

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА)

Направление подготовки	38.04.02 <i>Менеджмент</i>
Направленность (профиль) программы	<i>Логистические и маркетинговые стратегии клиентоориентированности транснациональной транспортно-логистической компании</i>
Уровень высшего образования	<i>магистратура</i>
Форма обучения	<i>заочная</i>

Санкт-Петербург  
2020

## Содержание

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ.....	3
2. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ .....	6
3. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА.....	7
4. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ПО ПРАКТИКЕ.....	8

## 1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения практики

1.1 Фонд оценочных средств предназначен для оценки освоения образовательных результатов *практики*.

Комплект контрольно-оценочных средств (далее – КОС) предназначен для осуществления текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся.

Рабочей программой практики предусмотрена проверка следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень проверяемых практикой компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции
ОК-2	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОК-3	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ОПК-3	способность принимать организационно-управленческие решения
ПК-2	способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию
ПК-4	способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения
ПК-6	способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями
ПК-7	способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада
ПК-8	способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования
ПК-9	способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой

Блок Б2 «Практики, в том числе научно-исследовательская работа (НИР)»: результаты освоения ОПОП, профессиональное образование предусматривающее подготовку к осуществлению определенной совокупности трудовых функций, имеющих самостоятельное значение для трудового процесса:

Таблица – 1.2.1. Результаты освоения дисциплины

Наименование практики	Планируемые результаты обучения	Индикаторы достижения компетенций (профессиональные задачи)
1	2	3

Производственная (организационно- управленческая)	<b>Владеть:</b> - способностью управлять предприятиями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями; - навыками командообразования, создания групп, коллективов, методами управления конфликтами в группе; - способностью осуществлять выбор логистических инструментов управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, входящими в сетевую структуру интегрированной цепи поставок ТЛК; - навыками руководства организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, входящими в сетевую структуру интегрированной цепи поставок транснациональной ТЛК, осуществляющими решение логистических задач; - навыками анализа доходности, тарифов и цен, стратегического анализа деятельности ТЛК и рынков	- разработка стратегий развития предприятий и их отдельных подразделений; - руководство подразделениями предприятий, филиалов и дочерних обществ; - разработка и реализация стратегии управления функциональным комплексом ТЛК; - разработка стратегии формирования ресурсной базы и подбора необходимых инструментов для эффективной логистической деятельности; - организация творческих коллективов (команд) для решения организационно-управленческих задач и руководство ими; - разработка и реализация на практике клиентоориентированных бизнес-моделей ТЛК; - разработка и реализация маркетинговой поддержки программ организационного развития ТЛК и изменений на основе совершенствования коммуникаций.
---	---	--

1.2 Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для прохождения производственной практики (организационно-управленческой):

- знать теоретические основы организации процессов управления; законы и принципы самоорганизации; принципы и критерии формирования структур управления; задачи и функции организаций, их подразделений, а также сотрудников, осуществляющих профессиональную деятельность; специфику процессов управления сетями; содержание методов и этапов разработки и реализации стратегий управления; основные методы и инструменты анализа, используемые для проведения прикладных исследований в области логистики и управления ТЛК; современные логистические концепции и технологии; основные тенденции управления технологическим развитием в ТЛК; методологию и инструментарий проектного управления; базовые модели, способы организации, управления процессами цифрового развития ТЛК; основные факторы, влияющие на поведение экономических агентов и рынков в глобальной среде, подходы к их систематизации и анализу, порядок перехода рисков и распределение расходов в международных цепях поставок; научные основы формирования целевых стратегических приоритетов развития международной ТЛК с перспективой освоения норм экономического поведения провайдера услуг уровнями 4-PL и 5-PL; концептуальные и методические основы управления взаимоотношениями с клиентами ТЛК, дизайна услуг / маркетинга инноваций; виды современных бизнес-моделей, количественные и качественные методы анализа внешней и внутренней среды предприятия; основные методы количественного и качественного анализа информации по тарифам и ценам, используемые при принятии управленческих

- решений и построении экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей; содержание стратегического подхода к управлению функциональным комплексом логистики ТЛК, особенности методов и этапов разработки и реализации стратегий управления функционалом логистики ТЛК;
- уметь учитывать факторы внутренней и внешней среды, влияющие на выбор организационных структур управления; осуществлять выбор инструментов управления; разрабатывать программы развития отдельных подразделений организации; создавать условия и обеспечивать реализацию выработанных стратегий и программ развития; осуществлять поиск, анализ и оценку информации для подготовки и принятия управленческих решений; анализировать существующие формы организации управления логистическими процессами и системами, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию; осуществлять выбор метода принятия решений в нестандартных ситуациях; формулировать цели профессионального и личностного развития; оценивать направления приложения творческих способностей; выстраивать целевые ориентиры образовательной и рабочей траектории; выстраивать пространственно-временную последовательность принимаемых решений; применять принципы и методы эффективной командной работы при толерантном восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях; анализировать социально значимые проблемы и процессы; осуществлять выбор логистических инструментов управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, входящими в сетевую структуру интегрированной цепи поставок транснациональной ТЛК; проводить анализ потенциала цифровых технологий при оказании транспортно-логистических услуг на рынке внутренних и международных грузоперевозок; формализовывать содержательно поставленные задачи с использованием математических моделей различных типов, обосновывать варианты управленческих решений, выбирать адекватные методы и алгоритмы принятия решений в логистике в зависимости от типа задачи и ее математической модели; осуществлять разработку функциональной стратегии ТЛК; выполнять моделирование организационного развития ТЛК; разрабатывать комплексные программы развития подразделений компании; создавать условия и обеспечивать реализацию выработанных стратегий и программ развития функционального комплекса логистики ТЛК; формулировать требования к различным видам ресурсного обеспечения, способствующих реализации стратегий и программ организационного развития; анализировать деловые коммуникации, разрабатывать программы организационных изменений, направленных на совершенствование деловых коммуникаций в организации; анализировать решения в отношении тарифной политики ТЛК, выявлять и обосновывать наиболее эффективные управленческие решения, направленные на увеличение доходности; применять количественные и качественные модели анализа конкуренции, покупателей, макрофакторов, бизнес-процессов, идентифицировать возможности, предоставляемые внешней и внутренней средой для формирования корпоративной стратегии и совершенствования бизнес-процессов; выбирать инструментарий маркетингового анализа и формировать систему показателей результативности ТЛК; навыками разработки и реализации маркетинговой поддержки программ организационного развития и изменений; идентифицировать проблематику управления бизнес-процессами ТЛК, разрабатывать разноуровневые модели бизнес-процессов ТЛК, формировать программу внедрения инновационных бизнес-процессов, разрабатывать нормативную документацию инновационных бизнес-процессов и оценивать результаты их внедрения;

— владеть общей эрудицией и профессиональными знаниями в области логистики и управления цепями поставок; методами и инструментами проведения научных исследований по избранной тематике; методами обоснования выдвигаемых научных гипотез; различными способами аргументации выдвигаемых научных положений и выводов; навыками публичных выступлений и подготовки отчетов, обзоров, проектов, научных статей, учебно-методических материалов, презентаций; методами поиска, сбора и отбора информации; методикой и техникой оформления результатов научного исследования; навыками оценки влияния принятых решений на социальное развитие общества, а также навыками контроля реализации проектов с использованием программных продуктов; подходами и методами творческого мышления, технологиями самоорганизации и самопроверки; формами письменных коммуникаций для решения профессиональных задач.

## 2. Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка проводится методом сопоставления параметров, продемонстрированной обучающимся продукта деятельности, с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по практике установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах «очень высокая», «высокая», соответствующая академической оценке «отлично»; «достаточно высокая», «выше средней», соответствующая академической оценке «хорошо»; «средняя», «ниже средней», «низкая», соответствующая академической оценке «удовлетворительно»; «очень низкая», соответствующая академической оценке «неудовлетворительно».

Таблица – 2.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
1	Работа по заданиям практики	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%
2	Работа по заданиям практики, решение общих профессиональных задач	Отсутствие участия в решении, неправильное решение	Решение с ошибками	Активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
3	Работа по заданиям практики, решение	Отсутствие участия в решении, неправильное	Решение с ошибками	Активное участие в ходе решения, правильное	Активное участие в ходе решения, правильное

	индивидуальных профессиональных задач	решение		решение с отдельными замечаниями	решение без ошибок
--	---------------------------------------	---------	--	----------------------------------	--------------------

Таблица – 2.2. Обобщенные критерии проверки сформированности компетенции:

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не освоена. Студент не владеет необходимыми знаниями.	Компетенция не освоена.. Обучающийся частично показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приёмов и технологий.

*Базовый уровень освоения компетенций* – обязательный для всех обучающихся по завершении прохождения практики.

*Повышенный уровень освоения компетенций* – превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

*Продвинутый уровень освоения компетенций* - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования, так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик.

### 3. Шкала оценивания результата

Таблица – 3.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1 2 (балл 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.

4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продemonстрировано уверенное владение материалом ОПОП. Выполненные задания носят целостный характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

#### 4. Перечень заданий по практике

##### 4.1 Задания для текущего контроля:

- сбор, обработка и анализ информации для написания выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации);
- анализ рынков и деятельности ТЛК, её подразделений, филиалов и дочерних обществах;
- анализ проблем логистического управления в ТЛК, её подразделений, филиалов и дочерних обществах, подготовка решений, направленных на совершенствование логистической деятельности;
- выполнение заданий в соответствии с компетенциями подготовки магистров ОПОП под руководством ответственного лица за практику от ТЛК, её подразделений, филиалов и дочерних обществах;
- выполнение должностных обязанностей специалистов организаций, где проводится практика, овладение компетенциями, направленными на разработку стратегий развития ТЛК, её подразделений, филиалов и дочерних обществах;
- участие в обработке данных и составлении отчетов о деятельности ТЛК, её подразделений, филиалов и дочерних обществах;
- участие в научных конференциях, научной работе кафедры;
- подготовка и опубликование научной статьи по теме выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)

Содержание производственной практики (научно-исследовательской работы) согласовывается с научным руководителем практики, и утверждается руководителем ОПОП.

##### 4.2 Промежуточная аттестация

Окончанием практики считается положительный результат защиты отчета по практике на комиссии в сроки, объявленные на кафедре логистики и управления цепями поставок.

Итоговая оценка по учебной практике складывается из следующих элементов:

*а) дифференцированная оценка прохождения практики, учитывающая:*

- характеристику обучающегося, данную руководителем практики от организации и руководителем от кафедры;
- полноту выполнения программы практики и индивидуального задания;

*б) дифференцированная оценка за отчет по практике и его защиту:*

- оценка содержания и оформления отчета;
- защита отчета по практике на комиссии (оценка степени овладения обучающимся навыками практической работы).



Результаты прохождения практики определяются путем проведения промежуточной аттестации с выставлением дифференцированного зачета с оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».