


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
КОЛЛЕДЖ БИЗНЕСА И ТЕХНОЛОГИЙ

СОГЛАСОВАНО

Директор колледжа

 / Л.Ф. Пелевина
« 12 » 05 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

 / В.Г. Шубаева
« 12 » 05 2021 г.

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.12 Информационные системы в логистике и управление цепями поставок

Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Форма обучения – заочная

Уровень образования: среднее общее образование

Вид подготовки: базовый

Год набора: 2021

Санкт-Петербург
2021

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Организация-разработчик: Колледж бизнеса и технологий ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»


Разработчик (и):

Кропива И.А., преподаватель
Колледжа бизнеса и технологий
ФГБОУ ВО «СПбГЭУ»


подпись

Рецензент:

Акуличева О.Ю., преподаватель
Колледжа бизнеса и технологий
ФГБОУ ВО «СПбГЭУ»


подпись

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой комиссии ОПОП по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Протокол № 9 от 11.05 2021 г.

Председатель ЦК  /И.А. Кропива

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | стр. 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 7 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 10 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 11 |
| 5. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ | 11 |

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационные системы в логистике и управление цепями поставок

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, укрупненная группа специальностей 38.00.00 Экономика и управление.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в профессиональный цикл «Общепрофессиональные дисциплины»

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- решать задачи выбора необходимого программного обеспечения для автоматизации логистических операций;
- ориентироваться на рынке современных программно-технологических решений для логистических компаний и операторов цепей поставок;
- применять полученные знания в практической работе с логистикоориентированными программами и информационными системами.
- правильно оценить достаточность и эффективность используемой на предприятии информационной системы
- правильно сформулировать цели и критерии успешности внедрения информационной системы

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- особенности и способы управления информационными потоками в логистических системах;
- современные решения информационных и коммуникационных проблем логистической компании с помощью специализированных программных продуктов;
- современные технологии связи и автоматизации управления процессами в цепях поставок;
- особенности современных программных продуктов для автоматизации базовых логистических операций.
- базовые принципы внедрения и развертывания информационных систем, ориентированных на решение задач управления цепями поставок
- функциональные и архитектурные возможности информационных систем управления логистическими операциями

Операционный логист должен обладать:
общими компетенциями:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

профессиональными компетенциями:

- ПК 1.1. Принимать участие в разработке стратегических и оперативных логистических планов на уровне подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом. Организовывать работу элементов логистической системы.
- ПК 1.3. Осуществлять выбор поставщиков, перевозчиков, определять тип посредников и каналы распределения.
- ПК 1.4. Владеть методикой проектирования, организации и анализа на уровне подразделения (участка) логистической системы управления запасами и распределительных каналов.
- ПК 1.5. Владеть основами оперативного планирования и организации материальных потоков на производстве.
- ПК 2.1. Участвовать в разработке инфраструктуры процесса организации снабжения и организационной структуры управления снабжением на уровне подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.
- ПК 2.2. Применять методологию проектирования внутрипроизводственных логистических систем при решении практических задач.
- ПК 2.3. Использовать различные модели и методы управления запасами.
- ПК 2.4. Осуществлять управление заказами, запасами, транспортировкой, складированием, грузопереработкой, упаковкой, сервисом.
- ПК 3.1. Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы.

ПК 3.2. Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы (поставщиков, посредников, перевозчиков и эффективность работы складского хозяйства и каналов распределения).

ПК 3.3. Рассчитывать и анализировать логистические издержки.

ПК 3.4. Применять современные логистические концепции и принципы сокращения логистических расходов.

ПК 4.1. Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов

ПК 4.2. Организовывать прием и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок

ПК 4.3. Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки

ПК 4.4. Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 97 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 14 часов;

самостоятельной работы обучающегося 83 часа

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 97 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 14 |
| в том числе: | |
| лабораторные работы | |
| практические занятия | 10 |
| контрольные работы | |
| курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i> | |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 83 |
| в том числе: | |
| Внеаудиторная самостоятельная работа: | |
| - разработка цепи поставок, системы КРІ для нее, выявление ее проблем и предложение мер для их решения и повышения эффективности ее функционирования. | 57 |
| - самостоятельное решение задач | 26 |
| <i>Итоговая аттестация в форме (указать)</i> | 3,4 сем. - Домашняя контрольная работа |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Информационные системы в логистике и управление цепями поставок»

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены) | Объем часов | Уровень освоения |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| | | 14 | |
| Тема 1. Управление цепями поставок | Содержание учебного материала | 2 | ** |
| | 1.1. Управление цепями поставок – концептуальные основы, содержание, эволюция. Цепь поставок – определение, виды. | | |
| | 1.2. Интеграция бизнес-процессов цепей поставок, | | |
| | 1.3. Объектный и процессный подходы к управлению цепями поставок. | | |
| | 1.4. Оптимизация цепей поставок. Задачи оптимизации в цепях поставок. Факторы, определяющие внешнюю и внутреннюю среду предприятий цепи поставок | | |
| | 1. 5. Ключевые элементы оптимизации цепей поставок. Глобальная оптимизация цепи поставок. | | |
| | 1.6. Сетевая структура цепей поставок. Границы и структурные размерности сети. Участники цепей поставок. Типы связей между участниками цепей поставок. | | |
| | 1.7. Основы планирования и проектирования цепей поставок Управление организационными изменениями в цепях поставок. Цели и задачи планирования цепей поставок. Логика стратегического планирования и проектирования цепей поставок. | | |
| | 1.8. Концепция интегрированного взаимодействия контрагентов в цепях поставок. Основные драйверы и препятствия в цепи поставок. Типы сотрудничества в цепях поставок. | | |
| | 1.9. Система сбалансированных показателей. Показатели эффективности функционирования цепей поставок: основные требования и классификация. Характеристика измерителей эффективности логистических решений. | | |
| | Практические занятия | 5 | |
| | 1. Решение задачи на определение мощности логистической цепи поставок, выявление слабого звена и разработке предложений по выравниванию мощности логистической цепи во всех её звеньях | 1 | |
| | 2. Выбор оптимальной схемы перевозок. | 1 | |
| | 3. Применение анализа ABCXYZ для повышения эффективности управления цепями поставок. | 2 | |
| | 4. Практическое задание по расчету ключевых показателей эффективности (KPI) для осуществления контроллинга процессов в цепях поставок. | 1 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | 32 | |
| | Изучение дополнительного рекомендованного теоретического материала: 1. Выбрать или разработать предприятие. 2. Разработать для него систему сбалансированных показателей (KPI). 3. Выявить основные проблемы предприятия в сфере управления цепями поставок. 4. Разработать комплекс мероприятий для решения выявленных проблем и повышения эффективности деятельности предприятия. | 26 | |

| | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|--|
| Тема 2. Информационные системы и технологии в управлении цепями поставок. | 1. Самостоятельное решение задач. | 6 | | |
| | Содержание учебного материала | 2 | | |
| | 2.1.Роль и экономическая значимость информационных систем и технологий в управлении цепями поставок, их возможности и особенности. | | ** | |
| | 2.2. Характеристика программы «ИС:Логистика.Управление перевозками»: задачи транспортной логистики, возможности программы, подсистемы программы. | | | |
| | Практические занятия | 5 | | |
| | 2.1.Создание информационной базы. | 2 | | |
| | 2.2.Настройка системы и параметров пользователя. | | | |
| | 2.3.Ввод информации о предприятии. | | | |
| | 2.4.Формирование информации о товарах и грузах, перевозчиках, схемах перевозок, | | ** | |
| | 2.5.Заполнение справочников транспортных средств, грузовой номенклатуре, географических зонах и пунктах, услугах, ценах, тарифах. | 2 | | |
| | 2.6.Разработка правил расчета тарифов | | | |
| | 2.7.Создание задания на перевозку. | | | |
| | 2.8.Формирование рейса: груз сборный или одного заказчика, перевозка одним видом транспорта. | | | |
| | 2.9.Формирование заявки на транспортное средство. | | | |
| | 2.10.Обработка заявки на транспортное средство. | | | |
| | 2.11.Создание цепочек перевозок из разных звеньев, обслуживаемых разными видами транспорта. | | | |
| | 2.12.Информационные системы слежения, связи и диспетчеризации транспорта. Спутниковые системы связи и навигации. | | | |
| | 2.13.Геоинформационные системы. Виртуальные логистические центры/операторы в цепях поставок. | | 1 | |
| | 2.14.Контроль выполнения рейса. Обработка контрольных точек прохождения рейса. | | | |
| | 2.15. Управление тарифной политикой предприятия. | | | |
| | 2.16.Формирование сведений о фактических затратах по рейсу. | | | |
| | 2.17. Получение аналитической информации | | | |
| | 2.18. Анализ маржинального дохода. | | | |
| | Самостоятельная работа | 51 | | |
| | | Всего: | 97 | |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Ауд.2417 Лаборатория технических средств обучения

Учебная мебель на 15 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска меловая - 1шт., тумба - 1шт., учебный комплект - 10шт; Компьютер Lenovo Intel Core i3-2100 CPU 3.1GHz с монитором Acer V193(14 шт.); Проектор NEC с проекционным экраном Star; Перечень лицензионного программного обеспечения: Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г, Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г), 7-Zip (freeware).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

| Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.) | Основная/ дополнительная литература | Книгообеспеченность | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| | | Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ | Электронные ресурсы |
| Плахотникова, М. А. Информационные технологии в менеджменте : Учебник и практикум Для СПО / Плахотникова М. А., Вертакова Ю. В. — 2-е изд., пер. и доп. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 .— 326с .— (Профессиональное образование). | осн | | ЭБС Юрайт |
| Куприянов Д. В. Информационное обеспечение профессиональной деятельности : Учебник и практикум Для СПО / Куприянов Д. В. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 .— 255с .— (Профессиональное образование) | осн | | ЭБС Юрайт |
| Федоров Л.С. Общий курс транспортной логистики .— Москва : КноРус, 2018 .— 309с. | осн | | ЭБС BOOK.ru |
| Неруш Ю. М. Транспортная логистика : Учебник Для СПО / Неруш Ю. М., Саркисов С. В. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 .— 351с. | доп | | ЭБС Юрайт |
| Щербаков В. В. Логистика и управление цепями поставок : Учебник Для СПО / под ред. Щербакова В.В. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 .— 582 с. | доп | | ЭБС Юрайт |

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Основные показатели оценки результата |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности_;</p> <p>Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов.</p> <p>Организовывать прием и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья);</p> <p>контролировать оплату поставок.</p> <p>Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки.</p> <hr/> <p>Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.</p> | <p>1. Умение использовать информационно-коммуникационные технологии(Word, Excel, специализированные программы – управление складом, торговлей, перевозками) в операционной деятельности логиста.</p> <p>2. Умение оформлять и контролировать оформление документов на перевозку заказов.</p> <p>3. Умение контролировать получение заказа, его соответствие требуемому качеству и количеству, проведение оплаты.</p> <p>4. Умение подбирать и анализировать критерии оценки рентабельности отдельных логистических функций (склад, перевозка).</p> <p>5. Умение определять критерии оптимальности функционирования отдельных частей логистической системы.</p> |

5. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья КБ иТ обеспечивает:

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего

обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.