

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

Проектирование услуг, сервисных продуктов и систем сервиса

Направление подготовки	<i>43.04.01 – Сервис</i>
Направленность (профиль) программы	<i>Сервисная экономика: международные рынки услуг</i>
Уровень высшего образования	<i>магистратура</i>
Форма обучения	<i>очная</i>

Санкт-Петербург
2020

Содержание

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины.....	3
2. Структура ФОС по дисциплине	4
3. Показатели и критерии оценки компетенций.....	5
4. Шкала оценивания результата.....	8
5. Перечень заданий по дисциплине.....	9
6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания...	14
7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.....	16
Приложения:	
<i>Контрольно-оценочные средства</i>	22

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по учебной дисциплине «Проектирование услуг, сервисных продуктов и систем сервиса»

Рабочей программой дисциплины (модуля) предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Способен разработать стратегию выполнения проекта, подобрать компетентных исполнителей проекта, формулирует совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели УК-2.2. Проектирует решение конкретных задач через определение оптимальных способов решения, определяет ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели
Проектный	ПК-3. Способен разрабатывать проекты в сфере инновационного развития производственно-технической базы сервиса	ПК- 3.2. Разрабатывает рекомендации в сфере инновационного развития производственно-технической базы
	ПК-4. Способен проектировать и осуществлять руководство процессом проектирования услуг, сервисных продуктов и систем сервиса	ПК-4.1. Демонстрирует навыки проектирования услуг и сервисных продуктов ПК-4.2. Организует процесс проектирования услуг и сервисных продуктов ПК-4.3. Демонстрирует умение управления проектами в сфере услуг
Научно-исследовательский	ПК-5. Способен осуществлять исследования и производить анализ конкурентной среды в сфере сервиса	ПК- 5.1. Демонстрирует умения по сбору и анализу данных, необходимых для реализации проекта

2. Структура ФОС по дисциплине

Проведение оценки осуществляется путем сопоставления продемонстрированных обучающимся результатов освоения компетенций с заданными критериями.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование тем и/или разделов/тем	Формы текущего контроля успеваемости/ Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки Устная/ письменная
1	2	3	4	5
Тема 1. Проектный и процессный подходы в сфере сервиса. Проекты и программы в сервисе.	Текущий контроль	Основные понятия проектного управления: стратегия выполнения проекта. Анализ информации и поиск проектной идеи. Проекты и программы в сфере сервиса. Анализ национальных проектов, социальный аспект.	Тематическая дискуссия /уровень активности	Устная
		Общее описание проекта: синопсис проекта. SMART – анализ проекта (проектной идеи).	Практическая работа / проектная работа (этап 1)	Устная/ письменная
Тема 2. Основы сетевого планирования в проектировании услуг, сервисных продуктов и систем сервиса	Текущий контроль	Сетевое планирование: декомпозиция задач проекта в сфере сервиса; критический путь проекта в сфере сервиса, планирование задач проекта в Битрикс24 с учётом СДР и критического пути проекта	Практическая работа / проектная работа (этап 2)	Письменная/ устная
Тема 3. Процессы управления проектом в сфере сервиса	Текущий контроль	Организационная и ролевая структура проекта: профессиональный состав проекта, схема организационной структуры проекта	Практическая работа / проектная работа (этап 3)	Письменная/ устная
Тема 4.	Текущий	Стоимость проекта в сфере	Практическая	

<i>Управление стоимостью проектирования услуг, сервисных продуктов и систем сервиса</i>	<i>контроль</i>	сервиса. Структура стоимости работ по проектированию услуг, сервисных продуктов и систем сервиса и смета проекта. Методы оценки стоимости проекта.	работа / проектная работа (этап 4) /презентация	
<i>Тема 5. Управление рисками проекта в сфере сервиса</i>	<i>Текущий контроль</i>	Управление реализацией проекта в сфере услуг: риски. Карта рисков проекта (матрица вероятность / воздействие), реестр рисков проекта	Практическая работа / проектная работа (этап 5)	<i>Письменная/устная</i>
<i>Тема 6. Бизнес-планирование в управлении проектами в сфере сервиса</i>	<i>Текущий контроль</i>	Организация процесса проектирования услуг и сервисных продуктов; бизнес-план проекта в сфере сервиса	ПЗ: Практическое занятие/кейс-задание / (этап 6) презентация	<i>Письменная/устная</i>
<i>Темы 1-6</i>	<i>Текущий контроль</i>	Курсовая работа по учебной дисциплине	Защита курсовой работы	<i>Письменная/устная</i>
Итоговый контроль по дисциплине	Экзамен	Вопрос 1. <i>Знать</i> Проектный и процессный подходы в проектировании услуг, сервисных продуктов и систем сервиса. Вопрос 2. <i>Уметь</i> охарактеризовать сущность и основные понятия сетевого планирования. Правила построения сетевого графика. Вопрос 3. <i>Продemonстрировать</i> навыки построения бизнес-плана в проектировании услуг, сервисных продуктов и систем сервиса.	Вопросы к ГИА	-

3. Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах «очень высокая», «высокая», соответствующая академической оценке «отлично»; «достаточно высокая», «выше средней», соответствующая академической оценке «хорошо»; «средняя», «ниже средней», «низкая», соответствующая академической оценке «удовлетворительно»; «очень низкая», соответствующая академической оценке «неудовлетворительно».

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии
2	Работа на практических/семинарских занятиях	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%
3	Работа на практических занятиях, решение общих практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
4	Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
5	Выполнение лабораторной работы	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции:

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не освоена. Студент не	Компетенция не освоена. Обучающийся	Компетенция освоена. Обучающийся	Компетенция освоена. Обучающийся	Компетенция освоена. Обучающийся

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
владеет необходимыми знаниями.	частично показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять.	показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	я показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач.	показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий.

Базовый уровень освоения компетенций - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

Повышенный уровень освоения компетенций - превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

Продвинутый уровень освоения компетенций - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

4. Шкала оценивания результата

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
--------	------------

1 - 2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продemonстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является *экзамен*, итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<55	неудовлетворительно
<70	удовлетворительно
<85	хорошо
>85	отлично

Распределение баллов по текущему контролю и экзамену представлено в БРС.

5. Перечень заданий по дисциплине

5.1. Задания для текущего контроля:

Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	Содержание задания
-----------------------------------	--------------------

Тематическая дискуссия	Основные понятия проектного управления: стратегия выполнения проекта. Анализ информации и поиск проектной идеи. Проекты и программы в сфере сервиса. Анализ национальных проектов, социальный аспект.
Проектная работа	Общее описание проекта: синопсис проекта. SMART – анализ проекта (проектной идеи).
Проектная работа	Сетевое планирование: декомпозиция задач проекта в сфере сервиса; критический путь проекта в сфере сервиса, планирование задач проекта в Битрикс24 с учётом СДР и критического пути проекта
Проектная работа	Организационная и ролевая структура проекта: профессиональный состав проекта, схема организационной структуры проекта
Проектная работа/презентация	Стоимость проекта в сфере сервиса. Структура стоимости работ по проектированию услуг, сервисных продуктов и систем сервиса и смета проекта. Методы оценки стоимости проекта.
Проектная работа	Управление реализацией проекта в сфере услуг: риски. Карта рисков проекта (матрица вероятность / воздействие), реестр рисков проекта
Проектная работа/презентация	Организация процесса проектирования услуг и сервисных продуктов; бизнес-план проекта в сфере сервиса.
Практическая работа/презентация	Защита курсовой работы (для защиты курсовой работы назначается дополнительное время, за пределами расписания занятий по дисциплине), защита курсовой работы освещается перед комиссией.

5.2. Контрольные точки БРС

Контрольная точка 1 – «Декомпозиция работ по проектированию услуг, сервисных продуктов и систем сервиса по трем основаниям»

Подготовка задания КТ-1 в рамках разработки индивидуального проекта (этап 2), подготовка к представлению результатов в аудитории и загрузке в Moodle.

Индивидуальная работа, подготовка «Декомпозиция работ по трем основаниям»:

Провести декомпозицию задач проекта в соответствии с тремя подходами к построению СДР:

- продуктовым,
- функциональным
- организационным.
- загрузка результатов КТ-1 в Moodle.

Пояснения к выполнению КТ-1

Проект разворачивается вокруг СДР.

СДР (WBS структура) является основным «стержнем» для четырех основных и одного вспомогательного процессов:

- 1) определения работ,
- 2) планирования ресурсов,
- 3) оценки стоимости,

- 4) бюджетирования,
- 5) определения рисков.

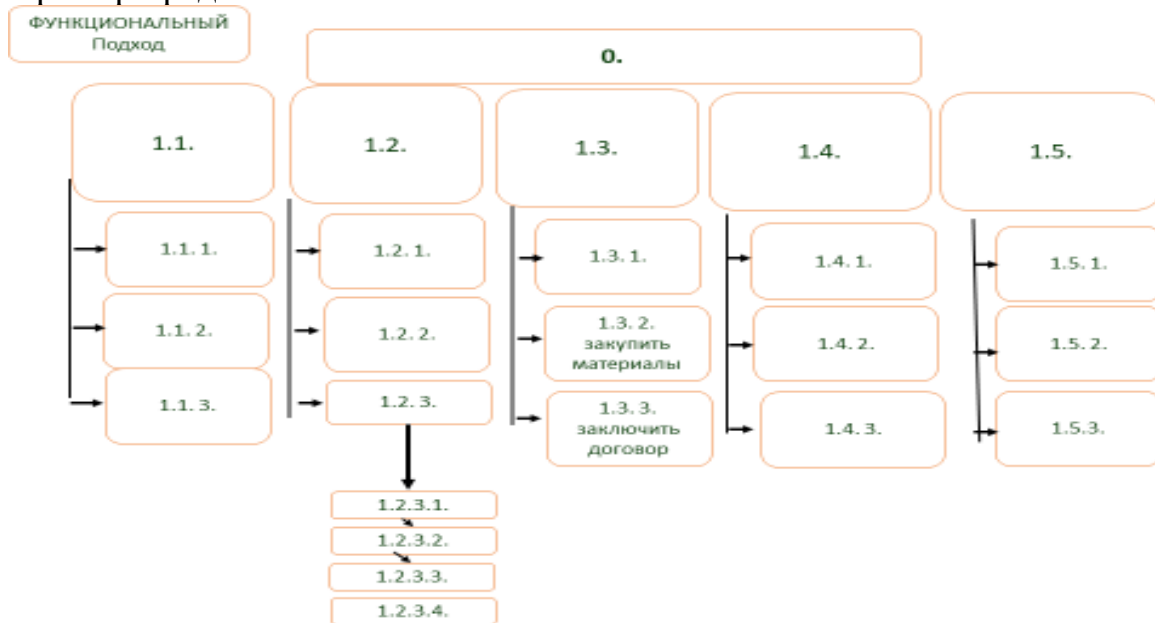
Для составления СДР нужно ответить на вопросы:

- что нужно сделать (определить продукты проекта);
- как это нужно будет делать (определить технологические этапы проекта);
- кто это будет делать (определить исполнителей, соисполнителей, субподрядчиков);
- кто и в какой форме будет оплачивать работы (определить, какие и с кем будут заключены контракты).

Основной процесс разработки СДР состоит из следующих шагов:

1. Определение конечных результатов проекта – что должно быть проведено для обеспечения успешного завершения проекта.
2. Определение основных пакетов работ, необходимых для получения продукта проекта.
3. Приведение в соответствие элементов дополнительных уровней детализации и внутренней системы управления и контроля. Такие элементы обычно связаны с четким и раздельным определением отдельных результатов (продуктов) проекта.
4. Пересмотр (анализ) и усовершенствование СДР до тех пор, пока не будут описаны все связанные задачи для достижения цели проекта.

Пример представления КТ-1.



Результаты выполнения задания в рамках КТ-1- оцениваются в рамках БРС:

- Минимум 15 баллов,
- Максимум 25 баллов.

Контрольная точка 2 – «Бизнес-план проекта в сфере сервиса», экспертиза проекта.

Задачи:

1 - подготовить бизнес план по заданному в курсе алгоритму (поэтапному набору заданий) (индивидуальная работа).

2 – экспертиза проекта проводится по следующим функциональным областям управления проектом:

- содержание проекта;
- сроки проекта;
- затраты в проекте;
- команда проекта;
- оценка стоимости работ;
- определение точки безубыточности;
- анализ и оценка рисков проекта;
- устойчивость проекта после завершения основной фазы реализации (бизнес-модель).

Работа представляется в виде (два документа):

- развёрнутой мультимедийной презентации,
 - аналитической записки (не менее 1,5 стр., шрифт 14 п., интервал - 1,0)
- оформляется по общим правилам.

Результаты работы представляются в аудитории и размещаются каждым студентом в Moodle

Работы для экспертизы выдаются заранее.

Результаты выполнения задания в рамках КТ-2- оцениваются в рамках БРС:

- *Минимум 20 баллов,*
- *Максимум 35 баллов.*

5.3. Примерная тематика курсовых работ

1. Бренды национальной кухни: особенности формирования и продвижения
2. Диджитал -технологии в ресторанном бизнесе: российский и зарубежный опыт
3. Инновации в сфере велотранспортных услуг: российский и зарубежный опыт
4. Информационная база концертных площадок как инфраструктуры событийной деятельности: русские и зарубежные модели
5. Клиентоориентированный сервис в сфере услуг гостеприимства: российские и зарубежные модели
6. Крупные спортивные объекты в системе событийной деятельности: мировые практики
7. Международные фестивали ретро и классических автомобилей: организация и методы продвижения
8. Международный опыт управления сервисным персоналом в сфере спортивной и событийной деятельности
9. Обоснование алгоритма создания приложений для оценки и контроля качества услуг: современные российские и зарубежные практики

10. Обучение персонала в ресторанном бизнесе как фактор повышения конкурентоспособности
11. Организационная модель развития велосипедной инфраструктуры с учётом мирового опыта
12. Привлечения иностранных участников на российские выставки: методы и тактика
13. Развитие инновационных сервисов в пространстве коворкинга
14. Развитие инфобизнеса в современных условиях. Российский и зарубежный опыт
15. Развитие мотивации у индивидуальных предпринимателей при выводе сервисной компании на рынок
16. Развитие событийности в спорте: мировые тенденции
17. Сервис в индустрии моды: мировые практики
18. Событийная деятельность в киноиндустрии: лучшие мировые практики
19. Современные мировые тенденции в диджитал-маркетинга в сфере ресторанного бизнеса
20. Современные тренды и тенденции международного рынка свадебных услуг
21. Сравнение конкурентных характеристик сотрудников конгрессно-выставочных площадок: российский и зарубежный опыт
22. Управление персоналом в сфере событийной деятельности
23. Услуги мини-отелей на российском и зарубежном рынках: лучшие практики
24. Услуги российского образования на мировом рынке: текущая ситуация и потенциал развития
25. Формирование направлений развития конгрессно-выставочной деятельности в городе Казань на основе лучших российских и зарубежных практик
26. Формирование экосистемы в сфере гостиничный услуг
27. Эколого-ориентированное малое предпринимательство в сфере общественного питания и розничной торговли: российские и зарубежные модели
28. Экономика впечатлений: трансформация потребительских практик в мире
29. Экономика совместного потребления в сфере общественного питания: современные мировые тренды
30. Экономические основы событийной деятельности: разработка проекта организации и проведения международного события (конгрессного, выставочного, спортивного, фестивального и пр.)

5.4. Промежуточная аттестация

Вопросы к экзамену по дисциплине «Проектирование услуг, сервисных продуктов и систем сервиса»

1. Проектный и процессный подходы в проектировании услуг, сервисных продуктов и систем сервиса.
2. Сущность понятий «проект», «программа», «портфель».
3. Цель и миссия проекта в сфере сервиса.

4. Участники и организация проектирования услуг, сервисных продуктов и систем сервиса.
5. Стратегия выполнения проекта, совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели проекта.
6. Методы сбора и анализа данных, необходимых для реализации проектов в сфере сервиса.
7. Сущность и основные понятия сетевого планирования.
8. Понятие сетевого графика. Правила построения сетевого графика.
9. Элементы сетевой модели. Событие и работа.
10. События: исходное, начальное, завещающее, конечное.
11. Иерархическая структуры работ (ИСР или WBS-структура).
12. Декомпозиция работ. Типы сетевой декомпозиции работ.
13. Правила построения ИСР. Метод критического пути.
14. Сетевое планирование в проектировании услуг, сервисных продуктов и систем сервиса. График Ганта.
15. Управление инновационным развитием производственно-технической базы проектной деятельности: сетевое планирование.
16. Управление проектами в сфере услуг: процессы инициации проекта в сфере услуг, сервисных продуктов и систем сервиса.
17. Процессы управления проектом и жизненный цикл проекта.
18. Жизненный цикл проекта, фазы проекта: фаза концепции; фаза разработки; фаза реализации; фаза завершения.
19. Модели жизненного цикла проекта. Классическая водопадная (каскадная) модель жизненного цикла проекта.
20. Планирование проекта: сроки, деньги (бюджет), поставки, качество, коммуникации.
21. Ролевая структура проекта. Подбор компетентных исполнителей проекта. Треугольник талантов PMI.
22. Организационная структура проекта.
23. Функциональные области управления проектом.
24. Методы и принципы оценки стоимости. Процессы управления стоимостью проекта.
25. Затраты проекта: обязательства, бюджетные затраты, фактические затраты.
26. Ресурсное обеспечение достижения целей проекта в сфере сервиса.
27. Оценка стоимости работ по проектированию услуг, сервисных продуктов и систем сервиса: типы оценок стоимости, принципы оценки стоимости, методы оценки стоимости.
28. Смета, классификация затрат проекта, классификация проектных смет. Фазы проекта и виды смет.
29. Бюджет проекта и бюджетирование при проектировании услуг, сервисных продуктов и систем сервиса.
30. Фазы проекта и виды бюджетов. Алгоритм разработки бюджета проекта.
31. Риски проектной деятельности. Концепции управления рисками.
32. Управление рисками: идентификация, оценка, планирование, мониторинг.

33. Процессы управления рисками проекта в части: управления содержанием проекта; управления сроками; управления затратами; командой, качеством, инновациями.
34. Идентификация рисков. Оценка рисков – качественный и количественный анализ причин и вероятности возникновения рисков в сфере сервиса.
35. Планирование реагирования на риски.
36. Шкала оценки рисков. Карта рисков проекта. Реестр рисков.
37. Основные способы реагирования на риски.
38. Мониторинг и контроль рисков. Инструменты процедур мониторинга и контроля рисков.
39. Основные разделы типового бизнес-плана.
40. Показатели эффективности бизнес-плана. Чистая текущая стоимость. Внутренняя норма доходности. Срок окупаемости.

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенции(ий), представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, подлежит обновлению по мере необходимости. Для промежуточной аттестации в виде экзамена каждое ОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты/

учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета, *института*).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит **аттестацию обучающихся за прошедший период**. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом/ институтом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

- результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;
- результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;
- результаты выполнения контрольных работ;
- результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;
- результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);
- посещение студентами, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;
- своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.
- результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании балльно-рейтинговой системы)

Промежуточная аттестация обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

При использовании БРС:

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся, требования к которым изложены в Положении о балльно-рейтинговой системе.

7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с

ограниченными возможностями

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и **при необходимости обеспечивающих коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.**

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. □ Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

Категории обучающихся по нозологиям		Методы обучения
с нарушениям и зрения	Слепые. Способ восприятия информации: осязательно-слуховой	<i>Аудiallyно-кинестетические</i> , предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания. Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения: <i>визуально-кинестетические</i> , предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания; аудио-визуальные, основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; <i>аудио-визуально-кинестетические</i> , базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятия.
	Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениям и слуха	Глухие. Способ восприятия	<i>визуально-кинестетические</i> , предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания.

	информации: зрительно- осязательный	Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха: <i>аудио-визуальные</i> , основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; <i>аудиально-кинестетические</i> , предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; <i>аудио-визуально-кинестетические</i> , базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятия.
	Слабослышащие . Способ восприятия информации: Зрительно- осязательно- слуховой	
С нарушениям и опорно- двигательног о аппарата	Способ восприятия информации: зрительно- осязательно- слуховой	<ul style="list-style-type: none"> – <i>визуально-кинестетические</i>; – <i>аудио-визуальные</i>; – <i>аудиально-кинестетические</i>; – <i>аудио-визуально-кинестетические</i>.

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

- «+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;
«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;
«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям		Образовательные ресурсы				
		Электронные				Печатные
		мультимедиа	графические	аудио	текстовые, электронные аналоги печатных изданий	
С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели))	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гипер-ссылки)	+	+
	Слабослыша	АФ	+	АФ	+	+

	щие					
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	Форма контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями зрения	<ul style="list-style-type: none"> – <i>устная проверка:</i> дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – <i>с использованием компьютера и специального ПО:</i> работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.
С нарушениями слуха	<ul style="list-style-type: none"> – <i>письменная проверка:</i> контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – <i>с использованием компьютера и специального ПО:</i> работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	<ul style="list-style-type: none"> – <i>письменная проверка, с использованием специальных технических средств</i> (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – <i>устная проверка, с использованием специальных технических средств</i> (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – <i>с использованием компьютера и специального ПО</i> (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

7.1. Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определения его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

7.2. Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом

индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.