


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
КОЛЛЕДЖ БИЗНЕСА И ТЕХНОЛОГИЙ

СОГЛАСОВАНО

Директор колледжа


 / Л.Ф. Пелевина

« 12 » 05 2021 г.



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

 / В.Г. Шубаева

« 12 » 05 2021 г.

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.08 Социокультурный сервис в Санкт-Петербурге

Специальность 43.02.10 Туризм

Форма обучения – очная

Уровень образования: среднее общее образование

Вид подготовки: базовый

Год набора: 2021

Санкт-Петербург
2021

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 43.02.10 Туризм

Организация-разработчик: Колледж бизнеса и технологий ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

Разработчик (и):
Марухнова П.И., преподаватель
Колледжа бизнеса и технологий
ФГБОУ ВО «СПбГЭУ»



подпись

Рецензент:
Мурмилюк В.И., преподаватель
Колледжа бизнеса и технологий
ФГБОУ ВО «СПбГЭУ»



подпись

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой комиссии ОПОП по специальности 43.02.10 Туризм.

Протокол № 9 от 11.05 2021г.

Председатель ЦК  / В.И. Мурмилюк

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
5. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	10

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Социокультурный сервис в Санкт-Петербурге

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм, укрупнённая группа специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании для повышения квалификации и переподготовки работников туристической сферы деятельности.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина входит в профессиональный учебный цикл «Общепрофессиональные дисциплины»

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- ✓ организовать досуг для туристов Санкт-Петербурга;
- ✓ подобрать для туриста подходящее гостиничное предприятие;
- ✓ предложить туристу весь спектр необходимых гостиничных услуг;
- ✓ работать с МГН;
- ✓ составлять экскурсионные программы в закрытых и открытых площадках;
- ✓ организовывать программу питания для туристов;
- ✓ владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- ✓ основные виды гостиничных предприятий Санкт-Петербурга, их предлагаемые услуги и особенности;
- ✓ основные туристические запросы;
- ✓ основные направления экскурсионной деятельности Санкт-Петербурга;
- ✓ основы работы с МГН;
- ✓ основные точки туристического питания Санкт-Петербурга и особенности его организации.

Специалист гостиничного сервиса должен обладать общими компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, туристами.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

профессиональными компетенциями:

ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.

ПК 3.2. Формировать туристский продукт.

ПК 3.3. Рассчитывать стоимость туристского продукта.

ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.

ПК 4.1. Планировать деятельность подразделения.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 82 часа, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 54 часа;
самостоятельной работы обучающегося 28 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов по формам обучения</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	82
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	54
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	20
контрольные работы	-
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	28
<i>Итоговая аттестация в форме (указать)</i>	<i>4 сем. - Контр. работа</i>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.08 Социокультурный сервис в Санкт-Петербурге

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень Освоения
1	2	3	4
Тема 1. Организация сервиса в Море и Санкт-Петербурге	Содержание учебного материала	2	1
	Мировое понятие социокультурного сервиса		
	Возможности социокультурного сервиса в Санкт-Петербурге	2	3
	Практическое занятие №1. Стандартные и нестандартные услуги для туристов в мире	2	3
	Гостиничный сервис в Санкт-Петербурге	2	3
	Виды услуг в гостинице		3
	Самостоятельная работа. Работа с литературой. Организация сервиса в Море и Санкт-Петербурге	4	3
Тема 2. Организация услуг в гостинице	Содержание учебного материала	2	1
	Организация услуг в гостинице		
	Консьерж служба в гостинице	2	3
	Услуги для ММГН в гостинице	2	3
	Практическое занятие №2 Нестандартные услуги гостиниц	2	2
	Самостоятельная работа.	4	3
	Работа с литературой. Организация услуг		
Тема 3. Организация экскурсионного обслуживания	Содержание учебного материала	2	1
	Организация экскурсионного обслуживания		
	Организация экскурсионного обслуживания в музеях	2	3
	Интерактивные музеи Санкт-Петербурга	2	2
	Организация выездного экскурсионного обслуживания	2	3
	Организация экскурсионного обслуживания для ММГН	2	3
	Практическое занятие №3. Экскурсионное обслуживание	2	4
	Самостоятельная работа. Работа с литературой. Организация экскурсионного обслуживания	4	3
Тема 4. Организация питания	Содержание учебного материала	2	1
	Ресторанное обслуживание в Санкт-Петербурге		

туристов	Тематические рестораны в Санкт-Петербурге	2	3
	Рестораны русской кухни	2	3
	Практическое занятие №4 Рестораны для туристов Санкт-Петербурга	2	3
	Самостоятельная работа. Работа с литературой. Организация питания туристов	4	3
Тема 5. Организация досуга туристов	Содержание учебного материала	2	1
	Народные гуляния в Санкт-Петербурге		
	Театры Санкт-Петербурга	2	3
	Нестандартные театры и иммерсивные шоу	2	3
	Самостоятельная работа. Работа с литературой. Организация досуга туристов	6	3
Тема 6. Организация сопровождения туристов	Содержание учебного материала	2	1
	Организация сопровождения туристов на выставке		
	Практическое занятие №5 Выставочные комплексы Санкт-Петербурга	2	3
	Практическое занятие №6 Выставочные комплексы Ленинградской области	2	3
	Практическое занятие №7 Организация досуга туристов в Санкт-Петербурге	2	3
	Практическое занятие №8 Организация досуга в Ленинградской области	2	3
	Практическое занятие №9 Организация выездного досуга	4	3
	Самостоятельная работа. Работа с литературой. Организация сопровождения туристов	6	3
Всего часов:		82	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Ауд.2419 Учебная (тренинговая) фирма по предоставлению туристских услуг (турфирма)

Шкаф книжный 6шт., стол для конференций 1шт., стол компьютерный 5шт., стул офисный-30 шт.

Компьютер преподавателя Lenovo Intel Core i3-2100 CPU 3.1GHz с монитором Acer V193; Проектор SANYO с экраном Media Перечень лицензионного программного обеспечения: Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г, Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г), 7-Zip (freeware).;. АСУ ЭДЕЛЬВЕЙС- ООО Эделинк соглашение о сотрудничестве №1 от 12.12.2019.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Сущинская М. Д. Культурный туризм : Учебное пособие Для СПО / Сущинская М. Д. — 2-е изд., испр. и доп. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 157 с.— (Профессиональное образование).	осн		ЭБС Юрайт
Тимохина Т. Л. Гостиничная индустрия : Учебник Для СПО / Тимохина Т. Л. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 336 с.(Профессиональное образование).	доп		ЭБС Юрайт
Рамендик Д. М. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме : Учебное пособие / Рамендик Д. М., Одинцова О. В. — 2-е изд., пер. и доп. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 212 с.	доп		ЭБС Юрайт

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ организовать досуг для туристов Санкт-Петербурга; ✓ подобрать для туриста подходящее гостиничное предприятие; ✓ предложить туристу весь спектр необходимых гостиничных услуг; ✓ работать с МГН; ✓ составлять экскурсионные программы в закрытых и открытых площадках; ✓ организовывать программу питания для туристов; ✓ владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности. <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ основные виды гостиничных предприятий Санкт-Петербурга, их предлагаемые услуги и особенности; ✓ основные туристические запросы; ✓ основные направления экскурсионной деятельности Санкт-Петербурга; ✓ основы работы с МГН; <ul style="list-style-type: none"> ✓ основные точки туристического питания Санкт-Петербурга и особенности его организации. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Составление программы ✓ Подбор средства размещения ✓ Анализ интересов и составление предложения ✓ Анализ особенностей работы ✓ Организация мини Экскурсий ✓ Разыграть ситуации

5. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья КБ иТ обеспечивает:

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного

доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.