МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____ / Шубаева В.Г./
«17» ____06____ 20 19 г.

ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	27.03.02 Управление качеством
Направленность (профиль) программы	Управление качеством в бизнес-системах
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель:
_____ / д.э.н., доцент Туманов К.М.

Санкт-Петербург
2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ 3
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ 4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА 6
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 7
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины 7
7.2. Организация самостоятельной работы 7
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ 8
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 8
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса 9
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 9
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: состоит в формировании комплекса теоретических знаний и практических навыков в области проектирования интегрированных систем менеджмента, а также дальнейшее развитие навыков работы с профессиональной информацией, системного, творческого и критического мышления, эффективного использования письменных и устных средств коммуникации.

Задачи: заключаются в изучении современной терминологии, методов, технологий и тенденций развития управления качеством, интегрированных систем менеджмента, рассмотрение особенностей функционирования систем менеджмента качества в современных условиях, методов менеджмента качества, формировании навыков, позволяющих оценить особенности проектирования интегрированных систем.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ «Интегрированные системы управления качеством» относится к выборным дисциплинам Блока 1, и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-3 способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач	Первый уровень (пороговый) (ПК-3)-1	Декомпозиция I Знать: терминологию, методы, технологии и тенденции развития управления качеством, систем менеджмента качества в отраслях промышленности З1(I) (ПК-3) Уметь: использовать полученные знания для проектирования и реализации систем менеджмента качества в отраслях промышленности У1(I) (ПК-3) Владеть: иметь опыт по проектированию интегрированных систем В1(I) (ПК-3)

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Форма промежуточной аттестации: зачет – 5 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (очная форма обучения)

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Тема 1. Введение. Предмет, цели, задачи	1	-	-	1
Тема 2. Системы менеджмента качества как основа интеграции управленческих систем	3	4	-	7
Тема 3. Системы экологического менеджмента	2	4	-	6
Тема 4. Системы менеджмента производственной безопасности и охраны здоровья е и описание	2	4	-	6
Тема 5. Системы менеджмента социальной ответственности	2	2	-	4
Тема 6. Отраслевые системы менеджмента	2	4	-	6
Тема 7. Методология интеграции систем менеджмента	2	2	-	4
Тема 8. Особенности построения и внедрения интегрированных систем менеджмента	2	4	-	6
Тема 9. Документирование интегрированных систем менеджмента	2	4	-	6
Тема 10. Оценивание и измерение интегрированных систем менеджмента	2	4	-	6
Тема 11. Основы сертификации интегрированных систем менеджмента	2	-	-	2
Всего по дисциплине:	**22**	**32**	**-**	**54**

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Введение. Предмет, цели, задачи и структура курса.

Предмет и задачи учебной дисциплины. Структура учебной дисциплины и логическая взаимосвязь ее разделов. Значение курса в системе обучения.

Актуальность проблем управления качеством, экологическими факторами, факторами охраны здоровья и социального обеспечения. Значение интегрированных систем менеджмента в управлении бизнес-системами

Тема 2. Системы менеджмента качества как основа интеграции управленческих систем.

Понятие системы менеджмента качества. Концепция стандартов ИСО серии 9000. Общемировые тенденции организации менеджмента качества в компаниях различного профиля. Структура, состав и содержание стандартов ИСО серии 9000. Основные понятия в области менеджмента качества. Принципы менеджмента качества.

Тема 3. Системы экологического менеджмента.

Эволюция природоохранной деятельности. История развития экологического менеджмента. Основные понятия в области экологии и экологического менеджмента. Принципы построения системы экологического менеджмента.

Порядок и методика предварительного оценивания воздействия организации на окружающую среду. Идентификация требований природоохранных законодательных актов, идентификация экологических аспектов и воздействий, определение значимости экологических аспектов и воздействий.

Элементы системы экологического менеджмента: экологическая программа,

экологическая политика, персонал, информационные связи, управление операциями, подготовленность к аварийным ситуациям, мониторинг и контроль, корректирующие и предупреждающие действия, анализ системы экологического менеджмента, постоянное улучшение.

Тема 4. Системы менеджмента производственной безопасности и охраны здоровья.

Эволюция деятельности в области производственной безопасности и охраны здоровья. Основные понятия в области производственной безопасности и охраны здоровья. Принципы построения системы производственной безопасности и охраны здоровья.

Идентификация требований законодательных актов в области производственной безопасности и охраны здоровья, идентификация аспектов и области их воздействия на человека, определение значимости аспектов и воздействий.

Элементы системы производственной безопасности и охраны здоровья.

Тема 5. Системы менеджмента социальной ответственности.

Эволюция деятельности в области социальной ответственности. Основные понятия в области социальной ответственности. Принципы построения системы социальной ответственности.

Идентификация требований законодательных актов в области социальной ответственности, идентификация аспектов и области их воздействия на человека, определение значимости аспектов и воздействий.

Элементы системы социальной ответственности.

Тема 6. Отраслевые системы менеджмента.

Понятие стандартизированной системы менеджмента, международные и приравненные к ним стандарты на системы менеджмента (MMS). Отраслевые системы менеджмента (стандарты ISO/TS 16949, ISO 13485, ISO/TS 29001, ISO 22000): требования к построению, организации управления и мониторинг выполнения требований. Требования Лесного попечительского совета к системам менеджмента качества, стандарты управления FSC.

Тема 7. Методология интеграции систем менеджмента.

Понятие интегрированной системы менеджмента (ИСМ). Основные цели создания ИСМ. Виды и способы интеграции систем менеджмента, возможности и особенности их применения в организациях различной отраслевой направленности, организационно-методические положения интегрирования систем менеджмента.

Проблема совместимости стандартов ИСО на системы менеджмента. Основные преимущества создания ИСМ.

Тема 8. Особенности построения и внедрения интегрированных систем менеджмента.

Построение интегрированной системы менеджмента на базе стандартов на системы менеджмента. Основные принципы построения таких систем менеджмента. Этапы создания ИСМ.

Тема 9. Документирование интегрированных систем менеджмента.

Понятие о документах системы менеджмента. Состав и структура документации системы менеджмента качества, системы экологического менеджмента и интегрированной системы менеджмента. Виды документов в системе менеджмента: внутренние и внешние документы. Степень документированности системы менеджмента. Порядок разработки,

согласования и внедрения документов в организации. Управление документами в системе менеджмента.

Понятие записей как особого документа системы менеджмента. Определение, классификация и использование записей в системе менеджмента. Принципы и особенности управления записями в организации.

Тема 10. Оценивание и измерение интегрированных систем менеджмента.

Понятие аудита системы менеджмента. Отличительные особенности и виды аудитов систем менеджмента. Понятие о внутреннем аудите системы менеджмента. Требования стандарта ИСО 19011 к организации и проведению аудитов систем менеджмента.

Порядок планирования и требования к документированию аудиторских проверок интегрированных систем менеджмента. Методы и техника работы аудиторов.

Тема 11. Основы сертификации интегрированных систем менеджмента.

Сертификация систем менеджмента на соответствие требованиям международных стандартов: понятие о сертификации, развитие работ по сертификации, порядок сертификации систем менеджмента.

Особенности сертификации интегрированных систем менеджмента.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия/ Лабораторные работы

№ темы	Содержание занятий	Вид занятия / Оценочное средство
1	*2*	*3*
1	Занятия семинарского типа рабочим учебным планом не предусмотрены	-
2	СЗ 1: «Системы менеджмента качества как основа интеграции управленческих систем»	Кейс-технологии
	СЗ 2: «Системы менеджмента качества как основа интеграции управленческих систем»	Проблемный семинар
3	СЗ 3: «Системы экологического менеджмента»	Проблемный семинар
	СЗ 4: « Системы экологического менеджмента»	Деловая игра
4	СЗ 5: «Системы менеджмента производственной безопасности и охраны здоровья»	Проблемный семинар
	СЗ 6: «Системы менеджмента производственной безопасности и охраны здоровья»	Деловая игра
5	СЗ 7: «Системы менеджмента социальной ответственности»	Проблемный семинар
6	СЗ 8: «Отраслевые системы менеджмента»	Проблемный семинар
	СЗ 9: «Отраслевые системы менеджмента»	Деловая игра
7	СЗ 10: Методология интеграции систем менеджмента	Проблемный семинар
8	СЗ 11: Особенности построения и внедрения интегрированных систем менеджмента	Проблемный семинар
	СЗ 12: «Особенности построения и внедрения интегрированных систем менеджмента»	Проблемный семинар
9	СЗ 13: «Документирование интегрированных систем менеджмента»	Кейс-технологии
	СЗ 14: «Документирование интегрированных систем менеджмента»	Деловая игра

10	СЗ 15: Оценивание и измерение интегрированных систем менеджмента Кейс-технологии	Проблемный семинар
	СЗ 16: Деловая игра «Оценивание и измерение интегрированных систем менеджмента»	Деловая игра
11	Занятия семинарского типа рабочим учебным планом не предусмотрены	

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

– рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,

– порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

– графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

– слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

– ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	*2*
1 – 7	Презентация одной из актуальных проблем внедрения интегрированных систем менеджмента
8 – 11	Написание эссе о проблемах внедрения и документирования интегрированных систем менеджмента

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

– лекция-дискуссия (тема № 3,4, 6, 10);
– проблемная лекция (тема № 5, 7, 8, 11);
– кейс-технологии (тема № 2, 9);

Лекция-дискуссия – подразумевает вовлечение обучающихся в дискуссию по теме лекции во время проведения занятия.

Проблемная лекция – когда вовремя лекции ставится перед обучаемыми одна или несколько проблем по теме лекции, предлагая их решение.

Кейс-технологии – использование методов и приёмов обучения, основанных на решении конкретных проблем, задач, что позволяет взаимодействовать всем обучающимся, включая педагога.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	**Основная/ дополнительная литература**	**Книгообеспеченность**	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	**Электронные ресурсы**
Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 352 с.	Основная	-	ЭБС Юрайт
Скрипко, Л.Е. Интегрированные системы управления : учебное пособие / Л.Е.Скрипко .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2017 .— 72 с. : ил., табл. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru.	Основная	35	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
Аристов, О. В. Управление качеством :	Дополнительная	-	ЭБС ZNANIUM.

учебник / О.В. Аристов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 224 с.			

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.1.Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).