МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/Шубаева В.Г./
«20» июня 2018 г.

ЛОГИСТИКА

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) программы	Маркетинг и управление брендами
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель:
_____/ д.э.н., профессор Мясникова Л.А.

Санкт-Петербург
2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РУЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ 3
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ 4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА 5
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 5
7.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 5
7.2. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ 6
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ 7
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8
9.1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8
9.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 9
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: заключается в формировании у обучающихся компетенций применения инструментария логистики в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций для повышения эффективности и конкурентоспособности их на рынке.

Задачи:

- сформировать понимание интегрирующей роли и задач логистики в деятельности субъектов рынка, ее взаимосвязи с различными сферами бизнеса;
- овладеть понятийным аппаратом логистики как науки и пониманием особенностей применения базовых логистических концепций и технологий в деятельности предприятий;
- изучить свойства, структуры, принципы построения и проблемы функционирования логистических систем различного уровня;
- сформировать умения выбирать и владеть методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций при решении логистических проблем;
- приобрести навыки анализа логистических систем, оценки эффективности логистической деятельности, определения способов снижения логистических издержек и повышения качества обслуживания потребителей.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.Б «Логистика» относится к базовой части Блока 1 и является обязательной для освоения обучающимся вне зависимости от направленности (профиля) программы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РУЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Первый уровень (пороговый) (ОПК-6) – 1	Знать: свойства, структуру, принципы построения и проблемы функционирования логистических систем различного уровня З1 (ОПК-6); Уметь: решать стандартные задачи профессиональной деятельности, выбирать методы принятия решений в логистике в конкретных ситуациях У1 (ОПК-6); Владеть: навыками анализа логистических систем, оценки эффективности логистической деятельности, определения способов снижения логистических издержек и повышения качества обслуживания потребителей В1 (ОПК-6);

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов, из которых 36 часов самостоятельной работы обучающегося отводится на подготовку и защиту экзамена.

Форма промежуточной аттестации: экзамен – 4 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (акад. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5
Тема 1. Логистика в рыночной экономике	5	1	-	8
Тема 2. Логистический подход к организации бизнеса	4	2	-	6
Тема 3. Логистические процессы	5	2	-	8
Тема 4. Логистические системы	3	1	-	4
Тема 5. Основные логистические технологии	5	2	-	6
Тема 6. Методы решения логистических задач	8	4	-	10
Тема 7. Логистический менеджмент компании	4	2	-	6
Тема 8. Эффективность логистической деятельности	4	2	-	6
Всего по дисциплине:	**38**	**16**	**-**	**54**

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Логистика в рыночной экономике

История возникновения логистики. Содержание понятия логистики. Характеристика этапов развития логистики.

Тема 2. Логистический подход к организации бизнеса

Цель и задачи логистики. Объекты управления и предмет исследований в логистике. Понятие потоков, их виды и классификация, параметры потоков. Логистика как наука об управлении потоками. Запасы как частный случай материальных потоков. Роль запасов. Виды запасов, их специфические свойства. Движение запасов. Основные принципы логистики. Концепция «совокупных затрат» в логистике. Логистическая стратегия развития бизнеса.

Тема 3. Логистические процессы

Логистические процессы и их характеристика. Логистическая операция и логистическая функция – основные понятия и категории логистики. Классификация логистических операций и функций. Общая характеристика логистических операций и функций. Факторы, определяющие состав и структуру логистических операций и функций. Функциональные области логистики.

Тема 4. Логистические системы

Понятие логистической системы. Основные признаки классификации систем. Структура логистических систем, виды логистических систем в зависимости от структуры. Декомпозиция логистических систем. Логистические цепи и логистические сети. Виды логистических систем: макро-, мезо-, микрологистические системы.

Макрологистические системы, их иерархия, задачи, решаемые в ходе построения и управления макрологистическими системами. Мезологистические системы. Микрологистические системы. Принципы построения логистических систем. Виды логистических систем в зависимости от последовательности передачи ресурсов.

Тема 5. Основные логистические технологии

Понятие логистической технологии. Эволюция бизнес-приоритетов компаний и развитие логистических технологий. Общая характеристика логистических технологий (JIT, LP, QR, CR, MRP, DRP, ERP, CSRP, VMI и др.).

Тема 6. Методы решения логистических задач

Система методов решения задач логистики. Методы определения текущего и страхового запасов. Модель оптимального (экономичного) размера поставки - EOQ. Использование ABC- и XYZ-анализа в логистике. Задачи теории массового обслуживания. Определение месторасположения склада. Модели выбора логистических посредников. Выбор варианта и маршрута доставки груза

Тема 7. Логистический менеджмент компании

Понятие и функции логистического управления. Интегрирующая роль логистики в компании. Функциональная связь логистики со сферами бизнеса. Подходы к организации логистической службы. Задачи логистических служб компании. Функции менеджеров разных уровней по логистике.

Тема 8. Эффективность логистической деятельности

Направления логистической деятельности и показатели их характеризующие. Логистические издержки: состав, структура и пути их снижения. Показатели эффективности логистического управления. Система сбалансированных показателей в логистике. Система KPI логистики.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия / Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	2	3
1	Эволюция логистики	СЗ: Педагогические игровые упражнения
2	Объекты управления в логистике	ПЗ: Анализ конкретных ситуаций Эссе
3	Логистические функции и операции	ПЗ: Педагогические игровые упражнения
4	Виды логистических систем	ПЗ: Мозговой штурм
5	Логистические технологии: особенности и области внедрения	ПЗ: Презентации, содержащие анализ конкретных ситуаций
6	Методы оптимизации логистических параметров Методы деления и размещения объектов	ПЗ: Решение практических задач, расчетных примеров Контрольная работа
7	Организация логистической службы	ПЗ: Анализ конкретных ситуаций
8	Система KPI логистики	ПЗ: Анализ конкретных ситуаций

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

– рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,

– порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

– графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

– слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

– ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях, участвовать в дискуссиях;

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– полностью и в установленные сроки выполнять все задания на практических занятиях.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позднее двухнедельного срока явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается форма образовательной деятельности, направленной на овладение обучающимся знаниями, умениями и навыками, опытом творческой, исследовательской деятельности по профилю изучаемой дисциплины во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
1.	Подготовка к аудиторным занятиям. Подготовка к промежуточной аттестации. Написание эссе. Подготовка к экзамену
2.	Подготовка к аудиторным занятиям. Подготовка к промежуточной аттестации. Написание эссе. Подготовка к экзамену
3.	Подготовка к аудиторным занятиям. Подготовка к промежуточной аттестации. Подготовка к контрольной работе. Подготовка к экзамену
4.	Подготовка к аудиторным занятиям. Подготовка к промежуточной аттестации. Подготовка к контрольной работе. Подготовка к экзамену

№ темы	Вид самостоятельной работы
5.	Подготовка к аудиторным занятиям. Подготовка к промежуточной аттестации. Подготовка к контрольной работе. Подготовка к экзамену
6.	Подготовка к аудиторным занятиям. Подготовка к промежуточной аттестации. Подготовка к контрольной работе. Подготовка к экзамену
7.	Подготовка к аудиторным занятиям. Подготовка к промежуточной аттестации. Подготовка к экзамену
8.	Подготовка к аудиторным занятиям. Подготовка к промежуточной аттестации. Подготовка к экзамену

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При изучении дисциплины «Логистика» используются как традиционные образовательные технологии, так и активные методы обучения: проблемные лекции и семинары, тематические дискуссии, деловые игры, мозговой штурм, кейс-технологии, презентации и др.

В процессе изучения тем учебной дисциплины используются следующие активные и интерактивные методы обучения:

- проблемная лекция (тема №1, 5);
- тематическая дискуссия (тема №1, 2, 5);
- анализ конкретных ситуаций (тема №2, 5, 6, 7, 8);
- педагогические игровые упражнения (тема №1, 3);
- мозговой штурм (тема №4);
- презентации (тема №5);
- решение практических задач: расчетных примеров, кейсов (тема №6).

Проблемная лекция отличается тем, что предусматривает самостоятельную творческую работу студентов, для которых преподаватель ставит и предлагает решения профессиональных проблем с приобщением к этому обучаемых.

Тематическая дискуссия является активным методом обучения, если гарантируется привлечение студентов в качестве выступающих и вовлечение всего коллектива обучаемых в творческое обсуждение поставленных вопросов. Тематическая дискуссия – это способ обсуждения какого-либо спорного вопроса, проблемы в учебной группе. Чаще всего используются такие дискуссионные методы, как групповая дискуссия, разбор казусов из практики, анализ ситуации морального выбора и др.

Анализ конкретных ситуаций предполагает анализ предложенных фактов и данных, выбор необходимых методов решения поставленной задачи, осуществление необходимых расчетов и аргументацию полученного ответа.

Педагогические игровые упражнения подразумевают проведение игр, в которых в качестве игрового используется учебный материал. Деловая игра как имитационный метод обучения предполагает моделирование процессов управления социально-экономическими системами и профессиональной деятельностью людей в условных ситуациях с целью изучения и решения возникших проблем.

Мозговой штурм – это метод коллективного генерирования идей и конструктивной их проработки для решения проблемы.

Презентация является формой представления и защиты проектного решения. Данная обучающая технология помогает овладеть навыками подачи информации, техникой публичного выступления, убеждения, умения отвечать на вопросы аудитории.

Решение практических задач предполагает решение расчетных примеров и кейсов. Кейс-технологии предполагают рассмотрение производственной или экономической

ситуации, специально сформулированной преподавателем для анализа, решения и оценки обучаемыми.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	**Основная/ дополнительная литература**	**Книгообеспеченность**	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	**Электронные ресурсы**
Мясникова, Л.А. Логистика : учебное пособие / Л.А.Мясникова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. коммерции и логистики .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2013 .— 135 с.— Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru.	основная	219	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
Логистика и управление цепями поставок : учебник для академического бакалавриата / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 582 с. — (Высшее образование).	основная	-	ЭБС Юрайт
Логистика : учебник для академического бакалавриата / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 387 с. — (Бакалавр. Академический курс).	основная	-	ЭБС Юрайт
Основы логистики : [теория и практика] : учеб. для вузов / [Щербаков В.В. (рук.) и др.] ; под ред. В.В.Щербакова .— Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2009 .— 426 с. : ил. — (Учебник для вузов) .	дополнительная	613	-
Лукинский В.С. Основы логистики: учебник / В.С. Лукинский, В.В. Лукинский, Н.Г. Плетнева. – СПб.: СПбГИЭУ, 2012. – 282 с.— Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru.	дополнительная	245	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
Models and methods of logistic theory: Textbook:Учебное пособие / СПбГИЭУ; отв. ред. В.С.Лукинский; [пер. с рус. В.А.Маевской и др.]. – / 2-е изд. – СПб.: СПбГИЭУ, 2012. – 404 с.— Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru.	дополнительная	229	ЭБ OPAC.UNECON.RU.

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД

1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

1. для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2. для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3. для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины.