

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине

**СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЙ НА  
МЕЖДУНАРОДНЫХ РЫНКАХ УСЛУГ**

Направление подготовки	<i>43.04.01 – Сервис</i>
Направленность (профиль) программы	<i>Сервисная экономика: международные рынки услуг</i>
Уровень высшего образования	<i>магистратура</i>
Форма обучения	<i>очная</i>

Санкт-Петербург  
2020

## Содержание

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины	3
2. Структура ФОС по дисциплине	4
3. Показатели и критерии оценки компетенций	5
4. Шкала оценивания результата	7
5. Перечень заданий по дисциплине	8
6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания	12
7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	14
Приложения:	18
<i>Контрольно-оценочные средства</i>	

### **1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины**

**1.1.** Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по учебной дисциплине.

Рабочей программой дисциплины (модуля) предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.3 Определяет и оценивает практические последствия возможных решений задачи, разрабатывает и предлагает различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.2. Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Понимает важность планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда в отношении себя и нижестоящих сотрудников; УК-6.2. Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; демонстрирует интерес к самообразованию и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков; УК-6.3 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата
Управление	ОПК -2. Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса	ОПК-2.1. Осуществляет стратегическое управление сервисной деятельностью на различных уровнях управления; ОПК-2.2.Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования сервисной деятельности на различных уровнях управления
Экономика	ОПК-5. Способен обеспечить обоснование,	ОПК-5.2.Обосновывает основные направления работ по разработке и

	разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценить эффективность	внедрению экономической стратегии организаций
--	---	---

## 2. Структура ФОС по дисциплине

Проведение оценки осуществляется путем сопоставления продемонстрированных обучающимся результатов освоения компетенций с заданными критериями.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование тем и/или разделов/тем	Формы текущего контроля успеваемости/ Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки  Устная/ письменная
1	2	3	4	5
Тема 1. Введение в современную теорию стратегии организации	Текущий контроль	Понимание сущности вклада ведущих ученых в развитие классических и современных теорий стратегии	СЗ: дискуссия	Устная
Тема 2. Сущность бизнеса сервисной компании	Текущий контроль	Понимание преимуществ и недостатков концепций бизнес-моделей А.Сливоцки, А. Остервальдера, М.Портера для применения в сервисных компаниях. Умение применить подходящую бизнес-модель.	СЗ: дискуссия	Устная
Тема 3. Стратегическое развитие сервисной компании: целевые установки	Текущий контроль	Умение применять инструменты развития стратегического мышления при решении профессиональных задач.	ПЗ: решение типовых ситуаций	Устная
	Текущий контроль	Умение применить методики целеполагания при формировании системы стратегических целей сервисной компании.	ПЗ: кейс-задание	Письменная
Тема 4. Стратегический анализ: основные концепции и модели	Текущий контроль	Знание параметров анализа международной среды бизнеса и умение проводить сравнительный анализ и оценку привлекательности страны.	СЗ: дискуссия	Устная
	Текущий контроль	Знание инструментов прогнозирования рыночного спроса и измерения параметров отраслевой конкуренции сервисной компании на международном рынке услуг.	ПЗ: Решение практических задач	Письменная
Тема 5. Внутрифирменный стратегический	Текущий контроль	Умение проводить внутриорганизационную диагностику сервисной компании.	ПЗ: решение типовых ситуаций	Письменная

анализ				
Тема 6. Комплексная диагностика стратегической позиции сервисной компании	Текущий контроль	Умение построить конкурентный профиль компании и провести SPACE-анализ.	ПЗ: кейс-задание	Письменная
Тема 7. Стратегический выбор и формирование международной стратегии развития сервисной компании	Текущий контроль	Понимание содержания различных стратегий, умение осуществлять стратегический выбор, анализировать портфель стратегий.	ПЗ: Решение практических задач	Письменная
	Текущий контроль	Умение применять технологию конструктивного взаимодействия при согласовании стратегических решений.	ПЗ: Тренинг	Устная
Тема 8. Методы формирования и реализации стратегических планов, программ и проектов	Текущий контроль	Умение определять цели, задачи, критерии стратегической совместимости, взаимных выгод при разработке программ и проектов стратегических партнерств.	СЗ: дискуссия	Устная
	Текущий контроль	Понимание современных проблем стратегического развития сервисных компаний на международных рынках услуг и умение применять передовой опыт.	СЗ: круглый стол	Устная
Все темы и разделы:	Промежуточная аттестация	Обобщенные результаты обучения по дисциплине теоретических знаний и практических навыков	Вопросы	
Итоговый контроль по дисциплине	-	Вопрос 1. Сущность основных положений стратегии развития сервисной компании. Вопрос 2. Стратегический выбор и формирование международной стратегии развития сервисной компании:	Вопросы к ГИА	-

### 3. Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах «очень высокая», «высокая», соответствующая академической оценке «отлично»; «достаточно высокая», «выше средней», соответствующая академической оценке «хорошо»; «средняя», «ниже средней», «низкая», соответствующая академической оценке «удовлетворительно»; «очень низкая», соответствующая академической оценке «неудовлетворительно».

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии

2	Работа на практических/семинарских занятиях	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%
3	Работа на практических занятиях, решение общих практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
4	Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции:

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не освоена. Студент не владеет необходимыми знаниями.	Компетенция не освоена. Обучающийся частично показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью;

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
				способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий.

*Базовый уровень освоения компетенций* - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

*Повышенный уровень освоения компетенций* - превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

*Продвинутый уровень освоения компетенций* - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

#### 4. Шкала оценивания результата

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1 2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования,

	<p>предъявляемые к заданию выполнены.</p> <p>Продemonстрировано уверенное владение материалом дисциплины.</p> <p>Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.</p>
--	--

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**.

Формой итогового контроля по дисциплине является *зачет с оценкой*, ИТОГОВАЯ оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<55	неудовлетворительно
<70	удовлетворительно
<85	хорошо
>85	отлично

### 5. Перечень заданий по дисциплине

#### 5.1. Задания для текущего контроля:

Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	Содержание задания
Дискуссия по теме 1.	Тема «Вклад ведущих ученых в развитие классических и современных теорий стратегии»
Дискуссия по теме 2.	Тема «Преимущества и недостатки концепций наиболее популярных бизнес-моделей и их применимость в сервисных компаниях»
Решение типовых ситуаций по теме 3.	Техники проактивного стратегического планирования.
Кейс-задание по теме 3.	Название кейса «Постановка стратегического целевого блока сервисной компании»
Дискуссия по теме 4.	Тема «Методики анализа международной среды бизнеса и их применимость для оценки деловой привлекательности».
Решение практических задач по теме 4.	Тема задач «Прогнозирование рыночного спроса и измерение параметров отраслевой конкуренции сервисной компании на международном рынке услуг»
Решение типовых ситуаций по теме 5.	Тема «Методы внутреннего стратегического анализа компании»



Кейс-задание по теме 6.	Название кейса «Построение конкурентного профиля сервисной компании и проведению SPACE-анализа»
Решение практических задач по теме 7.	Тема задач «Выбор международной стратегии сервисной организации и формирование портфеля стратегий»
Тренинг по теме 7.	Тема «Технологии конструктивного взаимодействия при согласовании стратегических решений»
Дискуссия по теме 8.	Тема дискуссии «Стратегическое партнерство как объект стратегических программ и проектов: как повысить результативность?»
Круглый стол по теме 8.	Название круглого стола «Лучшие практики и проблемы стратегий развития сервисных компаний на международных рынках услуг»

## 5.2. Контрольные точки БРС

**Задание 1 (контрольная точка 1): «Сравнительное исследование макропараметров и деловой привлекательности стран для вывода на международный рынок национальной сервисной компании/ продукта».**

*Порядок выполнения работы, методические рекомендации по выполнению:*

1. Выбор национальной сервисной компании и описание бизнес-модели.

Для работы над заданием обучающиеся формируют малые учебные группы (до 3-х человек). В рамках малой учебной группы обучающиеся выбирают в качестве объекта стратегического исследования доступную для изучения в открытых источниках информации национальную сервисную компанию. На основе изученных ранее типовых подходов проводят анализ бизнес-модели выбранной компании. Определяют ключевые факторы успеха и конкурентные преимущества сервисной компании.

2. Выбор страны для дальнейшего изучения и страновой анализ по параметрам макросреды и деловой среды.

Выбор страны для дальнейшего обучения осуществляется каждым обучающимся индивидуально. Каждый обучающийся проводит страновой анализ по параметрам макро и деловой среды. Анализ параметров деловой среды осуществляется по методике Doing business в сравнении с РФ.

3. Сравнительный анализ параметров деловой и конкурентной среды в рамках малой учебной группы, обоснование выбора страны базирования для разработки международной стратегии сервисной компании.

Сравнительный анализ параметров деловой среды осуществляется по методике Doing business в сравнении стран, выбранных участниками учебной группы, между собой.

Конкурентный анализ проводится на основе модели оценки расширенной конкуренции и детерминантов международной конкурентоспособности. Результатом конкурентного анализа является оценка привлекательности отрасли и рынка в стране базирования.

*Методические рекомендации по процедуре контроля выполнения задания.*

**Основные критерии оценки задания включают:** оценку соответствия выполненного задания предъявляемым требованиям; оценку полноты выполнения задания; использование в ходе выполнения задания ранее изученных материалов курса; качество выполнения всех разделов задания; четкость и логичность изложения материала; умение работать с различными источниками информации по теме задания, со справочной и научной литературой; соблюдение сроков выполнения работы; качество презентации и защиты проекта.

Результаты выполнения задания представляются к устной защите, сопровождаются письменным отчетом и презентацией в Power Point. Результирующая оценка складывается из оценки за качество отчета в целом и презентации результатов задания.

**Задание 2 (контрольная точка 2): «Обоснование выбора международной стратегии сервисной компании».**

*Порядок выполнения работы, методические рекомендации по выполнению:*

1. Сравнительный анализ альтернативных стратегий выхода сервисной компании на зарубежный рынок (преимущества – недостатки); обоснование времени выхода (проникновения), масштаба проникновения на зарубежный рынок; обоснование выбора типа стратегии выхода сервисной компании на зарубежный рынок (по итогам задания 1) с позиции сервисной компании, ее сильных и слабых сторон.
2. Разработка ключевых мероприятий по реализации выбранной стратегии выхода сервисной компании на зарубежный рынок.

*Методические рекомендации по процедуре контроля выполнения задания.*

**Основные критерии оценки задания включают:** оценку соответствия выполненного задания предъявляемым требованиям; оценку полноты выполнения задания; использование в ходе выполнения задания ранее изученных материалов курса; качество выполнения всех разделов задания; четкость и логичность изложения материала; умение работать с различными источниками информации по теме задания, со справочной и научной литературой; соблюдение сроков выполнения работы; качество презентации и защиты проекта.

Результаты выполнения задания представляются к устной защите, сопровождаются письменным отчетом и презентацией в Power Point. Результирующая оценка складывается из оценки за качество отчета в целом и презентации результатов задания.

### **5.3. Промежуточная аттестация**

*Перечень вопросов к зачету с оценкой.*

1. Классические и современные концепции теории стратегии.
2. Типы и виды стратегий организаций.
3. Пирамида стратегии и стратегический процесс.
4. Концепции ценности и устойчивых конкурентных преимуществ.

5. Бизнес-модель сервисной компании: подход А. Сливодски, А.Остервальдера, М.Портера.
6. Инструменты исследования сущности бизнеса сервисной компании.
7. Формирование стратегического видения компании. Составляющие стратегического видения.
8. Принципы формирования миссии. Отражение в миссии и в приоритетах стратегических целей компании интересов стейкхолдеров (собственников, менеджеров, работников, общества, потребителей).
9. Система целей сервисной организации. Виды целей и их приоритетность.
10. Современные концепции и методы планирования перспективных целей деятельности компании.
11. Цели и задачи стратегического анализа и диагностики. Основные направления и этапы анализа внешней и внутренней среды компании.
12. Методы анализа макроокружения и динамики его изменения. Основные параметры анализа международной среды деятельности сервисной компании.
13. Основные подходы и методы исследования рыночного спроса. Инструменты прогнозирования спроса.
14. Модели конкурентного анализа: модели расширенной конкуренции и детерминантов международной конкурентоспособности. Оценка привлекательности отрасли и рынка. Анализ стратегических групп.
15. Стратегические способности и потенциал компании: ресурсы, динамические способности, компетенции компании, связь с ключевыми факторами успеха.
16. Организационная диагностика: цели, задачи, методы.
17. Анализ источников конкурентных преимуществ компании, внутренних элементов бизнес-моделей, стратегий, организационных изменений.
18. Методы комплексной диагностики стратегической позиции компании и возможностей ее изменения в будущем.
19. Анализ конкурентной позиции компании. Сравнительный анализ преимуществ конкурирующих компаний и стратегическое позиционирование.
20. Модель стратегического выбора. Стратегические приоритеты и решения при выборе стратегической позиции.
21. Международная стратегия в системе стратегий сервисной компании. Формулирование и осуществление стратегии: процессы, решения, критерии оценки.
22. Мотивы выхода на новые международные рынки. Базовые формы выхода на международный рынок.
23. Стратегические решения, принимаемые компанией в рамках международной стратегии.
24. Выбор корпоративной и бизнес-стратегии сервисной компании.
25. Методы обоснования и выбора портфельных стратегий сервисной компании.

26. Выбор конкурентной стратегии сервисной компании на международном рынке услуг.

27. Формирование и реализация экономической стратегии сервисной компании.

28. Стратегический выбор с учетом сценариев развития рыночной ситуации и стилей руководства компанией.

29. Инструменты согласования стратегических решений.

30. Эволюция и современные подходы к стратегическому планированию компании.

31. Стратегия «простых правил». Стратегия голубого океана.

32. Реализация стратегии: процессы и решения. Стратегические изменения. Стратегический контроль.

33. Стратегические программы и проекты: правила формирования, реализации и контроля.

34. Стратегические партнерства как инструмент реализации стратегий: цели, задачи, критерии стратегического соответствия, разработка совместных программ и проектов.

*Контрольные задания: примеры типовых заданий решаемых задач.*

Тестовое задание 1. Требование внешней непротиворечивости стратегических решений по международной деятельности означает:

- a. необходимость доказательства непротиворечивости стратегии внешним экспертам
- b. необходимость согласования с решениями относительно страны базирования
- c. необходимость согласования маркетинговых целей с финансовыми
- d. обеспечение последовательной реализации миссии компании

## **6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания**

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенции(ий), представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, подлежит обновлению по мере необходимости. Для промежуточной аттестации в виде экзамена каждое ОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

**Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты/ учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета, *института*).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит **аттестацию обучающихся за прошедший период**. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом/ институтом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

- результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;

- результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;
- результаты выполнения контрольных работ;
- результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;

- результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);

- посещение студентами, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;

- своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.

– результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании балльно-рейтинговой системы)

**Промежуточная аттестация** обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся, требования к которым изложены в Положении о балльно-рейтинговой системе.

## **7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и **при необходимости обеспечивающих коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.**

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. □ Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

Категории обучающихся по нозологиям		Методы обучения
с нарушениям и зрения	Слепые. Способ восприятия информации:	<i>Аудально-кинестетические</i> , предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания. Могут использоваться при условии, что визуальная

	осязательно-слуховой	информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения:
	Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	<i>визуально-кинестетические</i> , предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания; аудио-визуальные, основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; <i>аудио-визуально-кинестетические</i> , базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
С нарушениям и слуха	Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный	<i>визуально-кинестетические</i> , предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания. Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха:
	Слабослышащие . Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой	<i>аудио-визуальные</i> , основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; <i>аудиально-кинестетические</i> , предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; <i>аудио-визуально-кинестетические</i> , базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
С нарушениям и опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>визуально-кинестетические</i>;</li> <li>– <i>аудио-визуальные</i>;</li> <li>– <i>аудиально-кинестетические</i>;</li> <li>– <i>аудио-визуально-кинестетические</i>.</li> </ul>

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям		Образовательные ресурсы				
		Электронные				Печатные
		мультимедиа	графические	аудио	текстовые, электронные аналоги печатных изданий	
С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал,

			модели графического объекта (3Dмодели)			выполненный рельефно- точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гипер-ссылки)	+	+
	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	Форма контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями зрения	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>устная проверка:</i> дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;</li> <li>– <i>с использованием компьютера и специального ПО:</i> работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.</li> </ul>
С нарушениями слуха	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>письменная проверка:</i> контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;</li> <li>– <i>с использованием компьютера и специального ПО:</i> работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.</li> </ul>
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>письменная проверка, с использованием специальных технических средств</i> (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;</li> <li>– <i>устная проверка, с использованием специальных технических средств</i> (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;</li> <li>– <i>с использованием компьютера и специального ПО</i> (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.</li> </ul>

7.1. Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся



инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

*Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ* направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определения его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

## **7.2. Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями**

*Форма промежуточной аттестации* устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

*Промежуточная аттестация*, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.