МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/ Шубаева В.Г./
«_27_» _____06_____20_19_г.

ИСТОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	27.03.02 Управление качеством
Направленность (профиль) программы	Управление качеством в бизнес-системах
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель:
_____/ к.э.н., доцент Стефанова Т.Г.

Санкт-Петербург
2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ...3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ 4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ 4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА 5
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 6
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины 6
7.2. Организация самостоятельной работы 7
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ 7
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 8
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса 9
10.ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 9
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 9

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: сформировать у студентов комплекс теоретических знаний по истории управления качеством на протяжении веков: от первобытнообщинного строя к управлению качеством в постиндустриальном обществе и переходе к цифровой экономике

Задачи:

- рассмотрение базовых понятий и задачи в области управления качеством в исторической ретроспективе;
- формирование у студентов представлений о роли и месте менеджмента качества в управлении современной фирмой в условиях всеобщей конкуренции и при переходе к шестому технологическому укладу и цифровой экономике;
- рассмотрение эволюции управления качеством в трех аспектах (в историческом – на всех этапах становления и развития человеческой цивилизации; содержательном аспекте от качества продукции - качеству жизни; в функциональном аспекте: от примитивного разделения годных изделий и негодных – к общефирменным системам управления).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.Б «История управления качеством» относится к базовой части Блока 1 и является обязательной для освоения обучающимся вне зависимости от направленности (профиля) программы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ОПК-3 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной	Первый уровень (пороговый) **(ОПК-3)-1**	**Знать:** стандартные задачи профессиональной деятельности; основные задачи управления качеством в исторической ретроспективе, технологии и концепции управления качеством, рассматриваемые на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности **З1 (ОПК-3)** **Уметь:** решать стандартные задачи профессиональной деятельности, в области управления качеством в исторической ретроспективе на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности **У1 (ОПК-3)** **Владеть:** навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности, в области управления

безопасности		качеством в исторической ретроспективе с применением информационной и библиографической культуры и информационно-коммуникационных технологий **В1 (ОПК-3)**

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Форма промежуточной аттестации: зачет – 1семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (очная форма обучения)

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Тема 1. Генезис и многоаспектность категории качество	4	6	-	10
Тема 2. Качество в различные эпохи (в первобытнообщинном строе, в Древнем мире, в Средние века и в эпоху становления европейской рыночной экономики)	8	10	-	20
Тема 3. Эволюция концепций управления качеством в XX веке и в условиях перехода к цифровой экономике.	10	16	-	24
Всего по дисциплине:	22	32		54

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Генезис и многоаспектность категории качество

Место и роль качество в развитии цивилизации с древнейших времен и до наших дней.

Качество с точки зрения философии, экономики, права, с инженерно-технической и организационной стороны.

Определение категории «качество» в современной редакции международных стандартов ИСО серии 9000 на системы менеджмента качества.

Качество в повышении эффективности, динамичности, адаптивности производства к меняющимся условиям в соответствии с интересами всех заинтересованных сторон. Основные термины и определения в области менеджмента организации и управления качеством, цели, современные принципы управления качеством

Задачи в области управления качеством.

Тема 2. Качество в различные эпохи

Качество при первобытнообщинном строе. Роль качества в период – 11 млн. лет до н.э.- 111 век до н.э. Появление человека и изменения в качественных характеристиках окружающего мира стали, связанные с его деятельностью.

Качество в Древнем мире. Качество в Древнем Израиле. Качество в Древнем Китае. Управление качеством эллинами в Древней Греции при строительстве храмов и театров, наиболее известные примеры технических достижений древних греков. Интерпретации управления качеством: управление качеством, законы, составление

контрактов и их исполнение, планирование качества, спецификации и контроль качества. Система управления качеством в Древнем Риме на основе его истории: агрессивность и постоянное стремление к расширению границ, развитие качества римских дорог. Роль стандартизации, планирования территории, организация производства и использование строительных материалов. Роль качества и подходы к решению проблем качества в других странах Древнего мира.

Качество в Средние века и в эпоху становления европейской рыночной экономики. Особенности управления качество в Средние века и в эпоху Возрождения. Специализация в области ремесел (индивидуальное качество в 15-17 веках) и управление качеством.

Основные достижения в области науки и техники в 18-19 веках и цеховое производство в различных странах: в Германии, Великобритании, Франции и других странах.

Большие циклы конъюнктуры Кондратьева.

Тема 3. Эволюция концепций управления качеством в XX веке и в **условиях перехода к цифровой экономике.**

Становление научных основ управления качеством. Истоки менеджмента качества. Вклад Ф Тейлора в решение проблем качества в начале XX века, первые методы регулирования качества готовой продукции. Переход к выборочным методам контроля. Отличительные особенности системы В.Шухарта от системы Ф.Тейлора.

Комплексный (системный) подход к решению проблем качества. Переход от контроля качества продукции к управлению качеством. Опыт управления качество в XX веке в различных странах: США. Японии, в европейских странах, в России в 50-70 гг.

Концепция всеобщего управления качеством (TQM).
Кибернетический подход в управлении качеством. Стандарты ИСО серии 9000 как фактор интернационализации опыта разработки и внедрения систем качества. Основные положения международных стандартов ИСО серии 9000 на системы качества. Основные положения концепция всеобщего управления качеством (TQM), руководящие идеи концепции, методы. Отличия концепции от международных стандартов ИСО серии 9000. Структура современных стандартов ИСО серии 9000 на системы менеджмента качества.

Системы менеджмента качества как системы непрерывного развития в условиях шестого технологического уклада (четвертой промышленной революции). Расширение масштабов природы качества продукции. Динамизм взаимосвязей технического, экономического и социального содержания природы качества. Сочетание форм и методов стандартизации, метрологии и идей управления качеством как научно-методическая основа устойчивого развития деятельности по качеству. Духовно и нравственно богатая человеческая личность как творец современной, высококачественной продукции. Качество жизни, качество человека как новый этап в эволюции управления качеством в условиях цифровой экономики.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	2	3
1		
	Особенности развития мировой экономики и качество. Управление качеством - междисциплинарная категория. вопросов.	СЗ/ Доклад Дискуссия
	Обсуждение вопроса «Что такое «качество». Проверка понятийного аппарата.	СЗ/ Доклад Дискуссия
	Менеджмент качества в управлении фирмой. Проверка	СЗ/ Опрос

	понятийного аппарата	
2.	Качество при первобытнообщинном строе и Древнем мире.	СЗ/ Доклады
2.	Качество в Древнем мире.	СЗ/ Доклады и дискуссии
2.	Качество в Средние века и в период становления европейской рыночной экономики. Тематические доклады.	СЗ/ Доклады и дискуссии
3.	Обсуждение причин появления и развития такого самостоятельного вида профессиональной деятельности как менеджмент и зарождение управления качеством. Вклад Ф.Тейлора и В.Шухарта в решение проблем качества в начале XX века.	СЗ/ Опрос
3	СЗ: Системный (комплексный подход) к решению проблем качества. Перехода от контроля качества к управлению качеством	СЗ/ Опрос и доклады
3	СЗ: Особенности управления качеством в США и Японии, Западной Европе и в России .	СЗ/ Доклады и дискуссия
3	СЗ: Стандарты ИСО серии 9000 как фактор интернационализации опыта разработки и внедрения систем качества	СЗ/ Доклад и дискуссия
3.	СЗ: Основные положения концепция всеобщего управления качеством (TQM),Тематические доклады	СЗ/ Доклад и дискуссия
3.	СЗ: Основные положения современной редакции МС ИСО серии 9000	СЗ/ Доклад и дискуссия
3.	СЗ: Направления совершенствования систем менеджмента качества. Тематические доклады	СЗ/ Доклад и дискуссия
3.	С14: Качество жизни и качество человека как новый этап эволюции управления качеством в условиях перехода к шестому технологическому укладу (четвертой промышленной революции) и цифровой экономике	СЗ/ Доклад и дискуссия
	ПЗ1: Написание эссе	Эссе

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1-3	Подготовка к дискуссии
1-3	Подготовка доклада
1-3	Подготовка к опросу
2-3	КТ1: Подготовка реферата
1-3	КТ2: Подготовка к написанию эссе

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «История управления качеством» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

– **лекция-дискуссия (тема № 1, 3);**

Лекция-дискуссия по теме 1 представляет собой обсуждение вопроса, что такое качество, проводится для лучшего понимания этой древнейшей и сложнейшей категории, сложной для понимания и изменения.

Лекция-дискуссия по теме 3 представляет собой обсуждение развития управления качеством в условиях шестого технологического уклада.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	**Основная/ дополнительная литература**	**Книгообеспеченность**	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	**Электронные ресурсы**
1.Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 352 с.	Основная	-	ЭБС Юрайт .
2.Стефанова, Т.Г. История управления качеством : учебное пособие / Т.Г.Стефанова, К.М.Туманов ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. экономики и упр. качеством .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2013 .— 60 с. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru	Основная	28	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
3.Окрепилов, В. В. Менеджмент качества : учебник/ В.В.Окрепилов ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т .— Санкт-Петербург : Изд-во Политехн. ун-та, 2013 .— 649 с.	Дополнительная	17	-

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10.ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).