МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/Шубаева В.Г./
«20» июля 2018 г.

ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль) программы	Государственное и муниципальное управление в регионе
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель(и):
_____/ к.э.н., доцент Дурова Е.А.

Санкт-Петербург
2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ....3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ....3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ....3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ....3
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ....4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА....5
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ....6
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины....6
7.2. Организация самостоятельной работы....6
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ....7
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ....8
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины....8
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса....9
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ....9
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ....11

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: формирование знаний и навыков в области теоретической и практической организации процессов управления. А также в формировании у студентов умений, необходимых для успешного выполнения в будущем соответствующих функциональных обязанностей в органах государственного и муниципального управления.

Задачи:

- изучение истории развития менеджмента, современных концепций и подходов,
- формирование системы знаний о содержании и особенностях процессов управления во всем их многообразии;
- привитие навыков использования аналитического подхода к оценке реальных управленческих ситуаций и принятия на этой основе эффективных решений;
- выработка умений управления коллективом и принятия решений, основанных на современной технологии управления, учитывающих социально-психологические аспекты управления, использующих коллегиальные формы управления;
- рассмотрение сущности и содержания деятельности руководителя (менеджера), особенностей становления института менеджеров в России и за рубежом, роль и место руководителя (менеджера) в деятельности организации, фирмы, предприятия и т.п.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В «Теория управления» относится к вариативной части Блока 1, является обязательной для освоения обучающимся после выбора обучающимся направленности (профиля) программы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	*2*	*3*
ПК-14: способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования	Первый уровень (пороговый) (ПК-14) –1	**Знать:** принципы построения организационных структур всех форм собственности, а также механизмы распределения полномочий. **З1 (II) (ПК-14).** **Уметь:** формировать и обосновывать, и регламентировать организационно-управленческую структуру учреждений и предприятий. **У1 (II) (ПК-14).** **Владеть:** навыками построения эффективных организационно-управленческих структур и механизмами распределения полномочий **В1 (II) (ПК-14).**

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов, из которых 36 часов самостоятельной работы обучающегося отводится на подготовку и защиту экзамена.

Форма промежуточной аттестации: экзамен - 3 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (очная форма обучения)

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	СРО
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Тема 1. Сущность и содержание теории управления.	4	4		6
Тема 2. Эволюция управленческой мысли: теоретические основы менеджмента и его современное состояние.	3	4		6
Тема 3. Организация в системе управления.	3	4		7
Тема 4. Формирование целей и стратегий организации.	2	4		8
Тема 5. Оценка эффективности управления.	2	4		8
Тема 6. Сущность и состав функций управления.	6	8		12
Тема 7. Стили управления.	2	4		7
Всего по дисциплине:	**22**	**32**		**54**

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Сущность и содержание теории управления

Категории: менеджмент, управление, руководство. Содержание управления как науки. Субъекты и объекты управления. Предмет и орудия труда менеджеров. Оценка конечного результата труда менеджера. Управленческое решение. Виды разделений управленческого труда. Иерархические уровни управления. Распределение сфер деятельности менеджера по уровням. Виды менеджмента.

Тема 2. Эволюция управленческой мысли: теоретические основы менеджмента и его современное состояние

Важнейшие подходы в теории и практики управления: научно-методологический подход, системный подход, ситуационный подход, процессный подход. Основные научные школы управления. Школа научного управления. Школа административного управления (классическая). Школа человеческих отношений (психологическая или неоклассическая школа). Школа количественных методов. Краткая характеристика функций управления.

Тема 3. Организация в системе управления

Виды организаций. Элементы организаций. Ограничения и условия функционирований организаций (факторы косвенного и прямого воздействия). Жизненный цикл организации.

Тема 4. Формирование целей и стратегий организации

Требования, предъявляемые к целям. Формирование дерева целей. Иерархия целей. Последовательность разработки стратегии организации. Основные типы стратегий.

Проведение SWOT-анализа. Расчет данных и построение «Матрицы БКГ (Бостон Консалтинг Групп)».

Тема 5. Оценка эффективности управления

Принципы эффективного управления. Критерии результативности деятельности предприятия. Экономические показатели эффективности управления.

Тема 6. Сущность и состав функций управления

Планирование как функция управления. Задачи и принципы планирования. Виды планов. Сравнительная характеристика стратегического и оперативного планирования. Порядок формирования целей и планов. Функция организации в системе управления. Сущность и задачи функции «организация». Организация во времени. Организация в пространстве. Типы систем управления. Принципы и этапы построения организационных структур предприятия. Факторы, влияющие на выбор организационной структуры предприятия. Мотивация в управлении. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Функция контроля в управлении. Задачи контроля. Виды контроля.

Тема 7. Стили управления

Типы власти. Характеристика основных стилей руководства. Менеджерская решетка. Управление в стрессовых и конфликтных ситуациях.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	*2*	*3*
1	Менеджмент, управление, руководство. Содержание управления как науки. Субъекты и объекты управления. Предмет и орудия труда менеджеров. Оценка конечного результата труда менеджера.	Семинарское занятие/ Групповое обсуждение
	Управленческое решение. Виды разделений управленческого труда. Иерархические уровни управления.	Семинарское занятие/ Групповое обсуждение
2	Важнейшие подходы в теории и практики управления: научно-методологический подход, системный подход, ситуационный подход, процессный подход. Основные научные школы управления.	Семинарское занятие/ Групповое обсуждение
	Краткая характеристика функций управления.	Семинарское занятие/ Групповое обсуждение
3	Виды организаций. Элементы организаций. Ограничения и условия функционирований организаций (факторы косвенного и прямого воздействия).	Семинарское занятие/ Групповое обсуждение
	Жизненный цикл организации.	Практическое занятие/ Игровое проектирование
4	Проведение SWOT-анализа.	Практическое занятие/ Игровое проектирование
	Расчет данных и построение «Матрицы БКГ (Бостон Консалтинг Групп)».	Практическое занятие/ Решение задач
5	Принципы эффективного управления.	Практическое занятие/ Игровое проектирование
	Экономические показатели эффективности управления.	Семинарское занятие/ Групповое обсуждение

6	Планирование как функция управления.	Семинарское занятие/ Групповое обсуждение
	Функция организации в системе управления.	Семинарское занятие/ Групповое обсуждение
	Мотивация в управлении.	Практическое занятие/ Игровое проектирование
	Функция контроля в управлении.	Семинарское занятие/ Групповое обсуждение
7	Типы власти. Характеристика основных стилей руководства.	Семинарское занятие/ Проблемная дискуссия
	Менеджерская решетка. Управление в стрессовых и конфликтных ситуациях.	Семинарское занятие/ Проблемная дискуссия

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

– рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,

– порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

– графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

– слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

– ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	*2*
1	Подготовка вопросов по изучению теоретических вопросов менеджмента. Подготовка вопросов по изучению понятий управленческое решение, видов разделений управленческого труда.
2	Подготовка докладов и презентаций по изучению важнейших подходов в теории и практики. Подготовка докладов и презентаций по изучению основных научных школ управления. Подготовка докладов и презентаций по основным функций управления (планирование, организация, мотивация и контроль).
3	Изучение вопросов анализа ограничений и условий функционирований организаций (факторы косвенного и прямого воздействия). Подготовка докладов и презентаций по темам: жизненный цикл организации и жизненный цикл продукта.
4	Подготовка докладов и презентаций по SWOT-анализу (на конкретных примерах организаций или регионов). Подготовка практического задания по расчет данных и построению «Матрицы БКГ (Бостон Консалтинг Групп)».
5	Изучение вопросов эффективного управления. Изучение вопросов по анализу экономических показателей эффективности управления.
6	Подготовка докладов и презентаций по теме: планирование как функция управления. Подготовка докладов и презентаций по теме: функция организации в системе управления. Подготовка докладов и презентаций по теме: мотивация в управлении. Подготовка докладов и презентаций по теме: функция контроля в управлении.
7	Подготовка докладов и презентаций по теме: Типы власти. Характеристика основных стилей руководства. Изучение вопросов, связанных с анализом управления в стрессовых и конфликтных ситуациях.

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Теория организации» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

В процессе изучения дисциплины используется стандартный программный пакет MS Office. Для более углубленного изучения тем дисциплины и для самостоятельной работы студентам рекомендуется использовать справочно-правовые системы «Гарант», «Консультант Плюс», а также информацию, находящуюся в глобальной сети Internet.

По ряду тем предполагается проведение проблемных лекций, а также тематических дискуссий, анализ конкретных ситуаций, решение практических задач в рамках практических занятий.

Активные и интерактивные методы обучения:

- лекции-презентации (темы №№ 1-7);

- игровое проектирование (темы №№ 3 - 6);
- проблемная дискуссия (тема № 7);

Лекции-презентации проводятся по всем темам дисциплины. В презентацию включены основные понятия, схемы, таблицы, выводы по каждой теме дисциплины. В каждой лекции формулируются проблемы и пути их решения.

Игровое проектирование проводится по темам 3, 4, 5, 6. Студенты распределяются по командам (3 – 4 человека). Затем проводится распределение ролей в командах. Студенты в каждой команде предлагают тематику проблем и путём мозгового штурма выступают с предложениями. В результате обсуждения формируется общий подход к решению проблемы. По завершению принимается резолюция и подводятся итоги игрового проектирования.

Проблемная дискуссия проводится по теме 7. В ходе дискуссии проводится анализ результатов дискуссии, согласование мнений и позиций, совместно формулируются решения.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Гапоненко А. Л. Теория управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 336 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс).	Основная	-	ЭБС Юрайт
Костина Н.Б. Теория управления : учебник / Н.Б. Костина, Т.В. Дуран, Д.А. Калугина. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 252 с.	Основная	-	ЭБС ZNANIUM
Менеджмент в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / И. Н. Шапкин [и др.] ; под общ. ред. И. Н. Шапкина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 384 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс).	Дополнительная	-	ЭБС Юрайт
Охотский Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 2: Учебник и практикум / Охотский Е. В. — 3-е изд., пер. и доп .— Электрон. дан. — Москва: Издательство Юрайт, 2019 .— 299 с.	Дополнительная	-	ЭБС Юрайт

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru

4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа

обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).