МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____ / Шубаева В.Г./
«25» ____06____ 2019 г.

УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) программы	Управление бизнесом
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель:
_____ / к.э.н., доцент Азимина Е.В.

Санкт-Петербург
2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины
7.2. Организация самостоятельной работы
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: состоит в изучении студентами

в изучении студентами основополагающих представлений и практических методов об управлении эффективностью в современной организации как основы деятельности современного менеджера

Задачи:

- Формирование представлений об управлении эффективностью как отдельном виде деятельности менеджера, структуре, объектах, субъектах такого управления
- Изучение процесса управления эффективностью бизнеса на основе системного подхода, ознакомление с современными концепциями управления эффективностью
- Изучение процесса управления эффективностью как совокупности выполняемых менеджером функций (процессный подход в менеджменте)
- Формирование умений и навыков по применению различных методов управления эффективностью деятельности организации, ее подразделений, отдельных объектов системы управления эффективностью.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В «Управление эффективностью бизнеса» относится к относится к вариативной части Блока 1, является обязательной для освоения обучающимся после выбора обучающимся направленности (профиля) программы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	**Этапы формирования компетенций**	**Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций** (показатели освоения компетенции)
1	**2**	**3**
ПК-10. Владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих	ПК-10	***Знать:*** основные принципы количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений планирования, организации, учета и контроля эффективности бизнеса **З (ПК-10);** ***Уметь:*** подбирать информацию и формировать базы данных для принятия эффективных управленческих решений, путем построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей под конкретные задачи при управлении эффективностью бизнеса **У (ПК-10);** ***Владеть:*** навыками количественного и качественного анализа информации; навыками

моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления		построения экономического, финансового и организационно-управленческого моделирования, с учетом конкретных управленческих задач в сфере управления эффективностью бизнеса **В (ПК-10).**

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов, из которых 36 часов самостоятельной работы обучающегося отводится на подготовку и защиту экзамена.

Форма промежуточной аттестации: экзамен – 6 семестр; курсовая работа – 6 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем *и/или разделов/тем*	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Тема 1. Основные макроэкономические факторы, влияющие на эффективность бизнеса в современных условиях.	4	2	-	6
Тема 2. Системный подход к управлению эффективностью бизнеса: понятие системы управления эффективностью, подсистемы объекты и субъекты.	4	2	-	6
Тема 3. Критерии и основные показатели эффективности бизнеса, факторная модель выбора структуры показателей эффективности бизнеса	4	4	-	12
Тема 4. Управление прибыльностью продаж в бизнесе.	4	4	-	12
Тема 5. Современные методы управления эффективностью затрат.	4	4	-	12
Тема 6 Управление рабочим капиталом организации.	4	4	-	12
Тема 7. Управление эффективностью долгосрочных активов.	4	4	-	12
Тема 8. Управление эффективностью финансовыми ресурсами организации	4	2	-	12
Тема 9. Понятие человеческий капитал и методы обеспечения его эффективности.	4	4	-	12
Тема 10. Динамика развития управления эффективностью бизнеса на основе концепции жизненного цикла организации	4	2	-	12
Всего по дисциплине:	**40**	**32**	**-**	**108**

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Основные макроэкономические факторы, влияющие на эффективность бизнеса в современных условиях.

Обоснование структуры внешних и внутренних факторов: макроэкономические, политические, демографические, социальные, технологические. Анализ механизмов влияния факторов на эффективность бизнеса.

Тема 2. Системный подход к управлению эффективностью бизнеса: понятие системы управления эффективностью, подсистемы объекты и субъекты.

Современные понятие эффективности бизнеса. Система управления эффективностью бизнеса: структура (состав и взаимосвязь подсистем). Построение статической и динамической модели систему управления эффективностью бизнеса. Анализ субъектно-объектых отношений в управлении эффективностью, выделение структуры субъектов и объектов системы.

Тема 3. Критерии и основные показатели эффективности бизнеса, факторная модель выбора структуры показателей эффективности бизнеса.

Критерии эффективности: максимизация добавленной стоимости в бизнесе, проекте, оптимизация затрат и вложенных ресурсов. Экономическая модель управления эффективностью, структура параметров модели - показателей эффективности: стоимостных, рыночных. Понятие текущей и будущей стоимости организации, экономическая прибыль, рентабельность инвестированного и вложенного капитала в проекте. Анализ информационной потребности для построения системы критерием и показателей оценки эффективности бизнеса, состав основых информационных массивов. Внешние и внутренние факторы, определяющие выбор критерия и показателей эффективности для проекта, бизнеса в целом.

Принципы и методы количественного и качественного анализа показателей эффективности бизнеса.

Тема 4.Управление прибыльностью продаж в бизнесе

Понятие ценовой цепочки, ее структура и методы максимизации добавленной стоимости за счет сокращения совокупных издержек движения продукта по цепи. Построение организационно- управленческой модели управления эффективностью продаж. Эффективная портфельная стратегия, управления каналами продаж, диверсификация, оптимизация логистической цепочки. Сегментация рынка по маржинальному доходу, поиск высокодоходных ниш. Повышение качества продукции как метод увеличения рентабельности продаж.

Основные показатели рентабельности продаж и их анализ : прибыльность брендов и отдельных видов продукции, прибыльность регионов и каналов продаж, прирост выручки, доли рынка.

Тема 5. Современные методы управления эффективностью затрат.

Основные виды затрат организации: переменные и постоянные, прямые и косвенные, основные и накладные.

Оптимизация прямых, переменных затрат через управление ценой и количеством расхода ресурсов. Экономическая модель оптимизации затрат и ее практические модификации: эффект масштаба, тендерная технология управления ценой, оптимизация доставки ресурсов. Долгосрочное партнерство как метод снижения затрат. Нормирование затрат, снижение потерь.

Управление постоянными, косвенными, накладными затратами на основе бенчмаркинга. АВС- метод отнесения затрат на проект, продукт, анализ активностей, формирующих издержки. Понятие бюрократических издержек, методы их оценки и управления.

Тема 6. Управление рабочим капиталом организации.

Понятие рабочего капитала организации, его основных составляющих. Структура информационного массива по составу элементов рабочего капитала и

методы их формирования и обработки. Оборачиваемость запасов, дебиторской и кредиторской задолженности. Динамика рабочего капитала. Организационно-управленческие методы оптимизации рабочего капитала с помощью прогрессивных правовых форм: консигнация и факторинг. Оптимизационные модели расчета рабочего капитала. Нормирование рабочего капитала и его элементов при разработке и реализации проекта**.**

Тема 7. Управление эффективностью долгосрочных активов.

Понятие и структура долгосрочных (внеоборотных активов организации). Анализ динамики эффективности долгосрочных активов. Стоимость приобретения, учетная стоимость и стоимость владения активами. Инновации как основной современный способ управления эффективностью. Эффективность инновационных проектов и инвестиций. Фондоотдача и фондовооруженность, рентабельность активов. Инвестиционный проект как будущий актив бизнеса , основные этапы инвестирования и управление эффективностью. Внутренняя рентабельность инвестиций, сроки окупаемости.

Тема 8. Управление эффективностью финансовыми ресурсами организации

Краткосрочные и долгосрочные финансовые ресурсы, методы оценки, критерии и показатели их эффективности, как ключевой фактор проекта.

Анализ информации и идентификация основных финансовых рисков в бизнесе и проекте (процентный, валютный, кредитный) и инструменты управления.

Связь эффективности использования финансовых ресурсов и управления рабочим капиталом корпорации. Показатель средней стоимости капитала, модель расчета.

Налоговая оптимизация и налоговый щит.

Тема 9. Понятие человеческий капитал и методы обеспечения его эффективности.

Персонал корпорации как ресурс, управление затратами на персонал.

Понятие человеческий капитал, как ключевой фактор успеха проектного управления. Инвестирование в человеческий капитал, развитие талантов. Современные методы оценки и мотивации и управления эффективностью персонала корпорации. Управление инновационными проектами на основе теории знаний.

Тема 10. Динамика развития управления эффективностью бизнеса на основе концепции жизненного цикла организации.

Анализ динамики основных элементов системы управления эффективностью бизнеса п на разных этапах жизненного цикла организации. Обобщение результатов и построение модели генезиса системы управления эффективностью. Система управления эффективностью бизнеса как механизм инновационного развития системы управления бизнесом.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия/оценочное средство
1	*2*	*3*
1	СЗ: Наиболее значимые технологические инновации и их влияние на эффективность бизнеса: обработка массива данных, выбор из множества, аргументация решения. Презентация результатов	СЗ: доклады и коллективная дискуссия по их результатам

2	СЗ: Формирование субъектно- объектной структуры управления эффективностью бизнеса организации из списка	СЗ: работа в команде/презентация субъектно-объектной структуры эффективности организации
3	ПЗ: Методы современного анализа. Динамический и сравнительный анализ результатов деятельности на основании данных отчетности	ПЗ: Решение практических задач
	СЗ: Современное понятие эффективности бизнеса. Определение критерия и показателя эффективности для конкретной организации на основе факторной модели выбора	СЗ: работа в команде/презентация структуры показателей эффективности.
4	ПЗ: Факторный анализ прибыльности продукта, проекта.	ПЗ:Решение практических задач
	ПЗ: Расчет прибыльности бренда и отдельного подразделения	ПЗ: Решение практических задач
5	ПЗ: Анализ затрата для целей калькулирования себестоимости. АВС-метод упарвления издержками. Значимые и незначимые затраты. Оценка вмененных затрат.	ПЗ:Решение практических задач
6	ПЗ: Расчет основных показателей и факторов рабочего капитала, их динамики, анализ полученных результатов.	ПЗ: Решение практических задач
	ПЗ: Кейс: «Экономическая модель факторинга»	ПЗ:Решение кейса
7	ПЗ: Оценка эффективности долгосрочных активов, инструменты оптимизации структуры долгосрочных активов	ПЗ: Решение задачи формирования модели оценки решения по изменению структуры
	ПЗ: Кейс «Инновация»	ПЗ: Решение кейса
8	СЗ: Экономика долга, влияние на эффективность бизнеса, исторические примеры	СЗ: Дискуссия
	ПЗ: Выбор оптимальных источников заимствования, средняя стоимость заемного капитала. Размещение свободных денежных средств.	ПЗ:Решение практических задач
9	СЗ: Персонал как ресурс и капитал	СЗ: доклад/дискуссия
	ПЗ: Решение задачи по оценке транзакционных издержек и выбору оптимальной структуры бизнеса	ПЗ: Решение практической задачи
10	ПЗ: Построение модели корреляции жизненного цикла и системы управления эффективностью бизнеса.	ПЗ: работа в команде/презентация

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса, обучающийся должен ознакомиться с учебно- методической документацией:

– рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть

обучающийся;

– порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

– графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

– слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

– ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– выполнять задания практических занятий полностью и в установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 – недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	*2*
2-7	Подготовка к практическим занятиям
1	Самостоятельное изучение темы
8,9	Выполнение заданий для усвоения темы
1-10	Выполнение курсовой работы (связь с конкретной темой курса определяется выбором темы курсовой работы

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

Для обучающихся заочной формы обучения разработаны методические

рекомендации по выполнению контрольных работ. Методические рекомендации включают в себя все виды самостоятельной работы, предусмотренные для успешного освоения дисциплины.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины «Управление эффективностью бизнеса» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Лекция-дискуссия (тема № 1);
- Проблемная лекция (тема № 8);
- Анализ конкретных ситуаций (тема № 2-10)
- Имитационные упражнения (тема №7)
- Кейс-технологии (тема №6-7)
- Проблемный семинар (тема №1,8,)
- Тематическая дискуссия (тема №9)

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	**Основная/ дополнительная литература**	**Книгообеспеченность**	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	**Электронные ресурсы**
Азимина ,Е.В Управление эффективностью бизнеса : учебное пособие / Е.В.Азимина .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2016 .— 78 с. : табл. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru .	Основная	45	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
Петров А.Н. Менеджмент в 2 ч. Часть 1. : учебник для академического бакалавриата / А. Н. Петров ; ответственный редактор А. Н. Петров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 349 с.	Основная	-	ЭБС Юрайт
Кулаев, К.Б. Создание и управление развитием бизнеса : курс лекций / Кулаев К.Б. — Москва : Русайнс, 2018. — 74 с.	Дополнительная	-	ЭБС BOOK.ru.
Черняк, В.З. Бизнес: организация, управление, оценка : монография / Черняк В.З. — Москва : Русайнс, 2017. — 238 с.	Дополнительная	-	ЭБС BOOK.ru.

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).