

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
КОЛЛЕДЖ БИЗНЕСА И ТЕХНОЛОГИЙ**

**Комплект контрольно-оценочных средств
по учебной дисциплине
МДК 02.02 «Организация досуга туристов»**

**программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 43.02.10 «Туризм»**

Санкт-Петербург

2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1.Паспорт комплекта КОС по учебной дисциплине
- 2.Спецификации и варианты оценочных средств для текущей аттестации
3. Спецификации и варианты оценочных средств для промежуточного контроля

ПАСПОРТ

комплекта КОС по учебной дисциплине МДК 02.02 «Организация досуга туристов»

Общие положения

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины МДК 02.02 «Технология организации досуга туристов»

КОС включают контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме контрольной работы 2 семестр и дифференцированного зачета 3 семестр.

КОС разработаны в соответствии с:

образовательной программой СПО по специальности 43.02.10 Туризм

программы учебной дисциплины МДК 02.02 «Организация досуга туристов»

1.1. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Наименование элемента умений/знаний
У1	проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
У2	определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
У3	проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
У4	проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
У5	использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
У6	организовывать движение группы по маршруту;
У7	эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
У8	взаимодействовать со службами быстрого реагирования; организовывать досуг туристов;
У9	контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
У10	контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
У11	проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;

У12	проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
У13	контролировать наличие туристов;
У14	обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
У15	оформлять отчет о туристской поездке;
У16	оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;
31	основы организации туристской деятельности;
32	правила организации туристских поездок, экскурсий;
33	требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
34	правила проведения инструктажа туристской группы;
35	правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
36	основы анимационной деятельности;
37	правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
38	приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
39	инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
310	правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
311	правила оказания первой медицинской помощи;
312	контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
313	стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
314	правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

1.3. Распределение оценивания результатов обучения по видам контроля

Код и наименование элемента умений или знаний		Виды аттестации	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
У1	проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;	Творческое задание	Дифференцированный зачет
У2	определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;	Круглый стол	
У3	проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;	Наблюдение	
У4	проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;	Круглый стол	
У5	использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;	Практическая работа	
У6	организовывать движение группы по маршруту;	Творческое задание	
У7	эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;	Практическая работа	
У8	взаимодействовать со службами быстрого реагирования организовывать досуг туристов;	Доклад	
У9	контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;	Практическая работа	
У10	контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;	Доклад	
У11	проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;	Практическая работа	
У12	проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;	Творческое задание	
У13	контролировать наличие туристов;	Круглый стол	
У14	обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;	Практическая работа	

У15	оформлять отчет о туристской поездке;	Практическая работа	
У16	оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;	Практическая работа	
31	основы организации туристской деятельности;	Творческое задание	
32	правила организации туристских поездок, экскурсий;	Круглый стол	
33	требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;	Наблюдение	
34	правила проведения инструктажа туристской группы;	Круглый стол	
35	правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;	Практическая работа	
36	основы анимационной деятельности;	Творческое задание	
37	правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;	Практическая работа	
38	приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;	Доклад	
39	инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;	Практическая работа	
310	правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;	Доклад	
311	правила оказания первой медицинской помощи;	Практическая работа	
312	контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;	Творческое задание	
313	стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;	Круглый стол	
314	правила составления отчетов по итогам туристской поездки.	Практическая работа	

1.4. Распределение типов оценочных средств по элементам знаний и умений текущего контроля

Содержан

ие учебного материала по программе УД	У 1	У 2	У 3	У 4	У 5	У 6	У 7	У 8	У 9	У1 0	У1 1	У1 2	У1 3	У1 4	У1 5	У1 6
Тема 1						14				12		14				17
Тема 2	14		22					12								
Тема 3				5					17				5			
Тема 4		5									17					
Тема 5					17		17							17	17	

Содержание учебного материала по программе УД	31	32	33	34	35	36	37	38	39	310	311	312	313	314
Тема 1						14				12		14		
Тема 2	14		22					12						
Тема 3				5					17				5	
Тема 4		5									17			
Тема 5					17		17							17

1.5. Распределение типов оценочных средств по элементам знаний и умений контролируемых на промежуточной аттестации

Содержание учебного материала по программе УД	Тип контрольного задания	
Дифференцированный зачет	9	

2. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

2.1. Назначение

Спецификацией устанавливаются требования к содержанию и оформлению вариантов оценочного средства докладов, творческих работ и практических заданий.

Доклады, творческие работы и практические задания предназначены для аттестации и оценки знаний и умений студентов по программе учебной дисциплины МДК 02.02 «Организация досуга туристов» основной профессиональной образовательной программы 43.02.10 «Туризм»

2.2. Контингент аттестуемых: студенты 2 и 3 курса

2.3. Форма и условия аттестации: После каждой темы, в соответствии с календарно-тематическим планом.

2.4. Время выполнения:

Подготовка 60 мин;
выполнение 1 час 30 мин;
оформление и сдача 30 мин;
всего 3 час 00 мин.

2.5. Рекомендуемая литература для разработки оценочных средств и подготовки обучающихся к аттестации.

Основная литература:

1. Каменец, А. В. Основы культурно-досуговой деятельности : учебник для СПО / А. В. Каменец, И. А. Урмина, Г. В. Заярская ; под науч. ред. А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. —

Дополнительная литература:

1. Третьякова, Татьяна Николаевна. Анимационная деятельность в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие / Т.Н.Третьякова .— Москва : Академия, 2008 .— 272 с. — (Высшее профессиональное образование) .— Допущено МО и науки РФ. — ISBN 978-5-7695-4454-5.

2.6. Перечень материалов, оборудования и информационных источников.

Проектор, компьютеры, принтеры, сканеры, копиры, мультимедийная система.

Плакаты, действующие макеты, наборы таблиц, презентации по темам.

Компьютер преподавателя, компьютеры для студентов, МФУ.

Нормативно - правовые акты, ГОСТы, рабочая тетрадь для выполнения практических работ, схемы, видео-доклады, презентации.

3. ВАРИАНТЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Решить ситуационные теоретические задания:

Задание №1:

Начинающая туристская фирма, создавая тур в Таиланд, рассчитанный на высокий сезон, стремилась сделать его насыщенным и интересным. Включив в турпакет авиабилет, проживание в хорошей гостинице, трансферы, трехразовое питание, несколько экскурсий, страховку с покрытием 30 тыс. \$ US, а также свою прибыль, фирма получила цену турпакета, равную 1799 \$ US. Звонили клиенты, интересовались туром. Но фирма потерпела неудачу, продав в высокий сезон Нового года всего два турпакета.

Ошибки в действиях туристской фирмы.

Задание №2:

Семья из трех человек- мама, папа и ребенок 5-ти-лет решила поехать в Европу на автомобиле. При этом сам автомобиль принадлежит родственнику. По истечении определенного времени вся семья собрала и подала документы в консульство. Консульство Франции, рассмотрев документы, отказало в выдаче визы без уточнения причин. Перечислить пакет документов, необходимый для предоставления визы во Францию.

Задание №3:

Турист, оплатив пакет услуг, приходит в день поездки (уже после вылета самолета) в тур. фирму и требует возмещения стоимости поездки.

Выясняется, что его не пропустили пограничники, т.к. у ребенка, которому 7лет не было разрешения от второго родителя. Туристическая фирма, по договору не несет ответственности за прохождение паспортного таможенного контроля.

Перечень необходимых документов, которые должен был представить родитель при прохождении таможенного контроля для выезда ребенка за границу

Задание №4:

Распределить значения функций экскурсии

1. научной пропаганды	а) экскурсия в соответствии со своей темой содержит информацию по конкретному разделу знаний.
2. информации	б) содержание экскурсии должно излагаться в соответствии с данными определенного раздела науки, оказывать содействие формированию мировоззрения
3. организации культурного досуга.	в)задача экскурсии -сообщить знания

	аудитории и вызвать интерес у людей к конкретной отрасли знаний.
4. формирования интересов.	г) экскурсия способствует расширению кругозора человека
	д) экскурсия обеспечивает удовлетворение и формирование духовных потребностей человека.

задание №5:

Семья из трех человек- мама, папа и ребенок 5-ти-лет решила поехать в Европу на автомобиле. При этом сам автомобиль принадлежит родственнику. По истечении определенного времени вся семья собрала и подала документы в консульство. Консульство Франции, рассмотрев документы, отказало в выдаче визы без уточнения причин. Перечислить пакет документов, необходимый для предоставления визы во Францию.

Тест №1:

№1:

Лучшим средством для продвижения тура являются:

- 1) газеты, журналы
- 2) радио, телевидение
- 3) не существует какого-либо одного лучшего средства
- 4) наружная реклама, интернет - технологии

№2:

Средство рекламы - это:

- 1) рекламная информация
- 2) способ передачи рекламных сообщений
- 3) технический носитель рекламных элементов
- 4) материальные объекты

№3:

Основное преимущество телерекламы:

- 1) низкие затраты
- 2) наглядность, образность
- 3) обращение непосредственно к конкретному покупателю
- 4) яркое оформление

№4:

Основные недостатки радиорекламы:

- 1) отсутствие наглядности объекта
- 2) ультраоперативность
- 3) широкий охват аудитории
- 4) высокая цена за размещение

№5:

Самым массовым видом по охвату потенциальных покупателей является:

- 1) прямая почтовая реклама
- 2) реклама в прессе
- 3) телевизионная реклама
- 4) в местах продажи

Тест №2:

1. Что входит в актив платежного баланса по статье «Туристские услуги/поездки»?
 - а) поступления от продажи товаров и туристских услуг въездным туристам;
 - б) суммы от приобретения туристских услуг и товаров выездными туристами в стране пребывания.
2. Назовите цели путешествия, применяемые в международной туристской практике:
 - а)
 - б)
 - в)
 - г)
 - д)
3. Назовите цели путешествия, используемые в отечественной туристской практике:
 - а)
 - б)
 - в)
 - г)
 - д)
4. Гостиница-это:
 - а) специализированное средство размещения туристов;
 - б) коллективное средство размещения туристов, имеющее не менее 10 номеров;
 - в) индивидуальное средство размещения туристов.
5. Категоризация гостиниц в России определяется:
 - а) разрядами проживания;
 - б) количеством звезд в сертификате качества;
 - в) иными показателями.
6. В каталогах каких российских туристских фирм дается собственная классификации гостиниц:
 - а) маршрутов компании «Роза ветров»;
 - б) корпорации «Академсервис»;
 - в) компании «Инна-тур».
7. В какой валюте указывается стоимость гостиничных услуг в каталоге туристской компании «Роза ветров»:
 - а) долл. США;
 - б) рублях;
 - в) валюте страны пребывания.
8. Что является минимальным и предельным элементом бронирования гостиничных услуг:
 - а) место (койко-место) в гостинице;
 - б) номер в гостинице;
 - в) другое.
9. В каком из известных каталогов средств размещения указывается тип завтрака, включенного в стоимость проживания:
 - а) в каталоге UTS;
 - б) в каталоге Best Eastern;
 - в) других каталогах.
10. Учитывается ли при определении стоимости гостиничного номера его определенное

расположение, при котором из его окна или с балкона открывается определенный вид (на горы, на море и т.д.):

- а) да;
- б) нет;
- в) не знаю.

практическое занятие: «Традиционные праздники стран мира»

задание №1: команда 1

1) Объяснить высказывание великого учёного Демокрита «Жизнь без праздников, есть длинный путь без остановки на отдых».

задание №2: команда 2

2) Объяснить высказывание- совет великого духовного лидера Далай ламы-XIV «Один раз в год поезжай туда, где ты никогда не был ». Для чего это нужно?

задание №3: общий этап для всех команд

3) заполнить схему «Классификация праздников».

4) написать своё мнение по поводу праздника: на выбор

а) праздники мира б) праздники в России в) праздники в Ленинградской области и Санкт-Петербурге

Деловая игра «я-инвестор»

Цель занятия: актуализировать и обобщить знания и умения по теме «История развития досуга»

1 этап: подготовка к занятию - С помощью детской считалочки делимся на две команды по 4-5 чел. и садимся на заранее подготовленные рабочие места.

2 этап:

Все вы знаете, что необходимо привлекать инвесторов для того чтобы постоянно у нас организовывались походы и различные выезды.

Давайте сейчас с вами сядем и сделаем «мозговой штурм» по выявлению в нашей группе потенциального инвестора!

задание №1 - Вы- инвестор крупной компании

Задание: Придумать название, логотип, слоган своей компании «...»

Для расширения деловых связей и развития своего бизнеса Вы решили совершить финансовые вливания в экономику какого-либо региона. Выбрали Ленинградскую область. Затем определились с административным районом, вызывающим У Вас положительные потенциальные возможности и перспективы.

Задание №2:

Почему Вы выбрали именно этот административный район? Аргументируйте свой ответ.

Цель действий: повысить конкурентоспособность данного Вам административного района

Задачи:

1. Провести мониторинг природных ресурсов административного района, по плану, который вам выдан

2. предложить свои пути развития и реализации природных ресурсов

Экономико-географическое положение района

2. Площадь территории

3. Транспортная доступность:

а) качество дорожного полотна

б) протяженность от г. Санкт-Петербург- до райцентра

в) транспортная обеспеченность

г) стоимость проезда от г. Санкт-Петербург- до райцентра

д) стоимость проезда от г. Санкт-Петербург- до места реализации природного ресурса

4. Отрасли специализации административного района

5. В какой конкретно вид природного ресурса Вас заинтересовал?

6. Какую сумму инвестиций Вы вложите?

1. КРИТЕРИИ ФОРМИРОВАНИЯ ОЦЕНКИ ПО КАЖДОМУ ОЦЕНОЧНОМУ СРЕДСТВУ

Критерии формирования оценки к дифференцированному зачету:

Оценка дифференцированного зачета	Требования к знаниям
«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Кодификатор (примерный перечень) оценочных средств для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций

<i>№ п/п Код оценочного средства</i>	<i>Тип оценочного средства</i>	<i>Краткая характеристика оценочного средства</i>	<i>Представление оценочного средства в фонде</i>
1.	Деловая и/или ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат
2.	Кейс-задача	Учебный материал подается студентам в виде проблем (кейсов), в которых обучающимся предлагается осмыслить реальную профессиональную ситуацию для решения данной проблемы. Знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления целеполагания, сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.	Задания для решения кейс - задачи
3.	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам / разделам дисциплины или профессионального модуля
4.	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или	Комплект контрольных заданий по вариантам

		разделу	
5.	Круглый стол, дискуссия, диспут, дебаты	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, диспута, дебатов
6.	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплин, в профессиональном модуле.	Структура портфолио
7.	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Тема групповых и/или индивидуальных проектов
8.	Рабочая тетрадь	Дидактический комплекс, предназначенный для самостоятельной работы обучающегося и позволяющий оценивать уровень усвоения им учебного материала	Образец рабочей тетради
9.	Разноуровневые учебные задачи и задания	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определённого раздела дисциплины;	Комплект разноуровневых задач и заданий

		<p>б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;</p> <p>в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения</p>	
10.	Расчетно-графическая работа	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом.	Комплект заданий для выполнения расчетно-графической работы
11.	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
12.	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной темы.	Темы докладов, сообщений
13.	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определённому разделу, теме, проблеме и т. п.	Вопросы по темам / разделам дисциплины
14.	Творческое задание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся	Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий

15.	Тест	Средство контроля, направленное на проверку уровня освоения контролируемого теоретического и практического материала по дидактическим единицам дисциплины или профессионального модуля. Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся	Фонд тестовых заданий
16.	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы.	Тематика эссе
17.	Практические работы (практическое задание)	Это задания, с помощью которых у учащихся формируются и развиваются правильные практические действия.	Виды: наблюдение, измерение, опыт, конструирование и др. задания для практических работ
18.	Лабораторные работы	Это проведение учащимися по заданию преподавателя опытов с использованием приборов, применением инструментов и других технических приспособлений.	Задания для лабораторных работ
19.	Тренажёр	Техническое средство, которое может быть использовано для контроля приобретённых студентом профессиональных навыков и умений по управлению конкретным материальным объектом	Комплект заданий для работы на тренажёре
20.	Отчеты по практикам	Средство контроля, позволяющая обучающемуся продемонстрировать обобщенные знания, умения и практический опыт, приобретенные за время прохождения учебной и производственной практик. Отчеты по практикам позволяют контролировать в целом усвоение ОК и ПК обозначенных в ППССЗ.	Виды работ и задания на учебную и производственную практику
21.	Контент-анализ документации	Анализ и оценка в соответствии с критериями документов (журналов теоретического и производственного обучения, характеристик, творческих работ, дневников и отчетов по практике, ВКР и др.), свидетельствующих об уровне	Перечень документов подлежащих анализу, критерии оценки

		компетентности обучающегося.	
22.	Наблюдение	Инструмент сбора информации для установления фактов	Цель, объекты наблюдения, образец листа для фиксирования результатов наблюдения
23.	Задание на ВКР (дипломный проект, дипломная работа)	Перечень основных вопросов, которые должны быть раскрыты в работе, а также указания на основные информационные источники.	ВКР по специальности СПО