МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/ Шубаева В.Г./
«___» ___06___ 20_19_ г.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ДЕЛОВОЙ РАЗВЕДКИ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.03.05 Бизнес-информатика
Направленность (профиль) программы	Деловая аналитика
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель:
_____/ к.т.н., доцент Коршунов И.Л.

Санкт-Петербург
2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ 4
5. СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ 4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА 5
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 6
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины 6
7.2. Организация самостоятельной работы 6
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ 7
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 8
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса 8
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 9
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 9

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: получение студентами теоретических знаний о содержании деловой разведки, а также практических навыков, позволяющих организовать добывание и обработку информации.

Задачи: формирование знаний об основах работы с экономической информацией; методах обработки экономической информации; знаний методологии информационно-признакового моделирования экономических процессов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ "Теоретические аспекты деловой разведки" относится к выборным дисциплинам Блока 1, и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-2. Проведение исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникативных технологий	Второй уровень (углубленный) **(ПК-2) –2**	**Декомпозиция II** **Знать:** теоретические вопросы исследования и анализа информации в профессиональной области **З2 (II) (ПК-2)** **Уметь:** проводить исследования и анализ рынка ИС и ИКТ **У2 (II) (ПК-2)** **Владеть:** инструментарием деловой разведки; инструментарием маркетинговых исследований и анализа рынка ИС и ИКТ **В2 (II) (ПК-2)**
ПК-3. Выбор рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решений для управления бизнесом	Первый уровень (пороговый) **(ПК-3) –1**	**Декомпозиция III** **Знать:** методы выбора рациональных ИС для управления бизнесом на основе маркетинговой и деловой информации **З1 (III) (ПК-3)** **Уметь:** делать обоснованный выбор ИС для управления бизнесом на основе маркетинговой и деловой информации **У1 (III) (ПК-3)** **Владеть:** навыками обоснования и выбора ИС для управления бизнесом; навыками обоснования и выбора ИС для управления маркетинговой и деловой информацией **В1 (III) (ПК-3)**
ПК-5. Проведение обследования деятельности и ИТ - инфраструктуры предприятий	Первый уровень (пороговый) **(ПК-5) –1**	**Декомпозиция II** **Знать:** методы сбора и анализа информации для обследования деятельности и ИТ - инфраструктуры предприятий, сбора и обработки маркетинговой информации **З1 (II) (ПК-5)** **Уметь:** обосновать целесообразность использования подходящих методов для обследования **У1 (II) (ПК-5)** **Владеть:** навыками применения методов деловой разведки для обследования ИТ - инфраструктуры предприятий; навыками информатизации маркетинговой деятельности **В1 (II) (ПК-5)**

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа, из которых 36 часов самостоятельной работы обучающегося отводится на подготовку и защиту экзамена.

Форма промежуточной аттестации: экзамен – 5 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (очная форма обучения)

Номер и наименование разделов/тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5
РАЗДЕЛ 1. Общая характеристика деловой разведки				
Тема 1.1. Особенности конкурентной борьбы в современных условиях	4	2	-	16
Тема 1.2. Сущность и содержание деловой разведки	2	6	-	14
РАЗДЕЛ 2. Теоретико-информационные основы деловой разведки				
Тема 2.1. Информация и ее свойства. Информационное пространство.	4	4		10
Тема 2.2. Информационно-признаковое моделирование	4	6		10
Тема 2.3. Источники экономической информации.	4	6		20
Тема 2.4. Основы добывания информации в деловой разведке	4	8		20
Всего по дисциплине:	22	32	-	90

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

РАЗДЕЛ 1. Общая характеристика деловой разведки

Тема 1.1. Особенности конкурентной борьбы в современных условиях

Понятие конкуренции. Классификация конкурентов. Виды конкуренции. Стратегия конкурентной борьбы. Законы и закономерности конкурентной борьбы. Общая характеристика конкурентной обстановки. Виды, формы и способы конкурентной борьбы Примеры.

Тема 1.2. Сущность и содержание деловой разведки

Понятие деловой разведки. Разведывательный цикл. Юридические аспекты деловой разведки. Цели и задачи и объекты деловой разведки. Средства поддержки принятия решения. Обобщенная структура системы сбора и обработки информации.

РАЗДЕЛ 2. Теоретико-информационные основы деловой разведки

Тема 2.1. Информация и ее свойства. Информационное пространство.

Виды информационной деятельности: научная работа, информационная работа, информационно-аналитическая работа. Специальная информационная деятельность. Схема прохождения информации в специальной информационной деятельности. Роль и место информационно-аналитической работы в ней. Виды специальной информации. Физические свойства специальной информации. Энергетическая, пространственная и семантическая доступность специальной информации. Степени обработки специальной информации. Носители специальной информации. Изобразительные, измерительные и технологические свойства специальной информации. Прагматические свойства

специальной информации. Оценка достоверности специальной информации. Схема Кента. Методы определения ценности специальной информации. Старение специальной информации.

Тема 2.2. Информационно-признаковое моделирование

Понятие информационных (идентификационных) признаков. Физические носители информационных признаков. Классификация информационных признаков по последовательности выявления, характеру связи с объектом, характеристикой объектов и их иерархией, проявляемости во времени, доступности к средствам наблюдения, информативности. Носители информационных признаков электромагнитной, акустической, химической, биологической и другой природы. Свойства информационных признаков. Проявляемость информационных признаков во времени и в пространстве. Информационные признаки отдельных и групповых объектов, мероприятий, ситуаций и обстановки. Структура, характеристики и взаимосвязи системы информационных признаков.

Способы разработки информационных признаков путем ведения наблюдения, информационного поиска, моделирования процессов (явлений), прогнозирования.

Информационные (идентификационные) модели и формы их представления. Вербальная форма информационных моделей и ее использование для описания объектов наблюдения. Табличное представление информационных моделей и области их применения. Информационные модели в виде иерархического взвешенного графа типа «корневое дерево». Сетевое представление информационных моделей процессов и явлений. Графические информационные модели. Информационные модели в логико-математическом представлении. Порядок разработки и применения информационных моделей. Способы использования информационных моделей. Разработка априорного словаря информационных признаков. Построение информационных моделей. Информационный портрет объекта (явления) наблюдения.

Тема 2.3. Источники экономической информации

Первичные источники информации. Нормативно-правовые акты. Вторичные источники информации: справочная литература, обзоры, реферативные журналы, библиотечные каталоги, библиографические указатели и картотеки и т.п. Одушевленные источники информации. Предметно-вещевые источники информации. Средства массовой информации (СМИ): все периодические издания, телевидение, радиовещание и Internet. Экспертные оценки, прогнозы и опросы. Белые и серые источники информации. Структура информационных документов. Эффективность поиска.

Тема 2.4. Основы добывания информации в деловой разведке

Общая характеристика процесса добывания специальной информации. Законные и незаконные способы добывания информации. Формирование зон особого внимания в информационном пространстве. Извлечение источников информации из информационного пространства. Поисковые технологии. Наблюдение (слежение).

Способы добывания информации из документальных источников. Способы добывания информации из сети Internet. Способы добывания информации из одушевленных источников. Способы добывания предметно-вещевых источников информации.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	*2*	*3*
1.1	Анализ конкурентов выбранного хозяйствующего субъекта	ПЗ: Решение практической задачи
1.2	Разработка тематического классификатора задач для	ПЗ: Решение

	хозяйствующего субъекта	практической задачи
2.1	Анализ свойств экономической информации	ПЗ: Решение практической задачи
2.2	Разработка информационно-признаковой модели информационно-экономической угрозы	ПЗ: Решение практической задачи
2.3	Формирование области поиска специальной информации	ПЗ: Решение практической задачи
2.4	Ознакомление с возможностями поиска информации	ПЗ: Решение практической задачи

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

– рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,

– порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

– графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

– слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

– ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к

ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	*2*
Все	Проработка лекционного материала
Все	Подготовка к практическим занятиям
Все	Подготовка к формам текущего контроля
Все	Самооценка полученных знаний и навыков

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «*Теоретические аспекты деловой разведки*» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- лекция-дискуссия (темы № 1.1, 2.1);
- проблемная лекция (темы № 1.2, 2.2, 2.3);
- лекция с разбором конкретных ситуаций (тема № 2.4).

Лекция-дискуссия проводится:

- по материалам лекций;
- по итогам практических занятий;
- по проблемам, предложным самими студентами, или преподавателем, если студенты затрудняются;
- по событиям и фактам из практики изучаемой сферы деятельности.

Проблемная лекция начинается с вопросов, с постановки проблемы, которую в ходе изложения материала необходимо решить. Проблемные вопросы отличаются от не проблемных тем, что скрытая в них проблема требует не однотипного решения, то есть, готовой схемы решения в прошлом опыте нет. Для ответа на него требуется размышление, когда для не проблемного существует правило, которое нужно знать.

С помощью проблемной лекции обеспечивается достижение трех основных дидактических целей:

- усвоение учащимися теоретических знаний;
- развитие теоретического мышления;
- формирование познавательного интереса к содержанию учебного предмета.

Лекция с разбором конкретных ситуаций по форме похожа на лекцию-дискуссию, однако, на обсуждение преподаватель ставит не вопросы, а конкретную ситуацию. Обычно, такая ситуация представляется устно или в очень короткой записи. Поэтому изложение ее должно быть очень кратким, но содержать достаточную информацию для оценки характерного явления и обсуждения. Студенты анализируют и обсуждают эти микроситуации и обсуждают их сообща, всей аудиторией. Преподаватель старается активизировать участие в обсуждении отдельными вопросами, обращенными к отдельным учащимся, представляет различные мнения, чтобы развить дискуссию, стремясь направить ее в нужное направление. Затем, опираясь на правильные высказывания и анализируя неправильные, ненавязчиво, но убедительно подводит учащихся к коллективному выводу или обобщению.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	**Основная/ дополнительная литература**	**Книгообеспеченность**	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	**Электронные ресурсы**
Пушкина Н. В Технологии оперативного анализа данных : учебное пособие / Н.В.Пушкина, Ю.Б.Бекаревич .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2013 .— 104 с. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru.	Основная	28	opac.unecon.ru Полный текст
Технологические аспекты информационно-экономической безопасности : [монография] / В.В.Касаткин [и др.].— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2016 .— 183 с. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru .	Дополнительная	5	opac.unecon.ru Полный текст
Гасанов Э.Э. Интеллектуальные системы : учебник и практикум для вузов / Кудрявцев В. Б., Гасанов Э. Э., Подколзин А. С. — 2-е изд., испр. и доп .— Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 .— 165 с.	Дополнительная		ЭБС Юрайт

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – http://elibrary.ru/defaultx.asp

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Электронная библиотечная система BOOK.ru - http://www.book.ru
2	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ - https://urait.ru
3	Электронная библиотечная система IPR BOOKS - http://www.iprbookshop.ru/
4	Электронная библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) - https://new.znanium.com

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Практические занятия проводятся в компьютерных классах.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).