

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине

**Экономика сервиса и международных рынков услуг**

Направление подготовки	<i>43.04.01 – Сервис</i>
Направленность (профиль) программы	<i>Сервисная экономика: международные рынки услуг</i>
Уровень высшего образования	<i>магистратура</i>
Форма обучения	<i>очная</i>

Санкт-Петербург  
2020

## Содержание

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины.....	3
2. Структура ФОС по дисциплине .....	2
3. Показатели и критерии оценки компетенций.....	6
4. Шкала оценивания результата.....	7
5. Перечень заданий по дисциплине.....	9
6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания...	12
7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.....	14
Приложения:	
<i>Контрольно-оценочные средства</i> .....	20

# 1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по учебной дисциплине Экономика сервиса и международных рынков услуг.

Рабочей программой дисциплины (модуля) предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи, сопоставляет разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Способен занимать активную, ответственную, лидерскую позицию в команде, демонстрирует лидерские качества и умения УК-3.2. Понимает специфику организационной культуры и общения с руководством, умеет мотивировать отдельных сотрудников и коллектив в целом
Экономика	ОПК-5. Способен обеспечить обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценить эффективность управленческих решений	ОПК-5.1. Умеет определять основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса ОПК-5.2. Обосновывает основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций ОПК-5.3. Умеет оценивать экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций в сфере сервиса

## 2. Структура ФОС по дисциплине

Проведение оценки осуществляется путем сопоставления продемонстрированных обучающимся результатов освоения компетенций с заданными критериями.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при

котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование тем и/или разделов/тем	Формы текущего контроля успеваемости/Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки  Устная/письменная
1	2	3	4	5
Тема 1.1. Постиндустриальное общество как основа формирования сервисной экономики.	Текущий контроль	Сервисная экономика: основные характеристики и смежные концептуальные подходы (информационная, сетевая, цифровая, виртуальная, креативная экономика и пр.)	Тематическая дискуссия /уровень активности	Устная
Тема 1.2. Услуга как специфический товар в сервисной экономике	Текущий контроль	Услуги как экономическая категория: товарная сущность услуги	Тематическая дискуссия / критическая рецензия	Письменная/устная
Тема 2.1. Экономика сферы услуг: базовые положения	Текущий контроль	Уровень сервисизации экономики: макроэкономические показатели развития сферы услуг	ПЗ: Практич. занятие / аналитическая записка / презентация	Письменная/устная
	Текущий контроль	Поведение потребителей и производителей на рынке услуг – особенности формирования спрос и предложение на современном рынке	ПЗ: Практическое занятие / разработка и представление кейса	Письменная/устная
Тема 2.2. Сервисная фирма: экономические показатели деятельности.	Текущий контроль	Секторальная структура сферы услуг. Коммерческие и некоммерческие организации	ПЗ: Практич. занятие/Презентация	Письменная/устная
	Текущий контроль	Бизнес-модели, используемые в сфере услуг: анализ бизнес-моделей неочевидного сервиса. 4 (КТ-1)	ПЗ: Практич. занятие/ бизнес-модель/ презентация	Письменная/устная
	Текущий контроль	Деловая активность и темпы экономического роста предприятия сервиса 8	ПЗ: расчётно-аналитическая задача/ кейс-задание / презентация	Письменная/устная

Тема 3.1. Международный рынок услуг в современных условиях	Текущий контроль	Современные тенденции развития международной торговли услугами: анализ ресурсного потенциала сферы услуг для выхода на зарубежный рынок услуг	Практическое занятие/аналитическая работа /презентация	Письменная/устная
Тема 3.2. Многостороннее регулирование международной торговли услугами. Генеральное соглашение по торговле услугами (ГАТС)	Текущий контроль	Способы международной торговли услугами, ограничения доступа на зарубежный рынок и национальный режим в сфере услуг	Практическое занятие/аналитическая работа /презентация	Письменная/устная
<b>Итоговый контроль по дисциплине</b>	<b>Экзамен</b>	Вопрос 1. <i>Знать</i> Основные закономерности и концепции развития сервисной экономики, факторы и показатели, определяющие состояние и развитие сервисной экономики. Вопрос 2. <i>Уметь</i> охарактеризовать услугу как экономическую категорию: процесс; вид экономической деятельности; результат труда; благо; товар. Вопрос 3. <i>Продemonстрировать</i> навыки поиска информации и описания общих и специфических обязательств в рамках ГАТС (на примере одной из стран).	Вопросы к ГИА	-

### 3. Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах «очень высокая», «высокая», соответствующая академической оценке «отлично»; «достаточно высокая», «выше средней», соответствующая академической оценке «хорошо»; «средняя», «ниже средней», «низкая», соответствующая академической оценке «удовлетворительно»; «очень низкая», соответствующая академической оценке «неудовлетворительно».

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии
2	Работа на	Выполнено	Выполнено	Выполнено от	Выполнено выше

	<i>практических/семинарских занятиях</i>	<i>менее 54%</i>	<i>выше 54% до 69 %</i>	<i>70% до 84 %</i>	<i>85%</i>
3	<i>Работа на практических занятиях, решение общих практических задач</i>	<i>Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение</i>	<i>Единичное высказывание, решение с ошибками</i>	<i>Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями</i>	<i>Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок</i>
4	<i>Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических задач</i>	<i>Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение</i>	<i>Единичное высказывание, решение с ошибками</i>	<i>Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями</i>	<i>Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок</i>
5	<i>Выполнение лабораторной работы</i>	<i>Выполнено менее 54%</i>	<i>Выполнено выше 54% до 69 %</i>	<i>Выполнено от 70% до 84 %</i>	<i>Выполнено выше 85%</i>

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции:

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не освоена. Студент не владеет необходимыми знаниями.	Компетенция не освоена. Обучающийся частично показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
				проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий.

*Базовый уровень освоения компетенций* - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

*Повышенный уровень освоения компетенций* - превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

*Продвинутый уровень освоения компетенций* - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

#### 4. Шкала оценивания результата

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1 - 2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продemonстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости

и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является *экзамен*, итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<55	неудовлетворительно
<70	удовлетворительно
<85	хорошо
>85	отлично

Распределение баллов по текущему контролю и экзамену представлено в БРС.

## 5. Перечень заданий по дисциплине

### 5.1. Задания для текущего контроля:

*Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование*

Наименование оценочных средств	Содержание задания
Тематическая дискуссия	Сервисная экономика: основные характеристики и смежные концептуальные подходы (информационная, сетевая, цифровая, виртуальная, креативная экономика и пр.)
Тематическая дискуссия / критическая рецензия	Услуги как экономическая категория: товарная сущность услуги
Аналитическая записка / Презентация	Уровень сервисизации экономики: макроэкономические показатели развития сферы услуг
Практическое занятие / разработка и представление кейса	Поведение потребителей и производителей на рынке услуг – особенности формирования спрос и предложение на современном рынке
Практическая работа / Презентация	Секторальная структура сферы услуг. Коммерческие и некоммерческие организации. Специфика организационной культуры, распределение функциональных ролей по достижению цели, методы мотивации коллективной работы.
Практическое занятие/ бизнес –модель/презентация	Бизнес-модели, используемые в сфере услуг: анализ бизнес-моделей неочевидного сервиса (КТ-1).
Практическая работа / кейс-задание / презентация	Деловая активность и темпы экономического роста предприятия сервиса
Практическое занятие/ аналитическая работа / презентация	Современные тенденции развития международной торговли услугами: анализ ресурсного потенциала сферы услуг для выхода на зарубежный рынок услуг
Практическое занятие/ аналитическая работа / презентация	Способы международной торговли услугами, ограничения доступа на зарубежный рынок и национальный режим в сфере услуг (КТ-2)

### 5.2. Контрольные точки БРС

**Контрольная точка 1 – «Бизнес-модель, используемая в сфере услуг: анализ бизнес-моделей неочевидного сервиса»**



Индивидуальная работа, подготовка описания бизнес-модели и презентации согласованного с преподавателем неочевидного сервиса, стратегии развития сервиса; подготовка к представлению результатов в аудитории (презентация с описанием сервисного продукта / организации) и загрузка результатов КТ-1 в Moodle.

*Бизнес-модель заполняется по следующему шаблону:*

**Шаблон бизнес-модели Остарвальдера и Пинье (CANVAS)**

Ключевые партнёры	Ключевые виды деятельности	Ценностные предложения	Взаимоотношения с клиентами	Потребительские сегменты
	Ключевые ресурсы		Каналы сбыта	
Структура издержек		Потоки поступления доходов		

*Для анализа могут быть взяты следующие сервисы (предварительно согласуется с преподавателем):*

1. Pinterest (Пэинтрэст) — социальный интернет-сервис, фотохостинг
2. Tinder – мобильное приложение знакомств
3. AirBnB – платформа для бронирования размещения
4. Bla bla car – попутчики
5. Ночлежка – старейшая благотворительная организация
6. Фудшеринг Санкт-Петербург
7. iGooods.ru Доставка продуктов на дом или в офис от 90 минут
8. Китайские туристы в России – как деньги остаются в Китае
9. Другие, предложенные студентами

Результаты выполнения задания в рамках КТ-1- оцениваются в рамках БРС:

- Минимум 15 баллов,

- Максимум 25 баллов.

**Контрольная точка 2** – «Способы международной торговли услугами, ограничения доступа на зарубежный рынок и национальный режим в сфере услуг»

Работа в малых группах (аолмндах), подготовка аналитической записки по ограничению в торговле услугами в одной из стран, согласованных с преподавателем, подготовка к представлению результатов в аудитории и загрузке в Moodle.

Задача: Провести анализ ограничений доступа на рынок и национального режима по услугам, выбранным в задании по анализу ресурсов в одной стране, в разрезе каждого из 4-х способов торговли.

Работа представляется в виде (три документа):

- аналитической таблицы с систематизацией ограничений по странам,
- развёрнутой мультимедийной презентации,
- аналитической записки (не менее 1,5 стр., шрифт 14 п., интервал - 1,0) оформляется по общим правилам, с обязательным указанием источника информации.

Работа выполняется в малых группах.

Результаты работы представляются в аудитории и размещаются каждым студентом в Moodle

Источниками могут быть сайт ВТО, сайты представительств ВТО в выбранных странах, сайт правительств выбранных стран.

Некоторые полезные ссылки

ВТО – перечень специфических обязательств РФ по услугам

[http://www.ved.gov.ru/mdb/vto/russia\\_vto/](http://www.ved.gov.ru/mdb/vto/russia_vto/)

ССЫЛКИ

<http://i-tip.wto.org/services/SearchResultsDOL.aspx>

<http://i-tip.wto.org/services/Search.aspx>

**Пояснения:**

Уровни снятия ограничений в ГАТС:

- (a) – нет ограничений (none) (ограничения полностью сняты – no limitations)
- (b) – нет ограничений, кроме (ограничения сняты, кроме некоторых оговорок – none, except), сюда же согласно рекомендации относятся случаи, когда ограничения сохраняются, кроме отдельных мер (сохраняются, кроме – unbound, except)
- (c) – ограничения сохраняются, то есть страна-член свободна дискриминировать иностранных поставщиков услуг, он не связан обязательствами (unbound)
- (d) – ограничения сохраняются ввиду технической (физической) невозможности их снятия (unbound\*)
- (e) – особые случаи, когда, по сути, сохраняются ограничения, но при этом прописываются конкретные условия, к которым они применяются (special cases)

Результаты выполнения задания в рамках КТ-2- оцениваются в рамках БРС:

- Минимум 20 баллов,
- Максимум 35 баллов.

### **5.3. Промежуточная аттестация**

#### **Вопросы для подготовки к экзамену**

1. Постиндустриальное общество как основа формирования сервисной экономики.
2. Сервисная экономика: основные закономерности и концепции развития сервисной экономики. Разграничение секторов экономики.

3. Информационная экономика, сетевая экономика, цифровая экономика, виртуальная экономика и пр.
4. Факторы, влияющие на развитие сервисной экономики, тренды и показатели, влияющие на состояние и развитие сервисной экономики.
5. Сфера услуг (сфера сервиса) как особая подсистема мировой и национальной экономики.
6. Услуги как экономическая категория: процесс; вид экономической деятельности; результат труда; благо; товар. Товарная сущность услуги.
7. Основные количественные показатели роста, развития сервисной экономики и международных рынков услуг, отраслевая и секторальная структура ВВП стран мира.
8. Макроэкономические показатели развития сферы услуг: доля услуг в ВВП; доля занятого населения; объем потребления платных услуг.
9. Экономическое поведение отдельных участников рынка услуг: потребителей и производителей;
10. Спрос и предложение на рынке услуг: особенности.
11. Особенности производства, формирования издержек, доходов, прибыли в сфере услуг.
12. Рыночные структуры в сфере услуг.
13. Формы собственности – секторальная структура сферы услуг.
14. Предприятие и предпринимательская деятельность.
15. Коммерческие и некоммерческие организации.
16. Основные ресурсы предприятия и организаций сферы сервиса: трудовая, материальные, финансовые, информационные, технологические.
17. Внешняя среда предприятия (организации): акционеры, поставщики, конкуренты, потребители, профессиональные ассоциации, общественные организации и пр.
18. Основные источники финансирования: собственные средства, заёмные и привлечённые средства.
19. Бизнес-модели развития организации сферы услуг.
20. Экономические показатели деятельности предприятия сферы услуг.
21. Показатели доходности предприятия сервиса.
22. Показатели рентабельности предприятия сервиса.
23. Показатели финансовой устойчивости предприятия сервиса.
24. Показатели ликвидности предприятия сервиса.
25. Глобализация товарных рынков: причины и движущие силы, изменение отраслевой структуры товарных рынков.
26. Услуги на международном рынке: характеристика как специфического товара и особенности торговли.
27. Специфика торговли услугами, влияние отраслевых, территориальных и государственно-регуляторных факторов на состояние и конъюнктуру международного рынка услуг.
28. Современные тенденции развития международной торговли услугами. Россия на международном рынке услуг.
29. Формирование системы многосторонних обязательств в области торговли услугами.

30. Генеральное соглашение о торговле услугами (ГАТС). Основные цели. Структура и основные элементы ГАТС. Общие и специфические обязательства.

31. Определение торговли услугами в ГАТС. Способы торговли услугами на международных рынках.

32. Инструменты регулирования торговли услугами, методы регулирования международной торговли услугами в зависимости от конъюнктуры рынка.

33. Анализ информации об отраслевых, территориальных и государственно-регуляторных факторах, влияющих на состояние и конъюнктуру международного рынка услуг.

34. Общие и специфические обязательства стран членов ВТО в рамках ГАТС и обязательства России по услугам.

35. Типы ограничений доступа на рынок и ограничения национального режима стран членов ВТО в рамках ГАТС. Доступ на рынок и национальный режим.

## **6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания**

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенции(ий), представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, подлежит обновлению по мере необходимости. Для промежуточной аттестации в виде экзамена каждое ОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

**Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты/ учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета, *института*).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит **аттестацию обучающихся за прошедший период**. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом/ институтом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

- результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;

- результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;

- результаты выполнения контрольных работ;

- результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;

- результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);

- посещение студентами, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;

- своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.

- результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании балльно-рейтинговой системы)

**Промежуточная аттестация** обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

**При использовании БРС:**

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся, требования к которым изложены в Положении о балльно-рейтинговой системе.

## **7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с**

## ограниченными возможностями

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и **при необходимости обеспечивающих коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.**

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

Категории обучающихся по нозологиям		Методы обучения
с нарушениям и зрения	Слепые. Способ восприятия информации: осязательно-слуховой	<i>Аудiallyно-кинестетические</i> , предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания. Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения:
	Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	<i>визуально-кинестетические</i> , предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания; аудио-визуальные, основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; <i>аудио-визуально-кинестетические</i> , базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
С	Глухие.	<i>визуально-кинестетические</i> , предполагающие передачу и

нарушениям и слуха	Способ восприятия информации: зрительно-осознательный	восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания. Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха:
	Слабослышащие Способ восприятия информации: Зрительно-осознательно-слуховой	<i>аудио-визуальные</i> , основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; <i>аудиально-кинестетические</i> , предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; <i>аудио-визуально-кинестетические</i> , базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятия.
С нарушениям и опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осознательно-слуховой	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>визуально-кинестетические</i>;</li> <li>– <i>аудио-визуальные</i>;</li> <li>– <i>аудиально-кинестетические</i>;</li> <li>– <i>аудио-визуально-кинестетические</i>.</li> </ul>

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

- «+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;  
«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;  
«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям		Образовательные ресурсы				
		Электронные				Печатные
		мультимедиа	графические	аудио	текстовые, электронные аналоги печатных изданий	
С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели)	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ

С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гипер-ссылки)	+	+
	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	Форма контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями зрения	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>устная проверка:</i> дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;</li> <li>– <i>с использованием компьютера и специального ПО:</i> работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.</li> </ul>
С нарушениями слуха	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>письменная проверка:</i> контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;</li> <li>– <i>с использованием компьютера и специального ПО:</i> работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.</li> </ul>
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>письменная проверка, с использованием специальных технических средств</i> (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;</li> <li>– <i>устная проверка, с использованием специальных технических средств</i> (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;</li> <li>– <i>с использованием компьютера и специального ПО</i> (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.</li> </ul>

7.1. Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и



внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определения его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

## **7.2. Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями**

*Форма промежуточной аттестации* устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

*Промежуточная аттестация*, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.