МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный
экономический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

ПРОЕКТИРОВАНИЕ УСЛУГ В СФЕРЕ ТРАНСПОРТА

Направление подготовки	43.03.01 «Сервис»
Направленность (профиль) программы	Организация и управление сервисом в сфере транспорта
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	заочная

Санкт-Петербург
2020

Содержание

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины……...3
2. Структура ФОС по дисциплине……...4
3. Показатели и критерии оценки компетенций……5
4. Шкала оценивания результата……..7
5. Перечень заданий по дисциплине……8
6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания…12
7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями……14

Приложения:

Заключение кафедры о соответствии ОМ ФОС и ОПОП

Контрольно-оценочные средства

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по учебной дисциплине «Проектирование услуг в сфере транспорта».

Рабочей программой дисциплины (модуля) предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Категория (группа) компетенций	**Код и наименование компетенции**	**Код и наименование индикаторов достижения компетенции**
Тип профессиональных задач: сервисный	ПК 1.Способен к осуществлению процесса разработки и развитию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК-1.1. Устанавливает коммуникации с клиентом, выстраивает процесс и объем оказания услуги с учетом требований потребителя ПК-1.2. Обеспечивает консультационно-информационное сопровождение клиента и процесс формирование клиентской базы ПК-1.3.Участвует в решении задач, связанных с организацией и контролем обслуживания клиента, его анализом и внедрением программ стимулирования продажи услуг

2. Структура ФОС по дисциплине

Оценка проводится методом сопоставления параметров продемонстрированного обучающимся продукта деятельности с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование тем	Формы текущего контроля успеваемости/ Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки устная / письменная
1	2	3	4	5

Тема 1. Введение. Услуги в сфере транспорта, основные понятия. Возникновение, история и перспективные направления развития в мире и России. Нормативно-правовая база, классификация, лицензирование и сертификация услуг в сфере транспорта. Сервисная логистика	Текущий контроль	Основные положения и термины темы.	Работа на лекциях и семинарах. Подготовка докладов и презентаций	устная / письменная
Тема 2. Обоснование выбора предоставляемых услуг. Структура услуги: технология, экономика, коммуникативность. Технология проектирования и предоставления услуг.	Текущий контроль	Основные положения и термины темы.	Работа на лекциях и практических занятиях. Выполнение индивидуальн ого домашнего задания	устная / письменная
Тема 3. Организация и правила обслуживания потребителей услуг. Защита прав потребителей. Основы технологии работы с клиентом. Технологии обеспечения качества услуг в сфере транспорта.	Текущий контроль	Основные положения и термины темы.	Работа на лекциях и семинарах. Подготовка докладов и презентаций	устная / письменная
Все темы:	**Промежуточная аттестация, экзамен**	Обобщенные результаты обучения по дисциплине, проверка теоретических знаний и практических навыков	Вопросы	устная
Итоговый контроль по дисциплине	-	Вопрос 1. Перспективные направления развития сервиса в сфере транспорта Вопрос 2. Процесс решения задачи проектирования услуги Вопрос 3. Описать и объяснить стадии технологии предоставления услуг	Вопросы к ГИА	письменная

3. Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах *«очень высокая», «высокая»*, соответствующая академической оценке *«отлично»; «достаточно высокая», «выше средней»,* соответствующая академической оценке *«хорошо»*; «*средняя», «ниже средней», «низкая»,* соответствующая академической оценке *«удовлетворительно»; «очень низкая»,* соответствующая академической оценке *«неудовлетворительно».*

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	**Базовый уровень освоения компетенции**	**Повышенный уровень освоения компетенции**	**Продвинутый уровень освоения компетенции**
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии
2	Работа на практических семинарских занятиях	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%
3	Работа на практических занятиях, решение общих практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
4	Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции:

1	**2 (балл 54)**	**3 (балл 55-69)**	**4 (балл 70-84)**	**5 (балл 85-100)**
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не освоена. Студент не владеет необходимыми знаниями.	Компетенция не освоена. Обучающийся частично показывает знания, входящие в состав	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции,	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
	компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять.	имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	решения типовых задач.	навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий.

Базовый уровень освоения компетенций - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

Повышенный уровень освоения компетенций - превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

Продвинутый уровень освоения компетенций - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования, так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

4. Шкала оценивания результата

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1 2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется традиционная форма аттестации для заочной формы обучения.

Формой итогового контроля по дисциплине является *экзамен*. Успешным считается освоение дисциплины с итоговой оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», неудовлетворительные результаты промежуточной аттестации – «неудовлетворительно».

5. Перечень заданий по дисциплине

5.1 Задания для текущего контроля:

Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	Содержание задания
Доклад с презентацией для групповой аналитической работы в форме «Тематической дискуссии» (ТД)	Темы докладов: 1. Возникновение и история развития сервиса в сфере транспорта в мире и России. 2. Перспективные направления развития сервиса в сфере транспорта 3. Перспективные направления развития сервиса в сфере транспорта 4. Формирования клиентурных отношений в сфере транспорта 5. Сервисная логистика 6. Классификация, лицензирование и сертификация услуг в сфере транспорта

	7. Исследование и анализ рынка услуг в сфере транспорта 8. Выбор и обоснование номенклатуры предоставляемых, сервисным предприятием, услуг 9. Технологии формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителей 10. Внедрение и использование информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса 11. Принципы формирования ценности услуги 12. Процесс создания и разработки новой услуги в сфере транспорта 13. Проектирование услуги в сфере транспорта 14. Организация и правила обслуживания потребителей услуг в сфере транспорта 15. Правовые, нормативные и учетные документы; требования международных документов по защите прав потребителей в сфере транспорта 16. Технологии работы с клиентом в сфере транспорта 17. Организации контактной зоны для обслуживания потребителей в сфере транспорта 18. Потребители услуг, типологические характеристики и сервисное поведение 19. Технологии обеспечения качества услуг в сфере транспорта 20. Управление качеством на сервисном предприятии в сфере транспорта 21. Мониторинг и контроль качества процесса сервиса на сервисном предприятии 22. Факторы, влияющие на качество оказываемых услуг 23. Требования к системам менеджмента качества 24. Критерии оценки конкурентоспособности предприятий в сфере транспорта. Условия обеспечения конкурентоспособности 25. Обеспечение качества услуг и повышение конкурентоспособности предприятия в сфере транспорта на основе стандартизации технологического процесса предоставления услуг и сертификации системы качества
Индивидуальное домашнее задание	Примерные темы индивидуальных заданий: 1. Разработка услуги по тюнингу транспортных средств. 2. Разработка услуги по дооборудованию транспортных средств. 3. Разработка услуги по переоборудованию транспортных средств. 4. Разработка услуги по реставрации транспортных средств. 5. Разработка услуги по детейлингу 6. Разработка услуги по проведению периодического технического осмотра транспортных средств. 7. Разработка услуги по обучение вождению транспортных средств. 8. Разработка услуги по обучению вождению мототехники подведомственной Гостехнадзору. 9. Разработка услуги по продаже новых транспортных средств и их гарантийному обслуживанию. 10. Разработка услуги по продаже комиссионных транспортных средств. 11. Разработка услуги по предпродажной подготовке новых или комиссионных транспортных средств. 12. Разработка услуги по постгарантийному техническому

	обслуживанию и текущему ремонту автомобилей. 13. Разработка услуги по диагностике транспортных средств. 14. Разработка услуги по автотуризму и караванингу. 15. Разработка услуги кемпинга, мотеля. 16. Разработка услуги по прокату автомобилей и их принадлежностей. 17. Разработка услуги по оказанию технической помощи на дорогах (ассистанс). 18. Разработка услуги автоломбарда. 19. Разработка услуги по хранению транспортных средств. 20. Разработка услуги по хранению принадлежностей транспортных средств. 21. Разработка услуги страхования в сфере транспорта 22. Разработка услуги по организации спортивно-развлекательных мероприятий в сфере транспорта 23. Разработка услуги по организации пассажирских перевозок 24. Разработка услуги по организации грузовых перевозок 25. Разработка услуги по транспортно-экспедиционной деятельности

5.2 Промежуточная аттестация

Вопросы для экзамена

1. Национальная транспортная система, виды воздействий на потребителя
2. Решающий фактор выживания предприятий в условиях интенсивной конкурентной борьбы на рынке
3. Сервис в сфере транспорта, основные понятия. ГОСТ Р 50646-2012 «Услуги населению. Термины и определения»
4. Возникновение и история развития сервиса в сфере транспорта
5. Перспективные направления развития сервиса в сфере транспорта
6. Этапы и концепции развития сервиса в сфере транспорта
7. Перспективные направления развития сервиса в сфере транспорта
8. Нормативно-правовая база автосервиса: «Гражданский кодекс Российской Федерации», гл. 40. Перевозка
9. Нормативно-правовая база сервиса в сфере транспорта: «Положение о техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств, принадлежащих гражданам» РД 27.009.026-92
10. Нормативно-правовая база сервиса в сфере транспорта: «Положение о гарантийном обслуживании легковых автомобилей и мототехники» РД 37.009.025-92
11. Нормативно-правовая база сервиса в сфере транспорта: «Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств»
12. Нормативно-правовая база сервиса в сфере транспорта: Технический регламент Таможенного союза "О безопасности колесных транспортных средств" ТР ТС 018/2011

13. Нормативно-правовая база сервиса в сфере транспорта: Федеральный закон от 30 июня 2003 г. N 87-ФЗ "О транспортно-экспедиционной деятельности"
14. Классификация, лицензирование и сертификация услуг в сфере сервиса транспортных средств
15. Общероссийский классификатор видов экономической деятельности (ОКВЭД 2)
16. Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности (ОКПД 2)
17. Федеральный закон от 27 декабря 2002 года N 184-ФЗ "О техническом регулировании"
18. Сертификация, ее сущность и задачи
19. Схемы сертификации
20. Нормативная база сертификации, и международные стандарты, Правила ЕЭК ООН и Директивы ЕС
21. Сервисная логистика в сфере транспорта
22. Экономический эффект от использования сервисной логистики
23. Схема формирования ценности услуги в сфере транспорта
24. Этапы жизненного цикла услуги.
25. Планирование услуги в сфере транспорта
26. Проектирование услуги в сфере транспорта
27. Внедрение услуги в сфере транспорта
28. Эксплуатация услуги в сфере транспорта
29. Непрерывное улучшение услуги в сфере транспорта
30. Стратегия и политика поставщика услуг в сфере транспорта. Зависимость жизненного цикла услуги от изменений требований заказчика
31. Процесс создания новой услуги
32. Проектирование автосервисной услуги
33. Технология предоставления автосервисных услуг
34. Стадий разработки проектной документации (стадий проектирования). ГОСТ 2.103-2013 «Единая система конструкторской документации (ЕСКД). Стадии разработки»
35. Структура процесса проектирования
36. Стадии создания автоматизированных систем – ГОСТ 34.601-90 Информационная технология (ИТ)
37. Процесс решения задачи проектирования услуги
38. Структура автосервисной услуги: технология, экономика, коммуникация
39. Конкурентоспособность услуг предприятия. Конкурентное преимущество, его свойства
40. Организация и правила обслуживания потребителей услуг
41. Защита прав потребителей. Закон РФ «О защите прав потребителей»
42. Факторы, влияющие на работу с потребителем
43. Основы организации обслуживания потребителя
44. Понятие качества продукции и предоставления услуг

45. Понятие качества продукта с позиций его соответствия требованиям потребителя (Дж. Ван Этингер и Дж. Ситтиг)
46. Системный подход к менеджменту качества (Ф.У. Тейлор)
47. Типология элементов обслуживания, группы элементов обслуживания (Кедотт и Терджен)
48. Факторы, влияющие на качество оказываемых услуг
49. Повышение качества продукции и предоставляемых услуг на основе стандартизации и сертификации систем качества
50. Требования к системам менеджмента качества. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества»

Контрольные задания (раскрыть на основе выполненного индивидуального задания):

1. Описать и объяснить алгоритм разработки новой услуги
2. Описать и объяснить схему и требования к организации предоставления услуг
3. Описать и объяснить стадии технологии предоставления услуг
4. Проектирование сервисной услуги в сфере транспорта. Описать и объяснить стадии проектирования
5. Описать и объяснить процесс планирования бизнеса. Структура бизнес-плана
6. Маркетинговые исследования в конкретных рыночных условиях. Опросы, метод фокус-групп и т.п.
7. Обосновать требования к услугам, разрабатываемым в конкретных рыночных условиях. Сделать описание услуг
8. Выбрать и обосновать номенклатуру услуг, предоставляемых в конкретных рыночных условиях
9. Определить и описать сегмент рынка, на который выводятся разрабатываемые услуги
10. Определить и описать целевую аудиторию предоставляемых услуг
11. Описать цель и технологии создания клиентских баз данных. CRM - системы
12. Определить и описать конкуренцию в сегменте рынка, на который выводятся разрабатываемые услуги
13. Определить и описать емкость сегмента рынка, на который выводятся разрабатываемые услуги
14. Определить и описать свободную долю сегмента рынка, на который выводятся разрабатываемые услуги
15. Определить и описать конкурентные преимущества разрабатываемых услуг в сегменте рынка, на который они выводятся
16. Описать и объяснить стратегию вывода на рынок, разрабатываемых услуг. Медиа-план, этапы медиапланирования

17. Описать и объяснить стратегию продвижения на рынок разрабатываемых услуг
18. Определить и описать риски вывода разрабатываемых услуг в конкретных рыночных условиях
19. Определить и описать условия обеспечения конкурентоспособности разрабатываемых услуг
20. Описать и объяснить принцип и технологию менеджмента качества. Лидерство (формулировка, обоснование, основные преимущества, возможные действия)
21. Описать и объяснить принцип и технологию менеджмента качества. Взаимодействие работников (формулировка, обоснование, основные преимущества, возможные действия)
22. Описать и объяснить принцип и технологию менеджмента качества. Процессный подход (формулировка, обоснование, основные преимущества, возможные действия)
23. Описать и объяснить принцип и технологию менеджмента качества. Улучшение (формулировка, обоснование, основные преимущества, возможные действия)
24. Описать и объяснить принцип и технологию менеджмента качества. Принятие решений, основанное на свидетельствах (формулировка, обоснование, основные преимущества, возможные действия)
25. Описать и объяснить принцип и технологию менеджмента качества. Менеджмент взаимоотношений (формулировка, обоснование, основные преимущества, возможные действия)

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенции, представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, подлежит обновлению по мере необходимости. Для промежуточной аттестации в виде экзамена каждое ОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты/ учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета, *института*).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит **аттестацию обучающихся за прошедший период**. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом/ институтом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

– результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;

– результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;

– результаты выполнения контрольных работ;

– результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;

– результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);

– посещение студентами, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;

– своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо

неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.

– результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании балльно-рейтинговой системы)

Промежуточная аттестация обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся, требованиям, установленным образовательной программой.

7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Адаптированные оценочные материалы содержатся в адаптированной ОПОП. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

Категории обучающихся по нозологиям		Методы обучения
с нарушениями	Слепые. Способ	*Аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха

зрения	восприятия информации: осязательно-слуховой	и осязания. Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения: *визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания; аудио-визуальные, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
	Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениями слуха	Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный	*визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания. Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха: *аудио-визуальные*, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; *аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
	Слабослышащие. Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	– *визуально-кинестетические*; – *аудио-визуальные*; – *аудиально-кинестетические*; – *аудио-визуально-кинестетические.*

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям	**Образовательные ресурсы**				
	Электронные				**Печатные**
	мультимедиа	**графические**	**аудио**	**текстовые, электронные аналоги печатных изданий**	

С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели)	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гипер-ссылки)	+	+
	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	**Форма контроля и оценки результатов обучения**
С нарушениями зрения	– *устная проверка:* дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО*: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.
С нарушениями слуха	– *письменная проверка:* контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО:* работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.

С нарушениями опорно-двигательного аппарата	– *письменная проверка, с использованием специальных технических средств* (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *устная проверка, с использованием специальных технических средств* (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО* (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

7.1 Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определения его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

7.2 Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.