МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

По дисциплине

АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ГОСТЕПРИИМСТВА

Направление подготовки	43.03.03 Гостиничное дело
Направленность (профиль) программы	Гостиничная деятельность
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Санкт-Петербург
2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. СТРУКТУРА ФОС ПО ДИСЦИПЛИНЕ 4
3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ 5
4. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА 7
5. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 8
5.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ: 8
5.2. КОНТРОЛЬНЫЕ ТОЧКИ БРС 9
5.3. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ 11
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ 12
7. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ 13
Приложение:
Контрольно-оценочные средства

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по учебной дисциплине.

Рабочей программой дисциплины (модуля) предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции
ПК-2	готовностью к разработке и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных ж коммуникационных технологий
ПК-11	готовностью к применению инновационных технологий в гостиничной деятельности и новых форм обслуживания потребителей

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным содержательным компонентом компетенций, формирующихся дисциплиной. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы. Планируемые результаты освоения дисциплины, характеризующие этапы формирования компетенции, представлены в табл. 1.2.1:

Таблица – 1.2.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Этапы формирования компетенций	Наименование дисциплины	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
Второй уровень (углубленный) (ПК-2)-2	Автоматизированные системы управления на предприятиях гостеприимства	Декомпозиция II Знать: специфику и особенности внедрения автоматизированных систем управления гостиничным предприятием. З2(II) (ПК-2) Уметь: применять знания АСУ гостиничным комплексом для решения профессиональных задач, работать с отечественными и зарубежными системами управления гостиничными комплексами.У2(II) (ПК-2) Владеть: навыками работы с современными АСУ гостиничным предприятием В2(II)(ПК-2)
ПК-11		Декомпозиция I Знать: перспективы развития автоматизации систем управления и технологических процессов З (I) (ПК-11) Уметь: анализировать целесообразность внедрения автоматизированных систем управления в гостиничных комплексах; выявлять основные проблемы при выборе и внедрении автоматизированных систем управления на гостиничных предприятиях разбираться в современных информационных системах, и предлагать мероприятия по модернизации основных элементов системыУ (I) (ПК-11) Владеть: теоретическими и практическими навыками внедрения АСУ в современных гостиничных комплексах, а также навыками работы с современными зарубежными системами АСУ В (I) (ПК-11)

Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для формирования компетенции:

формулирует основные определения автоматизированных систем управления предприятием;

выбирает методику решения поставленной проблемы – внедрения АСУ на гостиничном предприятии;

определяет факторы, влияющие на решение, и разделяет их на значимые и малозначимые;

осуществляет отсев малозначимых влияющих факторов;

проводит обработку данных с использование информационных технологий);

анализирует и сопоставляет происходящие вокруг события с точки зрения эффективного менеджера гостиничного предприятия.

2. СТРУКТУРА ФОС ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценка проводится методом сопоставления параметров продемонстрированной обучающимся продукта деятельности с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование тем и/или разделов/тем	Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки Устная/ письменная
1	2	3	4	5
1. Введение в предмет. Основные характеристики автоматизированных систем управления гостиничным комплексом	Текущий контроль	Понятие и сущность автоматизированных систем управления в гостиничном бизнесе	СЗ: Доклад	Устная
2.Основные виды информационных систем управления гостиничными комплексами и их функции	Текущий контроль	Виды информационных систем	ПЗ: Решение практических задач Контрольная точка №1	Устная, письменная
3.Требования гостиниц к АСУ и факторы выбора систем управления.	Текущий контроль	Базовые требования гостиниц к АСУ	ПЗ: Решение практических задач	Устная, письменная
4.Структура и функции АСУ гостиничных комплексов.	Текущий контроль	Основные функции АСУ	ПЗ: Решение практических задач Контрольная точка №2	Устная, письменная
5. Современные информационные технологии на предприятиях	Текущий контроль	Умение собирать, систематизировать, анализировать информацию касательно основных характеристик АСУ	ПЗ: Решение практических задач	Устная, письменная

ресторанного бизнеса и предприятий общественного питания				
6. Современные отечественные и зарубежные системы управления гостиничным комплексом.	Текущий контроль	Отечественные и зарубежные АСУ	ПЗ: Решение практических задач Контрольная точка №1	Устная, письменная
7. Современные информационные технологии на предприятиях ресторанного бизнеса и предприятий общественного питания	Текущий контроль	Умение собирать, систематизировать, анализировать информацию о современных информационных системах используемых в гостиничном бизнесе	ПЗ: Решение практических задач	Устная, письменная
8. Интеллектуальные онлайн-технологии для индустрии гостеприимства.	Текущий контроль	Критерии оценки выбора АСУ	СЗ: Коллоквиум Контрольная точка №2	Устная
9.Методика выбора системы управления разными категориями гостиниц.	Текущий контроль	Квалификационные требования к сотрудникам гостиницы, обслуживающим АСУ. Возможные проблемы использования АСУ в управлении гостиничным комплексом.	ПЗ: Решение практических задач	Устная, письменная
Все темы и разделы:	Промежуточная аттестация	Обобщенные результаты обучения по дисциплине теоретических знаний и практических навыков	Вопросы	
Итоговый контроль по дисциплине	-	Вопрос 1. Знать: Сущность и особенности внедрения современных информационных систем управления гостиничным комплексом Вопрос 2. Уметь: Анализировать целесообразность внедрения инновационных систем в гостиничных комплексах; выявлять основные проблемы при выборе и внедрении инновационных систем; разбираться в современных информационных системах, и предлагать мероприятия по модернизации основных элементов обеспечения бизнес-процессов Вопрос 3. Владеть: Базовыми знаниями взаимодействия фронт и бэк-офисных систем	Вопросы к ГИА	

3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах «очень высокая», «высокая», соответствующая академической оценке «отлично»; «достаточно высокая», «выше средней», соответствующая академической оценке «хорошо»; «средняя», «ниже средней», «низкая», соответствующая академической оценке

«удовлетворительно»; «очень низкая», соответствующая академической оценке «неудовлетворительно».

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии
2	Работа на практических/семинарских занятиях	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%
3	Работа на практических занятиях, решение общих практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
4	Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции:

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не освоена. Студент не владеет необходимыми знаниями.	Компетенция не освоена.. Обучающийся частично показывает знания, входящие в	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки

	состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять.	представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	решения типовых задач.	решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий.

Базовый уровень освоения компетенций - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

Повышенный уровень освоения компетенций - превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

Продвинутый уровень освоения компетенций - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

4. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1-2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования,

	предъявляемые к заданию выполнены. Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе (БРС).

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся:

Формой итогового контроля по дисциплине является зачет, итоговый результат формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<55	Незачет
>55	Зачет

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен, итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<55	неудовлетворительно
<70	удовлетворительно
<85	хорошо
>85	отлично

5. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:

Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	Содержание задания
Доклад	Темы докладов: Автоматизированная система управления отелем на примере системы Opera Международный туризм как фактор роста индустрии гостеприимства Особенности функционирования экономического механизма в туризме Общие тенденции развития туристской деятельности на современном этапе Международный туризм: состояние и перспективы развития Перспективы развития и роль электронных денег в России и мировой экономике Основные направления использования ИТ в гостиничном бизнесе Перспективы развития информационных технологий в гостиничном бизнесе Комплекс систем безопасности в гостиничных комплексах. Автоматизированная система управления отелем на примере системы «Эдельвейс»

Решение практических задач	Разработка презентации гостиницы с нелинейной структурой в облачной системе Работа в АСУ Opera PMS профайлы гостя и компании Работа в АСУ Opera PMS поселение и выселение гостей Работа в АСУ Opera PMS работа с тарифами Работа в АСУ Opera PMS ночной аудит Работа в АСУ Edelweiss
Коллоквиум	Сравнительный анализ АСУ

5.2. КОНТРОЛЬНЫЕ ТОЧКИ БРС

Семестр №5

Контрольная точка №1
Разработка презентации гостиницы с нелинейной структурой
Цель работы:
научиться разрабатывать структуру презентации гостиницы;
Структура презентации:
о гостинице: общая информация (количество номеров, категория, информация об обслуживании), внешний вид, интерьеры, история

Контрольная точка №2
Работа с АСУ «OPERA Enterprise Solution»
Программа «Opera Enterprise Solution» представляет собой систему, которая включает в себя многочисленные модули. Центральным звено системы, охватывающим основные бизнес-процессы предприятий туристско-рекреационной сферы является система управления отелем «Opera PMS» (Property Management System), обеспечивающая групповое и индивидуальное бронирование, управление службой приема и размещения, управление номерным фондом, кассирские функции, ведение аналитики и отчетности, осуществление взаимодействия со сторонними интерфейсами (телефонией, платным ТВ, мини-барами, электронными замками и др)).
Создание профайла на физическое лицо
Создание профайла компанию
Начисление доп услуг
Проведение оплаты
Check in
Check out
Проведение ночного аудита

Семестр №6

Контрольная точка №1
«Доклад»
Структура доклада
титульный лист;
оглавление;
введение;
основная часть;
заключение;
список использованной литературы.

Доклад необходимо оформить в соответствии со следующими требованиями:

Объем реферата 15-20 страниц

Актуальность информации

Оформление работы в соответствии с требованиями ГОСТа!!!!!

Ссылки на используемые источники в тексте!!!

Антиплагиат не более 50 %

в текстовом редакторе WORD;

расстановка переносов - автоматическая;

формат страницы А4, параметры страницы 210-297 мм;

поля: левое– 30 мм, правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм;

шрифт – кегль 14, Times New Roman;

качество напечатанного текста и оформления иллюстраций, таблиц и другого графического материала должно удовлетворять требованиям их четкого воспроизведения (допускается: интервал – 1,0, шрифт – кегль 12, TimesNewRoman);

межстрочный интервал – 1,5;

абзац – 1,25, одинаковый по всему тексту работы;

выравнивание – по ширине;

нумерация страниц - сквозная, номер на титульном листе не ставится.

Заголовки разделов и пунктов не должны быть оторваны от текста и находиться внизу страницы.

Таблицы должны быть расположены правильно: без «разрывов», без отрыва головки (шапки) от самой таблицы; при переносе таблицы на следующую страницу головку (шапку) нужно повторить и добавить над ней слова «Продолжение табл…» («Окончание табл…»). Размер кегля внутри таблиц – 14 пт., минимальный размер кегля внутри таблицы (только при необходимости) – 12.

Список литературы по госту

Контрольная точка №2

«Сравнительный анализ автоматизированных систем управления»

Необходимо выполнить сравнительный анализ наиболее популярных зарубежных и отечественных автоматизированных систем управления.

Структура отчёта:

Титульный лист

Краткая характеристика выбранных АСУ

Разработать базовые критерии для сравнения различных систем

Вывод

Список литературы

ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ ОТЧЕТА

в текстовом редакторе WORD;

расстановка переносов - автоматическая;

формат страницы А4, параметры страницы 210-297 мм;

поля: левое– 30 мм, правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм;

шрифт – кегль 14, Times New Roman;

качество напечатанного текста и оформления иллюстраций, таблиц и другого графического материала должно удовлетворять требованиям их четкого воспроизведения (допускается: интервал – 1,0, шрифт – кегль 12, TimesNewRoman);

межстрочный интервал – 1,5;

абзац – 1,25, одинаковый по всему тексту работы;

выравнивание – по ширине;

нумерация страниц - сквозная, номер на титульном листе не ставится.

Заголовки разделов и пунктов не должны быть оторваны от текста и находиться внизу страницы.

Таблицы должны быть расположены правильно: без «разрывов», без отрыва головки (шапки) от самой таблицы; при переносе таблицы на следующую страницу головку (шапку) нужно повторить и добавить над ней слова «Продолжение табл…» («Окончание табл…»). Размер кегля внутри таблиц – 14 пт., минимальный размер кегля внутри таблицы (только при необходимости) – 12.

Список литературы по госту

5.3. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Перечень вопросов к экзамену.

1. Дайте определение понятию «автоматизированная система управления», «информация», «информационная технология», «информационная система». В чем принципиальное различие между автоматизированной и автоматической системами управления?
2. Системы обеспечения безопасности в современных гостиницах
3. Перечислите системы, которые стыкуются с различными смежными программно-аппаратными комплексами: бухгалтерский учет; системы складского хозяйства; системы управления рестораном; системы бронирования отелей
4. Классификация информационных систем и серверного оборудования.
5. Основные функциональные возможности АСУ на примере программного продукта OPERA Enterprise Solution. Дайте общую характеристику системе OPERA Enterprise Solution. Перечислите основные модули системы
6. Факторы препятствующие внедрению АСУ в российской гостиничной индустрии.
7. Перечислите современные отечественные и зарубежные системы управления гостиничным комплексом и назовите основные функциональные возможности.
8. Целесообразность внедрения автоматизированных систем управления в гостиничных комплексах.
9. Требования гостиниц к АСУ и факторы выбора систем управления.
10. Структура и функции современных АСУ в гостиничных комплексах.
11. Информационная безопасность в гостиничных комплексах.
12. Критерия оценки целесообразности инвестиций в гостиничные системы управления
13. Дайте определение понятию CRM-система, цель CRM-систем, основные принципы CRM-систем. Перечислите зарубежные и отечественные CRM-системы.
14. Основные принципы автоматизации процессов на примере технологии RFID (Radio Frequency Identification) основные преимущества и недостатки
15. Чем отличаются технологии бронирования гостиниц на сайтах гостиниц и через Интернет-системы? Сравните разные способы бронирования гостиниц, назовите их достоинства и недостатки. Перечислите критерии выбора при бронировании гостиницы через сайт?
16. Инновационные технологии на предприятиях ресторанного бизнеса
17. Перечислите популярное программное обеспечение и программно-аппаратные комплексы, которые используются для автоматизации ресторанного бизнеса и предприятий общественного питания
18. Современные инновационные технологии в гостиничном бизнесе.
19. Интеллектуальные онлайн-технологии для индустрии гостеприимства.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине характеризующих этапы формирования компетенции(ий), представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, ежегодно обновляется. Для промежуточной аттестации в виде экзамена КОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты/ учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета, института).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит аттестацию обучающихся за прошедший период. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом/ институтом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;

результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;

результаты выполнения контрольных работ;

результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;

результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);

посещение студентами, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;

своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.

результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании балльно-рейтинговой системы)

Промежуточная аттестация обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся, требования к которым изложены в Положении о балльно-рейтинговой системе.

7. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Адаптированные оценочные материалы содержатся в адаптированной ОПОП. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

Категории обучающихся по нозологиям		Методы обучения
С нарушениями зрения	Слепые. Способ восприятия информации:	*Аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания. Могут использоваться при условии, что

	осязательно-слуховой	визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения: *визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания; аудио-визуальные, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудио-визуально-кинестетические,* базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
	Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениям и слуха	Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный	*визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания. Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха: *аудио-визуальные*, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; *аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
	Слабослышащие. Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениям и опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	– *визуально-кинестетические*; – *аудио-визуальные*; – *аудиально-кинестетические*; – *аудио-визуально-кинестетические.*

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям	**Образовательные ресурсы**				
	Электронные				**Печатные**
	мультимедиа	**графические**	**аудио**	**текстовые, электронные аналоги печатных изданий**	

С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели)	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гипер-ссылки)	+	+
	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	**Форма контроля и оценки результатов обучения**
С нарушениями зрения	– *устная проверка:* дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО*: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.
С нарушениями слуха	– *письменная проверка:* контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО:* работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.

С нарушениями опорно-двигательного аппарата	– *письменная проверка, с использованием специальных технических средств* (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *устная проверка, с использованием специальных технических средств* (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО* (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

7.1. Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определении его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

7.2. Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.