипотезы.
37. Анализ результатов исследования и их оформление.
38. Обработка и интерпретация научных данных.
39. Оформление и внедрение результатов исследования.
40. Защита результатов интеллектуальной деятельности.
41. Методы, приемы и способы подготовки, проведения и интерпретации результатов маркетинговых исследований.
42. Понятие клентоориентированности. Клиентоориентированный менеджмент.
43. Понятие Total Quality Management. Стратегическая ориентация на потребителя.
44. Значение клиентоориентированных технологий.
45. Теория измерения и оценки качества услуг.
46. Методы оценки качества услуг. Бенчмаркинг.
47. Методы, приемы и способы оценки качества услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий.

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенций, представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, подлежит обновлению по мере необходимости. Для промежуточной аттестации в виде экзамена каждое ОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты/ учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета, *института*).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит **аттестацию обучающихся за прошедший период**. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом/ институтом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

– результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;

– результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;

– результаты выполнения контрольных работ;

– результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;

– результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);

– посещение студентами, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;

– своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.

– результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании балльно-рейтинговой системы)

Промежуточная аттестация обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся, требования к которым изложены в Положении о балльно-рейтинговой системе.

7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и **при необходимости обеспечивающих коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц**.

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

Категории обучающихся по нозологиям		Методы обучения
с нарушениям	Слепые. Способ	*Аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха

и зрения	восприятия информации: осязательно-слуховой	и осязания. Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения: *визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания; аудио-визуальные, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
	Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениям и слуха	Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный	*визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания. Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха: *аудио-визуальные*, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; *аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
	Слабослышащие. Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениям и опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	– *визуально-кинестетические*; – *аудио-визуальные*; – *аудиально-кинестетические*; – *аудио-визуально-кинестетические.*

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям	**Образовательные ресурсы**				
	Электронные				**Печатные**
	мультимедиа	**графические**	**аудио**	**текстовые, электронные аналоги печатных изданий**	

С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели)	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гипер-ссылки)	+	+
	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	**Форма контроля и оценки результатов обучения**
С нарушениями зрения	– *устная проверка:* дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО*: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.
С нарушениями слуха	– *письменная проверка:* контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО:* работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.

С нарушениями опорно-двигательного аппарата	– *письменная проверка, с использованием специальных технических средств* (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *устная проверка, с использованием специальных технических средств* (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО* (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

7.1. Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определении его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

7.2. Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

соответствия оценочных материалов ОПОП кафедры сервисной и конгрессно-выставочной деятельности Федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования (далее - ФГОС ВО), основным компонентам ОПОП (рабочему учебному плану, БРС, рабочей программе дисциплины, фонду оценочных средств дисциплины) 43.03.01 «Сервис»

направленность «Организация и управление сервисом в сфере транспорта»

г. Санкт-Петербург «____» _____20___

С целью выявления соответствия оценочных материалов, направленных для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по практике, решением кафедры создана комиссии, и проведена экспертиза содержания оценочных материалов кафедры.

1. ***Заключение на оценочные материалы текущего контроля:***

При проведении экспертизы оценочных материалов текущего контроля дисциплины: «Методы научных и прикладных исследований»:

- отклонений от ФГОС ВО направления 43.03.01 «Сервис» не выявлено.
- отклонений от РУП направленности «Организация и управление сервисом в сфере транспорта» не выявлено.
- отклонений от РПД направленности «Организация и управление сервисом в сфере транспорта» не выявлено.
- отклонений от ФОС РПД (в том числе БРС) направленности «Организация и управление сервисом в сфере транспорта» не выявлено.

2. ***Заключение на оценочные материалы промежуточной аттестации:***

При проведении экспертизы оценочных материалов промежуточной аттестации дисциплины: «Методы научных и прикладных исследований»:

- отклонений от ФГОС ВО направления 43.03.01 «Сервис» не выявлено.
- отклонений от РУП направленности «Организация и управление сервисом в сфере транспорта» не выявлено.
- отклонений от РПД направленности «Организация и управление сервисом в сфере транспорта» не выявлено.
- отклонений от ФОС РПД (в том числе БРС) направленности «Организация и управление сервисом в сфере транспорта ь» не выявлено.

Вывод: Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации соответствуют требованиям ФГОС ВО направления 43.03.01 «Сервис», основным компонентам ОПОП (рабочему учебному плану, БРС, рабочей программе практики, фонду оценочных средств практики), и содержательно охватывают соответствующие компетенции ОПОП.

3. С целью сохранности базы оценочных материалов гарантировано **неразглашение информации**, содержащейся в оценочных заданиях текущего контроля и промежуточной аттестации.

Комиссия в составе:

1. К.э.н., доцент, зав. кафедрой СиКВД Кострюкова О.Н.

2. К.э.н., доцент кафедры СиКВД Василиха Д.Ф.

3. К.э.н., доцент кафедры СиКВД Михайлова К.В.

уч. степень, звание, должность, подразделение (аббревиатура) подпись ФИО

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент _____ Кострюкова О.Н.

уч. степень, звание, подпись ФИО

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

МЕТОДЫ НАУЧНЫХ И ПРИКЛАДНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Заведующий кафедрой
сервисной и конгрессно-выставочной
деятельности /Кострюкова О.Н./
Подпись *Ф.И.О.*

ФОРМА КОНТРОЛЯ: контрольная точка 1

ПОДГОТОВКА И НАПИСАНИЕ НАУЧНОЙ СТАТЬИ

Инструкция:
Количество вариантов задания: по количеству студентов
Время выполнения задания: 15 часов
Критерии и шкала оценивания:

Критерий	Шкала (баллы)
Минимум 5 баллов, максимум 15 баллов	
Исследование выполнено в полном объеме, ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести иллюстрирующие примеры. Работа имеет логическую структуру, оформление соответствует техническому регламенту, содержание в полной мере раскрывает тему, работа представлена своевременно.	12-15
Выполнено не менее 65% работы, ответ студента правильный, но неполный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента недостаточно четко выражено. Работа имеет логическую структуру, имеются технические погрешности при оформлении работы, содержание в целом раскрывает тему, работа представлена своевременно	9-11
Выполнено не менее 50% работы, ответ правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения студента, есть ошибки в деталях, или эти детали отсутствуют. Работа не имеет четкой логической структуры, имеются технические погрешности при оформлении работы, содержание не в полной мере раскрывает тему, работа представлена своевременно.	5-8
Выполнено менее 50% работы, при ответе в основных аспектах темы допущены существенные ошибки, наличие плагиата в работе, работа представлена несвоевременно. Работа не представлена.	0-4

Для подготовки научной статьи студенту необходимо заблаговременно выбрать тему исследования, подготовить в рамках практических занятий библиографический список, аннотацию, ключевые слова.

Далее совместно с преподавателем подбирается подходящая студенческая научная конференция, где студент будет участвовать со своей статьей.

При подготовке статьи особое внимание уделяется соответствию требованиям целевой конференции, также научно-исследовательской составляющей, и высокой доле самостоятельности (не менее 70% оригинального текста, если иное не предусмотрено требованиями конференции) при выполнении работы.

Далее статья готовится, утверждается преподавателем и отправляется на конференцию. При возможности студент также участвует с докладом в рамках данной статьи.

Примерные требования могут выглядеть следующим образом:

Правила оформления материалов

- формат страницы – А 4;

- ориентация страницы – книжная;
- поля: верхнее –2,5 см, нижнее –1,5 см, левое – 2 см, правое – 2 см;
- шрифт – TimesNewRoman;
- размер шрифта основного текста 14 пт;
- межстрочный интервал – одинарный;
- выравнивание – по ширине;
- отступ (красная строка) - 1,25 см;
- страницы НЕ нумеруются.

Библиографический список оформляется в конце статьи (в алфавитном порядке, в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 или ГОСТ Р 7.05-2008). В тексте статьи ссылки обозначаются квадратными скобками с указанием в них порядкового номера источника по списку и через запятую - номер страницы (страниц), например, [2, с. 243].

Если статья содержит иллюстративный материал в виде рисунка, диаграммы, фотографии и т.п., он должен быть оформлен в соответствии со следующими требованиями:

- фотографии должны быть формата: jpg, gif (изображения, выполненные в MS Word, не принимаются);
- рисунки должны быть выполнены самостоятельно, без использования сканирования и рамок; вставлены в текст и быть четкими (таблицы и рисунки с поворотом листа не допускаются);
- название и номера рисунков указываются под рисунками, названия и номера таблиц – над таблицами;
- математические формулы оформляются через редактор формул MicrosoftEquation, а их нумерация проставляется с правой стороны.
- в статье возможен только 1 рисунок (диаграмма, фотография, скриншот) или 1 таблица;
- Оригинальность текста должна составлять не менее 70%.

Количество страниц – до 5-и страниц.

Составитель _____ /Орловская В.П.
(подпись) ФИО

ФОРМА КОНТРОЛЯ: контрольная точка 2

ПРОВЕДЕНИЕ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Инструкция:
Количество вариантов задания: 5
Время выполнения задания: 15 часов
Критерии и шкала оценивания:

Критерий	Шкала (баллы)
Минимум 5 баллов, максимум 10 баллов	
Исследование выполнено в полном объеме, ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести иллюстрирующие примеры. Работа имеет логическую структуру, оформление соответствует техническому регламенту, содержание в полной мере раскрывает тему, работа представлена своевременно.	9-10
Выполнено не менее 65% работы, ответ студента правильный, но неполный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента недостаточно четко выражено. Работа имеет логическую структуру, имеются технические погрешности при оформлении работы, содержание в целом раскрывает тему, работа представлена своевременно	6-8
Выполнено не менее 50% работы, ответ правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения студента, есть ошибки в деталях, или эти детали отсутствуют. Работа не имеет четкой логической структуры, имеются технические погрешности при оформлении работы, содержание не в полной мере раскрывает тему, работа представлена своевременно.	3-5
Выполнено менее 50% работы, при ответе в основных аспектах темы допущены существенные ошибки, наличие плагиата в работе, работа представлена несвоевременно. Работа не представлена.	0-2

Контрольная точка № 2 представляет собой проведение научного исследования (маркетингового кабинетного исследования) в соответствии с заданными преподавателем требованиями. Задание включает в себя сбор, структурирование и анализ информации по заданной теме.

Примеры тем для выполнения маркетингового исследования:

1. Салоны по продаже автомобилей Санкт-Петербурга/РФ
2. Сервисные услуги на объектах автосервиса Санкт-Петербурга/РФ
3. Сервисные услуги в рамках постпродажного обслуживания транспортных средств Санкт-Петербурга/РФ
4. Инновационные услуги в сфере транспорта и транспортных систем на объектах Санкт-Петербурга/РФ
5. Организация бережливого производства на предприятиях в сфере транспорта Санкт-Петербурга/РФ

Цель работы – получение обучающимися навыков количественно и качественно идентифицировать на территории Санкт-Петербурга (Российской Федерации) наличие различных типов объектов сервисной и сопутствующей инфраструктуры на предприятиях в сфере транспорта и

транспортных систем и проанализировать спектр услуг, предоставляемых рассматриваемыми объектами.

При формировании информационно-аналитического продукта должны применяться количественные и качественные методы анализа статистических данных, информационных материалов официальных сайтов профильных теме исследования органов исполнительной власти Санкт-Петербурга (РФ), их подведомственных организаций, международных профессиональных ассоциаций и других организаций, комплиментарно с ними связанных; объектов сервисной инфраструктуры Санкт-Петербурга (РФ); изучаться картографическая, статистическая и нормативно-правовая документация, полученная через открытые информационные Интернет-каналы, публикации в периодической, научной и специализированной профильной литературе.

Итоговый отчет должен включать разделы, перечисленные ниже, а также аннотацию, введение, заключение и список использованной литературы.

1 раздел (преамбула). Описание целей, задач и методологии исследования.

2 раздел. Характеристика территориального рынка услуг.

3 раздел. Разработка качественных и количественных факторов оценки услуг соответствующих предприятий.

4 раздел. Формирование сравнительной таблицы и аналитического графического материала.

5 раздел. Выводы. Результаты исследования.

Составитель _____ /Орловская В.П.
(подпись) ФИО

ФОРМА КОНТРОЛЯ: текущий контроль

ДОКЛАД

Инструкция:

Количество вариантов задания: 12

Доклад может быть выполнен группой студентов в количестве 2 человек или индивидуально.

Время выполнения задания: 6 часов

Вы можете воспользоваться любыми достоверными источниками информации.

Критерии и шкала оценивания:

Критерий	**Шкала (баллы)**
Минимум _2_ баллов, максимум _4__ баллов	
Выступление (доклад) отличается последовательностью, логикой изложения. Легко воспринимается аудиторией. При ответе на вопросы выступающий (докладчик) демонстрирует глубину владения представленным материалом. Ответы формулируются аргументировано, обосновывается собственная позиция в проблемных ситуациях. Презентация выполнена на высоком техническом уровне.	*4*
Выступление (доклад) отличается последовательностью, логикой изложения. Но обоснование сделанных выводов недостаточно аргументировано. Неполно раскрыто содержание проблемы. Презентация выполнена на хорошем техническом уровне.	*3*
Выступающий (докладчик) передает содержание проблемы, но не демонстрирует умение выделять главное, существенное. Выступление воспринимается аудиторией сложно. Презентация выполнена на минимально допустимом техническом уровне.	*2*
Выступление (доклад) краткий, неглубокий, поверхностный. Доклад не выполнен. Презентация к докладу отсутствует или выполнена на минимально допустимом техническом уровне.	*0-1*

Доклад - это сообщение или документ, содержимое которого представляет информацию и отражает суть вопроса или исследования применительно к данной ситуации. Целью доклада является информирование аудитории в рамках заданной темы. Доклады могут включать в себя такие элементы как рекомендации, предложения или другие мотивационные предложения.

Требования к докладу:

1. Точность и достоверность. Необходимо пользоваться только проверенной информацией, точными данными, делать ссылки на источники информации.

2. Учет интересов аудитории. Прежде чем приступить к написанию доклада, важно ясно представить себе тех, кто будет его слушать. Доклад должен быть так составлен, чтобы смысл его был доступен пониманию всей аудитории. Допустимо пользоваться специальной терминологией, ранее использованной во время лекций. Перед автором стоит задача — изложить доклад так, чтобы все могли бы без труда его понять одновременно. Необходимо заинтересовать слушателей выбранной темой и выбрать ранее неизвестные или малоизвестные факты, чтобы придать докладу новизну.

3. Единство доклада. Единство — значит цельность построения

доклада. Единство может быть нарушено: введением в доклад посторонних вопросов, как бы интересны они ни были сами по себе; внесением в текст деталей, нарушающих течение мысли.

4. Связность доклада. Связность доклада во многом достигается тщательным распределением деталей к основному тексту. И, конечно, точным следованием плану.

5. Пропорциональность доклада. Пропорциональность требует, чтобы каждому элементу доклада придавалось должное значение и была уделена соответственная доля внимания.

6. Стиль доклада. Большое значение имеет стиль письма, присущий автору. Если автор обладает хорошим, увлекательным стилем, текст легко читается, ясен и убедителен, сжат в изложении, нагляден в примерах, и если работа привлекательна по оформлению, то доклад имеет все шансы на успех. Ясность является, несомненно, существенным условием хорошего стиля. Ясность изложения проистекает от четкого мышления, которое обусловлено правильным наблюдением и логичностью дедукции. Наглядности текста способствует умелое использование иллюстраций, примеров, графических материалов.

7. Актуальность доклада. Важно при подготовке доклада опираться на актуальные источники информации (учебная литература не старше 5-ти лет, периодические издания не старше 3-х лет). Обязательно использование материалов периодических изданий, содержащихся в индексируемых базах данных (РИНЦ, Scopus и др.).

Общий объем доклада – не более 7 минут выступления. Выступление сопровождается презентацией Power Point, наглядно раскрывающей суть доклада.

ТЕМЫ ДОКЛАДОВ:

1. Классификация наук.
2. Подходы научного исследования.
3. Особенности коллективной научной деятельности.
4. Особенности индивидуальной научной деятельности.
5. Законодательные основы научных исследований.
6. Система методов науки и их классификация.
7. Теоретические и эмпирические методы проведения научных исследований.
8. Роль эксперимента в научном познании.
9. Клиентоориентированный менеджмент.
10. Индекс удовлетворенности клиента.
11. Теория измерения и оценки качества услуг.
12. Методы оценки качества услуг.

Составитель _____ / Орловская В.П.

(подпись) ФИО

ФОРМА КОНТРОЛЯ: текущий контроль

РАБОТА НА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЯХ (ДИСКУССИЯ)

Инструкция:

Время выполнения задания: 1 час на каждый элемент текущего контроля
Вы можете воспользоваться лекционными материалами и любыми достоверными источниками информации

Критерии и шкала оценивания:

Элемент текущего контроля	Критерий	Шкала (баллы)
дискуссия	Минимум 2 балла, максимум 4 балла.	
	Студент активно участвует в обсуждении, выдвигает разнообразные варианты решения проблемы, присутствует оригинальность в подходе (креативность, новаторство в решении поставленных проблем), решения студента обоснованы	4
	Студент достаточно активно участвует в обсуждении, выдвигает несколько вариантов решения проблемы, присутствует оригинальность в подходе (креативность, новаторство в решении поставленных проблем), решения студента обоснованы	3
	Студент участвует в обсуждении, выдвигает 1-2 варианта решения проблемы, решения студента обоснованы	2
	Студент не участвует или незначительно участвует в обсуждении	0-1

Темы для дискуссий

1. Понятие науки
2. Тенденции развития науки
3. Типология научных исследований.
4. Истина в науке и ее критерии. Плюрализм научных истин.
5. Объективность и социальность научных истин.
6. Знание и креативность – основные черты нового социума
7. Переход от модели homo economicus к модели homo creator.
8. Бенчмаркинг сервиса в сфере транспорта
9. Методы, приемы и способы оценки качества услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий

Составитель _____ / Орловская В.П.

(подпись) ФИО

ФОРМА КОНТРОЛЯ: текущий контроль

СОСТАВЛЕНИЕ ГЛОССАРИЯ В СДО MOODLE

Инструкция:

Время выполнения задания: 1 час на элемент текущего контроля

Вы можете воспользоваться лекционными материалами и любыми достоверными источниками информации

Критерии и шкала оценивания:

Элемент текущего контроля	**Критерий**	**Шкала (баллы)**
глоссарий	Минимум 1 балл, максимум 2 балла.	
	Студент добавил от 5 до 10 актуальных терминов в рамках курса	2
	Студент добавил от 1 до 4 актуальных терминов в рамках курса	1
	Студент добавил 1 простой термин или не добавил терминов в глоссарий курса	0

Каждый студент должен добавить как минимум 1, максимум 10 терминов в элемент изучения курса «Глоссарий» в СДО Moodle. Количество и адекватность добавленных терминов тематике курса будет учтено при выставлении оценки по текущей успеваемости.

Составитель _____ / Орловская В.П.

(подпись) ФИО

ФОРМА КОНТРОЛЯ: текущий контроль

СОСТАВЛЕНИЕ ХРОНОЛЕНТЫ ИСТОРИИ РАЗВИТИЯ НАУКИ

Инструкция:

Время выполнения задания: 4 часа на элемент текущего контроля

Вы можете воспользоваться лекционными материалами и любыми достоверными источниками информации

Критерии и шкала оценивания:

Элемент текущего контроля	**Критерий**	**Шкала (баллы)**
Минимум _1_ баллов, максимум __6_ баллов		
хронолента	Индивидуальная работа, задание выполнено полностью, работа сдана в установленный срок, принципиальных ошибок в работе нет, работа содержит креативную составляющую и широкий спектр охваченных временных этапов	*2*
	Индивидуальная работа, задание выполнено полностью, работа сдана в установленный срок, принципиальных ошибок в работе нет, работа содержит некоторые креативные элементы, охвачен достаточно широкий спектр временных этапов	*1*
	Индивидуальная работа, задание выполнено не полностью, работа не сдана в установленный срок, принципиальных ошибок в работе нет, творческая составляющая отсутствует	*0*

Работа с использованием информационных технологий, используя ресурс https://www.tiki-toki.com/ составить хроноленту истории развития науки, отметить технологические уклады.

Составитель _____ / Орловская В.П.

(подпись) ФИО

ФОРМА КОНТРОЛЯ: текущий контроль

РАБОТА НА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЯХ (Решение индивидуальных заданий к Теме 2)

Инструкция:

Время выполнения задания: 4 часа на элемент текущего контроля

Вы можете воспользоваться лекционными материалами и любыми достоверными источниками информации

Критерии и шкала оценивания:

Элемент текущего контроля	Критерий	Шкала (баллы)
Минимум _2_ баллов, максимум __4_ баллов		
1. Разработка целей и задач и установление приоритетов научной деятельности в процессе обучения в целях совершенствования профессиональной деятельности. 2. Разработка календарного плана самообразования	Индивидуальная работа, задание выполнено полностью, работа сдана в установленный срок, принципиальных ошибок в работе нет, студент прокомментировал и аргументировал свои тезисы в полной мере	*4*
	Индивидуальная работа, задание выполнено полностью, работа сдана в установленный срок, в работе есть несущественные ошибки и неточности, студент частично прокомментировал и аргументировал свои тезисы	*2-3*
	Индивидуальная работа, задание не выполнено или выполнено неполностью, работа сдана не в установленный срок, работа имеет принципиальные ошибки	*0-1*

1. Студент в рамках практического занятия устанавливает свои приоритеты, разрабатывает цели и задачи научной деятельности в процессе обучения в целях совершенствования профессиональной деятельности. Возможно применение инструмента «Ментальная карта» либо в рукописном виде, либо с использованием соответствующих приложений. Представляет и аргументирует свой ответ

2. Студент составляет свой индивидуальный календарный план самообразования, с учетом своих научных и профессиональных интересов, имеющихся для самообразования возможностей, текущей занятости и т.п. В плане должны быть четко указаны цели, ресурсы, планируемы результаты каждого этапа или элемента самообразования. Возможно применение элементов тайм-менеджмента.

Составитель _____ / Орловская В.П.

(подпись) ФИО

ФОРМА КОНТРОЛЯ: текущий контроль

РАБОТА НА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЯХ (Решение индивидуальных заданий к Теме 3)

Инструкция:

Время выполнения задания: 8 часов на элемент текущего контроля

Вы можете воспользоваться лекционными материалами и любыми достоверными источниками информации

Критерии и шкала оценивания:

Элемент текущего контроля	Критерий	Шкала (баллы)
Минимум 4_ баллов, максимум __6_ баллов		
1. Создание конспекта статьи или раздела монографии 2. Написание аннотации и ключевых слов по заданию 3. Формулировка гипотетической темы выпускной квалификационной работы (ВКР). 4. Критический анализ статей, определение общенаучных методов исследования, которыми пользовались авторы.	Индивидуальная работа, задание выполнено полностью, работа сдана в установленный срок, принципиальных ошибок в работе нет, студент прокомментировал и аргументировал свои тезисы в полной мере	*4-6*
	Индивидуальная работа, задание выполнено полностью, работа сдана в установленный срок, в работе есть несущественные ошибки и неточности, студент частично прокомментировал и аргументировал свои тезисы	*2-3*
	Индивидуальная работа, задание не выполнено или выполнено неполностью, работа сдана не в установленный срок, работа имеет принципиальные ошибки	*0-1*

Задание 1.

Конспект в своей структуре объединяет план, выписки и тезисы. Его задача — показать внутреннюю логику изложения и показать отношение составителя к материалу. Конспект содержит основные выводы и положения, факты, доказательства и приемы. В этом он близок к тезисам. Но конспект, как правило, больше тезисов по объему.

Конспекты делятся:

— на плановый — составляется на основе предварительного плана;

— текстуальный — составляется из цитат, связанных логическими переходами;

— тематический — отражает лишь определенную тему;

— свободный — сочетает выписки, цитаты и самостоятельный текст;

— обзорный — раскрывает конкретную тему с использованием нескольких текстов.

На основе изученного лекционного материала и ознакомления с понятием «конспект» студент составляет конспект статьи или раздела

монографии (объем источника не менее 15—20 страниц, объем конспекта - 1-2 стр).

Задание 2.

1. Перейти на сайт электронной библиотеки e-library https://elibrary.ru
2. Задать в поиске, например, " сервис в сфере транспорта "
3. Просмотреть 3-4 статьи, содержащие аннотации и ключевые слова, например «УПРАВЛЕНИЕ ПОВЕДЕНИЕМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ B2C РЫНКА СЕРВИСА В СФЕРЕ ТРАНСПОРТА»
4. К статье "Значение клиентоориентированных технологий в повышении качества гостиничных услуг", составить аннотацию и ключевые слова.

The importance of client-oriented technologies in improving the quality of hotel services

Proncheva O.

Значение клиентоориентированных технологий в повышении качества гостиничных услуг

Прончева О. К.

Прончева Ольга Карповна /Proncheva Olga - доцент,
кафедра туризма, гостиничного и ресторанного бизнеса,
Омский университет дизайна и технологии, г. Омск

Аннотация:

Ключевые слова:

В рыночной экономике гостиничные предприятия конкурируют друг с другом и, следовательно, они заботятся об улучшении своего имиджа и усилении привлекательности. Большую роль в усилении привлекательности для гостей выполняет качество предоставляемых гостиничных услуг, так как качество услуг не только привлекает туристов, но и является мощным важным фактором повышения рейтинга гостиницы.

Анализ состояния гостиничной отрасли города Омска свидетельствует о существенном отставании темпов ее развития. С 2013 года кризисные явления в гостиничном хозяйстве города Омска становятся все более заметными, и темпы развития гостиничного бизнеса в городе замедлились. Развитие гостиничного рынка г. Омска, не отличавшееся высокой динамикой развития в благоприятных экономических условиях, в нынешней кризисной ситуации осложнилось еще более. В условиях экономического кризиса отельеры ищут способы выхода гостиничного хозяйства города из кризисного состояния.

Основополагающее назначение гостиницы и других средств размещения - предоставление временного жилья. Размещение - это центральное место в комплексе всех гостиничных услуг, предоставляемых туристам во время путешествия.

Современные средства размещения с целью привлечения и удержания своих клиентов должны гарантировать определенные стандарты обслуживания, которые бы были понятны и привлекательны клиентам. Стандарты обслуживания закрепляются классификационными системами, которые разрабатываются соответствующими государственными органами или предпринимательскими ассоциациями.

Существуют различные подходы! к толкованию качества услуг (обслуживания).

Во-первых, понятие качества трактуется как совокупность свойств и характерных особенностей услуги, удовлетворяющей запросы потребителя. Согласно ГОСТ России «Услуги населению. Термины и определения», качество услуги - совокупность характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности потребителя.

Во-вторых, под качеством понимается отсутствие недостатков, усиливающее чувство удовлетворения у клиента.

В-третьих, качество может рассматриваться как техническое и функциональное. Техническое качество - это физическая составляющая услуги, которое включает качество номера, инфраструктуры (мебель, постельное белье,

архитектура, дизайн здания и др.) и других материальных услуг (например, ассортимент и качество питания) [2, с. 32].

Гостиничные услуги, в процессе оказания которых постоялец неоднократно взаимодействует с сотрудниками гостиницы, могут быть охарактеризованы как «функциональное качество». Функциональное качество - это качество процесса предоставления услуги, обслуживания, под которым, согласно Закону РФ «О защите прав потребителей», понимается совокупность характеристик процесса и условий обслуживания, обеспечивающих удовлетворение установленных или предполагаемых потребностей потребителя.

Мы считаем, что качество гостиничной услуги представляет собой комплекс свойств и характеристик, придающих услуге способность удовлетворять установленные стандартами или ожидаемые клиентом запросы, а также и индивидуальные запросы и пожелания в размещении, условиях проживания, предоставлении услуг питания и других услуг.

Как правило, администрация гостиниц не думает о стимулировании и повышении качества, а сосредотачивается на отдельных составляющих элементах услуг: комфортности номеров, расширении ассортимента основных и дополнительных услуг. Можно говорить о том, что чаще всего в средствах размещения осуществляются самые простые и наиболее дешевые элементы системы управления качеством.

Мы считаем, что эффективным инструментом повышения функционального качества гостиничной услуги является клиентоориентированность.

Термин «клиентоориентированность» на сегодня становится очень популярным в бизнесе и научной среде. Клиентоориентированность гостиницы - это, прежде всего, инструмент управления взаимоотношениями с клиентами, потребителями гостиничных услуг, направленный на получение стабильной прибыли в долгосрочном периоде и основанный на следующих критериях: ключевой компетенции, целевых клиентах и равенстве позиций [3].

Главными целями стратегии и тактики клиентоориентированности гостиницы являются: 1) формирование лояльности клиентов (удовлетворенный клиент увеличивает частоту и объем повторных заказов); 2) создание продуктов с добавленной потребительской ценностью; 3) увеличение объемов продаж за счет реализации продуктов с добавленной потребительской ценностью.

Анализ публикаций, посвященных исследованию клиентоориентированного подхода в сфере обслуживания, позволяет выделить факторы, свидетельствующие о высокой степени ориентации предприятия на удовлетворение потребностей клиентов. К числу таких факторов относятся: 1) сегментация клиентской базы, ориентированная на использовании особых технологий работы с наиболее ценными и важными клиентами; 2) наличие политики формирования клиентской базы, а также основных способов определения ее целей, приоритетов, ресурсов; 3) разработка регламентов и кодексов работы сотрудников организации с клиентами, кодекса прав клиентов и системы контроля за его соблюдением, выполнение требований качественного взаимодействия с потребителями во всех звеньях процесса продаж; 4) использование Интернет-сервиса при организации обслуживания и работы с клиентами; 5) введение системы регулярного обучения и повышения квалификации сотрудников; 6) установление обратной связи с клиентами, постоянный мониторинг качества обслуживания и комплексная оценка удовлетворенности потребителей оказанными услугами [2, с. 57].

Для средств размещения клиент является объединяющей целью работы всех функциональных подразделений гостиницы. Клиенты хотят видеть у сотрудников гостиницы проявления вежливости, знания продукта, помощи и энтузиазма. Клиентоориентированность - это концентрация всех ресурсов предприятия и самих сотрудников на наиболее полное удовлетворении потребностей. Например, в гостинице «Ибис-Сибирь-Омск» действует обязательное правило: на выполнение любого желания, отклика на предложение, жалобу или просьбу, разрешение любого вопроса сотрудникам гостиницы отводится не более 15 минут. Если клиент ждет более 15 минут, то он получает возможность пользоваться услугами отеля бесплатно на протяжении суток [1].

Клиентоориентированность - это средство получения дополнительной прибыли (как материальной, так и нематериальной). Многие руководители выдают за клиентоориентированность любой качественный сервис со смещением внимания сотрудника в сторону клиента.

Есть масса примеров, когда гостиничное предприятие в интересах клиентов предлагает различные скидки и бонусы. Но если в результате всех этих скидок и акций организация не получает дополнительной прибыли, то понесенные затраты неоправданны и вредны для бизнеса, т. к. отвлекают ресурсы от других задач. Конечно, организация может поставить для себя цель решить все потребности своих клиентов. Данная задача является благой социальной целью, но для большинства руководителей она не актуальна.

Качественный сервис не является обязательным признаком клиентоориентированного бизнеса. Можно добиться высокого качества хорошо организованного гостиничного сервиса. Но, если приоритетом будут являться стандарты обслуживания, а не лояльность гостей, то такую гостиницу нельзя называть клиентоориентированным предприятием.

Таким образом, до тех пор, пока бизнес не интересуется, как клиент оценивает предлагаемые продукты и услуги, как система взаимоотношений постояльца с гостиничным предприятием влияет на его удовлетворенность и частоту обращений, как повысить ценность каждого клиента, - он остается товароориентированным.

Литература

1. Гостиницу «Омск» изменят до неузнаваемости к 300-летию города. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://bk55.ru/news/article/42509/ (дата обращения: 12.05.2016).
2. *Прончева О. К.* Клиентоориентированные технологии в гостиничном сервисе. / О. К. Прончева. Омск: Омский государственный институт сервиса, 2015. 72 с.
3. *Рыжковский Б.* Когда клиент голосует деньгами? // Управление компанией, 2005. № 7. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.advertology.ru/article27313.htm (дата обращения: 12.05.2016).

Задание 3. Формулировка гипотетической темы выпускной квалификационной работы (ВКР).

Студенту предлагается ответить на вопросы:

1. Сформулируйте гипотетическую тему Вашей выпускной квалификационной работы (ВКР).
2. На каких теоретических и эмпирических методах будет основано Ваше исследование в рамках выпускной квалификационной работы. Кратко обоснуйте.
3. С какими препятствиями Вы можете встретиться как автор при использовании методов эмпирического исследования в рамках ВКР и как Вы их преодолеете?

Задание 4. Критический анализ статей, определение общенаучных методов исследования, которыми пользовались авторы.

Критический анализ статьи – это средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме, аргументированно дискутировать с авторами других точек зрения.

Для выполнения критического анализа статьи студент самостоятельно выбирает статью (статьи) в периодическом издании (в т.ч. профильном) или Интернет-ресурсе, который имеет характер аналитического издания, который должен содержать более или менее развернутое изложение той или иной актуальной проблемы развития сервиса в сфере транспорта, а также вопросов продвижения сервисных услуг.

Проведите анализ 1-3 статей и определите общенаучные методы исследования, которыми пользовались авторы. Напишите перечень определенных вами методов исследования.

Работа оформляется в соответствии с актуальными требованиями к оформлению письменных работ, действующими в СПбГЭУ. Объем работы составляет 3-5 печатных листов, также к работе прилагается статья/статьи, явившаяся объектом анализа.

Составитель _____ / Орловская В.П.

(подпись) ФИО

ФОРМА КОНТРОЛЯ: текущий контроль

РАБОТА НА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЯХ (Решение индивидуальных заданий к Теме 4)

Инструкция:
Время выполнения задания: 8 часов на элемент текущего контроля
Вы можете воспользоваться лекционными материалами и любыми достоверными источниками информации

Критерии и шкала оценивания:

Элемент текущего контроля	**Критерий**	**Шкала (баллы)**
Минимум 4 баллов, максимум 6 баллов		
1. Разработка тезисного плана статьи 2. Подготовка библиографического списка к статье 3. Решение кроссворда 4. Заполнение пропусков в тексте	Индивидуальная работа, задание выполнено полностью, работа сдана в установленный срок, принципиальных ошибок в работе нет, студент прокомментировал и аргументировал свои тезисы в полной мере	*4-6*
	Индивидуальная работа, задание выполнено полностью, работа сдана в установленный срок, в работе есть несущественные ошибки и неточности, студент частично прокомментировал и аргументировал свои тезисы	*2-3*
	Индивидуальная работа, задание не выполнено или выполнено неполностью, работа сдана не в установленный срок, работа имеет принципиальные ошибки	*0-1*

Задание 1. Студенты выбирают тему для научной статьи и готовят ее тезисный план, с учетом требований, предъявляемых к научным статьям, и логике изложения материала. Обосновывают свой ответ.

Задание 2. Студенты готовят к статье по выбранной ими теме библиографический список, состоящий из не менее чем 15 актуальных источников, оформляют его в соответствии с требованиям ГОСТ Р 7.0.5-2008.

Задание 3. Заполните кроссворд

По вертикали:
1) библиотечный каталог, в котором библиографические записи располагаются по отраслям знаний в соответствии с определенной системой библиотечно-библиографической классификации.
3)уровень представляет организацию хранения информационных массивов в системе ее обработки и определяется разработчиком.
5) уровень хранения означающий реализацию хранения информации на конкретных физических носителях.

7) _____носители информации: бумага, холст, пластмасса (грампластинка), магнитная лента (аудио и видеокассета), фотографические материалы (фотопленка, фотопластинка, фотоотпечаток, микро носитель).

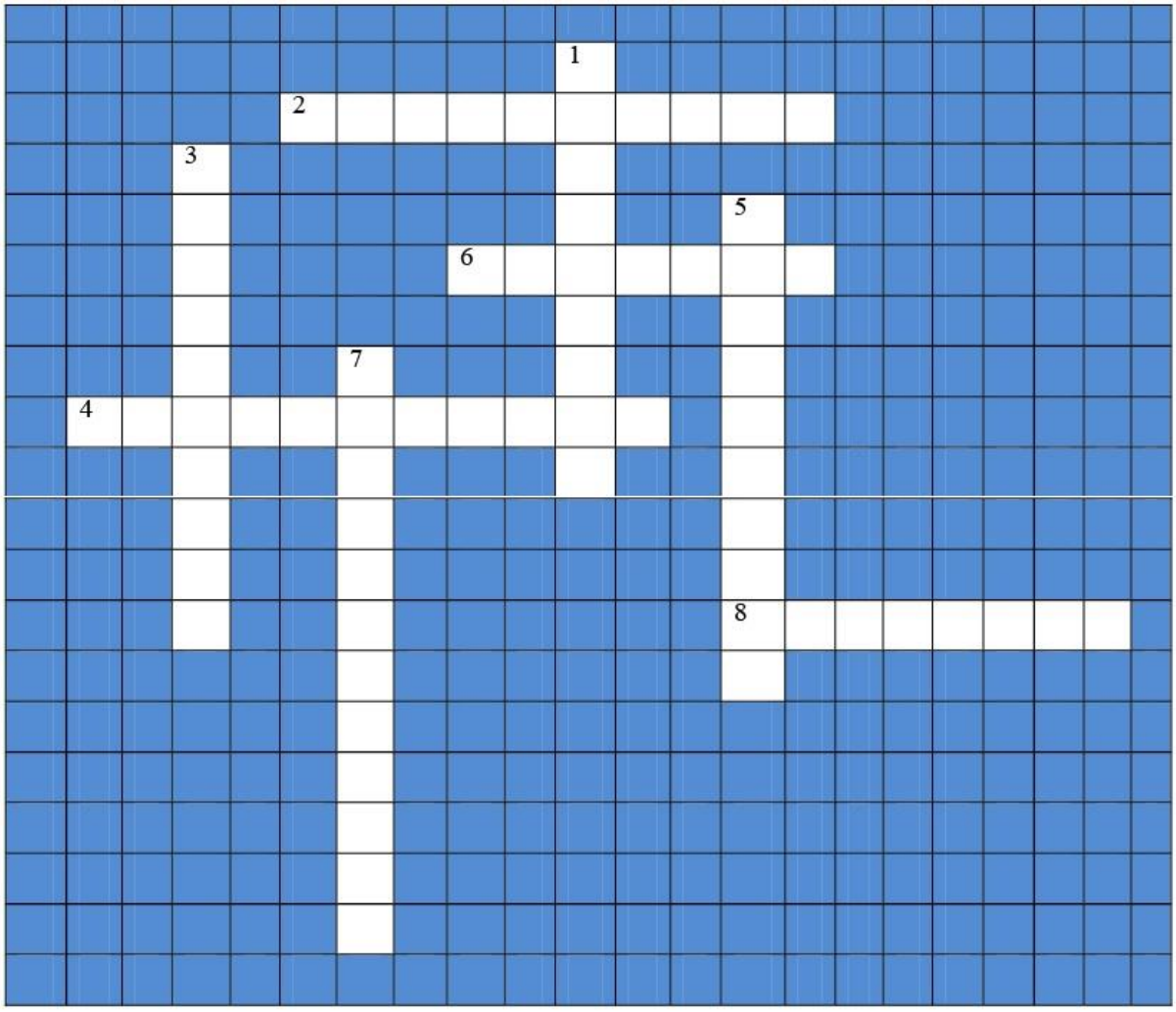
По горизонтали:

2) библиотечный каталог, в котором библиографические записи располагаются в алфавитном порядке имен или фамилий индивидуальных авторов, наименований коллективных авторов или заглавий произведений печати и других документов.

4)_____каталог-информационная система, содержащая сведения о продуктах и услугах для клиентов или деловых партнѐров.

6) уровень, отражающий содержательность информации и представляет способы (виды) представления данных пользователю в ходе реализации их хранения.

8) виртуальное информационное пространство, уникальное и универсальное по своим свойствам и функциям.



Задание 4. Заполнение пропусков в тексте

Вставьте пропуски в текст. Вставляйте слова, а не номера ответов, чтобы получился связный текст

Варианты для вставки:

1) Хранение информации 2) Распространение 3) Информационная система 4) Информация 5) Электронно-вычислительная машина (ЭВМ) 6) Обработка информации

Чтобы полученная информация могла использоваться, причем многократно, необходимо ее хранить. _____ — это способ _____ информации в пространстве и времени. Способ хранения информации зависит от ее носителя, это могут быть- книга- библиотека, картина-музей, фотография-альбом. _____ предназначена для компактного хранения информации с возможностью быстрого доступа к ней. _____ — это хранилище информации, снабженное процедурами ввода, поиска и размещения и выдачи _____. Наличие таких процедур- главная особенность информационных систем, отличающих их от простых скоплений информационных материалов. _____ — преобразование информации из одного вида в другой, осуществляемое по строгим формальным правилам.

Составитель _____ / Орловская В.П.

(подпись) ФИО

ФОРМА КОНТРОЛЯ: текущий контроль

РЕШЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ К ТЕМЕ 6. (ПОДГОТОВКА ДОКЛАДОВ В ФОРМАТЕ ЦИФРОВОГО СТОРИТЕЛЛИНГА ПО ТЕМАМ НА ВЫБОР СТУДЕНТОВ)

Инструкция:

Время выполнения задания: 6 часов на элемент текущего контроля

Работать можно индивидуально или в группе до 3х человек

Вы можете воспользоваться лекционными материалами и любыми достоверными источниками информации

Критерии и шкала оценивания:

Элемент текущего контроля	Критерий	Шкала (баллы)
Минимум _4_ баллов, максимум __7_ баллов		
ПОДГОТОВКА ДОКЛАДОВ В ФОРМАТЕ ЦИФРОВОГО СТОРИТЕЛЛИНГА	Задание выполнено полностью, работа сдана в установленный срок, тема раскрыта полностью, цифровой рассказ последователен и логичен, использован широкий спектр технологий, высокое качество видеоряда, звукоряда, голосового сопровождения	*6-7*
	Задание выполнено, работа сдана в установленный срок, тема раскрыта практически полностью, цифровой рассказ имеет некоторые недостатки, использованы требуемые технологии, удовлетворительное качество видеоряда, звукоряда, голосового сопровождения	*3-5*
	Задание выполнено на низком уровне или не выполнено, работа не сдана в установленный срок, тема не раскрыта полностью, цифровой рассказ имеет существенные недостатки, не использованы требуемые технологии, низкое качество видеоряда, звукоряда, голосового сопровождения	*0-2*

Этапы работы над созданием цифрового рассказа

I. Поиск идеи и ее разработка
II. Работа над сценарием
III. Раскадровка и монтаж
IV. Оформление и публикация результатов, размещение результатов на сайте, созданном с помощью конструктора сайтов Google
V. Презентация

Форматы представления цифровых рассказов

- Рисованное видео: VideoScribe, Powtoon, Sparkol
- Анимированный сторителлинг: Powtoon, GoAnimate, Toon Boom
- Комиксы и раскадровки: Pixton, StoryboardThat, Canva
- Презентации: PowerPoint, Prezi, Sway

– Видеомонтаж: iMovie, YouTube Editor, Windows Live

Вы можете использовать любые перечисленные программы и инструменты для раскрытия темы так, чтобы было интересно, демонстрации своего творческого потенциала, навыков совместной работы и так называемых «софт скиллс» (широкий спектр умений, включает умение организовывать командную работу, договариваться с коллегами, креативность, способность учиться и адаптироваться к изменениям).

– Адрес сайта для размещения цифровых историй https://sites.google.com/view/mnipi2020/%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%86%D0%B0, для каждого доклада создана своя страница
– Каждый пользователь, который будет добавлять цифровой рассказ на сайт, должен иметь учетную запись google, почтовый аккаунт gmail. Т.е. это может быть один человек из готовивших ролик
– Видео предварительно загружается на youtube
– Как только вы подготовите ролики и будете иметь учетные записи google, вы предоставляете преподавателю свои адреса gmail и преподаватель предоставляет каждому доступ к размещению ролика на сайт

Составитель _____ / Орловская В.П.

(подпись) ФИО

Пример оформления тестовых вопросов к экзамену

ФОРМА КОНТРОЛЯ: экзамен

ТЕСТ

по дисциплине: МЕТОДЫ НАУЧНЫХ И ПРИКЛАДНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Количество вариантов задания: 25
Время выполнения задания: 1,5 часа
Вы можете воспользоваться: -
Критерии и шкала оценивания: минимально 25 баллов, максимально 40 баллов

Тестовые вопросы составлены на основе перечня вопросов для подготовки к экзамену, а также лекционных материалов и материалов практических занятий, соответствуя содержанию формируемых компетенций.

Экзамен проводится в форме компьютерного тестирования. Тест состоит из 20 вопросов. На ответ студенту отводится 40 минут. За ответ на вопрос студент может получить максимально 2 балла.

Примеры тестовых вопросов:

1) Наука – область человеческой деятельности, направленная на выработку и систематизацию ____ знаний о действительности.
А) Исследовательских Б) Теоретических В) Объективных Г) Диалектических

2) В каком веке возникла современная наука?
А) в XIV веке Б) в XV веке В) в XVI веке Г) в XVII веке

3) Самая престижная и знаменитая научная премия?
А) Премия Карла Фридриха Гаусса Б) Нобелевская премия В) Премия Декарта Г) Премия и медаль Филдса

4) В структуру современного научного метода, то есть способа построения новых знаний, не входит: А) Наблюдение фактов и измерение, количественное или качественное описание наблюдений Б) Анализ результатов наблюдения В) Проверка прогнозируемых следствий с помощью эксперимента Г) Согласование с авторитетом

5) Какие два подхода существуют в классификации наук Энгельса?
А) Экономический Б) Исторический В) Логический Г) Психологический

6) На чем сосредоточена философия науки?
А) На получении достоверных ответов опытным путѐм Б) На непрерывности процесса накопления научного знания В) На выявлении роли и значимости науки Г) На исследовании при использовании научного метода

7) Познавательная функция науки это:
А) Расширение знания об окружающем мире, обществе и человеке Б) Создание новых технологий обучения В) Развитие новых технологий в производительных силах общества Г) Систематизация знаний об окружающем мире, обществе и самом человеке

8) Что является идеалом науки, по мнению большинства учѐных?
А) Решение задач Б) Закон В) Точка зрения Г) Истина

9) Что играет важную роль в популяризации науки?
А) Научные факты Б) Научное сообщество В) Научная литература Г) Научная фантастика

10) Общественные и гуманитарные науки это: А) История Б) Политология В) Физика Г) Математика

11) Для учѐных важная этическая проблема связана с: А) использованием научных открытий в образовании Б) использованием научных достижений в бизнесе В) использованием научных достижений в антигуманных целях Г) использованием научных открытий в медицине

12) Верны ли суждения о современной науке? 1) Современное общество требует от науки развитие технических идей 2) Современная наука развивается только в связи с развитием техники А) Верно только А Б) верно только Б В) верно А и Б Г) неверны оба суждения

13) Три основные концепции науки: А) Наука как организация Б) Наука как знание В) Наука как деятельность Г) Наука как социальный институт

14) Главная цель мировоззренческой функции: А) Объяснение самых различных явлений и процессов Б) Разработка научного мировоззрения и научной картины мира В) Производство нового научного знания Г) Внедрение научных методов в управление культурными процессами

15) Какая функция науки занимает исключительно важное место в сфере духовного производства?
А) Культурная Б) Производственная В) Познавательная Г) Мировоззренческая

16) Через что непосредственно наука воздействует на человека?
А) Через взаимоотношение людей Б) Через современное общество В) Через управление культурными процессами Г) Через образование

17) В чем главная проблема новых изобретений в современном обществе?
А) Чтобы они не имели ложной информации Б) Чтобы они использовались в крайних случаях В) Чтобы они не были обращены против человека Г) Чтобы они не могли управляться без действия человека

18) Что не может дать наука?
А) Правильное объяснение происхождению и развитию явлений Б) Раскрывание существенных связей между явлениями В) Вооружение человека знанием объективных законов реального мира Г) Объяснение метафизических сущностей

19) Выберите две особенности современной науки: А) Коллективные формы деятельности Б) Разработка средств и методов исследования В) Методы, основанные на новых технологиях Г) Производство и распространение научного знания

20) Верны ли суждения о классификации наук
1) Естественные науки и математика – это физика, химия, биология 2) Технические науки – это полиграфия, радиотехника А) Верно только 1 Б) верно только 2 В) верно 1 и 2 Г) неверны оба суждения

21) Что такое метод научного исследования?
А) Это способ познания объективной действительности Б) Результат предыдущей деятельности В) Эффективность того иного метода, обусловленная содержательностью Г) Система идеальных образов

22) Представитель науки, осуществляющий осмысленную деятельность по формированию научной картины мира, чья научная деятельность и квалификация в той или иной форме получили признание со стороны научного сообщества – это _____ .

23) Научное исследование начинается с: А) синтеза; Б) обобщений; В) выводов; Г) проблемной ситуации.

24) Предмет исследования представляет собой: А) некоторую сторону, грань объекта исследования, неизвестное в известном; Б) явление, предмет, на который направлена какая-либо деятельность; В) то, на что направлена мысль, что составляет ее содержание или на что направлено какое-то

действие; Г) процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию и взятое исследователем для изучения.

25) Средствами исследования выступают:

А) методы исследования; Б) задачи исследования; В) материал исследования; Г) инструментальные средства (аудио- и видеотехника, каталожная карточка и др.).

Составитель _____ / Орловская В.П.

(подпись) ФИО