МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/ Шубаева В.Г./
«19» 06 2019 г.

ОТРАСЛЕВЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	27.03.02 Управление качеством
Направленность (профиль) программы	Управление качеством в бизнес-системах
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель:
_____/ д.э.н., доцент Скрипко Л.Е.

Санкт-Петербург
2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ 3
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ 4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА 6
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 6
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины 6
7.2. Организация самостоятельной работы 7
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ 7
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 8
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса 9
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 10
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: дисциплины заключается в формировании у слушателей комплекса теоретических знаний и практических навыков в области современных проблем управления качеством предприятий различных отраслей промышленности, дальнейшее развитие навыков работы с профессиональной информацией системного, творческого и критического мышления, эффективного использования письменных и устных средств коммуникации.

Задачи:

- заключаются в изучении современной терминологии, методов, технологий и тенденций развития управления качеством;
- изучение требований систем менеджмента качества в отраслях промышленности;
- рассмотрение особенностей функционирования систем менеджмента качества в современных условиях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ. «Отраслевые системы управления качеством» относится к относится к выборным дисциплинам Блока 1, и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-3 способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач	Первый уровень (пороговый) **(ПК-3)-1**	**Декомпозиция I** **Знать:** терминологию, методы, технологии и тенденции развития управления качеством, систем менеджмента качества в отраслях промышленности **З1(I) (ПК-3)** **Уметь:** использовать полученные знания для проектирования и реализации систем менеджмента качества в отраслях промышленности **У1(I) (ПК-3)** **Владеть:** иметь опыт деятельности по проектированию и реализации систем менеджмента качества в отраслях промышленности **В1(I) (ПК-3)**

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часа.

Форма промежуточной аттестации: зачет– 5 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (очная форма обучения)

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Тема 1. Введение	2	2	0	0
Тема 2. Общие требования для отраслевых систем менеджмента качества	2	2	0	6
Тема 3. Документирование систем менеджмента качества	2	2	0	6
Тема 4. Оценивание и измерение систем менеджмента качества	2	2	0	4
Тема 5. Системы пищевой безопасности и менеджмента качества в фармакологии	3	4	0	6
Тема 6. Системы менеджмента качества авиационной и автомобильной индустрии	2	4	0	4
Тема 7. Системы менеджмента качества нефтегазового сектора	2	4	0	10
Тема 8. Системы менеджмента качества железнодорожной индустрии	2	4	0	6
Тема 9. Основы интеграции отраслевых систем менеджмента	2	4	0	6
Тема 10. Основы сертификации отраслевых систем менеджмента	3	4	0	6
Всего по дисциплине:	**22**	**32**		**54**

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Введение. Предмет, цели, задачи и структура курса.

Содержание темы: Предмет и задачи учебной дисциплины. Структура учебной дисциплины и логическая взаимосвязь ее разделов. Значение курса в системе обучения.

Актуальность проблем управления качеством и экологическими факторами. Значение систем менеджмента в управлении качеством и экологическими факторами.

Тема 2. Общие требования для отраслевых систем менеджмента качества.

Содержание темы: Понятие системы менеджмента качества. Концепция стандартов ИСО серии 9000. Общемировые тенденции организации менеджмента качества в компаниях различного профиля. Структура, состав и содержание стандартов ИСО серии 9000. Основные понятия в области менеджмента качества. Принципы менеджмента качества. Порядок внедрения стандартов ИСО серии 9000 в организации.

Тема 3. Документирование систем менеджмента качества.

Содержание темы: Понятие о документах системы менеджмента. Состав и структура документации системы менеджмента качества, системы экологического менеджмента и интегрированной системы менеджмента. Виды документов в системе менеджмента: внутренние и внешние документы. Степень документированности системы менеджмента. Порядок разработки, согласования и внедрения документов в организации. Управление документами в системе менеджмента.

Понятие записей как особого документа системы менеджмента. Определение, классификация и использование записей в системе менеджмента. Принципы и особенности управления записями в организации.

Тема 4. Оценивание и измерение систем менеджмента качества.

Содержание темы: Понятие аудита системы менеджмента качества системы

экологического менеджмента. Отличительные особенности и виды аудитов систем менеджмента. Понятие о внутреннем аудите системы менеджмента. Требования стандарта ИСО 19011 к организации и проведению аудитов систем менеджмента.

Порядок планирования и требования к документированию аудиторских проверок. Методы и техника работы аудиторов.

Тема 5. Системы пищевой безопасности и менеджмента качества в фармакологии.

Содержание темы: Международные стандарты менеджмента, предназначенные для различных отраслей. Система менеджмента качества, основанная на принципах ХАССП. Основные принципы, системы ХАССП. Российская система добровольной сертификации ХАССП. Организация работ, исходная информация для разработки системы ХАССП. Опасные факторы и предупреждающие действия. Диаграмма анализа рисков. Критические контрольные точки. Метод «Дерева принятия решений» для определения контрольных точек. Система мониторинга. Документация системы ХАССП. Международный стандарт GMP.

Тема 6. Системы менеджмента качества авиационной и автомобильной индустрии.

Содержание темы: Система менеджмента качества для авиационной и автомобильной индустрии. Основные принципы построения таких систем менеджмента. Организация работ, исходная информация для разработки системы автомобильной и авиационной индустрии. Опасные факторы и предупреждающие действия. Специальные методы разработки и мониторинга продукции и систем менеджмента качества автомобильной и авиационной индустрии. Документация системы автомобильной и авиационной индустрии.

Тема 7. Системы менеджмента качества нефтегазового сектора.

Содержание темы: Система менеджмента качества нефтегазового сектора. Основные принципы построения таких систем менеджмента. Организация работ, исходная информация для разработки системы менеджмента качества нефтегазовой индустрии. Риски и предупреждающие действия. Документация системы автомобильной и авиационной индустрии.

Тема 8. Системы менеджмента качества железнодорожной индустрии.

Содержание темы: Система менеджмента качества железнодорожной индустрии. Основные принципы построения таких систем менеджмента. Организация работ, исходная информация для разработки системы менеджмента качества железнодорожной индустрии. Специальные методы разработки и мониторинга продукции и систем менеджмента качества железнодорожной индустрии. Документация системы менеджмента качества железнодорожной индустрии. Особенности аудитов систем менеджмента качества железнодорожной индустрии.

Тема 9. Основы интеграции отраслевых систем менеджмента.

Содержание темы: Понятие интегрированной системы менеджмента (ИСМ). Основные цели создания ИСМ. Построение интегрированной системы менеджмента на базе отраслевых стандартов на системы менеджмента качества. Проблема совместимости стандартов ИСО на системы менеджмента. Основные этапы создания ИСМ. Основные преимущества создания ИСМ.

Тема 10. Основы сертификации отраслевых систем менеджмента.

Содержание темы: Сертификация систем менеджмента на соответствие требованиям международных стандартов: понятие о сертификации, развитие работ по сертификации, порядок сертификации систем менеджмента.

Особенности сертификации отраслевых систем менеджмента качества.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	*2*	*3*
2	Общие требования для отраслевых систем менеджмента качества	ПЗ решение проблем, представленных в учебных кейсах
3	Документирование систем менеджмента качества	ПЗ решение проблем, представленных в учебных кейсах
4	Оценивание и измерение систем менеджмента качества	ПЗ Рабочим учебным планом не предусмотрены
5	Системы пищевой безопасности и менеджмента качества в фармакологии	ПЗ решение проблем, представленных в учебных кейсах
6	Системы менеджмента качества авиационной и автомобильной индустрии	ПЗ решение проблем, представленных в учебных кейсах
7	Системы менеджмента качества нефтегазового сектора	ПЗ решение проблем, представленных в учебных кейсах
8	Системы менеджмента качества железнодорожной индустрии	ПЗ решение проблем, представленных в учебных кейсах
9	Основы интеграции отраслевых систем менеджмента	ПЗ решение проблем, представленных в учебных кейсах
10	Основы сертификации отраслевых систем менеджмента	ПЗ дискуссия относительно перспектив развития сертификации и стандартизации отраслевых систем менеджмента

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	*2*
1 - 4	Индивидуальное самостоятельное задание – Презентация одной из актуальных проблем внедрения и улучшения отраслевых систем менеджмента.
5 - 8	Индивидуальное самостоятельное задание – Самостоятельная работа по решению индивидуального учебного кейса по созданию отраслевой системы менеджмента качества
9-10	Индивидуальное самостоятельное задание – Написание эссе о проблемах внедрения и стандартизации отраслевых систем менеджмента качества

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

– лекция-дискуссия (тема №1);
– учебный кейс (тема №2);
– учебный кейс (тема №3);
– учебный кейс (тема №4);
– учебный кейс (тема №5);
– учебный кейс (тема №6);
– учебный кейс (тема №7).
– учебный кейс (тема №8)
– учебный кейс (тема №9)

– лекция-дискуссия (тема №10);

Тема 2. Общие требования для отраслевых систем менеджмента качества: решение проблем, представленных в учебных кейсах по формированию системы менеджмента качества организации.

Тема 3. Реализация процессного подхода в организации: решение проблем, представленных в учебных кейсах по формированию процессной модели организации.

Тема 4. Документирование систем менеджмента качества решение проблем, представленных в учебных кейсах по документированию систем менеджмента качества.

Тема 5. Системы пищевой безопасности и менеджмента качества в фармакологии: решение проблем, представленных в учебных кейсах по описанию требований к системам фармакологической отрасли.

Тема 6. Системы менеджмента качества авиационной и автомобильной индустрии: решение проблем, представленных в учебных кейсах по формированию систем менеджмента авиакосмоческой отрасли.

Тема 7. Системы менеджмента качества нефтегазового сектора: решение проблем, представленных в учебных кейсах по формированию систем менеджмента нефтегазового сектора промышленности.

Тема 8. Системы менеджмента качества железнодорожной индустрии: решение проблем, представленных в учебных кейсах по формированию систем менеджмента железнодорожной индустрии.

Тема 9. Основы интеграции отраслевых систем менеджмента: решение проблем, представленных в учебных кейсах по интегрированию отраслевых систем менеджмента.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	**Основная/ дополнительная литература**	**Книгообеспеченность**	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	**Электронные ресурсы**
Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 352 с.	Основная	-	ЭБС Юрайт
Горбашко, Е.А Управление качеством : учебное пособие / Е.А.Горбашко, Ю.А.Рыкова, Л.Е.Скрипко .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2016 .— 126 с. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru.	Основная	5	ЭБ OPAC.UNECON.RU.

Окрепилова, И. Г.Организация менеджмента качества в отраслях экономики : учеб.пособие / И.Г.Окрепилова .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУЭФ, 2010 .— 75 с. : ил., табл. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru	дополнительная	45	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
Основы отраслевых технологий и организации производства : учебник / [Ю.М.Аносов и др. ; под ред. В.К.Федюкина] .— Изд. 3-е, стер. — Санкт-Петербург : Политехника, 2007 .— 312 с.	дополнительная	12	-

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.1.Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).