

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРЕДДИПЛОМНАЯ)

Направление подготовки	38.04.02 <i>Менеджмент</i>
Направленность (профиль) программы	<i>Логистические и маркетинговые стратегии клиентоориентированности транснациональной транспортно-логистической компании</i>
Уровень высшего образования	<i>магистратура</i>
Форма обучения	<i>заочная</i>

Санкт-Петербург  
2020

## Содержание

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ.....	3
2. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ .....	7
3. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА.....	8
4. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ПО ПРАКТИКЕ.....	9

## 1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения практики

1.1 Фонд оценочных средств предназначен для оценки освоения образовательных результатов *практики*.

Комплект контрольно-оценочных средств (далее – КОС) предназначен для осуществления текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся.

Рабочей программой практики предусмотрена проверка следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень проверяемых практикой компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции
ОК-1	способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОК-2	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОК-3	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ОПК-1	готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-2	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК-3	способность принимать организационно-управленческие решения
ПК-1	способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
ПК-2	способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию
ПК-3	способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач
ПК-4	способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения
ПК-5	владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде
ПК-6	способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями
ПК-7	способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада
ПК-8	способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования
ПК-9	способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой

Блок Б2 «Практики, в том числе научно-исследовательская работа (НИР)»: результаты освоения ОПОП, профессиональное образование предусматривающее подготовку к осуществлению определенной совокупности трудовых функций, имеющих самостоятельное значение для трудового процесса:

Таблица – 1.2.1. Результаты освоения дисциплины

Наименование практики	Планируемые результаты обучения	Индикаторы достижения компетенций (профессиональные задачи)
1	2	3

<p>Производственная (проектная)</p>	<p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;</li> <li>- способностью проводить самостоятельные исследования, обобщать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования;</li> <li>- навыками постановки цели;</li> <li>- способностью в устной и письменной речи логически представить результаты исследования;</li> <li>- способностью управлять предприятиями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями;</li> <li>- навыками командообразования, создания групп, коллективов, методами управления конфликтами в группе;</li> <li>- способностью осуществлять выбор логистических инструментов управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, входящими в сетевую структуру интегрированной цепи поставок ТЛК;</li> <li>- навыками руководства организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, входящими в сетевую структуру интегрированной цепи поставок транснациональной ТЛК;</li> <li>- навыками анализа доходности, тарифов и цен, стратегического анализа деятельности ТЛК и рынков</li> <li>- способностью управлять проектами, реализуемыми на предприятии, в его подразделениях, группами (командами) сотрудников, в сетевых формах организации деятельности предприятия;</li> <li>- методами проектирования логистических бизнес-процессов международной ТЛК;</li> <li>- навыками математического моделирования прикладных задач и методами аналитической поддержки управленческих решений в логистике, приемами обеспечения их реализации;</li> <li>- методами разработки и реализации стратегии управления функциональным комплексом ТЛК;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление и формулирование актуальных научных проблем с использованием современных информационных технологий;</li> <li>- подготовка обзоров, отчетов и научных публикаций;</li> <li>- формулирование гипотезы и задачи исследования;</li> <li>- накопление и анализ экспериментального (теоретического) материала;</li> <li>- изучение принципов формирования организационной и управленческой структуры предприятия, должностных полномочий и функций управленческого персонала,</li> <li>- сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды предприятия;</li> <li>- проведение библиографической работы с привлечением современных информационных технологий и информационных фондов.</li> <li>- разработка стратегий развития предприятия, её отдельных подразделений филиалов и дочерних обществ;</li> <li>- руководство подразделениями предприятия, филиалами и дочерними обществами;</li> <li>- разработка и реализация стратегии управления функциональным комплексом ТЛК;</li> <li>- разработка стратегии формирования ресурсной базы и подбора необходимых инструментов для эффективной логистической деятельности;</li> <li>- организация творческих коллективов (команд) для решения организационно-управленческих задач и руководство ими;</li> <li>- разработка и реализация на практике клиентоориентированных бизнес-моделей ТЛК;</li> <li>- разработка и реализация маркетинговой поддержки программ организационного развития ТЛК.</li> <li>- разработка проектов развития предприятия, её отдельных подразделений филиалов и дочерних обществ;</li> <li>- разрабатывать программы организационных изменений, направленных на совершенствование деловых коммуникаций не предприятии ТЛК;</li> <li>- выявление факторов, влияющих на поведение экономических агентов и рынков в глобальной среде, проводить их систематизацию и анализ;</li> <li>- моделирование ключевых логистических бизнес-процессов и алгоритмов управления ими;</li> </ul>
-------------------------------------	--	---



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- приемами практического применения математических и инструментальных средств для обработки, анализа и использования информации при аналитической поддержке</li> <li>- принятия логистических решений;</li> <li>- базовыми моделями и способами организации, управления и руководства процессами цифрового развития в ТЛК.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- анализ влияния управленческих решений на изменение тарифов и цен на услуги (товары) на финансовые результаты деятельности предприятия и реализацию проектов.</li> </ul>
--	--	--

1.2 Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для прохождения практики:

- ↓ знать научные и практические методы стратегического анализа, подходы к формированию и реализации стратегий развития компании; теоретические основы организации логистических процессов; специфику процессов управления логистическими проектами и сетями; различные подходы к формированию и реализации стратегии управления цепями поставок; типы логистических стратегий, методы и этапы разработки и их реализации; основные методы и инструменты анализа, используемые для проведения прикладных исследований в области логистики и управления логистическими бизнес-процессами; современные логистические концепции и технологии; основные тенденции управления технологическим развитием в ТЛК; методологию и инструментарий проектного управления; базовые модели, способы организации, управления процессами цифрового развития ТЛК; основные факторы, влияющие на поведение экономических агентов и рынков в глобальной среде, подходы к их систематизации и анализу, порядок перехода рисков и распределение расходов в международных цепях поставок; научные основы формирования целевых стратегических приоритетов развития международной ТЛК с перспективой освоения норм экономического поведения провайдера услуг уровней 4-PL и 5-PL; концептуальные и методические основы управления взаимоотношениями с клиентами ТЛК, дизайна услуг / маркетинга инноваций; виды современных бизнес-моделей, количественные и качественные методы анализа внешней и внутренней среды предприятия; основные методы количественного и качественного анализа информации по тарифам и ценам, используемые при принятии управленческих решений и построении экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей; содержание стратегического подхода к управлению функциональным комплексом логистики ТЛК, особенности методов и этапов разработки и реализации стратегий управления функционалом логистики ТЛК;
- ↓ уметь планировать и прогнозировать развитие предприятий в условиях определенности, риска и неопределенности; формировать цель и задачи научного исследования; выбирать способы, методы, методики, приемы, алгоритмы, модели, средства, критерии социально-экономических исследований; осуществлять выбор метода принятия решений в нестандартных ситуациях; формулировать цели профессионального и личностного развития; оценивать направления приложения творческих способностей; выстраивать целевые ориентиры образовательной и рабочей траектории; выстраивать пространство-временную последовательность принимаемых решений; применять принципы и методы эффективной командной работы при толерантном восприятии социальных, этнических, конфессиональных

и культурных различиях; анализировать социально значимые проблемы и процессы; осуществлять выбор логистических инструментов управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, входящими в сетевую структуру интегрированной цепи поставок транснациональной ТЛК; проводить анализ потенциала цифровых технологий при оказании транспортно-логистических услуг на рынке внутренних и международных грузоперевозок; формализовывать содержательно поставленные задачи с использованием математических моделей различных типов, обосновывать варианты управленческих решений, выбирать адекватные методы и алгоритмы принятия решений в логистике в зависимости от типа задачи и ее математической модели; осуществлять разработку функциональной стратегии ТЛК; выполнять моделирование организационного развития ТЛК; разрабатывать комплексные программы развития подразделений компании; создавать условия и обеспечивать реализацию выработанных стратегий и программ развития функционального комплекса логистики ТЛК; формулировать требования к различным видам ресурсного обеспечения, способствующих реализации стратегий и программ организационного развития; анализировать деловые коммуникации, разрабатывать программы организационных изменений, направленных на совершенствование деловых коммуникаций в организации; анализировать решения в отношении тарифной политики ТЛК, выявлять и обосновывать наиболее эффективные управленческие решения, направленные на увеличение доходности; применять количественные и качественные модели анализа конкуренции, покупателей, макрофакторов, бизнес-процессов, идентифицировать возможности, предоставляемые внешней и внутренней средой для формирования корпоративной стратегии и совершенствования бизнес-процессов; выбирать инструментарий маркетингового анализа и формировать систему показателей результативности ТЛК; навыками разработки и реализации маркетинговой поддержки программ организационного развития и изменений; идентифицировать проблематику управления бизнес-процессами ТЛК, разрабатывать разноуровневые модели бизнес-процессов ТЛК, формировать программу внедрения инновационных бизнес-процессов, разрабатывать нормативную документацию инновационных бизнес-процессов и оценивать результаты их внедрения;

- ↓ владеть общей эрудицией и профессиональными знаниями в области логистики и управления цепями поставок; методами и инструментами проведения научных исследований по избранной тематике; методами обоснования выдвигаемых научных гипотез; различными способами аргументации выдвигаемых научных положений и выводов; навыками публичных выступлений и подготовки отчетов, обзоров, проектов, научных статей, учебно-методических материалов, презентаций; методами поиска, сбора и отбора информации; методикой и техникой оформления результатов научного исследования; навыками оценки влияния принятых решений на социальное развитие общества, а также навыками контроля реализации проектов с использованием программных продуктов; подходами и методами творческого мышления, технологиями самоорганизации и самопроверки; формами письменных коммуникаций для решения профессиональных задач; навыками командообразования, создания групп, коллективов, методами управления конфликтами в группе.

## 2 Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка проводится методом сопоставления параметров, продемонстрированной обучающимся продукта деятельности, с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по практике установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах «очень высокая», «высокая», соответствующая академической оценке «отлично»; «достаточно высокая», «выше средней», соответствующая академической оценке «хорошо»; «средняя», «ниже средней», «низкая», соответствующая академической оценке «удовлетворительно»; «очень низкая», соответствующая академической оценке «неудовлетворительно».

Таблица – 2.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
1	Работа по заданиям практики	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%
2	Работа по заданиям практики, решение общих профессиональных задач	Отсутствие участия в решении, неправильное решение	Решение с ошибками	Активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
3	Работа по заданиям практики, решение индивидуальных профессиональных задач	Отсутствие участия в решении, неправильное решение	Решение с ошибками	Активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок

Таблица – 2.2. Обобщенные критерии проверки сформированности компетенции:

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не освоена. Студент не владеет необходимыми знаниями.	Компетенция не освоена.. Обучающийся частично показывает	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний,	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания,



1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
	знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять.	состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	демонстрирует умения и навыки решения типовых задач.	демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приёмов и технологий.

*Базовый уровень освоения компетенций* – обязательный для всех обучающихся по завершении прохождения практики.

*Повышенный уровень освоения компетенций* – превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

*Продвинутый уровень освоения компетенций* - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик.

### 3. Шкала оценивания результата

Таблица – 3.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1 2 (балл 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продemonстрировано уверенное владение материалом ОПОП. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

## 4 Перечень заданий по практике

### 4.1 Задания для текущего контроля:

Формы проведения практики:

- ↓ анализ деятельности ТЛК, её подразделений, филиалов и дочерних обществ;
- ↓ анализ проблем логистического управления в ТЛК, подготовка решений, направленных на совершенствование логистической деятельности;
- ↓ выполнение заданий в соответствии с компетенциями подготовки магистров ОПОП под руководством ответственного лица за практику от предприятия;
- ↓ выполнение должностных обязанностей соответствующего специалиста в ТЛК (подразделении, филиале и дочернем обществе), где проводится практика, овладение компетенциями, направленными на разработку стратегий развития ТЛК и ее логистических подразделений;
- ↓ участие в обработке данных и составлении отчетов о деятельности ТЛК, её подразделений, филиалов и дочерних обществ;
- ↓ сбор, обработка и анализ информации для написания выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации);
- ↓ участие в разработке и реализации планов организационных изменений в рамках тематики выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)
- ↓ участие в мастер-классах ведущих практиков, реализующих реальные бизнес-проекты;
- ↓ овладение навыками оформления результатов научного исследования (магистерской диссертации), публичного представления результатов научного исследования.

Содержание производственной практики (преддипломной) согласовывается с научным руководителем практики, и утверждается руководителем ОПОП.

### 4.2 Промежуточная аттестация

Окончанием практики считается положительный результат защиты отчета по практике на комиссии в сроки, объявленные на кафедре логистики и управления цепями поставок.

Итоговая оценка по учебной практике складывается из следующих элементов:

*а) дифференцированная оценка прохождения практики, учитывающая:*

- характеристику обучающегося, данную руководителем практики от организации и руководителем от кафедры;

- полноту выполнения программы практики и индивидуального задания; б) *дифференцированная оценка за отчет по практике и его защиту:*

- оценка содержания и оформления отчета;

- защита отчета по практике на комиссии (оценка степени овладения обучающимся навыками практической работы).

Результаты прохождения практики определяются путем проведения промежуточной аттестации с выставлением дифференцированного зачета с оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».