МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

ЭКОНОМИКА ПРЕДПРИЯТИЯ СЕРВИСА

Направление подготовки/ Специальность	*43.03.01 «Сервис»*
Направленность (профиль) программы/ Специализация	*Организация и управление сервисом в сфере транспорта*
Уровень высшего образования	*бакалавриат*
Форма обучения	*заочная*

Санкт-Петербург
2020

Содержание

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины ……3

2. Структура ФОС по дисциплине …….5

3. Показатели и критерии оценки компетенций ……7

4. Шкала оценивания результата ……. 7

5. Перечень заданий по дисциплине …….. 8

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания ……. 16

7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями ……17

Приложения …….. **Error! Bookmark not defined.**

Заключение кафедры о соответствии ОМ ФОС и ОПОП ……...**Error! Bookmark not defined.**

Контрольно-оценочные средства ……**Error! Bookmark not defined.**

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по *учебной дисциплине «Экономика предприятия сервиса»*.

Рабочей программой дисциплины (модуля) предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия

2. Структура ФОС по дисциплине

Проведение оценки осуществляется путем сопоставления продемонстрированных обучающимся результатов освоения компетенций с заданными критериями.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование тем	**Формы текущего контроля успеваемости**	**Объекты оценивания**	**Вид занятия / Наименование оценочных средств**	**Форма проведения оценки**
1	**2**	**3**	**4**	**5**
РАЗДЕЛ 1. Экономика – наука о ведении хозяйства; хозяйственная деятельность как искусство				
Тема 1.1. Аналитическое	Текущий контроль	1. понятия «услуги», «потребности»,	Практическая работа, написание	устная

пространство дисциплины		«продуктивность» и «прибыль», варианты использования; 2. функции и роль предприятия в экономике; 3. ресурсы экономики.	эссе, подготовка глоссария	
Тема 1.2. Цели хозяйствования. Проблема экономики	Текущий контроль	1. подходы в оценке экономической эффективности предприятия; 2. показатели экономического результата предприятия; 3. специфика хоз. деят. предприятий сервиса	Доклад, работа с тезисами	устная
Тема 1.3. Производный характер спроса на ресурсы предприятия	Текущий контроль	1. зависимость спроса на ресурсы в экономике от спроса на услуги; 2. функция Коба и Дугласа; 3. принципы минимизации затрат и максимизации прибыли.	Практическая работа, доклад	устная
РАЗДЕЛ 2. Экономическое содержание и структура ресурсного обеспечения предприятия. Теория издержек и прибыли. Издержки производства в рыночной экономике				
Тема 2.1. Производственные ресурсы предприятия сервиса	Текущий контроль	1. понятия «основные и оборотные фонды» предприятия; 2. показатели использования основных и оборотных фондов; 3. структура имущества предприятия.	Доклад, решение задач, анализ кейсов	письменная
Тема 2.2. Базовые понятия теории издержек, их экономическая сущность	Текущий контроль	1. сущность издержек, затрат, расходов, выплат; 2. классификация затрат; 3. учёт потоков стоимости.	Кейсы, доклад, тезисы	устная
Тема 2.3. Анализ взаимосвязи показателей хозяйственной деятельности предприятия «затраты – объём – прибыль» (CVP – анализ)	Текущий контроль	1. основные зависимости в CVP- анализе; 2. понятия «точка безубыточности», «запас прочности», «операционный рычаг»; 3. направления применения и допущения CVP – анализа.	Решение задач, анализ кейсов	письменная
Все темы и разделы:	Промежуточная аттестация	Обобщенные результаты обучения по дисциплине теоретических знаний и практических навыков	Вопросы к экзамену	устная
Итоговый контроль по дисциплине	**Экзамен**	**Вопрос 1. Знать**: способы расчета показателей, характеризующих эффективность использования основных и оборотных фондов	Вопросы к ГИА	-

		предприятия сервиса; методы расчёта объёма используемых производственных фондов (основные и оборотные), методы расчёта амортизации. **Вопрос 2. Уметь:** применять математическую и графическую интерпретацию CVP при определении уровня безубыточности и запаса операционной прочности. **Вопрос 3. Владеть:** навыками анализа издержек в долгосрочном и краткосрочном периодах.		

3. Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах *«очень высокая», «высокая»*, соответствующая академической оценке *«отлично»; «достаточно высокая», «выше средней»,* соответствующая академической оценке *«хорошо»*; «*средняя», «ниже средней», «низкая»,* соответствующая академической оценке *«удовлетворительно»; «очень низкая»,* соответствующая академической оценке *«неудовлетворительно».*

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	**Базовый уровень освоения компетенции**	**Повышенный уровень освоения компетенции**	**Продвинутый уровень освоения компетенции**
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии
2	Работа на практических/семинарских занятиях	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%

3	Работа на практических занятиях, решение общих практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
4	Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции:

1	**2 (балл 54)**	**3 (балл 55-69)**	**4 (балл 70-84)**	**5 (балл 85-100)**
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не освоена. Студент не владеет необходимыми знаниями.	Компетенция не освоена. Обучающийся частично показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задач

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
				у на основе изученных методов, приемов и технологий.

Базовый уровень освоения компетенций - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

Повышенный уровень освоения компетенций - превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

Продвинутый уровень освоения компетенций - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

4. Шкала оценивания результата

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1 2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

	Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **традиционная форма аттестации/ балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**.

Формой итогового контроля по дисциплине является *экзамен,* итоговая оценка формируется на основе суммирования семестровых и экзаменационных баллов и определяется в соответствии со шкалой, приведенной в таблице:

Баллы	Оценка
<55	неудовлетворительно
<70	удовлетворительно
<85	хорошо
>85	отлично

Успешным считается освоение дисциплины с итоговой оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», неудовлетворительные результаты промежуточной аттестации – «неудовлетворительно».

5. Перечень заданий по дисциплине

5.1 Задания для текущего контроля:

Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	**Содержание задания**
Доклад	Темы докладов: • «Зачем стадам дары свободы?» Поговорим о потребностях • Рационализация и оптимизация в экономике • Аспекты ресурсной стратегии фирмы • Мотивы развития предприятия • Совместное планирование, прогнозирование и пополнение запасов. Модель CPFR (Collaborative planning forecasting and replenishment)
Практическая работа	Тема практической работы «Подготовка глоссария по предложенному списку терминов»
Решение практических задач	Темы задач: «Предельный продукт, предельные затраты», «Оптимизация численности трудового ресурса», «Показатели эффективности использования основных и оборотных фондов», «Амортизация основных фондов», «Определение точки

	безубыточности»

5.2 Контрольные точки БРС

1 контрольная точка. Расчётное задание по теме «Ресурсная стратегия фирмы. Построение изоквант и изокост».

Дано

Фирма может использовать для производства некоторого товара три альтернативные производственные технологии – **A, B и C.** Технологии отличаются друг от друга соотношением ручного труда и механизированного: технология A использует преимущественно механизированный труд, технология C – преимущественно ручной труд, технология B занимает промежуточное положение.

Число работников обозначено через L, число единиц оборудования – через K.

Заработная плата одного работника за месяц составляет $\mathbf{P_L = w = 200}$ **ден. ед.**, затраты на использование одной машины $\mathbf{P_K = r = 200}$ **ден. ед.** в месяц.

Возможные объемы производства товара

Q – 90, 180, 270 ед. в месяц.

Отдачу от масштаба производства принимаем постоянной.

Исходные данные (таблица 5.1) – комбинации ресурсов для объема производства, равного **90 ед.**

Таблица 5.1. Комбинации ресурсов для объема производства, равного 90 ед.

A (L), чел.	**A (K), ед.**	**B (L), чел.**	**B (K), ед.**	**C (L), чел.**	**C(K), ед.**
1	4	3	3	6	1

Задание:

1. Построить ломаные изокванты для заданных объемов производства.
2. Определить оптимальную комбинацию ресурсов с помощью изокосты.
3. Определить оптимальную комбинацию ресурсов для каждого объёма производства продукции и рассчитать понесённые расходы.
4. Составить сводную карту изоквант и изокост.
5. Показать траекторию развития фирмы.

Для построения изоквант, соответствующих заданному выпуску, необходимо составить производственную сетку, элементами которой могут быть значения выпуска.

Оформление задачи произвольное.

Сдавать индивидуально, с объяснением хода решения.

2 контрольная точка. Расчётное задание по теме «Затраты, выпуск, прибыль»

Работа с графиком CVP

График CVP является полезным инструментом представления взаимосвязи между затратами, объёмами продаж и прибылью организации.

Требуется

Определить названия осей и линий на графике, их количественные параметры. Показать влияние каждого из возможных действия на прямые 3 и 9, а также на точку безубыточности.

Возможные действия:

1. Цена единицы продукции снижается с 30 € до **27** €.
2. Переменные расходы на единицу продукции увеличиваются с **12** € до 15 €.
3. Постоянные расходы снижаются на 40 000 €.
4. В течение периода продано на 5 000 единиц продукции меньше, чем планировалось.
5. В результате покупки автоматизированного оборудования для выполнения работ, ранее производившихся вручную, постоянные расходы увеличились на 20 000 € за период, а переменные расходы снизились на 8 € в расчёте на единицу продукции.
6. В результате снижения стоимости материалов переменные расходы и цена реализации снизились на 3 €.
7. Расходы на рекламу выросли на 50 000 €, в результате чего увеличился на 10% объём продаж в натуральном выражении.
8. В связи с переходом на выплату продавцам комиссионных вместо оклада постоянные расходы снизились на 21 000 € за период, а переменные расходы выросли на 6 € в расчёте на единицу продукции.

Варианты возможных ответов

Для прямых **3 и 9** определите, будут ли действия:

- Оказывать влияние на положение прямых;
- Приводить к сдвигу вверх;
- Приводить к сдвигу вниз;
- Вызывать увеличение наклона (делать их круче);
- Вызывать уменьшение наклона (делать их более пологими);
- Вызывать одновременно сдвиг вверх и увеличение наклона;
- Вызывать одновременно сдвиг вверх и уменьшение наклона;
- Вызывать одновременно сдвиг вниз и увеличение наклона;
- Вызывать одновременно сдвиг вниз и уменьшение наклона.

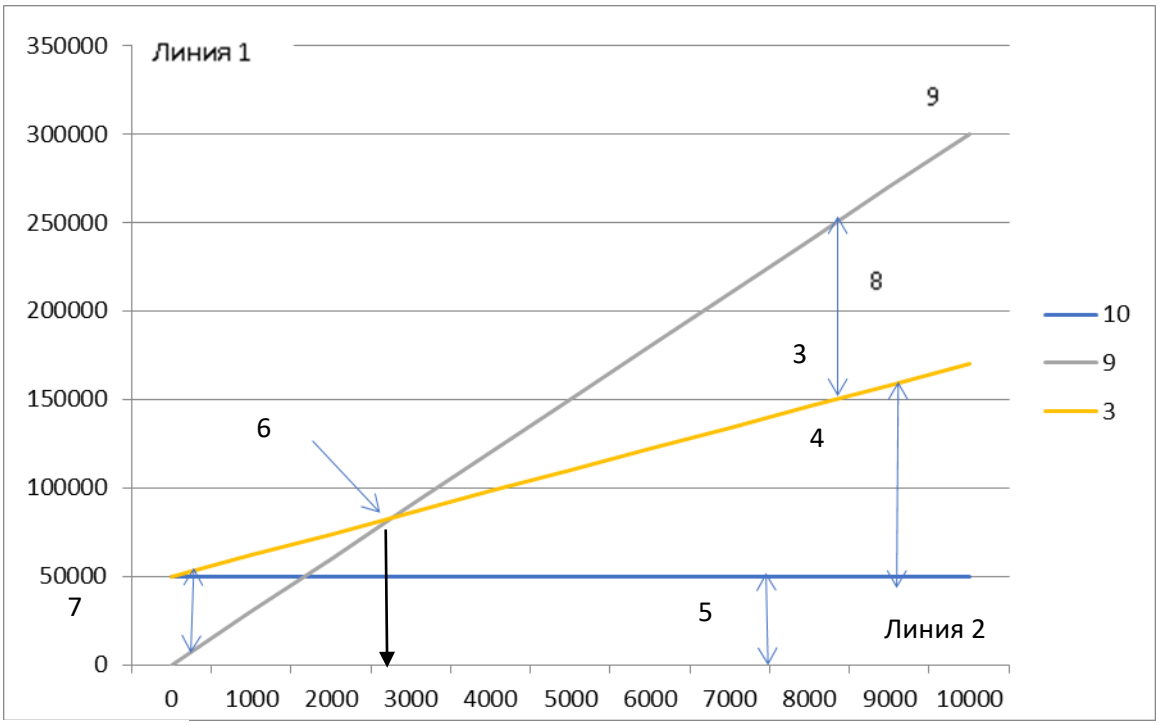
Для **точки безубыточности** определите, будут ли действия:

- Оказывать нулевое влияние на положение точки;
- Перемещать её вправо;
- Перемещать её влево;
- Вызывать перемещение, направление которого нельзя чётко определить.

Рассматривайте каждый случай отдельно от других.

Пример

Постоянные расходы увеличиваются на 20 000 € в каждом периоде.



Решение примера

Ответ (выбирается из вышеперечисленных вариантов).

Прямая 3: сдвиг вверх.

Прямая 9: положение не изменяется.

Точка безубыточности: перемещается вправо.

Текущий контроль. В течение семестра работа на семинарских занятиях, сдача контрольных точек оценивается преподавателем, ведущим семинарские занятия, и баллы заносятся в личном кабинете на сайте: rating.unecon.ru. Максимальное количество баллов-100.

По каждой контрольной точке студент должен набрать количество балов, не менее зачетного минимума.

5.3 Промежуточная аттестация

Вопросы к экзамену по дисциплине

«Экономика предприятия сервиса»

Часть 1. Атрибутирование сервиса

1. Сетизация и сервизация экономики комплементарные тренды экономического развития
2. Виды предприятий сервисной экономики
3. Третичный сектор экономики: характеристики и параметрические метрики
4. Товары сервисной экономики: продукты и услуги. Материальный и виртуальный характер товаров сервисной экономики
5. Секторальное структурирование экономики по Колину Кларку

6. Подходы к анализу конкурентоспособности экономики на основе уровня её сервизации
7. Услуга – работа, услуга – способ поставки, услуга – благо
8. Услуга – нематериальный актив предприятия
9. Меновая и прибавочная стоимость услуг по Карлу Марксу
10. Свойства услуг по Филиппу Котлеру «Природа услуг»
11. Услуга – объект купли –продажи. Рыночные услуги и нерыночные. Производственные услуги и социальные
12. Подходы к классификации услуг (по Чейзу, Лавлоку, Котлеру, Шменеру)
13. Концепция цепочки ценности и цепочки стоимости Майкла Портера
14. Тенденции в развитии экономики на рубеже веков. Новые свойства услуг
15. Свойства услуг и современные методы управления
16. Дескрипторная классификация логистических сервисов по монографии Сологубовой Г.С. «Инструментарий логистического сервиса в туризме»

Часть 2. К вопросу о потребностях

17. Проблема экономики: хозяйствование; цели хозяйствования и распределения результатов
18. Потребности порабощают. Человек управляет потребностями или потребности управляют человеком
19. Пирамида Маслоу и её современная интерпретация. Применение в менеджменте и маркетинге
20. Аскетизм и потребительское общество. Иметь или быть
21. Симулякризация общественной жизни и управление спросом
22. Макдональдизация общественной жизни и рациональный выпуск
23. Иерархия потребностей человека и самоактуализация личности – вопросы экономики
24. Движущие мотивы развития предприятия – потребности. Уровневая стратификация потребностей: национальная экономика, предприятие, индивид (ролевая стратификация – роль и место работника в производстве; отношение собственности (государственная, коллективная, частная) к средствам производства
25. Организационные формы предприятия
26. Принципы объединения предприятий
27. Виды объединения предприятий
28. Хозяйственное предназначение предприятия: продукция, выпуск, технология, производство и реализация, сервисное сопровождение, распределение дохода
29. Базовые цели предпринимательства. Экономические интересы предприятия
30. Удовлетворение результатами хозяйственной деятельности. Экономика предприятия
31. Факторы производства и ресурсы предприятия
32. Производный характер спроса на ресурсы
33. Формула распределения национального дохода. Свойство взаимозаменяемости факторов производства

34. Закон убывающей отдачи на примере предельного продукта
35. Закон убывающей отдачи на примере предельной себестоимости
36. Условие максимизации прибыли предприятия
37. Практическое значение концепции предельных издержек
38. Терминология, используемая в экономике фирмы, при анализе стоимости ресурсов
39. Предельный продукт в денежном выражении и условие оптимального найма
40. «Золотое правило» максимизации прибыли, минимизации убытков и закрытия предприятия
41. Функция Кобба-Дугласа и её интерпретация
42. Особенности спроса на ресурсы: ограниченность и взаимозаменяемость ресурсов

Часть 3. Экономическое содержание и структура ресурсного обеспечения предприятия

43. Материально-вещественная и стоимостная формы производственных ресурсов
44. Основной капитал предприятия. Сущность и состав
45. Активы основного капитала
46. Стадии трансформации основного капитала в хозяйственном цикле предприятия
47. Классификационные признаки основных фондов
48. Типы структур основных фондов предприятия
49. Виды стоимостной оценки основных фондов
50. Производственные фонды предприятия совершают кругооборот: ИЗНОС, АМОРТИЗАЦИЯ, ВОССТАНОВЛЕНИЕ/ЗАМЕНА. Определить каждый термин
51. Амортизация основных фондов. Функции амортизационных отчислений
52. Норма амортизационных отчислений, сумма амортизационных отчислений, срок полезного использования основных фондов
53. Методы определения амортизационных отчислений
54. Показатели эффективности использования основных фондов: фондоотдача, фондоёмкость
55. Цикл воспроизводства основных средств
56. Оборотный капитал предприятия
57. Понятие, состав и структура оборотных средств (ОС)
58. Экономическая природа оборотных средств
59. Группы ОС по назначению в производственном процессе (по элементам)
60. Кругооборот оборотных средств. Три стадии кругооборота ОС
61. Оборачиваемость оборотных средств
62. Показатели эффективности использования ОС: материалоёмкость, материалоотдача
63. Нормирование оборотных средств
64. Источники формирования хозяйственных средств

65. Общая структура производственных фондов предприятия

Часть 4. Теория издержек и прибыли. Издержки производства в рыночной экономике. Анализ безубыточности

66. Базовые понятия теории издержек, их экономическая сущность
67. Отличие экономической прибыли от бухгалтерской прибыли в теории фирмы
68. Многовариантность использования термина «затраты»
69. Подходы к классификации затрат
70. Классификация затрат (представить схему включения и зависимости)
71. Производственные затраты. Соотношение включённых категорий: материальные, трудовые, накладные
72. Производственная себестоимость и затраты периода
73. Издержки производства, издержки обращения
74. Непроизводственные затраты: сбытовые и административные
75. Влияние правила баланса на производственную себестоимость
76. Влияние правила баланса на себестоимость реализованной продукции
77. Кругооборот оборотных средств, правило баланса и учёт себестоимости
78. Классификация затрат по поведению
79. Сравнение поведения постоянных и переменных затрат
80. Графическая интерпретация CVP – анализа
81. Расчёт уровня безубыточности – метод уравнения
82. Расчёт уровня безубыточности – метод долевых коэффициентов
83. Расчёт уровня безубыточности – графический метод
84. Графическая интерпретация CVP – анализа. График безубыточности: точка безубыточности, зона прибыли, зона убытков
85. Экономический смысл запаса прочности. Практическое значение
86. Направления применения CVP – анализа
87. Допущения CVP - анализа. Значение CVP - анализа

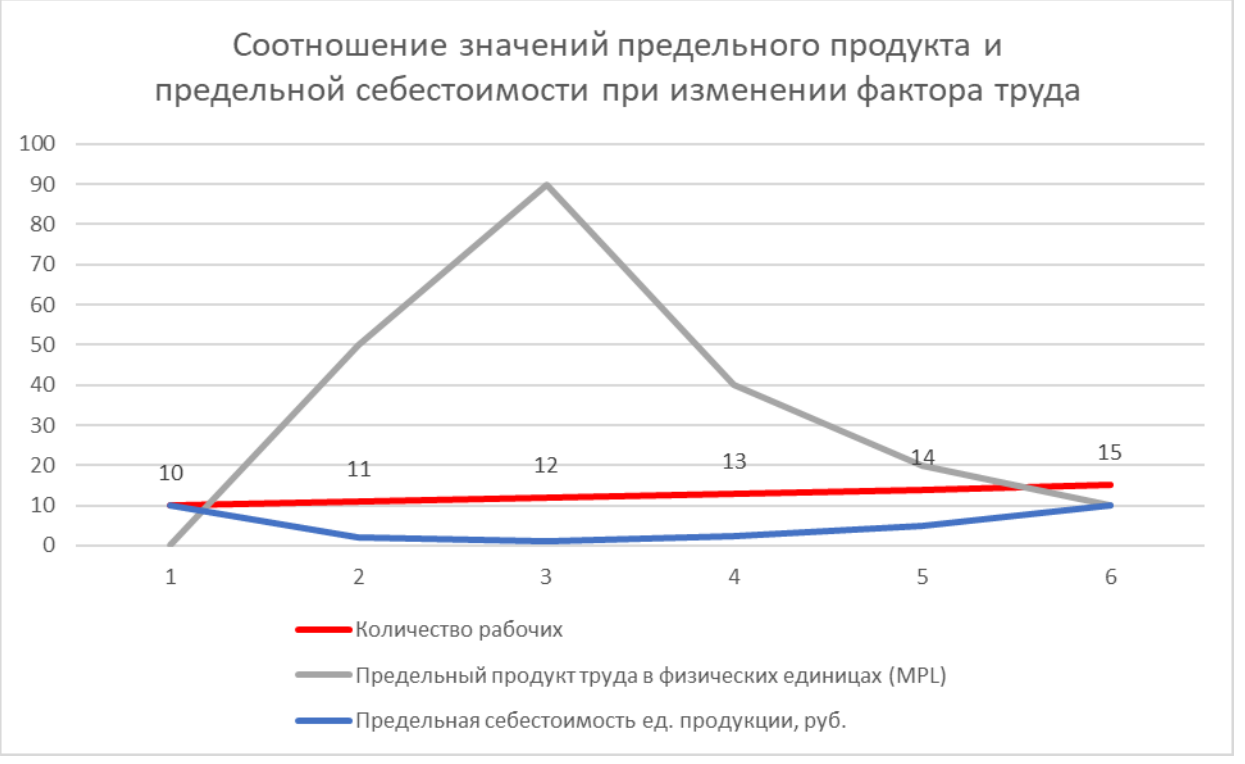
Контрольные задания: примеры типовых заданий решаемых задач.

Задача 1. Определение затрат предприятия при увеличении фактора труда в случае производства последней единицы товара

Какие затраты понесёт предприятие при увеличении фактора труда в случае производства последней единицы товара?

Вариант 1	**Вариант 2**
Пусть Цена труда P_L = 100 руб. Объём конечного выпуска равен 300 ед. продукции Представить графическую интерпретацию решения	**Пусть** Цена труда P_L = 200 руб. Объём конечного выпуска равен 500 ед. продукции Представить графическую интерпретацию решения

Задача 2. Интерпретация графика «Соотношение значений предельного продукта и предельной себестоимости при изменении фактора труда»



Задача 3. Анализ целесообразности расширения производства в предприятии
Каков прирост прибыли предприятия в условиях найма дополнительных сотрудников? Представить графическую интерпретацию результатов расчёта – зависимость прироста прибыли от увеличения числа работников, корреляцию динамики прибыли и динамики предельного продукта труда.

Пусть

Цена труда = 100 руб.

Цена на продукт = 300 руб.

***Прирост прибыли равен разности между величиной предельного продукта в денежном выражении и ценой дополнительно привлечённого трудового ресурса.

$$\Delta П = MRP_L - w \cdot \Delta L = MRP_L - MC$$

Задача 4. CVP- анализ. Расчёт уровня безопасности компании

Компания ***Mohan Corporation*** продаёт солнечные зонтики, используемые в курортных отелях. Данные о планах работы компании на следующий месяц представлены в таблице.

Статья учёта	Значение за период
Цена изделия, руб.	25
Переменные расходы, руб.	15
Постоянные расходы, руб.	8 500
Объём продаж в натуральном выражении, ед.	1 000

Требуется

1. Определить запас прочности компании.

2. Определить запас прочности компании в % от объёма продаж.

Задача 5. Амортизация. Расчёт амортизационных отчислений линейным способом

Основное средство принято к учету по стоимости 100 000 руб.. Срок полезного использования 10 лет.

Рассчитать норму амортизации, ежегодную амортизацию, ежемесячную амортизацию.

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенции*(ий)*, представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, подлежит обновлению по мере необходимости. Для промежуточной аттестации в виде экзамена каждое ОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты/ учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета, *института*).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит **аттестацию обучающихся за прошедший период**. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом/ институтом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

– результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;

– результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;

– результаты выполнения контрольных работ;

– результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;

– результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);

– посещение студентами, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;

– своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.

– результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании балльно-рейтинговой системы)

Промежуточная аттестация обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся, требования к которым изложены в Положении о балльно-рейтинговой системе.

7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов,

составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и **при необходимости обеспечивающих коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц**.

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

Категории обучающихся по нозологиям		Методы обучения
с нарушениям и зрения	Слепые. Способ восприятия информации: осязательно-слуховой	*Аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания. Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения: *визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания; аудио-визуальные, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
	Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениям и слуха	Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный	*визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания. Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха:

	Слабослышащие. Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой	*аудио-визуальные*, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; *аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	– *визуально-кинестетические*; – *аудио-визуальные*; – *аудиально-кинестетические*; – *аудио-визуально-кинестетические.*

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям		**Образовательные ресурсы**				
		Электронные				**Печатные**
		мультимедиа	**графические**	**аудио**	**текстовые, электронные аналоги печатных изданий**	
С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели)	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гипер-ссылки)	+	+
	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	**Форма контроля и оценки результатов обучения**
С нарушениями зрения	– *устная проверка:* дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО*: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.
С нарушениями слуха	– *письменная проверка:* контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО:* работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	– *письменная проверка, с использованием специальных технических средств* (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *устная проверка, с использованием специальных технических средств* (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО* (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определения его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости

обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.