МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____ / Шубаева В.Г./
«17» ____06____ 2019 г.

МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	27.03.02 Управление качеством
Направленность (профиль) программы	Управление качеством в бизнес-системах
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель:
_____ / д.э.н., доцент Туманов К.М.

Санкт-Петербург
2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ 4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ 4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА 6
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 6
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины 6
7.2. Организация самостоятельной работы 7
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ 7
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 8
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса 9
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 9
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование у обучающихся комплекса теоретических знаний, умений, навыков и компетенций по вопросам, связанным со становлением, функционированием и развитием элементов системы технического регулирования – стандартизации и оценки соответствия (сертификации) с позиций различных субъектов и уровней взаимодействия (международный, региональный и национальный).

Задачи: - изучение базовых принципов и понятий системы технического регулирования (технические регламенты, стандарты, оценка соответствия, аккредитация, испытания, контроль и надзор, процедуры подтверждения соответствия – сертификация и декларирование соответствия);

- обеспечение понимания особенностей развития, функционирования и взаимодействия систем стандартизации и оценки соответствия (сертификации) в России, странах СНГ и за рубежом (организационные, правовые и методические основы),

- изучение проблем воздействия стандартизации на ускорение научно-технического прогресса, повышение безопасности и конкурентоспособности продукции и услуг, результативности технологических систем производства, а также на совершенствование систем менеджмента организаций,

- приобретение практического опыта работы с законодательными актами и нормативными документами по стандартизации и оценке соответствия

- получение навыков разработки и применения международных стандартов на продукцию (услуги), процессы производства (перевозки, утилизации и т.д.), методы испытаний, терминологию, маркировку и системы менеджмента в практике предприятий (организаций), а также гармонизации стандартов,

- изучение вопросов экономики стандартизации и оценки соответствия (сертификации), определение их роли в реализации промышленной и социально-экономической политики России, а также в вопросах государственного регулирования качества и конкурентоспособности продукции (услуг) в международном масштабе,

- развитие системного, творческого и критического мышления, эффективного использования письменных и устных средств коммуникации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В. «Международная стандартизация и сертификация» относится к вариативной части Блока 1, является обязательной для освоения обучающимся после выбора обучающимся направленности (профиля) программы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-8 способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в	Первый уровень (пороговый) (ПК-8)-1	Декомпозиция II Знать: основные понятия и принципы системы технического регулирования, особенности развития, функционирования и взаимодействия систем стандартизации и оценки соответствия (сертификации) в

области улучшения качества		России, странах СНГ и за рубежом З1(II) (ПК-8) Уметь: использовать полученные знания для разработки и применения международных стандартов на продукцию (услуги), процессы производства (перевозки, утилизации и т.д.), методы испытаний, терминологию, маркировку и системы менеджмента в практике предприятий (организаций), а также гармонизации стандартов У1(II) (ПК-8) Владеть: практическим опытом работы с законодательными актами и нормативными документами по стандартизации и оценке соответствия В1 (II)(ПК-8)

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часов, из которых 36 часов самостоятельной работы обучающегося отводится на подготовку и защиту экзамена.

Форма промежуточной аттестации: экзамен – 6 семестр

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (очная форма обучения)

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Тема 1 Формирование системы технического регулирования.	5	4	-	10
Тема 2 Национальная система стандартизации РФ. Организационно-методические и правовые аспекты.	5	4	-	12
Тема 3. Системы стандартизации за рубежом.	6	4	-	12
Тема 4. Разработка международных стандартов и их значение в повышение безопасности и конкурентоспособности продукции и услуг.	5	4		12
Тема 5. Экономика стандартизации.	5	4	-	10
Тема 6. Оценка соответствия продукции, услуг, систем менеджмента в России.	5	4	-	12
Тема 7. Международная практика подтверждения соответствия продукции, услуг, систем менеджмента (МС ИСО 9001, ИСО 14000, OHSAS 18001, SA 8000 и др.).	5	4	-	12
Всего по дисциплине:	36	28	-	80

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Формирование системы технического регулирования.

Причины реформирования системы технического нормирования. Основные понятия технического регулирования. Первостатейные положения Закона «О техническом регулировании». Техническое нормирование и регулирование за рубежом (на примерах США, Японии, Мексики, Италии и др. стран).

Тема 2. Национальная система стандартизации РФ. Организационно-методические и правовые аспекты.

Характеристика основных этапов развития. Основные понятия и термины в области стандартизации. Связь с другими дисциплинами, развитием техники и технологий. Основные положения Закона «О техническом регулировании» и государственной системы стандартизации ГСС. Объекты стандартизации, виды нормативных документов по стандартизации. Цели и принципы стандартизации. Значение стандартизации в современном мире. Роль стандарта в управленческой деятельности.

Тема 3. Системы стандартизации за рубежом.

Предпосылки возникновения, исторический аспект. Международные организация по стандартизации, оценке соответствия и качеству ИСО, МЭК, ЕОК и др. Цели, структура, направления деятельности. Участие стран в деятельности ИСО. Региональные организации по стандартизации, оценке соответствия и качеству СЕН, СЕНЭЛЕК и др. Взаимодействие России и стран СНГ в вопросах стандартизации.

Тема 4. Разработка международных стандартов и их значение в повышение безопасности и конкурентоспособности продукции и услуг.

Государство, производитель, потребитель – взаимодействие в вопросах обеспечения качества, безопасности и конкурентоспособности продукции/услуг. Концепция национальной политики России в области качества продукции и услуг. Понятия качество и качество жизни. Изучение опыта реализации требований технических регламентов, директив ЕС и стандартов применительно к выбранному объекту (объект в зависимости от пожеланий студентов или отрасли, соответствующей специализации вуза). Сравнительная характеристика российской и зарубежной практики. Анализ гармонизации стандартов на выбранный объект (по выбору студента). Технические комитеты по стандартизации.

Тема 5. Экономика стандартизации.

Экономические вопросы стандартизации продукции и услуг. Результаты исследований России, Германии и США. Затраты на стандартизацию предприятия.

Тема 6. Оценка соответствия продукции, услуг, систем менеджмента в России.

Исторический аспект. Основные термины и понятия в области оценки соответствия. Системы сертификации. Формы подтверждения соответствия. Правила и порядок проведения сертификации продукции, услуг и систем менеджмента. Декларирование соответствия – процедура проведения и ответственность изготовителя. Схемы подтверждения соответствия. Оплата работ по подтверждению соответствия. Роль испытаний в процессе подтверждения соответствия. Функции испытательных лабораторий. Понятие и процедура аккредитации. Правила международной аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий.

Тема 7. Международная практика подтверждения соответствия продукции, услуг, систем менеджмента (МС ИСО 9001, ИСО 14000, OHSAS 18001, SA 8000 и др.).

Соглашения ВТО «О технических барьерах». Модульный подход в подтверждении соответствия. Выбор модуля как основа гарантии безопасности продукции и услуг. Признание сертификации системы менеджмента качества в процедуре подтверждения соответствия.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия/ Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	2	3
1	СЗ1: Изучение технического регулирования за рубежом (на примерах США, Японии, Мексики, Италии и др. стран).	Проблемный семинар
2	ПЗ2: Провести анализ связи стандартизации с другими дисциплинами, развитием техники и технологий.	Проблемный семинар
3	ПЗ3: Изучить деятельность Международных организаций по стандартизации, оценке соответствия и качеству.	Деловая игра
4	ПЗ4: Сравнить характеристики российской и зарубежной практики стандартизации.	Проблемный семинар
5	СЗ5: Изучить экономические вопросы стандартизации продукции и услуг.	Деловая игра
6	СЗ6: Изучить схемы подтверждения соответствия.	Проблемный семинар
7	СЗ7: Изучить Соглашения ВТО «О технических барьерах».	Проблемный семинар

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

– рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,

– порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

– графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

– слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

– ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	*2*
1-6	Презентация одной из актуальных проблемам международной стандартизации и сертификации
7	Написание эссе о международной практике подтверждения соответствия продукции, услуг, систем менеджмента

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Международная стандартизация и сертификация» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

– лекция-дискуссия (тема № 1; 2; 4);
– проблемная лекция (тема № 3; 5; 6; 7);

Лекция-дискуссия – подразумевает вовлечение обучающихся в дискуссию по теме лекции во время проведения занятия.

Проблемная лекция – когда вовремя лекции ставится перед обучаемыми одна или несколько проблем по теме лекции, предлагая их решение.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	**Основная/ дополнительная литература**	**Книгообеспеченность**	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	**Электронные ресурсы**
1. Туманов, К.М. Международная стандартизация и сертификация : учебное пособие / К.М.Туманов ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. экономики и упр. качеством .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2017 .— 73 с. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru .	Основная литература	22	ЭБ OPAC.UNECON.RU
2. Туманов, К.М. Стандартизация, подтверждение соответствия, метрология : учебное пособие / К.М.Туманов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т, Кафедра экономики и упр. качеством .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2016 .— 59 с. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru.	Основная	45	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
3. Димов, Ю.В Метрология, стандартизация и сертификация: Учебник для вузов. 4-е изд. Стандарт третьего поколения. / Ю. В. Димов .— Санкт-Петербург : Питер, 2013.— 496 с.	Дополнительная	-	ЭБС Айбукс
4. Лифиц, И. М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / И. М. Лифиц. — 13-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 362 с.	Дополнительная	-	ЭБС Юрайт

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.1.Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).