МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/ Шубаева В.Г./
«_17_» ___06___ 20_19_ г.

ДОБЫВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ В ДЕЛОВОЙ РАЗВЕДКЕ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.03.05 Бизнес-информатика
Направленность (профиль) программы	Деловая аналитика
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель:
_____/ к.т.н., доцент Коршунов И.Л.

Санкт-Петербург
2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ 4
5. СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ 4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА 5
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 6
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины 6
7.2. Организация самостоятельной работы 7
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ 7
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 8
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса 9
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 9
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: изучение основных понятий и принципов, связанных с получением информации при проведении обследования деятельности предприятия; методов управления контентом предприятия; средств и технологий извлечения и обработки информации в интересах деловой разведки об организации продаж в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Задачи: формирование знаний об организации обследования предприятия и его ИТ-инфраструктуры; формирование представлений о технологиях создания и использования информационных сервисов; формирование знаний о поведении потребителей при взаимодействии с электронным предприятием в интересах деловой разведки.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ "Добывание информации в деловой разведке" относится к выборным дисциплинам Блока 1 и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ПК-5. Проведение обследования деятельности и ИТ - инфраструктуры предприятий.	Второй уровень (углубленный) (ПК-5) –2	Декомпозиция II Знать: продвинутые приемы добычи информации в деловой разведке с целью разработки приложений З2 (II) (ПК-5) Уметь: добывать информацию в процессе обследования деятельности и ИТ - инфраструктуры предприятий У2 (II) (ПК-5) Владеть: навыками добывания информации в деловой разведке в процессе обследования деятельности и ИТ - инфраструктуры предприятий; навыками разработки программных приложений средствами 1С:Предприятие на основании результатов обследования деятельности и ИТ - инфраструктуры предприятий; В2 (II) (ПК-5)
ПК-6. Управление контентом предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов).	Третий уровень (продвинутый) (ПК-6) –3	Знать: теоретические вопросы добывания информации в деловой разведке для управления контентом З3 (ПК-6) Уметь: создавать и использовать информационные сервисы в интересах деловой разведки У3 (ПК-6) Владеть: навыками добывания информации в деловой разведке в интересах создания информационных сервисов; навыками разработки средствами 1С и использования информационных сервисов (контент-сервисов) В3 (ПК-6)

ПК-10. Умение позиционировать электронное предприятие на глобальном рынке; формировать потребительскую аудиторию и осуществлять взаимодействие с потребителями, организовывать продажи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть «Интернет»)	Третий уровень (продвинутый) (ПК-10) –3	Знать: принципы и методы добывания информации в деловой разведке для формирования потребительской аудитории и взаимодействия с потребителями З3 (ПК-10) Уметь: обосновать и выбрать необходимые методы добывания информации для формирования потребительской аудитории и взаимодействия с потребителями У3 (ПК-10) Владеть: навыками добывания деловой информации для позиционирования и продвижения электронного предприятия, эффективного взаимодействия с потребителями в сети Интернет; навыками разработки приложения для электронного бизнеса (на базе платформы 1С и др.) В3 (ПК-10)

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов, из которых 36 часов самостоятельной работы обучающегося отводится на подготовку и защиту экзамена.

Форма промежуточной аттестации: экзамен – 8 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (очная форма обучения)

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Тема 1. Общая характеристика процесса добывания специальной информации	4	-	-	8
Тема 2. Способы добывания информации из документальных источников и создание информационных сервисов	4	20	-	30
Тема 3. Способы добывания информации из сети Интернет	6	20	-	30
Тема 4. Способы добывания информации из одушевленных источников с целью формирования потребительской аудитории	6	8	-	20
Тема 5. Способы добывания предметно-вещевых источников информации	4	8		12
Всего по дисциплине:	**24**	**56**	**-**	**100**

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Общая характеристика процесса добывания специальной информации

Определение термина «Добывание информации». Содержание процесса добывания информации. Основные ограничения, влияющие на результативность поиска. Этапы поиска информации, их характеристика. Основные критерии информационного поиска. Необходимые ограничения поиска. Способы поиска информации, не нарушающие

правовые нормы. Продвинутые приемы добычи информации в деловой разведке. Характеристика зон особого внимания. Процесс оценки результатов поиска. Основные виды информационного поиска.

Тема 2. Способы добывания информации из документальных источников

Классификация видов информационного обслуживания. Добывание информации в деловой разведке для управления контентом. Поисковый образ документа. Поисковый образ запроса. Виды информационного поиска документов. Информационно-поисковые системы, назначение, классификация. Информационно-поисковый язык.

Тема 3. Способы добывания информации из сети Интернет

Особенности построения глобальной сети Интернет и возможности добывания в нем деловой информации. Основные способы поиска информации в сети Интернет. Обобщенная функциональная цепочка поисковой машины. Информационные объекты нетекстового характера. Состав поисковой системы. Средства контекстного поиска. Метапоисковые системы. Особенности поиска документов в процессе обследования деятельности предприятия. Агрегаторы новостей. Сайты игроков рынка. Площадки обсуждения тем, относящихся к задачам деловой разведки. Персональные RSS-ридеры. Поиск в социальных сетях. Использование информационных сервисов в интересах деловой разведки. Основные способы работы деловой разведки в Twitter.

Тема 4. Способы добывания информации из одушевленных источников

Понятие «одушевленный источник информации». Виды одушевленных источников по характеру изложения. Методы добывания информации из первичных источников при обследовании ИТ-инфраструктуры предприятия. Добывание информации в деловой разведке для формирования потребительской аудитории и взаимодействия с потребителями. Виды легенд, используемых сотрудниками деловой разведки, для посещения офиса объекта. Возможности наружного наблюдения. Задачи наружного наблюдения.

Тема 5. Способы добывания предметно-вещевых источников информации

Пути добывания информации в предметно-вещественной среде. Виды объектов предметно-вещественной среды. Способы первичного добывания информации. Основные способы поиска информации. Типы вариантов посещения неохраняемого объекта. Особенности работы на торговой выставке с целью позиционирования и продвижения электронного предприятия. Посещение и изучение районов возможного нахождения новых объектов конкурентов. Определение характеристик вскрытых объектов. Наблюдение за мобильным объектом. Провоцирование объекта на действия, вскрывающие особенности его функционирования.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	*2*	*3*
1	Информационный поиск	ПЗ: Доклад
2	Адресный поиск документов	ПЗ/Решение практической задачи
	Семантический поиск документов	ПЗ/Решение практической задачи
	Документальный поиск	ПЗ/Решение практической задачи
	Документально-фактографический поиск	ПЗ/Решение практической задачи
	Фактологический поиск	ПЗ/Решение практической задачи

3	Русскоязычные вербальные ИПС: сравнительный анализ, поиск	ПЗ/Решение практической задачи
	Глобальные вербальные ИПС: сравнительный анализ	ПЗ/Решение практической задачи
	Глобальные вербальные ИПС: изучение и поиск	ПЗ/Решение практической задачи
	Глобальные вербальные ИПС: ранжирование выдачи	ПЗ/Решение практической задачи
	Поиск информации в социальных сетях	ПЗ/Решение практической задачи
4	Использование метода оперативного опроса для добывания информации	ПЗ/Решение практической задачи
	Использование наблюдения для добывания информации	ПЗ/Решение практической задачи
5	Посещение объекта с целью получения информации	ПЗ/Решение практической задачи
	Изучение районов возможного нахождения новых объектов	ПЗ/Решение практической задачи

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

– рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,

– порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

– графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

– слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

– ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	*2*
Все	Проработка лекционного материала
2-5	Подготовка к практическим занятиям
1-3	Подготовка к рубежному контролю
4, 5	Подготовка к текущему контролю
Все	Самооценка полученных знаний и навыков
Все	Подготовка к экзамену

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Добывание информации в деловой разведке» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- лекция-дискуссия (темы № 1, 2);
- проблемная лекция (темы № 2, 3);
- лекция с разбором конкретных ситуаций (темы № 4, 5).

Лекция-дискуссия проводится:

- по материалам лекций;
- по итогам практических занятий;
- по проблемам, предложным самими студентами, или преподавателем, если студенты затрудняются;
- по событиям и фактам из практики изучаемой сферы деятельности.

Проблемная лекция начинается с вопросов, с постановки проблемы, которую в ходе изложения материала необходимо решить. Проблемные вопросы отличаются от не проблемных тем, что скрытая в них проблема требует не однотипного решения, то есть, готовой схемы решения в прошлом опыте нет. Для ответа на него требуется размышление, когда для не проблемного существует правило, которое нужно знать.

С помощью проблемной лекции обеспечивается достижение трех основных дидактических целей:

- усвоение учащимися теоретических знаний;
- развитие теоретического мышления;
- формирование познавательного интереса к содержанию учебного предмета.

Лекция с разбором конкретных ситуаций по форме похожа на лекцию-дискуссию, однако, на обсуждение преподаватель ставит не вопросы, а конкретную ситуацию. Обычно, такая ситуация представляется устно или в очень короткой записи. Поэтому изложение ее должно быть очень кратким, но содержать достаточную информацию для оценки характерного явления и обсуждения. Студенты анализируют и обсуждают эти микроситуации и обсуждают их сообща, всей аудиторией. Преподаватель старается активизировать участие в обсуждении отдельными вопросами, обращенными к отдельным учащимся, представляет различные мнения, чтобы развить дискуссию, стремясь направить ее в нужное направление. Затем, опираясь на правильные высказывания и анализируя неправильные, ненавязчиво, но убедительно подводит учащихся к коллективному выводу или обобщению.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	**Основная/ дополнительная литература**	**Книгообеспеченность**	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	**Электронные ресурсы**
Баяндин Н. И. Информационно-аналитическое обеспечение безопасности бизнеса. Деловая разведка : учебник .— Санкт-Петербург : Интермедия, 2016 .— 258 с. – Сведения доступны также по Интернету: ЭБС Лань.	Основная	15	https://e.lanbook.com/book/90271
Информационные системы и технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 1 : учебник для бакалавриата и специалитета / под ред. В. В. Трофимова. — 5-е изд., перераб. и доп. .— Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 375 с.	Основная		ЭБС Юрайт
Информационные системы и технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 2 : учебник для бакалавриата и специалитета / под ред. В. В. Трофимова. — 5-е изд., перераб. и доп. .— Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 324 с.	Основная		ЭБС Юрайт
Пушкина Н.В. Технологии оперативного анализа данных : учебное пособие / Н.В.Пушкина, Ю.Б.Бекаревич .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2013 .— 104 с. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru.	Дополнительная	28	opac.unecon.ru Полный текст.
Волкова В. Н. Теория информационных процессов и систем : учебник и практикум. — 2-е изд., испр. и доп .— Электрон. дан. — М. : Издательство Юрайт, 2019 .— 432 с.	Дополнительная		ЭБС Юрайт

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – http://elibrary.ru/defaultx.asp

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Электронная библиотечная система BOOK.ru - http://www.book.ru
2	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ - https://urait.ru
3	Электронная библиотечная система IPR BOOKS - http://www.iprbookshop.ru/
4	Электронная библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) - https://new.znanium.com

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Практические занятия проводятся в компьютерных классах.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).