

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный
экономический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины

СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ

Направление подготовки	43.04.02 Туризм		
Направленность (профиль) программы	Организация	управления	туристскими
	дестинациями		
Уровень высшего образования	магистратура		
Форма обучения	очная		

Санкт-Петербург
2020

Содержание

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины	3
2. Структура ФОС по дисциплине	4
3. Показатели и критерии оценки компетенций	6
4. Шкала оценивания результата	8
5. Перечень заданий по дисциплине	9
6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания	11
7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	14
Приложения:	18
<i>Заключение кафедры о соответствии ОМ ФОС и ОПОП</i>	
<i>Контрольно-оценочные средства</i>	

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по учебной дисциплине.

Рабочей программой дисциплины (модуля) предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи, сопоставляет разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений
		УК-1.3 Определяет и оценивает практические последствия возможных решений задачи, разрабатывает и предлагает различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.2. Проектирует решение конкретных задач через определение оптимальных способов решения, определяет ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели

2. Структура ФОС по дисциплине

Проведение оценки осуществляется путем сопоставления продемонстрированных обучающимся результатов освоения компетенций с заданными критериями.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование тем и/или разделов/тем	Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки Устная/письменная
1	2	3	4	5
Тема 1. Государственная политика РФ в области стандартизации и сертификации туристских услуг	текущий контроль	Задачи государственной политики в сфере туризма. Лицензирование, стандартизация в туристской индустрии, сертификация туристского продукта Законодательство РФ в сфере туризма.	Доклад-презентация	Устная
Тема 2. Лицензирование	текущий контроль	Нормативная база лицензирования. Органы, выдающие лицензии, порядок выдачи, оплата, Стандартизация по ИСО и ГСС	опрос	Устная
Тема 3. Нормативно-правовая база РФ стандартизации и сертификации в туризме	текущий контроль	Федеральное законодательство: Законы РФ "О безопасности", "О стандартизации", "О защите прав потребителей", "О сертификации продукции и услуг" и др. Правила сертификации туристских услуг и услуг гостиниц. ГОСТы, СНИПы, приказы и правила	Тестирование, КТ-1	письменная
Тема 4. Стандартизация: цели, задачи, подходы	текущий контроль	Управление стандартизацией в России. Госстандарт России. Закон РФ "О безопасности", "О стандартизации": Классификация ГОСТов РФ в сфере туризма.	Круглый стол / Доклад-презентация	Устная
Тема 5. Защита прав потребителей как основа стандартов качества	текущий контроль	Качество продукции и защита потребителя. Закон РФ "О защите прав потребителей"	КТ-2	письменная
Тема 6. Сертификация туристского отдыха и путешествий по туристским маршрутам	текущий контроль	Нормативные документы, регламентирующие сертификацию. ГОСТ РФ на требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов, ГОСТ РФ на проектирование туристских услуг.	опрос	Устная
Тема 7.		Показатели экскурсионного	Доклад-	Устная

Сертификация экскурсионной деятельности		обслуживания, подтверждаемые при сертификации. Нормативные документы, на соответствие которым сертифицируются экскурсии.	презентация	
Тема 8. Сертификация средств размещения		Показатели, подтверждаемые при сертификации. Нормативная документация, регламентирующая сертификацию. Требования к безопасности средств размещения. Нормы и правила проектирования общественных зданий и сооружений (гостиниц). СНиП "Общественные здания и сооружения" ГОСТ РФ "Классификация гостиниц"	Круглый стол	Устная
Тема 9. Стандартизация и сертификация в индустрии деловых встреч		Стандартизация выставочно-ярмарочной, конгрессной и ивент деятельности в России (ГОСТ) и за рубежом (СММ, СМР, МРІ, ІССА, АРЕМ и др.). Сертификация деятельности предприятий, сертификация продуктов и услуг в индустрии деловых встреч в России и за рубежом.	Доклад-презентация	Устная
Тема 10. Международное и межгосударственное сотрудничество в области стандартизации, сертификации и аккредитации		Международные, региональные и другие организации по стандартизации, сертификации и аккредитации. Деятельность Европейского Союза в области стандартизации	опрос	устная
Тема 11. Межгосударственное сотрудничество в области стандартизации, сертификации		Межгосударственный совет по стандартизации и сертификации СНГ, соглашение о проведении согласованной политики. Информационное обеспечение работ по техническому регулированию.	Доклад-презентация	Устная
Все темы и разделы:	Промежуточная аттестация	Обобщенные результаты обучения по дисциплине теоретических знаний и практических навыков	Вопросы к опросу, тест, темы для доклада, темы для обсуждения на круглом столе.	Устная письменная
Итоговый контроль по дисциплине	Экзамен	Вопрос 1. Знать: национальные стандарты на услуги, организацию работ по стандартизации, нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии Вопрос 2. Уметь: использовать в научно-исследовательской работе нормативную	Вопросы к ГИА	Устная письменная

		документацию туристской индустрии; овладеть методиками оценки качества услуг туристской отрасли, с использованием нормативной технической документации; методиками реализации		
		Вопрос 3. Владеть: проектировать систему менеджмента качества для предприятий туристской индустрии		

3. Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах «очень высокая», «высокая», соответствующая академической оценке «отлично»; «достаточно высокая», «выше средней», соответствующая академической оценке «хорошо»; «средняя», «ниже средней», «низкая», соответствующая академической оценке «удовлетворительно»; «очень низкая», соответствующая академической оценке «неудовлетворительно».

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии
2	Работа на практических/семинарских занятиях	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%
3	Работа на практических занятиях, решение общих практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
4	Работа на практических занятиях, решение индивидуальных	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения,	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе

	практических задач	решение		правильное решение с отдельными замечаниями	решения, правильное решение без ошибок
--	--------------------	---------	--	---	--

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции:

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не освоена. Студент не владеет необходимыми знаниями.	Компетенция не освоена. Обучающийся частично показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий.

Базовый уровень освоения компетенций - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

Повышенный уровень освоения компетенций - превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

Продвинутый уровень освоения компетенций - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

4. Шкала оценивания результата

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1 2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продemonстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся:

Формой итогового контроля по дисциплине является *экзамен*, итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<55	неудовлетворительно
<70	удовлетворительно
<85	хорошо
>85	отлично

5. Перечень заданий по дисциплине

5.1. Задания для текущего контроля:

Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	Содержание задания
Доклад-презентация	Темы: 1. Концепции стандартизации услуг в России. 2. Информационное обеспечение стандартизации в России.
Опрос	Нормативная база лицензирования
КТ-1	Тестирование
Доклад-презентация	1. Категории и основные виды стандартов в России. 2. Буквенно-цифровые обозначения и наименования российских национальных стандартов. 3. Буквенно-цифровые обозначения и наименования стандартов организаций в России. 4. Туристские стандарты в Федеральном законе РФ «О техническом регулировании» (2016 г)
Практическая работа по оформлению проектной заявки	Разработка проекта СМК для компании туристического сектора
Круглый стол	Тема: Новое поколение потребителей и требование к качеству туристских услуг.
Опрос	Тема: Сертификация услуг отдыха и путешествий. Туристская услуга
Доклад-презентация	Темы докладов: 1. Схемы сертификации экскурсионных услуг 2. Особенности организации экскурсионных услуг в средствах размещения. 3. Международная организация (ИСО). Цели и задачи ИСО.
Доклад с презентацией проекта (КТ-2)	Презентация проекта СМК
Круглый стол	Возможности технологическая революция 4.0. для развития виртуального туризма и качество впечатлений
Опрос	Международная сертификация и стандартизация туристской и гостинично-ресторанной деятельности
Доклад-презентация	Темы : 1. Разработка и применение межгосударственных стандартов в

	<p>основополагающих стандартах системы стандартизации России и стан СНГ.</p> <p>2. Туристские услуги и услуги гостиниц в Системе сертификации ГОСТ Р.</p>
--	---

5.2. Контрольные точки БРС

Контрольная точка 1. Тестирование

Тест № 1 Выберите один из предложенных вариантов ответа. 1. Основная цель стандартизации – это ... а) подтверждение качества товаров и услуг установленным требованиям; б) повышение конкурентоспособности продукции, работ и услуг; в) установление требований к качеству товаров и услуг;

г) все перечисленное. 2. Деятельность по стандартизации на национальном уровне – это ... а) распространение действий национального стандарта на мировой рынок; б) действие стандартов в пределах одного государства; в) действие стандартов в государствах одного географического региона; г) все перечисленное. 3. Документы технических условий (ТУ) обычно разрабатываются в следующих случаях: а) когда выпускается продукция малыми партиями; б) разрабатываются своды правил для процессов проектирования; в) толкуются термины в определенной области деятельности; г) все перечисленное. 4. Симплификация – это ... а) создание типовых образцов, конструкций, технологических правил, форм документации; б) отбор конкретных объектов, признанных целесообразными для дальнейшего производства и применения в общественной деятельности; в) определение конкретных объектов, признанных нецелесообразными для дальнейшего производства и применения в общественной деятельности; г) процесс нахождения оптимальных параметров назначения, качества и экономичности.

Тест № 2 Выберите один из предложенных вариантов ответа. 1. Выберите функции, которые выполняет Ростехрегулирование: а) организует подготовку и повышение квалификации специалистов в области стандартизации; б) подготавливает проекты законов и других правовых актов в пределах своей компетенции; в) осуществляет государственный надзор за соблюдением обязательных требований стандартов; г) все перечисленное. 2. Государственный инспектор имеет право: а) на получение для проведения проверки любой документации, независимо от необходимости; б) доступ в служебные и производственные помещения; в) использование технических средств и привлечение специалистов проверяемого предприятия; г) все перечисленное. 3. Какие виды ответственности предусмотрены за несоблюдение требований стандартов: а) административная и гражданско-правовая; б) уголовная и административная; в) уголовная и гражданско-правовая; г) все перечисленное? 4. В каком информационном ресурсе

содержится информация о финансовой и правоохранительной деятельности, о производстве товаров и предоставлении услуг, о банковском и бухгалтерском деле, о внешнеэкономической деятельности и т. д.: а) в ОКУН; б) ОКПО; в) ЕСКК; г) ОКВ?

Тест № 3 Выберите один из предложенных вариантов ответа. 1. Для сферы услуг разработаны следующие виды стандартов: а) основополагающие; б) требования к обслуживающему и производственному персоналу; в) на классификацию предприятий; г) все перечисленное. 2. К особенностям услуг можно отнести: а) невозможность количественной оценки многих видов услуг; б) применение экспертных и необходимость социологических оценок для изучения потребительских мнений о качестве; в) все перечисленное. г) надежность предоставляемой услуги. 3. К показателям назначения услуг относятся: а) показатели совместимости, показатели предприятия, показатели применения; б) надежность предоставляемой услуги, стойкость результата услуги к внешним воздействиям; в) знание и соблюдение профессиональной этики поведения, способность к руководству; г) все перечисленное.

Тест № 4 Выберите один из предложенных вариантов ответа. 1. Основные цели сертификации – это ... а) содействие потребителям в компетентном выборе продукции; б) контроль безопасности продукции для окружающей среды, жизни и здоровья людей; в) установление требований и норм к качеству продукции и услуг; г) все перечисленное. 2. В отношении каких объектов возможно декларирование соответствия: а) продукции и услуг, имеющих повышенную опасность для потребителей и окружающей среды; б) продукции и услуг, не представляющих существенной опасности для потребителя и окружающей среды; в) любых объектов? г) все перечисленное. 3. Что является основанием для проведения обязательной сертификации: а) законодательные акты РФ; б) инициатива юридических или физических лиц; в) все перечисленное? г) заявления. 4. Если существует несколько органов сертификации одной и той же продукции, услуги, то заявитель вправе: а) выбирать орган самостоятельно; б) проходить сертификацию по месту нахождения предприятия. в) проходить сертификацию по месту регистрации предприятия. г) перечисленное.

Тест № 5 Выберите один из предложенных вариантов ответа. 1. Объектами стандартизации в сфере услуг являются: а) организация, предоставляющая услугу; б) персонал, выполняющий услугу; в) производственный процесс; г) все перечисленное. 2. Инспекционный контроль сертифицированных услуг осуществляется: а) в случае поступления жалоб; б) не реже 1 раза в 3 года; в) не реже 1 раза в год; г) все перечисленное

Методические рекомендации:

На выполнение КТ № 1 обучающимся выделяется один академический час.

Требования к структуре ответа: полнота и корректность.

Методические рекомендации по подготовке:

1. повторение лекционного материала;
2. разбор практических задач и конкретных ситуаций;
3. использования рекомендуемой литературы, приведенной в разделе рабочей программы дисциплины;
4. посещение консультаций преподавателя.

Контрольная точка2 – Доклад с презентацией проекта

Задание:

Разработать проект системы менеджмента качества предприятия туристического сектора на основе ИСО 9001-2015г. Подготовить на основе проекта СМК презентацию в ПДФ.

Методические рекомендации:

На защиту КТ № 2 обучающимся отводится не более 7 минут, 3 минуты – на вопросы по презентации, далее студент получает развернутую оценку.

Требования к презентации и ее защите: корректное оформление, свободная ориентация и владение материалом доклада.

Методические рекомендации по подготовке:

Работа студентов над содержанием презентации относится к категории НИРС. Темы презентаций распределяются в рамках проектной группам. В процессе распределения каждый студент получает свою область проектной работы. Например, подготовить стратегию менеджмента качества для предприятия туристического сектора, описать деятельность предприятия используя процессный подход, определить критерии качества, риски и допущения, подготовить матрицу для GAP – анализа в целях самоконтроля.

Обучающийся систематизирует знания, полученные в рамках лекционных занятий, изучая основную и дополнительную учебную литературу, формирует проектное предложение по заданным требованиям в рамках презентации. Презентация должна содержать краткие тезисы выступления, рисунки и таблицы, на которые опирается докладчик. Количество слайдов 5-15 (в зависимости от темы). Презентация также должна включать информацию об использованных источниках данных.

5.3. Промежуточная аттестация

Перечень вопросов к экзамену:

1. Определение стандартизации по ФЗ № 184 «О техническом регулировании» (2002г.).
2. Приведите классификацию стандартов для туристического сектора

экономики

3. Понятие лицензии и процесса лицензирования.
4. Какова современная структура управления системой стандартизации в РФ? Назовите территориальные органы Ростехрегулирования.
5. Каковы перспективы реформирования системы стандартизации в России? Что понимается под категорией стандарта? Что такое вид стандарта? Какие виды стандарта Вам известны?
6. Какой стандарт называют «основополагающим»? Назовите стандарты, относящиеся к видам: «Стандарт на термины и определения»; «Стандарт на услугу».
7. Как соотносятся между собой термины «национальный стандарт» и «государственный стандарт»?
8. Какие группы требований по безопасности установлены в туристских стандартах России?
9. Дать определения понятию «подтверждение соответствия».
10. Какими документами регулируется функционирование Системы сертификации ГОСТ Р?
11. В чем суть системы добровольной сертификации туристских услуг и услуг средств размещения?
12. В соответствии с какими документами проводится добровольная сертификация туристского продукта?
13. Назовите схемы сертификации туристских услуг и услуг средств размещения.
14. Назовите основные цели межгосударственной стандартизации. Каковы принципы межгосударственной стандартизации?
15. Назовите экономические причины необходимости проведения общей политики в области стандартизации и сертификации.
16. Назовите основные цели межгосударственной стандартизации.
17. Каковы принципы межгосударственной стандартизации?
18. Назовите экономические причины необходимости проведения общей политики в области стандартизации и сертификации.
19. Назовите стадии разработки межгосударственного стандарта.
20. По какому основному документу проводится сертификация туристских услуг и услуг гостиниц в России на современном этапе? Дайте характеристику этому документу.
21. Расшифруйте аббревиатуру ИСО и определите роль организации в развитии системы стандартизации. Дайте характеристику стандарту ИСО 9001-2015
22. Особенности услуг как объекта стандартизации.
23. Нормативно – правовая база стандартизации и сертификации в России.
24. Охарактеризуйте схемы сертификации туристских услуг и услуг средств размещения.
25. Туристские услуги и услуги гостиниц в Системе сертификации ГОСТ

Р.

26. Разработка и применение межгосударственных стандартов в основополагающих стандартах системы стандартизации России и стран СНГ
27. В чем сущность буквенно-цифровых обозначений и наименований российских национальных стандартов?
28. Информационное обеспечение стандартизации в России.
29. Концепции стандартизации услуг в России.
30. Какова концепция национальной системы стандартизации?

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенции(ий), представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, подлежит обновлению по мере необходимости. Для промежуточной аттестации в виде экзамена каждое ОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в

деканаты/ учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета, *института*).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит **аттестацию обучающихся за прошедший период**. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом/ институтом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

- результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;

- результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;

- результаты выполнения контрольных работ;

- результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;

- результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);

- посещение студентами, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;

- своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.

- результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании балльно-рейтинговой системы)

Промежуточная аттестация обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся, требования к которым изложены в Положении о балльно-рейтинговой системе.

7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и **при необходимости обеспечивающих коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.**

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

Категории обучающихся по нозологиям		Методы обучения
с нарушениям и зрения	Слепые. Способ восприятия информации: осязательно-слуховой	<i>Аудиально-кинестетические</i> , предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания. Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения: <i>визуально-кинестетические</i> , предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания; аудио-визуальные, основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; <i>аудио-визуально-кинестетические</i> , базирующиеся на представлении информации, которая поступает по
	Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	

		зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
С нарушениям и слуха	Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный	<i>визуально-кинестетические</i> , предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания. Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха:
	Слабослышащие . Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой	<i>аудио-визуальные</i> , основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; <i>аудиально-кинестетические</i> , предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; <i>аудио-визуально-кинестетические</i> , базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
С нарушениям и опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	<ul style="list-style-type: none"> – <i>визуально-кинестетические</i>; – <i>аудио-визуальные</i>; – <i>аудиально-кинестетические</i>; – <i>аудио-визуально-кинестетические</i>.

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ» — альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям		Образовательные ресурсы				
		Электронные				Печатные
		мультимедиа	графические	аудио	текстовые, электронные аналоги печатных изданий	
С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели))	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ

С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гипер-ссылки)	+	+
	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	Форма контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями зрения	<ul style="list-style-type: none"> – <i>устная проверка:</i> дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – <i>с использованием компьютера и специального ПО:</i> работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.
С нарушениями слуха	<ul style="list-style-type: none"> – <i>письменная проверка:</i> контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – <i>с использованием компьютера и специального ПО:</i> работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	<ul style="list-style-type: none"> – <i>письменная проверка, с использованием специальных технических средств</i> (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – <i>устная проверка, с использованием специальных технических средств</i> (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – <i>с использованием компьютера и специального ПО</i> (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

7.1. Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических

средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определения его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

7.2. Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.