

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
Колледж бизнеса и технологий**

**Комплект  
контрольно-оценочных средств  
по профессиональному модулю  
ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов  
программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности 43.02.10 «Туризм»**

Санкт-Петербург  
2022 г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

Паспорт комплекта КОС по профессиональному модулю

Оценка освоения теоретического курса профессионального модуля  
(оценка освоения МДК)

Оценка по учебной и (или) производственной практике

Контрольно-оценочные материалы для квалификационного экзамена

## ПАСПОРТ

### комплекта контрольно-оценочных средств по профессиональному модулю 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов.

#### 1.1. Общие положения.

Контрольно-оценочные средства (КОС) разработаны в соответствии с требованиями образовательной программы и Федерального государственного образовательного стандарта СПО по специальности 43.02.10 «Туризм», программы профессионального модуля 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов.

Контрольно-оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу профессионального модуля 02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов» для специальности СПО 43.02.10 «Туризм» в части освоения вида профессиональной деятельности (ВПД): Предоставление услуг по сопровождению туристов.

Формой аттестации по профессиональному модулю является экзамен (квалификационный).

Итогом экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности «освоен / не освоен».

#### 1.2. Формы контроля и оценивания элементов профессионального модуля

Элемент модуля	Форма контроля и оценивания	
	Формы промежуточной аттестации	Текущий контроль
МДК 02.01 «Технология и организация сопровождения туристов»	экзамен	оценка выполнения практических заданий
МДК 02.04 «Технология организации досуга туристов»	Дифференцированный зачет	оценка выполнения практических заданий
УП.01	Дифференцированный зачет	наблюдение и оценка выполнения работ на учебной практике
ПП.01	Дифференцированный зачет	наблюдение и оценка выполнения работ на производственной практике
ПМ 02 Предоставление	экзамен (квалификационный)	-

услуг сопровождению туристов		
------------------------------------	--	--

### 1.3. Требования к результатам освоения программы профессионального модуля

Код и наименование ПК и ОК	Код и наименование основных показателей оценки результатов (ОПОР)	Код и наименование практического опыта	Код и наименование умений	Код и наименование знаний
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	Уметь контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	оценки готовности группы к турпоездке;	- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; - определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; - проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;	— основы организации туристской деятельности; — правила организации туристских поездок, экскурсий; — требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	Уметь инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках	- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; - использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;	правила проведения инструктажа туристской группы; - правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	Уметь координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	сопровождения туристов на маршруте;	- организовывать движение группы по маршруту; —	приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	Уметь обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	организации досуга туристов;	- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;	инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;</li> <li>- организовывать досуг туристов;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>походов; - правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; - правила оказания первой медицинской помощи; - контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;</li> </ul>
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	Уметь контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	контроля качества предоставляемых туристу услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;</li> <li>- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;</li> </ul>
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	Уметь оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	составления отчёта по итогам туристской поездки;	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оформлять отчёт о туристской поездке;</li> <li>- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>правила составления отчётов по итогам туристской поездки</li> </ul>
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Повышение интереса к изучаемой дисциплине и к получению знаний в целом, расширение кругозора, углубление знаний	- сбора информации о деятельности организации и отдельных ее подразделений;	- собирать информацию о работе организации и отдельных ее подразделений;	- методику сбора информации о работе организации и отдельных ее подразделений;
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Проблемные задания по порядку организации и управлению в туристической индустрии	- расчета основных финансовых показателей деятельности организации (подразделения);	- рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации,	- основные финансовые показатели деятельности организации и методику их расчета;

			порог рентабельности);	
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	Активное стремление к положительному решению стандартных и нестандартных профессиональных задач. Самоанализ и коррекция результатов собственной работы	- составления отчетно-плановой документации о деятельности подразделения;	- собирать информацию о качестве работы подразделения;	- методы по сбору информации о качестве работы подразделения;
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Написание рефератов, докладов, сообщений по темам специальности	- проведения презентаций;	- проводить презентации;	- методику проведения презентаций;
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	Посещение библиотек, работа с Интернетом, просмотр познавательных каналов TV.	- проведения презентаций;	- организовывать и проводить деловые совещания, собрания, круглые столы, рабочие группы;	- методики эффективной организации деловых встреч и совещаний;
ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Слаженность работы в коллективе, терпимость, общая культура, компетентность, вежливые уважительные взаимоотношения	- контроля качества работы персонала;	- работать в команде и осуществлять лидерские функции;	- приемы эффективного общения, мотивации персонала и работы с конфликтами;
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	Активность в работе на практических занятиях, в работе группами на теоретических занятиях, лидерские качества при решении проблемных задач	- расчета основных финансовых показателей деятельности организации (подразделения);	- рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности);	- основные финансовые показатели деятельности организации и методику их расчета;
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального	Ответы на проблемные вопросы.	- проведения инструктажа работников; - контроля качества	- проводить инструктаж работников;- контролировать	- стандарты качества в туризме; - основные

и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.		работы персонала;	качество работы персонала;	показатели качества работы подразделения;
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	Осознанный интерес студентов ко всему новому в технике и науке	- проведения презентаций;	- внедрять инновационные методы работы;	- инновации в сфере управления организациями туристской индустрии.

#### 1.4. Распределение основных показателей оценки результатов по видам аттестации

Код и наименование компетенции	Основные показатели оценки результатов	Текущий контроль	Форма промежуточной аттестации			
			МДК 02.01	МДК 02.04	УП	ПП
			Э	ДЗ	ДЗ	ДЗ
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	- демонстрация знаний по разработки инновационной модели организации туристических поездок и экскурсий с группой туристов, - исследование российского рынка въездного и выездного туризма	Экспертная оценка выполнения практического задания				
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	- изложение прав и обязанностей участников похода, экспедиции, экскурсии (на выбор); - демонстрация навыков заполнения необходимой документации по технике безопасности при организации туристических поездок	Экспертная оценка выполнения практического задания				
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	- демонстрация знания по разработки наглядного иллюстрированного материала на тему «Правила поведения в	Экспертная оценка выполнения практического задания на практике				

	транспорте» для демонстрации туристической группе, возрастная категория на выбор студента.					
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- определение частых причин травматизма и несчастных случаев в туризме, и возможные способы их решения.</li> <li>- изложение знаний при составлении индивидуальной инструкции по технике безопасности при организации туристических походов и поездок</li> </ul>	Экспертная оценка выполнения практического задания на практике				
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- определение качества обслуживания туристов в гостиничных или туристических комплексах;</li> <li>- демонстрация методов оценки качества туристического и гостиничного обслуживания.</li> </ul>	Экспертная оценка выполнения практического задания на практике				
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрация навыков оформления маршрутной (заявочной) книжки и отчета о проведении туристической поездки.</li> </ul>	Экспертная оценка выполнения практического задания на практике				
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Повышение интереса к изучаемой дисциплине и к получению знаний в целом, расширение кругозора, углубление знаний	Наблюдение и оценка на практических занятиях. Наличие положительных отзывов по итогам учебной практики.				



ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Проблемные задания по порядку организации и управлению в туристической индустрии	Экспертная оценка решения ситуационных задач. Наблюдение и экспертная оценка на практических занятиях, в процессе учебной практики				
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	Активное стремление к положительному решению стандартных и нестандартных профессиональных задач. Самоанализ и коррекция результатов собственной работы	Наблюдение во время учебной практики. Экспертная оценка решения профессиональных ситуационных задач				
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Написание рефератов, докладов, сообщений по темам специальности	Участие в конкурсах, конференциях, тематических беседах				
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	Посещение библиотек, работа с Интернетом, просмотр познавательных каналов TV.	Обсуждение сообщений, докладов, рефератов. Оценка в журнале				
ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Слаженность работы в коллективе, терпимость, общая культура, компетентность, вежливые уважительные взаимоотношения	Наблюдение и экспертная оценка на практических и лекционных занятиях, в процессе учебной практики				
ОК 7. Ставить	Активность в	Обсуждение				

цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	работе на практических занятиях, в работе группами на теоретических занятиях, лидерские качества при решении проблемных задач	результатов работы, оценка в журнале				
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Ответы на проблемные вопросы.	Наблюдение в комплексе за поведением и работой студентов в течение всего учебного процесса				
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	Осознанный интерес студентов ко всему новому в технике и науке	Оценка их участия в беседах, обсуждениях, докладах, конкурсах, конференциях				

## 2. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО КУРСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Основной целью оценки теоретического курса профессионального модуля является оценка умений и знаний.

Оценка теоретического курса профессионального модуля осуществляется с использованием следующих оценочных средств: проверки теоретических знаний по разделам дисциплин МДК и выполнения практических заданий.

### **Задания для оценки освоения МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов**

#### **Практические задания №1:**

#### **Организация заселения туристов в гостиницу**

**Образовательная цель:** научиться распознавать потребности заказчиков туристского продукта

Способствовать формированию умений по оценке готовности группы к турпоездке.

**Оборудование и дидактическое обеспечение:** принтер, калькулятор, инструкционные карты, настенные карты мира, России, положения, бланки маршрутных листов.

### Основные этапы практического занятия:

1. Организационный момент
2. Проверка домашнего задания
3. Основные функции и задачи, выполняемые администратором гостиницы. Слушание доклада студента.
4. Выполнение практических занятий
5. Закрепление пройденного материала: Проверка в классе выполненной работы.

**Задание №1:** Напишите все виды категорий размещения туристов со средним уровнем дохода.

-  
-  
-  
-  
-  
-

**Задание №2:** Представьте себе, что Вы являетесь владельцем гостиницы в г. Зеленогорск. Заполните лист по графику загрузки вашего предприятия на летний сезон 2014г.

### ГРАФИК ЗАГРУЗКИ

туристского предприятия группами туристов на \_\_\_\_\_ 19 \_\_\_\_ г.

Номера групп	Номер маршрута туристского путешествия	Даты обслуживания		
		1	2 ... 30	31

### Практическое занятие №2:

#### Оценка качества услуг, предоставляемых туристам

**Образовательная цель:** научиться распознавать потребности заказчиков туристского продукта

Способствовать формированию умений по оценке готовности группы к турпоездке.

**Оборудование и дидактическое обеспечение:** принтер, калькулятор, инструкционные карты, настенные карты мира, России, положения, бланки маршрутных листов.

### Основные этапы практического занятия:

1. Организационный момент
2. Проверка домашнего задания
3. Как умело управлять качеством услуг туристической фирмы (на примере туристской фирмы «Тез-тур». Слушание доклада студента.

#### 4. Выполнение практических занятий

#### 5. Закрепление пройденного материала: Проверка в классе выполненной работы.

**Задание:** Представьте себе, что вам вручили с работы путевку в санаторий Сестрорецкий разлив, Курортного района Санкт-Петербурга– дайте, пожалуйста, подробный информационный лист по данному мероприятию.

### **ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК к путевке туристского путешествия**

наименование путешествия

#### **Обязательная информация**

1 Указание вида и типа туристского путешествия, основного содержания программы обслуживания в путешествии, протяженности и продолжительности всего маршрута и его походной части, категоричности походов.

2 Описание трассы путешествия - пунктов пребывания, продолжительности пребывания и условия размещения в каждом пункте обслуживания (тип здания, число мест в номере, его санитарно-гигиеническое оборудование).

3 Краткое описание района путешествия (достопримечательности, особенности рельефа местности и т.п.), программы обслуживания в каждом пункте путешествия (в соответствии с технологической картой туристского путешествия).

4 Перечень услуг, предоставляемых за дополнительную плату.

5 Наличие и краткая характеристика спортивных сооружений и площадок, автостоянок, пассажирских канатных дорог, водоемов, пляжей, аттракционов, детских игровых площадок (комнат), библиотек, кинозалов и т. д.

6 Адрес туристского предприятия, в котором начинается туристское путешествие и проезд до него.

#### **Примерный перечень дополнительной информации**

1 Информация о возрастных ограничениях, приеме родителей с детьми, семейных.

2 Специальная информация для туристских путешествий с походом.

3 Прочая информация и рекомендации.

**Примечание** - Целесообразно отмечать, что «лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, путешествовать по туристским маршрутам не рекомендуется».

#### **1. На основе приведенного отчета напишите свой отчет о проведенном походе**

#### **Структура и основное содержание отчета о проведении экспедиционного обследования маршрута туристского похода**

1 Отчет о проведении экспедиционного обследования маршрута туристского похода является информационной основой проектирования нового туристского путешествия, включающего поход.

2 Текстовая часть отчета может содержать следующие разделы:

2.1 Справочные сведения о районе похода: как особенности района похода определяют тактические и технические решения при подготовке и проведении похода.

2.2 Сведения о походе: содержат подробные данные о маршруте похода, его протяженности и продолжительности, перечень его отдельных этапов с различными способами передвижения.

2.3 Организация похода, в т.ч. обоснование выбора именно данного маршрута.

2.4 График движения и техническое описание похода.

Особое внимание уделяют описанию мер по обеспечению безопасности, возможным экстремальным ситуациям, способам ориентирования в условиях ограниченной видимости.

2.5 Итоги похода, выводы и рекомендации.

Наиболее характерные особенности района, похода, как облегчить прохождение

маршрута похода, сделать его безопаснее и интереснее.

2.6 Список литературы, перечень использованных туристских отчетов и других источников информации при подготовке похода и составлении отчета.

2.7 Приложения:

- списки личного и группового снаряжения, рекомендации по комплектованию снаряжения и инвентаря;
- рацион питания в походе, информация о возможном пополнении продуктов в пути;
- масса продуктов и снаряжения на группу и на одного участника;
- смета расходов на поход;
- расписания работы транспорта, узлов связи, расположение пунктов медицинской помощи;
- фотографии (зарисовки) к отчету - должны характеризовать сложные участки маршрута похода, природу и достопримечательности района. Фотографии следует пронумеровать и подписать, обозначив объекты съемки;
- обзорная карта района похода с нанесенным на ней маршрутом, его запасными вариантами, обозначенными направлениями движения, местами ночлегов, препятствиями и ориентирами, местами съемок основных фотографий. Карту дополняют эскизами (кронами) наиболее сложных участков похода с указанием путей их преодоления.

3 Оформление отчета.

Отчет должен иметь машинописное исполнение (через 1,5 интервала), быть переплетенным и пронумерованным вместе с приложениями. Общий объем отчета, как правило, до 100 стр., в т. ч. текста - до 50 стр. Отчет должен иметь титульный лист с заглавием, содержание с перечислением всех разделов, фотографий, карт (схем). На внутренней стороне обложки (форзаце) приклеивают конверт для карт и документов.

### **Практическое занятие №3:**

#### **Организация движения и ночевки туристской группы в пешем походе**

**Образовательная цель:** научиться распознавать потребности заказчиков туристского продукта

Способствовать формированию умений по оценке готовности группы к турпоездке.

**Оборудование и дидактическое обеспечение:** принтер, калькулятор, инструкционные карты, настенные карты мира, России, положения, бланки маршрутных листов.

#### **Основные этапы практического занятия:**

1. Организационный момент
2. Проверка домашнего задания
3. Выбор вида туристического похода. Обсуждение в группе.
4. Выполнение практических занятий
5. Закрепление пройденного материала: Проверка в классе выполненной работы.

**Задание:** Порядок движения группы в пешем походе.

В пешеходном походе, проходящем по тропам или бездорожью, удобнее двигаться колонной по одному. Направляющий ведет группу, замыкающий ему помогает. Задача первого - выбирать путь, определять направление, ориентироваться, следить за своевременными привалами между переходами. От опыта ведущего во многом зависит выбор наиболее удобного

пути.

Перед разветвлением троп, изменением направления движения, переходом реки, заболоченными участками, распадками, оврагами ведущему рекомендуется остановить группу и получить, указание от руководителя на дальнейшее движение или организацию разведки. На сложном участке пути необходимо организовать страховку. После прохождения сложного участка последним участником ведущий продолжает путь.

Направляющий задает темп при ходьбе, при этом важным моментом является равнение на слабого. Если же кто-то из группы отстает, ведущий останавливает ее, чтобы дождаться отстающего.

Задача замыкающего - не допускать отставания, оказывать помощь туристам, помогать уставшим, своевременно подавать сигнал направляющему о снижении скорости или прекращении движения.

Важно помнить, что любой, даже самый увлекательный поход может превратиться в пытку для наиболее слабых участников. Быстрое утомление, ведущее к потере координации движений, и возможные нервные срывы - это последствия неправильного распределения нагрузки.

Задание: Ответить на соответствующие тексту вопросы:

Как можно избежать подобной ситуации. Какие меры безопасности нужно предпринимать?

#### **Практическое занятие №4:**

##### **Действия в сложных и чрезвычайных ситуациях, возникающих на маршруте**

**Образовательная цель:** научиться распознавать потребности заказчиков туристского продукта

Способствовать формированию умений по оценке готовности группы к турпоездке.

**Оборудование и дидактическое обеспечение:** принтер, калькулятор, инструкционные карты, настенные карты мира, России, положения, бланки маршрутных листов.

##### **Основные этапы практического занятия:**

1. Организационный момент
2. Проверка домашнего задания
3. Действия в сложных и чрезвычайных ситуациях, возникающих на маршруте. Обсуждение в группе.
4. Выполнение практических занятий
5. Закрепление пройденного материала: Проверка в классе выполненной работы.

**Задание:** В сложных ситуациях нужно действовать правильно, четко и координировано. Расшифруйте данные аббревиатуры на карте для быстрого реагирования на местности:

МКК – маршрутно-квалификационная комиссия  
ФСТ – Федерация спортивного туризма  
к.с. –  
н/к – некатегорированный (перевал, препятствие)  
д. р. – долина реки  
ЧХВ –  
орогр. – орографически  
верш. –  
сел. – селение  
пер. – перевал  
оз. –  
р. – река  
гр. – градусы (крутизна склона, рельефа)  
коэф. 1.2 – пройденный путь, в километрах вычисленный по карте умножается на коэффициент 1.2  
тр. –  
ос. –  
ск. – скальный  
сн. – снежный  
лев. –  
пр. – правый  
рук. – руководитель  
м. – метры  
влк. –

## **Практическое занятие №5: Оказание первой медицинской помощи туристам**

**Образовательная цель:** научиться распознавать потребности заказчиков туристского продукта

Способствовать формированию умений по оценке готовности группы к турпоездке.

**Оборудование и дидактическое обеспечение:** принтер, калькулятор, инструкционные карты, настенные карты мира, России, положения, бланки маршрутных листов.

### **Основные этапы практического занятия:**

1. Организационный момент
2. Проверка домашнего задания
3. Оказание первой медицинской помощи при солнечном ударе. Видеопрезентация, подготовленная студентом.
4. Выполнение практических занятий
5. Закрепление пройденного материала: Проверка в классе выполненной работы.

**Задание:** Какие действия необходимо принять для оказания первой помощи при отравлении туриста. Распишите подробно.

## **Практическое занятие №6: Укладка рюкзака. Проведение игры —Что взять с собой в поход**

**Образовательная цель:** научиться распознавать потребности заказчиков туристского продукта

Способствовать формированию умений по оценке готовности группы к турпоездке.

**Оборудование и дидактическое обеспечение:** принтер, калькулятор, инструкционные карты, настенные карты мира, России, положения, бланки

маршрутных листов.

### **Основные этапы практического занятия:**

1. Организационный момент
2. Проверка домашнего задания
3. Список личного и группового снаряжения туриста. Составление сметы для приобретения группового снаряжения. Обсуждение в группе.
4. Выполнение практических занятий
5. Закрепление пройденного материала: Проверка в классе выполненной работы.

**Задание:** Мы уже прикидывали с вами, какой вес будет иметь переносимый груз для двухдневного похода: личное снаряжение - 8-10 кг; групповое снаряжение - 2-3 кг; продукты питания - 2-3 кг.

Напишите соответствие с хрестоматийным правилом укладки рюкзака:

<i><b>Наименование вещей</b></i>	<i><b>Направление укладки в рюкзаке</b></i>
<i><b>мягкие вещи тяжелые объемные предметы первой необходимости (полотенце, мыло, зубная щётка и т.д.)</b></i>	<i><b>в карманы к спине наверх вниз</b></i>

**ответ:** мягкие вещи - в карманы.

тяжелые - к спине,

объемные - наверх,

предметы первой необходимости-вниз.

### **Практическое занятие №7:**

#### **Оформление туристского уголка группы, фотогазеты. Обсуждение похода в группе**

**Образовательная цель:** научиться распознавать потребности заказчиков туристского продукта

Способствовать формированию умений по оценке готовности группы к турпоездке.

**Оборудование и дидактическое обеспечение:** принтер, калькулятор, инструкционные карты, настенные карты мира, России, положения, бланки маршрутных листов.

### **Основные этапы практического занятия:**

1. Организационный момент
2. Проверка домашнего задания
3. Обсуждение похода в группе. Групповой поход – «Золотая осень».
4. Выполнение практических занятий



5. Закрепление пройденного материала: Проверка в классе выполненной работы.

**Задание:** Оформите туристический уголок учебно-тренингового офиса №106 под названием «Северная столица», которая занимается турами по Санкт-Петербургу.

#### **Практическое занятие №8:**

**Эссе на тему «К чему влечет нарушения техники безопасности при поездке, экскурсии или походе»**

**Образовательная цель:** научиться распознавать потребности заказчиков туристского продукта

Способствовать формированию умений по оценке готовности группы к турпоездке.

**Оборудование и дидактическое обеспечение:** принтер, калькулятор, инструкционные карты, настенные карты мира, России, положения, бланки маршрутных листов.

#### **Основные этапы практического занятия:**

1. Организационный момент
2. Проверка домашнего задания
3. Нарушение техники безопасности. Обсуждение и дискуссии в группе.
4. Выполнение практических занятий
5. Закрепление пройденного материала: Проверка в классе выполненной работы.

**Задание:** Написать небольшое эссе на тему «К чему влечет нарушения техники безопасности при поездке, экскурсии или походе». Задание оценивается по 10-ти балльной шкале. 8-10 баллов- отлично, 6-8- хорошо, ниже 6-ти баллов- удовлетворительно.

#### **Практическое занятие №9:**

**Определение частых причин травматизма и несчастных случаев в туризме, и возможные способы их решения**

**Образовательная цель:** научиться распознавать потребности заказчиков туристского продукта

Способствовать формированию умений по оценке готовности группы к турпоездке.

**Оборудование и дидактическое обеспечение:** принтер, калькулятор, инструкционные карты, настенные карты мира, России, положения, бланки маршрутных листов.

#### **Основные этапы практического занятия:**

1. Организационный момент
2. Проверка домашнего задания
3. Способы решения проблемы травматизма в походе. Доклад студента.

4. Выполнение практических занятий

5. Закрепление пройденного материала: Проверка в классе выполненной работы.

**Задание:** Частая причина травматизма в походе – у участников разный уровень физической подготовки:

Безусловно, такая ситуация может оказаться серьезной проблемой в любой группе. Ведь появление слабого участника будет вызывать психоэмоциональный дискомфорт последнего, и недовольство более сильного большинства тем, что группа тормозит свое продвижение к намеченной цели.

Напишите несколько способов и мер как можно избежать данной ситуации.

### **Практическое занятие №10:**

#### **Оформление маршрутного листа некатегорийного похода**

**Образовательная цель:** научиться корректно и грамотно заполнять маршрутный лист по поездкам и походам.

Способствовать формированию умений по оценке готовности группы к турпоездке с помощью документационного материала.

**Оборудование и дидактическое обеспечение:** принтер, калькулятор, инструкционные карты, настенные карты мира, России, положения, бланки маршрутных листов.

#### **Основные этапы практического занятия:**

1. Организационный момент
2. Проверка домашнего задания
3. Некатегорийный поход. Особенности сбора группы. Доклад студента.
4. Выполнение практических занятий
5. Закрепление пройденного материала: Проверка в классе выполненной работы.

**Задание:** Группа туристов – школьников 11 класса в количестве 10 человек, решила пойти в поход на 2 дня. Маршрут решили проложить по Гатчинскому району. Вам необходимо высчитать расстояние, которое должны пройти школьники, записать состав группы, начертить схему маршрута, составить план похода по дням.

**Задания для оценки освоения МДК 02.04 Технология организации досуга туристов**

#### **Решить ситуационные теоретические задания:**

##### **Задание №1:**

Начинающая туристская фирма, создавая тур в Таиланд, рассчитанный на высокий сезон, стремилась сделать его насыщенным и интересным. Включив в турпакет авиабилет, проживание в хорошей гостинице, трансферы, трехразовое питание, несколько экскурсий, страховку с покрытием 30 тыс. \$ US, а также свою прибыль, фирма получила цену турпакета, равную 1799 \$

US. Звонили клиенты, интересовались туром. Но фирма потерпела неудачу, продав в высокий сезон Нового года всего два турпакета.

Ошибки в действиях туристской фирмы.

#### **Задание №2:**

Семья из трех человек- мама, папа и ребенок 5-ти-лет решила поехать в Европу на автомобиле. При этом сам автомобиль принадлежит родственнику. По истечении определенного времени вся семья собралась и подала документы в консульство. Консульство Франции, рассмотрев документы, отказало в выдаче визы без уточнения причин. Перечислить пакет документов, необходимый для предоставления визы во Францию.

#### **Задание №3:**

Турист, оплатив пакет услуг, приходит в день поездки (уже после вылета самолета) в тур.фирму и требует возмещения стоимости поездки.

Выясняется, что его не пропустили пограничники, т.к. у ребенка, которому 7 лет не было разрешения от второго родителя. Туристическая фирма, по договору не несет ответственности за прохождение паспортного таможенного контроля.

Перечень необходимых документов, которые должен был представить родитель при прохождении таможенного контроля для выезда ребенка за границу

#### **Задание №4:**

Распределить значения функций экскурсии

1. научной пропаганды	а) экскурсия в соответствии со своей темой содержит информацию по конкретному разделу знаний.
2. информации	б) содержание экскурсии должно излагаться в соответствии с данными определенного раздела науки, оказывать содействие формированию мировоззрения
3. организации культурного досуга.	в) задача экскурсии -сообщить знания аудитории и вызвать интерес у людей к конкретной отрасли знаний.
4. формирования интересов.	г) экскурсия способствует расширению кругозора человека
	д) экскурсия обеспечивает удовлетворение и формирование духовных потребностей человека.

#### **задание №5:**

Семья из трех человек- мама, папа и ребенок 5-ти-лет решила поехать в Европу на автомобиле. При этом сам автомобиль принадлежит родственнику. По истечении определенного времени вся семья собралась и подала документы в консульство. Консульство Франции, рассмотрев документы, отказало в выдаче визы без уточнения причин. Перечислить пакет документов, необходимый для предоставления визы во Францию.

### **Тест №1:**

№1:

Лучшим средством для продвижения тура являются:

- 1) газеты, журналы
- 2) радио, телевидение
- 3) не существует какого-либо одного лучшего средства
- 4) наружная реклама, интернет - технологии

№2:

Средство рекламы - это:

- 1) рекламная информация
- 2) способ передачи рекламных сообщений
- 3) технический носитель рекламных элементов
- 4) материальные объекты

№3:

Основное преимущество телерекламы:

- 1) низкие затраты
- 2) наглядность, образность
- 3) обращение непосредственно к конкретному покупателю
- 4) яркое оформление

№4:

Основные недостатки радиорекламы:

- 1) отсутствие наглядности объекта
- 2) ультраоперативность
- 3) широкий охват аудитории
- 4) высокая цена за размещение

№5:

Самым массовым видом по охвату потенциальных покупателей является:

- 1) прямая почтовая реклама
- 2) реклама в прессе
- 3) телевизионная реклама
- 4) в местах продажи

## Тест №2:

1. Что входит в актив платежного баланса по статье «Туристские услуги/поездки»?
  - а) поступления от продажи товаров и туристских услуг въездным туристам;
  - б) суммы от приобретения туристских услуг и товаров выездными туристами в стране пребывания.
2. Назовите цели путешествия, применяемые в международной туристской практике:
  - а)
  - б)
  - в)
  - г)
  - д)
3. Назовите цели путешествия, используемые в отечественной туристской практике:
  - а)
  - б)
  - в)
  - г)
  - д)
4. Гостиница-это:
  - а) специализированное средство размещения туристов;
  - б) коллективное средство размещения туристов, имеющее не менее 10 номеров;
  - в) индивидуальное средство размещения туристов.
5. Категоризация гостиниц в России определяется:
  - а) разрядами проживания;
  - б) количеством звезд в сертификате качества;
  - в) иными показателями.
6. В каталогах каких российских туристских фирм дается собственная классификации гостиниц:
  - а) маршрутов компании «Роза ветров»;
  - б) корпорации «Академсервис»;
  - в) компании «Инна-тур».
7. В какой валюте указывается стоимость гостиничных услуг в каталоге туристской компании «Роза ветров»:
  - а) долл. США;

- б) рублях;
- в) валюте страны пребывания.

8. Что является минимальным и предельным элементом бронирования гостиничных услуг:

- а) место (койко-место) в гостинице;
- б) номер в гостинице;
- в) другое.

9. В каком из известных каталогов средств размещения указывается тип завтрака, включенного в стоимость проживания:

- а) в каталоге UTS;
- б) в каталоге BestEastern;
- в) других каталогах.

10. Учитывается ли при определении стоимости гостиничного номера его определенное расположение, при котором из его окна или с балкона открывается определенный вид (на горы, на море и т.д.):

- а) да;
- б) нет;
- в) не знаю.

#### **практическое занятие: «Традиционные праздники стран мира»**

##### **задание №1: команда 1**

1) Объяснить высказывание великого учёного Демокрита «Жизнь без праздников, есть длинный путь без остановки на отдых».

##### **задание №2: команда 2**

2) Объяснить высказывание- совет великого духовного лидера Далай ламы- XIV «Один раз в год поезжай туда, где ты никогда не был ». Для чего это нужно?

##### **задание №3: общий этап для всех команд**

3) заполнить схему «Классификация праздников».

4) написать своё мнение по поводу праздника: на выбор

а) праздники мира б) праздники в России в) праздники в Ленинградской области и Санкт-Петербурге

#### **Деловая игра «я-инвестор»**

**Цель занятия:** актуализировать обобщить знания и умения по теме «История развития досуга»

**1 этап:** подготовка к занятию -С помощью детской считалочки делимся на две команды по 4-5 чел. и садимся на заранее подготовленные рабочие места.

##### **2 этап:**

Все вы знаете, что необходимо привлекать инвесторов для того чтобы постоянно у нас организовывались походы и различные выезды.

Давайте сейчас с вами сядем и сделаем «мозговой штурм» по выявлению в

нашей группе потенциального инвестора!

задание №1 - Вы- инвестор крупной компании

Задание: Придумать название, логотип, слоган своей компании «...»

Для расширения деловых связей и развития своего бизнеса Вы решили совершить финансовые вливания в экономику какого-либо региона. Выбрали Ленинградскую область. Затем определились с административным районом, вызывающим У Вас положительные потенциальные возможности и перспективы.

Задание №2:

Почему Вы выбрали именно этот административный район? Аргументируйте свой ответ.

**Цель действий:** повысить конкурентоспособность данного Вам административного района

#### **Задачи:**

- 1.Провести мониторинг природных ресурсов административного района, по плану, который вам выдан
2. предложить свои пути развития и реализации природных ресурсов  
Экономико-географическое положение района
2. Площадь территории
3. Транспортная доступность:
  - а)качество дорожного полотна
  - б) протяженность от г. Санкт-Петербург- до райцентра
  - в)транспортная обеспеченность
  - г)стоимость проезда от г. Санкт-Петербург- до райцентра
  - д) стоимость проезда от г. Санкт-Петербург- до места реализации природного ресурса
4. Отрасли специализации административного района
5. В какой конкретно вид природного ресурса Вас заинтересовал?
6. Какую сумму инвестиций Вы вложите?

### **2.3.Рекомендуемая литература для разработки оценочных средств и подготовки обучающихся к аттестации.**

#### **МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов**

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронны е ресурсы
Суворова, Г.М. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности : Учебное пособие для СПО / отв. ред. Суворова Г. М.-2-е изд., испр. и доп.-Москва : Юрайт, 2021-195 с.- (Профессиональное образование)	осн.		<a href="#">ЭБС Юрайт</a>
Балюк, А. Д. Экскурсоведение : Учебное пособие для вузов	осн		<a href="#">ЭБС Юрайт</a>

/ Балюк А. Д. — 3-е изд., пер. и доп. — Москва : Юрайт, 2019. — 235 с.			
Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг : Учебник / Скобельцына А. С., Шарухин А. П. — 2-е изд., пер. и доп. — Москва : Юрайт, 2019. — 262 с.	доп		<a href="#">ЭБС Юрайт</a>
Никитина, О. А. История курортного дела и спа-индустрии : Учебное пособие / Никитина О. А. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2019. — 183 с.	доп		<a href="#">ЭБС Юрайт</a>

#### МДК.02.02 Технология организации досуга туристов

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронны е ресурсы
Архипова О. В. Организация культурно-досуговой деятельности на предприятии гостеприимства : учебное пособие / О.В.Архипова ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. гостинич. и рестор. бизнеса. — (1 файл : 1,28 МБ). — Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2018 -64с.	осн		<a href="#">ЭБ</a> <a href="#">OPAC.UNEC</a> <a href="#">ON.RU.</a>
Скобельцына, А. С. Введение в гостеприимство : учебное пособие / А. С. Скобельцына. — Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2018-179с.	доп		<a href="#">ЭБ</a> <a href="#">OPAC.UNEC</a> <a href="#">ON.RU</a>
Скобельцына, А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности : Учебник для СПО / Скобельцына А. С., Шарухин А. П.-3-е изд., пер. и доп.-Москва : Юрайт, 2021-247 с.- (Профессиональное образование).	доп		<a href="#">ЭБС Юрайт</a>

#### 2.4.Перечень материалов, оборудования и информационных источников.

Проектор, компьютеры, принтеры, сканеры, копиры, мультимедийная система.

Плакаты, действующие макеты, наборы таблиц, презентации по темам.

Компьютер преподавателя, компьютеры для студентов, МФУ.

Нормативно - правовые акты, ГОСТы, рабочая тетрадь для выполнения практических работ, схемы, видео-доклады, презентации.



### 3. ОЦЕНКА ПО УЧЕБНОЙ И (ИЛИ) ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ

Целью оценки по учебной и (или) производственной практике является оценка:

1. Профессиональных и общих компетенций (далее ПК и ОК);
2. Практического опыта и умений.

Оценка по учебной и (или) производственной практике выставляется на основании данных аттестационного листа с указанием видов работ, выполненных обучающимся во время практики, их объема, качества выполнения в соответствии с технологией и требованиями организации, в которой проходила практика

#### 3.1. Перечень видов работ для проверки результатов освоения программы профессионального модуля на практике

##### 3.1.1. Учебная практика

Виды работ	Коды проверяемых результатов		
	ПК	ОК	ПО, У
1. Ознакомление с работой экскурсовода в музеях Санкт-Петербурга	2.1	2	
2. Ознакомление с работой анимационных служб	2.2	4	
3. Ознакомление с работой транспортных компаний Санкт-Петербурга	2.3	6	
4. Ознакомительные экскурсии с целью изучения работы различных гостиниц Санкт-Петербурга	2.4	8	

##### 3.1.2. Производственная практика

Виды работ	Коды проверяемых результатов		
	ПК	ОК	ПО, У
Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	2.1		
Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	2.2		
Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	2.3		
Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	2.4		
Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	2.5		

Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	2.6		
---	-----	--	--

### 3.1.3. ЗАДАНИЕ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКЕ

Вид профессиональной деятельности (из ФГОС)	Виды работ (из программы практики)	Содержание учебного материала, необходимого для выполнения работ
ПК 01.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	Изучить, подготовить и оценить правила предоставления услуг по организации, реализации, осуществлению экскурсионных автобусных туров
ПК 02	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	Освоить и дать анализ нормативно-правовой документации в области сопровождения туристов. Ознакомиться со стандартами качества в туристическом обслуживании.
ПК 03	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	1.Изучить, подготовить и провести инструктаж для туристов на русском и иностранном языках. 2.Изучить методы и приемы при сопровождении туристов на маршруте.
ПК 04	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	Освоить технику эффективного принятия решения в сложных и экстремальных ситуациях. Изучить контроль безопасности при организации туристических маршрутов.
ПК 05	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	1.Анализ показателей контроля качества услуг. 2.Описание внешней проверки качества услуг.
ПК 06	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	Изучить технологию составления отчета по итогам туристской поездки на примере одного из маршрутов

Руководитель практики (в СПбГЭУ)

Мурмилюк В.И.

(подпись)

(дата выдачи задания)

## 4. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА (КВАЛИФИКАЦИОННОГО)

### 4.1. Назначение

Экзамен (квалификационный) представляет собой демонстрацию теоретических знаний и практических навыков в форме ответа на вопросы экзаменационного билета и предназначен для контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов по специальности СПО 43.02.10 «Туризм».

Итогом экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен / не освоен». Для вынесения положительного заключения об освоении ВПД, необходимо подтверждение сформированности всех компетенций, перечисленных в программе ПМ. При отрицательном заключении хотя бы по одной из профессиональных компетенций принимается решение «Вид профессиональной деятельности не освоен».

В состав комплекта входят задания для экзаменуемых, пакет для экзаменатора (эксперта) и оценочная ведомость.

Задания включают разноуровневые учебные задачи и задания

### 4.2. Задание для экзаменуемых

Задание № \_\_\_\_\_.

Оцениваемые компетенции	Основные показатели оценки результатов
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	Уметь контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	Уметь инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	Уметь координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	Уметь обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	Уметь контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	Уметь оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Повышение интереса к изучаемой дисциплине и к получению знаний в целом, расширение кругозора, углубление знаний
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Проблемные задания по порядку организации и управлению в туристической индустрии
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных	Активное стремление к положительному решению стандартных и нестандартных

ситуациях.	профессиональных задач.
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Самоанализ и коррекция результатов собственной работы
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	Написание рефератов, докладов, сообщений по темам специальности
ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Посещение библиотек, работа с Интернетом, просмотр познавательных каналов TV.
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	Слаженность работы в коллективе, терпимость, общая культура, компетентность, вежливые уважительные взаимоотношения
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Активность в работе на практических занятиях, в работе группами на теоретических занятиях, лидерские качества при решении проблемных задач
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	Ответы на проблемные вопросы.

#### Инструкция (можно расширить)

#### 1. Внимательно прочитайте задание (обязательный компонент).

Вы можете воспользоваться компьютером, принтером, сканером, мультимедийной системой.

Максимальное время выполнения задания 20 мин.

Раздаточные и дополнительные материалы (при необходимости)

ТК РФ, Инструкции, ГОСТы.

Часть А Экзаменационный вопрос билета

Часть Б Экзаменационный вопрос билета

#### 4.3. Подготовка и защита портфолио

Задание № \_\_:

Соберите, оформите и представьте портфолио

Тип портфолио: \_\_\_\_\_

(Выберите из предложенных вариантов: портфолио документов, портфолио работ, рефлексивный портфолио, портфолио смешанного типа).

Проверяемые результаты обучения: \_\_\_\_\_

(Указать коды проверяемых общих компетенций, а также, возможно,

профессиональных компетенций, проверка которых не предусмотрена непосредственно при проведении экзамена (квалификационного) по профессиональному модулю)

Основные требования

Требования к структуре и оформлению портфолио:

Требования к презентации и защите портфолио:

Показатели оценки портфолио	
Коды и названия проверяемых компетенций	Основные показатели оценки результатов
ПК	
ОК	

Показатели оценки презентации и защиты портфолио	
Коды и названия проверяемых компетенций	Основные показатели оценки результатов
ПК	
ОК	

#### 4.4. Пакет для экзаменатора

Инструкция

- 1.Ознакомьтесь с заданиями для экзаменуемых (*обязательный компонент*).
- 2.Выполните задание.
- 3.Вы можете воспользоваться учебно-методической литературой, имеющейся на специальном столе.

Количество вариантов заданий для экзаменуемых: 2 теоретических вопроса в экзаменационном билете.

Время выполнения каждого задания и максимальное время на экзамен (квалификационный):

Задание № 1 - мин./час.

Задание № 2 - мин./час.

Всего на экзамен \_\_\_\_\_ час.

Оцениваемые компетенции	Основные показатели оценки результата	Номер и содержание задания
ПК 2.1.Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	Уметь контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	<u>Задание 1</u> Аргументированный ответ на вопрос экзаменационного билета <u>Задание 2</u> Аргументированный ответ

		на вопрос экзаменационного билета <u>Здание 3 (по практике)</u>
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	Уметь инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	<u>Задание 1</u> Аргументированный ответ на вопрос экзаменационного билета <u>Задание 2</u> Аргументированный ответ на вопрос экзаменационного билета <u>Здание 3 (по практике)</u>
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	Уметь координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	<u>Задание 1</u> Аргументированный ответ на вопрос экзаменационного билета <u>Задание 2</u> Аргументированный ответ на вопрос экзаменационного билета <u>Здание 3 (по практике)</u>
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	Уметь обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	<u>Задание 1</u> Аргументированный ответ на вопрос экзаменационного билета <u>Задание 2</u> Аргументированный ответ на вопрос экзаменационного билета <u>Здание 3 (по практике)</u>
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	Уметь контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	<u>Задание 1</u> Аргументированный ответ на вопрос экзаменационного билета <u>Задание 2</u> Аргументированный ответ на вопрос экзаменационного билета <u>Здание 3 (по практике)</u>
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	Уметь оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	<u>Задание 1</u> Аргументированный ответ на вопрос экзаменационного билета <u>Задание 2</u> Аргументированный ответ на вопрос экзаменационного билета <u>Здание 3 (по практике)</u>

Условия выполнения заданий оценить следующие компетенции:

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

Практический опыт, умения и знания.

Задание 1. Ориентировано на проверку освоения ПК 2.1.- ПК 2.3. ОК-1 – ОК-9.

Задание 2. Ориентировано на проверку освоения ПК 2.4-2.6. ОК- 1 – ОК -9

Задание 3. (по практике)

Литература для экзаменуемых

1. Каменец, А. В. Основы культурно-досуговой деятельности : учебник для СПО / А. В. Каменец, И. А. Урмина, Г. В. Заярская ; под науч. ред. А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 185 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07197-9

Дополнительная литература для экзаменатора

1. Третьякова, Татьяна Николаевна. Анимационная деятельность в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие / Т.Н.Третьякова .— Москва : Академия, 2008 .— 272 с. — (Высшее профессиональное образование) .— Допущено МО и науки РФ. — ISBN 978-5-7695-4454-5.

---

Проведение оценки(при необходимости можно расширить).

Максимально возможное количество баллов -5. Квалификационный минимум баллов – 3.

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он набрал 5 баллов ;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он набрал 4 балла;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он набрал 3 балла ;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он набрал менее 3 баллов

Разработчики: \_\_\_\_\_ П.И. Марухнова, \_\_\_\_\_ В.И.Мурмилюк

Ознакомьтесь с заданиями и их вариантами, оцениваемыми компетенциями и показателями оценки, а также информацией оценочной ведомости (макет ведомости, которая содержит данные о результатах аттестации по элементам профессионального модуля – МДК, учебной и/или производственной практике (заполняется до экзамена (квалификационного)).

Наименование ПК и ОК	Основные показатели оценки результата	Оценка	
		освоил	не освоил
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	Уметь контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.		
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	Уметь инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.		
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	Уметь координировать и контролировать действия туристов на маршруте.		
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	Уметь обеспечивать безопасность туристов на маршруте.		
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	Уметь контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.		
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	Уметь оформлять отчетную документацию о туристской поездке.		
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Повышение интереса к изучаемой дисциплине и к получению знаний в целом, расширение кругозора, углубление знаний		
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Проблемные задания по порядку организации и управлению в туристической индустрии		
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	Активное стремление к положительному решению стандартных и нестандартных профессиональных задач.		
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Самоанализ и коррекция результатов собственной работы		
ОК 5. Использовать информационно-	Написание рефератов, докладов, сообщений по		



коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	темам специальности		
ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Посещение библиотек, работа с Интернетом, просмотр познавательных каналов TV.		
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	Слаженность работы в коллективе, терпимость, общая культура, компетентность, вежливые уважительные взаимоотношения		
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Активность в работе на практических занятиях, в работе группами на теоретических занятиях, лидерские качества при решении проблемных задач		
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	Ответы на проблемные вопросы.		

*Оформление экзаменационных билетов  
для квалификационного экзамена*

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии _____ _____ _____ « ____ » _____ 201..г. протокол № ____	Квалификационный экзамен по профессиональному модулю ПМ .... _____ Название модуля _____ № специальности Вариант № ____	УТВЕРЖДАЮ Зам.директора _____ Ф.И.О. « ____ » _____ 201..г.
---	--	---

Текст задания

Часть А. *(при необходимости)* \_\_\_\_\_

Часть Б. *(при необходимости)* \_\_\_\_\_

**Инструкция** *(можно расширить)*

1.Последовательность и условия выполнения задания (частей задания)

*(указывается при необходимости)* \_\_\_\_\_

2.Вы можете воспользоваться *(указать, чем)*

\_\_\_\_\_

3.Максимальное время выполнения задания – \_\_\_\_\_ мин./час.

4.Перечень раздаточных и дополнительных материалов *(при необходимости)*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Преподаватель \_\_\_\_\_

**Кодификатор (примерный перечень) оценочных средств для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций**

<i>№ п/п Код оценочно го средства</i>	<i>Тип оценочного средства</i>	<i>Краткая характеристика оценочного средства</i>	<i>Представление оценочного средства в фонде</i>
1.	Деловая и/или ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат
2.	Кейс-задача	Учебный материал подается студентам в виде проблем (кейсов), в которых обучающимся предлагается осмыслить реальную профессиональную ситуацию для решения данной проблемы. Знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления целеполагания, сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.	Задания для решения кейс - задачи
3.	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам / разделам дисциплины или профессионального модуля
4.	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
5.	Круглый стол,	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в	Перечень дискуссионных

	дискуссия, диспут, дебаты	процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения	тем для проведения круглого стола, дискуссии, диспута, дебатов
6.	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах, в профессиональном модуле.	Структура портфолио
7.	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Тема групповых и/или индивидуальных проектов
8.	Рабочая тетрадь	Дидактический комплекс, предназначенный для самостоятельной работы обучающегося и позволяющий оценивать уровень усвоения им учебного материала	Образец рабочей тетради
9.	Разноуровневые учебные задачи и задания	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определённого раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей,	Комплект разноуровневых задач и заданий

		аргументировать собственную точку зрения	
10.	Расчетно- графическая работа	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом.	Комплект заданий для выполнения расчетно-графической работы
11.	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
12.	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной темы.	Темы докладов, сообщений
13.	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объёма знаний обучающегося по определённому разделу, теме, проблеме и т. п.	Вопросы по темам / разделам дисциплины
14.	Творческое задание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся	Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий
15.	Тест	Средство контроля, направленное на проверку уровня освоения контролируемого теоретического и практического материала по дидактическим единицам дисциплины или профессионального модуля. Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся	Фонд тестовых заданий
16.	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы.	Тематика эссе
17.	Практические	Это задания, с помощью которых у учащихся формируются и развиваются правильные практические действия.	Виды: наблюдение,

	работы (практическое задание)		измерение, опыт, конструирование и др. задания для практических работ
18.	Лабораторные работы	Это проведение учащимися по заданию преподавателя опытов с использованием приборов, применением инструментов и других технических приспособлений.	Задания для лабораторных работ
19.	Тренажёр	Техническое средство, которое может быть использовано для контроля приобретённых студентом профессиональных навыков и умений по управлению конкретным материальным объектом	Комплект заданий для работы на тренажёре
20.	Отчеты по практикам	Средство контроля, позволяющая обучающемуся продемонстрировать обобщенные знания, умения и практический опыт, приобретенные за время прохождения учебной и производственной практик. Отчеты по практикам позволяют контролировать в целом усвоение ОК и ПК обозначенных в ППССЗ.	Виды работ и задания на учебную и производственную практику
21.	Контент-анализ документации	Анализ и оценка в соответствии с критериями документов (журналов теоретического и производственного обучения, характеристик, творческих работ, дневников и отчетов по практике, ВКР и др.), свидетельствующих об уровне компетентности обучающегося.	Перечень документов подлежащих анализу, критерии оценки
22.	Наблюдение	Инструмент сбора информации для установления фактов	Цель, объекты наблюдения, образец листа для фиксирования результатов наблюдения
23.	Задание на ВКР (дипломный проект, дипломная работа)	Перечень основных вопросов, которые должны быть раскрыты в работе, а также указания на основные информационные источники.	ВКР по специальности СПО

**РЕЦЕНЗИЯ**  
**на контрольно-оценочные средства по специальности 43.02.10 «Туризм» по ПМ 02**  
**«Предоставление услуг по сопровождению туристов»**  
**Разработанные ФГБОУ ВО Санкт-Петербургский государственный экономический**  
**университет**  
**Колледж бизнеса и технологий**

Рецензируемые контрольно-оценочные средства по специальности 43.02.10 «Туризм» представляет собой систему заданий, разработанную на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО).

Контрольно-оценочные средства соответствуют требованиям, целям и задачам ФГОС СПО и учебному плану. Они призваны обеспечивать оценку компетентности выпускников по профессиональному модулю 02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов».

При разработке контрольно-оценочных средств для контроля качества изучения дисциплин учитываются все виды связей между включенными в них знаниями, умениями, навыками, позволяющие установить качество сформированных у обучающихся компетенций и степень общей готовности выпускников к профессиональной деятельности.

Разработанные контрольно-оценочные средства в полной мере соответствуют заявленному уровню подготовки и обеспечивают объективность и достоверность результатов при проведении оценивания с различными целями. Таким образом, контрольно-оценочные средства могут быть использованы для подготовки обучающихся по специальности 43.02.10 «Туризм».

Рецензент:

Кластер тренинг-менеджер филиал АО «Авилен А.Г.» \_\_\_\_\_ / Герасимов А.В.

