

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и  
методической работе

/Шубаева В.Г./

« 14 » 06 2019 г.

**СРАВНИТЕЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент  
Направленность  
(профиль) программы Международный бизнес  
Уровень высшего бакалавриат  
образования  
Форма обучения очная

Составитель(и):

Эпштейн М.З. / к.э.н., доцент Эпштейн М.З.

Санкт-Петербург  
2019

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА.....	6
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	7
7.1 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
7.2 ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	8
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	9
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
9.1 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
9.2 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА	<b>ОШИБКА!</b>
<b>ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.</b>	
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	11
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	12

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью подготовки студентов по дисциплине является получение знаний, умений и навыков, позволяющих принимать обоснованные решения в сфере управления международными коллективами и международными деловыми операциями.

Основные задачи дисциплины:

анализ и сравнительная оценка поведения личностей и групп, принадлежащих к различному национально-культурному контексту;

изучение базовых вопросов кросс-культурной коммуникации и мотивации сотрудников международных компаний.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.11 «Сравнительный менеджмент» относится к вариативной части Блока 1 и является обязательной для освоения обучающимся после выбора обучающимся направленности (профиля) программы.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ПК-9 способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать	ПК-9	Декомпозиция I: Знать: методологию оценивания воздействия макроэкономической среды на функционирование организаций в различных культурных условиях 3(I) (ПК-9);

рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли		<p>Уметь:</p> <p>анализировать поведение потребителей экономических благ и формировать спрос в различных культурных условиях функционирования менеджмента У(І) (ПК-9);</p> <p>Владеть:</p> <p>методами анализа поведения потребителей экономических благ и формировать спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли в различных государствах В(І) (ПК-9);</p>
--	--	--

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов, из которых 36 часов самостоятельной работы обучающегося отводится на подготовку и защиту экзамена.

Форма промежуточной аттестации: экзамен – 7 семестр.

Распределение фонда времени по очной форме обучения по темам дисциплины представлено в таблице 4.1

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела и темы	Объем дисциплины (ак. часы)			
		Контактная работа			СРО
		ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6
Раздел 1	Влияние национальных деловых культур на международный бизнес	20	10		24
1.	Возникновение и эволюция сравнительного менеджмента	4	1		4
2.	Культурные основания сравнительного менеджмента	8	5		10
3.	Коммуникации в системе сравнительного менеджмента	8	4		10
Раздел 2	Описание национальных моделей менеджмента.	18	6		30
4.	Национальные модели менеджмента	10	2		10

5.	Эволюция национальных моделей менеджмента	4	2		10
6.	Российский менеджмент в международной системе координат	4	2		10
Всего за семестр:		38	16		54

\*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

## 5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

### Раздел 1. Влияние национальных деловых культур на международный бизнес

#### Тема 1. Возникновение и эволюция сравнительного менеджмента

Возникновение и эволюция сравнительного менеджмента. Методология сравнительных исследований. Институциональный подход. Модель делового предприятия. Трансакционный анализ в сравнительном менеджменте. Анализ культуры в сравнительном менеджменте.

#### Тема 2. Культурные основания сравнительного менеджмента

Влияние культурных факторов на реализацию функций управления. Классификации национальных деловых культур. Национальная стереотипизация и этноцентризм. Измерение деловых культур в модели Г. Хофстеде. Соотношение национальной и корпоративной деловой культуры. Культура и стили управления. Факторы формирования стиля управления. Управление мотивацией в сравнительном менеджменте.

#### Тема 3. Коммуникации в системе сравнительного менеджмента

Сущность и структурные составляющие коммуникации. Интерактивная модель коммуникации. Межкультурная коммуникация. Стили коммуникации. Культурные шумы в коммуникационном процессе. Коммуникационные потоки. Каналы коммуникации и современные информационно-коммуникационные технологии. Коммуникация в электронной среде. Коммуникация и языковые барьеры. Невербальная коммуникация.

### Раздел 2. Описание национальных моделей менеджмента.

#### Тема 4. Национальные модели менеджмента.

Содержание понятий "национальная предпринимательская система" и "национальная модель менеджмента". Основные подходы к описанию национальных моделей менеджмента.

"Интернационализация" современного менеджмента: сочетание дивергентных и конвергентных процессов.

Культурные и институциональные особенности североамериканской модели менеджмента.

Немецкая деловая культура и стиль управления. Особенности немецкой модели менеджмента.

Французская модель менеджмента. Особенности французской деловой культуры. Роль государства в подготовке и повышении квалификации менеджеров. Лидерство и французская организация.

Профессиональный менеджмент и персональный капитализм в Великобритании. Профиль британских менеджеров. Структуры управления и коммуникация.

Особенности шведской деловой культуры. Стиль менеджмента в шведских организациях. Шведская модель менеджмента и международная практика.

Традиционные характеристики японского менеджмента и их модификация в последней четверти XX – начале XXI в. Проблемы менеджмента в зарубежных филиалах японских корпораций.

Корейская модель менеджмента: влияние японской управленческой практики. Конфуцианские традиции в корейской деловой культуре. Современная корейская модель менеджмента.

Особенности китайской деловой культуры. Семейное предпринимательство и семейный менеджмент. Государственные предприятия и менеджмент. Профиль китайского менеджера. Тенденции в развитии китайской модели менеджмента. Китайский менеджмент и китайская диаспора.

#### Тема 5. Эволюция национальных моделей менеджмента

Исторический путь развития страны и национальная модель менеджмента. "Интернационализация" современного менеджмента: сочетание дивергентных и конвергентных процессов. Работоспособность и эффективность национальных моделей менеджмента: принципы двойственности М. Аоки. Модель развития национальной модели менеджмента Г. Реддинга. Управленческие практики в основных национальных моделях менеджмента и возможности их трансфера.

#### Тема 6. Российский менеджмент в международной системе координат

Факторы культуры, наследие тоталитарной системы, специфика менеджмента в переходной экономике. Профиль российского менеджмента в международном проекте GLOBE и других исследованиях. Предпринимательство и этика бизнеса.

### 6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятий	Вид занятия / Оценочное средство
1.	Методология сравнительных исследований	СЗ: Тематическая дискуссия
2.	Деловая культура и стили управления	ПЗ: Анализ деловой ситуации
3.	Управление межкультурной коммуникацией	ПЗ: Анализ деловой ситуации
4.	Национальные модели менеджмента	СЗ: Тематическая дискуссия
5.	Управленческие практики в основных национальных моделях менеджмента и возможности их трансфера.	ПЗ: Анализ деловой ситуации
6.	Российский менеджмент в международной системе координат	СЗ: Тематическая дискуссия

\* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### 7.1 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Тематические блоки «Возникновение и эволюция сравнительного менеджмента», «Влияние национальных деловых культур на международный бизнес» и «Сравнение национальных моделей менеджмента» развивают компетенции студенческого сообщества, сформированные при изучении предшествующих модулей курсов «Международный менеджмент», «Организационное поведение», «Экономическая история», «Управление человеческими ресурсами». Дисциплина «Сравнительный менеджмент» способствует созданию навыков, способностей и компетенций, востребованных в процессе адаптации менеджера к условиям межкультурного взаимодействия.

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,

порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

В процессе занятий лекционного типа:

слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

В процессе занятий семинарского типа:

активно участвовать в выполнении всех заданий, в том числе в малых группах;

соблюдать дисциплину, выполнять указания преподавателя;

использовать навыки коммуникаций и современные информационные технологии для повышения эффективности работы.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

В процессе выполнения самостоятельной работы:

опираться на знания и навыки, полученные в ходе аудиторных занятий;

использовать методические материалы, рекомендованные преподавателем;

прорабатывать литературные источники по изучаемой тематике, участвовать в публичных мероприятиях (гостевых лекциях, конференциях семинарах).

## **7.2 ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1



Таблица 7.2.1 - Виды самостоятельной работы студентов

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка презентации. Подготовка к экзамену.
2	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка к решению кейса.. Подготовка презентации. Подготовка к экзамену.
3	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка к семинару. Подготовка презентации. Подготовка к экзамену.
4	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка к решению кейса.. Подготовка презентации. Подготовка к экзамену.
5	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка к решению кейса... Подготовка презентации. Подготовка к экзамену.
6	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка к семинару Подготовка презентации. Подготовка к экзамену.

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

## 8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Сравнительный менеджмент» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения:

- проблемные лекции (темы 1,4,5);
- проблемные семинары (темы 1,4,6);
- подготовка и представление презентаций темы 1-6);
- решение кейсов (темы 2,3,5).

При организации проблемной лекции подразумевается, что в начале и по ходу изложения учебного материала создаются проблемные ситуации и вовлекаются слушатели в их анализ. Разрешая противоречия, заложенные в проблемных ситуациях, обучаемые самостоятельно могут прийти к тем выводам, которые должны быть сообщены в качестве новых знаний.

Тематическая дискуссия предполагает не просто изложение информации по заданной теме, но высказывание и обсуждение различных точек зрения в ходе специально организованного процесса. Характерной чертой учебной дискуссии является диалогическая позиция педагога, которая реализуется в предпринимаемых им специальных организационных усилиях, в т.ч. по соблюдению правил обсуждения всеми участниками. Тематическая дискуссия активизирует познавательную деятельность студентов и формирует их оценку по обсуждаемой проблеме.

Подготовка презентации развивает аналитические способности обучающихся, учит структурированию материала. Представление презентации способствует формированию навыков публичных выступлений.

Анализ конкретных деловых ситуаций – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (кейсов). Данный метод относится к активным имитационным неигровым методам обучения. Студентам предлагаются специально подготовленные описания деловых ситуаций, позволяющие обучающимся в ходе их решения применить свои профессиональные компетенции в конкретных обстоятельствах

## 9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 9.1 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Международный менеджмент: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Менеджмент" / С.Э.Пивоваров, И.А.Максимцев, Л.С.Тарасевич. — 5-е изд. — Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2013. — 711 с. -Сведения доступны также по Интернету.	Осн.	59	<a href="#">ЭБС Айбукс</a>
Пивоваров С.Э. Сравнительный менеджмент : учебник по специальности "Менеджмент организации" / С.Э.Пивоваров, И.А.Максимцев. — 2-е изд. — Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2008. — 474 с. : ил., табл. — (Учебник для вузов)	Доп.	65	-

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – <a href="http://www.grebennikon.ru">www.grebennikon.ru</a>
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – <a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – <a href="http://www.cyberleninka.ru">www.cyberleninka.ru</a>
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – <a href="http://www.polpred.com">www.polpred.com</a>
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – <a href="http://www.oecd-ilibrary.org">www.oecd-ilibrary.org</a>

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> )
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a> )
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.kodeks.ru">www.kodeks.ru</a> )
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - <a href="http://www.book.ru">www.book.ru</a>
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – <a href="http://www.urait.ru">www.urait.ru</a>
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – <a href="http://www.znanium.com">www.znanium.com</a>
7	Электронная библиотека СПбГЭУ – <a href="http://opac.unescon.ru">opac.unescon.ru</a>

## 9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

## 10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

## **11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).