МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/Шубаева В.Г./
«20» марта 2018 г.

СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль) программы	Государственное и муниципальное управление в регионе
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель:
_____/ к.с.н. доцент Молодькова Э.Б.

Санкт-Петербург
2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ 4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ 4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА 6
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 7
7.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 7
7.2. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ 8
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ 8
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 9
9.1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 9
9.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА 10
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 10
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: изучение теоретических основ организации системы контроллинга логистических систем, формирование навыков применения принципов и стандартов финансового учета для последующей организации учетной политики и системы отчетности, обеспечивающих принятие сбалансированных управленческих решений.

Задачи:

- сформировать знания о современных социологических концепциях, школах, основных этапах развития социологии, ее сущности и предмете изучения;
- изучить основы социологии управления обществом;
- исследовать основы социологии управления организацией;
- ознакомить с основными методами социологических исследований;
- развить умение сбора, обработки и анализа первичной социологической информации;
- проанализировать роль теоретической и прикладной социологии в управлении различных уровней;
- выработать практические навыки применения социологического инструментария в управлении.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В «Социология управления» относится к вариативной части Блока 1, является обязательной для освоения обучающимся после выбора обучающимся направленности (профиля) программы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-2: владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений	Второй уровень (углубленный) (ПК-2) –2	Декомпозиция I Знать: основные и вспомогательные понятия социологии управления; содержание базовых теорий и концепций; специфику изучения структуры организаций и управления, внешней среды, мотивации, культуры в социологии управлении; значение и место социологии управления в системе государственного и муниципального управления. З2(I)(ПК-2). Уметь: применять методы социологии управления для решения управленческих задач; разрабатывать организационную структуру исходя из различных факторов; разрабатывать и внедрять принципы эффективной командной работы; анализировать мотивацию работников. У2(I)(ПК-2). Владеть: методами и методиками социологии управления для обеспечения деятельности органов государственного и муниципального управления; - методами социологии управления для анализа проблем управления и

проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры		управленческих ситуаций. В2(I)(ПК-2).

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Форма промежуточной аттестации: зачет – 4 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (очная форма обучения)

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Раздел 1. Социология управления обществом				
Тема 1.1. Социология как наука. Объект и предмет социологии.	2	2		5
Тема 1.2. История социологии: классические социологические теории; современные социологические теории; русская социологическая мысль.	2	2		5
Тема 1.3. Общество, мировая система и процессы глобализации.	2	2		5
Тема 1.4. Социальное неравенство, стратификация и социальная мобильность, понятие социального статуса.	2	2		5
Раздел 2. Социология управления организацией				
Тема 2.1. Социальные группы и общности, виды социальных общностей и групп; общность и личность. Социальная организация, социальные институты.	2	4		5
Тема 2.2. Культура как фактор социальных изменений; взаимодействие экономики, социальных отношений и культуры.	2	4		5
Тема 2.3. Личность как социальный тип; личность как деятельностный субъект; социальный контроль и девиация.	2	4		5
Раздел 3. Социологическое исследование в управлении.	2	2		5
Тема 3.1. Программа социологического исследования. Опросные методы: анкетный опрос и интервью.	2	4		5
Тема 3.2. Метод наблюдения и анализ документов.	4	6		9
Всего по дисциплине:	22	32	-	54

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Социология управления обществом

Тема 1.1. Социология как наука. Объект и предмет социологии.
Структура и уровни социологического знания. Соотношение теории и методологии в социологическом исследовании. Понятийный аппарат социологии в парадигме

современного социологического знания. Роль концептуальных моделей в социологических исследованиях. Взаимосвязь социологии с другими науками. Объект и предмет социологии. Социологические закономерности. Роль социологии в познании и преобразовании общества. Общесоциологические теории. Теории среднего уровня. Прикладные исследования.

Тема 1.2. История социологии: классические социологические теории; современные социологические теории; русская социологическая мысль.
Исторические предпосылки возникновения социологии. О.Конт – основоположник позитивистской социологии. Эволюционизм Г.Спенсера. Немецкая школа в социологии – М.Вебер, Г.Зиммель, В.Дильтей, Ф.Теннис. Французская школа в социологии – Э.Дюркгейм, Г. Лебон. Американская социология – Р.Парк, Г.Дж.Мид, Т.Парсонс, Р. Мертон, П.А.Сорокин.
Возникновение и развитие социологии в России. М.М.Ковалевский, Е.В.Де Роберти, П.Л.Лавров, Н.К.Михайловский, Л.И.Петражицкий. Марксистская социология – К.Маркс, В.И.Ленин. Социология в России в XX веке – Г.В.Осипов, М.Т.Иовчук, Л.Н.Коган, М.Н.Руткевич, В.А.Ядов.

Тема 1.3. Общество; мировая система и процессы глобализации.
Соотношение природного и социального в человеке. Роль биологического, географического и демографического факторов в формировании социальной жизни. Социальная жизнь. Содержание понятия «общество». Общество как система. Гражданское общество и государство. Общество и индивид. Типология обществ и их эволюция. Общественно-экономические формации. Структурно-функциональный подход к обществу. Социокультурная динамика. Символический интеракционизм. Процессы глобализации в современном мире и их воздействие на социальную жизнь в отдельных странах. Место России в мировом сообществе.

Тема 1.4. Социальное неравенство, стратификация и социальная мобильность; понятие социального статуса.
Социальная дифференциация и социальное неравенство. Социальная стратификация. Депривация. Аномия. Социальная мобильность. Вертикальная и горизонтальная мобильность. Факторы мобильности. Социальный статус. Референтные группы. Роль общественного разделения труда на стратификацию. Экономическое и политическое положения различных социальных групп.

Раздел 2. Социология управления организацией

Тема 2.1. Социальные группы и общности; виды социальных общностей и групп; общность и личность. Социальная организация, социальные институты.
Понятие «социальная общность». Социальные группы и общности. Социально классовые общности. Виды социальных общностей и групп. Этнические общности. Бюрократия, трудовые коллективы, территориальные общности. Малые группы. Социальные институты – семья, религия, экономика, государство, мораль, институт образования. Функции социальных институтов. Общность и личность. Социальная организация. Объективные и субъективные предпосылки необходимости социального управления. Содержание понятия «социальное управление». Типология социального управления. Управленческий цикл. Требования к управленческим кадрам.

Тема 2.2. Культура как фактор социальных изменений; взаимодействие экономики, социальных отношений и культуры.
Понятие культуры. Традиции, обычаи, социальные нормы, ценности культуры. Типы и

виды культур – художественная культура, политическая, экономическая, нравственная, религиозная. Материальная культура, орудия труда, средства производства, отношения собственности. Идеология и мировоззрение. Компоненты культуры – символы, знаки, артефакты, язык, ценности, убеждения. Субкультура. Молодежная субкультура. Контркультура. Социализация личности и усвоение культуры. Культура как фактор социальных изменений.

Тема 2.3. Личность как социальный тип; личность как деятельностный субъект; социальный контроль и девиация.
Соотношение природного и социального в человеке. Личность как социальная система. Социализация личности и ее этапы. Личность – субъект исторических действий. Роль великих личностей. Социальная детерминация деятельности субъекта. Социальная деятельность и социальное поведение личности. Социальный контроль и девиация. Роль семьи, религии, морали и государства в социальном контроле. Социальная психология личности. Брак и семья как социальные институты. Основные функции семьи. Исторические формы брачно-семейных отношений. Социальные, психологические и экономические мотивы брачно-семейных отношений. Перспективы развития семьи и брака. Понятие «социально-психологическое общение». Функции общения. Структура общения.

Раздел 3. Социологическое исследование в управлении

Тема 3.1. Программа социологического исследования. Опросные методы: анкетный опрос и интервью.
Виды социологического исследования. Программа и план социологического исследования. Логический анализ основных понятий концептуальной модели социологического исследования. Измерение социальных явлений. Методы опроса. Структура вопросника. Виды вопросов: закрытые и открытые вопросы; основные и контрольные, личные и безличные; вопросы диалоги, проективные вопросы. Шкалы для закрытия вопросов. Почтовый опрос. Интервьюирование. Недирективный метод интервью. Фокусированное интервью. Фокус-группа. Ошибки интервьюера.

Тема 3.2. Метод наблюдения и анализ документов.
Виды наблюдения. Внешнее и включенное наблюдение. Осознаваемое и неосознаваемое наблюдение. Формализованное наблюдение. Случайное и систематизированное наблюдение. Протокол наблюдения. Подготовка наблюдателей. Анализ документов в социологии. Виды документов. Традиционный метод анализа. Внешний и внутренний анализ документа. Метод контент-анализа данных. Обобщение результатов социологического исследования и подготовка аналитического отчета.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	*2*	*3*
1.1.	Философские обоснования социологических знания	СЗ / Тематическая дискуссия
1.2.	Классики социологической мысли	СЗ / Тематическая дискуссия
1.3.	Современные государства как участники глобальных рынков	ПЗ / Тематическая дискуссия, АКС
1.4.	Закрытые и открытые общества для социальной мобильности	ПЗ / Тематическая

		дискуссия, АКС
2.1.	Социальные институты как правила игры.	ПЗ / Тематическая дискуссия, АКС
	Неоинституционализм на практике	ПЗ / Тематическая дискуссия, АКС
2.2.	Мультикультурализм	ПЗ / Тематическая дискуссия, АКС
	Политика толерантности в Европе	ПЗ / Тематическая дискуссия, АКС
2.3.	Теория социальных ожиданий	СЗ / Тематическая дискуссия
	Личность как объект социологии управления организации	ПЗ / Тематическая дискуссия, АКС
3.1.	Разработка программы социологического исследования	ПЗ / Имитационные упражнения
	Анкетный опрос	ПЗ / Имитационные упражнения
	Интервьюирование	ПЗ / Имитационные упражнения
3.2.	Социологические методы в управлении организацией	СЗ / Тематическая дискуссия
	Социологические методы в управлении организацией	ПЗ / АКС
	Контент анализ	ПЗ / Имитационные упражнения

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

– рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,

– порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

– графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

– слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

– ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим

письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

	Вид самостоятельной работы
1	*2*
1.1-3.2.	Подготовка к ЗСТ
3.1.	Подготовка к КТ1
1.1-3.2.	Подготовка к КТ2

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Социология управления» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

– проблемная лекция (темы № 1.3.- 3.2.);
– тематическая дискуссия (темы 1.1.-2.3., 3.2.);
– анализ конкретных ситуаций (темы 1.3.-2.3., 3.2.);
– имитационные упражнения (темы № 3.1.- 3.2.).

Использование активных и интерактивных методов обучения позволяет обучающимся лучше усваивать материал, повышает вовлеченность в образовательный процесс.

При организации проблемной лекции подразумевается, что в начале и по ходу изложения учебного материала создаются проблемные ситуации и вовлекаются слушатели в их анализ. Разрешая противоречия, заложенные в проблемных ситуациях, обучаемые самостоятельно могут прийти к тем выводам, которые должны быть сообщены в качестве новых знаний.

Тематическая дискуссия подразумевает обсуждения темы (спорного или проблемного характера) в учебной группе. Как правило, дискуссии организуются в формах группового обсуждения или дебатов.

Анализ конкретных ситуаций предполагает анализ предложенной ситуации, как совокупности фактов и данных, определяющих то или иное явление, имевшее место на практике, которым в ходе учебных занятий дается оценка.

Имитационные упражнения используются на практических занятиях для тренировки практических навыков применения социологического инструментария в управлении.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	**Основная/ дополнительная литература**	**Книгообеспеченность**	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	**Электронные ресурсы**
Граждан В.Д. Социология управления : Учебник для бакалавров / Граждан В. Д. — 4-е изд., пер. и доп .— Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 .— 607 .— (Бакалавр. Академический курс)	Основная	-	ЭБС Юрайт
Социология управления : учебник для академического бакалавриата / В. И. Башмаков [и др.] ; под редакцией В. И. Башмакова, Р. В. Ленькова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 409 с. — (Бакалавр. Академический курс).	Основная	-	ЭБС Юрайт
Ильин Г.Л. Социология и психология управления : учебное пособие для академического бакалавриата / Г. Л. Ильин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 224 с. — (Университеты России).	Дополнительная	-	ЭБС Юрайт
Мильнер, Б. З. Теория организации: Учебник /Б.З.Мильнер .— 8-е изд., перераб. и доп. — Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2012 .— 848 с.	Дополнительная	-	ЭБС ZNANIUM

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru

6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины.