МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/ Шубаева В.Г./
«_17_» ___06___ 20_19_ г.

БИЗНЕС-СИСТЕМЫ В НАУКОЕМКОЙ ЭКОНОМИКЕ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	27.03.02 Управление качеством
Направленность (профиль) программы	Управление качеством в бизнес-системах
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель:
_____/ к.э.н., доцент Стефанова Т.Г.

Санкт-Петербург
2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ 3
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ 4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА 6
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 6
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины 6
7.2. Организация самостоятельной работы 7
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ 7
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 8
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса 9
10. СОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 8
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: сформировать и закрепить системный подход, как основополагающий принцип управления качеством в рамках наукоемкой экономики, а также развить у студентов ключевые компетенции, необходимые для достижения успеха в бизнес-системах в в условиях наукоемкой экономики.

Задачи:

- изучить понятийный аппарат, связанный с переходом к наукоемкой экономике;
-рассмотреть основные методы и методики реализации творческого потенциала человека в рамках его трудовой деятельности на основе применения современных методов управления качеством;
- изучить основы и методы управления интеллектуально-креативными ресурсами в бизнес-системах

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ «Бизнес-системы в наукоемкой экономике», относится к выборным дисциплинам Блока 1, и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-4 способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества	Третий уровень (продвинутый) (ПК-4) –3	Декомпозиция I Знать: взаимосвязь имеющихся в процессах проблем и методов, обеспечивающих улучшение их качества З3 (I) (ПК-4) Уметь: применять методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения реально существующих проблем У3(I) (ПК-4) Владеть: навыками использования полученной методологической базы при решении возникающих проблемных ситуаций В3 (I) (ПК-4)

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Форма промежуточной аттестации: зачет – 7семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (очная форма обучения)

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5
Тема 1. Введение в наукоемкую экономику	2	2		8
Тема 2. Методология системного подхода к решению проблем вбизнес-системах	4	2		12
Тема 3. Креативная деятельность личности	2	2		16
Тема 4. Интеллектуально-креативные ресурсы ьизнес-системы	4	4		14
Тема 5. Креативность в движении; развитие креативного потенциала бизнес-системы и личности	4	2		14
Тема 6. Интеллектуально-креативная деятельность бизнес-системы: финансовый и управленческий аспекты	2	2		12
Всего по дисциплине:	18	14		76

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Введение в наукоемкую экономику

Понятие наукоемкой экономики. Основные ценности наукоемкой экономики: знания, креативность, инновации. Понятие инновационного потенциала экономической системы.

Предмет, цели и задачи учебной дисциплины.

Тема 2. Методология системного подхода к решению
проблем в бизнес-системах

Понятие «система». Свойства систем: взаимосвязь с внешней средой, целостность, устойчивость, информационность, сложность и иерархичность. Системный подход в управлении качеством.

Методы решения системных проблем. Классификацию методов исследования систем по признакам: по степени формализации и способу получения исходной информации, по составу, по характеру подхода к изучению проблемы, по направлению исследований, в зависимости от их связи с характером проблемы.

Системный анализ объектов инновации. Системный анализ как методологию решения инновационных проблем, основанную на концепции систем. Описать последовательность работ по поиску рационального решения.

Реализация системного подхода в управлении качеством в бизнес-системе.

Тема 3. Креативная деятельность личности
в бизнес-системах

Формирование в XXI веке качественно нового социума, базирующегося на интеллектуально-креативной парадигме, рассматривающей интеллект человека и ноосферу (ноосферный интеллект) в единстве и взаимосвязи духовного и материального, где разумная созидательная деятельность человека становится решающим фактором прогресса.

Классификация типов креативного мышления. Особенности классификация по преобладающему полушарию головного мозга. Классификация А.Роу по четырем типам креативного мышления: интуитивный, новаторский, образный и вдохновляющий.

Основные направления изучения креативной личности: анализ жизненного опыта и индивидуальных особенностей творческой личности; анализ творческого мышления и его продуктов (факторов креативности). Научно-методический инструментарий для изучения креативной личности.

Типология креативности: творчество, знания, информация. Основные источники креативности: социальный (социально-психологический источник); личностный (индивидуально-субъективный источник); ситуативный (ситуативный источник). Содержание социально-психологических типов креативности: психоневрологическая, синергическая, методологическая, статусная, генетическая, физиологическая, интеллектуальная, ролевая, пространственная, мировоззренческая, стимульная.

Феномены креативности: люди, место, время. Креативность в управлении качеством.

Тема 4. Интеллектуально-креативные ресурсы бизнес-системы

Творческая энергия человека как основной источник преобразования внешнего мира – как духовного, так и материального. Предпринимательская деятельность как комбинация креативной энергии участников предпринимательства (включающую их ответственность и риск) с целью удовлетворения потребностей субъектов и объектов данной деятельности. Интеллектуальный капитал как совокупные возможности организации для преобразования своей деятельности через интеллектуальные способности своих сотрудников.

Особенности управления созданием инновационного продукта и управления знаниями. Классификация знаний.

Особенности японского подхода к созданию знания. Традиции западного менеджмента: формализованное знание. Два аспекта неформализованного знания: технический аспект и когнитивный аспект. Опыт управления качеством в различных странах.

Методы создания организационного знания.

Аспекты стратегии ценностных инноваций: отраслевые стереотипы, стратегическая доминанта, потребители, активы и компетенции, предложение товаров.

Тема 5. Креативность в движении: развитие креативного потенциала бизнес-системы и личности

Развитие креативного потенциала системы. Методы оценки уровня развития интеллектуального потенциала страны, региона и т.п.: индекс развития интеллектуального потенциала, показатель удельного веса в населении студенчества, индекс расходов на образование в валовом региональном продукте, вклад науки в интеллектуальный капитал. Алгоритм интеллектуального потенциала организации.

Методы креативного решения проблем. Алгоритм и теория решения изобретательских задач (АРИЗ и ТРИЗ) в управлении качеством.

Синергетика как методология самоорганизации систем и междисциплинарной коммуникации. Основные понятия и общие принципы синергетики. Этапы развития синергетики и масштабы проводимых исследований.

Тема 6. Интеллектуально-креативная деятельность организации: финансовый и управленческий аспекты

Отличия управления знаниями от «интеллектуального капитала». Управление знаниями как одна из составляющих системы управления интеллектуально-креативными ресурсами. Связь между творческим потенциалом организации и инновациями. Формирование инновационного управления интеллектуальными ресурсами (ИУИР). Основные специфические функции инновационного управления человеческими ресурсами (ИУЧР).

Проблемы оценки объектов интеллектуальной собственности, классификация методов оценки интеллектуальной собственности.

Оценка эффективности, выбор направлений и источников инвестирования в интеллектуально-креативные ресурсы.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	2	3
1.	Основные ценности наукоемкой экономики: знания, креативность, инновации	СЗ/ Опрос
2	Методология системного подхода к решению проблемы. Системный подход в управлении качеством.	СЗ/ Доклады, дискуссия
3	Креативная деятельность личности. Человеческий фактор в эволюции управления качеством	СЗ/ Доклады, дискуссия
4	Интеллектуально-креативные ресурсы бизнес-системы. Особенности японского подхода к созданию знания.	СЗ/Доклад, дискуссия
5	Коучинг как технология эффективного решения проблем.. Бенчмаркинг в управлении качеством и наукоемкой экономике. Реинжиниринг.	СЗ/ Доклады, анализ конкретной ситуации
6	Оценки эффективности, выбор направлений и источников инвестирования в интеллектуально-креативные ресурсы.	СЗ/ Опрос
	написание эссе «Развитие управления качеством в бизнес-системах в условиях перехода к наукоемкой экономике».	ПЗ/ Написание эссе

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,

порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к

лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
1	Опрос
2-6	Подготовка к дискуссии
2-6	Подготовка доклада
2-6	КТ 1. Подготовка презентации
1-6	КТ2. Подготовка к написанию эссе.

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

лекция-дискуссия (тема №1);

анализ конкретной ситуации (тема № 5).

Анализ конкретной ситуации представляет собой анализ предложенной ситуации,

как совокупности фактов и данных, определяющих то или иное явление, имевшее место в практике, которым в ходе учебных занятий дается оценка.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	**Основная/ дополнительная литература**	**Книгообеспеченность**	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	**Электронные ресурсы**
Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 352 с.	Основная	-	ЭБС Юрайт
Основы наукоемкой экономики (Знания-Креативность-Инновации : учебник / [Н.А.Горелов и др.] ; под ред. И.А.Максимцева ; Федер. агентство по образованию, С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов .— Москва : Креативная экономика [и др.], 2010 .— 455 с.	Дополнительная	45	-
Нив, Г. Организация как система: Принципы построения устойчивого бизнеса Эдвардса Деминга:учебное пособие / Нив Г.Р. - М.:Альпина Пабл., 2016. - 368 с.	Дополнительная	-	ЭБС ZNANIUM.
Стефанова Т.Г. Управление качеством в наукоемкой экономике : учебное пособие / Т.Г.Стефанова, С.К.Розанова .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2017 .— 45 с. : ил., табл. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru .	Дополнительная	35	ЭБ OPAC.UNECON.RU.

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)

2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. СОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).