

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной и  
методической работе

/ Шубаева В.Г./

« 13 » 06 20 19 г.

**МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ**

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) программы	Международный бизнес
Уровень образования	высшего бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель(и):

И.Л. Боровская / к.э.н., доцент Боровская И.Л.

А.А. Мельникова / ст. преподаватель Мельникова А.А.

Санкт-Петербург  
2019

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА.....	5
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	5
7.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
7.2. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	6
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	7
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
9.1 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
9.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА	<b>ОШИБКА!</b>
<b>ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.</b>	
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	9
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	9

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель дисциплины:** формирование знаний в области разработки стандартов, а также их применение в международной деятельности компаний

**Задачи:**

- изучение международных стандартов и области их применения.
- определение ключевых областей управления качеством продукта международных компаний.
- овладение инструментами статистического анализа качества, применяемых в практике международных компаний.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 «Международная стандартизация», относится выборным дисциплинам Блока 1 и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-16: владением навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов		<p><b>Знать:</b>            виды и формы международного инвестирования; международные стандарты инвестиционной деятельности; виды региональных, отраслевых международных стандартов, применяемых компаниями в процессе международной экспансии и привлечении прямых иностранных инвестиций 3 (ПК-16);</p> <p><b>Уметь:</b>            оценивать страновой инвестиционный климат, применять международные стандарты и систематизировать данные, представленные в рейтингах территорий; идентифицировать и классифицировать факторы и проблемы привлечения иностранных инвестиций в экономику страны; определять цели стандартизации процессов и управления качеством менеджмента международной компании У (ПК-16);</p> <p><b>Владеть:</b>            навыками определения целей стандартизации процессов оценки инвестиционных проектов и управления качеством международной компании В (ПК-16);</p>

## 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов, из которых 36 часов самостоятельной работы обучающегося отводится на подготовку и защиту экзамена.

Форма промежуточной аттестации: экзамен – 7 семестр, курсовая работа 7 семестр.

Распределение фонда времени по очной форме обучения по темам дисциплины «представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5
Тема 1.1. Задачи и цели управления качеством международной компании	2	4	-	18
Тема 1.2. Ключевые области управления качеством международных компаний	4	4	-	16
Тема 1.3. TQM как философия бизнеса	8	8	-	20
Тема 2.1. Виды и категории стандартов	2	4	-	18
Тема 2.2. Международные организации по стандартизации и их деятельность	2	4	-	20
Тема 2.3. Применение отраслевых, национальных и международных стандартов в международном бизнесе	2	4		16
Тема 2.4. Факторы влияния международной стандартизации на деятельность международных компаний	2	4	-	18
<b>Всего за семестр:</b>	<b>22</b>	<b>32</b>	<b>-</b>	<b>126</b>

\*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

## 5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

### РАЗДЕЛ 1. Применение систем управления качеством в международном бизнесе

#### Тема 1.1. Задачи и цели управления качеством международной компании

Задачи управления качеством международной компании. Международная стандартизация в области качества и совершенствования профессиональных квалификаций. Стратегические аспекты управления качеством продукции международных компаний.

#### Тема 1.2. Ключевые области управления качеством международных компаний

Подтверждение качества и стандартизация. Взаимодействие с зарубежными поставщиками. Контроль за выполнением стандартов качества на зарубежных рынках. Конкурентоспособность продукта.

Аспекты управления и контроль за качества продукции в различных формах международного бизнеса.

#### Тема 1.3. TQM как философия бизнеса

Концепция TQM. Инструменты реализации принципов TQM. Статистический контроль процессов. Бенчмаркинг. Инструменты управления качеством, разработанные международными компаниями. Преимущества и барьеры внедрения в деятельность международной компании TQM.

### РАЗДЕЛ 2. Роль и применение международных стандартов

### Тема 2.1. Виды и категории стандартов

Международные стандарты. Региональные стандарты. Межгосударственные стандарты. Национальные (государственные) стандарты. Отраслевые стандарты (ОСТ). Стандарты предприятий (СТП). Стандарты научно-технических и инженерных обществ (СТО).

### Тема 2.2. Международные организации по стандартизации и их деятельность

Международная организация по стандартизации (ИСО) (International Organization for Standardization (ISO)). Назначения, цели и стандарты ИСО. Принципы ИСО. МЭК (Международная электротехническая комиссия).

### Тема 2.3. Применение отраслевых, национальных и международных стандартов в международном бизнесе

Цели формирования отраслевых стандартов. Применение национальных стандартов международными компаниями. Задачи международных стандартов и их роль в обеспечении качества.

### Тема 2.4. Факторы влияния международной стандартизации на деятельность международных компаний

Преимущества участия в международной стандартизации. Обеспечение конкурентоспособности продукции и услуг. Роль стандартов ИСО в международном бизнесе.

## 6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	2	3
1.1	Роль управления качеством в международном бизнесе	СЗ: Проблемный семинар и тематическая дискуссия
	Стратегические аспекты обеспечения качества продукции	СЗ: Деловые ситуации
1.2	Контроль за выполнением стандартов качества на зарубежных рынках	ПЗ: Решение кейсов
	Обеспечение качества продукции в различных формах международного бизнеса	ПЗ: Анализ ситуаций
1.3	Применение на практике инструментов TQM	ПЗ: Решение кейсов
2.1	Стандартизация как составляющая конкурентоспособности	СЗ: Проблемный семинар и тематическая дискуссия
	Национальная и международная стандартизация	СЗ: Доклад
2.2	Цели международных организаций по стандартизации	ПЗ: Решение практических задач
	Проблемные области международной стандартизации	ПЗ: Решение практических задач
2.3	Роль отраслевых стандартов и области их применения	ПЗ: Анализ ситуаций
	Анализ применения международных стандартов	ПЗ: Решение кейсов
2.4	Возможности и угрозы международной стандартизации для международных компаний	СЗ: Дискуссия
	Основные направления стандартизации в международном бизнесе	СЗ: Деловые ситуации

\* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### 7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Тематические блоки «Национальные (государственные) стандарты», «Применение национальных стандартов международными компаниями развивают компетенции студенческого сообщества, сформированные при изучении предшествующих модулей курса «Международные стандарты профессиональной деятельности».

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

1. В процессе занятий лекционного типа:
  - слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
  - ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
  - задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

2. В процессе занятий семинарского типа:
  - активно участвовать в выполнении всех заданий, в том числе в малых группах;
  - соблюдать дисциплину, выполнять указания преподавателя;
  - использовать навыки коммуникаций и современные информационные технологии для повышения эффективности работы.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

3. В процессе выполнения самостоятельной работы:
  - опираться на знания и навыки, полученные в ходе аудиторных занятий;
  - использовать методические материалы, рекомендованные преподавателем;
  - прорабатывать литературные источники по изучаемой тематике, участвовать в публичных мероприятиях (гостевых лекциях, конференциях семинарах.

## **7.2. Организация самостоятельной работы**

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Организация самостоятельной работы студентов предполагает:

- подготовку к лекциям и практическим занятиям;
- выполнение заданий, способствующих решению учебных задач;

- самостоятельное изучение отдельных аспектов содержания дисциплины, соответствующих интересам студентов, особенностям вуза;
- проведение мини-исследований, написание рефератов по отдельным разделам курса.

Рекомендуется просмотр конспектов лекций, сопоставление их с учебниками или учебными пособиями, выявление недостаточно рассмотренных на лекции вопросов, разбор и закрепление всего самого существенного на практическом занятии. Развитию самостоятельности и творческого мышления содействуют анализ возможных методов или способов решения практического задания, активное участие в его обсуждении, а также поиск рационального решения.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
1.1	Подготовка к проверке знаний по теме. Изучение нормативных документов и специальной литературы. Подготовка к экзамену
1.2	Подготовка к проверке знаний по теме. Написание обзора по тематике раздела 1. Изучение нормативных документов и специальной литературы. Подготовка к экзамену
1.3	Подготовка к проверке знаний по теме. Контрольная работа №1. Изучение нормативных документов и специальной литературы. Подготовка к экзамену
2.1	Подготовка к проверке знаний по теме. Изучение нормативных документов и специальной литературы. Подготовка к экзамену
2.2	Подготовка к проверке знаний по теме. Создание презентации по разделу 2. Изучение нормативных документов и специальной литературы. Подготовка к экзамену
2.3	Подготовка к проверке знаний по теме. Контрольная работа №2. Изучение нормативных документов и специальной литературы. Подготовка к экзамену
2.4	Подготовка к проверке знаний по теме. Изучение нормативных документов и специальной литературы. Подготовка к экзамену

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

## 8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Международная стандартизация» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- тематическая дискуссия (тема №1.1, 2.1);
- практические задачи (тема №2.2)
- анализ конкретных ситуаций (тема №1.2, 2.3)
- кейс-технологии (тема № 1.2, 1.3, 2.3)

Использование активных и интерактивных методов обучения позволяет обучающимся эффективнее усваивать материал, повышает вовлеченность в образовательный процесс.

Тематическая дискуссия предполагает не просто изложение информации по заданной теме, но высказывание и обсуждение различных точек зрения в ходе специально

организованного процесса. Характерной чертой учебной дискуссии является диалогическая позиция педагога, которая реализуется в предпринимаемых им специальных организационных усилиях, в т.ч. по соблюдению правил обсуждения всеми участниками. Тематическая дискуссия активизирует познавательную деятельность студентов и формирует их оценку по обсуждаемой проблеме.

Практические задачи предполагают анализ предложенных фактов и данных, выбор необходимых методов решения поставленной задачи, осуществление необходимых расчетов и аргументацию полученного ответа.

Ролевая игра – имитационный игровой метод обучения, способствующий через распределение и разыгрывание ролей выявить проблему в сфере профессиональной деятельности. Метод направлен на взаимодействие участников, проведение дискуссии и оценку результатов обсуждения преподавателем.

Анализ конкретных ситуаций предполагает анализ предложенной ситуации, имевшей место на практике, которые в ходе занятий разбираются и подвергаются оценке.

Кейс-технологии включают рассмотрение и анализ кейса, поиск решения с дальнейшей презентацией. В ходе занятий вырабатываются экспертные оценки на основании определенных критериев.

## 9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 9.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Управление качеством: учебник для бакалавров / Е.А.Горбашко; С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов. — Москва : Юрайт, 2012. — 463 с.	Осн.	172	-
Горбашко, Е.А. Управление качеством : Учебник / Горбашко Е.А. — 3-е изд., пер. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 352 с.	Доп.	-	<a href="#">ЭБС Юрайт</a>

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – <a href="http://www.grebennikon.ru">www.grebennikon.ru</a>
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – <a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – <a href="http://www.cyberleninka.ru">www.cyberleninka.ru</a>
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – <a href="http://www.polpred.com">www.polpred.com</a>
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – <a href="http://www.oecd-ilibrary.org">www.oecd-ilibrary.org</a>

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> )
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a> )
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.kodeks.ru">www.kodeks.ru</a> )
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - <a href="http://www.book.ru">www.book.ru</a>
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – <a href="http://www.urait.ru">www.urait.ru</a>
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – <a href="http://www.znanium.com">www.znanium.com</a>



## 9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

## 10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

## 11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).