

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

**РЕСУРСОСБЕРЕГАЮЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ В ИНДУСТРИИ
ГОСТЕПРИИМСТВА**

| | |
|-------------------------|---------------------------------|
| Направление подготовки/ | 43.04.03, Гостиничное дело |
| Специальность | |
| Направленность | |
| (профиль) программы/ | Управление гостиничным бизнесом |
| Специализация | |
| Уровень высшего | магистратура |
| образования | |
| Форма обучения | заочная |

Санкт-Петербург
2019

Содержание

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины | 3 |
| 2. Структура ФОС по дисциплине | 4 |
| 3. Показатели и критерии оценки компетенций | 5 |
| 4. Шкала оценивания результата | 7 |
| 5. Перечень заданий по дисциплине | 8 |
| 6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания | 14 |
| 7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями | 15 |

Приложения:

Заключение кафедры о соответствии ОМ ФОС и ОПОП

Контрольно-оценочные средства

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки освоения образовательных результатов учебной дисциплины «Ресурсосберегающие технологии в индустрии гостеприимства».

Рабочей программой дисциплины (модуля) предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

| <i>Категория (группа) компетенций</i> | <i>Код и наименование компетенции</i> | <i>Код и наименование индикаторов достижения компетенции</i> |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Разработка и реализация проектов | УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | УК-2.1. Способен разработать стратегию выполнения проекта, подобрать компетентных исполнителей проекта, формулирует совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели. |
| | | ПК-5.1. На основе использования научных методов проводит обоснование стратегических решений по созданию, продвижению и реализации услуг предприятий сферы гостеприимства и общественного питания. |
| Тип профессиональной задачи: научно-исследовательский | ПК-5. Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию предприятий сферы гостеприимства и общественного питания | ПК-5.2. Обосновывает применение современных методов моделирования для продвижения и реализации услуг предприятий сферы гостеприимства и общественного питания. |
| | | ПК-5.3. Применяет передовые технологии создания, продвижения и реализации услуг предприятий сферы гостеприимства и общественного питания |

2. Структура ФОС по дисциплине

Оценка проводится методом сопоставления параметров продемонстрированного обучающимся продукта деятельности с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

| Номер и наименование тем | Формы текущего контроля успеваемости/ Формы промежуточной аттестации | Объекты оценивания | Вид занятия / Наименование оценочных средств | Форма проведения оценки Устная/письменная |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Тема 1. Введение. | Текущий контроль | Содержание и задачи дисциплины. Структура и порядок изучения. Связь с другими дисциплинами. | ПЗ: Анализ конкретных ситуаций | Устная |
| Тема 2. Организация мониторинга энергопотребления гостиничного предприятия. Практика ресурсосбережения в системах: электроснабжения и освещения, климатизации, воды и тепла в воде. | Текущий контроль | Оценка затрат на энергопотребление. Основные тенденции роста цен на энергоносители. Экономия электроэнергии и управление освещением в гостиницах. Концепция интеллектуального электрооборудования. Энергосберегающие источники света, в том числе светодиодные. Примеры нетрадиционного электрообеспечения гостиничного предприятия. Газотурбинные (когенераторные) установки. Солнечные батареи и ветрогенераторы. Энергосберегающие технологии переработки и утилизации отходов. Климатические параметры. Центральные системы кондиционирования. Сравнение систем кондиционирования по энергетической эффективности. Рекуперация - эффективный путь энерго- и ресурсосбережения. Современные алгоритмы автоматического управления климатическими системами как способ повышения устойчивости работы и теплосбережения. Работа системы кондиционирования при неполной тепловой нагрузке. Новые сберегающие решения по управлению системами кондиционирования и вентиляции. Концептуальное решение системы кондиционирования гостиницы. Параметры сбережения воды и тепла в воде. Новые сберегающие решения. | ПЗ: Анализ конкретных ситуаций | Устная |
| Тема 3. Обзор практических решений по повышению энергоэффективности и результатов их внедрения в гостиницах. | Текущий контроль | Интерфейсы практического мониторинга текущего состояния ресурсопотребления гостиничного предприятия, аналитические таблицы и расчеты. Практическая оценка вариантов применения систем энергосбережения электроэнергии. Практические варианты применения систем ресурсосбережения систем вентиляции, отопления, климатизации. Практические варианты применения систем сбережения воды и тепла в воде. Формат технического задания на переоснащение гостиничного | ПЗ: Анализ конкретных ситуаций /Дискуссия | Устная |

| | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| | | предприятия энерго- и ресурсосберегающим технологическим оборудованием. | | |
| Тема 4. Современные нормативные документы: чем и как пользоваться при решении задачи повышения энергоэффективности гостиницы. | Текущий контроль | Федеральный закон № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 23.11.2009 года. Приказ Минрегионразвития РФ от 28 мая 2010 года № 262 «О требованиях энергетической эффективности зданий, строений и сооружений». Система классификации гостиниц и других средств размещения», одобренной в 2005 году Правительством РФ. Полезные документы из библиотеки АВОК. www.abok.ru. | ПЗ: Анализ конкретных ситуаций | Устная |
| Все темы: | Промежуточная аттестация | Обобщенные результаты обучения по дисциплине теоретических знаний и практических навыков | Вопросы к экзамену | Устная |
| Итоговый контроль по дисциплине | | Вопрос 1. Законодательные требования к энергетической эффективности объектов индустрии гостеприимства. Вопрос 2. Основные методы ресурсосбережения в индустрии гостеприимства. Вопрос 3. Определить время окупаемости ресурсосберегающего оборудования. | Вопросы к ГИА | Устная |

3. Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах «очень высокая», «высокая», соответствующая академической оценке «отлично»; «достаточно высокая», «выше средней», соответствующая академической оценке «хорошо»; «средняя», «ниже средней», «низкая», соответствующая академической оценке «удовлетворительно»; «очень низкая», соответствующая академической оценке «неудовлетворительно».

Таблица – 3.1. Текущий контроль

| № | Виды работ | Критерии оценивания | | | |
|---|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| | | Отсутствует компетенция | Базовый уровень освоения компетенции | Повышенный уровень освоения компетенции | Продвинутый уровень освоения компетенции |
| 1 | Работа на лекциях | Отсутствие участия студента в работе на занятии | Единичное высказывание | Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии | Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии |
| 2 | Работа на практических/семинарских занятиях | Выполнено менее 54% | Выполнено выше 54% до 69 % | Выполнено от 70% до 84 % | Выполнено выше 85% |

| | | | | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Работа на практических занятиях, решение общих практических задач | Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение | Единичное высказывание, решение с ошибками | Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями | Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок |
| 4 | Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических задач | Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение | Единичное высказывание, решение с ошибками | Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями | Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок |

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции

| 1 | 2(балл 54) | 3(балл 55-69) | 4(балл 70-84) | 5 (балл 85-100) |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Отсутствует компетенция | Отсутствует компетенция | Базовый уровень освоения компетенции | Повышенный уровень освоения компетенции | Продвинутый уровень освоения компетенции |
| Компетенция не освоена. Студент не владеет необходимыми знаниями. | Компетенция не освоена. Обучающийся частично показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять. | Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний | Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач. | Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; |

| 1 | 2(балл 54) | 3(балл 55-69) | 4(балл 70-84) | 5 (балл 85-100) |
|-------------------------|-------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Отсутствует компетенция | Отсутствует компетенция | Базовый уровень освоения компетенции | Повышенный уровень освоения компетенции | Продвинутый уровень освоения компетенции |
| | | | | способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий. |

Базовый уровень освоения компетенций - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

Повышенный уровень освоения компетенций - превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

Продвинутый уровень освоения компетенций - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

4. Шкала оценивания результата

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

| Оценка | Содержание |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 2 (балл до 54) | Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат. |
| 3(балл 55-69) | Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер. |
| 4(балл 70-84) | Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения. |

| | |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5(балл 85-100) | Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продemonстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход. |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является *экзамен*, итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

| Баллы | Оценка |
|-------|---------------------|
| <55 | неудовлетворительно |
| <70 | удовлетворительно |
| <85 | хорошо |
| >85 | отлично |

5. Перечень заданий по дисциплине

5.1. Задания для текущего контроля:

Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование.

| Наименование оценочных средств | Содержание задания |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тематические дискуссии | Организация мониторинга энергопотребления гостиничного предприятия. Практика ресурсосбережения в системах: электроснабжения и освещения, климатизации, воды и тепла в воде. 1. Экономия электроэнергии и управление освещением в гостиницах. 2. Концепция интеллектуального электрооборудования. 3. Энергосберегающие источники света, в том числе светодиодные. 4. Примеры нетрадиционного электрообеспечения гостиничного предприятия. 5. Газотурбинные (когенераторные) установки. 6. Солнечные батареи и ветрогенераторы. 7. Энергосберегающие технологии переработки и утилизации отходов. |
| Анализ конкретных ситуаций | Обзор практических решений по повышению энергоэффективности и результатов их внедрения в гостиницах Деловая ситуация «Сравнение систем кондиционирования по энергетической эффективности» Деловая ситуация «Внедрение рекуперации в качестве эффективного пути энерго- и ресурсосбережения» |

| | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Деловая ситуация «Работа системы кондиционирования при неполной тепловой нагрузке» Деловая ситуация «Новые сберегающие решения по управлению системами кондиционирования и вентиляции» Деловая ситуация Выбор концептуального решения системы кондиционирования гостиницы |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

5.2. Контрольные точки БРС

Шкалы оценивания результатов выполнения задания **по каждому оценочному средству** представлены в таблице 5.2.1

Таблица 5.2.1 – Критерии и шкалы оценивания **по каждому оценочному средству**

| Наименование оценочного средства | Критерий | Шкала (баллы) |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Дискуссия (работа на лекции) | Минимум 5 баллов, максимум 15 баллов. | |
| | Единичное высказывание | 5-8 |
| | Высказывание суждений, активное участие в работа на занятии | 9-12 |
| | Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии | 13-15 |
| Анализ конкретных ситуаций | Минимум 5 баллов, максимум 20 баллов. | |
| | Выполнено от 54% до 69 % | 5-7 |
| | Выполнено от 70% до 84 % | 8-14 |
| | Выполнено более 85% | 15-20 |

Контрольная точка № 1. Решение практических задач.

Текст задания

Теплоснабжение здания гостинично-ресторанного комплекса

Цель работы: Ознакомиться с системой отопления здания гостиницы (или какого-либо общественного здания по месту работы или проживания студента) и расчетными методами определить приближенно расходы тепла этим зданием за год и стоимость этих расходов.

Содержание работы:

- Определить вид системы отопления здания по следующим признакам;
 - по виду теплоносителя – водяная, паровая, воздушная, электрическая
 - по месту расположения теплоисточника системы – центральная, местная, комбинированная
 - по способу циркуляции теплоносителя – с естественной или искусственной (принудительной) циркуляцией.
- При централизованной водяной системе отопления установить особенности системы:
 - по способу прокладки магистральных трубопроводов – с верхней или нижней разводкой магистралей;

- б) по схеме присоединения системы к городской теплосети – зависимая и независимая;
- в) по расположению стояков (труб, соединяющих отопительные приборы) – с вертикальными или горизонтальными стояками;
- г) по схеме соединения стояков с отопительными приборами – однотрубная проточная, нерегулируемая; однотрубная проточная, регулируемая, с замыкающими участками; двухтрубная;
- д) по направлению движения воды в подающей и обратной магистралях – с тупиковым (встречным) и попутным движением воды.

3. Ознакомиться с основными элементами системы отопления, их назначением, устройством, достоинствами и недостатками: видами отопительных приборов, емкостным или скоростным водоподогревателем, расширительным баком, насосами, воздухоотводчиками и пр.

4. Определить тремя методами приближенные теплотери зданием гостиницы за год и стоимости этих теплотерь. Исходные данные для расчетов принимаются по варианту, номер которого совпадает с начальной буквой фамилии студента в таблице вариантов исходных данных.

Таблица вариантов исходных данных к расчетной части практического занятия

| № варианта | Начальная буква фамилии | Наружные размеры здания, м | | | Число этажей | Материал конструкции здания | Остекленность наружных стен здания, % от площади стен |
|------------|-------------------------|----------------------------|--------|--------|--------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------|
| | | длина | ширина | высота | | | |
| 1 | Т, Ц, Р | 42,5 | 14,4 | 24,2 | 8 | панельное | 29 |
| 2 | Д, М, Щ | 24,6 | 16,5 | 9,8 | 3 | кирпичное | 36 |
| 3 | А, Ж, Э | 45,2 | 13,8 | 32,5 | 10 | панельное | 28 |
| 4 | С, Л, Ю | 36,6 | 18,5 | 12,4 | 4 | кирпичное | 38 |
| 5 | И, Ф, Г | 21,4 | 14,5 | 20,4 | 6 | кирпичное | 35 |
| 6 | Б, Я | 33,5 | 12,4 | 25,2 | 9 | панельное | 31 |
| 7 | О, К, Ш | 27,2 | 14,8 | 17,5 | 5 | кирпичное | 34 |
| 8 | Н, З, Ч | 48,4 | 12,8 | 22,6 | 7 | кирпичное | 32 |
| 9 | Е, П, Х | 18,5 | 15,2 | 33,4 | 11 | панельное | 30 |
| 10 | В, У | 30,4 | 12,5 | 37,2 | 12 | панельное | 33 |

Контрольная точка № 2. Решение практических задач.

Текст задания

Водоснабжение зданий гостинично-ресторанных комплексов

Цель работы: Ознакомиться с системой холодного и горячего водоснабжения здания гостиницы (или какого-либо общественного многоэтажного здания по месту работы или проживания) и расчетными методами, определить приближенно расходы холодной и горячей воды за год и стоимость этих расходов.

Содержание работы:

1. Определить вид системы холодного и горячего водоснабжения по следующим признакам:

- а) по назначению – раздельная (хозяйственно-питьевая, производственная, противопожарная) или объединенная;
- б) по схеме трубопроводов – тупиковая, кольцевая, комбинированная, зонная;
- в) по расположению магистральных трубопроводов – с верхней или нижней разводкой;
- г) по способу поддержания напора воды в системе – простая (без насосов и водонапорного бака), с насосом и водонапорным баком, с насосом или с водонапорным баком.

2. Ознакомиться с основными элементами и оборудованием систем холодного и горячего водоснабжения, их назначением, местом установки, видами; узлом ввода, типом водомера, насосами, водонапорным баком, водонагревателем, водоразборными установками (краны, вентиля, клапаны и т.д.).

3. Произвести расчеты расходов холодной и горячей воды для различных целей водопотребления в здании гостиницы, исходя из следующих принимаемых норм:

а) 65% от общей отапливаемой площади здания приходится на жилые номера гостиницы. В том числе:

1) 65% жилой площади приходится на одноместные номера площадью 17–18 м² каждый;

2) 30% жилой площади приходится на двухместные номера площадью 26–28 м² каждый;

3) 5% жилой площади приходится на номера люкс (на одного–двух жильцов) площадью 34–35 м² каждый;

б) установив число всех видов номеров, определяем число проживающих при полной занятости номеров (m), чел.

в) численность посадочных мест в ресторане гостиницы принимается по норме 1 место/номер.

г) численность обслуживающего персонала гостиницы N_п составляет 25% от численности проживающих.

Суточные расходы холодной и горячей воды определяются на основе суточных норм водопотребления на различные нужды.

5.3. Промежуточная аттестация

Примеры тестовых заданий к экзамену.

Примерные тестовые задания:

1. Коллективное средство размещения – это:

а) любой объект, который регулярно или иногда предоставляет туристам размещение для ночевки в комнате или каком-либо ином помещении, число номеров, которое в нем имеется не превышает определенный минимум;

б) средство размещения с количеством номеров не ниже установленного, предоставляющее размещение, включая ночевку, для больших групп (коллективов) туристов;

в) средство размещения, принадлежащее обществу (коллективу) собственников, имеющее количество номеров не ниже установленного законодательством, управляемое на коллегиальной основе и обслуживающее, в основном, индивидуальных туристов (включая ночевки).

2. Какой системы классификации гостиниц не существует:

- а) ключей;
- б) букв;
- в) цифр.

3. Апарта-отели это:

а) гостиницы, имеющие в своем составе отдельные домики с удобствами на достаточно высоком уровне, рассчитанные на одну семью и предлагаемые достаточно богатым туристам;

б) гостиницы с номерами квартирного типа для длительного проживания с доступными ценами, зависящими от времени проживания;

в) гостиницы, имеющие прекрасно оформленные апартаменты, рассчитанные на очень богатых туристов.

4. Сколько гостиниц функционировало в Москве в 1910 году:

- а) гостиниц в Москве не было;
- б) 13;
- в) 228;
- г) 439.

5. Самый крупный гостиничный консорциум в мире это:

- а) Аккор;
- б) Бест Вестерн Интернэшнл;
- в) Регент.

6. Кто, как правило, работает в службе обслуживания гостиницы:

- а) портье;
- б) подносчик багажа;
- в) горничная.

7. Гостиничные цепи чаще строятся по принципу ассоциаций в:

- а) Европе;
- б) Америке;
- в) Азии.

8. Документ, на основе которого чаще всего строится работа гостиницы:

- а) Устав;
- б) Положение о работе гостиницы и ее функциональных служб;

в) Генеральная инструкция по эксплуатации гостиницы.

9. В какой гостинице двухместных номеров будет больше?

- а) Бизнес гостиница в центре города;
- б) Молодежная гостиница;
- в) Курортная гостиница.

10. Срок пребывания гостя в отеле измеряется:

- а) сутками;
- б) днями;
- в) ночами.

11. Структура процесса решения задачи проектирования не включает этап:

- а) синтез принципа;
- б) структурный принцип;
- в) параметрический синтез;
- г) сертификацию.

12. Согласно теории конкурентной рациональности, важнейшим критерием: контроля качества автосервиса следует признать

- а) комплексность обслуживания;
- б) качество продукции;
- в) качество труда обслуживающего персонала;
- г) степень удовлетворённости потребителя.

13. Маркетинговый подход к обеспечению качества не применяется по отношению к таким элементам, как:

- а) персонал – знания, умения и навыки, которые устанавливаются исходя из требований к уровню качества продукции и автосервисных услуг;
- б) процесс – этапы производства продукции и обслуживания потребителя;
- в) окружающая среда – место оказания автосервисных услуг интерьер, экстерьер, оборудование;
- г) разработка технологической документации.

14. Общественными помещениями в средствах размещения являются:

- а) номерной фонд;
- б) рестораны;
- в) административные и служебные помещения;
- г) вестибюль.

15. Состав материально-технической базы средств размещения включает в себя:

- а) здания, сооружения и прилегающая к ним территория;
- б) службы, созданные для обслуживания гостей;
- в) технические и технологические системы.

16. Здания средств размещения различаются по:

- а) типу конструкций;
- б) месту положению;
- в) этажности.

17. К блоку приемно-вспомогательных помещений относятся:

- а) вестибюль, в котором находится служба приема и размещения;
- б) помещения хозяйственной службы;
- в) помещения общественного питания.

18. Организация внутреннего пространства здания, которое предусматривает собой органическую искусственную среду, обеспечивающую нормативные условия жизнедеятельности человека называется:

- а) обеспечение проживания;
- б) дизайнерские услуги;
- в) интерьер;
- г) обеспечение комфортных условий проживания.

19. К системам жизнеобеспечения средств размещения относится:

- а) электросеть;
- б) платное телевидение;
- в) место для парковки автомобилей;
- г) оснащение инженерно-техническими средствами.

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине характеризующих этапы формирования компетенций, представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, ежегодно обновляется. Для промежуточной аттестации в виде экзамена КОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модулю).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета, *института*).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит **аттестацию обучающихся за прошедший период**. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные институтом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

- результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;
- результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;
- результаты выполнения контрольных работ;
- результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;
- результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);
- посещение студентами, семинарских и практических занятий,

лабораторных работ;

– своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.

–
Промежуточная аттестация обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и **при необходимости обеспечивающих коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.**

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

| Категории обучающихся по нозологиям | | Методы обучения | |
|-------------------------------------|---------|----------------------------|-------------------|
| с | Слепые. | Аудиально-кинестетические, | предусматривающие |

| | | |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| нарушениям и зрения | Способ восприятия информации: осязательно-слуховой | поступление учебной информации посредством слуха и осязания. Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения: |
| | Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой | <i>визуально-кинестетические</i> , предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания; аудио-визуальные, основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; <i>аудио-визуально-кинестетические</i> , базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие. |
| С нарушениям и слуха | Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный | <i>визуально-кинестетические</i> , предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания. Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха: |
| | Слабослышащие. Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой | <i>аудио-визуальные</i> , основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; <i>аудиально-кинестетические</i> , предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; <i>аудио-визуально-кинестетические</i> , базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие. |
| С нарушениям и опорно-двигательного аппарата | Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой | <ul style="list-style-type: none"> – <i>визуально-кинестетические</i>; – <i>аудио-визуальные</i>; – <i>аудиально-кинестетические</i>; – <i>аудио-визуально-кинестетические</i>. |

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ» — альтернативный эквивалент используемого ресурса

| Категории обучающихся | Образовательные ресурсы | |
|-----------------------|-------------------------|----------|
| | Электронные | Печатные |

| по нозологиям | | мультимедиа | графические | аудио | текстовые, электронные аналоги печатных изданий | |
|---------------------------------------------|---------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| С нарушениями зрения | Слепые | АФ | АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели)) | + | АЭ (например, аудио описание) | АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля) |
| | Слабовидящие | АФ | АФ | + | АФ | АФ |
| С нарушениями слуха | Глухие | АФ | + | АЭ (например, текстовое описание, гиперссылки) | + | + |
| | Слабослышащие | АФ | + | АФ | + | + |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата | | + | + | + | + | + |

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

| Категории обучающихся по нозологиям | Форма контроля и оценки результатов обучения |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| С нарушениями зрения | <ul style="list-style-type: none"> – <i>устная проверка:</i> дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – <i>с использованием компьютера и специального ПО:</i> работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др. |
| С нарушениями слуха | <ul style="list-style-type: none"> – <i>письменная проверка:</i> контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – <i>с использованием компьютера и специального ПО:</i> работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др. |

| | |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата | <ul style="list-style-type: none"> – <i>письменная проверка, с использованием специальных технических средств</i> (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – <i>устная проверка, с использованием специальных технических средств</i> (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – <i>с использованием компьютера и специального ПО</i> (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др. |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

1. Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определения его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

2. Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.

