МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

По дисциплине

ОРГАНИЗАЦИЯ ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА

Направление подготовки	43.03.03 Гостиничное дело
Направленность (профиль) программы	Гостиничная деятельность
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Санкт-Петербург
2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. СТРУКТУРА ФОС ПО ДИСЦИПЛИНЕ 4
3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ 5
4. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА 7
5. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 8
5.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ: 8
5.2. КОНТРОЛЬНЫЕ ТОЧКИ БРС 8
5.3. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ 10
5.4. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ 10
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ 11
7. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ 12
7.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ .... ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.5
7.2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.5

Приложение:
Контрольно-оценочные средства

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по учебной дисциплине.

Рабочей программой дисциплины (модуля) предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции
ОПК-2	способностью организовывать работу исполнителей
ОПК-3	готовностью применять нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным содержательным компонентом компетенций, формирующихся дисциплиной. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы. Планируемые результаты освоения дисциплины, характеризующие этапы формирования компетенции, представлены в табл. 1.2.1:

Таблица – 1.2.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Этапы формирования компетенций	Наименование дисциплины	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ОПК-2	Организация гостиничного дела	Декомпозиция I Знать: производственную структуру гостиничного предприятия и его основные подразделения, алгоритм взаимодействия служб и департаментов различных средств размещения, функциональные обязанности исполнителей основных и дополнительных услуг гостиничного предприятия З1 (I) (ОПК-2) Уметь: составлять алгоритм взаимодействия служб и департаментов различных средств размещения, разрабатывать функциональные обязанности исполнителей основных и дополнительных услуг гостиничного предприятия У1 (I) (ОПК-2) Владеть: методиками составления алгоритмов взаимодействия служб и департаментов различных средств размещения, разработки функциональных обязанностей исполнителей основных и дополнительных услуг гостиничного предприятия В1 (I) (ОПК-2)
Первый уровень (пороговый) (ОПК-3)-1		Декомпозиция II Знать: нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность З1 (II) (ОПК-3) Уметь: применять методы обслуживания потребителей в соответствии с внутрифирменными стандартами обслуживания гостей У1 (II) (ОПК-3) Владеть: методами оценки качества услуг и обслуживания потребителей, методами обслуживания потребителей в соответствии с внутрифирменными стандартами обслуживания гостей В1 (II) (ОПК-3)

Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для формирования компетенции:

формулирует основные определения гостиничной деятельности;

выбирает методику решения поставленной проблемы по организации гостиничного дела;

выполняет решение задач, связанных с организацией гостиничного дела;

определяет факторы, влияющие на решение, и разделяет их на значимые и малозначимые;

осуществляет отсев малозначимых влияющих факторов;

проводит обработку полученных данных (так же с использование информационных технологий);

проверяет соответствие выдвинутых гипотез результатам решения организационной проблемы;

анализирует и сопоставляет происходящие вокруг события с различных точек зрения.

2. СТРУКТУРА ФОС ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценка проводится методом сопоставления параметров продемонстрированной обучающимся продукта деятельности с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование тем и/или разделов/тем	Формы тек. контр. успеваемости Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки Устная/письменная
1	2	3	4	5
Тема 1.1. Введение. Общая характеристика современного состояния индустрии размещения	Текущий контроль	Характеристики индустрии размещения	ПЗ: доклад	устная
Тема 1.2. Нормативно-правовые основы организации гостиничного дела в России на современном этапе	Текущий контроль	Нормативно-правовые документы, регулирующие гостиничную деятельность	ПЗ: решение задач контрольная работа	Устная / письменная
Тема 1.3. Сущность и особенности функционирования предприятия сферы сервиса в России	Текущий контроль	Особенности предприятий сферы сервиса	ПЗ: доклад	Устная
Тема 1.4. Понятие организационной структуры. Виды организационных структур		Сущность организационной структуры	ПЗ: сообщения коллоквиум	Устная

Тема 2.1. Общие требования к материально-технической базе гостиничного предприятия	Текущий контроль	Знание общих требований к материально-технической базе гостиничного предприятия	ПЗ: сообщения контрольная работа ПЗ: дискуссия	Устная / письменная
Тема 2.2. Внутренняя организационная структура типового гостиничного предприятия	Текущий контроль	Знание внутренней организационной структуры гостиничного предприятия	ПЗ: сообщения контрольная работа	Устная / письменная
Тема 2.3. Организация предоставления основных и дополнительных услуг подразделениями гостиничного предприятия	Текущий контроль	Основные и дополнительные услуги отеля, знание номенклатуры и организации предоставления	ПЗ: сообщения	устная
Тема 2.4. Основные требования к организации работы персонала гостиничного предприятия	Текущий контроль	Знание основных требований к организации работы персонала	ПЗ: сообщения ролевая игра	устная
Тема 2.5. Порядок организации нового гостиничного предприятия		Этапы организации нового гостиничного предприятия	ПЗ: доклад	устная
Все темы и разделы:	Промежуточная аттестация	Обобщенные результаты обучения по дисциплине теоретических знаний и практических навыков	Вопросы	
Итоговый контроль по дисциплине	-	Вопрос 1. Особенности организационной структуры гостиничного предприятия Вопрос 2. Порядок организации гостиничного предприятия.	Вопросы к ГИА	

3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах «очень высокая», «высокая», соответствующая академической оценке «отлично»; «достаточно высокая», «выше средней», соответствующая академической оценке «хорошо»; «средняя», «ниже средней», «низкая», соответствующая академической оценке «удовлетворительно»; «очень низкая», соответствующая академической оценке «неудовлетворительно».

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное	Высказывание неординарных суждений,

		занятии		участие в работе на занятии	активное участие в работе на занятии
2	Работа на практических/семинарских занятиях	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%
3	Работа на практических занятиях, решение общих практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
4	Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции:

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не освоена. Студент не владеет необходимыми знаниями.	Компетенция не освоена.. Обучающийся частично показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью;

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
				способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий.

Базовый уровень освоения компетенций - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

Повышенный уровень освоения компетенций - превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

Продвинутый уровень освоения компетенций - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

4. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1-2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе (БРС).

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся:

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен, итоговый результат формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<55	неудовлетворительно
<70	удовлетворительно
<85	хорошо
>85	отлично

5. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:

Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	Содержание задания
доклад	Темы докладов: 1.Организация гостиничного дела в странах и регионах мира (на примере конкретной страны или региона по выбору студента) 2.Порядок организации гостиничного предприятия (на примере конкретных гостиничных предприятий по выбору студента)
сообщения	Темы сообщений: 1.Общие требования к отелям в России 2.Требования системы классификации к отелям категории «без звезд», «одна звезда», «две звезды», «три звезды», «четыре звезды», «пять звезд» (на примере конкретного отеля по выбору студента) 3.Общая характеристика гостиничного дела в Санкт-Петербурге (на примере конкретного района по выбору студента)
коллоквиум	Тема: «Виды организационных структур гостиничного предприятия»
дискуссия	Тема: «Общие требования к материально-технической базе гостиничного предприятия»
ролевая игра	Тема: «Собеседование с работодателем»
задачи	Темы задачи: 1.На основе нормативных документов РФ рассчитать размер площади номерного фонда; 2. На основе нормативных документов РФ рассчитать размер площади общественных помещений; 3. На основе нормативных документов РФ рассчитать примерную стоимость оборудования стандартного номера (в зависимости от категории гостиницы)

5.2. КОНТРОЛЬНЫЕ ТОЧКИ БРС

Первая контрольная точка.

Выставляется по совокупности баллов, полученных за выполнение разноуровневых заданий. Студенты изучают общие требования к российским отелям согласно ГОСТ

51185-2014 «Ср-ва размещения. Общие требования», а также «Правилам предоставления гостиничных услуг в российской федерации».

Вопросы:

порядок классификация средств размещения;

общие требования к средствам размещения в соответствии с видом;

требования к номерам;

требования к услугам.

Вторая контрольная точка.

Выставляется на основе тестирования.

Примеры тестовых заданий:

Как называется процедура, помогающая производителю продукции или услуг (гостиничному предприятию) подтвердить заявленное качество своего товара и соответствие государственным стандартам? а) классификация б) сертификация в) стандартизация

Как называется процедура оценки качества сервиса в отеле, завершающаяся присвоением «звезд»? а) классификация б) сертификация в) стандартизация

Учрежденное одним или несколькими лицами общество, уставный капитал которого разделен на доли определенных учредительными документами размеров; участники общества не отвечают по его обязательствам и несут риск убытков, связанных с деятельностью общества, в пределах стоимости внесенных ими вкладов, это а) ООО б) ОАО в) ИП

Укажите, что не относится к основным фондам гостиничного предприятия: а) здание б) многолетние насаждения в) форменная одежда г) внутрихозяйственные дороги д) инструмент, производственно-хозяйственный инвентарь

Укажите, что является основной услугой гостиничного предприятия: а) услуга питания б) услуга проживания в) экскурсионные услуги г) трансфер д) услуги консъержа

Укажите, что не относится к услугам гостиничного предприятия, предоставляемым бесплатно: а) доставка корреспонденции б) пользование аптечкой в) обслуживание в номере г) услуга будильника

Гостиница, номерной фонд которой состоит из номеров категории «студия» или «апартамент», это а) спа-отель б) бутик-отель в) апартотель г) мотель

Понимание мотивов потенциального потребителя имеет огромное значение при планировании, формировании и организации процесса реализации услуги индустрии гостеприимства. Как называется эта особенность рынка индустрии гостеприимства а) сезонность б) несохраняемость в) адресность

Укажите российский аналог должности Assistant Human Recourses Manager …

Оборудование и оснащение санузла в номере не обязательно должно включать в себя а) сидение для унитаза б) не менее двух полотенец в) зубную щетку и пасту г) туалетную бумагу

Укажите, кто не относится к службе Director guest service (2 варианта) а) консьержи б) хостес в) стюарды г) сомелье д) дворецкие

Персонал прачечной-химчистки относится к службе а) Служба управления номерным фондом (Room Division) б) Административно-управленческая служба (Administration Department) в) Служба организации питания (Food and Beverage Department)

Административно-хозяйственная служба (Housekeeping) относится к службе а) Служба управления номерным фондом (Room Division) б) Административно-управленческая служба (Administration Department) в) Служба организации питания (Food and Beverage Department)

Отдел кадров (Human Resources Department) относится к службе а) Служба управления номерным фондом (Room Division) б) Административно-управленческая

служба (Administration Department) в) Служба организации питания (Food and Beverage Department)

Укажите нарушения дисциплины сотрудниками отеля, за которые может быть объявлен выговор (2 варианта) а) опоздание на работу б) соучастие в краже в) неправильное ношение формы г) распитие спиртных напитков

Укажите нарушения дисциплины сотрудниками, за которые может последовать увольнение (2 варианта) а) использование оборудования отеля не по назначению б) сокрытие вещей, найденных на территории отеля в) азартные игры в помещениях гостиницы г) подделка любой документации, в том числе об учете рабочего времени

Номер, имеющий помимо спального места дополнительную площадь для отдыха/работы а) «дабл» б) студия в) джуниор сюит

Укажите 5 обязательных документов, предъявляемых при устройстве на работу в отель.

Максимальная продолжительность испытательного срока в отеле а) 1 месяц б) 3 месяца в) 6 месяцев

Укажите минимальную площадь одноместного номера (без площади санузла) в российской гостинице. а) 9 кв.м. б) 12 кв.м в) 14 кв.м.

5.3. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

Общая тема курсовой работы «Организация гостиничного дела в странах и регионах мира (на выбор)».

Необходимо выбрать страну и указать ее название в теме работы, например, «Организация гостиничного дела во Франции». Страны не должны совпадать у студентов одной группы.

Объект исследования – индустрия размещения в выбранной стране.

Предмет исследования – организация и государственное регулирование деятельности средств размещения в выбранной стране.

Цель работы – исследовать и оценить состояние гостиничной индустрии в выбранной стране, исходя из потребностей туристов

5.4. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Примерные вопросы к экзамену

1. Сущность организации, ее цели и функции
2. Организация как система: общие характеристики и составные элементы
3. Внутренняя и внешняя среда организации
4. Производственный процесс и основные принципы его организации
5. Сущность услуги. Структура процесса организации услуги
6. Концепция деятельности организации. Концепция отеля
7. Экономическая необходимость индустрии размещения и основные направления ее развития
8. Порядок классификации средств размещения в России
9. Нормативные документы, регулирующие гостиничную деятельность в России
10. Особенности маркетинга в гостиничной деятельности: дифференцированный и недифференцированный подходы
11. Особенности рынка гостиничных услуг, сегментация рынка
12. Сущность предпринимательства. Функции предпринимательства
13. Формы предпринимательской деятельности в России
14. Порядок организации бизнеса в индустрии гостеприимства

15. Основные требования к организации гостиницы категории «без звезд», «одна звезда»
16. Основные требования к организации гостиницы категории «пять звезд»
17. Основные требования к организации хостела
18. Требования к оборудованию стандартного гостиничного номера
19. Гостиница как объект проектирования и строительства
20. Основные и оборотные фонды гостиничного предприятия
21. Организационная структура гостиничного предприятия – основные подразделения
22. Требования к персоналу гостиничного предприятия в соответствии с профессиональными стандартами
23. Организация работы персонала гостиничного предприятия

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине характеризующих этапы формирования компетенций, представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, ежегодно обновляется. Для промежуточной аттестации в виде экзамена КОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Рубежный контроль, как одна из составляющих текущего контроля, успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП по нескольким пройденным темам дисциплины в форме контрольных точек в рамках балльно – рейтинговой системы.

Обучающиеся заранее через ЭИОС информируются о формах проведения рубежного контроля, минимальных и максимальных баллах за каждое контрольное испытание.

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит **аттестацию обучающихся за прошедший период**. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских), в установленные деканатом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

– результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;

– результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;

– результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;

– результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);

– посещение студентами, лекционных, семинарских и практических занятий;

– своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях;

– результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании балльно-рейтинговой системы).

Промежуточная аттестация обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся, требования к которым изложены в Положении о балльно-рейтинговой системе.

7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Адаптированные оценочные материалы содержатся в адаптированной ОПОП. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с

учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

<table>
<tr><th colspan="2">Категории обучающихся по нозологиям</th><th>Методы обучения</th></tr>
<tr><td rowspan="2">С нарушениям и зрения</td><td>Слепые. Способ восприятия информации: осязательно-слуховой</td><td rowspan="2">Аудиально-кинестетические, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания.
Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения:
визуально-кинестетические, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания;
аудио-визуальные, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие;
аудио-визуально-кинестетические, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.</td></tr>
<tr><td>Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой</td></tr>
<tr><td rowspan="2">С нарушениям и слуха</td><td>Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный</td><td rowspan="2">визуально-кинестетические, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания.
Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха:
аудио-визуальные, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие;
аудиально-кинестетические, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания;
аудио-визуально-кинестетические, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.</td></tr>
<tr><td>Слабослышащие. Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой</td></tr>
<tr><td>С нарушениям и опорно-двигательного аппарата</td><td>Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой</td><td>– визуально-кинестетические;
– аудио-визуальные;
– аудиально-кинестетические;
– аудио-визуально-кинестетические.</td></tr>
</table>

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям		**Образовательные ресурсы**				
		Электронные				**Печатные**
		мультимедиа	**графические**	**аудио**	**текстовые, электронные аналоги печатных изданий**	
С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели)	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гипер-ссылки)	+	+
	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	**Форма контроля и оценки результатов обучения**
С нарушениями зрения	– *устная проверка:* дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО*: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота

	зрения - графические работы и др.
С нарушениями слуха	– *письменная проверка:* контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО:* работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	– *письменная проверка, с использованием специальных технических средств* (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – *устная проверка, с использованием специальных технических средств* (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – *с использованием компьютера и специального ПО* (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

7.1. Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определении его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

7.2. Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются

преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.