

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
КОЛЛЕДЖ БИЗНЕСА И ТЕХНОЛОГИЙ

**Комплект контрольно-оценочных средств**  
**по учебной дисциплине**  
**Информационные системы в туризме**  
**программы подготовки специалистов среднего звена**  
**по специальности: 43.02.10. «Туризм»**

Санкт-Петербург

2021 г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1.Паспорт комплекта КОС по учебной дисциплине.....	4
2.Спецификации и варианты оценочных средств для текущей аттестации.....	5
3. Спецификации и варианты оценочных средств для промежуточного контроля.....	6

# ПАСПОРТ

## комплекта КОС по учебной дисциплине ОП.06 Информационные системы в туризме

### 1.1. Общие положения

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины ОП.06 Информационные системы в туризме

КОС включают контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета – 4 семестр.

КОС разработаны в соответствии с:

образовательной программой СПО по специальности 43.02.10 Туризм

программы учебной дисциплины ОП.06 Информационные системы в туризме.

### 1.2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Наименование элемента умений/знаний
У1	использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;
У2	использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, в том числе специального;
У3	применять компьютерные и телекоммуникационные средства
З1	основные понятия автоматизированной обработки информации;
З2	состав, функции и возможности использования информационных, и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;
З3	базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности;

### 1.3. Распределение оценивания результатов обучения по видам контроля

Код и наименование элемента умений или знаний		Виды аттестации	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
У1	использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;	Тест	Дифференцированный зачет
У2	использовать в профессиональной деятельности различные виды	Реферат	

	программного обеспечения, в том числе специального;		
У3	применять компьютерные и телекоммуникационные средства	Практическая работа	
31	основные понятия автоматизированной обработки информации;	Тест	
32	состав, функции и возможности использования информационных, и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;	Доклад	
33	базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности;	Тест	

#### 1.4. Распределение типов оценочных средств по элементам знаний и умений текущего контроля

Содержание учебного материала по программе УД						
	У1	У2	У3	З1	З2	З3
Тема 1	15				12	
Тема 2		11		15		
Тема 3			17			15

#### 1.5. Распределение типов оценочных средств по элементам знаний и умений контролируемых на промежуточной аттестации

Содержание учебного материала по программе УД						
	У1	У2	У3	З1	З2	З3
Дифференцированный зачет	9	9	9	9	9	9

## 2. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 2.1. Назначение

Спецификацией устанавливаются требования к содержанию и оформлению вариантов оценочного средства деловой игры, круглого стола, докладов, творческих работ и практических заданий.

Деловые игры, круглые столы, доклады, творческие работы и практические задания предназначены для аттестации и оценки знаний и умений студентов по программе учебной дисциплины «Организация туристской индустрии» основной профессиональной образовательной программы 43.02.10 «Туризм»

### 2.2. Контингент аттестуемых: студенты 2 курса

**2.3. Форма и условия аттестации:** После каждой темы, в соответствии с календарно-тематическим планом и в форме дифференцированного зачета – 4 семестр.

**2.4. Время выполнения:**

Подготовка 60 мин;  
выполнение 1 час 30 мин;  
оформление и сдача 30 мин;  
всего 3 час 00 мин.

**2.5. Рекомендуемая литература для разработки оценочных средств и подготовки обучающихся к аттестации.**

Основные источники:

1. Морозова, Н. С. Информационное обеспечение туризма (Ростуризм) .— Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014 .— 286 с.

Дополнительные источники:

1. Скобельцына, А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности: Учебник Для СПО / Скобельцына А. С., Шарухин А. П. — 2-е изд., пер. и доп. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 .— 262 с. — (Профессиональное образование) .

2. Кобяк, М. В. Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг / М. В. Кобяк .— Санкт-Петербург : Интермедия, 2014 .— 284 с.

**2.6. Перечень материалов, оборудования и информационных источников.**

Проектор, компьютеры, принтеры, сканеры, копиры, мультимедийная система.

Плакаты, действующие макеты, наборы таблиц, презентации по темам.

Компьютер преподавателя, компьютеры для студентов, МФУ.

Нормативно - правовые акты, ГОСТы, рабочая тетрадь для выполнения практических работ, схемы, видео-доклады, презентации.

### **3. ВАРИАНТЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Задания для проведения текущего контроля

Задание №1. Входной контроль

Входной контроль проводится на первом занятии в форме тестовых заданий с целью определения подготовленности студентов к освоению данной дисциплины.

Укажите свою фамилию, номер группы, дату, номер варианта и номера вопросов и поставьте напротив каждого номера один из символов:

- + - если Вы согласны с утверждением;
- - если Вы не согласны с утверждением

#### Вариант 1

1. Информация - это дисциплина, изучающая вопросы, связанные с использованием информации в самых различных сферах человеческой деятельности

2. Операционная система – это комплекс программных средств, обеспечивающих совместное функционирование всех устройств и управление компьютером

3. 1 Кбайт=1024 М байт

4. Минимальный состав ПК – это клавиатура, системный блок и мышь.

5. Оперативная память служит для долговременного хранения информации в компьютере.

#### Вариант 2

1. Браузер – это интерактивная программа для доступа к Интернет

2. Принтер – это устройство для ввода информации в ПК

3. 1024 Мбайт= 2 Гбайт

4. Информационная деятельность человека сильнейшим образом влияет на развитие экономики, промышленности, науки, сельского хозяйства, культуры, образования.

5. vtp@spo@mail.ru - адрес электронной почты в Интернет

#### Вариант 3

1. Компьютеры появились в 18 веке

2. Интернет – это глобальная компьютерная сеть

3. Имя файла состоит из двух частей – собственного имени и расширения.

4. Программа PAINT служит для работы с текстовыми документами

5. Модем – это устройство для работы с графическими документами

#### Вариант 4

1. Папка – это вид файла, предназначенный для хранения других файлов
2. WWW – один из ресурсов Интернет
3. 8 байт = 1 бит
4. Сервер – это компьютер, предоставляющий услуги другим компьютерам
5. Хранение информации – это информационный процесс

#### Задание №2 (Теоретическое)

1. Информация. Информационные процессы, их виды
2. Информационные технологии. Роль ИТ в развитии экономики и общества.
3. Структура автоматизированных информационных технологий (АИТ)
4. Устройство и аппаратная конфигурация персонального компьютера (ПК).
5. Программное обеспечение ПК
6. Операции с файлами и папками.
7. Компьютерные сети Аппаратное, программное обеспечение локальных сетей и глобальных сетей.
8. Назовите основные средства автоматизации для работы с информацией
9. Назовите технические средства, которые можно использовать в профессиональной информационной деятельности технолога в пищевой промышленности
10. Виды телекоммуникационных систем, эффективность телекоммуникационных технологий.

#### Задание №3. (Теоретическое)

1. Информационные технологии подготовки текстовых документов.

2. Назначение и виды программных средств для подготовки и обработки табличных данных.

3. Основные понятия и терминология электронных таблиц.

Информационные технологии

подготовки и расчета таблиц. Поиск решения.

4. Мультимедийные технологии Программно-аппаратные средства для реализации мультимедийных технологий. Интерактивные мультимедийные технологии

5. Способы создания презентаций. Настройка эффектов анимации.

Просмотр презентаций.

6. Базы данных. Системы управления базами данных (СУБД). Основные инструменты (объекты) СУБД, их назначение.

7. Информационные технологии планирования рабочего времени, проектов

8. Методы и средства обработки графической информации. Виды графической информации.

9. Операции импорта-экспорта между различными приложениями при создании документов.

10. Телекоммуникационные технологии поиска и передачи информации

#### Задание №9

«Методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления графической информации» (Компьютерное тестирование).

1. Отметьте правильный ответ

Одной из основных функций графического редактора является:

- а) ввод изображений
- б) создание изображений
- с) хранение кода изображения
- д) просмотр и вывод содержимого видеопамати

2. Отметьте правильный ответ



Элементарным объектом, используемым в растровом графическом редакторе, является:

- a) точка экрана (пиксель)
- b) прямоугольник
- c) круг
- d) палитра цветов
- e) символ

3. Отметьте правильный ответ

Деформация изображения при изменении размера рисунка - один из недостатков:

- a) векторной графики
- b) растровой графики

4. Отметьте правильный ответ

Примитивами в графическом редакторе называют:

a) простейшие фигуры, рисуемые с помощью специальных инструментов графического

редактора

b) операции, выполняемые над файлами, содержащими изображения, созданные в графическом редакторе

- c) среду графического редактора
- d) режим работы графического редактора

5. Отметьте правильный ответ

Сетка которую на экране образуют пиксели, называют:

- a) видеопамять
- b) видеоадаптер
- c) растр
- d) дисплейный процессор

6. Отметьте правильный ответ

Для хранения 256-цветного изображения на кодирование одного пикселя выделяется

- a) 2 байта
- b) 4 байта
- c) 256 бит
- d) 1 байт

7. Отметьте правильный ответ

Векторная графика формируется с помощью:

- a) точек
- b) формул
- c) фотографий

8. Отметьте правильный ответ

С помощью графического редактора Paint можно ...

- a) создавать и редактировать графические изображения
- b) редактировать вид и начертание шрифта
- c) настраивать анимацию графических объектов
- d) строить графики

9. Отметьте правильный ответ

Палитрами в графическом редакторе являются ...

- a) линия, круг, прямоугольник
- b) карандаш, кисть, ластик
- c) выделение, копирование, вставка
- d) наборы цветов

10. Отметьте правильные ответы

Какие из графических редакторов являются векторными?

- a) Adobe Photoshop
- b) Corel Draw
- c) Paint
- d) Компас 3D

11. Отметьте правильный ответ

Как расшифровывается палитра RGB ?

- a) Красный-Зеленый-Синий

- b) Зеленый- Белый- Черный
- c) Голубой- Пурпурный - Желтый

12. Отметьте правильный ответ

С помощью кнопок из набора инструментов программы Paint можно

- a) Удалять часть рисунка
- b) Выделить часть рисунка
- c) Скопировать часть рисунка

#### 4. КРИТЕРИИ ФОРМИРОВАНИЯ ОЦЕНКИ ПО КАЖДОМУ ОЦЕНОЧНОМУ СРЕДСТВУ

Критерии формирования оценки к дифференцированному зачету:

Оценка дифференцированного зачета	Требования к знаниям
«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

**Кодификатор (примерный перечень) оценочных средств для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций**

№ п/п Код оценочного средства	Тип оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Деловая и/или ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат
2.	Кейс-задача	Учебный материал подается студентам в виде проблем (кейсов), в которых обучающимся предлагается осмыслить реальную профессиональную ситуацию для решения данной проблемы. Знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления целеполагания, сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.	Задания для решения кейс - задачи
3.	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам / разделам дисциплины или профессионального модуля

4.	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
5.	Круглый стол, дискуссия, диспут, дебаты	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, диспута, дебатов
6.	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплин, в профессиональном модуле.	Структура портфолио
7.	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Тема групповых и/или индивидуальных проектов
8.	Рабочая тетрадь	Дидактический комплекс, предназначенный для самостоятельной работы обучающегося и позволяющий оценивать уровень усвоения им учебного материала	Образец рабочей тетради
9.	Разноуровневые учебные задачи и задания	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание	Комплект разноуровневых задач и заданий

		<p>объектов изучения в рамках определённого раздела дисциплины;</p> <p>б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;</p> <p>в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения</p>	
10.	Расчетно-графическая работа	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом.	Комплект заданий для выполнения расчетно-графической работы
11.	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
12.	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной темы.	Темы докладов, сообщений
13.	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определённому разделу, теме, проблеме и т. п.	Вопросы по темам / разделам дисциплины
14.	Творческое задание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может	Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий

		выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся	
15.	Тест	Средство контроля, направленное на проверку уровня освоения контролируемого теоретического и практического материала по дидактическим единицам дисциплины или профессионального модуля. Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся	Фонд тестовых заданий
16.	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы.	Тематика эссе
17.	Практические работы (практическое задание)	Это задания, с помощью которых у учащихся формируются и развиваются правильные практические действия.	Виды: наблюдение, измерение, опыт, конструирование и др. задания для практических работ
18.	Лабораторные работы	Это проведение учащимися по заданию преподавателя опытов с использованием приборов, применением инструментов и других технических приспособлений.	Задания для лабораторных работ
19.	Тренажёр	Техническое средство, которое может быть использовано для контроля приобретённых студентом профессиональных навыков и умений по управлению конкретным материальным объектом	Комплект заданий для работы на тренажёре
20.	Отчеты по практикам	Средство контроля, позволяющая обучающемуся продемонстрировать обобщенные знания, умения и практический опыт, приобретенные за время прохождения учебной и производственной практик. Отчеты по практикам позволяют контролировать в целом усвоение ОК и ПК обозначенных в ППСЗ.	Виды работ и задания на учебную и производственную практику
21.	Контент-анализ документации	Анализ и оценка в соответствии с критериями документов (журналов теоретического и производственного обучения,	Перечень документов подлежащих анализу,



		характеристик, творческих работ, дневников и отчетов по практике, ВКР и др.), свидетельствующих об уровне компетентности обучающегося.	критерии оценки
22.	Наблюдение	Инструмент сбора информации для установления фактов	Цель, объекты наблюдения, образец листа для фиксирования результатов наблюдения
23.	Задание на ВКР (дипломный проект, дипломная работа)	Перечень основных вопросов, которые должны быть раскрыты в работе, а также указания на основные информационные источники.	ВКР по специальности СПО