МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный
экономический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

СИСТЕМА ПОСТПРОДАЖНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СЕРВИСА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки	43.03.01 «Сервис»
Направленность (профиль) программы	Организация и управление сервисом в сфере транспорта
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	заочная

Санкт-Петербург
2020

Содержание

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины…….....3
2. Структура ФОС по дисциплине……4
3. Показатели и критерии оценки компетенций……..5
4. Шкала оценивания результата……...7
5. Перечень заданий по дисциплине……8
6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания……12
7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями……...14

Приложения:

Заключение кафедры о соответствии ОМ ФОС и ОПОП….....19

Контрольно-оценочные средства…….21

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по учебной дисциплине «Система постпродажного обслуживания и сервиса транспортных средств**».**

Рабочей программой дисциплины (модуля) предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
Тип профессиональных задач: организационно-управленческий	*ПК 6. Способен организовывать и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению послепродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела)*	*ПК-6.1. Осуществляет процессы анализа требований к послепродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции*
		ПК-6.2. Разрабатывает организационные схемы, стандарты и процедуры и выполняет руководство процессами послепродажного обслуживания и сервиса
		ПК-6.3. Организовывает и координирует взаимодействие с подразделениями организации и внешними контрагентами по послепродажному обслуживанию и сервису

2. Структура ФОС по дисциплине

Проведение оценки осуществляется путем сопоставления продемонстрированных обучающимся результатов освоения компетенций с заданными критериями.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование тем	**Формы текущего контроля успеваемости / Формы промежуточной аттестации**	**Объекты оценивания**	**Вид занятия / Наименование оценочных средств**	**Форма проведения оценки** **Устная/ письменная**
1	**2**	**3**	**4**	**5**
Тема 1. Нормативная база технической эксплуатации и сервиса ТС. Работоспособность ТС в эксплуатации. Система ТО и ТР, задачи и организационная структура	Текущий контроль	Основные положения и термины темы.	Работа на лекциях и семинарах. Подготовка докладов и презентаций	устная / письменная
Тема 2. Организация процесса технического обслуживания ТС. Производственно-техническая база сервисных предприятий в сфере транспорта. Обеспечение сервисных предприятий материально-техническими ресурсами	Текущий контроль	Основные положения и термины темы.	Работа на лекциях и семинарах. Подготовка докладов и презентаций	устная / письменная
Тема 3. Технологическое проектирование сервисных предприятий в сфере транспорта	Текущий контроль	Основные положения и термины темы.	Работа на лекциях и практических занятиях. Выполнение курсовой работы	устная / письменная
Все темы и разделы:	**Промежуточная аттестация, экзамен**	Обобщенные результаты обучения по дисциплине теоретических знаний и практических навыков	Вопросы	устная
Итоговый контроль по дисциплине	-	Вопрос 1. Вопрос 2. Вопрос 3.	Вопросы к ГИА	-

3. Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах *«очень высокая», «высокая»*, соответствующая академической оценке *«отлично»; «достаточно высокая», «выше средней»,* соответствующая академической оценке *«хорошо»*; «*средняя», «ниже средней», «низкая»,* соответствующая академической оценке *«удовлетворительно»; «очень низкая»,* соответствующая академической оценке *«неудовлетворительно».*

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	**Виды работ**	**Критерии оценивания**			
		Отсутствует компетенция	**Базовый уровень освоения компетенции**	**Повышенный уровень освоения компетенции**	**Продвинутый уровень освоения компетенции**

1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии
2	Работа на практических/ семинарских занятиях	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%
3	Работа на практических занятиях, решение общих практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
4	Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции:

1	**2 (балл 54)**	**3 (балл 55-69)**	**4 (балл 70-84)**	**5 (балл 85-100)**
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не освоена. Студент не владеет необходимыми знаниями.	Компетенция не освоена. Обучающийся частично показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
		основную (важную) информацию из полученных знаний		профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий.

Базовый уровень освоения компетенций - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

Повышенный уровень освоения компетенций - превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

Продвинутый уровень освоения компетенций - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

4. Шкала оценивания результата

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1 2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию

	выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения **по дисциплине** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является *экзамен*. Успешным считается освоение дисциплины с итоговой оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», неудовлетворительные результаты промежуточной аттестации – «неудовлетворительно».

5. Перечень заданий по дисциплине

5.1. Задания для текущего контроля:

Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	**Содержание задания**
Доклад с презентацией для групповой аналитической работы в форме «Тематической дискуссии» (ТД)	Темы докладов: 1. История возникновения и развития послепродажного сервиса в мире 2. История возникновения и развития послепродажного сервиса в России 3. Характеристика автосервиса за рубежом 4. Характеристика автосервиса в России 5. Характеристика сервиса железнодорожного подвижного состава за рубежом и в России 6. Характеристика сервиса воздушных судов за рубежом и в России 7. Пути совершенствования сервиса транспортных средств в России 8. Основные этапы развития нормативной базы по технической эксплуатации транспортных средств в России 9. Система технического обслуживания и ремонта транспортных средств. Структура и задачи 10. Жизненный цикл ТС и его стадии 11. Причины изменения технического состояния ТС. Характеристика условий эксплуатации ТС 12. Классификация эксплуатационных факторов, влияющих на

	техническое состояние ТС 13. Понятие и основные показатели надежности ТС 14. Типы предприятий технического сервиса в сфере транспорта 15. Техническое оснащение предприятия технического сервиса и общая классификация технологического оборудования 16. Технологические воздействия, обеспечивающие работоспособность ТС. Виды работ, составляющие ТО и Р 17. Технологические воздействия, обеспечивающие работоспособность ТС. Уборочно-моечные работы 18. Технологические воздействия, обеспечивающие работоспособность ТС. Очистительные и смазочно-заправочные работы 19. Технологические воздействия, обеспечивающие работоспособность ТС. Разборочно-сборочные и крепежные работы 20. Технологические воздействия, обеспечивающие работоспособность ТС. Слесарно-механические работы 21. Технологические воздействия, обеспечивающие работоспособность ТС. Контрольно-диагностические и регулировочные работы 22. Технологические воздействия, обеспечивающие работоспособность ТС. Кузовные работы 23. Технологические воздействия, обеспечивающие работоспособность ТС. Окрасочные работы 24. Технологические воздействия, обеспечивающие работоспособность ТС. Шиномонтажные работы 25. Техническая и технологическая документация, оформляемая при обслуживании ТС

5.2. Примерная тематика курсовых работ

1. Проект создания городской СТОА по обслуживанию автовладельцев … района, … области; города …; … района, города … (в случае большого города).
2. Проект реконструкции городской СТОА по обслуживанию автовладельцев … района, … области; города …; … района, города … (в случае большого города).
3. Проект создания придорожной СТОА по обслуживанию автовладельцев … района, … области на трассе … (номер трассы).
4. Проект реконструкции придорожной СТОА по обслуживанию автовладельцев … района, … области на трассе …. (номер трассы).
5. Проект создания тюнинг ателье по обслуживанию автовладельцев … района, … области; города …; … района, города … (в случае большого города).
6. Проект реконструкции тюнинг ателье по обслуживанию автовладельцев … района, … области; города …; … района, города … (в случае большого города).
7. Проект создания малого сервисного предприятия по обслуживанию автовладельцев … района, … области; города …; … района, города … (в случае большого города).

8. Проект реконструкции малого сервисного предприятия по обслуживанию автовладельцев … района, … области; города …; … района, города … (в случае большого города).
9. Проект создания ремонтной зоны в АТП …(наименование), район …, … области; город …, … область; район, город … (в случае большого города).
10. Проект реконструкции ремонтной зоны в АТП …(наименование), район …, … области; город …, … область; район, город … (в случае большого города).
11. Проект создания авиационно-технической базы аэропорта в г. ..., … обл.
12. Проект реконструкции авиационно-технической базы аэропорта в г. ..., … обл.

5.3. Промежуточная аттестация

Вопросы для экзамена

1. Технический сервис. Основные понятия. Виды оказываемых услуг
2. Размер и структура автомобильного парка России
3. Размер и структура железнодороного парка России
4. Размер и структура авиационного парка России
5. История возникновения и развития послепродажного сервиса в мире
6. История возникновения и развития послепродажного сервиса в России
7. Характеристика автосервиса за рубежом
8. Характеристика автосервиса в России
9. Характеристика сервиса железнодорожного подвижного состава за рубежом и в России
10. Характеристика сервиса воздушных судов за рубежом и в России
11. Пути совершенствования сервиса транспортных средств в России
12. Основные этапы развития нормативной базы по технической эксплуатации транспортных средств в России
13. Нормативно-правовая база сервиса в сфере транспорта: Гражданский кодекс Российской Федерации гл. 40. Перевозка; Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»
14. Нормативно-правовая база сервиса в сфере транспорта: Федеральный закон № 184-ФЗ «О техническом регулировании»
15. Нормативно-правовая база сервиса в сфере транспорта: ГОСТ 18322-2016 «Система технического обслуживания и ремонта техники. Термины и определения»
16. Нормативно-правовая база сервиса в сфере транспорта: «Положение о техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств, принадлежащих гражданам» РД 27.009.026-92
17. Нормативно-правовая база сервиса в сфере транспорта: «Положение о гарантийном обслуживании легковых автомобилей и мототехники» РД 37.009.025-92

18. Нормативно-правовая база сервиса в сфере транспорта: Технический регламент Таможенного союза "О безопасности колесных транспортных средств" ТР ТС 018/2011
19. Классификация, лицензирование и сертификация услуг в сфере сервиса транспортных средств
20. Нормативно-правовая база сервиса в сфере транспорта: особенности технического обслуживания воздушных судов
21. Нормативно-правовая база сервиса в сфере транспорта: особенности технического обслуживания подвижного состава железнодорожного транспорта
22. Система технического обслуживания и ремонта транспортных средств. Структура и задачи
23. Жизненный цикл ТС и его стадии
24. Причины изменения технического состояния ТС. Характеристика условий эксплуатации ТС
25. Классификация эксплуатационных факторов, влияющих на техническое состояние ТС
26. Классификация видов изнашивания
27. Понятие и основные показатели надежности ТС
28. Методы обеспечения работоспособности ТС в эксплуатации
29. Характеристика производственно-технической базы предприятия технического сервиса в сфере транспорта
30. Типы предприятий технического сервиса в сфере транспорта
31. Совершенствование производственно-технической базы предприятий технического сервиса в сфере транспорта
32. Техническое оснащение предприятия технического сервиса и общая классификация технологического оборудования
33. Технологические воздействия, обеспечивающие работоспособность ТС. Виды работ, составляющие ТО и Р
34. Технологические воздействия, обеспечивающие работоспособность ТС. Уборочно-моечные работы
35. Технологические воздействия, обеспечивающие работоспособность ТС. Очистительные и смазочно-заправочные работы
36. Технологические воздействия, обеспечивающие работоспособность ТС. Разборочно-сборочные и крепежные работы
37. Технологические воздействия, обеспечивающие работоспособность ТС. Слесарно-механические работы
38. Технологические воздействия, обеспечивающие работоспособность ТС. Контрольно-диагностические и регулировочные работы
39. Технологические воздействия, обеспечивающие работоспособность ТС. Кузовные работы
40. Технологические воздействия, обеспечивающие работоспособность ТС. Окрасочные работы
41. Технологические воздействия, обеспечивающие работоспособность ТС. Шиномонтажные работы

42. Техническая и технологическая документация, оформляемая при обслуживании ТС
43. Обеспечение предприятий технического сервиса материально-техническими ресурсами. Характеристика материально-технических ресурсов
44. Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами. Запасные части. Основные понятия и определения
45. Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами. Определение потребности в запасных частях
46. Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами. Логистические методы организации обеспечения запасными частями
47. Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами. Управление запасами деталей на складах запасных частей
48. Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами. Пути совершенствования материально-технического обеспечения предприятий технического сервиса и владельцев ТС
49. Порядок проектирования предприятий технического сервиса. Технологический расчет. Планировка
50. Особенности разработки проектов реконструкции и технического перевооружения предприятий технического сервиса

Задания для экзамена

1. Определить годовой объем работ $Т_г$ городской СТОА (в человеко-часах)
2. Определить годовой объем работ $Т_г$ придорожной СТОА (в человеко-часах)
3. Определить годовой объем работ $Т_г$ тюнинг ателье (в человеко-часах)
4. Определить годовой объем работ $Т_г$ ремонтной зоны в АТП (в человеко-часах)
5. Определить годовой объем уборочно-моечных работ $Т_{ум}$ городской СТОА (в человеко-часах)
6. Определить годовой объем уборочно-моечных работ $Т_{ум}$ придорожной СТОА (в человеко-часах)
7. Определить годовой объем уборочно-моечных работ $Т_{ум}$ тюнинг ателье (в человеко-часах)
8. Определить годовой объем уборочно-моечных работ $Т_{ум}$ в АТП (в человеко-часах)
9. Определить штатное число производственных рабочих $Р_ш$ в городской СТОА
10. Определить штатное число производственных рабочих $Р_ш$ в придорожной СТОА
11. Определить штатное число производственных рабочих $Р_ш$ в тюнинг ателье
12. Определить штатное число производственных рабочих $Р_ш$ ремонтной зоны в АТП
13. Определить число рабочих постов П в городской СТОА

14. Определить число рабочих постов П в придорожной СТОА
15. Определить число рабочих постов П в тюнинг ателье
16. Определить число рабочих постов П в ремонтной зоне АТП
17. Определить площадь зоны ТО и Р городской СТОА
18. Определить площадь зоны ТО и Р придорожной СТОА
19. Определить площадь зоны ремонтной зоны в АТП
20. Определить площадь производственного участка городской СТОА
21. Определить площадь производственного участка придорожной СТОА
22. Определить площадь производственного участка ремонтной зоны в АТП
23. Определить площадь производственного участка тюнинг ателье
24. Определить количество и площадь автомобиле-мест ожидания в СТОА
25. Определить количество и площадь автомобиле-мест хранения в СТОА

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенции*(ий)*, представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, подлежит обновлению по мере необходимости. Для промежуточной аттестации в виде экзамена каждое ОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты/ учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета, *института*).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит **аттестацию обучающихся за прошедший период**. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом/ институтом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

– результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;

– результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;

– результаты выполнения контрольных работ;

– результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;

– результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);

– посещение студентами, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;

– своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.

– результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании балльно-рейтинговой системы)

Промежуточная аттестация обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Адаптированные оценочные материалы содержатся в адаптированной ОПОП. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

<table>
<tr><th colspan="2">Категории обучающихся по нозологиям</th><th>Методы обучения</th></tr>
<tr><td rowspan="2">с нарушениями зрения</td><td>Слепые. Способ восприятия информации: осязательно-слуховой</td><td rowspan="2">Аудиально-кинестетические, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания.
Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения:
визуально-кинестетические, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания;
аудио-визуальные, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие;
аудио-визуально-кинестетические, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.</td></tr>
<tr><td>Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой</td></tr>
</table>

С нарушениями слуха	Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный	*визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания. Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха: *аудио-визуальные*, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; *аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
	Слабослышащие. Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	– *визуально-кинестетические*; – *аудио-визуальные*; – *аудиально-кинестетические*; – *аудио-визуально-кинестетические.*

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям		**Образовательные ресурсы**				
		Электронные				**Печатные**
		мультимедиа	**графические**	**аудио**	**текстовые, электронные аналоги печатных изданий**	
С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели)	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л. Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ

С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гипер-ссылки)	+	+
	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	**Форма контроля и оценки результатов обучения**
С нарушениями зрения	– *устная проверка:* дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО*: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.
С нарушениями слуха	– *письменная проверка:* контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО:* работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	– *письменная проверка, с использованием специальных технических средств* (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *устная проверка, с использованием специальных технических средств* (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО* (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

7.1. Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся

инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определения его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

7.2. Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.