МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/Шубаева В.Г./
«_20_» _____ 20_18_ г.

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМ РАЗВИТИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.03.03 Управление персоналом
Направленность (профиль) программы	Кадровый менеджмент
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель:
_____/ д.с.н. профессор Михайлов С.Г.

Санкт-Петербург
2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .. 3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ 3
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ 4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА 5
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 6
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины 6
7.2. Организация самостоятельной работы 6
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ 7
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 7
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса 8
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 8
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 9

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины «Управление социальным развитием организации» - формирование у студентов комплекса знаний и практических навыков в области управления социальным развитием организации.

Задачи дисциплины:

- дать знание основ управления социальным развитием организации;
- сформировать у студентов представление об организации как одной из видов социальных систем;
- познакомить с закономерностями, принципами и методами рационального управления социальным развитием организации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В. «Управление социальным развитием организации» относится к вариативной части блока 1 и является обязательной для освоения обучающимся после выбора обучающимся направленности (профиля) программы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели освоения компетенции)
ПК-31 способностью и готовностью оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат), умением применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива	Первый уровень (пороговый) (ПК-31) –1	Декомпозиция I Знать: динамику развития трудового коллектива, факторы и принципы формирования деловой команды З1(I) (ПК-31) Уметь: формировать стратегию развития организации с использованием социальных методов У1(I) (ПК-31) Владеть: способностью разрабатывать консультационные проекты по формированию высокопроизводительного коллектива В1(I) (ПК-31)

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Форма промежуточной аттестации: зачет- 6 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (очная форма обучения)

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
Тема 1. Социальная среда организации как объект управления персоналом	4	4	-	10
Тема 2. Отечественный и зарубежный опыт решения социально-трудовых проблем	4	8	-	10
Тема 3. Современные тенденции социального развития	4	8	-	10
Тема 4. Социальная политика в Российской Федерации	4	6	-	12
Тема 5. Социальная служба организации	6	6	-	12
Всего по дисциплине:	**22**	**32**	**-**	**54**

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Социальная среда организации как объект управления персоналом

Понятие социальная деятельности. Основные элементы и назначение социальной среды. Сущность и понятие организации и социальной среды. Управление социальным развитием. Социальное развитие отдельной организации, понятие объекта управления. Исторические предпосылки решения социальных проблем. Понятие гуманизации труда, определение уровня и качества жизни. Условия, охрана и безопасность труда. Понятие фактора и факторного анализа с позиции управления социальным развитием. Материальное вознаграждение как главенствующий фактор социальной среды. Социальная защита работников. Понятие социальной инфраструктуры, ее состав.

Тема 2. Отечественный и зарубежный опыт решения социально- трудовых проблем

Отечественный опыт управления социальным развитием. Исторические этапы отечественного опыта управления социальным развитием организации. Состояние социально-трудовых отношений в советском обществе, в годы первых пятилеток. Реформы в РФ на этапе ее перехода от плановой к рыночной экономике. Зарубежный опыт решения социально трудовых проблем. Исторический опыт решения социально трудовых проблем на предприятиях США, Японии, западноевропейский стран.

Тема 3. Современные тенденции социального развития

Влияние научно-технических достижений на социальную сферу общества. Влияние НТР на производительные силы и производственные отношения, изменения, происходящие в обществе в результате влиянием НТР. Приоритеты социального развития в современных условиях. Концепция перехода РФ к устойчивому развитию. Показатели качества жизни.

Тема 4. Социальная политика в Российской Федерации

Сущность социального государственного управления и регулирования. Особенности современного социального государственного управления. Социальное партнерство в России. Понятие социальной политики государства, ее задачи и цели. Сущность понятий социальная защита и социальная помощь. Социальная политика, проводимая

правительством РФ. Особенности социального партнерства в России. Принципы и субъекты социального партнерства. Профсоюзы, ассоциации предпринимателей, их роль в условиях рыночных отношений.

Тема 5. Социальная служба организации

Задачи и структура управления социальным развитием организации. Функции социальной службы. Человеческий фактор, как приоритетное направление социальной службы. Использование социальных и гуманитарных технологий. Мероприятия социальной службы.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Содержание занятий	Вид занятия / Оценочное средство
1	*2*	
1	Понятие социальная деятельности. Основные элементы и назначение социальной среды. Управление социальным развитием. Социальное развитие отдельной организации, понятие объекта управления. Понятие гуманизации труда, определение уровня и качества жизни. Условия, охрана и безопасность труда. Материальное вознаграждение как главенствующий фактор социальной среды. Социальная защита работников. Понятие социальной инфраструктуры, ее состав.	ПЗ: проблемные семинары, кейс-технологии
2	Отечественный опыт управления социальным развитием. Исторические этапы отечественного опыта управления социальным развитием организации. Зарубежный опыт решения социально трудовых проблем. Исторический опыт решения социально трудовых проблем на предприятиях США, Японии, западноевропейский стран.	ПЗ: проблемные семинары, кейс-технологии
3	Влияние научно-технических достижений на социальную сферу общества. Приоритеты социального развития в современных условиях. Концепция перехода РФ к устойчивому развитию. Показатели качества жизни.	ПЗ: кейс-технологии
4	Сущность социального государственного управления и регулирования. Социальное партнерство в России. Понятие социальной политики государства, ее задачи и цели. Сущность понятий социальная защита и социальная помощь. Принципы и субъекты социального партнерства. Профсоюзы, ассоциации предпринимателей, их роль в условиях рыночных отношений.	ПЗ: проблемные семинары, кейс-технологии
5	Задачи и структура управления социальным развитием организации. Человеческий фактор, как приоритетное направление социальной службы. Использование социальных и гуманитарных технологий. Основные функции социальной службы. Мероприятия социальной службы.	ПЗ: кейс-технологии

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

– рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,

– порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

– графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

– слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

– ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1-5	Подготовка к проверке знаний по теме, поиск и обзор научных публикаций, подготовка презентаций.

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Управление социальным развитием организации» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- проблемный семинар (темы № 1-5);
- кейс-технологии (темы 1-5).

Проблемный семинар

Перед изучением темы преподаватель предлагает обсудить проблемы, связанные с содержанием данного раздела, темы. Накануне студенты получают задание отобрать, сформулировать и объяснить проблемы. Во время семинара в условиях групповой дискуссии проводится обсуждение проблем. Метод проблемного семинара позволяет выявить уровень знаний студентов в данной области и сформировать стойкий интерес к изучаемому разделу учебного курса.

Кейс-технологии

Кейс-технологии - техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций. Обучающиеся должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы основываются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	**Основная/ дополнительная литература**	**Книгообеспеченность**	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	**Электронные ресурсы**
Захаров, Н.Л. Управление социальным развитием организации: Учебник / Н.Л. Захаров, А.Л. Кузнецов. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 208 с.- (ВО: Бакалавр.).	основная		ЭБС ZNANIUM.
Асадов, А.Н. Конфликтология: учебное пособие. - Санкт-Петербург: Изд-во СПбГЭУ, 2018. – 146 с. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru	основная	15	ЭБ OPAC.UNECON.RU..
Асадов, А.Н. Управление конфликтами в организации: учебное пособие. - Санкт-Петербург: Изд-во СПбГЭУ, 2018. – 103 с. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru	дополнительная	25	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
Копейкин, Г.К.Управление социальным развитием организации : учебное пособие / Г.К.Копейкин, В.К.Потемкин ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.Петерб. гос. ун-т, Каф. социологии и упр. персоналом .— Санкт-Петербург :	дополнительная	67	ЭБ OPAC.UNECON.RU.

Изд-во СПбГЭУ, 2014 .— 151 с. : табл. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru			

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации).

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;

присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).