МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/Шубаева В.Г./
«17» _____06_____20 19 г.

КОНСАЛТИНГ В ОБЛАСТИ ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.03.01 Экономика
Направленность (профиль) программы	Мировая экономика и торговая политика
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составители:
_____/ к.э.н., доцент Дроздов С.М.

Санкт-Петербург
2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ...3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ 4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ 5
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА 6
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 7
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины 7
7.2. Организация самостоятельной работы 7
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ 8
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 8
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса 10
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 10
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: дать студентам представление о консалтинге в области внешнеэкономической деятельности.

Задачи:

– Дать представление о формах и методах консультирования развития ресурсного потенциала фирмы;

– Сформировать у студентов целостное представление о закономерностях, определяющих основные направления консультирования компаний;

– Развить понимание у студентов конкурентных позиций как экспортера и импортера товаров и услуг, инвестора и реципиента иностранных инвестиций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ. «Консалтинг в области внешнеэкономической деятельности» относится к выборным дисциплинам Блока 1, и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-6. Способностью анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей	Второй уровень (углубленный) (ПК-6) –2	Знать: Подходы к анализу статистических данных; особенности подхода к оценке инвестиционной деятельности; систему основных макроэкономических и социальных показателей отечественной и зарубежной статистики З2.5 (ПК-6) Уметь: Анализировать сопряженность социально-экономических процессов и экономических показателей; обобщить и проанализировать данные инвестиционной деятельности; анализировать различные статистические показатели, влияющие на макроэкономическую динамику и социальные процессы У2.5 (ПК-6) Владеть: Навыками и подходами анализа; навыками обобщения и интерпретации данных инвестиционного анализа; методами обобщения результатов анализа данных отечественной и зарубежной статистики социально-экономической сферы В2.5 (ПК-6)
ПК-7. Способностью используя отечественные и зарубежные источники	Третий уровень (продвинутый) (ПК-7) –3	Знать: основные цели, задачи и информационное обеспечение анализа хозяйственной деятельности организации; общую методику и приемы анализа хозяйственной деятельности; рабочие («официальные» и «авторские») методики анализа; основные направления анализа хозяйственной деятельности, последовательность

информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет		его проведения З3(6) (ПК-7) Уметь: находить необходимую информацию, проверять ее достоверность и использовать ее в аналитических расчетах и обоснованиях; оперативно и углубленно оценивать финансовую устойчивость организации и определять резервы ее роста в целях предотвращения банкротства; применять результаты аналитических расчетов в целях обоснования бизнес-планов; рассчитывать эффективность отдельных видов и направлений предпринимательской и финансово-хозяйственной деятельности и организации в целом У3(6) (ПК-7) Владеть: методами анализа различных аспектов хозяйственной деятельности организации; приемами выявления и оценки резервов усиления рыночных возможностей организации В3(6) (ПК-7)

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часов.

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет (зачет с оценкой) - 8 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (очная форма обучения)

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Тема 1. Консультирование как профессиональная деятельность	4	3		7
Тема 2. Виды консалтинговых услуг	4	3		7
Тема 3. Классификация консалтинговых фирм и их специализация	4	3		7
Тема 4. Маркетинг консультационных услуг	4	3		7
Тема 5. Планирование в консалтинговых фирмах	4	3		7
Тема 6. Ценообразование консалтинговых услуг	4	3		7
Тема 7. Процесс консультирования	4	3		7
Тема 8. Мониторинг работы предприятия, банка и других организаций	4	3		7
Тема 9. Консалтинг в области совершенствования потенциалов успеха на внешних рынках	6	3		8
Тема 10. Особенности консалтинга в области инвестиций	4	3		8
Всего по дисциплине:	**42**	**30**		**72**

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕМА 1. Консультирование как профессиональная деятельность.

Содержание консалтингового бизнеса, его размеры. Масштабы и области консультирования. Лицензирование определенных видов консалтинга.

Профессионализм консультанта и его критерии. Этика и нормы поведения внешних и внутренних консультантов. Профессиональные ассоциации и кодексы поведения консультантов.

ТЕМА 2. Виды консалтинговых услуг.

Основные виды консалтинговых услуг: эффективность управления и организации предприятия, эффективность производства, выход на внешние рынки, управление персоналом, стратегическое и оперативное планирование, финансовый менеджмент, аудит и т.д.

ТЕМА 3. Классификация консалтинговых фирм и их специализация.

Современные тенденции бизнеса как основа развития консалтинга. Транснациональные консалтинговые фирмы. Средние и мелкие консультационные фирмы. Консалтинговые подразделения внутри фирм, банков и других организаций. Университеты. Одиночные консультанты. Нетрадиционные источники услуг по консультированию.

ТЕМА 4. Маркетинг консультационных услуг

Методы маркетинга консультационных услуг. Концепция сбыта, логистика сбыта. Определение и анализ сегмента рынка консультационных услуг. Требования клиентов к отдельным сегментам рынка.

ТЕМА 5. Планирование в консалтинговых фирмах.

Постановка стратегических и оперативных целей консалтинговой фирмы. Контур регулирования стратегического контроллинга и его методы. Стратегическая информация, методы ее изучения. Система стратегического контроля. Структурирование и календарное планирование полученного задания от клиента. Управление выполнением задания. Оперативный рабочий план и бюджет. Бухгалтерский учет и ведение счетов.

ТЕМА 6. Ценообразование консалтинговых услуг.

Оценка платных консультационных услуг. Принципы и методы расчета платы за услуги. Калькуляция себестоимости и расчет цены за выполнение задания. Издержки и гонорар. Выставление счета клиенту и возможные методы его оплаты.

ТЕМА 7. Процесс консультирования.

Этапы консультирования: подготовка, диагноз, планирование действий, внедрение и завершение. Выработка плана решения проблемы. Предъявление клиенту предложений по решению проблемы. Заключение контракта по консультированию.

Основные виды и методы изменений в организации клиента. Управление процессом изменений. Роль консультанта в период внедрения изменений. Проект-менеджмент, сфера его использования. Бизнес-план: содержание и цели.

ТЕМА 8. Мониторинг работы предприятия, банка и других организаций

Реинжиниринг бизнес-процессов (BPR) как современная основа мониторинга фирмы. Фундаментальное проектирование бизнес-процессов компании для достижения улучшения всех показателей работы компании: стоимость, качество, темпы и т.д. и тем самым снижения рисков банкротства фирмы.

ТЕМА 9. Консалтинг в области совершенствования потенциалов успеха на внешних рынках.

Консалтинг в области стратегического планирования и контроля с помощью: анализа потенциалов, СВОТ-анализа, метода портфолио, метода определения стратегических люков, разработки стратегических сценариев. Консалтинг в области оперативного контроллинга и аудита ВЭД клиента – компаративные модели. Расчет

порога рентабельности, предпринимательского риска. Реинжиниринг бизнес-процессов (BPR) как инструмент разработки и создания нового продукта, конкурентоспособного на внешнем рынке и внедрения инноваций на предприятии. Система управления прибылью или суммой покрытия. Консультации в области таможенных платежей, налогообложения внешнеторговых сделок и кооперации.

ТЕМА 10. Особенности консалтинга в области инвестиций.

Методы анализа финансового состояния фирмы. Методы анализа финансового и фондового рынков и рисков. Использование слияний и поглощений. Приобретение компаний и госсобственности.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	*2*	*3*
1.	Тема 1. Консультирование как профессиональная деятельность	СЗ: Опрос
2.	Тема 2. Виды консалтинговых услуг	СЗ: Проблемный семинар
3.	Тема 3. Классификация консалтинговых фирм и их специализация	СЗ: Опрос
4.	Тема 4. Маркетинг консультационных услуг. Презентация отчетов по аналитической работе (контрольная точка №1).	ПЗ: КТ№1 Аналитическая работа
5.	Тема 5. Планирование в консалтинговых фирмах	ПЗ: Проблемный семинар
6.	Тема 6. Ценообразование консалтинговых услуг	ПЗ: Проблемный семинар
7.	Тема 7. Процесс консультирования	ПЗ: Проблемный семинар
8.	Тема 8. Мониторинг работы предприятия, банка и других организаций	СЗ: Опрос
9.	Тема 9. Консалтинг в области совершенствования потенциалов успеха на внешних рынках.	ПЗ: КТ№2 Контрольная работа
10.	Тема 10. Особенности консалтинга в области инвестиций	ПЗ: Проблемный семинар

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,

порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	*2*
1-10	Анализ рейтингов компаний (устно): сравнение принципов построения рейтингов, выявление лидеров и аутсайдеров в консалтинге, место России в области консалтинга
1-10	Аналитическая записка по выявлению основных тенденций развития (например, внешней торговли России, нефтегазового комплекса РФ и т.д.)
1-10	Анализ деятельности консалтинговой компании
1-10	Самостоятельный поиск информации для ответов на поставленные вопросы (например, поиск примеров создания стратегических альянсов российских и зарубежных компаний)

№ темы	Вид самостоятельной работы
1-10	Критический анализ отчетов международных организаций: выявление лучших консалтинговых фирм на основе собственных критериев (например, критерия участия компании в международном технологическом обмене)
1-3	Подготовка к контрольной точке №1
4-9	Подготовка к контрольной точке №2

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

1. Проблемные семинары (тема 1-2): Проблемное обучение предполагает, что преподаватель, систематически создавая проблемные ситуации и организуя деятельность учащихся по решению проблем, обеспечивает оптимальное сочетание их самостоятельной, поисковой деятельности с усвоением готовых выводов науки. Проблемное обучение направлено на формирование познавательной самостоятельности учащихся, развитие их логического, рационального и критического мышления, умение вести дискуссию, а также предполагает не только усвоение результатов научного познания, но и самого пути познания, способов творческой деятельности.

2. Анализ конкретных ситуаций (темы 5-11): Анализ предложенной ситуации, как совокупности фактов и данных, определяющих то или иное явление, имевшее место в практике, которым в ходе учебных занятий дается оценка. Этот метод развивает способность к анализу конкретных профессиональных жизненных и производственных задач. Метод анализа конкретных ситуаций стимулирует обращение студентов к научным источникам, усиливает стремление к приобретению теоретических знаний для получения ответов на поставленные вопросы. Основная цель этого метода – развивать аналитические способности студентов, способствовать правильному использованию имеющейся в их распоряжении информации, вырабатывать самостоятельность и инициативность в решениях.

3. Решение практических задач (тема 5-11): Данный метод обучения позволяет поставить студента в конкретную практическую ситуацию, и, заставив его сделать необходимые расчеты, подвести к соответствующему решению.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Международные экономические отношения: учебник / [А.К.Бондарев и др.]; под ред. А.И.Евдокимова .— 2-е изд. — Москва : Проспект, 2015 .— 655 с.– Имеются другие года издания.	Основная	257	-

Шимко П.Д. Мировая экономика и международные экономические отношения : учебник и практикум / П.Д.Шимко ; под ред. И.А.Максимцева.— Москва : Юрайт, 2019. — 392 с. – Имеются другие года издания. — Сведения доступны также по Интернету: ЭБС Юрайт.	Основная	58	ЭБС Юрайт
Современная трансформация мировой экономики: возможности и риски развития для России : коллективная монография /под ред. А.И.Евдокимова, И.А.Максимцева, С.И.Рекорд .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2016 .— 369 с. — – Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru.	Дополнительная	5	ЭБ OPAC.UNECON.RU
Международный бизнес. Теория и практика : учебник / [А.И.Погорлецкий и др.] ; под ред. А.И. Погорлецкого, С.Ф.Сутырина .— Москва : Юрайт, 2019 .— 733 с. – Имеются другие года издания. – Сведения доступны также по Интернету: ЭБС Юрайт.	Дополнительная	52	ЭБС Юрайт

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).