МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/ Шубаева В.Г./
«28» августа 2020 г.

КОНТРОЛЛИНГ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) программы	Логистика и управление цепями поставок
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель:
_____/ к.э.н. Царева Е.С.

Санкт-Петербург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП 3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ 4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ 4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА 5
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 6
7.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 6
7.2. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ 7
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ 7
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8
9.1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8
9.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА 10
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 10
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: изучение теоретических основ организации системы контроллинга логистических систем, формирование навыков применения принципов и стандартов финансового учета для последующей организации учетной политики и системы отчетности, обеспечивающих принятие сбалансированных управленческих решений.

Задачи:

– рассмотрение контроллинга в качестве системной функции предприятия;

– изучение основных концепций контроллинга;

– исследование основных объектов контроллинга – затрат и результатов;

– ознакомление с содержанием процесса стратегического планирования логистики;

– рассмотрение особенностей контроллинга предприятий в цепях поставок;

– освоение инструментов оперативного и стратегического контроллинга и навыков их применения в логистической системе предприятия;

– овладение навыками формирования системы сбалансированных показателей предприятия;

– изучение принципов и стандартов финансового учета для формирования учетной политики и системы отчетности;

– формирование навыков управления затратами и принятия управленческих решений на основе данных управленческого учета;

– ознакомление с основами организации функций учета, планирования, анализа и контроля логистической деятельности компании.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В. «Контроллинг логистических систем», относится к вариативной части Блока 1 РУП ОПОП, и является обязательной для освоения обучающимся после выбора обучающимся направленности (профиля) программы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения / индикаторы достижения компетенций
ПК-14: умением применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности	ПК-14	Знать: основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета в области логистики и управления цепями поставок З (ПК-14); Уметь: применять основные принципы и стандарты финансового

организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета		учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета в области логистики и управления цепями поставок У (ПК-14); Владеть: навыками применения стандартов финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета в области логистики и управления цепями поставок В (ПК-14);

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа, из которых 36 часов самостоятельной работы обучающегося отводится на подготовку и защиту экзамена.

Форма промежуточной аттестации: экзамен – 8 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5
Тема 1. Контроллинг в системе менеджмента предприятия	4	2	-	8
Тема 2. Затраты и результаты – основные объекты контроллинга	4	4	-	10
Тема 3. Стратегическое планирование логистики	4	4	-	12
Тема 4. Формирование контроллинга логистических систем	4	2	-	10
Тема 5. Инструменты стратегического и оперативного контроллинга логистических систем	10	8	-	24
Тема 6. Формирование учетной политики и финансовой отчетности в системе логистического контроллинга	4	2	-	12
Тема 7. Организация контроля и анализа в системе логистического контроллинга	2	2	-	12
Всего по дисциплине:	**32**	**24**	**-**	**88**

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Контроллинг в системе менеджмента предприятия

Содержание понятия «контроллинг». Роль и место контроллинга в структуре функциональной деятельности предприятия. Сравнительный анализ американской и немецкой моделей контроллинга. Соотношение понятий «контроллинг» и «управление». Виды и задачи контроллинга. Пространство контроллинга на предприятии.

Тема 2. Затраты и результаты – основные объекты контроллинга

Соотношение дефиниций «затраты», «расходы», «издержки». Управление затратами в структуре задач контроллинга. Структура информационного потока о затратах и результатах. Визуализация затрат и результатов в системе контроллинга.

Тема 3. Стратегическое планирование логистики

Понятие администрирования логистической системы и место контроллинга в его структуре. Этапы построения логистической системы. Логистические концепции. Методы этапы разработки и реализации функциональных стратегий компаний. Анализ взаимосвязи между функциональными стратегиями компании. Формирование логистической стратегии. Стратегическое планирование логистической сети. Информационная поддержка логистических операций. Варианты включения подразделений контроллинга в организационную структуру управления логистикой. Сферы ответственности менеджера-контроллера.

Тема 4. Формирование контроллинга логистических систем

Этапы формирования контроллинга логистических систем. Идентификация и моделирование логистических бизнес-процессов. Общий контур процесса контроллинга логистики компании. Особенности контроллинга предприятий в цепях поставок.

Тема 5. Инструменты стратегического и оперативного контроллинга логистических систем

Инструменты контроллинга в структуре функциональной деятельности предприятия. Инструменты стратегического контроллинга логистических систем. Инструменты оперативного контроллинга логистических систем. Формирование сбалансированной системы показателей.

Тема 6. Формирование учетной политики и финансовой отчетности в системе логистического контроллинга

Основные принципы и стандарты финансового учета. Формирование учетной политики и финансовой отчетности организации. Управления затратами и принятие решений на основе данных управленческого учета в области логистики и управления цепями поставок. Организация учета в системе логистического контроллинга. Классические измерители эффективности логистических систем. Организация планирования в системе контроллинга. Применение процедуры бенчмаркинга в контроллинге.

Тема 7. Организация контроля и анализа в системе логистического контроллинга

Способы организации контроля в системе логистического контроллинга. Уровни, виды и методы анализа логистики компании. Виды и этапы аудита логистики компании. Анализ системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям. Формирование информационного обеспечения участников организационных проектов в области логистики и управления цепями поставок. Примерные формы отчетов контроллинга логистических систем.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	2	3
1	Контроллинг в системе менеджмента предприятия	ПЗ: Решение практических задач, педагогические игровые упражнения
2	Затраты и результаты – основные объекты контроллинга	ПЗ: Решение практических задач
	Картирование затрат и результатов	ПЗ: Решение практических задач
	Контрольная точка № 1	Контрольная работа

3	Стратегическое планирование на предприятии «Квазар»	ПЗ: Решение кейса
	Формирование организационной структуры компании «Довольный животик»	ПЗ: Игровое проектирование
4	Формирование контроллинга логистических систем	ПЗ: Решение практических задач
5	Формирование сбалансированной системы показателей предприятия «Завод «ПЭС»	ПЗ: Решение кейса
	Инструменты стратегического и оперативного контроллинга логистических систем	ПЗ: Решение практических задач
	Инструменты стратегического и оперативного контроллинга логистических систем (часть 1) Контрольная точка №2	ПЗ: Представление презентаций (докладов)
	Инструменты стратегического и оперативного контроллинга логистических систем (часть 2) Контрольная точка №2	ПЗ: Представление презентаций (докладов), решение практических задач
6	Формирование учетной политики и финансовой отчетности в системе логистического контроллинга	ПЗ: Анализ конкретных ситуаций
7	Организация контроля и анализа в системе логистического контроллинга	ПЗ: Педагогические игровые упражнения

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

– рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,

– порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

– графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

– слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

– ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и

отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№	Вид самостоятельной работы
1	2
1-7	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка к экзамену
1-7	Подготовка к экзамену

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Контроллинг логистических систем» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- педагогические игровые упражнения (темы № 1, 7);
- практические задачи (темы № 1, 2, 4, 5)
- анализ конкретных ситуаций (тема № 6);
- кейс-технологии (темы № 3, 5);
- игровое проектирование (тема № 3);
- проблемная лекция (тема № 2).

Использование активных и интерактивных методов обучения позволяет обучающимся лучше усваивать материал, повышает вовлеченность в образовательный процесс.

Практические задачи предполагают анализ предложенных фактов и данных, выбор необходимых методов решения поставленной задачи, осуществление необходимых расчетов и аргументацию полученного ответа.

Анализ конкретных ситуаций предполагает анализ предложенной ситуации, как совокупности фактов и данных, определяющих то или иное явление, имевшее место на практике, которым в ходе учебных занятий дается оценка.

Игровое проектирование предполагает решение методической задачи реинжиниринга организационной структуры службы логистики. В ходе игрового проектирования происходит разделение участников на небольшие соревнующиеся группы и разработка ими вариантов решения поставленной задачи; проведение заключительного заседания экспертного совета, на котором группы публично защищают разработанные варианты решений. Учебные цели и система оценки деятельности в основном ориентированы на качество выполнения конкретного проекта и представления результатов проектирования.

При организации проблемной лекции подразумевается, что в начале и по ходу изложения учебного материала создаются проблемные ситуации и вовлекаются слушатели в их анализ. Разрешая противоречия, заложенные в проблемных ситуациях, обучаемые самостоятельно могут прийти к тем выводам, которые должны быть сообщены в качестве новых знаний.

Кейс-технологии включают порядок рассмотрения, анализа кейса, поиск и презентацию решения, выработку экспертной оценки, опирающейся на определенные критерии. На практических занятиях используются как традиционные формы проведения кейсов, так и видеокейсы.

Педагогические игровые упражнения подразумевают проведение игр (викторин, кроссвордов), в которых в качестве игрового используется учебный материал.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	**Основная/ дополнительная литература**	**Книгообеспеченность**	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	**Электронные ресурсы**
Козлов В. К. Производственная логистика (логистика производства : учебное пособие / В.К.Козлов, Е.С.Царева ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2013 .— 232 с. : ил. табл. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru	основная	68	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
Логистика и управление цепями поставок : учебник для академического бакалавриата / [Щербаков В.В. и др.] ; под ред. В.В.Щербакова ; С.-Петерб. гос. экон. ун-т .— Москва : Юрайт, 2015 .— 582 с.	основная	156	-
Царева Е.С.Контроллинг логистических систем : практикум / Е.С.Царева ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т, Кафедра логистики и упр. цепями поставок .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2017 .— 74 с. : ил., табл. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru	дополнительная	35	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
Афанасенко И.Д. Логистика снабжения: Учебник для вузов. 3-е изд. Стандарт третьего поколения / И.Д. Афанасенко, В.В. Борисова .— Санкт-Петербург : Питер, 2018 .— 384 с.	дополнительная	-	ЭБС Айбукс
Бездудная А.Г. Контроллинг на промышленном предприятии : учебное	дополнительная	35	ЭБ OPAC.UNECON.RU..

пособие / А.Г.Бездудная, Т.Ю.Ксенофонтова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т, Кафедра произв. менеджмента и инноваций .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2016 .— 192 с. : ил., табл. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru.			
Альгина Т.Б. Управление производственными затратами и результатами : учебное пособие / Т.Б.Альгина, А.А.Фомин ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т, Кафедра экономики и упр. предприятиями и произв. комплексами .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2017 .— 82 с. : ил., табл. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru	Дополнительная	35	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
Корпоративная логистика в вопросах и ответах / В.И. Сергеев и др.; Под ред. В.И. Сергеева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - XXX, 634 с.	дополнительная	-	ЭБС ZNANIUM.
Плетнева Н.Г. Контроллинг логистических систем: Конспект лекций – СПб.: СПбГИЭУ,2011. – 79с. — Сведения доступны по Интернету: opac.unecon.ru	Дополнительная	-	ЭБ OPAC.UNECON.RU.

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины.