

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ)

Направление подготовки	38.04.02 <i>Менеджмент</i>
Направленность (профиль) программы	<i>Логистические и маркетинговые стратегии клиентоориентированности транснациональной транспортно-логистической компании</i>
Уровень высшего образования	<i>магистратура</i>
Форма обучения	<i>заочная</i>

Санкт-Петербург
2020

Содержание

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ	3
2. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ	4
3. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА.....	6
4. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ПО ПРАКТИКЕ.....	7

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения практики

1.1 Фонд оценочных средств предназначен для оценки освоения образовательных результатов *практики*.

Комплект контрольно-оценочных средств (далее – КОС) предназначен для осуществления текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся.

Рабочей программой практики предусмотрена проверка следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень проверяемых практикой компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции
ОПК-2	готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-1	способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
ПК-2	способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию
ПК-3	способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач

Блок Б2 «Практики, в том числе научно-исследовательская работа (НИР)»:
результаты освоения ОПОП, профессиональное образование предусматривающее подготовку к осуществлению определенной совокупности трудовых функций, имеющих самостоятельное значение для трудового процесса:

Таблица – 1.2.1. Результаты освоения дисциплины

Наименование практики	Планируемые результаты обучения	Индикаторы достижения компетенций (профессиональные задачи)
1	2	3

<p>Производственная (организационно-управленческая)</p>	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью управлять предприятиями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями; - навыками командообразования, создания групп, коллективов, методами управления конфликтами в группе; - способностью осуществлять выбор логистических инструментов управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, входящими в сетевую структуру интегрированной цепи поставок ТЛК; - навыками руководства организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, входящими в сетевую структуру интегрированной цепи поставок транснациональной ТЛК, осуществляющими решение логистических задач; - навыками анализа доходности, тарифов и цен, стратегического анализа деятельности ТЛК и рынков 	<ul style="list-style-type: none"> - разработка стратегий развития предприятий и их отдельных подразделений; - руководство подразделениями предприятий, филиалов и дочерних обществ; - разработка и реализация стратегии управления функциональным комплексом ТЛК; - разработка стратегии формирования ресурсной базы и подбора необходимых инструментов для эффективной логистической деятельности; - организация творческих коллективов (команд) для решения организационно-управленческих задач и руководство ими; - разработка и реализация на практике клиентоориентированных бизнес-моделей ТЛК; - разработка и реализация маркетинговой поддержки программ организационного развития ТЛК и изменений на основе совершенствования коммуникаций.
---	---	--

1.2 Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для прохождения производственной практики (организационно-управленческой):

- ↓ знать теоретические основы организации процессов управления; законы и принципы самоорганизации; принципы и критерии формирования структур управления; задачи и функции организаций, их подразделений, а также сотрудников, осуществляющих профессиональную деятельность; специфику процессов управления сетями; содержание методов и этапов разработки и реализации стратегий управления; основные методы и инструменты анализа, используемые для проведения прикладных исследований в области логистики и управления ТЛК; современные логистические концепции и технологии;
- ↓ уметь учитывать факторы внутренней и внешней среды, влияющие на выбор организационных структур управления; осуществлять выбор инструментов управления; разрабатывать программы развития отдельных подразделений организации; создавать условия и обеспечивать реализацию выработанных стратегий и программ развития; осуществлять поиск, анализ и оценку информации для подготовки и принятия управленческих решений; анализировать существующие формы организации управления логистическими процессами и системами, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию.

2 Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка проводится методом сопоставления параметров, продемонстрированной обучающимся продукта деятельности, с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по практике установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах «*очень высокая*», «*высокая*», соответствующая академической оценке «*отлично*»; «*достаточно высокая*», «*выше средней*», соответствующая академической оценке «*хорошо*»; «*средняя*», «*ниже средней*», «*низкая*», соответствующая академической оценке «*удовлетворительно*»; «*очень низкая*», соответствующая академической оценке «*неудовлетворительно*».

Таблица – 2.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
1	Работа по заданиям практики	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%
2	Работа по заданиям практики, решение общих профессиональных задач	Отсутствие участия в решении, неправильное решение	Решение с ошибками	Активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
3	Работа по заданиям практики, решение индивидуальных профессиональных задач	Отсутствие участия в решении, неправильное решение	Решение с ошибками	Активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок

Таблица – 2.2. Обобщенные критерии проверки сформированности компетенции:

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не освоена. Студент не владеет необходимыми знаниями.	Компетенция не освоена.. Обучающийся частично показывает знания,	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
	входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять.	компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	умения и навыки решения типовых задач.	умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приёмов и технологий.

Базовый уровень освоения компетенций – обязательный для всех обучающихся по завершении прохождения практики.

Повышенный уровень освоения компетенций – превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

Продвинутый уровень освоения компетенций - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик.

3. Шкала оценивания результата

Таблица – 3.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1 2 (балл 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продemonстрировано уверенное владение материалом ОПОП. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

4 Перечень заданий по практике

4.1 Задания для текущего контроля:

Формы проведения практики:

- ↓ анализ деятельности предприятия ТЛК, его отделов, подразделений, филиалов и дочерних обществ;
- ↓ анализ проблем управления на предприятии ТЛК (его отделов, подразделений, филиалов и дочерних обществ), подготовка решений, направленных на совершенствование управленческой деятельности;
- ↓ выполнение заданий в соответствии с компетенциями подготовки магистров ОПОП под руководством ответственного лица за практику от предприятия;
- ↓ выполнение должностных обязанностей специалистов предприятия ТЛК (его отделов, подразделений, филиалов и дочерних обществ), где проводится практика;
- ↓ овладение компетенциями, направленными на разработку стратегий развития предприятия ТЛК, его подразделений, филиалов и дочерних обществ;
- ↓ участие в обработке данных и составлении отчетов о деятельности предприятия ТЛК, его подразделений филиалов и дочерних обществ.

Содержание производственной практики (организационно-управленческой практики) согласовывается с научным руководителем практики, и утверждается руководителем ОПОП.

4.2 Промежуточная аттестация

Окончанием практики считается положительный результат защиты отчета по практике на комиссии в сроки, объявленные на кафедре логистики и управления цепями поставок.

Итоговая оценка по учебной практике складывается из следующих элементов:

а) дифференцированная оценка прохождения практики, учитывающая:

- характеристику обучающегося, данную руководителем практики от организации и руководителем от кафедры;

- полноту выполнения программы практики и индивидуального задания;

б) дифференцированная оценка за отчет по практике и его защиту:

- оценка содержания и оформления отчета;

- защита отчета по практике на комиссии (оценка степени овладения обучающимся навыками практической работы).

Результаты прохождения практики определяются путем проведения промежуточной аттестации с выставлением дифференцированного зачета с оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».