МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/Шубаева В.Г./
«20» июня 20 18 г.

ПСИХОФИЗИОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.03.03 Управление персоналом
Направленность (профиль) программы	Кадровый менеджмент
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составители:
_____ / д.п.н., профессор Пашковская И.Н.
_____ / к.пс.н., доцент Воспитанник И.В.

Санкт-Петербург
2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .. 3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ 4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ 4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА 6
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 6
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины 6
7.2. Организация самостоятельной работы 7
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ 7
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 8
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса 9
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 9
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование системы знаний в области психофизиологии профессиональной деятельности, необходимых для специалиста-менеджера по персоналу для принятия обоснованных решений по совершенствованию условий труда, в практике управления персоналом, выработки управленческих решений в сфере социально-трудовых отношений.

Задачи:

- изучение основных понятий психофизиологии профессиональной деятельности;
- изучение и приобретение навыков в использовании методов психофизиологических исследований;
- приобретение умений в сфере диагностики на определение личной направленности субъекта труда;
- усвоение методов и приемов, позволяющих осуществить описание профессиональной деятельности в соответствии с профессиографической схемой;
- изучение студентами различных классификаций профессий;
- изучение студентами стадий изменения работоспособности в течение рабочей смены (дня);
- приобретение умений в сфере диагностики субъекта труда с позиции профессиональной пригодности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В. «Психофизиология профессиональной деятельности» относится к вариативной части Блока 1, является обязательной для освоения обучающимся после выбора обучающимся направленности (профиля) программы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-33 - владением навыками самоуправления и самостоятельного обучения и готовностью транслировать их своим коллегам, обеспечивать предупреждение и профилактику личной профессиональной деформации и профессионального выгорания	-	Декомпозиция II Знать: методы и приемы, позволяющие осуществить описание профессиональной деятельности З(II)(ПК-33) Уметь: организовывать оптимизацию режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала У(II) (ПК-33) Владеть: навыками использования методов психофизиологических исследований, изменения работоспособности, обеспечения предупреждения и профилактики личной профессиональной деформации и профессионального выгорания В(II) (ПК-33)

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Форма промежуточной аттестации: зачет –7 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (очная форма обучения)

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Тема 1. Основы психофизиологии профессиональной деятельности.	2	2	-	8
Тема 2. Методы психофизиологических исследований.	2	2	-	8
Тема 3. Психофизиологические основы построения профессии и основы профессиографии.	2	2	-	8
Тема 4. Профессионализация персонала.	2	2	-	8
Тема 5. Психофизиология профессионального подбора и профпригодности.	2	-	-	8
Тема 6. Психофизиологические компоненты работоспособности.	2	2	-	8
Тема 7. Психофизиологические функциональные состояния.	2	2	-	8
Тема 8. Психофизиологическая детерминация адаптации человека к экстремальным условиям деятельности.	2	2	-	8
Тема 9. Психофизиология психических процессов.	4	2	-	8
Всего по дисциплине	**20**	**16**	**-**	**72**

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Основы психофизиологии профессиональной деятельности.

Психофизиология профессиональной деятельности как научная дисциплина, ее задачи и место среди других научных дисциплин. Основные понятия: субъект, объект, предмет, средства, условия труда. Основные принципы психологии в психофизиологии профессиональной деятельности. Деятельность, ее свойства. Роль профессиональной деятельности в жизни человека. Трудности изучения профессиональной деятельности в условиях современной России. Нормативно-правовая база безопасности и охраны труда.

Тема 2. Методы психофизиологических исследований.

Классификация методов психофизиологического исследования. Эмпирико-познавательные методы. Эксперимент. Наблюдение, виды наблюдений. Опросные методы. Метод изучения документации. Биографический метод. Трудовой метод. Метод анализа продуктов деятельности. Тестовый метод. Метод консультирования. Оценка технологий безопасности и охраны труда.

Тема 3. Психофизиологические основы построения профессии и основы профессиографии.

Профессиография как средство самоуправления и организации психологического изучения профессиональной деятельности. Понятия: «профессиография», «профессиограмма», «психограмма личности профессионала». Виды профессиограмм.

Описание психологической профессиографии. Источники информации о работе. Методы психологической профессиографии. Профессионально важные качества субъекта труда. Использование профессиограмм в психологической и производственной практике.

Тема 4. Профессионализация персонала.

Классификация видов труда. Классификации профессий (по Холланду, по Климову, Раздельный подход). Профессионализация. Профессионал. Формирование профессионала. Периодизация развития человека как субъекта труда (Климова, Сьюпера). Основные варианты и фазы развития профессионала: стадии оптант, адепт, адаптант, интернал, мастер, авторитет, наставник. Личность и деятельность. Возрастные и биологические кризисы. Кризисы профессионального становления. Факторы, детерминирующие кризис. Способы разрешения кризиса. Профессиональные деформации личности. Детерминанты деформаций. Уровни деформаций.

Тема 5. Психофизиология профессионального подбора и профпригодности.

Научные основы профессионального подбора. Основные структурные компоненты пригодности человека к работе: профессиональная направленность, общая дееспособность, единичные частные специальные способности, знания, умения, навыки. Профессиональная пригодность и профессионально важные качества. Виды профессионального подбора (отбор, консультация, ориентация). Описание конкретных методов исследования психофизиологических функций и качеств: свойств и функциональных состояний нервной системы; свойств анализаторных систем; характеристик двигательного аппарата; высших психических функций. Требования, предъявляемые к профессиональной подготовке рабочих кадров в условиях рыночных отношений.

Тема 6. Психофизиологические компоненты работоспособности.

Понятие работоспособности. Динамика работоспособности в течение рабочей смены, суток, недели. Классификация профессионального утомления и выгорания (симптомы и причины). Умственный труд. Способы оптимизации профессиональной работоспособности.

Тема 7. Психофизиологические функциональные состояния.

Анализаторы человека и их участие в различных видах трудовой деятельности. Строение и деятельность нервной системы человека. Обусловленность функциональных состояний субъекта труда характером профессиональной нагрузки, условиями труда и внутренними ресурсами. Особые функциональные состояния в труде: предстартовая готовность, состояние врабатывания, состояние оптимальной работоспособности, состояние утомления, «конечный порыв», переутомление, монотония, психическое пресыщение, поглощенность процессом труда («поток»), стресс. Диагностика функциональных состояний. Классификация приемов управления функциональными состояниями (организационные, психические, гигиенические, фармакологические, физические). Рабочий динамический стереотип. Роль и место функционального состояния в поведении человека. Психологические методы коррекции неблагоприятных функциональных состояний в труде.

Тема 8. Психофизиологические детерминанты адаптации человека к экстремальным условиям деятельности.

Психофизиологическая адаптация человека. Нервно-психическое напряжение и эмоции. Влияние эмоций на деятельность человека. Психофизиологические приемы и технологии управления безопасностью труда.

Тема 9. Психофизиология психических процессов.

Основные психические процессы трудовой деятельности. Мышление. Восприятие. Внимание. Память. Воображение. Основные навыки психофизиологии самоуправления трудовой деятельности. Технологии обучения психофизиологии безопасности труда.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	*2*	*3*
1	Основы психофизиологии профессиональной деятельности.	СЗ: Проблемный семинар / Тематическая дискуссия
2	Методы психофизиологических исследований.	ПЗ: Практика / Педагогические игровые упражнения
3	Психофизиологические основы построения профессии и основы профессиографии.	ПЗ: Семинар / Педагогические игровые упражнения
4	Профессионализация персонала.	СЗ: Семинар / Тематическая дискуссия
6	Психофизиологические компоненты работоспособности.	СЗ: Практика / Педагогические игровые упражнения
7	Психофизиологические функциональные состояния.	СЗ: Семинар / Тематическая дискуссия
8	Психофизиологические детерминанты адаптации человека к экстремальным условиям деятельности.	ПЗ: Практика / Педагогические игровые упражнения
9	Психофизиология психических процессов.	СЗ: Практика / Педагогические игровые упражнения

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

– рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,

– порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

– графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

– слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

– ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	*2*
1	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка реферата. Подготовка к зачету.
2	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка к зачету.
3	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка к письменной контрольной работе. Подготовка к зачету.
4	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка устного сообщения. Подготовка к зачету.
5	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка мультимедийной презентации. Подготовка к зачету.
6	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка устного сообщения. Подготовка к зачету.
7	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка устного сообщения. Подготовка к зачету.
8	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка к зачету.
9	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка устного сообщения. Подготовка к зачету.

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Психофизиология профессиональной деятельности» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

– проблемная лекция (тема № 1,);

– тематическая дискуссия (тема № 1, тема №4, тема № 7);
– проблемный семинар (тема № 1);
– педагогические игровые упражнения (тема №2, №3, № 6, тема № 8, тема №9).

Проблемный семинар: предполагает активное вовлечение студентов в процесс обсуждения и решения поставленной проблемы, процесс поиска решения направляется и контролируется преподавателем.

Тематическая дискуссия: обсуждения темы (спорного или проблемного характера) в учебной группе.

Проблемная лекция: преподаватель ставит вопрос или формулирует проблемную задачу и показывает варианты ответов или способов решения, а студенты наблюдают за поиском и определяют свое отношение к полученному материалу.

Педагогические игровые упражнения: игра (викторина, кроссворд, и пр.), в которых в качестве игрового используется учебный материал.

Ролевая игра: имитационный игровой метод обучения, характеризующийся следующими основными признаками:

- наличие проблемы или задачи в сфере профессиональной деятельности и распределение ролей между участниками их решения (например, с помощью метода разыгрывания ролей может быть имитировано производственное совещание);
- взаимодействие участников игрового занятия, обычно посредством проведения дискуссии;
- ввод преподавателем в процессе занятия корректирующих условий;
- оценка результатов обсуждения и подведение итогов преподавателем.

Ролевые игры отличаются от деловых игр «локальностью» и меньшей сложностью решаемых проблем, задач профессиональной деятельности, акцентом на ролевых функциях участников в игровой деятельности и оценке её результатов. Общая цель игрового коллектива (учебной группы), как правило, отсутствует. Цели и задачи участников связаны с наилучшим (адекватным, полным, корректным и т.д.) выполнением ролевых функций. Продолжительность ролевой игры может составлять от 0,5 до 4 часов учебного времени.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Сухова Е.В. Психофизиология профессиональной деятельности: умственный труд : учебное пособие .— Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 .— 155 с.	Основная		ЭБС ZNANIUM
Психофизиология профессиональной деятельности и эмоциональный интеллект : учебник / Н.Р. Коро, Е.А. Орлова, С.В. Павлов, В. ШиманскаяА, Р.В. Козьяков. — Москва : КноРус, 2018. — 413 с.	Основная		ЭБС BOOK.ru
Маклаков А.Г. Общая психология : учебное пособие / А.Г.Маклаков .— Санкт-Петербург : Питер, 2016 .— 582 с. . – Имеются другие года издания. – Сведения доступны также по Интернету: ЭБС ZNANIUM.	Дополнительная	31	ЭБС ZNANIUM

Королева Н.И. Психология сервисной деятельности : учебное пособие / Н.И. Королева .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2015 .— 164 с. — Сведения доступны по Интернету: opac.unecon.ru.	Дополнительная	53	ЭБ OPAC.UNECON.RU

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г.)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г.)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных

занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций, обучающихся по дисциплине, оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).