МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/ Шубаева В.Г./
«28» августа 2020 г.

РЕВЕРСИВНАЯ ЛОГИСТИКА

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) программы	Логистика и управление цепями поставок
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель:
_____/ к.э.н., доцент Букринская Э.М.

Санкт-Петербург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ....3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ....3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ....3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ....4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ....4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА....5
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ....6
7.1 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ....6
7.2 ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ....7
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ....7
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ....8
9.1 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ....8
9.2 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА....9
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ....9
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ....10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: изучение природы, причин происхождения и вопросов нивелирования отрицательного влияния возвратных потоков в современной экономике и деятельности компаний.

Задачи:

– оценить место и роль реверсивной логистики в современной экономике;

– ознакомиться с понятием, сущностью, содержанием науки, а также ее задачами, принципами, показателями и основными категориями;

– изучить понятия, задачи, принципы формирования и элементы реверсивных логистических систем;

– исследовать области возникновения реверсивных потоков;

– приобрести навыки анализа логистических систем, моделирования их составляющих и связей между субъектами рынка, а также оценки экономической эффективности использования принципов логистики.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ. «Реверсивная логистика», относится к выборным дисциплинам Блока 1 и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения / индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-13: умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	ПК-13	Декомпозиция II: Знать: характеристики и причины возникновения обратных потоков, управление процессом возврата и переработки З(II) (ПК-13); Уметь: моделировать обратные потоки и использовать методы их реорганизации в практической деятельности организаций У(II) (ПК-13); Владеть: методами реорганизации логистических бизнес-процессов в сфере обращения с отходами в практической деятельности организаций В(II) (ПК-13);

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.
Форма промежуточной аттестации: экзамен – 8 семестр.
Распределение фонда времени по темам дисциплины представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5
Тема 1. Предмет и задачи курса	2	-	-	10
Тема 2. Основные понятия и категории реверсивной логистики	4	2	-	10
Тема 3. Факторы роста объема обратных потоков	4	4	-	10
Тема 4. Законодательное обеспечение деятельности по организации движения обратных потоков	4	4	-	15
Тема 5. Рынок вторичных материальных ресурсов	4	4	-	15
Тема 6. Твердые бытовые отходы, их роль в формировании обратного движения	2	2	-	15
Тема 7. Твердые промышленные отходы, их роль в формировании обратного движения	2	4	-	15
Тема 8. Зарубежный опыт в решении проблем обращения отходов	2	2	-	15
Тема 9. Управление обратными потоками в цепи поставок. Моделирование бизнес-процессов в цепи поставок	6	2	-	10
Тема 10. Перспективы развития реверсивной логистики	2	-	-	9
Всего по дисциплине:	**32**	**24**	**-**	**124**

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Предмет и задачи курса

Роль логистики в развитии системы распределения и обращения средств производства. Типология логистики, ее отраслевые, функциональные и ресурсные составляющие. Роль подраздела реверсивная логистика в рамках воспроизводственного цикла.

Тема 2. Основные понятия и категории реверсивной логистики

Рассматриваются основные понятия: возвратный поток, его характеристики; вторичные материальные ресурсы, их состав; производственные отходы, их виды; бытовые отходы, их особенности. Причины образования обратного движения, уровни их появления.

Тема 3. Факторы роста объема обратных потоков

Эволюция роста объема в зависимости от расширения номенклатуры используемых первичных материалов. Роль развития торговли в увеличении количества и объемов возвратных потоков. Эволюция упаковки как фактор увеличения отходов.

Система общественного питания как начальная точка обратного потока. Одноразовая продукция как ценный источник вторичного сырья.

Тема 4. Законодательное обеспечение деятельности по организации движения обратных потоков

Законодательство Российской Федерации по вопросам обращения с отходами. Недостатки законодательной базы.

Тема 5. Рынок вторичных материальных ресурсов

Основные субъекты рынка. Состояние спроса и предложения на рынке вторичных материальных ресурсов. Классификация отходов с точки зрения возможности их дальнейшего использования. ВМР (вторичные материальные ресурсы) как альтернатива первичному сырью. Инфраструктура рынка ВМР. Ее основные подсистемы: нормативно-правовое обеспечение, организация и управление процессом возврата и переработки, транспортное обеспечение, техническое обеспечение, информационное обеспечение и др.

Тема 6. Твердые коммунальные отходы, их роль в формировании обратного движения

Понятие ТКО. Источники образования. Сравнительная характеристика по регионам и странам. Учет образования отходов. Структура ТКО: бумага, полимеры, алюминий, стекло. Уровни и возможности переработки. Автомобильные отходы. Отходы высокотехнологичных изделий. Эволюция муниципальных решений по развитию системы обращения с отходами.

Тема 7. Твердые промышленные отходы, их роль в формировании обратного движения

Понятие твердых промышленных отходов (ТПО). Особенности их образования и применения в отличие от ТКО. Уровень образования ТПО. Основные отходообразующие отрасли в РФ. Отрасли, применяющие ВМР в своей деятельности.

Тема 8. Зарубежный опыт в решении проблем обращения отходов

Законодательство и опыт решения проблем зарубежных стран: Финляндия, США, Китай, Япония, Франция, Германия, Эстония и др.

Тема 9. Управление обратными потоками в цепи поставок

Основные причины возникновения обратного движения в рамках цепи поставок: брак, обнаруженный на разных этапах; излишки продукции; неудовлетворенность конечного потребителя. Инициаторы возврата: производитель, оптовый посредник, розничный посредник, конечный потребитель. Программное обеспечение оптимизации обратных потоков в рамках цепи поставок. Примеры применения управления возвратами в отдельных компаниях. Моделирование бизнес-процессов в системе обращения с отходами.

Тема 10. Перспективы развития реверсивной логистики

Новые направления в организации сбора и переработки отходов производства. Новые направления в сборе и переработке отходов потребления. Перспективные способы утилизации и рециклинга отходов продукции и упаковки.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	2	3
2	Основные понятия и категории реверсивной логистики	ПЗ: Проблемный семинар
3	Эволюция роста объема в зависимости от расширения номенклатуры используемых первичных материалов	ПЗ: Решение кейса
	Эволюция упаковки как фактор увеличения отходов	ПЗ: Педагогические игровые упражнения

4	Законодательство Российской Федерации по вопросам обращения с отходами	ПЗ: Анализ конкретных ситуаций
	Законодательство Санкт-Петербурга по вопросам обращения с отходами	ПЗ: Анализ конкретных ситуаций Эссе
5	Инфраструктура рынка ВМР	ПЗ: Деловая игра
	Способы переработки отходов	ПЗ: Презентация (доклад)
6	Структура ТКО	ПЗ: Решение кейса
7	Основные отходообразующие отрасли в РФ	ПЗ: Анализ конкретных ситуаций
	Расширенная ответственность производителя	ПЗ: Анализ конкретных ситуаций
8	Зарубежный опыт в решении проблем обращения отходов	ПЗ: Презентация (доклад)
9	Основные причины возникновения обратного движения в рамках цепи поставок	ПЗ: Анализ конкретных ситуаций Презентация

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1 Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

– рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,

– порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

– графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

– слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

– ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2 Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№	Вид самостоятельной работы
1	2
1-10	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка к экзамену
3.	Подготовка эссе.
7.	Подготовка к контрольной работе.
9.	Подготовка презентации.

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Реверсивная логистика» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- проблемный семинар (тема № 2);
- деловая игра (тема № 5)
- анализ конкретных ситуаций (тема № 4, 7, 9);
- кейс-технологии (темы № 3, 6);
- педагогические игровые упражнения (тема № 3);
- представление презентаций (темы № 5, 8).

Использование активных и интерактивных методов обучения позволяет обучающимся лучше усваивать материал, повышает вовлеченность в образовательный процесс.

Анализ конкретных ситуаций предполагает анализ предложенной ситуации, как совокупности фактов и данных, определяющих то или иное явление, имевшее место на практике, которым в ходе учебных занятий дается оценка.

Проблемный семинар предполагает активное вовлечение студентов в процесс обсуждения и решения поставленной проблемы, процесс поиска решения направляется и контролируется преподавателем.

Деловая игра - это комплексный методический прием обучения, при котором учащиеся в первую очередь рассматривают процесс принятия решения. Этот процесс воспроизводится на модели, в результате чего появляются эпизоды (определенные результаты и их следствия), которые чаще всего необратимы.

Представление презентаций (докладов) – это метод активного обучения наиболее простой и доступный для демонстрирования слайдов, подготовленных самими учащимися по теме.

Кейс-технологии включают порядок рассмотрения, анализа кейса, поиск и презентацию решения, выработку экспертной оценки, опирающейся на определенные

критерии. На практических занятиях используются как традиционные формы проведения кейсов, так и видеокейсы.

Педагогические игровые упражнения подразумевают проведение игр (викторин, кроссвордов), в которых в качестве игрового используется учебный материал.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	**Основная/ дополнительная литература**	**Книгообеспеченность**	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	**Электронные ресурсы**
Букринская Э.М. Реверсивная логистика : учебное пособие / Э.М.Букринская ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т, Кафедра логистики и упр. цепями поставок .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2017 .— 78 с. : ил. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru	основная	55	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
Логистика и управление цепями поставок : учебник для академического бакалавриата / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 582 с. — (Высшее образование).	основная	-	ЭБС Юрайт
Букринская, Э.М. Логистика города: учебное пособие / Э.М.Букринская ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т, Кафедра логистики и упр. цепями поставок .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2015 .— 83 с. : ил., табл. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru .	дополнительная	35	ЭБ OPAC.UNECON.RU.

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2 Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины.